

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
Экономики труда и основ управления  
наименование кафедры, отвечающей за реализацию дисциплины  
проф. Федченко А.А.  
подпись, расшифровка подписи



30.05.2018г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.03.02 Компетентностный подход в менеджменте**  
*Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом*

**1. Шифр и наименование направления подготовки / специальности:**

38.04.02 Менеджмент

**2. Профиль подготовки / специализация/магистерская программа:**

Управление маркетингом

**3. Квалификация (степень) выпускника: магистр**

**4. Форма обучения: очно-заочная**

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: Экономика труда и основ управления**

**6. Составители программы: Дашкова Екатерина Сергеевна, канд.экон.наук, доцент**  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

**7. Рекомендована: НМС экономического факультета, протокол от 24.05.18 № 5**  
(наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола,

---

*отметки о продлении вносятся вручную)*

---

**8. Учебный год: 2018-2019**

**Семестр(ы): 5**

**9. Цели и задачи учебной дисциплины:**

Цель изучения дисциплины – владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- формирование знаний теории развития компетентностного подхода;
- формирование знаний развития компетентностного подхода в системе образования;
- выработка умений изучать практические проблемы в области формирования и оценки компетенций;
- овладение навыками формирования профиля компетенций и разработки методов и инструментов оценки компетенций.

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:** «Компетентностный подход в менеджменте» – дисциплина по выбору вариативной части учебного плана подготовки магистров направления 38.04.02 Менеджмент.

Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента не предусматриваются.

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):**

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-5	владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	<p>Знать: теории развития компетентностного подхода в менеджменте; его сущность в системе управления</p> <p>Уметь: изучать практические проблемы в области формирования и оценивания компетенций</p> <p>Владеть: навыками формирования профиля компетенций и разработки методов и инструментов оценки компетенций</p>

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час** (в соответствии с учебным планом) — 3/108

**Форма промежуточной аттестации** (зачет/экзамен) зачет

**13. Виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)				
	Всего	В том числе в интерактивной форме	По семестрам		
			№ 3	№ сем.	.....
Аудиторные занятия					
в том числе: лекции	8		8		
практические	26		26		
лабораторные					
Самостоятельная работа	74		74		
Итого:	108		108		
Форма промежуточной аттестации			Зачет		

### 13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<b>1. Лекции</b>		
1	Сущность понятия «компетенция»	Понятия «компетенция» и «компетентность»: природа возникновения и сущность
2	Теории развития компетентностного подхода	Американская и европейские подходы к развитию представлений о компетентностном подходе
<b>2. Семинарские и практические занятия</b>		
3	Компетенции в образовании и их связь с компетенциями в менеджменте	Развитие компетентностного подхода в образовании Связь компетенций в системе образования с компетенциями в бизнесе
4	Разработка модели компетенций	Модель компетенций как метод оценки деятельности персонала Алгоритм разработки модели компетенций

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары	Самостоятельная работа	Всего
1.	Сущность понятия «компетенция»	4	2	17	23
2.	Теории развития компетентностного подхода	4	4	17	25
3	Компетенции в образовании и их связь с компетенциями в менеджменте		4	20	24
4.	Разработка модели компетенций		16	20	36
Итого:		8	26	74	108

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

(рекомендации обучающимся по освоению дисциплины: работа с конспектами лекций, презентационным материалом, выполнение практических заданий, тестов, заданий текущей аттестации и т.д.)

#### **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины для подготовки к лекционным занятиям**

Лекция – систематическое, последовательное, чаще монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

Студент должен в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в управлении. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой - в ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

#### **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины для подготовки к практическим (семинарским) занятиям**

Практические занятия реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплин.

Практические занятия позволяют развивать у студентов творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Доклад — один из видов монологической речи, публичное, развёрнутое, официальное сообщение по определённому вопросу, основанное на привлечении документальных данных.

*Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. Групповая дискуссия - это метод проведения лабораторного занятия, позволяющий не только выявить весь спектр мнений участников, но и найти общее групповое решение коллективной проблемы. Групповая дискуссия является важнейшим средством установления диалога, стимулирования делового сотрудничества.*

*Творческие задания – разнообразные работы научного, методического или учебно-практического характера. Творческие задания носят заведомо нестандартный характер и оцениваются в каждом случае индивидуально. Содержание творческого задания должно быть согласовано с преподавателем.*

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины для самостоятельной работы**

*Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа студентов осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах.*

**15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины** (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
	Основы менеджмента: учебник под ред. Лукашевич В.В., Бородушко И.В.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Юнити-Дана, 2015. – 271 с. - // Университетская библиотека онлайн. - URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=118632&amp;sr=1">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=118632&amp;sr=1</a>

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
	Бояцис Р. Компетентный менеджер. Модель эффективной работы. Пер. с англ. М.: ГИППО, 2008. – 352 с. Вагнер Р. 12 элементов успешного менеджмента / Родд Вагнер, Джеймс Хартер; Пер. с англ. – М. Альпина Бизнес Букс, 2009. – 248 с. Иванов И. Тренинг «Эмоциональная компетентность в бизнесе». СПб.: Речь. 2007. – 149 с. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации: учеб. / А. Я. Кибанов. – 4-е изд., доп. и перераб. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 695 с. Минько В. Время «Ч»: Модель компетенций HR-менеджера / Марина Минько. – М.: Альпина паблишерз, 2010. – 205 с. Роджерс Миллс. Компетенции. Карманный справочник/ Пер. с англ. – М.: НИППО, 2004. – 128 с. Фарнэм А. Некомпетентный менеджер. Некомпетентность как массовое безумие. Пер. с англ. М.: ГИППО, 2008. – 352 с. Холлифорд С., Уидет С. Мотивация. Практическое руководство для менеджеров / Сара Холлифорд и Стив Уиддет [пер. с англ. ООО «Пароль»]. – М.: ГИППО, 2008. – 354 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Источник
	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – ( <a href="http://www.lib.vsu.ru/">http // www.lib.vsu.ru/</a> ).

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы** (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Комплект раздаточных материалов

## 17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

(при использовании лабораторного оборудования указывать полный перечень, при большом количестве оборудования можно вынести данный раздел в приложение к рабочей программе)

Nout-Book, Медиапроектор

## 19. Фонд оценочных средств:

### 19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ПК-5 владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	Знать: теории развития компетентностного подхода в менеджменте; его сущность в системе образования	<i>Сущность понятия «компетенция». Теории развития компетентностного подхода</i>	Доклад, реферат, дискуссия
	Уметь: изучать практические проблемы в области формирования и оценивания компетенций	<i>Компетенции в образовании и их связь с компетенциями в менеджменте</i>	Доклад, реферат, дискуссия
	Владеть: навыками формирования профиля компетенций и разработки методов и инструментов оценки компетенций	<i>Разработка модели компетенций</i>	Дискуссия
<b>Промежуточная аттестация</b>			Творческое задание (модель компетенций)

### 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом;
- 2) умение изучать практические проблемы в области формирования и оценки компетенций, обобщать данную информацию и представлять ее в форме доклада/выступления;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- 4) владение навыками формирования профиля компетенций и разработки методов и инструментов оценки компетенций.

Оценка	Критерии оценок
--------	-----------------

<b>Зачтено</b>	<i>Оценку «зачтено» заслуживает студент, который выполнил все пункты творческого задания</i>
<b>Не зачтено</b>	<i>Оценку «не зачтено» заслуживает студент, который не выполнил полностью творческое задание</i>

### **19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **19.3.1 Перечень вопросов зачету:**

#### **Творческое задание «Модель компетенций»**

1. Разработка алгоритма построения модели компетенций на конкретном предприятии
2. Выбор профессии, для которой будет построен профиль компетенций и изучение должностных инструкции по выбранной профессии
3. Разработка профиля компетенций

#### **Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, который выполнил все пункты индивидуального проекта;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не выполнил полностью индивидуальный проект

### **19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме(ах): устного опроса (доклады, рефераты, дискуссии); письменных работ (выполнение практико-ориентированных заданий). Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.