

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Экономики труда и основ управления



А.А. Федченко
30.05.2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.23 Экономика и социология труда

1. Шифр и наименование направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом
2. Профиль подготовки: Управление персоналом организации
3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
4. Форма обучения: очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: экономики труда и основ управления
6. Составители программы: Шкиренко Г.А., к.э.н., доцент
7. Рекомендована: научно-методическим советом экономического факультета Воронежского государственного университета 24.05.2018г. протокол №5

отметки о продлении

8. Учебный год: 2018-2019

Семестр(ы): 3

9. Цели и задачи учебной дисциплины: Цель: овладение теоретическими основами и практическими методами в области экономики и социологии труда.

Задачи:

- изучение сущности и роли труда;

- изучение проблем рынка труда, занятости и безработицы в Российской Федерации;
- изучение деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ, Пенсионного фонда РФ, ФСС РФ, ФФОМС РФ, Федеральной службы по труду и занятости, территориальных служб занятости населения;
- изучение уровня и качества жизни в РФ;
- ознакомление с социальной защитой населения в РФ;
- изучение проблем организации оплаты труда;
- изучение проблем эффективности труда. Проведение расчета и анализа показателей эффективности труда;
- изучение основ организации и нормирования труда на предприятиях, проведения анализа работ и рабочих мест;
- проведение расчета численности и анализа структуры и состава работников предприятия. Определение методов оптимизации норм обслуживания и численности;
- изучение сущности социальных организаций;
- изучение и анализ проблем трудового поведения и мотивации персонала;
- изучение сущности трудовых процессов и затрат рабочего времени;
- изучение сущности социального контроля и стимулирования в сфере труда.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Экономика и социология труда» относится к блоку Б1 базовой части профессионального цикла дисциплин основной образовательной программы высшего образования направления 38.03.03 Управление персоналом, разработанной в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом».

Для изучения данного курса требуются знания, полученные в ходе изучения курсов «Экономическая теория», «Социология», «Основы теории управления». Дисциплина «Экономика и социология труда» является предшествующей для следующих дисциплин: «Основы управления персоналом», «Основы кадровой политики и кадрового планирования», «Основы организации, регламентации и нормирования труда», «Основы безопасности труда», «Оплата труда персонала», «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОПК-4	владение навыками работы с внешними организациями (Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации, Федеральным фондом обязательного медицинского страхования,	<p>Знать: сущность деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ, государственной службы занятости населения РФ, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования;</p> <p>Уметь: анализировать ситуацию на рынке труда, определять действенность государственной политики в сфере занятости и социальной защиты;</p> <p>Иметь навыки: работы с внешними организациями</p>

	Федеральной службой по труду и занятости, кадровыми агентствами, службами занятости населения)	
ПК-5	знанием основ научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике	<p>Знать: основы научной организации труда и нормирования труда;</p> <p>Уметь: оптимизировать нормы обслуживания и численности;</p> <p>Иметь навыки: проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности</p>
ПК-8	знанием принципов и основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий, владение навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умением применять их на практике	<p>Знать: социально-экономическую роль труда, сущность, функции труда, роль труда в развитии общества и человека, структуру доходов населения, особенности организации оплаты труда, сущность заработной платы, структуру фонда оплаты труда, современные формы и системы оплаты труда, основы трудового поведения и его мотивации, сущность и содержание мотивации труда, виды социального контроля;</p> <p>Уметь: осуществлять контроль и оценку деятельности персонала, формировать системы мотивации труда, организовывать социальный контроль в сфере труда;</p> <p>Иметь навыки: оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной, регулирования трудового поведения</p>
ПК-14	владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и	<p>Знать: показатели эффективности труда, сущность и содержание организации труда, методы исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени, нормы труда, их структуру и виды.</p> <p>Уметь: рассчитывать показатели эффективности труда, определять факторы и резервы роста производительности труда, анализировать социальные процессы в трудовых коллективах.</p> <p>Иметь навыки: расчета численности и</p>

	умением применять их на практике	профессионального состава предприятия, определения бюджета затрат на персонал, проведения социологических исследований.
--	----------------------------------	---

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.— 4/144.

Форма промежуточной аттестации экзамен.

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		3 семестр	№ семестра	...
Аудиторные занятия	68	68		
в том числе: лекции	34	34		
практические	34	34		
Самостоятельная работа	40	40		
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	36	36		
Итого:	144	144		

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Социально-экономическая роль труда	Сущность, функции труда. Роль труда в развитии общества и человека. Трудовые ресурсы. Экономически активные, занятые, безработные. Трудовой потенциал.
1.2	Рынок труда	Понятие рынка труда. Виды рынка труда. Спрос и предложение на рынке труда. Занятость. Безработица. Государственная политика занятости. Деятельность Министерства труда и социальной защиты РФ, государственной службы занятости населения РФ. Мобильность на рынке труда
1.3	Уровень и качество жизни населения	Понятие уровня и качества жизни населения. Факторы их определяющие. Структура доходов населения. Дифференциация доходов населения. Проблема бедности. Социальная защита населения. Деятельность ПФ РФ, ФСС РФ, ФФОМС РФ.
1.4	Особенности организации оплаты труда	Сущность заработной платы. Структура фонда оплаты труда. Формы и системы оплаты труда.
1.5	Эффективность труда	Понятие эффективности труда. Показатели эффективности труда: продуктивность и рентабельность труда. Факторы и резервы роста производительности труда
1.6	Организация и нормирование труда	Значение, сущность и содержание организации труда. Научная организация труда. Организация, планировка и обслуживание рабочих мест. Анализ рабочих мест. Дисциплина и стимулирование труда. Условия труда. Методы исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени. Нормы труда, их структура и виды. Расчет численности и профессионального состава предприятия. Бюджет затрат на персонал.
1.7	Организация и методы социологического исследования	Сущность и структура социологического исследования. Цель, задачи, предмет и объект социологического исследования. Содержание организации социологического

		исследования. Основные методы социологического исследования.
1.8	Социальная организация предприятия	Социальная организация, социальная группа. Классификация социальных групп. Социальная структура трудовых коллективов. Регулирование социальных процессов в трудовых коллективах.
1.9	Трудовое поведение и его мотивация	Понятие и структура трудового поведения. Виды трудового поведения, механизм его регулирования. Сущность и содержание мотивации труда. Основы стимулирования эффективной производственной деятельности.
1.10	Стимулирование и социальный контроль в сфере труда	Значение и механизм социального контроля трудового поведения. Виды социального контроля. Виды социальных норм в сфере труда. Контроль и оценка деятельности персонала. Требования к организации стимулирования труда.
2. Практические занятия		
1.1	Социально-экономическая роль труда	Сущность, функции труда. Роль труда в развитии общества и человека. Трудовые ресурсы. Экономически активные, занятые, безработные. Трудовой потенциал.
1.2	Рынок труда	Понятие рынка труда. Виды рынка труда. Спрос и предложение на рынке труда. Занятость. Безработица. Государственная политика занятости. Деятельность Министерства труда и социальной защиты РФ, государственной службы занятости населения РФ. Мобильность на рынке труда
1.3	Уровень и качество жизни населения	Понятие уровня и качества жизни населения. Факторы их определяющие. Структура доходов населения. Дифференциация доходов населения. Проблема бедности. Социальная защита населения. Деятельность ПФ РФ, ФСС РФ, ФФОМС РФ.
1.4	Особенности организации оплаты труда	Сущность заработной платы. Структура фонда оплаты труда. Формы и системы оплаты труда.
1.5	Эффективность труда	Понятие эффективности труда. Показатели эффективности труда: продуктивность и рентабельность труда. Факторы и резервы роста производительности труда
1.6	Организация и нормирование труда	Значение, сущность и содержание организации труда. Научная организация труда. Организация, планировка и обслуживание рабочих мест. Анализ рабочих мест. Дисциплина и стимулирование труда. Условия труда. Методы исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени. Нормы труда, их структура и виды. Расчет численности и профессионального состава предприятия. Бюджет затрат на персонал.
1.7	Организация и методы социологического исследования	Сущность и структура социологического исследования. Цель, задачи, предмет и объект социологического исследования. Содержание организации социологического исследования. Основные методы социологического исследования.
1.8	Социальная организация предприятия	Социальная организация, социальная группа. Классификация социальных групп. Социальная структура трудовых коллективов. Регулирование социальных процессов в трудовых коллективах.
1.9	Трудовое поведение и его мотивация	Понятие и структура трудового поведения. Виды трудового поведения, механизм его регулирования. Сущность и содержание мотивации труда. Основы стимулирования эффективной производственной деятельности.
1.10	Стимулирование и социальный контроль в сфере труда	Значение и механизм социального контроля трудового поведения. Виды социального контроля. Виды социальных норм в сфере труда. Контроль и оценка деятельности персонала. Требования к организации стимулирования труда.

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Контроль	Самостоятельная работа	Всего
1.	Социально-экономическая роль труда	2	4	4	4	14
2.	Рынок труда	6	4	4	4	18
3.	Уровень и качество жизни населения	6	4	4	4	18
4.	Особенности организации оплаты труда	4	4	4	4	16
5.	Эффективность труда	4	6	4	4	18
6.	Организация и нормирование труда	4	4	4	4	16
7.	Организация и методы социологического исследования	2	2	4	4	12
8.	Социальная организация предприятия	2	2	4	4	12
9.	Трудовое поведение и его мотивация	2	2	2	4	10
10.	Стимулирование и социальный контроль в сфере труда	2	2	2	4	10
	Итого:	34	34	36	40	144

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для изучения курса необходимо работать с конспектами лекций, также необходимо ознакомиться с презентационными материалами, размещенными на сайте www.moodle.vsu.ru по данному курсу. План семинарских занятий представлен там же. По двум темам необходимо написание тестов и контрольной работы.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Источник
1.	Лясников, Н.В. Экономика и социология труда / Н.В. Лясников ; Дудин М. Н. ; Чеканов Е. В. — 2-е изд., стер. — М. : КноРус, 2014 .— 274 с. <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252882 >
2.	Лясников, Н.В. Экономика и социология труда : [учебное пособие для студ. вузов, обуч. по специальности "Менеджмент организации"] / Н.В. Лясников, М.Н. Дудин, Е.В. Чеканов .— Москва : КноРус, 2014 .— 274 с.
3.	Козина, Е.С. Экономика и социология труда. Методические указания / Е.С. Козина .— Москва : Директ-Медиа, 2013 .— 85 с. <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141470 >
4.	Дубровин И.А. Экономика труда : учебник : [для студ. вузов, обуч. по направлению "Экономика" (квалификация "бакалавр")] / И.А. Дубровин, А.С. Каменский .— Москва : Дашков и Ко, 2013 .— 228с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5.	Арзамасцева Л.П. Занятость и безработица как индикаторы состояния рынка труда [Электронный ресурс] : методические материалы для изучения курса "Рынок труда и занятость населения" / Л.П. Арзамасцева ; Воронеж. гос. ун-т .— Электрон. текстовые дан. — Воронеж, 2010
6.	Дашкова Е.С. Занятость населения в России: современные тенденции: монография / Е.С. Дашкова, Н.В. Дорохова .— Воронеж : Воронежский ЦНТИ - филиал ФГБУ "РЭА" Минэнерго России, 2013 .— 88 с.
7.	Экономика труда (экономика социально-трудовых отношений): практикум / Воронеж. гос.

	ун-т; сост. А.А. Федченко .— Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2007 .— 91 с. 91 .— <URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m07-223.pdf >.
8.	Федченко А.А. Аудит социально-трудовой сферы организации [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А.А. Федченко ; Воронеж. гос. ун-т .— Электрон. текстовые дан. — Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2009 .— Свободный доступ из интрасети ВГУ <URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m09-206.pdf >.
9.	Федченко А. Инновационные процессы в социально-трудовой сфере. Высоко качество трудовой жизни / Анна Федченко.— Saarbrücken : Palmarium Academic Publishing , 2014 .— 255 с.
10.	Федченко А. А. Качество трудовой жизни: учебное пособие : [для магистров направления 080100 "Экономика" и аспирантов экономических специальностей] / А.А. Федченко ; Воронеж. гос. ун-т .— Воронеж : Издательско-полиграфический центр Воронежского государственного университета, 2013 .— 261 с.
11.	Арзамасцева Л.П. Экономика трудовых ресурсов: (практические задания и тесты): учебно-методическое пособие для вузов "Экономика трудовых ресурсов" / Л.П. Арзамасцева; Воронеж. гос. ун-т .— Воронеж : ВГУ, 2007 .— 30 с.
12.	Управление человеческими ресурсами: учебник / [А.М. Донецкий и др.]; Воронеж. ин-т высоких технологий, Рос. новый ун-т (Воронеж. фил.) ; под ред. О.А. Колесниковой, В.Н. Костровой .— Воронеж : ВИВТ АНОО ВПО, 2013 .— 395 с.
13.	Дашкова Е.С. Современные системы вознаграждения персонала: моно-графия / Е.С. Дашкова ; [Воронеж. гос. ун-т ; науч. ред. А.А. Федченко] .— Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2010 .— 107, [2] с. : ил., табл. — Библиогр.: с.100-108.
14.	Шкиренко Г.А. Инновационные процессы в трудовой сфере : методические материалы для изучения курса "Инновационные процессы в сфере труда" : [для студ. экон. фак. по направлению 08.01.00 - Экономика] / Г.А. Шкиренко; Воронеж. гос. ун-т .— Воронеж : Воронеж. гос. ун-т, 2010 .— 59 с.
15.	Экономика труда. Теоретический и практический анализ : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / под ред. А.А. Федченко .— М. : Экзамен, 2007 .— 510 с.
16.	Кульбовская Н.К. Экономика охраны труда / Н.К. Кульбовская ; Науч.-исслед. ин-т труда и социал. страхования Минздравсоцразвития России .— М. : Экономика, 2011 .— 245с.
17.	Генкин Б.М. Экономика и социология труда : учебник для студ. вузов / Б.М. Генкин .— 5-е изд., доп. — М. : Норма, 2005. - 402 с.
18.	Экономика и социология труда : учебник для студ. вузов / Гос. ун-т упр.; Под ред. А.Я. Кибанова .— М. : Инфра-М, 2003 .— 582с.
19.	Рофе А.И.. Экономика труда : [учебник для студ. вузов , обуч. по специальности 080104 "Экономика труда" и др. экон. специальностям] / А.И. Рофе .— М. : КноРус, 2010 .— 391с.
20.	Мумладзе Р.Г. Экономика и социология труда : учебник для студ. вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Р.Г. Мумладзе, Г.Н. Гужина ; под общ. ред. Р.Г. Мумладзе .— М. : Кнорус, 2007 .— 325с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Ресурс
1.	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. — < URL: http://www.lib.vsu.ru/ >
2.	Электронно-библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru
3.	Научная электронная библиотека https://elibrary.ru/
4.	Официальный сайт Госкомстата РФ. — < URL: http://www.gks.ru >
5.	Официальный сайт Воронежоблстата. — < URL: http://voronezhstat.gks.ru >
6.	Человеческие ресурсы. - < URL: Портал – http://www.rhr.ru/ >
7.	Департамент труда и занятости Воронежской области. - < URL: http://www.uzn.vrn.ru/index.php/ishchushchim-rabotu >
8.	Пенсионный фонд РФ. - < URL: pfrf.ru >
9.	Фонд социального страхования. - < URL: fss.ru >
10.	Фонд обязательного медицинского страхования. - < URL: ffoms.ru >
11.	Федеральная служба по труду и занятости . - < URL: rostrud.ru >
12.	Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ www.rosmintrud.ru

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1.	Шкиренко Г.А. Методические указания по изучению дисциплины "Экономика труда" [Электронный ресурс] : [учебное пособие] : [для бакалавров всех форм обучения,

	направления 38.03.01 "Экономика" / Г.А. Шкиренко ; Воронеж. гос. ун-т ; [науч. ред. А.А. Федченко] .— Электрон. текстовые дан. — Воронеж : Воронежский государственный университет, 2016 .—Свободный доступ из интрасети ВГУ .— <URL:http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m16-10.pdf>.
2.	Арзамасцева Л.П. Занятость и безработица как индикаторы состояния рынка труда [Электронный ресурс] : методические материалы для изучения курса "Рынок труда и занятость населения" / Л.П. Арзамасцева ; Воронеж. гос. ун-т .— Воронеж, 2010 .— Свободный доступ из интрасети ВГУ .— <URL:http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m10-234.pdf>.
3.	Экономика труда. Теоретический и практический анализ : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / под ред. А.А. Федченко .— М. : Экзамен, 2007 .— 510 с.
4.	Рынок труда Воронежской области: статистический сборник: Территориальный орган Федер. службы гос. статистики по Воронеж. обл. ; [редкол. : Н.А. Ткаличева (пред.) и др.] .— Воронеж : Воронежстат, 2014.- 289 с
5.	Демонстрационные материалы, план семинаров, темы докладов на портале moodle.vsu.ru <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2659#section-9>
6.	Козина, Е.С. Экономика и социология труда. Методические указания / Е.С. Козина .— Москва : Директ-Медиа, 2013 .— 85 с. <URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141470>

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ОПК-4 Владение навыками работы с внешними организациями (Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации, Федеральным фондом обязательного медицинского страхования, Федеральной службой	Знать: сущность деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ, государственной службы занятости населения РФ, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования;	2. Рынок труда	Опрос, доклады, контрольная работа
	Уметь: анализировать ситуацию на рынке труда, определять действенность государственной политики в сфере занятости и социальной защиты;	2. Рынок труда	Практическое задание
	Иметь навыки: работы с внешними организациями	2.Рынок труда	Практическое задание

по труду и занятости, кадровыми агентствами, службами занятости населения)			
ПК-5 Знанием основ научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике	Знать: основы научной организации труда и нормирования труда	1. Социально-экономическая роль труда 6. Организация и нормирование труда	Опрос, доклады
	Уметь: оптимизировать нормы обслуживания и численности	6. Организация и нормирование труда	практическое задание
	Иметь навыки: проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности	4. Особенности организации оплаты труда 6. Организация и нормирование труда	Практическое задание
ПК-8 знанием принципов и основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий, владение навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умением применять их на практике	Знать: социально-экономическую роль труда, сущность, функции труда, роль труда в развитии общества и человека, структуру доходов населения, особенности организации оплаты труда, сущность заработной платы, структуру фонда оплаты труда, современные формы и системы оплаты труда, основы трудового поведения и его мотивации, сущность и содержание мотивации труда, виды социального контроля	1. Социально-экономическая роль труда 3. Уровень и качество жизни населения 4. Особенности организации оплаты труда 9. Трудовое поведение и его мотивация 10. Стимулирование и социальный контроль в сфере труда	Опрос, доклады, контрольная работа
	Уметь: осуществлять контроль и оценку деятельности персонала, формировать системы мотивации труда, организовывать социальный контроль в сфере труда	4. Особенности организации оплаты труда 6. Организация и нормирование труда 8. Социальная организация предприятия 9. Трудовое поведение и его мотивация 10. Стимулирование и социальный контроль в сфере труда	Практическое задание
	Иметь навыки: оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной, регулирования трудового поведения	8. Социальная организация предприятия 9. Трудовое поведение и его мотивация	Практическое задание

		10. Стимулирование и социальный контроль в сфере труда	
ПК-14 Владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике	Знать: показатели эффективности труда, сущность и содержание организации труда, методы исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени, нормы труда, их структуру и виды.	4. Особенности организации оплаты труда 5. Эффективность труда 6. Организация и нормирование труда	Тест, контрольная работа
	Уметь: рассчитывать показатели эффективности труда, определять факторы и резервы роста производительности труда, анализировать социальные процессы в трудовых коллективах.	5. Эффективность труда 7. Организация и методы социологического исследования 8. Социальная организация предприятия 9. Трудовое поведение и его мотивация 10. Стимулирование и социальный контроль в сфере труда	Контрольная работа, Практическое задание
	Иметь навыки: расчета численности и профессионального состава предприятия, определения бюджета затрат на персонал, проведения социологических исследований.	6. Организация и нормирование труда 7. Организация и методы социологического исследования 8. Социальная организация предприятия	Практическое задание
Промежуточная аттестация			КИМ

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом;
- 2) умение решать практические задачи;
- 3) умение применять теоретические знания для решения практических задач.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
---------------------------------	--------------------------------------	--------------

Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям. Продемонстрировано знание понятийного аппарата, продемонстрировано всестороннее, систематическое и достаточно глубокое знание учебно-программного материала, способность иллюстрировать ответ примерами, фактами, умение применять теоретические знания для решения практических задач	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>
При ответе на контрольно-измерительный материал обучающийся обнаруживает знание учебно-программного материала, успешно выполняет предусмотренные программой задания. Но недостаточно продемонстрировано владение понятийным аппаратом, обнаруживаются пробелы при ответе на дополнительные вопросы, допускает ошибки при решении практических задач	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Демонстрирует частичные знания понятийного аппарата, не умеет анализировать практические ситуации, допускает существенные ошибки при ответе.	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно</i>
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым четырем из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки, не способен проводить анализ ситуации в сфере экономики и социологии труда	–	<i>Неудовлетворительно</i>

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к экзамену :

1. Виды социального контроля.
2. Виды социальных норм в сфере труда.
3. Виды трудового поведения, механизм его регулирования.
4. Государственная политика занятости.
5. Деятельность государственной службы занятости населения РФ.
6. Дисциплина и стимулирование труда.
7. Значение и механизм социального контроля трудового поведения.
8. Значение, сущность и содержание организации труда.
9. Методы исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени.
10. Мобильность на рынке труда.
11. Нормы труда, их структура и виды.
12. Организация, планировка и обслуживание рабочих мест.
13. Основные методы социологического исследования.
14. Основы стимулирования эффективной производственной деятельности.
15. Понятие и виды занятости и безработицы.
16. Понятие и структура трудового поведения.
17. Понятие рынка труда. Виды рынка труда.
18. Понятие уровня и качества жизни населения. Факторы их определяющие.
19. Понятие эффективности труда. Показатели эффективности труда: продуктивность и рентабельность труда.
20. Проблема бедности
21. Регулирование социальных процессов в трудовых коллективах.
22. Роль труда в развитии общества и человека.
23. Содержание организации социологического исследования.
24. Социальная защита населения.
25. Социальная структура трудовых коллективов.
26. Спрос и предложение на рынке труда.
27. Структура доходов населения
28. Сущность заработной платы. Структура фонда оплаты труда.
29. Сущность и содержание мотивации труда.
30. Сущность и структура социологического исследования.
31. Требования к организации стимулирования труда.

32. Трудовые ресурсы. Экономически активные, занятые, безработные. Трудовой потенциал.
33. Условия труда.
34. Факторы и резервы роста производительности труда.
35. Формы и системы оплаты труда.
36. Хронометраж. Фотография рабочего времени.
37. Цель, задачи, предмет и объект социологического исследования.

19.3.2 Перечень практических заданий

Тема 1. Социально-экономическая роль труда

Задача 1.

Определить численность населения трудоспособного возраста на начало следующего года, если за текущий год имеются следующие данные:

численность населения трудоспособного возраста на начало года – 70 млн.чел.;

численность умерших в трудоспособном возрасте в течение года 0,2 млн. чел.;

численность молодежи, достигшей трудоспособного возраста – 2 млн.чел.;

численность лиц, достигших пенсионного возраста в текущем году – 1,6млн.чел.

Задача 2.

Численность населения региона на начало двухлетнего периода составляет 10 млн. чел., из которых на долю трудовых ресурсов приходится 60%.

Определить численность трудовых ресурсов региона в 1-м и 2-м годах периода, если предполагается, что общая численность населения в течение 1-го года увеличится на 1% по сравнению с началом периода, а в течение 2-го года - на 1,5% по сравнению с первым годом. Доля трудовых ресурсов в общей численности населения по сравнению с началом периода в 1-м году периода уменьшится на 0,015, а во 2-м году - на 0,02.

Задача 3.

Определить численность экономически активного населения и его удельный вес в численности трудовых ресурсов и численности населения региона старше 15 лет, используя данные и результаты решения задания 2, если известно:

1. численность учащихся дневных общеобразовательных школ в возрасте 16-17 лет составляет в регионе 34000 чел;
2. численность студентов и аспирантов очной формы обучения составляет в регионе 22000 чел;
3. 12% трудоспособных, проживающих в регионе, заняты ведением домашнего хозяйства и уходом за больными, престарелыми и инвалидами.

Тема 2. Рынок труда

Задача 1.

Численность трудоспособного населения в стране составляет 50 млн.чел., из них 84% экономически активного населения. Количество безработных составляет 1,5 млн.чел. Определите уровень безработицы.

Задача 2.

В начале рассматриваемого периода количество экономически активных в стране составляло 70 млн.чел, а общее количество трудовых ресурсов – 90 млн.чел. Безработными были признаны 6 млн.чел. За рассматриваемый период из состава рабочей силы вышло 2,5% занятых. Из состава экономически неактивных в занятые перешел 1% населения; из экономически неактивных в безработные перешло 2% от экономически неактивных. Доля безработных, вышедших из рабочей силы составила 0,5%. Доля трудоустроившихся безработных составила 65%; доля лиц, ставших безработными составила 2%. Определить уровень безработицы на конец рассматриваемого периода. Определить количество экономически активного населения. Как изменился уровень безработицы?

Тема 3. Уровень и качество жизни населения.

Задача 1.

Перед вами представлена структура продовольственной корзины и потребительской корзины РФ. Рассчитайте, основываясь по ним, прожиточный минимум для вашего региона семьи из 2х работающих взрослых и одного ребенка на месяц.

1. Продукты питания

Наименование	Объем потребления (в среднем на одного человека в год)			
	Единица измерения	трудоспособное население	пенсионеры	дети
Хлебные продукты (хлеб и макаронные изделия в пересчете на муку, мука, крупы, бобовые)	кг	126,5	98,2	76,6
Картофель	кг	100,4	80,0	88,1

Овощи и бахчевые	кг	114,6	98,0	112,5
Фрукты свежие	кг	60,0	45,0	118,1
Сахар и кондитерские изделия в пересчете на сахар	кг	23,8	21,2	21,8
Мясопродукты	кг	58,6	54,0	44,0
Рыбопродукты	кг	18,5	16,0	18,6
Молоко и молокопродукты в пересчете на молоко	кг	290,0	257,8	360,7
Яйца	штука	210,0	200,0	201,0
Масло растительное, маргарин и другие жиры	кг	11,0	10,0	5,0
Прочие продукты (соль, чай, специи)	кг	4,9	4,2	3,6

2. Непродовольственные товары

Наименование	Объем потребления (в среднем на одного человека в год)			
	Единица измерения/срок износа	трудоспособное население	пенсионеры	дети
Верхняя пальтовая группа	штук/лет	3/7,6	3/8,7	3/2,6
Верхняя костюмно-платьевая группа	штук/лет	8/4,2	8/5,0	11/2,0
Белье	штук/лет	9/2,4	10/2,9	11/1,8
Чулочно-носочные изделия	пар/лет	7/1,4	4/1,9	6/1,3
Головные уборы и галантерейные изделия	штук/лет	5/5,0	4/5,6	4/2,8
Обувь	пар/лет	6/3,2	6/3,5	7/1,8
Школьно-письменные товары	штук/лет	3/1,0	3/1,0	27/1,0
Постельное белье	штук/лет	14/7,0	14/7,0	14/7,0
Товары культурно-бытового и хозяйственного назначения	штук/лет	19/10,5	19/10,5	19/10,5
Предметы первой необходимости, санитарии и лекарства	процентов от общей величины расходов на непродовольственные товары в месяц	10	15	12

3. Услуги

Наименование	Единица измерения/срок износа	Объем потребления (в среднем на одного человека в год)		
		трудоспособное население	пенсионеры	дети
Жилье	кв. м общей площади	18	18	18
Центральное отопление	Гкал в год	6,7	6,7	6,7
Холодное и горячее водоснабжение и водоотведение	л в сутки	285	285	285
Газоснабжение	куб. м в месяц	10	10	10
Электроэнергия	кВт·ч в месяц	50	50	50
Транспортные услуги	поездок в год	619	150	396
Услуги культуры	процентов от общей величины расходов на услуги в месяц	5	5	5
Другие виды услуг	процентов от общей	15	15	15

	величины расходов на услуги в месяц			
--	-------------------------------------	--	--	--

Задача 2.

Структура денежных доходов населения РФ выглядит следующим образом:

	1992	1995	2000	2005	2010	2011	2012	2013	2014
Денежные доходы - всего	100	100	100	100	100	100	100	100	100
в том числе:									
доходы от предпринимательской деятельности	8,4	16,4	15,4	11,4	8,9	8,9	9,4	8,6	7,8
оплата труда ¹⁾	73,6	62,8	62,8	63,6	65,2	65,6	65,1	65,3	66,8
социальные выплаты	14,3	13,1	13,8	12,7	17,7	18,3	18,4	18,6	18,2
доходы от собственности	1,0	6,5	6,8	10,3	6,2	5,2	5,1	5,5	5,3
другие доходы	2,7	1,2	1,2	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,9

Проанализируйте данные этой таблицы. Какой вид распределения доходов представлен?

Задача 3.

Используя следующие данные, постройте кривую Лоренца. Проанализируйте полученный график.

Распределение общего объема денежных доходов населения РФ и ВО

Денежные доходы по 20-%ным группам населения	РФ		ВО	
	2011	2014	2011	2014
первая (с наименьшими доходами)	5,2	5,2	5,5	5,5
вторая	9,9	9,8	10,3	10,2
третья	14,9	14,9	15,2	15,2
четвертая	22,6	22,5	22,7	22,7
пятая (с наибольшими доходами)	47,4	47,6	46,3	46,4
Индекс концентрации доходов (коэффициент Джини)	0,417	0,420	0,404	0,405
Соотношение доходов 10% наиболее и 10% наименее обеспеченного населения (децильный коэффициент фондов), в разгах	16,2	16,4	14,6	14,7

Тема 4. Особенности организации оплаты труда

Задача 1.

Токарь, оплачиваемый сдельно, отработав за месяц 22 восьмичасовых смены и выполнил следующие работы (см. табл.)

Наименование работ	Количество обработанных деталей (шт.)	Сдельная расценка за обработку одной детали, руб.
Обточка болта М-16	320	5,7
Обточка болта М-24	300	8,0
Обточка ступенчатого валика	110	2,7
Обточка конического валика	140	9,5

Определить:

- сдельный заработок рабочего;
- среднюю часовую ставку, соответствующую разряду выполняемых работ.

Задача 2.

Исходя из заданий, рабочий за месяц должен изготовить 540 деталей, фактически он изготовил 850. Расценка за деталь 12 руб. премия начисляется в размере 10% за выполнение и 1,5% за каждый процент перевыполнения задания. Определить заработок рабочего за месяц по сдельно-премиальной системе.

Задача 3.

Рассчитать сдельную расценку и заработок рабочего-сдельщика, если норма времени – 0,7 нормочасов, часовая ставка – 40руб., объем выполненных работ – 300шт.

Задача 4.

Рабочий-сдельщик изготовил 350 изделий. Норма времени на изделие – 0,3 нормочаса, тарифная ставка по разряду работ – 42руб. в час. Определить заработок рабочего по сдельно-премиальной системе, если премия начислена в размере 30% прямого сдельного заработка.

Задача 5.

Рассчитать сумму заработной платы рабочего по сдельно-прогрессивной системе, если норма времени на изделие – 2 часа, расценка – 60руб. за изделие, за месяц отработано 164 часа, изготовлено 95 изделий. За объем сверх месячной нормы расценка удваивается.

Задача 6.

Рабочий-повременщик (часовая тарифная ставка – 30руб.) отработал 158часов. Ему установлены доплаты за условия труда – 10% тарифной ставки, за профмастерство – 8%. Начислена премия в размере 25% заработка. Определить общий заработок рабочего за месяц.

Тема 5. Эффективность труда

Задача 1.

Определить изменение производительности общественного труда за период, если произведенный валовый региональный продукт в текущих ценах увеличился с 16 966 до 21 020 млрд.руб. (цены за период выросли на 12%), а численность трудоспособного населения, занятого в производстве валового регионального продукта, сократилась со 143,8 до 142,1 млн.чел.

Задача 2.

Товарооборот продовольственного магазина в отчетном периоде 160 млн.руб. в текущих ценах, а численность продавцов была равна 22 чел. Выработка на одного продавца в базисном периоде составила 7 млн.руб. Цены в отчетном периоде по сравнению с базисным уменьшились на 3%. Определить изменение выработки в отчетном периоде по сравнению с базисным.

Задача 3.

Определить изменение производительности труда по группе предприятий, используя данные таблицы:

Предприятие	Измеритель производства	Базисный период		Отчетный период	
		Объем производства	Численность работников (чел.)	Объем производства	Численность работников (чел.)
А	Стоимость товарной продукции	36 000 тыс.руб.	3000	44 000 тыс.руб.	3600
Б	Нормативно стоимость обработки	9000 тыс.руб.	1500	10 500 тыс.руб.	1500
В	Трудоемкость объема производства	4340 тыс.нормочасов	3880	4270 тыс.нормочасов	3930
Г	Условно-натуральные единицы	16 450 тыс. у.е.	8980	17 500 тыс.у.е.	8900

Задача 4.

Регрессионная адекватная модель, характеризующая зависимость уровня производительности труда от технико-экономических показателей, имеет вид:

$$Y = 250,6 + 0,4x_1 + 0,6x_2 + 1,3x_3$$

Технико-экономические показатели работы предприятия в анализируемых периодах характеризуются следующими данными:

Анализируемые периоды	Технико-экономические показатели		
	Фондовооруженность рабочих, тыс.руб. (x_1)	Электровооруженность рабочих, кВт, (x_2)	Отработано рабочими, человекодень (x_3)
1 год	1300	2360	3800
2 год	1500	2400	2700

3 год	1800	2800	3600
-------	------	------	------

Сравнить рост производительности труда во втором году с первым, в третьем со вторым.

Задача 5.

Определить рост объема производства и влияние изменения его структуры на уровень производительности труда.

Наименование продукции	Затраты труда на единицу продукции, чел.-ч.	Оптовая цена единицы продукции, руб.	Базисные значения			Проектируемые значения		
			Объем продукции, шт.	Трудозатраты, чел.-ч. Гр.2*гр.4	Сумма, стоимость, тыс.руб. гр.3*гр.4	Объем продукции, шт.	Трудозатраты, чел.-ч. Гр.2*гр.7	Стоимость, тыс.руб гр.3*гр.7
1	2	3	4	5	6	7	8	9
№1	150	180	1200			2500		
№2	25	90	2800			4000		
№3	5	40	1450			1550		

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он самостоятельно и верно решил задачу.;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если при решении были допущены неточности или подсказки коллег;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент затрудняется решить задачу самостоятельно и потребовалась помощь преподавателя;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае отсутствия решения задачи.

19.3.4 Тестовые задания

Комплект тестов №1

Тема 4. Особенности организации оплаты труда

1. **Ставка заработной платы – это:**
 - а) цена единицы отработанного времени;
 - в) оплата труда за отработанное время;
 - с) оплата труда вспомогательных работников.
2. **К функциям заработной платы относят:**
 - а) дискриминирующую;
 - в) воспроизводственную;
 - с) дифференцирующую.
3. **При сдельной форме оплаты труда заработок:**
 - а) зависит от результатов труда;
 - в) зависит от времени работы.

Комплект тестов №2.

Тема 5. Эффективность труда

1. **Эффективность труда – это:**
 - а) это соотношение полезного результата и затрат факторов производственного процесса;
 - в) отношении стоимости рабочей силы к стоимости товаров;
 - с) степень результативности труда при наименьших трудовых затратах
2. **Выработка и трудоемкость:**
 - а) прямо пропорционально зависимы;
 - в) обратно пропорционально зависимы;
 - с) не зависимы.
3. **Трудоемкость определяет:**
 - а) рентабельность затрат на персонал;
 - в) сумму затрат живого труда;
 - с) материальные затраты на обеспечение процесса труда.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если верно даны ответы на 80-100% вопросов;
- оценка «хорошо», если верно даны ответы на 66-79% вопросов;
- оценка «удовлетворительно» если верно даны ответы на 51-65%;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если верно даны ответы менее, чем на 50% вопросов.

19.3.4 Перечень заданий для контрольных работ Комплект заданий для контрольной работы №1

ПО ТЕМАМ: 1. Социально-экономическая роль труда, 2. Рынок труда, 3. Уровень и качество жизни населения

Трудовая структура населения
 Определение понятий трудовые ресурсы, рабочая сила, экономически активное население, экономически неактивное население, занятые, безработные.
 Экономические последствия миграции.
 Виды доходов населения
 Показатели территориальной мобильности.

Комплект заданий для контрольной работы №2

по темам: 4. «Особенности организации оплаты труда» и 5. «Эффективность труда»

Вариант 1.

1. Перечислите рыночные факторы, влияющие на ставку заработной платы. Поясните действие каждого из этих факторов.
2. Поясните суть повременной формы оплаты труда

Задача.

Определить изменение производительности труда по группе предприятий, используя данные таблицы:

Предприятие	Базисные период		Отчетный период	
	Объем производства, тыс.руб.	Численность работников	Объем производства	Численность работников
А				
Б				

Сравните деятельность предприятий.

Вариант 2.

1. Назовите принципы организации заработной платы.
2. Дайте понятие продуктивности труда.

Задача.

Определите рост производительности труда по данным следующей таблицы, если известно, что численность работников в базисном периоде составляла X чел., а в отчетном на У% меньше.

Виды производимых изделий	Объем производства в натуральном выражении, шт., за период		Оптовая цена изделия, р.
	Базисный	Отчетный	
Костюм			
Куртка			
Брюки			

Критерии оценки:

За выполнение правильно каждого задания выставляется один балл.

- оценка «отлично» выставляется студенту при получении 7 баллов и выше;
- оценка «хорошо» выставляется студенту при получении за работу 5-6 баллов;
- оценка «удовлетворительно» при получении 3-4 баллов;
- оценка «неудовлетворительно» при получении менее 3 баллов

19.3.5 Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий/проектов

Групповые творческие задания (проекты):

1 Группой до 3 человек подготовьте и проведите социологический опрос какой-либо социальной группы (можно студенческой группы). Проанализируйте полученные данные, предложите меры по улучшению ситуации в группе.

Индивидуальные творческие задания (проекты):

1 найти проведенное социологическое исследование на примере любого предприятия/организации/учреждения и подготовить пакет предложений, по улучшению ситуации.

Критерии оценки:

-оценка «отлично» выставляется студенту, если работа отличается индивидуальным характером, выполнены все пункты задания, оформлена в соответствии со стандартами по оформлению научных работ;

-оценка «хорошо», если имеются незначительные отклонения от поставленного задания;

-оценка «удовлетворительно», если имеются существенные отклонения от заданного. Такую работу можно исправить по желанию студента;

-оценка «неудовлетворительно», если работа выполнена не верно или не выполнена. Такую работу обязательно требуется исправлять.

19.3.6 Темы рефератов, эссе, докладов, сообщений

Тема 1. Социально-экономическая роль труда

1. Сущность и функции труда
2. Роль труда в развитии общества и человека
3. Общественная организация труда
4. Трудовой потенциал. Трудовые ресурсы.
5. Анализ ситуации на рынке труда в РФ и ВО.
6. Сущность и понятие внутреннего рынка труда.
7. Особенности спроса на труд в РФ на современном этапе.
8. Особенности предложения труда в РФ на современном этапе.

Тема 2. Рынок труда

1. Понятие рынка труда и его особенности.
2. Понятие и сущность занятости.
3. Теории занятости.
4. Нестандартные формы занятости.
5. Вторичная занятость – понятие, причины, масштабы.
6. Понятие и виды безработицы.
7. Социально-экономические последствия и причины безработицы.
8. Теория поиска работы
9. Государственная политика занятости.
10. Деятельность Государственной службы занятости населения РФ.
11. Мобильность на рынке труда РФ и ВО: основные потоки, масштабы, проблемы.
12. Международная миграция – масштабы и основные потоки в РФ и мире.
13. Влияние миграции на социально-экономическое развитие территорий.
14. Понятие человеческого капитала. Инвестиции в человеческий капитал.
15. МОТ – деятельность, структура, основные документы.

Тема 3. Уровень и качество жизни населения

1. Понятие и концепции уровня и качества жизни населения.
2. Прожиточный минимум. Потребительская корзина.
3. Индекс развития человеческого потенциала.
4. Другие международные индексы уровня жизни.
5. Качество трудовой жизни.
6. Уровень жизни в РФ и ВО.
7. Структура доходов и расходов населения в РФ и ВО.
8. Понятие, сущность, причины и последствия бедности. Методы борьбы.
9. Деятельность международных организаций (ООН, МОТ) по преодолению бедности.
10. Кривая Лоренца и коэффициент Джинни.
11. Социальная защита населения в РФ.
12. Система социального страхования в РФ.

Тема 4. Особенности организации оплаты труда

1. Сущность заработной платы.
2. Структура и состав фонда оплаты труда.
3. Формы и системы оплаты труда.
4. Гарантийные выплаты.
5. Доплаты и надбавки.
6. Гибкие системы оплаты труда
7. Причины и факторы дифференциации заработной платы

Тема 5. Эффективность труда

1. Понятие и сущность эффективности труда.
2. Показатели эффективности труда: продуктивность и рентабельность труда.
3. Факторы и резервы роста производительности труда
4. Способы повышения эффективности труда

Тема 6. Организация и нормирование труда

1. Значение, сущность и содержание организации труда.
2. Организация рабочих мест.
3. Планировка рабочих мест.
4. Обслуживание рабочих мест.
5. Условия труда.
6. Нормативы по труду. Нормы труда, их структура и виды.
7. Методы исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени.
8. Хронометраж. Фотография рабочего времени

Тема 7. Организация и методы социологического исследования

1. Сущность и структура процесса социологического исследования.
2. Типы исследований в социологии труда.
3. Цели и задачи социологических исследований.
4. Содержание организации социологического исследования.
5. Программа социологического исследования.
6. Пример проведения социологического исследования на конкретном предприятии.

Тема 8. Социальная организация предприятия

1. Сущность и понятие социальной организации, социальной группы.
2. Классификация социальных групп.
3. Социальная структура трудовых коллективов.
4. Регулирование социальных процессов в трудовых коллективах.
 5. Понятие и сущность дисциплины труда. Методы ее организации и контроля.
6. Сущность, показатели, типы и социальная структура трудовых конфликтов.
7. Причины трудовых конфликтов.
8. Разрешение трудового конфликта.
9. Социальная ответственность бизнеса.
10. Социальная политика организации.

Тема 9. Трудовое поведение и его мотивация

1. Понятие и структура трудового поведения.
2. Факторы, влияющие на трудовое поведение.
3. Виды трудового поведения и его регулирование.
4. Отклоняющееся трудовое поведение и его регулирование.
5. Трудовая мораль.
 6. Сущность и содержание мотивации труда.
7. Потребности и мотивации.
8. Сущность и содержание содержательных теорий мотивации.
9. Сущность и содержание процессуальных теорий мотивации.
10. Структура мотивов трудового поведения.
11. Эффективность мотивации.
12. Мотивационная структура.

Тема 10. Стимулирование и социальный контроль в сфере труда

1. Понятие и виды социального контроля трудового поведения.
2. Значение и механизм социального контроля трудового поведения.
3. Виды социальных норм в сфере труда.
4. Сущность стимулирования труда, его виды.
5. Требования к организации стимулирования труда.
6. Основы стимулирования эффективной производственной деятельности.
7. Дисциплинарная политика.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если представленный материал кратко, емко, четко определяет проблему, представлена авторская позиция на исследуемый вопрос;
- оценка «хорошо», если представленный материал отличается неточностью или не вполне широко представлена авторская позиция.;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если при подготовке материала использован один источник, нет авторской позиции, не в полном объеме рассмотрен вопрос.;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если материал подготовлен не по теме, или не подготовлен.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса (индивидуальный опрос, доклады); письменных работ (контрольные, эссе, выполнение практико-ориентированных заданий); тестирования. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практические задания, позволяющие оценить степень сформированности умений и навыков.

При оценивании используются количественные и качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.