

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Экономики труда и основ управления
наименование кафедры, отвечающей за реализацию дисциплины
проф. Федченко А.А.
подпись, расшифровка подписи



30.05.18г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.01 Эволюция управленческих теорий

Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

1. Шифр и наименование направления подготовки / специальности:

38.04.02м Менеджмент

2. Профиль подготовки / специализация/магистерская программа:

Управление маркетингом

3. Квалификация (степень) выпускника: магистр

4. Форма обучения: очно-заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: Экономика труда и основ управления

6. Составители программы: Гаджиметов Бахад Эмриллахович преподаватель

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

7. Рекомендована: НМС экономического факультета № 5 от 24.05.18

(наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола,

отметки о продлении вносятся вручную)

8. Учебный год: 2018/2019

Семестр(ы): 1

9.Цели и задачи учебной дисциплины: Цель изучения дисциплины «Эволюция управленческих теорий» – формирование у студентов способностей к абстрактному мышлению, анализу и синтезу, а также готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- знание закономерностей эволюции управленческих теорий и их значения для современной теории и практики менеджмента;
- знание подходов, моделей и методов современного управления;
- умение анализировать теории и концепции менеджмента и вырабатывать собственную позицию на историю развития управленческой мысли;
- владеть навыками саморазвития, самореализации, использования собственного творческого потенциала.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Эволюция управленческих теорий» – дисциплина вариативной части базового цикла учебного плана подготовки магистров направления 38.04.02 Менеджмент.

Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента не предусматриваются.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу	<p>Знать: закономерностей эволюции управленческих теорий и их значения для современной теории и практики менеджмента; подходы, модели и методы современного управления.</p> <p>Уметь: анализировать теории и концепции менеджмента и вырабатывать собственную позицию на историю развития управленческой мысли;</p> <p>владеть: способностью абстрактно мыслить, анализировать, синтезировать получаемую информацию.</p>
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<p>знать: принципы планирования личного времени, способы и методы саморазвития и самообразования; - основные закономерности развития науки управления;</p> <p>уметь: самостоятельно овладевать знаниями и навыками их применения в профессиональной деятельности;</p> <p>владеть: навыками самостоятельной, творческой работы, умением организовать свой труд; способностью к самоанализу и самоконтролю, к самообразованию и самосовершенствованию, к поиску и реализации новых, эффективных форм организации своей деятельности; навыками использования творческого потенциала</p>

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.(в соответствии с учебным планом) — 3/108

Форма промежуточной аттестации(зачет/экзамен) ЭКЗАМЕН

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		№ семестра	№ семестра	...
Аудиторные занятия	28			
в том числе: лекции	6			
практические	22			
лабораторные				
Самостоятельная работа	44			
Форма промежуточной аттестации (зачет – 0 час. / экзамен – __ час.)	36			
Итого:	108			

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
лекции		
1.1	Введение в курс. Хронология формирования и развития управленческих взглядов.	Менеджмент как наука. Система управления: основные понятия. Основные этапы формирования теорий управления.
1.2.	Классические школы менеджмента.	Школа научного менеджмента. Административная школа. Школа «идеальной бюрократии».
1.3	Отечественные исследования управления начала 20 в.	Мировой опыт развития управленческих взглядов (НОТиУ, HR) и российские управленческие исследования и практика начала 20 в.
1.4.	Гуманистическое направление менеджмента.	Доктрина человеческих отношений. Поведенческие науки в менеджменте.
1.5.	Общая теория систем и кибернетика в теории менеджмента.	Социально-экономические системы: основные свойства. Законы (правила) кибернетики в приложении к менеджменту.
1.6.	Количественная школа (школа науки управления).	Математические и статистические методы в менеджменте, моделирование. Концепция исследования операций.
1.7.	Системный, ситуационный и процессный подходы в менеджменте.	Новый этап развития теории и практики менеджмента в последней трети 20 века. Советский опыт реформирования управления.
1.8.	Современная парадигма менеджмента.	Факторы и условия формирования новой парадигмы управления. Основные черты. Новая парадигма и практика: взаимообогащение (стратегическое видение, информационные системы, всеобщее управление качеством, новые организационные формы, обучающиеся организации).
практика		
2.1.	Введение в курс. Хронология формирования и развития управленческих взглядов.	Менеджмент как наука. Система управления: основные понятия. Основные этапы формирования теорий управления.
2.2	Классические школы менеджмента.	Школа научного менеджмента. Административная школа. Школа «идеальной бюрократии».
2.3	Отечественные	Мировой опыт развития управленческих взглядов (НОТиУ,

	исследования управления начала 20 в.	HR) и российские управленческие исследования и практика начала 20 в.
2.4.	Гуманистическое направление менеджмента.	Доктрина человеческих отношений. Поведенческие науки в менеджменте.
2.5.	Общая теория систем и кибернетика в теории менеджмента.	Социально-экономические системы: основные свойства. Законы (правила) кибернетики в приложении к менеджменту.
2.6.	Количественная школа (школа науки управления).	Математические и статистические методы в менеджменте, моделирование. Концепция исследования операций.
2.7.	Системный, ситуационный и процессный подходы в менеджменте.	Новый этап развития теории и практики менеджмента в последней трети 20 века. Советский опыт реформирования управления.
2.8.	Современная парадигма менеджмента.	Факторы и условия формирования новой парадигмы управления. Основные черты. Новая парадигма и практика: взаимообогащение (стратегическое видение, информационные системы, всеобщее управление качеством, новые организационные формы, обучающиеся организации).

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары	Самостоятельная работа	Всего
1.	Введение в курс. Хронология формирования и развития управленческих взглядов.	-	-	4	4
2.	Классические школы менеджмента.	1	4	6	11
3.	Отечественные исследования управления начала 20 в.	1	2	4	7
4.	Гуманистическое направление менеджмента.	1	4	6	11
5.	Общая теория систем и кибернетика в теории менеджмента.	1	2	6	9
6.	Количественная школа (школа науки управления).	1	2	6	9
7.	Системно-ситуационный и процессный подходы в менеджменте.	1	6	6	13
8.	Современная парадигма менеджмента.	-	2	6	8
Итого:		6	22	44	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

(рекомендации обучающимся по освоению дисциплины: работа с конспектами лекций, презентационным материалом, выполнение практических заданий, тестов, заданий текущей аттестации и т.д.)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины для подготовки к лекционным занятиям

Лекция – систематическое, последовательное, чаще монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

Студент должен в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в управлении. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной

учебной программой - в ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины для подготовки к практическим (семинарским) занятиям

Практические занятия реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплин.

Практические занятия позволяют развивать у студентов творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Доклад — один из видов монологической речи, публичное, развёрнутое, официальное сообщение по определённому вопросу, основанное на привлечении документальных данных.

Реферат – письменная актуальная работа, представляющая собой самостоятельное учебно-научное исследование по определенной проблематике. Реферат представляет собой обобщенную запись идей (концепций, точек зрения) на основе самостоятельного изучения и анализа различных или рекомендованных источников и предложение авторских (оригинальных) выводов. Чтобы изложить свое собственное мнение по определенной проблеме, требуется: во-первых, хорошо знать материал, а, во-вторых, быть готовым грамотно передать его содержание в письменной форме, сделать логичные выводы. Рефераты предполагает коллегиальное обсуждение (дискуссия, круглый стол и т.п.) более широкой проблемы. Реферат может быть подготовлен по заданной теме на основе нескольких источников: монографической литературы, научных статей, учебной и справочной литературы. В реферате должны присутствовать характерные поисковые признаки: раскрытие содержания основных концепций, цитирование мнений некоторых специалистов по данной проблеме, текстовые дополнения в сносках или оформление специального словаря в приложении и т.п.

При написании текста реферата документированные фрагменты сопровождаются логическими авторскими связками.

Презентация. Содержание презентации соответствует содержанию контрольной работы. Объем – не менее 10 слайдов. 1-й – тема, ФИО студента, год издания. 2-й – СОДЕРЖАНИЕ. 3-4-й – введение: кратко - актуальность, цели, задачи, объект и предмет исследования, теоретическая, нормативная и эмпирическая основа, методологическая основа, структура работы. С 5-го - основная часть (текст) со схемами, таблицами, диаграммами, картинками, фото, статистическими данными и т.д. 13 Заключение: краткие выводы по работе. (1-2 слайда). Список использованной литературы – весь. (1-2 слайда). Сноски не нужны. Последний слайд указывает на логическое завершение работы: Спасибо за внимание! или Благодарим за внимание! Текст выравнивается на слайдах по ширине и приблизительно одинакового размера. Цвет фона слайда не должен сливаться с цветом шрифта текста. Рекомендуется применять эффекты анимации. Смену слайдов можно выставлять по времени или «по щелчку».

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. Групповая дискуссия - это метод проведения лабораторного занятия, позволяющий не только выявить весь спектр мнений участников, но и найти общее групповое решение коллективной проблемы. Групповая дискуссия является важнейшим средством установления диалога, стимулирования делового сотрудничества.

Традиционный тест содержит список вопросов и различные варианты ответов. Каждый вопрос оценивается в определенное количество баллов. Результат традиционного теста зависит от количества вопросов, на которые был дан правильный ответ.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины для самостоятельной работы

Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа студентов осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
-------	----------

1	<i>Основы менеджмента: учебник под ред. Лукашевич В.В., Бородушко И.В. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. – 271 с. -// Университетская библиотека онлайн. - URL: URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118632&sr=1</i>
2	<i>Кравченко, А. И. История менеджмента : [учебник для студ. вузов, обуч. по направлению 080507 "Менеджмент организации"] / А.И. Кравченко .— 3-е изд., перераб. и доп. — М. : КНОРУС, 2010 .— 430, [1] с. : ил.</i>

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	<i>Уткин, Э. А. История менеджмента : [учебник] / Э.А. Уткин .— М. : ЭКМОС, 1997 .— 223 с. — ISBN 5-89334-013-2 : 12.00.</i>
4	<i>Беляев А.А. Коротков Э.М. Системология организации. – М., 2000. – 182 с.</i>
5	<i>Гвишиани Д.М. Организация и управление. 3 изд. – М., 1998.</i>
6	<i>Голубев К.И. История менеджмента. Тенденция гуманизации. СПб 2003</i>
7	<i>Дафт Р.Л. Менеджмент / Р.Л. Дафт; Пер. с англ. – С-Пб: Питер, 2010</i>
8	<i>Глухов В.В. и др. Математические методы и модели для менеджмента. – СПб., 2000. – 480 с.</i>
9	<i>Классический менеджмент 2001</i>
10	<i>Корицкий Э.Б., Нинциева Г.В., Шетов В.Х. Научный менеджмент: российская история. – СПб. : Изд-во «Питер», 1999.</i>
11	<i>Коротков Э.М. Концепция менеджмента. – М., 1998.</i>
12	<i>Крейнер С. Библиотека избранных трудов о бизнесе. М. 2005</i>
13	<i>Кунц Г., О Донелл С. Управление: системный и ситуационный анализ управленческих функций: Пер. с англ. Т. – 1, 2. М., 1981.</i>
14	<i>Шелдрейк Дж. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации: Пер. с англ. – М., 2001.</i>

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
1.	Электронные каталоги зональной научной библиотеки ВГУ http://www.lib.vsu.ru
2.	Электронно-библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru
3.	Научная электронная библиотека https://elibrary.ru/

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Комплект раздаточных материалов
2	<i>Организация самостоятельной работы студентов. Методическое пособие. Ю.Г. Одегов и др. – СПб. : Специальная литература, 2009 – 447 с.</i>
3	<i>изучение материалов книги «Классики менеджмента» под ред. М.Уорнера/ Пер. с англ. под ред. Ю.Н. Каптуревского. – СПб. Питер, 2001.</i>

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

(при использовании лабораторного оборудования указывать полный перечень, при большом количестве оборудования можно вынести данный раздел в приложение к рабочей программе)

Nout-Book, Медиапроектор

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу	Знать: закономерностей эволюции управленческих теорий и их значения для современной теории и практики менеджмента; подходы, модели и методы современного управления.	Введение в курс. Хронология формирования и развития управленческих взглядов. Классические школы менеджмента Отечественные исследования управления начала 20 в. Гуманистическое направление менеджмента Общая теория систем и кибернетика в теории менеджмента Количественная школа (школа науки управления). Системно-ситуационный и процессный подходы в менеджменте Современная парадигма менеджмента	Доклад, тест
	Уметь: анализировать теории и концепции менеджмента и выработать собственную позицию на историю развития управленческой мысли;	Введение в курс. Хронология формирования и развития управленческих взглядов. Классические школы менеджмента Отечественные исследования управления начала 20 в. Гуманистическое направление менеджмента Общая теория систем и кибернетика в теории менеджмента Количественная школа (школа науки управления). Системно-ситуационный и процессный подходы в менеджменте Современная парадигма менеджмента	Доклад, дискуссия, эссе
	Владеть: навыками саморазвития, самореализации, использования собственного творческого потенциала	Введение в курс. Хронология формирования и развития управленческих взглядов. Классические школы менеджмента Отечественные исследования управления начала 20 в. Гуманистическое направление менеджмента Общая теория систем и кибернетика в теории менеджмента Количественная школа (школа науки управления). Системно-ситуационный и процессный подходы в	Дискуссия, эссе

		менеджменте Современная парадигма менеджмента	
ОК-3 готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Знать: принципы планирования личного времени, способы и методы саморазвития и самообразования; - основные закономерности развития науки управления;	Введение в курс. Хронология формирования и развития управленческих взглядов. Классические школы менеджмента Отечественные исследования управления начала 20 в. Гуманистическое направление менеджмента Общая теория систем и кибернетика в теории менеджмента Количественная школа (школа науки управления). Системно-ситуационный и процессный подходы в менеджменте Современная парадигма менеджмента	Доклад, эссе, тест
	Уметь: самостоятельно овладевать знаниями и навыками их применения в профессиональной деятельности;	Введение в курс. Хронология формирования и развития управленческих взглядов. Классические школы менеджмента Отечественные исследования управления начала 20 в. Гуманистическое направление менеджмента Общая теория систем и кибернетика в теории менеджмента Количественная школа (школа науки управления). Системно-ситуационный и процессный подходы в менеджменте Современная парадигма менеджмента	Доклад, эссе
	Владеть: навыками самостоятельной, творческой работы, умением организовать свой труд; способностью к самоанализу и самоконтролю, к самообразованию и самосовершенствованию, к поиску и реализации новых, эффективных форм организации своей деятельности; навыками использования творческого потенциала	Введение в курс. Хронология формирования и развития управленческих взглядов. Классические школы менеджмента Отечественные исследования управления начала 20 в. Гуманистическое направление менеджмента Общая теория систем и кибернетика в теории менеджмента Количественная школа (школа науки управления). Системно-ситуационный и процессный подходы в менеджменте Современная парадигма менеджмента	Дискуссия, эссе
Промежуточная аттестация			КИМ

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом: управление, менеджмент, парадигма менеджмента и др. ;
- 2) умение связывать развитие теорий менеджмента с историческими событиями в обществе, с развитием других наук, обобщать данную информацию и представлять ее в форме доклада/выступления;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- 4) владение общенаучными и экономическими методами исследования развития науки менеджмент;
- 5) владение навыками представлять результаты проведенного по вопросам эволюции управленческих теорий исследования

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям. Продемонстрировано знание понятийного аппарата, продемонстрировано всестороннее, систематическое и достаточно глубокое знание учебно-программного материала, способность иллюстрировать ответ примерами, фактами, умение применять теоретические знания для решения практических задач в области менеджмента	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>
При ответе на контрольно-измерительный материал обучающийся обнаруживает знание учебно-программного материала, успешно выполняет предусмотренные программой задания. Но недостаточно продемонстрировано владение понятийным аппаратом, обнаруживаются пробелы при ответе на дополнительные вопросы, допускает ошибки при решении практических задач	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Демонстрирует частичные знания понятийного аппарата, не умеет анализировать практические ситуации или имеет не полное представление о эволюции управленческих теорий, допускает существенные ошибки при ответе.	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно</i>
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым четырем из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки, не способен проводить анализ ситуации в сфере управления.	–	<i>Неудовлетворительно</i>

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к экзамену:

1. Менеджмент как наука. Система управления: основные понятия.
2. Основные этапы формирования теорий управления.
3. Школа научного менеджмента.
4. Школа административного управления..

5. Концепция бюрократических организаций.
6. Доктрина человеческих отношений.
7. Поведенческие науки в менеджменте.
8. Мировой опыт развития управленческих взглядов (НОТиУ, HR) и российские управленческие исследования и практика начала 20 в.
9. Математические и статистические методы в менеджменте. Концепция исследования операций.
10. Социально-экономические системы: основные свойства. Законы (правила) кибернетики в приложении к менеджменту.
11. Процессный подход в менеджменте.
12. Системный подход в менеджменте и его представители.
13. Ситуационный подход в менеджменте и его представители.
14. Новая парадигма и практика: взаимообогащение (стратегическое видение, информационные системы, всеобщее управление качеством, новые организационные формы, обучающиеся организации).

19.3.2 Перечень практических заданий (эссе)

1. Научная и административная школы управления: сходства и различия.
2. Поведенческий подход в менеджменте.
3. Количественная школа менеджмента: достоинства и недостатки.
4. Развитие науки управления в России в нач 20 в.
5. Основные тенденции в современной науке управления.

Критерии оценки:

Оценка	Критерии оценки
Эссе (Реферат) оцениваются из 10 баллов по видам	
Отлично	10-9
Хорошо	8-7
Удовлетворительно	6-5
Неудовлетворительно	< 5

- оценка «отлично» - всесторонне и логично раскрыта тема эссе, наличие собственной позиции;
- оценка «хорошо» всесторонне и логично раскрыта тема эссе, но отсутствует собственная позиция ;
- оценка «удовлетворительно» - логично раскрыта тема эссе, но отсутствует собственная позиция ;
- оценка «неудовлетворительно» эссе не подготовлено или не отвечает теме эссе.

19.3.4 Тестовые задания

Вариант 1

1. Какая из перечисленных ниже концепций менеджмента в наименьшей степени зависит от национальной культуры:
 - а) трудовая мотивация;
 - б) системный подход к организации;
 - в) подбор персонала;
 - г) стиль лидерства.

2. Какие из перечисленных ученых сформировали представление о кибернетике:
 - а) Л. Бергаланфи
 - б) Н. Винер
 - в) П. Дракер
 - г) Деминг

д) У. Эшби

3. Выберите правильный вариант градации потребностей, согласно пирамиде Маслоу (от основания к вершине):

а) Безопасность, Принадлежность и причастность, Физиологические потребности, Признание и самоутверждение, Самовыражение.

б) Самовыражение, Безопасность, Физиологические потребности, Принадлежность и причастность, Признание и самоутверждение.

в) Физиологические потребности, Безопасность, Принадлежность и причастность, Признание и самоутверждение, Самовыражение.

4. Укажите, правильными ли являются следующие утверждения:

а) Потребность в новой парадигме управления – особенность только современной российской экономики. Да Нет

б) Ранние теории лидерства не предполагали ситуационного подхода.

Да Нет

5. Какой из принципов опровергает утверждение о том, что свойства организации сводятся только к свойствам ее подразделений.

а) принцип неожиданности (эмерджентности);

б) принцип необходимого и достаточного разнообразия;

в) принцип обратной связи;

г) принцип конструктивный.

6 Гуманистическое направление менеджмента возникло:

А) в 20-30-е гг. 20 в.

Б) в начале 20 в.

В) в 50-е гг. 20 в.

7. Кто из перечисленных ученых является представителем школы научного менеджмента

а) Макс Вебер

б) Фредерик Тейлор

в) Элтон Мэйо

г) Фрунк Гилберт (Джилберт)

д) Абрахам Маслоу

8 Установление будущего состояния управляемого экономического объекта, путей и способов достижения этого состояния и необходимых для этого ресурсов – это функция:

А) прогнозирования;

Б) планирования;

В) организации.

9. Хронометраж играет центральную роль в:

а) управлении по целям

б) системе Тейлора

в) динамическом программировании.

10. Центральными понятиями ситуационного подхода являются?:

а) законы и принципы управления;

б) совокупность обстоятельств, влияющих на организацию в конкретном периоде;

в) стратегическое видение.

Критерии оценки:

Оценка	Критерии оценки
Тест оцениваются из 10 баллов по видам	
Отлично	10-9
Хорошо	8-7
Удовлетворительно	6-5
Неудовлетворительно	< 5

19.3.4 Перечень заданий для контрольных работ

19.3.5 Темы курсовых работ

19.3.6 Темы рефератов (докладов)

1. Школа научного менеджмента.
2. Административная школа.
3. Школа «идеальной бюрократии».
4. Мировой опыт развития управленческих взглядов (НОТиУ, HR) и российские управленческие исследования и практика начала 20 в.
5. Доктрина человеческих отношений.
6. Поведенческие науки в менеджменте.
7. Социально-экономические системы: основные свойства. Законы (правила) кибернетики в приложении к менеджменту.
8. Математические и статистические методы в менеджменте.
9. Концепция исследования операций.
10. Новый этап развития теории и практики менеджмента в последней трети 20 века. Факторы и условия формирования новой парадигмы управления. Основные черты. Новая парадигма и практика: взаимообогащение (стратегическое видение, информационные системы, всеобщее управление качеством, новые организационные формы, обучающиеся организации).

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если раскрывает тему доклада;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если доклад не готов или его содержание не отражает тему доклада;

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса (доклады); письменных работ (эссе, тест). Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практическое задание, позволяющее оценить степень сформированности умений и навыков исследовательской и аналитической деятельности.

При оценивании используются количественные и качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.