

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
экономики труда и основ управления
А.А. Федченко



30.05.18 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.12.01 «История управленческой мысли»**

Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

1. Шифр и наименование направления подготовки / специальности:

38.03.02 Менеджмент

2. Профили подготовки / специализации / магистерская программа:

1. «Международный менеджмент»;
2. «Менеджмент организаций»;
3. «Маркетинг»;
4. «Риск-менеджмент»;
5. «Управленческий и финансовый учет»;
6. «Аналитическое обеспечение управленческих решений»;
7. «Финансовый менеджмент».

3. Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:

Кафедра экономики труда и основ управления

6. Составители программы: канд. экон. наук, доцент Полякова Ольга Николаевна

ФИО

7. Рекомендована: Научно-методическим советом экономического факультета протокол № 5 от 24.05.2018 г.

отметки о продлении вносятся вручную)

8. Учебный год: 2018/2019

Семестр(-ы): 1

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель дисциплины - формирование у студентов системы знаний в области эволюции управленческой мысли за рубежом и в России.

Задачи:

- изучить этапы развития теории и практики менеджмента за рубежом;
- изучить этапы развития теории и практики менеджмента в России.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Базовая (общепрофессиональная) часть профессионального цикла.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	знать: эволюцию теорий управления. уметь: использовать системно-ситуационный подход к управлению. владеть (иметь навык(и)): навыками влияния (убеждения, аргументации), активного слушания, интерпретации невербального языка, ведения переговоров, презентаций и др.
ОК-6	способность к самоорганизации и самообразованию	знать: эволюцию теорий управления, теории индивидуального развития уметь: использовать технологию организации самостоятельной работы. владеть (иметь навык(и)): навыками работы с информацией
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	знать: эволюцию теорий управления. уметь: использовать системно-ситуационный подход к управлению. владеть (иметь навык(и)): навыками работы с информацией
ОПК-4	способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	знать: эволюцию теорий управления. уметь: использовать системно-ситуационный подход к управлению коммуникациями. владеть (иметь навык(и)): навыками влияния (убеждения, аргументации), активного слушания, интерпретации невербального языка, обратной связи, ведения переговоров, презентаций и др.
ПК-1	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	знать: эволюцию теорий управления. уметь: использовать системно-ситуационный подход к управлению. владеть (иметь навык(и)): навыками работы с информацией.

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.(в соответствии с учебным планом) — 3 /108.

Форма промежуточной аттестации(зачет/экзамен) - экзамен.

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	По семестрам	
		3 сем.	№ сем.
Аудиторные занятия	54	54	
в том числе:			
лекции	36	36	
практические	18	18	
лабораторные			
Самостоятельная работа	18	18	
Форма промежуточной аттестации (зачет – 0 час. / экзамен – 36 час.)	36	36	
Итого:	108	108	

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
-----	---------------------------------	-------------------------------

1. Лекции		
1.1	Введение в теорию и практику менеджмента	Сущность менеджмента. Менеджмент как вид деятельности. Менеджмент как наука и искусство. Основные категории менеджмента. Менеджмент как аппарат управления. Роли менеджера в организации.
1.2	Хронология развития теории и практики управления. Ранние школы менеджмента	Научный менеджмент. Концепция бюрократии. Административная школа управления
1.3.	Школа «Человеческих отношений» и поведенческий подход к менеджменту	Истоки гуманизма в менеджменте. Хоторнский эксперимент. Основные положения доктрины «Человеческих отношений». Эволюция представлений по поводу обобщенной модели поведения человека в организации. Концепции и идеи в управлении, основанные на бихевиористском подходе.
1.4.	Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту	Исследование операций. Типы моделей, используемые в управлении. Количественные методы и информационные технологии. Организация как открытая система, ее свойства. Положения современной концепции системного управления. Теория «7S». Преимущества реализации процессного подхода. Управление качеством и реинжиниринг бизнес-процессов. Ситуационные теории управления. Методология применения ситуационного подхода для решения управленческих проблем.
1.5.	Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века.	Отличительные особенности современной управленческой парадигмы. Новейшие тенденции менеджмента XXI века.
1.6.	Развитие теории и практики управления в России: советский и постсоветский периоды	Вклад советских ученых в науку «Управление». Реформы управления 60-х, 70-х и 80-х г.г. Переход к управлению в условиях рыночных отношений. Современные проблемы российского менеджмента.
2. Практические занятия		
2.1.	Темы 1.1- 1.6	Деловая игра «Кораблекрушение»
2.2	Тема 1.1- 1.6	Модерация «Эффективная презентация»
2.3.	Тема 1.1 – 1.6	Доклады / презентации «Вклад зарубежных и отечественных ученых в развитие науки и практики управления»
2.4.	Темы 1.1- 1.6	Конспекты первоисточников (трудов зарубежных и отечественных ученых)
3. Лабораторные работы		
3.1		
3.2		

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1.	Введение в теорию и практику менеджмента	8	2		2	12
2	Хронология развития теории управления. Ранние школы менеджмента	8	4		6	18
3	Школа «Человеческих	4	2		2	8

	отношений» и поведенческий подход к менеджменту					
4	Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту	6	4		2	12
5.	Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века.	4	2		2	8
6.	Развитие теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды	6	4		4	14

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

(рекомендации обучающимся по освоению дисциплины: работа с конспектами лекций, презентационным материалом, выполнение практических заданий, тестов, заданий текущей аттестации и т.д.)

Студенты получают методические рекомендации по организации самостоятельной работы при подготовке к выполнению конспектов первоисточников работ ученых и практиков в области управления, рефератов и докладов, инструктаж при выполнении тестовых заданий и подготовке к модерациям.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Веснин В.Р. Менеджмент / В.Р. Веснин. – 4-е изд.- М : Проспект, 2015.- 613 с. – ISBN 978 – 5 – 392 – 16907 – 8. - <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=251692
2.	Виханский О. С. Менеджмент : учебник : [для студ. вузов, обуч. по направлению подгот. "Экономика" и специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтер. учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение"] / О.С. Виханский, А.И. Наумов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2017. — 653, [2] с. : ил., табл. — Библиогр.: с. 643-654. — ISBN 978-5-9776-0320-1. — ISBN 978-5-16-010130-9.
3.	Менеджмент : [учебник по специальности "Менеджмент организации"] / [М.Л. Разу (рук.) и др.] ; Гос. ун-т управления; под ред. М.Л. Разу. — 2-е изд., стер. — М. : КНОРУС, 2009. — 472 с. : ил., табл. — Авт. указаны на обороте тит. л. — Библиогр.: с. 471-472. — ISBN 978-5-390-00435-7.

Б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
4.	Барнард Ч. Функции руководителя: власть, стимулы и ценности организации / Барнард Ч.; Пер. с англ. – М. : Социум, ИРИСЭН, 2012.- 343 с.
5.	Богданов А.А. Тектология: всеобщая организационная наука / А.А. Богданов. – М. : Научная книга, 1989. – 532 с.
6.	Виханский О.С. Менеджмент: учебник /О.С. Виханский, А.И. Наумов – 4-е изд., перераб. И доп. – М. : ИНФРА-М, 2014 – 425 с.
7.	Гастев А.К. Как надо работать / А.К. Гастев. – Пермь, 1999. – 267с.
8.	Дафт Р.Л. Менеджмент / Р.Л. Дафт; Пер. с англ. – С-Пб : Питер, 2010 -854 с.
9.	Друкер П.Ф. Задачи менеджмента в XXI веке / П.Ф. Друкер; Пер. с англ. – М. : Издательский дом «Вильямс», 2000. – 199 с.
10.	Дункан У. Джек. Основополагающие идеи в менеджменте / У. Джек Дункан; Пер. с англ. - М. : Дело, 1996. – 345 с.
11.	Иванов Л.Б. Основы менеджмента: Эволюция управленческой мысли. Учебное пособие / Л.Б.

	Иванов. - С-Пб : Питер, 2008. – 233 с.
12.	Керженцев П.М. Принципы организации / П.М. Керженцев. – М. : Экономика, 1999. – 123 с.
13.	Классики менеджмента. Энциклопедия. Под ред. М.Уорнера; Пер. с англ. – С-Пб. : Питер, 2002. – 645 с.
14.	Корицкий Э.Б. Научный менеджмент: российская история / Э.Б. Корицкий, Г.В. Нинциева, В.Х. Шетов. – С-Пб : Изд-во «Питер», 1999. – 379 с.
15.	Коротков Э.М. История менеджмента: Учебное пособие /Э.М. Коротков, А.А. Беляев, Е.М. Трененков - М.: НИЦ - ИНФРА-М, 2014. – 367 с.
16.	Мескон М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Пер с англ. - М. : Вильямс, 2008.
17.	Тейлор Ф.У. Принципы научного менеджмента / Ф.У. Тейлор. – М. : Экономика, 2001. – 145 с.
18.	Шелдрейк Дж. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации / Дж. Шелдрейк; Пер. с англ. – М. : Издательский дом «Вильямс», 2001. – 234 с.
19.	У истоков НОТ. Забытые дискуссии и нереализованные идеи / Составитель Э.Б. Корицкий. – Л. : Издательство ЛГУ, 1990. – 389 с.
20.	Умару А.М. Научные основы управления: история и современность / А.М. Умару. – Воронеж : Изд-во ВГУ, 2002. – 123 с.
21.	Управление – это наука и искусство: А. Файоль, Г. Эмерсон, Ф. Тейлор, Г. Форд. – М. : Республика, 1992. – 327 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
22.	http://www.lib.vsu.ru
23.	http://www.mevriz.ru
24.	http://www.ptpu.ru
25.	http://www.rjm.ru

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «История управленческой мысли» (раздаточный материал, электронная версия)

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

(при использовании лабораторного оборудования указывать полный перечень, при большом количестве оборудования можно вынести данный раздел в приложение к рабочей программе)

Медиапроектор, ноутбук

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ОК-5	знать: эволюцию теорий управления.	«Введение в теорию и практику менеджмента». «Хронология развития теории управления. Ранние школы менеджмента». «Школа «Человеческих отношений» и поведенческий подход к	Тест № 1, тест № 2

		менеджменту». «Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту». «Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века». «Развитие теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды».	
	уметь: использовать системно-ситуационный подход к управлению.	«Введение в теорию и практику менеджмента». «Хронология развития теории управления. Ранние школы менеджмента». «Школа «Человеческих отношений» и поведенческий подход к менеджменту». «Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту». «Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века». «Развитие теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды».	Деловая игра «Кораблекрушение», модерация «Эффективная презентация», доклады / презентации «Вклад зарубежных и отечественных ученых в развитие науки и практики управления»
	владеть (иметь навык(и)): навыками влияния (убеждения, аргументации), активного слушания, интерпретации невербального языка, ведения переговоров, презентаций и др.	«Введение в теорию и практику менеджмента». «Хронология развития теории управления. Ранние школы менеджмента». «Школа «Человеческих отношений» и поведенческий подход к менеджменту». «Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту». «Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века». «Развитие теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды».	Деловая игра «Кораблекрушение», модерация «Эффективная презентация», доклады / презентации «Вклад зарубежных и отечественных ученых в развитие науки и практики управления»
ОК-6	знать: эволюцию теорий управления, теории индивидуального развития	«Введение в теорию и практику менеджмента». «Хронология развития теории управления. Ранние школы менеджмента». «Школа «Человеческих отношений» и поведенческий подход к менеджменту». «Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту». «Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века». «Развитие теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды».	Тест № 1, тест № 2
	уметь: использовать технологию организации самостоятельной работы	«Введение в теорию и практику менеджмента». «Хронология развития теории управления. Ранние школы менеджмента». «Школа «Человеческих отношений» и поведенческий подход к менеджменту». «Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту». «Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века». «Развитие теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды».	Деловая игра «Кораблекрушение», модерация «Эффективная презентация», доклады / презентации «Вклад зарубежных и отечественных ученых в развитие науки и практики управления», конспекты первоисточников (трудов зарубежных и отечественных ученых)
	владеть (иметь навык(и)): навыками работы с информацией	«Введение в теорию и практику менеджмента». «Хронология развития теории управления. Ранние школы менеджмента». «Школа «Человеческих отношений» и поведенческий подход к менеджменту». «Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту». «Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века». «Развитие теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды».	Деловая игра «Кораблекрушение», модерация «Эффективная презентация», доклады / презентации «Вклад зарубежных и отечественных ученых в развитие науки и практики управления», конспекты первоисточников (трудов

		теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды».	зарубежных и отечественных ученых)
ОПК-2	знать: эволюцию теорий управления.	«Введение в теорию и практику менеджмента». «Хронология развития теории управления. Ранние школы менеджмента». «Школа «Человеческих отношений» и поведенческий подход к менеджменту». «Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту». «Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века». «Развитие теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды».	Тест № 1, тест № 2
	уметь: использовать системно-ситуационный подход к управлению.	«Введение в теорию и практику менеджмента». «Хронология развития теории управления. Ранние школы менеджмента». «Школа «Человеческих отношений» и поведенческий подход к менеджменту». «Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту». «Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века». «Развитие теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды».	Деловая игра «Кораблекрушение», модерация «Эффективная презентация», доклады / презентации «Вклад зарубежных и отечественных ученых в развитие науки и практики управления», конспекты первоисточников (трудов зарубежных и отечественных ученых)
	владеть (иметь навык(и)): навыками работы с информацией	«Введение в теорию и практику менеджмента». «Хронология развития теории управления. Ранние школы менеджмента». «Школа «Человеческих отношений» и поведенческий подход к менеджменту». «Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту». «Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века». «Развитие теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды».	Деловая игра «Кораблекрушение», модерация «Эффективная презентация», доклады / презентации «Вклад зарубежных и отечественных ученых в развитие науки и практики управления», конспекты первоисточников (трудов зарубежных и отечественных ученых)
ОПК-4	знать: эволюцию теорий управления.	«Введение в теорию и практику менеджмента». «Хронология развития теории управления. Ранние школы менеджмента». «Школа «Человеческих отношений» и поведенческий подход к менеджменту». «Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту». «Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века». «Развитие теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды».	Тест № 1, тест № 2
	уметь: использовать системно-ситуационный подход к управлению коммуникациями.	«Введение в теорию и практику менеджмента». «Хронология развития теории управления. Ранние школы менеджмента». «Школа «Человеческих отношений» и поведенческий подход к менеджменту». «Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту». «Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века». «Развитие	Деловая игра «Кораблекрушение», модерация «Эффективная презентация», доклады / презентации «Вклад зарубежных и отечественных ученых в развитие науки и практики управления»

		теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды».	
	владеть (иметь навык(и)): навыками влияния (убеждения, аргументации), активного слушания, интерпретации невербального языка, обратной связи, ведения переговоров, презентаций и др.	«Введение в теорию и практику менеджмента». «Хронология развития теории управления. Ранние школы менеджмента». «Школа «Человеческих отношений» и поведенческий подход к менеджменту». «Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту». «Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века». «Развитие теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды».	Деловая игра «Кораблекрушение», модерация «Эффективная презентация», доклады / презентации «Вклад зарубежных и отечественных ученых в развитие науки и практики управления»
ПК-1	знать: эволюцию теорий управления.	«Введение в теорию и практику менеджмента». «Хронология развития теории управления. Ранние школы менеджмента». «Школа «Человеческих отношений» и поведенческий подход к менеджменту». «Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту». «Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века». «Развитие теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды».	Тест № 1, тест № 2
	уметь: использовать системно-ситуационный подход к управлению.	«Введение в теорию и практику менеджмента». «Хронология развития теории управления. Ранние школы менеджмента». «Школа «Человеческих отношений» и поведенческий подход к менеджменту». «Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту». «Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века». «Развитие теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды».	Деловая игра «Кораблекрушение», модерация «Эффективная презентация», доклады / презентации «Вклад зарубежных и отечественных ученых в развитие науки и практики управления», конспекты первоисточников (трудов зарубежных и отечественных ученых)
	владеть (иметь навык(и)): навыками работы с информацией.	«Введение в теорию и практику менеджмента». «Хронология развития теории управления. Ранние школы менеджмента». «Школа «Человеческих отношений» и поведенческий подход к менеджменту». «Количественный, системный, процессный и ситуационный подходы к менеджменту». «Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века». «Развитие теории и практики управления в России: дореволюционный, советский и постсоветский периоды».	Деловая игра «Кораблекрушение», модерация «Эффективная презентация», доклады / презентации «Вклад зарубежных и отечественных ученых в развитие науки и практики управления», конспекты первоисточников (трудов зарубежных и отечественных ученых)
Промежуточная аттестация			Комплект КИМ (экзаменационные билеты, тест № 3

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие показатели (ЗУНы из 19.1):

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом;

- 2) умение связывать теорию с практикой;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- 4) степень активности на занятиях;
- 5) посещение занятий.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<i>Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины, понятийным аппаратом, проявляет активность на занятиях</i>	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>
<i>Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины, понятийным аппаратом, однако допускает незначительные ошибки, проявляет активность на занятиях</i>	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>
<i>Обучающийся частично владеет теоретическими основами дисциплины, допускает ошибки в использовании терминологического аппарата, проявляет пассивность (или отсутствует) на занятиях</i>	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно</i>
<i>Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания в области теории, допускает грубые ошибки в использовании терминологического аппарата, проявляет пассивность (или отсутствует) на занятиях</i>	–	<i>Неудовлетворительно</i>

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к экзамену (зачету):

1. Менеджмент как вид деятельности.
2. Менеджмент как наука и искусство.
3. Менеджмент как аппарат управления. Уровни управления.
4. Роли менеджера по Г. Минцбергу.
5. Компетенции менеджера. Общая модель компетенций менеджера.
6. Функции менеджмента.
7. Принципы управления. Принципы управления А. Файоля и современного менеджмента.
8. Методы управления.
9. Виды менеджмента.
10. Законы управления.
11. Хронология развития теории управления за рубежом.
12. Ф.Тейлор как основатель научного менеджмента. Основные положения научного менеджмента.
13. Развитие тейлоризма. Вклад Г. Гантта, Ф. Гилберта и Л. Гилберта.
14. Совершенствование производства и управления Г. Фордом. Особенности фордизма.
15. 12 принципов эффективности /производительности Г. Эмерсона.
16. Концепция бюрократии М. Вебера.
17. Административная школа управления. Возникновение процессного подхода в управлении.
18. Школа человеческих отношений. Хоторнский эксперимент Э. Мэйо.
19. Вклад М.П. Фоллет в менеджмент.
20. Поведенческий подход в управлении. Теории «Х» и «У» Д. МакГрегора.
21. Поведенческий подход в управлении. Эволюция представлений по поводу обобщенной модели поведения человека в организации.
22. Количественный подход в управлении.
23. Системный подход в управлении. Организация как открытая система.
24. Положения современной концепции системного управления.
25. Теория «7S» и системный подход в управлении организацией.
26. Системная динамика Дж. Форрестера.
27. Управленческая концепция Ч. Барнарда.
28. Теория иерархии потребностей А. Маслоу.
29. Характеристики самоактуализирующейся личности по А. Маслоу.

30. Ситуационный подход в управлении: сущность, методология реализации.
31. Современная управленческая парадигма: сущность, основные характеристики.
32. Современные тенденции менеджмента: комплексное управление качеством, обучающаяся организация, управление знаниями.
33. Этапы развития теории и практики управления в России.
34. Социальная инженерия А.К. Гастева.
35. Вклад П.М. Керженцева в науку и практику управления. Лига «Время».
36. О.А. Ерманский о научной организации труда. Теория рационализации.
37. Научная организация управления Н. А. Витке.
38. Физиологический оптимум О.А. Ерманского.
39. И.М. Бурдянский о науке и практике управления.
40. Основные положения всеобщей организационной науки (тектологии) А.А. Богданова.
41. Реформы системы управления народным хозяйством в СССР и России (с 60-х годов и по настоящее время).

19.3.2 Перечень практических заданий:

Деловая игра «Кораблекрушение»; модерация «Эффективная презентация»; доклады / презентации «Вклад зарубежных и отечественных ученых в развитие науки и практики управления»; конспекты по работам Ф. Тейлора «Научная организация труда», «Принципы научного менеджмента», А. Файоля «Общее и промышленное управление», Г. Эмерсона «12 принципов производительности труда», П. Сенге «Групповое обучение» (глава из книги «Пятая дисциплина: искусство самообучающейся организации»), О.С. Виханского и А.И. Наумова «Другой менеджмент: время перемен» (Российский журнал менеджмента. - № 3, 2004 г.).

19.3.4 Тестовые задания

Тест № 1 (фрагмент) Вариант 1

1. Г. Форд является создателем:
 - а) школы человеческих отношений;
 - б) научной организации труда;
 - в) системы нормирования труда на основе анализа рабочих движений;
 - г) конвейерного производства.
2. Главный ресурс современной организации – это:
 - а) информация;
 - б) финансы;
 - в) сырье и материалы;
 - г) люди;
 - д) технология.
3. Отметьте, пожалуйста, группы ролей менеджера по Г. Минцбергу.
 - а) мотивационные;
 - б) информационные;
 - в) межличностные;
 - г) личностные;
 - д) связанные с принятием решений.

Вариант 2

1. Основные функции управления организацией сформулировал:
 - а) Ф. Тейлор;
 - б) Г. Гант;
 - в) Г.Эмерсон;
 - г) А. Файоль.
2. Внешняя среда влияет на деятельность организации.
 - а) правильно;
 - б) неправильно.
3. Логическая совокупность связанных между собой подразделений и уровней управления, используемая для достижения целей организации, является:
 - а) системой управления;
 - б) организационной культурой;
 - в) организационной структурой;
 - г) организационным климатом.

Тест № 2 (фрагмент)
Вариант 1

1. Организация – это открытая система.
 - а) правильно;
 - б) неправильно.
2. Главный ресурс современной организации – это:
 - а) информация;
 - б) финансы;
 - в) сырье и материалы;
 - г) люди;
 - д) технология.
3. Отметьте, пожалуйста, группы ролей менеджера по Г. Минцбергу.
 - а) мотивационные;
 - б) информационные;
 - в) межличностные;
 - г) личностные;
 - д) связанные с принятием решений.

Вариант 2

1. Организация – это закрытая система.
 - а) правильно;
 - б) неправильно.
2. Внешняя среда влияет на деятельность организации.
 - а) правильно;
 - б) неправильно.
3. Логическая совокупность связанных между собой подразделений и уровней управления, используемая для достижения целей организации, является:
 - а) системой управления;
 - б) организационной культурой;
 - в) организационной структурой;
 - г) организационным климатом.

Тест № 3 (фрагмент)
Вариант 1

1. Укажите представителей школы человеческих отношений:
 - а) М. Фоллет;
 - б) Ф. Тейлор;
 - в) Э. Мейо;
 - г) Г. Гантт.
 - д) Г. Форд.
2. Главный ресурс современной организации – это:
 - а) информация;
 - б) финансы;
 - в) сырье и материалы;
 - г) люди;
 - д) технология.
3. Теория «У» Д. МакГрегора включает следующие положения:
 - а) человек обладает врожденной неприязнью к труду и по возможности его избегает;
 - б) большинство работников способны проявлять относительно высокие уровни воображения, изобретательности и мастерства;
 - в) менеджеры обязаны принуждать подчиненных к труду, контролировать и направлять их действия, использовать наказания к нерадивым.
 - г) работник готов проявлять ответственность и брать на себя дополнительные обязательства.

Вариант 2

1. Укажите, правильными ли являются следующие утверждения (обведите в кружок слова «да» или «нет»):
 - а) Потребность в новой парадигме управления - особенность только современной российской экономики ДА НЕТ
 - б) Турбулентность окружения современных организаций постоянно возрастает ДА НЕТ
 - в) В научном менеджменте не учитывался ситуационный подход ДА НЕТ

2. Укажите основные признаки организации:

- а) цель (и) ее создания;
- б) место ее расположения;
- в) день ее рождения;
- г) использование ресурсов;
- д) зависимость от внешней среды.

3. Отметьте принципы управления по А. Файолю:

- а) системность;
- б) пунктуальность;
- в) централизация;
- г) скалярная цепь;
- д) порядок.

19.3.4 Перечень заданий для контрольных работ

19.3.5 Темы курсовых работ

19.3.6 Темы рефератов и докладов

Тема: «Вклад ученого или практика в управление»

Зарубежные ученые и практики

1. Ф. Тейлор
2. А. Файоль
3. М. Фоллет
4. М. Вебер
5. Э. Мэйо
6. Г. Эмерсон
7. Г. Гантт
8. Г. Форд
9. Ф. Гилберт и Л. Гилберт
10. Честер Барнард
11. Дж. Форрестер

Отечественные ученые и практики

1. А.К. Гастев
2. П.М. Керженцев
3. Н.А. Витке
4. А.А. Богданов
5. О.А. Ерманский
6. И.М. Бурдянский

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета.

Текущая аттестация проводится в формах:

- деловой игры;
- модераций (интерактивной дискуссии по разрешению проблемы);
- работы над составлением конспектов первоисточников, рефератами;
- выступлений с докладами;
- тестирования.

Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и/или практическое(ие) задание(я), позволяющее(е) оценить степень сформированности умений и(или) навыков, и(или) опыт деятельности (указываете реальную структуру).

При оценивании используются количественные и качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление/специальность **38.03.02 Менеджмент**

Дисциплина **Б1.Б.12.01 «История управленческой мысли»**
Профили подготовки: **все профили**

Форма обучения **очная**

Учебный год **2018/2019**

Ответственный исполнитель
Зав. кафедрой ЭТиОУ, проф.
должность, подразделение

_____ **А.А. Федченко** 30.05.2018 г.
подпись *расшифровка подписи*

Исполнитель
доц. кафедры ЭТиОУ
должность, подразделение

_____ **О.Н. Полякова** 30.05.2018 г.
подпись *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВПО
по специальности/направлению _____

Ю.И. Трещевский 30.05.2018 г.

подпись *расшифровка подписи*

Зав. отделом обслуживания ЗНБ _____

Е.В. Воищева 30.05.2018 г.

подпись *расшифровка подписи*

РЕКОМЕНДОВАНА

Научно-методическим советом экономического факультета,
протокол № 5 от 24.05.2018 г.