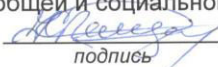


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
общей и социальной психологии
 Гайдар К.М.
подпись

4.06.2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.05.01 Психология общения

Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

1. Шифр и наименование направления:

37.03.01 Психология

2. Профиль подготовки: Социальная психология

3. Квалификация выпускника: бакалавр

4. Форма образования: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: общей и социальной психологии факультета философии и психологии

6. Составители программы: Пинегина Наталья Михайловна, канд. психол. наук, доцент

ФИО, ученая степень, ученое звание

7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 27.06.2018, № 1400-06

наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола

отметки о продлении

8. Учебный год: 2021/2022

Семестр(-ы): 7

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – ознакомление студентов с основными теоретическими положениями и концепциями отечественной и зарубежной психологии общения, с методами и приёмами эффективной коммуникации.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) усвоение студентами системы знаний об теоретических и эмпирических представлениях в рамках психологии общения;
- 2) формирование у студентов коммуникативных умений, навыков и компетенций;
- 3) укрепление у студентов интереса к глубокому и детальному изучению психологии общения.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к блоку «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавриат) и входит в вариативную часть этого блока (дисциплина по выбору).

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь теоретическую подготовку по общей психологии (в частности, таким ее разделам, как введение в психологию, психология познавательных процессов, психология личности и деятельности), которая ведется в течение первых двух лет обучения. Кроме того, студенты должны иметь знания по социальной психологии, основам консультативной психологии.

У студентов должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

– *способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)* – в части **умения** объяснять с позиций психологических теорий и концепций психологические особенности различных групп и входящих в них индивидов, внутригруппового общения и взаимодействия; прогнозировать динамику развития групп и организаций, изменения в уровнях и этапах их развития; **владения** базовыми методическими приемами изучения социально-психологических особенностей групп и организаций, динамических процессов их функционирования и развития, а также входящих в них индивидов;

– *способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3)* – в части **умения** анализировать различные методы и приемы практической работы психолога с позиций их преимуществ и ограничений в конкретной сфере профессиональной деятельности, подбирать на основе анализа и применять их адекватно целям профессиональной деятельности психолога; решать типичные психологические и социально-психологические задачи на основе знания о соответствующих психологических технологиях, воспроизведения стандартных алгоритмов решения, традиционных методов и технологий психологии; **владения** традиционными методами и технологиями изучения, психокоррекции, психологического сопровождения и оказания психологической помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога, а также психосоциальной работы, в том числе групповой;

– *способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4)* – в части **знания**

категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии социальной психологии, используемых в ней методов, областей практического применения знаний социальной психологии; **умения** анализировать положения психологических теорий и концепций личности, малых и больших групп, организаций, поведения человека в составе различных групп;

– *способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6)* – в части **знания** сути психологической профессии, основных направлений деятельности психолога, профессионально важных качеств его личности;

– *способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-7)* – в части **умения** объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности психики человека, психологические особенности его личности, а также различных групп и организаций, воспроизводить базовые положения психологических теорий и концепций;

– *способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9)* – в части **умения** объяснять с позиций психологических и психофизиологических теорий и концепций особенности психики человека и его личности, закономерности проявления индивидуальных, личностных и индивидуальных качеств в норме, а также социально-психологические особенности различных групп и организаций.

Учебная дисциплина «Психология общения» является предшествующей для дисциплин: «Психология управления персоналом», «Диагностика и коррекция родительно-детских отношений».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p>знать: понятийный аппарат, основные проблемы и направления психологии общения, психологические технологии, позволяющие решать задачи организации межличностного и межкультурного общения и взаимодействия</p> <p>уметь: анализировать ошибки и затруднения в повседневном и профессиональном общении, а также способы их преодоления и профилактики</p> <p>владеть: навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога, с точки зрения законов психологии общения, с целью оптимизации собственной деятельности</p>
ОК-6	способность к работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>знать: основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики</p> <p>владеть: приемами организации общения и совместной работы в группах и коллективах, учета социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий входящих в них индивидов; навыками рефлексивного</p>

		анализа осуществляемого общения с целью оптимизации собственной профессиональной деятельности, определения путей и методов ее совершенствования
ПК-6	способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	уметь: анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей постановки профессиональных задач

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) — 4 ЗЕТ / 144 часа

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – экзамен.

13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	По семестрам	
		7 сем.	
Аудиторные занятия	72	72	
в том числе: лекции	36	36	
практические	36	36	
лабораторные	0	0	
Самостоятельная работа	36	36	
Контроль	36	36	
Итого:	144	144	

13.1. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Понятие общения, предмет и основная проблематика психологии общения	1. Понятие «общение» и трудность его дефиниции. 2. Предмет психологии общения. 3. Потребность в общении – базовая потребность человека. 4. Значение общения для развития общества и человека. 5. Интегральная модель общения.
1.2	Типология, структура и функции общения	1. Типология общения. Личностно-ориентированное и социально-ориентированное общение как основные типы общения. 2. Важнейшие функции общения. 3. Уровни анализа конкретного процесса общения. 4. Структура диадического общения.
1.3	Общение как коммуникация	1. Знаки и знаковые системы как средство коммуникации. 2. Структура коммуникативного процесса. 3. Специфика человеческих коммуникаций.
1.4	Речь и общение	1. Речь и речевая деятельность, функции речи. 2. Коммуникативная функция речи и основные модели вербальной коммуникации. 3. Факторы эффективности коммуникативного воздействия.
1.5	Невербальная коммуникация и невербальные средства общения	1. Понятия: невербальное общение, невербальное поведение и невербальная коммуникация. 2. Классификация невербальных средств общения. 3. Важнейшие функции невербального поведения в процессе общения.
1.6	Понятие социальной перцепции. Специфика познания людьми друг друга	1. Исторические предпосылки развития психологии познания людьми друг друга. 2. Понятие социальной перцепции в современной психологии.

		3. Философско-психологические основы познания человека человеком.
1.7	Характеристика объекта и процесса в межличностном познании	1. Человек как объект восприятия. 2. Восприятие и интерпретация внешности человека. 3. Лицо как важнейший компонент внешнего облика. 4. Характеристика процесса восприятия людьми друг друга.
1.8	Формирование представления о другом человеке как личности	1. Общие закономерности формирования представления о другом человеке. 2. Социально-перцептивные эталоны и стереотипы, эффекты межличностного восприятия. 3. Механизмы познания людьми друг друга.
1.9	Взаимодействие как общая характеристика общения	1. Соотношение понятий «общение», «взаимодействие» и «коммуникация». 2. Структура взаимодействия. 3. Критический анализ типов взаимодействия Р. Бейлза. 4. Контактное взаимодействие. 5. Взаимодействие в конфликтной ситуации.
2. Семинарские и практические занятия		
2.1	Соотношение общения и деятельности	1. Проблема общения в системе психологических знаний. 2. Категория деятельности в психологии. 3. Система отношений «субъект-объект» и «субъект-субъект(ы)». 4. Общение как вид деятельности.
2.2	Критический анализ зарубежных концепций психологии общения	1. Конкретно-научные подходы к изучению общения. 2. Необихевиористская ориентация. Теория взаимодействия исходов Д. Тибо и Г. Келли. Подход Д. Хоманса. 3. Психоаналитическая ориентация. Трёхмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца. 4. Интеракционистская ориентация. Символический интеракционизм. 5. Ролевые теории. Теория ролевого поведения и категории психосоциального отношения (общения). Модель человека Дж. Мида. 6. Теория ролевого поведения Э. Гоффмана.
2.3	Основные направления исследований общения в отечественной психологии	1. Онтогенетические исследования общения. 2. Трансформация психических процессов в условиях общения. 3. Общение в совместной деятельности. 4. Общение как коммуникативное воздействие. 5. Проблемы невербальной коммуникации. 6. Общение и личность. 7. Психолингвистические исследования общения.
2.4	Общение как коммуникация	1. Проблема знака. 2. Язык как знаковая система. 3. Речь как главный инструмент человеческого общения.
2.5	Коммуникация в межличностном общении	1. Представление о «парадоксальной коммуникации» Вацлавика, Бивина, Джонсона. 2. Диалог и диалогические отношения в межличностной коммуникации. Виды псевдиалогов. 3. Правила организации обратной связи. Приёмы активного слушания в процессе коммуникации. Способы речевого выражения отношений в коммуникации.
2.6	Невербальная коммуникация	1. Основные отличия невербального языка от вербального. 2. Проблема кодирования невербальной информации. 3. Понятие семантического, смыслового поля экспрессивного кода.
2.7	Невербальная интеракция и её основные характеристики	1. Невербальная интеракция как единица взаимодействия в процессе общения и совместной деятельности. 2. Ситуативный подход, структурный анализ, кросскультурное направление изучения паттернов невербального взаимодействия. 3. Структура невербальной интеракции. Кинесико-

		<p>проксеимические компоненты невербальной интеракции.</p> <p>4. Динамические аспекты невербальной интеракции: частота смены движений партнёров; изменение дистанции (приближение-удаление), изменение угла ориентации друг на друга, изменение места расположения.</p> <p>5. Влияние культурных и гендерных факторов на характеристики контакта глаз, поз, экспрессии лица в невербальных интеракциях.</p> <p>6. Такесическое поведение участников взаимодействия.</p>
2.8	Психология межличностного познания	<p>1. Человек как субъект и объект познания.</p> <p>2. Субъективные и объективные трудности познания людьми друг друга.</p> <p>3. Проблема адекватности межличностного познания человека человеком.</p>
2.9	Особенности понимания людьми друг друга в общении	<p>1. «Первое впечатление» как уровень понимания. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления.</p> <p>2. Различия между пониманием, интерпретацией, оценкой и атрибуцией в межличностном общении.</p> <p>3. Понятие о социально-перцептивных способностях личности.</p> <p>4. Понятие о взаимопонимании в межличностном общении. Стратегии взаимопонимания.</p>
2.10	Социально-психологические характеристики субъектов затруднённого и незатруднённого общения	<p>1. Понятие о затруднённом и незатруднённом общении. Классификация причин затруднённого общения.</p> <p>2. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затруднённого и незатруднённого общения.</p> <p>3. Результаты преобразовательной активности субъектов затруднённого и незатруднённого общения.</p> <p>4. Принципы выхода из ситуаций затруднённого взаимодействия.</p> <p>5. Методы изучения личности как субъекта затруднённого и незатруднённого общения.</p>
2.11	Технологии различных форм общения	<p>1. Психологические особенности организации деловой беседы.</p> <p>2. Психологические особенности организации дискуссии.</p> <p>3. Техника ведения переговоров в ситуациях затруднённого конфликтного взаимодействия.</p> <p>4. Критерии анализа практических рекомендаций по обеспечению эффективного общения.</p>
2.12	Программы обучения общению	<p>1. Культура общения.</p> <p>2. Компетентность в общении: коммуникативный, интерактивный и социально-перцептивный аспекты. «За» и «против» популяризации основных правил компетентного общения.</p> <p>3. Пути и способы развития компетентности в общении.</p>

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары / пр. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Понятие общения, предмет и основная проблематика психологии общения	4	10	4	18
2	Типология, структура и функции общения	4	0	4	8
3	Общение как коммуникация	4	4	4	12
4	Речь и общение	4	0	4	8
5	Невербальная коммуникация и невербальные средства общения	4	6	4	14
6	Понятие социальной перцепции.	4	2	4	10

	Специфика познания людьми друг друга				
7	Характеристика объекта и процесса в межличностном познании	4	4	4	12
8	Формирование представления о другом человеке как личности	4	4	4	12
9	Взаимодействие как общая характеристика общения	4	6	4	14
	Контроль	36			36
	Итого:	36	36	72	144

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций, семинарских и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность в течение семестра, на которую отводится 36 часов, а также работу при подготовке к промежуточной аттестации – экзамену (отводится 36 часов).

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Психология общения» предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам семинарских и практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущим аттестациям (контрольным работам) (примеры см. ниже).

Вопросы семинарских и практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к семинарским и практическим занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к экзамену.

Конспектирование рекомендуемых преподавателем литературных источников предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения. Конспект не должен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий. При подготовке конспекта обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике. Поощряются сопровождающие конспект комментарии студента, представление основных идей в форме схем или таблиц.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания (конспекты литературных источников, выполнение контрольных работ) подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к экзамену.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Андреева Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. – Москва : Аспект Пресс, 2007. – 362 с.
2	Битянова М.Р. Социальная психология : учеб. пособие / М.Р. Битянова. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 368 с.
3	Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009. – 573 с.
4	Майерс Д. Социальная психология = Social Psychology : [пер. с англ.] / Дэвид Майерс. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. – 793 с. – (Мастера психологии).
5	Чернова Г.Р. Психология общения : [учеб. пособие] / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. – 235 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
6	Аминов И.И. Психология делового общения / И.И. Аминов. – Москва : Омега-Л, 2006. – 303 с.
7	Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания / Б.Г. Ананьев. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – 288 с.
8	Андреева Г.М. Зарубежная социальная психология XX столетия / Г.М. Андреева, Н.Н. Богомолова, Л.А. Петровская. – Москва : Аспект Пресс, 2002. – 288 с.
9	Андреева Г.М. Социальная психология : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. – Москва : Аспект Пресс, 2006. – 364 с.
10	Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение / О.А. Баева. – Минск : Новое знание, 2000. – 328 с.
11	Богомолова Н.Н. О методах активной социально-психологической подготовки / Н.Н. Богомолова, Л.А. Петровская // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 14, Психология – 1977. – № 1. – С. 53–61.
12	Бодалёв А.А. Восприятие и понимание человека человеком / А.А. Бодалёв. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1982. – 200 с.
13	Бодалёв А.А. Личность и общение / А.А. Бодалёв. – Москва : Педагогика, 1983. – 271 с.
14	Бодалёв А.А. Психология общения / А.А. Бодалёв. – Москва-Воронеж : Б.и., 1996. – 256 с.
15	ББожович Л.И. Личность и её формирование в детском возрасте / Л.И. Божович. – Москва : Просвещение, 1968. – 464 с.
16	Брудный А.А. Знак и сигнал / А.А. Брудный // Вопр. философии. – 1961. – № 4. – С. 124–133.
17	Буева Л.П. Человек : деятельность и общение / Л.П. Буева. – Москва : Мысль, 1978. – 216 с.
18	Горелов И.Н. Невербальные компоненты коммуникации / И.Н. Горелов. – Москва : Наука, 1980. – 104 с.
19	Дридзе Т.М. Язык и социальная психология / Т.М. Дридзе. – Москва : Ин-т социологии, 1980. – 224 с.
20	Жинкин Н.И. Речь как проводник информации / Н.И. Жинкин. – Москва : Наука, 1982. – 160 с.
21	Звегинцев В.А. К вопросу о природе языка / В.А. Звегинцев // Вопр. философии. – 1979. – № 11. – С. 67–78.
22	Каган М.С. Мир общения : Проблема межсубъектных отношений / М.С. Каган. – Москва : Политиздат, 1988. – 319 с.
23	Кан-Калик В.А. Грамматика общения / В.А. Кан-Калик. – Грозный : Б.и., 1988. – 72 с.
24	Князев В.Н. Представление личности о себе и значимых других как субъектах общения / В.Н. Князев // Психол. журн. – 1981. – Т. 2, № 4. – С. 55–60.
25	Лабунская В.А. Невербальное поведение (социально-перцептивный подход) / В.А. Лабунская. – Ростов-на-Дону : Изд-во Ростовского ун-та, 1986. – 136 с.
26	Лабунская В.А. Психология экспрессивного поведения / В.А. Лабунская. – Москва : Академия, 1989. – 64 с.
27	Лабунская В.А. Экспрессия человека : общение и межличностное познание / В.А. Лабунская. – Ростов-на-Дону : Феникс, 1999. – 608 с.
28	Левитов Н.Д. «Теория ролей» в психологии / Н.Д. Левитов // Вопр. психологии. – 1969. – № 6. – С. 150–158.
29	Леонтьев А.А. Деятельность и общение / А.А. Леонтьев // Вопр. философии. – 1979. – № 1. – С. 121–132.

30	Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – Москва : Смысл, 1997. – 365 с.
31	Леонтьев А.А. Слово о речевой деятельности / А.А. Леонтьев. – Москва : Наука, 1965. – 245 с.
32	Леонтьев А.А. Что такое язык / А.А. Леонтьев. – Москва : Педагогика, 1976. – 96 с.
33	Леонтьев А.А. Язык, речь, речевая деятельность / А.А. Леонтьев. – Москва : Просвещение, 1969. – 214 с.
34	Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – Москва : Политиздат, 1977. – 304 с.
35	Леонтьев А.Н. Основы теории речевой деятельности / А.Н. Леонтьев. – Москва : Наука, 1974. – 368 с.
36	Лисина М.И. Влияние отношений с близкими взрослыми на развитие ребёнка раннего возраста / М.И. Лисина // Вопр. психологии. – 1961. – № 3. – С. 117–123.
37	Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения / М.И. Лисина. – Москва : Педагогика, 1986. – 143 с.
38	Лурия А.Р. Язык и сознание / А.Р. Лурия ; под ред Е.Д. Хомской . – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1998. – 416 с.
39	Методологические проблемы социальной психологии / под ред. Е.В. Шороховой. – Москва : Наука, 1975. – 296 с.
40	Ночевник М.Н. Человеческое общение / М.Н. Ночевник. – Москва : Изд-во полит. литературы, 1988. – 127 с.
41	Общение в свете теории отражения / под ред. Э. . Шукурова. – Фрунзе : Илим, 1980. – 140 с.
42	Общение и оптимизация совместной деятельности / под ред. Г.М. Андреевой, Я. Янушека. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1987. – 301 с.
43	Общение и речь : Развитие речи у детей в общении со взрослыми / под ред. М.И. Лисиной. – Москва : Педагогика, 1985. – 208 с.
44	Панфёров В.Н. Восприятие и интерпретация внешности людей / В.Н. Панфёров // Вопр. психологии. – 1974. – № 2. – С. 59–64.
45	Панфёров В.Н. Психология общения / В.Н. Панфёров // Вопр. философии. – 1971. – № 7. – С. 126–131.
46	Парыгин Б.Д. Анатомия общения / Б.Д. Парыгин. – Санкт-Петербург : Изд-во Михайлова В.А., 1999. – 300 с.
47	Петровская Л.А. Компетентность в общении : Социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1989. – 216 с.
48	Петровская Л.А. Теоретические и методические проблемы социально–психологического тренинга / Л.А. Петровская. – Москва : Изд-во МГУ, 1982. – 168 с.
49	Практикум по социально–психологическому тренингу / под ред. Б.Д. Парыгина. – Санкт-Петербург : ИГУП, 2000. – 352 с.
50	Проблема общения в психологии / под ред. Б.Ф. Ломова. – Москва : Наука, 1981. – 280 с.
51	Психолингвистические проблемы массовой коммуникации / под ред. А.А. Леонтьева. – Москва : Наука, 1974. – 147 с.
52	Психология межличностного познания / под ред. А.А. Бодалёва. – Москва : Педагогика, 1981. – 223 с.
53	Соловьёва О.В. Обратная связь в межличностном общении / О.В. Соловьёва. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1992. – 109 с.
54	Социальная психология : практикум : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальности «Психология» / Г.М. Андреева [и др.] ; под ред. Т.В. Фоломеевой. – Москва : Аспект Пресс, 2006. – 477 с.
55	Суховершина Ю.В. Тренинг делового (профессионального) общения / Ю. Суховершина, Е. Тихомирова, Ю. Скоромная. – Москва : Акад. проект : Трикта, 2006. – 185 с.
56	Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга (тезисы докладов). – Краснодар : Б.и., 1975. – 342 с.
57	Уайтсайд Р. О чём говорят лица / Р. Уайтсайд. – Санкт-Петербург : Питер Пресс, 1997. – 160 с.
58	Ушакова Т.Н. Психологические исследования семантики речи / Т.Н. Ушакова, Н.Д. Павлова, И.А. Зачесова // Вопр. психологии. – 1983. – № 5. – С. 30–40.
59	Хараш А.У. Межличностный контакт как исходное понятие психологии устной пропаганды / А.У. Хараш // Вопр. психологии. – 1977. – № 4. – С. 52–63.
60	Хараш А.У. Смысловая структура публичного выступления / А.У. Хараш // Вопр. психологии. – 1978. – № 4. – С. 84–95.
61	Чеховских М.И. Психология делового общения : учеб. пособие / М.И. Чеховских. – Москва

	: Новое знание, 2006. – 252 с.
62	Шихирев П.Н. Современная социальная психология / П.Н. Шихирев. – Москва : ИП РАН [и др.], 1999. – 448 с.
63	Шихирев П.Н. Современная социальная психология США / П.Н. Шихирев. – Москва : Наука, 1979. – 229 с.
64	Ярошевский М.Г. История психологии от античности до середины XX в. / М.Г. Ярошевский. – Москва : Директ-Медиа, 2008. – 772 с. – (Психология: Классические труды). – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39268

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
65	Пинегина Н. М. Психология общения : учебная программа курса и планы семинарских занятий для вузов / Н. М. Пинегина. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2009. – 22 с. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m09-110.pdf
66	Пинегина Н. М. Рефлексивная культура психолога : учеб. пособие по дисциплине «Рефлексивная культура психолога» / сост. Н. М. Пинегина. – Воронеж : ЛОП ВГУ, 2005. – 79 с. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/mar05040.pdf .
67	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
68	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–20017 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2018. – (CD–ROM).
69	ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: http://biblioclub.ru
70	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: http://www.lib.vsu.ru/

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009. – 573 с.
2	Майерс Д. Социальная психология = Social Psychology : [пер. с англ.] / Дэвид Майерс. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. – 793 с. – (Мастера психологии).
3	Пинегина Н. М. Психология общения : учебная программа курса и планы семинарских занятий для вузов / Н. М. Пинегина. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2009. – 22 с. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m09-110.pdf .
4	Пинегина Н. М. Рефлексивная культура психолога : учеб. пособие по дисциплине «Рефлексивная культура психолога» / сост. Н. М. Пинегина. – Воронеж : ЛОП ВГУ, 2005. – 79 с. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/mar05040.pdf .
5	Чернова Г.Р. Психология общения : [учеб. пособие] / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. – 235 с.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы

Неисключительная лицензия на 3 пользовательские версии ПО «STATISTICA Advanced 10.0 RUS»; договор №3010-08/19-13 от 18.03.2013 с ООО «Ал-Софт» (Казань); бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014; бессрочная лицензия.

OfficeSTd 2013 RUS OLP NL Acdmс. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014; бессрочная лицензия.

Неисключительные права на ПО Dr.Web (антивирусная защита). Сублицензионный контракт №3010-07/77-17 от 29.12.2017, действует до 28.02.2019.

Справочная правовая система «Консультант-плюс», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №19/08 от 10.12.2006 с ООО «Гарант-Сервис»; бессрочный.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 403): специализированная мебель, интерактивная доска с проектором Promethean activboard 387 pro, ноутбук Lenovo B570.

Лаборатория практической психологии – помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 307/4): ноутбук Lenovo B570, компьютер Samsung, компьютер LG Plitron, ноутбук Lenovo 640, ноутбук ASUS X51RL, мультимедиапроектор Sanjo PLS-SW 35, принтер HP Laser Jet 1300; сканер Hewlett Packard, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий №2) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 303): специализированная мебель, 15 ПК на базе процессора Intel Cor 2 Duo.

19. Фонд оценочных средств:

19.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения:

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС (средства оценивания)
ОК-5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: понятийный аппарат, основные проблемы и направления психологии общения, психологические технологии, позволяющие решать задачи организации межличностного и межкультурного общения и взаимодействия	1.1. Понятие общения, предмет и основная проблематика психологии общения 1.2. Типология, структура и функции общения 1.3. Общение как коммуникация 1.4. Речь и общение 1.5. Невербальная коммуникация и невербальные средства общения 1.6. Понятие социальной перцепции. Специфика познания людьми друг друга 1.7. Характеристика объекта и процесса в межличностном познании 1.8. Формирование	

		представления о другом человеке как личности 1.9. Взаимодействие как общая характеристика общения	
	Уметь: анализировать ошибки и затруднения в повседневном и профессиональном общении, а также способы их преодоления и профилактики	2.10. Социально-психологические характеристики субъектов затруднённого и незатруднённого общения 2.12. Программы обучения общению	Контрольная работа № 2 (тема 2.10)
	Владеть: навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога, с точки зрения законов психологии общения, с целью оптимизации собственной деятельности	2.4. Общение как коммуникация 2.5. Коммуникация в межличностном общении 2.6. Невербальная коммуникация 2.7. Невербальная интеракция и её основные характеристики 2.8. Психология межличностного познания 2.9. Особенности понимания людьми друг друга в общении	
ОК-6 способность к работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики	2.1. Соотношение общения и деятельности 2.2. Критический анализ зарубежных концепций психологии общения 2.3. Основные направления исследований общения в отечественной психологии	Контрольная работа № 1 (тема 2.3)
	Владеть: приемами организации общения и совместной работы в группах и коллективах, учета социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий входящих в них индивидов; навыками рефлексивного анализа осуществляемого общения с целью оптимизации собственной профессиональной деятельности, определения путей и методов ее совершенствования	2.11. Технологии различных форм общения.	

ПК-6 способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	Уметь: анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей постановки профессиональных задач	2.5. Коммуникация в межличностном общении 2.6. Невербальная коммуникация 2.7. Невербальная интеракция и её основные характеристики 2.9. Особенности понимания людьми друг друга в общении	
Промежуточная аттестация № 1			КИМ № 1

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие **показатели**:

1) знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей);

2) знание основных проблем и направлений психологии общения, психологических технологий, позволяющих решать задачи организации межличностного и межкультурного общения и взаимодействия, основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества;

3) умение анализировать ошибки и затруднения в повседневном и профессиональном общении, а также способы их преодоления и профилактики, сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей постановки профессиональных задач;

4) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований;

5) умение излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы;

6) владение навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога, с точки зрения законов психологии общения, с целью оптимизации собственной деятельности; приемами учета социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий входящих в них индивидов; навыками рефлексивного анализа осуществляемого общения с целью оптимизации собственной профессиональной деятельности, определения путей и методов ее совершенствования.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная **шкала**: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), основных проблем и направлений психологии общения, психологических технологий, позволяющих решать задачи	Повышенный уровень	Отлично

<p>организации межличностного и межкультурного общения и взаимодействия, основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; умения анализировать ошибки и затруднения в повседневном и профессиональном общении, а также способы их преодоления и профилактики, сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей постановки профессиональных задач, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; владение навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога, с точки зрения законов психологии общения, с целью оптимизации собственной деятельности; приемами учета социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий входящих в них индивидов; навыками рефлексивного анализа осуществляемого общения с целью оптимизации собственной профессиональной деятельности, определения путей и методов ее совершенствования.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), основных проблем и направлений психологии общения, психологических технологий, позволяющих решать задачи организации межличностного и межкультурного общения и взаимодействия, основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; недостаточно продемонстрированы умения анализировать ошибки и затруднения в повседневном и профессиональном общении, а также способы их преодоления и профилактики, сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей постановки профессиональных задач, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; владение навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога, с точки зрения законов психологии общения, с целью оптимизации собственной деятельности; приемами учета социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий входящих в них индивидов; навыками рефлексивного анализа осуществляемого общения с целью оптимизации собственной профессиональной деятельности, определения путей и методов ее совершенствования.</p>	<p>Базовый уровень</p>	<p>Хорошо</p>
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из</p>	<p>Пороговый</p>	<p>Удовлетвори-</p>

<p>перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), основных проблем и направлений психологии общения, психологических технологий, позволяющих решать задачи организации межличностного и межкультурного общения и взаимодействия, основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений анализировать ошибки и затруднения в повседневном и профессиональном общении, а также способы их преодоления и профилактики, сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей постановки профессиональных задач, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; проявляются серьезные трудности при демонстрации владения навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога, с точки зрения законов психологии общения, с целью оптимизации собственной деятельности; приемами учета социальных, этнических, профессиональных и культурных различий входящих в них индивидов; навыками рефлексивного анализа осуществляемого общения с целью оптимизации собственной профессиональной деятельности, определения путей и методов ее совершенствования.</p>	уровень	тельно
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), основных проблем и направлений психологии общения, психологических технологий, позволяющих решать задачи организации межличностного и межкультурного общения и взаимодействия, основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений анализировать ошибки и затруднения в повседневном и профессиональном общении, а также способы их преодоления и профилактики, сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей постановки профессиональных задач, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; не</p>	–	Неудовлетворительно

демонстрируется владение навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога, с точки зрения законов психологии общения, с целью оптимизации собственной деятельности; приемами учета социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий входящих в них индивидов; навыками рефлексивного анализа осуществляемого общения с целью оптимизации собственной профессиональной деятельности, определения путей и методов ее совершенствования.		
--	--	--

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к промежуточной аттестации – экзамену:

№	Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену)
1	Понятие "общение" и трудность его дефиниций
2	Предмет психологии общения. Основная проблематика психологии общения
3	Потребность в общении – базовая потребность человеческой личности
4	Значение общения для развития общества и человека
5	Интегральная модель общения. Проблема содержания и форм общения
6	Разработка проблем общения в советской психологии (А. Н. Леонтьев, А. А. Леонтьев, Б. Ф. Ломов, Б. Д. Парыгин, В. Н. Панфёров и др.)
7	Критический анализ концепций общения в западной психологической науке (концепция необихевиоризма)
8	Символический интеракционизм как одна из концепций общения в западной психологической науке, её критический анализ
9	Критический анализ концепций общения в западной психологической науке (концепция неофрейдизма)
10	Принцип единства общения и деятельности
11	Общение как один из видов деятельности
12	Общение и деятельность как две стороны жизнедеятельности индивида
13	Типология общения
14	Специфика социально-ориентированного общения
15	Личностно-ориентированное общение и его особенности
16	Важнейшие функции общения
17	Уровни анализа процесса общения
18	Структурная модель общения в диаде
19	Знаки и знаковые системы в коммуникативных процессах
20	Структура коммуникативного процесса
21	Речь и речевая деятельность человека
22	Коммуникативная функция речи и основные модели вербальной коммуникации
23	Проблема эффективности коммуникативного воздействия
24	Позиция коммуникатора в условиях коммуникативного воздействия
25	Типы включения коммуникатора в сознание реципиентов
26	Влияние характеристик реципиентов на эффективность воздействия
27	Представление о «парадоксальной коммуникации» Вацлавика, Бивина, Джонсона
28	Диалог и диалогические отношения в межличностной коммуникации. Виды псевдиалогов
29	Правила организации обратной связи. Приёмы активного слушания в процессе коммуникации. Способы речевого выражения отношений в коммуникации
30	Классификация невербальных средств общения
31	Важнейшие функции невербального поведения в структуре общения
32	Роль невербальных средств общения на различных этапах (фазах) общения
33	Основные отличия невербального языка от вербального
34	Проблема кодирования невербальной информации
35	Понятие семантического, смыслового поля экспрессивного кода
36	Невербальная интеракция как единица взаимодействия в процессе общения и совместной деятельности

37	Ситуативный подход, структурный анализ, кросскультурное направление изучения паттернов невербального взаимодействия
38	Структура невербальной интеракции. Кинесико-проксемикальные компоненты невербальной интеракции
39	Динамические аспекты невербальной интеракции: частота смены движений партнёров; изменение дистанции (приближение-удаление), изменение угла ориентации друг на друга, изменение места расположения
40	Влияние культурных и гендерных факторов на характеристики контакта глаз, поз, экспрессии лица в невербальных интеракциях
41	Такесическое поведение участников взаимодействия
42	Проксемика и её роль в межличностном воздействии
43	Понятие социальной перцепции, историческое изменение этого понятия
44	Философские основы познания людьми друг друга
45	Человек как субъект и объект восприятия
46	Характеристика процесса познания людьми друг друга
47	Внешность человека и особенности её интерпретации
48	Общие закономерности формирования представления о человеке как личности
49	Социально-перцептивные эталоны и стереотипы, их роль в межличностном познании
50	Эффекты межличностного отражения
51	Субъективные и объективные трудности познания людьми друг друга
52	Проблема адекватности межличностного познания человека человеком
53	Механизмы познания человека человеком
54	«Первое впечатление» как уровень понимания. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления
55	Различия между пониманием, интерпретацией, оценкой и атрибуцией в межличностном общении
56	Понятие о социально-перцептивных способностях личности
57	Понятие о взаимопонимании в межличностном общении. Стратегии взаимопонимания
58	Соотношение понятий "общение", "взаимодействие" и "коммуникация"
59	Общение как взаимодействие. Структура взаимодействия (концепция Т. Парсонса и Я. Щепаньского)
60	Критический анализ классификации типов взаимодействия Р. Бейлза
61	Стратегия контактного взаимодействия
62	Специфика взаимодействия в конфликте
63	Понятие о затруднённом и незатруднённом общении. Классификация причин затруднённого общения
64	Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затруднённого и незатруднённого общения
65	Результаты преобразовательной активности субъектов затруднённого и незатруднённого общения
66	Принципы выхода из ситуаций затруднённого взаимодействия
67	Методы изучения личности как субъекта затруднённого и незатруднённого общения
68	Психологические особенности организации деловой беседы
69	Психологические особенности организации дискуссии
70	Техника ведения переговоров в ситуациях затруднённого конфликтного взаимодействия
71	Критерии анализа практических рекомендаций по обеспечению эффективного общения
72	Компетентность в общении: коммуникативный, интерактивный и социально-перцептивный аспекты
73	Пути и способы развития компетентности в общении

19.3.2 Перечень заданий для контрольных работ:

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Тема: «Основные направления исследований общения в отечественной психологии».

Вариант 1

1. Онтогенетические исследования общения.
2. Общение и личность.

Вариант 2

1. Трансформация психических процессов в условиях общения.
2. Общение как коммуникативное воздействие.

Вариант 3

1. Общение в совместной деятельности.
2. Трансформация психических процессов в условиях общения.

Вариант 4

1. Проблемы невербальной коммуникации.
2. Психолингвистические исследования общения.

Вариант 5

1. Общение и личность.
2. Проблемы невербальной коммуникации.

Комплект заданий для контрольной работы № 2

Тема: «Социально-психологические характеристики субъектов затруднённого и незатруднённого общения».

Вариант 1

1. Понятие о затруднённом и незатруднённом общении. Классификация причин затруднённого общения.
2. Принципы выхода из ситуаций затруднённого взаимодействия.

Вариант 2

1. Понятие о затруднённом и незатруднённом общении. Классификация причин затруднённого общения.
2. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затруднённого и незатруднённого общения.

Вариант 3

1. Понятие о затруднённом и незатруднённом общении. Классификация причин затруднённого общения.
2. Методы изучения личности как субъекта затруднённого и незатруднённого общения.

Вариант 4

1. Понятие о затруднённом и незатруднённом общении. Классификация причин затруднённого общения.
2. Результаты преобразовательной активности субъектов затруднённого и незатруднённого общения.

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей,

принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентов понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественная шкала оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме контрольных работ. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические и практические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний, умений, владения навыками.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

Форма контрольно-измерительного материала

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой общей и
социальной психологии

_____ К.М. Гайдар
__._.20__

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Дисциплина: Психология общения
Курс: 4
Форма обучения: очная
Вид аттестации: промежуточная
Вид контроля: экзамен

Контрольно-измерительный материал № 20

1. Внешность человека и особенности её интерпретации.
2. Стратегия контактного взаимодействия.

Преподаватель _____ Пинегина Н.М.