

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Экономики труда и основ управления
наименование кафедры, отвечающей за реализацию дисциплины
проф. Федченко А.А.
подпись, расшифровка подписи



30.05.2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.02 Компетентностный подход в менеджменте
Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

1. Шифр и наименование направления подготовки / специальности:

38.04.02 Менеджмент

2. Профиль подготовки / специализация/магистерская программа:

Управление маркетингом

3. Квалификация (степень) выпускника: магистр

4. Форма обучения: очно-заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: Экономика труда и основ управления

6. Составители программы: Дашкова Екатерина Сергеевна, канд.экон.наук, доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

7. Рекомендована: НМС экономического факультета, протокол от 24.05.18 № 5
(наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола,

отметки о продлении вносятся вручную)

8. Учебный год: 2018-2019

Семестр(ы): 5

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения дисциплины – владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- формирование знаний теории развития компетентностного подхода;
- формирование знаний развития компетентностного подхода в системе образования;
- выработка умений изучать практические проблемы в области формирования и оценки компетенций;
- овладение навыками формирования профиля компетенций и разработки методов и инструментов оценки компетенций.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: «Компетентностный подход в менеджменте» – дисциплина по выбору вариативной части учебного плана подготовки магистров направления 38.04.02 Менеджмент.

Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента не предусматриваются.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-5	владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	<p>Знать: теории развития компетентностного подхода в менеджменте; его сущность в системе управления</p> <p>Уметь: изучать практические проблемы в области формирования и оценивания компетенций</p> <p>Владеть: навыками формирования профиля компетенций и разработки методов и инструментов оценки компетенций</p>

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час (в соответствии с учебным планом) — 3/108

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) зачет

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)				
	Всего	В том числе в интерактивной форме	По семестрам		
			№ 3	№ сем.
Аудиторные занятия					
в том числе: лекции	8		8		
практические	26		26		
лабораторные					
Самостоятельная работа	74		74		
Итого:	108		108		
Форма промежуточной аттестации			Зачет		

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1	Сущность понятия «компетенция»	Понятия «компетенция» и «компетентность»: природа возникновения и сущность
2	Теории развития компетентностного подхода	Американская и европейские подходы к развитию представлений о компетентностном подходе
2. Семинарские и практические занятия		
3	Компетенции в образовании и их связь с компетенциями в менеджменте	Развитие компетентностного подхода в образовании Связь компетенций в системе образования с компетенциями в бизнесе
4	Разработка модели компетенций	Модель компетенций как метод оценки деятельности персонала Алгоритм разработки модели компетенций

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары	Самостоятельная работа	Всего
1.	Сущность понятия «компетенция»	4	2	17	23
2.	Теории развития компетентностного подхода	4	4	17	25
3	Компетенции в образовании и их связь с компетенциями в менеджменте		4	20	24
4.	Разработка модели компетенций		16	20	36
Итого:		8	26	74	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

(рекомендации обучающимся по освоению дисциплины: работа с конспектами лекций, презентационным материалом, выполнение практических заданий, тестов, заданий текущей аттестации и т.д.)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины для подготовки к лекционным занятиям

Лекция – систематическое, последовательное, чаще монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

Студент должен в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в управлении. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой - в ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины для подготовки к практическим (семинарским) занятиям

Практические занятия реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплин.

Практические занятия позволяют развивать у студентов творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Доклад — один из видов монологической речи, публичное, развёрнутое, официальное сообщение по определённому вопросу, основанное на привлечении документальных данных.

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. Групповая дискуссия - это метод проведения лабораторного занятия, позволяющий не только выявить весь спектр мнений участников, но и найти общее групповое решение коллективной проблемы. Групповая дискуссия является важнейшим средством установления диалога, стимулирования делового сотрудничества.

Творческие задания – разнообразные работы научного, методического или учебно-практического характера. Творческие задания носят заведомо нестандартный характер и оцениваются в каждом случае индивидуально. Содержание творческого задания должно быть согласовано с преподавателем.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины для самостоятельной работы

Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа студентов осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
	Основы менеджмента: учебник под ред. Лукашевич В.В., Бородушко И.В.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015. – 271 с. - // Университетская библиотека онлайн. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118632&sr=1

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
	Бояцис Р. Компетентный менеджер. Модель эффективной работы. Пер. с англ. М.: ГИППО, 2008. – 352 с. Вагнер Р. 12 элементов успешного менеджмента / Родд Вагнер, Джеймс Хартер; Пер. с англ. – М. Альпина Бизнес Букс, 2009. – 248 с. Иванов И. Тренинг «Эмоциональная компетентность в бизнесе». СПб.: Речь. 2007. – 149 с. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации: учеб. / А. Я. Кибанов. – 4-е изд., доп. и перераб. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 695 с. Минько В. Время «Ч»: Модель компетенций HR-менеджера / Марина Минько. – М.: Альпина паблишерз, 2010. – 205 с. Роджерс Миллс. Компетенции. Карманный справочник/ Пер. с англ. – М.: НИППО, 2004. – 128 с. Фарнэм А. Некомпетентный менеджер. Некомпетентность как массовое безумие. Пер. с англ. М.: ГИППО, 2008. – 352 с. Холлифорд С., Уидет С. Мотивация. Практическое руководство для менеджеров / Сара Холлифорд и Стив Уиддет [пер. с англ. ООО «Пароль»]. – М.: ГИППО, 2008. – 354 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Источник
	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – (http // www.lib.vsu.ru/).

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Комплект раздаточных материалов

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

(при использовании лабораторного оборудования указывать полный перечень, при большом количестве оборудования можно вынести данный раздел в приложение к рабочей программе)

Nout-Book, Медиапроектор

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ПК-5 владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	Знать: теории развития компетентностного подхода в менеджменте; его сущность в системе образования	<i>Сущность понятия «компетенция». Теории развития компетентностного подхода</i>	Доклад, реферат, дискуссия
	Уметь: изучать практические проблемы в области формирования и оценивания компетенций	<i>Компетенции в образовании и их связь с компетенциями в менеджменте</i>	Доклад, реферат, дискуссия
	Владеть: навыками формирования профиля компетенций и разработки методов и инструментов оценки компетенций	<i>Разработка модели компетенций</i>	Дискуссия
Промежуточная аттестация			Творческое задание (модель компетенций)

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом;
- 2) умение изучать практические проблемы в области формирования и оценки компетенций, обобщать данную информацию и представлять ее в форме доклада/выступления;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- 4) владение навыками формирования профиля компетенций и разработки методов и инструментов оценки компетенций.

Оценка	Критерии оценок
--------	-----------------

Зачтено	<i>Оценку «зачтено» заслуживает студент, который выполнил все пункты творческого задания</i>
Не зачтено	<i>Оценку «не зачтено» заслуживает студент, который не выполнил полностью творческое задание</i>

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов зачету:

Творческое задание «Модель компетенций»

1. Разработка алгоритма построения модели компетенций на конкретном предприятии
2. Выбор профессии, для которой будет построен профиль компетенций и изучение должностных инструкции по выбранной профессии
3. Разработка профиля компетенций

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, который выполнил все пункты индивидуального проекта;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не выполнил полностью индивидуальный проект

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме(ах): устного опроса (доклады, рефераты, дискуссии); письменных работ (выполнение практико-ориентированных заданий). Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.