

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВПО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ (ИТУ)


_____ МАТВЕЕВ М.Г.

31.08.2018г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.21 «Информационный менеджмент»

1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:
09.03.03 "Прикладная информатика"
2. Профиль подготовки/специализации: " Прикладная информатика в экономике "
3. Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр
4. Форма образования: очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: Информационные технологии управления (ИТУ)
6. Составители программы: Абрамов Игорь Викторович

<i>к.т.н.</i>	<i>ФИО</i>
<i>ученая степень</i>	<i>доцент</i>
<i>iva-dak.vrn@mail.ru</i>	<i>ученое звание</i>
<i>e-mail</i>	
<i>ФКН</i>	<i>ИТУ</i>
<i>факультет</i>	<i>кафедра</i>
7. Рекомендована: *НМС* *ФКН* протокол № 6 от 25.06.2018 г.
8. Учебный год: 2018-2019 г.г. Семестр: 7

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью настоящей учебной дисциплины является формирование представления об информационном менеджменте как об области знаний, являющейся основой формирования системы управления любой организацией, как о мощном инструменте преобразования деятельности организации в соответствии с требованиями современного общества.

Задачи, которые необходимо решить для достижения цели:

- формирование алгоритмического, логического и системотехнического мышления;
- ознакомление с работами в области информационного менеджмента с его основными направлениями и тенденциями развития;
- формирование знаний о принципах и методах информационного менеджмента как процесса управления в том числе на базе компьютерных технологий обработки информации, с применением управленческих информационных систем как базового инструмента для работы на всех уровнях управления в различных предметных областях;
- ознакомление с технологиями информационного менеджмента;
- формирование прикладных знаний и навыков, позволяющих управлять информацией - информационными потоками и информационными ресурсами;
- формирование прикладных знаний и навыков, позволяющих управлять с помощью информации, т. е. управленческими технологиями.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: (цикл, к которому относится дисциплина, требования к входным знаниям, умениям и компетенциям, дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей)

Дисциплина относится к циклу «Базовая часть».

Для успешного освоения данного предмета необходимо предварительное изучение следующих дисциплин:

- Проектирование информационных систем
- Методы оптимизации и математическое моделирование
- Управление проектами
- Базы данных

11. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

а) общекультурные (ОК) - понимание принципов, методологий и методов работы с деловыми процессами в любой организации.

б) профессиональные (ПК) – формирование навыков практического моделирования бизнес-процессов с использованием актуальных нотаций.

ПК1, ПК6

12. Структура и содержание учебной дисциплины:

12.1 Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 2 /72.

12.2 Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)			
	Всего	По семестрам		
		7	
Аудиторные занятия		32		
в том числе:				
лекции		16		
практические		16		
лабораторные		-		
Самостоятельная работа		40		
Итого:		72		

12.3 Содержание разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Информатизация общества. Области информационного	Информатизация и глобализация общества. Информационные барьеры. Информационные ресурсы, продукты и услуги.. Инновации и информационные технологии в новой экономике. Критические техно-

	менеджмента.	логии. Задачи информационного менеджмента. Информационные системы: формирование технологической среды ; развитие и обеспечение обслуживания; планирование в ее среде; формирование организационной структуры использование и эксплуатация.
2	Планирование в среде информационной системы	Основы стратегического планирования информационных систем (ИС) Сущность планирования ИС. Необходимость стратегического планирования. Системный подход к планированию ИС. Фазы стратегического планирования. Анализ окружения системы. Анализ внутренней ситуации. Разработка стратегий. Организация стратегического планирования.
3	Формирование организационной структуры в области информатизации	Элементы теории организации систем. Предприятие как система. Конструирование организаций. Особенности организации в области обработки информации на предприятии. Факторы влияния на информационный менеджмент. Организация обработки информации на предприятии. Подчиненность в сфере обработки информации. Тенденции развития организации обработки информации на предприятии
4	Функции управления и их информатизационная поддержка	Сущность и объективные предпосылки развития функций управления. Классификация функций управления. Содержание функций управления. Реализация функций управления в информационных технологиях
5	Информатизационная основа технологий управления	Понятие информационной основы. Первичные и вторичные данные. Сбор первичных и вторичных данных. Кодирование данных. Форматы данных Информационные модели. Интеграция данных
6	Организация управления	Понятие модели. Информационная модель. Жизненный цикл информационных моделей и продуктов. Три вида информационных моделей. Информационные модели и ресурсы. Интеллектуальные модели. Накопление знаний. Управление знаниями. Понятие об искусственном интеллекте

12.4 Междисциплинарные связи с другими дисциплинами:

№ п/п	Наименование дисциплин учебного плана, с которым организована взаимосвязь дисциплины рабочей программы	№ № разделов дисциплины рабочей программы, связанных с указанными дисциплинами
1	Решение бизнес-задач предприятия	2-9
2	Проектирование ИС	1-3,7,9,12
3	Математические модели и методы в менеджменте	4,5,7-9
4	Проектирование информационных систем организационного управления	2,3,4,5
5	Управление проектами	1,5,7

12.5 Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Информатизация общества. Области информационного менеджмента.	2	2		6	10
2	Планирование в среде информационной системы	2	2		6	10
3	Формирование организационной структуры в области информатизации	2	2		6	10
4	Функции управления и их информатизационная поддержка	2	2		6	10
5	Информатизационная основа технологий управления	4	4		6	14
6	Организация управления	4	4		10	18
Итого:		16	16		40	72

13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Костров, А.В. Основы информационного менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2009. — 528 с.
2	Александров, Д.В. Инструментальные средства информационного менеджмента. CASE-технологии и распределенные информационные системы [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2011. — 225 с.
3	Васюхин, О.В. Информационный менеджмент: краткий курс. Учебное пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Васюхин, А.В. Варзунов. — Электрон. дан. — Спб. : НИУ ИТМО (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики), 2010. — 119 с.
4	Александров, Д.В. Методы и модели информационного менеджмента [Электронный ресурс] : / Д.В. Александров, А.В. Костров, Р.И. Макаров [и др.]. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2007. — 336 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5	Информационный менеджмент : учебное пособие для студ. вузов / А.С. Гринберг, И.А. Король. — М. : Юнити, 2003. — 415 с.
6	Информационный менеджмент : учебное пособие / Ю.Ф. Симионов, В.В. Бормотов. — Ростов н/Д : Феникс, 2006. — 250 с.
7	Деловые издания: информационный менеджмент массовой коммуникации / Б.Н. Головкин. — СПб : Изд-во Михайлова В.А., 2005. — 126 с.
8	Информационный менеджмент / [Н.М. Абдикеев и др.] ; под науч. ред. Н.М. Абдикеева. — М. : ИНФРА-М, 2009. — 399 с.
9	Информационный менеджмент. Управление информацией, знанием, технологией : учебное пособие / Р.С. Гиляревский. — СПб. : Профессия, 2009. — 303 с.
10	Введение в информационный менеджмент : Учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по спец. 071900-"Информ. системы (по областям применения)" / Владимир. гос. техн. ун-т. — М., 1996. — 130 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
11	www.lib.vsu.ru –ЗНБ ВГУ
12	Поисковая система «Google»

14. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- компьютерный класс (ауд. 314П (Л8));
- проектор

15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

- осознание и осмысление информации, получаемой на лекциях;
- фиксация ключевых вопросов по изучаемой теме – информационный менеджмент;
- проработка ключевых вопросов информационного менеджмента самостоятельно на базе основной и дополнительной литературы;
- задание вопросов по информационному менеджменту преподавателю на лекциях и во время лабораторных работ;
- освоение самостоятельного;
- желательное выполнение курсовой работы по информационному менеджменту, в которой научный руководитель акцентирует внимание на технологии выполнения задания, приближенной к работе в реальных организациях.

16. Критерии оценки видов аттестации по итогам освоения дисциплины:

- аттестация по теоретическому материалу:
 - процент правильных ответов (от 80%) на поставленные вопросы при устном опросе пройденного материала на лекциях;
 - процент правильных ответов (от 80%) на поставленные вопросы при устном опросе изученного материала самостоятельно.

17. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

В результате изучения предмета «Информационный менеджмент» обучающийся должен:

знать:

- эффективное использование созданных информационных систем в конкретной предметной области;
- способы реализации основных функций управления информационными системами;
- принципы формирования, поддержания, развития технологической среды информационных систем;

уметь:

- эффективно эксплуатировать информационные системы в своей предметной области;
- формировать организационную структуру на основе конкретной области обработки информации;

владеть:

- навыками эффективного использования существующих информационных систем и программных продуктов.

17.1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ФОРМИРОВАНИЯ И ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Информатизация общества. Области информационного менеджмента Раздел 2. Планирование в среде информационной системы	ПК-1, ПК-6	Реферат 1
2	Раздел 3. Формирование организационной структуры в области информатизации Раздел 4. Функции управления и их информатизационная поддержка	ПК-1, ПК-6	Реферат 2
3	Раздел 5. Информатизационная основа технологий управления Раздел 6. Организация управления	ПК-1, ПК-6	Реферат 3
Промежуточная аттестация			Комплект КИМ

17.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Темы рефератов

Реферат 1: Информатизация общества. Информационные системы. Управление в обществе

Реферат 2: ИНФОРМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ: функции, организационная структура

Критерии оценки текущей аттестации

Оценка	Критерии оценок
Отлично	1. Реферат сдан в соответствии с графиком 2. Содержание темы реферата раскрыто полностью
Хорошо	1. Реферат сдан в соответствии с графиком 2. Содержание темы реферата раскрыто на 85%
Удовлетворительно	1. Реферат сдан в соответствии с графиком 2. Содержание темы реферата раскрыто на 75%
Неудовлетворительно	1. Реферат сдан в соответствии с графиком 2. Содержание темы реферата раскрыто менее, чем на 75%

Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценок
Зачет	1. Все Рефераты выполнены 2. Полноценный ответ на вопросы КИМ 3. Допускается один-два недочёта при ответе на вопрос КИМ 4. При ответе на вопрос КИМ выявляется не всегда осознанное воспроизведение. При ответе на дополнительные вопросы имеются трудности, но ответ принят
Незачет	1. Все Рефераты выполнены 2. Отсутствует ответ на вопросы КИМ. 3. Отказ от ответа на вопросы КИМ 4. Ответ на вопрос КИМ показывает, что усвоены лишь отдельные факты программного материала, все имеющиеся знания отрывочны и бессистемны.
Не допускается к зачету	1. Реферат(ы) не выполнены

17.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

КОМПЛЕКТ КИМ

Контрольно-измерительный материал №1

1. Информационные барьеры.
2. Предприятие как система. Системный подход в управлении организацией.

Контрольно-измерительный материал №2

1. Информационные ресурсы, продукты и услуги

2. Реализация функций управления в информационных технологиях

Контрольно-измерительный материал №3

1. Инновации и информационные технологии в новой экономике
2. Понятие информационной основы. Первичные и вторичные данные

Контрольно-измерительный материал №4

1. Основы стратегического планирования информационных систем (ИС)
2. Тенденции развития организации обработки информации на предприятии

Контрольно-измерительный материал №5

1. Сущность планирования ИС. Необходимость стратегического планирования
2. Классификация функций управления. Содержание функций управления.

Контрольно-измерительный материал №6

1. Особенности организации в области обработки информации на предприятии. Факторы влияния на информационный менеджмент.
2. Понятие информационной основы. Первичные и вторичные данные.

Контрольно-измерительный материал №7

1. Системный подход к планированию ИС. Фазы стратегического планирования.
2. Сбор первичных и вторичных данных. Кодирование данных.

Контрольно-измерительный материал №8

1. Форматы данных Информационные модели. Интеграция данных
2. Элементы теории организации систем.

Контрольно-измерительный материал №9

1. Понятие модели. Информационная модель.
2. Системный подход к планированию ИС. Фазы стратегического планирования

Контрольно-измерительный материал №10

1. Интеллектуальные модели.
2. Анализ окружения системы. Анализ внутренней ситуации.

Контрольно-измерительный материал №11

1. Накопление знаний. Управление знаниями. Понятие об искусственном интеллекте
2. Информатизация и глобализация общества. Информационные барьеры.

Контрольно-измерительный материал №12

1. Информационные системы: формирование технологической среды ; развитие и обеспечение обслуживания; планирование в ее среде; формирование организационной структуры использование и эксплуатация.
2. Сущность и объективные предпосылки развития функций управления.

Контрольно-измерительный материал №13

1. Системный подход к планированию ИС. Фазы стратегического планирования
2. Понятие модели. Информационная модель.

Контрольно-измерительный материал №14

1. Три вида информационных моделей. Информационные модели и ресурсы.
2. Информационные ресурсы, продукты и услуги

Контрольно-измерительный материал №15

1. Необходимость стратегического планирования. Системный подход к планированию ИС.
2. Классификация функций управления. Содержание функций управления

Контрольно-измерительный материал №16

1. Кодирование данных. Форматы данных
2. Три вида информационных моделей. Информационные модели и ресурсы

Контрольно-измерительный материал №17

1. Информационные модели. Интеграция данных
2. Инновации и информационные технологии в новой экономике.

Контрольно-измерительный материал №18

1. Информационные системы: формирование технологической среды ; развитие и обеспечение обслуживания; планирование в ее среде; формирование организационной структуры использование и эксплуатация.
2. Информационные модели. Интеграция данных

Контрольно-измерительный материал №19

1. Задачи информационного менеджмента.
2. Сущность и объективные предпосылки развития функций управления. Классификация функций управления

Контрольно-измерительный материал №20

1. Системный подход к планированию ИС. Фазы стратегического планирования.
2. Понятие информационной основы. Первичные и вторичные данные.

Контрольно-измерительный материал №21

1. Анализ окружения системы. Анализ внутренней ситуации.
2. Накопление знаний. Управление знаниями.

Контрольно-измерительный материал №22

1. Анализ окружения системы. Анализ внутренней ситуации.
2. Сбор первичных и вторичных данных. Кодирование данных.

Контрольно-измерительный материал №23

1. Разработка стратегий. Организация стратегического планирования.
2. Три вида информационных моделей. Информационные модели и ресурсы.

Контрольно-измерительный материал №24

1. Организация обработки информации на предприятии. Подчиненность в сфере обработки информации.
2. Информационные модели. Интеграция данных

Контрольно-измерительный материал №25

1. Подчиненность в сфере обработки информации. Тенденции развития организации обработки информации на предприятии
2. Информационные ресурсы, продукты и услуги..

Контрольно-измерительный материал №26

1. Инновации и информационные технологии в новой экономике. Критические технологии.

2. Особенности организации в области обработки информации на предприятии. Факторы влияния на информационный менеджмент.

Контрольно-измерительный материал №27

1. Предприятие как система. Конструирование организаций.
2. Реализация функций управления в информационных технологиях

Контрольно-измерительный материал №28

1. Сбор первичных и вторичных данных. Кодирование данных. Форматы данных
2. Системный подход к планированию ИС. Фазы стратегического планирования.

Контрольно-измерительный материал №29

1. Информационные модели. Интеграция данных
2. Анализ окружения системы. Анализ внутренней ситуации.

Контрольно-измерительный материал №30

1. Реализация функций управления в информационных технологиях
2. Информационные системы: формирование технологической среды ; развитие и обеспечение обслуживания; планирование в ее среде; формирование организационной структуры использование и эксплуатация.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление/специальность 09.03.03 "Прикладная информатика"

Дисциплина Б1.Б.21 «Информационный менеджмент»

Профиль подготовки " Прикладная информатика в экономике"

Квалификация - бакалавр

Форма обучения - очная

Учебный год 2018-2019

Ответственный исполнитель

Зав каф. ИТУ

должность, подразделение

_____ *подпись*

М.Г. Матвеев ____ 2018

расшифровка подписи

Исполнители

Доцент каф. ИТУ

И.В. Абрамов ____ 2018

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВПО

по направлению/ специальности _____

Сычев А.В. ____ 2018

подпись

расшифровка подписи

Начальник отдела обслуживания ЗНБ _____ .____ 2018
подпись *расшифровка подписи*

РЕКОМЕНДОВАНА НМС факультета компьютерных наук ВГУ
(наименование факультета, структурного подразделения)

протокол № 6 от 25.06.2018 г.