

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Экономики труда и основ управления
наименование кафедры, отвечающей за реализацию дисциплины
проф. Федченко А.А.
подпись, расшифровка подписи



30.05.2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.01.02 Социология менеджмента
Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

1. Шифр и наименование направления подготовки / специальности:

38.04.02 Менеджмент

2. Профиль подготовки / специализация/магистерская программа:

Управление маркетингом

3. Квалификация (степень) выпускника: магистр

4. Форма обучения: очно/заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: Экономика труда и основ управления

6. Составители программы: Дашкова Екатерина Сергеевна, канд.экон.наук, доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

7. Рекомендована: НМС экономического факультета № 5 от 24.05.18г.
(наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола,

отметки о продлении вносятся вручную)

8. Учебный год: 2018/2019

Семестр(ы): 3

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель – выработать у студента готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, а также способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования.

Задачи: В результате изучения дисциплины студент должен:

- знать основные понятия и категории социологии управления;
- иметь представление о специфике социально-управленческих отношений в обществе, о социальных механизмах формирования и управленческого регулирования социальных проблем;
- уметь применять полученные знания в практической деятельности по принятию управленческих решений;
- обладать навыками социально-управленческого анализа конкретных социальных ситуаций и проведения самостоятельного социологического исследования процессов управления.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: «Социология менеджмента» – дисциплина по выбору вариативной части учебного плана подготовки магистров направления 38.04.02 Менеджмент.

Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента не предусматриваются.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<p>знать: содержание процесса стратегического управления; сущность управленческого поведения в стандартных и нестандартных ситуациях, формы социальной и этической ответственности за принятые решения.</p> <p>уметь: формировать представление об эффективных действиях в стандартных и нестандартных ситуациях в области управленческой деятельности.</p> <p>владеть: методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы; использования теоретических знаний и практических навыков, полученных при изучении дисциплины для решения профессиональных задач в области менеджмента.</p>
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<p>знать: принципы планирования личного времени, способы и методы саморазвития и самообразования; - основные закономерности развития науки управления;</p> <p>уметь: самостоятельно овладевать знаниями и</p>

		<p>навыками их применения в профессиональной деятельности;</p> <p>владеть: навыками самостоятельной, творческой работы, умением организовать свой труд; способностью к самоанализу и самоконтролю, к самообразованию и самосовершенствованию, к поиску и реализации новых, эффективных форм организации своей деятельности; навыками использования творческого потенциала</p>
ОПК-3	<p>способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования</p>	<p>знать: новые направления менеджмента; современные особенности эффективного проведения научно-исследовательской работы, способы их применения;</p> <p>уметь: обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования; анализировать стратегические задачи в сфере менеджмента; а также самостоятельно находить информацию для проведения исследования;</p> <p>владеть: навыками определения практической значимости избранной темы научного исследования. самостоятельно находить информацию для проведения исследования</p>

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.(в соответствии с учебным планом) — 2/72

Форма промежуточной аттестации(зачет/экзамен) зачет

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)				
	Всего	В том числе в интерактивной форме	По семестрам		
			№ 4	№ сем.
Аудиторные занятия					
в том числе: лекции	8		8		
практические	8		8		
лабораторные					
Самостоятельная работа	56		56		
Итого:	72		72		
Форма промежуточной аттестации			зачет		

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Социология управления в системе социологического	Социология управления как отрасль социологической науки. Специфика предмета и объекта социологии управления. Структура, функции, методология и методы социологии

	знания	управления. Роль социологии управления в управленческой практике.
1.2	Социальная сущность управленческой деятельности	Управление как социальное отношение. Объекты и субъекты социального управления. Управление и власть. Управление и лидерство. Субъект-субъектный характер социального управления в современном обществе.
1.3	Управление как социальный процесс	Взаимосвязь потребностей, интересов, ценностей и целей в социальной деятельности человека и в управленческом процессе.
1.4	Прикладные социологические исследования как фактор развития управленческой практики	Принципы и методы социологического исследования управления. Прикладное социологическое исследование как инструмент познания социальных процессов и основа принятия управленческого решения. Социальные технологии как практический результат социологического исследования. Социологическое исследование социально-экономических проблем как основа управленческой практики.
2. Семинарские и практические занятия		
2.1	Социология управления в системе социологического знания	Социология управления как отрасль социологической науки. Специфика предмета и объекта социологии управления. Структура, функции, методология и методы социологии управления. Роль социологии управления в управленческой практике.
2.2	Социальная сущность управленческой деятельности	Управление как социальное отношение. Объекты и субъекты социального управления. Управление и власть. Управление и лидерство. Субъект-субъектный характер социального управления в современном обществе.
2.3	Управление как социальный процесс	Взаимосвязь потребностей, интересов, ценностей и целей в социальной деятельности человека и в управленческом процессе.
2.4	Прикладные социологические исследования как фактор развития управленческой практики	Принципы и методы социологического исследования управления. Прикладное социологическое исследование как инструмент познания социальных процессов и основа принятия управленческого решения. Социальные технологии как практический результат социологического исследования. Социологическое исследование социально-экономических проблем как основа управленческой практики

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары	Самостоятельная работа	Всего
1.	Социология управления в системе социологического знания	2	2	14	18

2.	Социальная сущность управленческой деятельности	2	2	14	18
3	Управление как социальный процесс	2	2	14	18
4.	Прикладные социологические исследования как фактор развития управленческой практики	2	2	14	18
Итого:		8	8	56	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

(рекомендации обучающимся по освоению дисциплины: работа с конспектами лекций, презентационным материалом, выполнение практических заданий, тестов, заданий текущей аттестации и т.д.)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины для подготовки к лекционным занятиям

Лекция – систематическое, последовательное, чаще монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

Студент должен в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в управлении. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой - в ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины для подготовки к практическим (семинарским) занятиям

Практические занятия реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплин.

Практические занятия позволяют развивать у студентов творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Доклад — один из видов монологической речи, публичное, развёрнутое, официальное сообщение по определённому вопросу, основанное на привлечении документальных данных.

Реферат – письменная актуальная работа, представляющая собой самостоятельное учебно-научное исследование по определенной проблематике. Реферат представляет собой обобщенную запись идей (концепций, точек зрения) на основе самостоятельного изучения и анализа различных или рекомендованных источников и предложение авторских (оригинальных) выводов. Чтобы изложить свое собственное мнение по определенной проблеме, требуется: во-первых, хорошо знать материал, а, во-вторых, быть готовым грамотно передать его содержание в письменной форме, сделать логичные выводы. Рефераты предполагает коллегиальное обсуждение (дискуссия, круглый стол и т.п.) более широкой проблемы. Реферат может быть подготовлен по заданной теме на основе нескольких источников: монографической литературы, научных статей, учебной и справочной литературы. В реферате должны присутствовать характерные поисковые признаки: раскрытие содержания основных концепций, цитирование мнений некоторых специалистов по данной проблеме, текстовые дополнения в сносках или оформление специального словаря в приложении и т.п.

При написании текста реферата документированные фрагменты сопровождаются логическими авторскими связками.

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. Групповая дискуссия - это метод проведения лабораторного занятия, позволяющий не только выявить весь спектр мнений участников, но и найти общее групповое решение коллективной проблемы. Групповая дискуссия является важнейшим средством установления диалога, стимулирования делового сотрудничества.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины для самостоятельной работы

Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа студентов осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Основы менеджмента: учебник под ред. Лукашевич В.В., Бородушко И.В.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015. – 271 с. - // Университетская библиотека онлайн. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118632&sr=1

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1	Добросоцкая, Ольга Валерьевна . Социология управления : учебное пособие для вузов / О.В. Добросоцкая ; Воронеж. гос. ун-т. — Воронеж : ЛОП ВГУ, 2006. — 47 с. — Библиогр.: с. 47. — <URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/may07038.pdf >.
2	Социология и психология управления : Программа курса по специальности 062100 - Управление персоналом. ОПД.Ф. 07 / Воронеж. гос. ун-т. Каф. социологии и политологии; Сост. Л.П. Волкова. — Воронеж, 2004. — 14 с. — Библиогр.: с.12-14. — <URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/mar04046.pdf >.
3	Кравченко, Альберт Иванович . Социология менеджмента : Учеб. пособие для студ. вузов / А. И. Кравченко. — М. : ЮНИТИ, 1999. — 365,[1] с. : ил. — ISBN 5-238-00049-9 : 36.08.
4	Кравченко, Альберт Иванович . Классики социологии менеджмента : Ф. Тейлор, А. Гастев / Рус. христиан. гуманитар. ин-т ; А.И. Кравченко. — СПб. : Изд-во Рус. христиан. гуманитар. ин-та, 1998. — 319 с. — ISBN 5-88812-003-0 (в пер.) : 28.00.
5	Социальный менеджмент : Учебное пособие для студентов вузов / В.Н. Иванов, В.И. Патрушев, Н.С. Данакин и др. ; Под ред. В.Н. Иванова и В.И. Патрушева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Высш. шк., 2002. — 270,[1] с. : табл. — Библиогр.: с.264-269. — ISBN 5-06-004362-2.
6	Каменская, Валентина Георгиевна . Социально-психологические основы управленческой деятельности : Учебное пособие для студ. вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / В.Г. Каменская. — М. : Академия, 2002. — 156,[2] с. : табл. — (Высшее образование). — Библиогр.: с. 156-157. — ISBN 5-7695-0936-8.
7	Кравченко, Альберт Иванович . Классики социологии менеджмента : Ф. Тейлор, А. Гастев / Рус. христиан. гуманитар. ин-т ; А.И. Кравченко. — СПб. : Изд-во Рус. христиан. гуманитар. ин-та, 1998. — 319 с. — ISBN 5-88812-003-0 (в пер.) : 28.00.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Источник
8	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. — (http // www.lib.vsu.ru/).

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Комплект раздаточных материалов
2	<i>Организация самостоятельной работы студентов. Методическое пособие.</i> Ю.Г. Одегов и др. — СПб. : Специальная литература, 2009 – 447 с.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

(при использовании лабораторного оборудования указывать полный перечень, при большом количестве оборудования можно вынести данный раздел в приложение к рабочей программе)

Nout-Book, Медиапроектор

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ОК-2 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знать: содержание процесса стратегического управления; сущность управленческого поведения в стандартных и нестандартных ситуациях, формы социальной и этической ответственности за принятые решения	Социология управления в системе социологического знания. Социальная сущность управленческой деятельности. Управление как социальный процесс. Прикладные социологические исследования как фактор развития управленческой практики.	Доклад, реферат, дискуссия
	Уметь: формировать представление об эффективных действиях в стандартных и нестандартных ситуациях в области управленческой деятельности	Социология управления в системе социологического знания. Социальная сущность управленческой деятельности. Управление как социальный процесс. Прикладные социологические исследования как фактор развития управленческой практики.	Доклад, реферат, дискуссия
	Владеть: методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы; использования теоретических знаний и практических навыков, полученных при изучении дисциплины для решения профессиональных задач в области менеджмента		
ОК-3 готовность к саморазвитию,	Знать: принципы планирования личного		Доклад, реферат,

самореализации, использованию творческого потенциала	времени, способы и методы саморазвития и самообразования; - основные закономерности развития науки управления;		дискуссия
	Уметь: самостоятельно овладевать знаниями и навыками их применения в профессиональной деятельности;		Доклад, реферат, дискуссия
	Владеть: навыками самостоятельной, творческой работы, умением организовать свой труд; способностью к самоанализу и самоконтролю, к самообразованию и самосовершенствованию, к поиску и реализации новых, эффективных форм организации своей деятельности; навыками использования творческого потенциала		Доклад, реферат, дискуссия
ОПК-3 способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	Знать: новые направления менеджмента; современные особенности эффективного проведения научно-исследовательской работы, способы их применения		Доклад, реферат, дискуссия
	Уметь: обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования; анализировать стратегические задачи в сфере менеджмента; а также самостоятельно находить информацию для проведения исследования		Доклад, реферат, дискуссия
	Владеть: навыками определения практической значимости избранной темы научного исследования. самостоятельно находить информацию для проведения исследования		Доклад, реферат, дискуссия

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом: социология управления, методология и методы социологии управления и др.;
- 2) умение связывать методы социологического исследования с проблемами в области менеджмента, обобщать данную информацию и представлять ее в форме доклада/выступления;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- 4) владение навыками определения практической значимости избранной темы научного исследования, самостоятельно находить информацию для проведения исследования.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется: «зачет», «незачет». Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям. Продемонстрировано знание понятийного аппарата, продемонстрировано всестороннее, систематическое и достаточно глубокое знание учебно-программного материала, способность иллюстрировать ответ примерами, фактами, умение применять теоретические знания для решения практических задач в области менеджмента	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Зачет</i>
При ответе на контрольно-измерительный материал обучающийся обнаруживает знание учебно-программного материала, успешно выполняет предусмотренные программой задания. Но недостаточно продемонстрировано владение понятийным аппаратом, обнаруживаются пробелы при ответе на дополнительные вопросы, допускает ошибки при решении практических задач	<i>Базовый уровень</i>	
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Демонстрирует частичные знания понятийного аппарата, не умеет анализировать практические ситуации или имеет не полное представление о эволюции управленческих теорий, допускает существенные ошибки при ответе.	<i>Пороговый уровень</i>	
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым четырем из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки, не способен проводить анализ ситуации в сфере управления.	–	<i>Незачет</i>

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к зачету

1. Социология управления как отрасль социологической науки. Специфика предмета и объекта социологии управления.
2. Социологическое исследование социально-экономических проблем как основа управленческой практики.
3. Структура, функции, методология и методы социологии управления.

4. Прикладное социологическое исследование как инструмент познания социальных процессов и основа принятия управленческого решения. Социальные технологии как практический результат социологического исследования.
5. Роль социологии управления в управленческой практике.
6. Принципы и методы социологического исследования управления.
7. Управление как социальное отношение. Объекты и субъекты социального управления.
8. Взаимосвязь потребностей, интересов, ценностей и целей в социальной деятельности человека и в управленческом процессе. Управление и власть. Управление и лидерство.
9. Субъект-субъектный характер социального управления в современном обществе.
10. Принципы и методы социологического исследования управления.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме(ах): устного опроса (индивидуальный опрос, рефераты, доклады, дискуссии). Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и/или практическое(ие) задание(я), позволяющее(ие) оценить степень сформированности умений и(или) навыков, и(или) опыт деятельности (указываете реальную структуру).

При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.