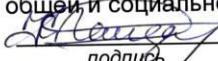


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
общей и социальной психологии
 Гайдар К.М.
подпись

4.06.2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.06 Психология
социально-ориентированного общения

Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

1. Шифр и наименование специальности:

37.04.01 Психология

2. Магистерская программа: Психологические и психолингвистические основы социально-ориентированного общения

3. Квалификация выпускника: магистр

4. Форма образования: очно-заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: общей и социальной психологии факультета философии и психологии

6. Составители программы: Пинегина Наталья Михайловна, канд. психол. наук, доцент

ФИО, ученая степень, ученое звание

7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 27.06.2018, № 1400-06

наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола

отметки о продлении

8. Учебный год: 2018/2019

Семестр(-ы): 1

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – формирование у магистрантов систематизированных научных представлений, практических умений и компетенций в области психологии социально ориентированного общения, методов и приемов эффективной коммуникации.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) усвоение магистрантами системы знаний об особенностях социально ориентированного общения как области психологической науки и практической деятельности психолога, о прикладном характере этих знаний для других областей психологической науки и практики;
- 2) формирование у студентов коммуникативных умений, навыков и компетенций;
- 3) укрепление у студентов интереса к глубокому и детальному изучению психологии социально ориентированного общения.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Психология социально-ориентированного общения» относится к блоку «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (магистратура) и входит в вариативную часть этого блока по магистерской программе «Психологические и психолингвистические основы социально ориентированного общения».

Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям не предъявляются.

Учебная дисциплина «Психология социально-ориентированного общения» является предшествующей для следующих дисциплин: «Психология конфликтного общения», «Коммуникативные аспекты рекламного воздействия», «Основы речевого воздействия», «Фактор адресата в речевом воздействии», «Тренинг делового общения», «Тренинг невербального общения».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-1	способность осуществлять постановку проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического)	<p>знать: понятийный аппарат, основные проблемы и направления психологии общения, психологические технологии, позволяющие решать задачи организации межличностного и межкультурного общения и взаимодействия</p> <p>уметь: объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности общения и взаимодействия людей, устанавливать отношения толерантности в различных группах и коллективах, поддерживать конструктивное общение</p> <p>владеть: приемами организации общения и взаимодействия в группах и коллективах при проведении эмпирического исследования</p>
ПК-6	способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в	<p>знать: технологии, применяемые при решении профессиональных психологических задач, направленных на воздействие на личность и группу с целью оптимизации их общения</p> <p>уметь: применять комплексные психологические</p>

	социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария	технологии, позволяющие решать задач в областях профессиональной практики, связанных с коммуникативной сферой владеть: приемами оказания психологической помощи в различных профессиональных проблемных ситуациях; навыками разработки средств психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром с целью гармонизации его психического функционирования
--	--	---

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) — 3 ЗЕТ / 108 часов

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – зачёт.

13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	По семестрам	
		1 сем.	
Аудиторные занятия	30	30	
в том числе: лекции	0	0	
практические	30	30	
лабораторные	0	0	
Самостоятельная работа	78	78	
Контроль	0	0	
Итого:	108	108	

13.1. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
Семинарские и практические занятия		
1	Понятие общения, предмет и основная проблематика психологии общения	1. Понятие «общение» и трудность его дефиниции. 2. Предмет психологии общения. 3. Потребность в общении – базовая потребность человека. 4. Значение общения для развития общества и человека. 5. Интегральная модель общения.
2	Типология, структура и функции общения. Специфика социально-ориентированного общения	1. Типология общения. Личностно-ориентированное и социально-ориентированное общение как основные типы общения. 2. Важнейшие функции общения. 3. Уровни анализа конкретного процесса общения. 4. Структура диадического общения.
3	Коммуникация в межличностном общении	1. Представление о «парадоксальной коммуникации» Вацлавика, Бивина, Джонсона. 2. Диалог и диалогические отношения в межличностной коммуникации. Виды псевдиалогов. 3. Правила организации обратной связи. Приёмы активного слушания в процессе коммуникации. Способы речевого выражения отношений в коммуникации.
4	Характеристика объекта, субъекта и процесса в межличностном познании	1. Человек как объект и субъект восприятия. 2. Восприятие и интерпретация внешности человека. 3. Лицо как важнейший компонент внешнего облика. 4. Характеристика процесса восприятия людьми друг друга.
5	Особенности понимания людьми друг друга в социально-ориентированном	1. «Первое впечатление» как уровень понимания. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления. 2. Различия между пониманием, интерпретацией, оценкой и

	общении	атрибуцией в межличностном общении. 3. Понятие о социально-перцептивных способностях личности. 4. Понятие о взаимопонимании в межличностном общении. Стратегии взаимопонимания.
6	Невербальная интеракция в социально-ориентированном общении и её основные характеристики	1. Невербальная интеракция как единица взаимодействия в процессе общения и совместной деятельности. 2. Ситуативный подход, структурный анализ, кросскультурное направление изучения паттернов невербального взаимодействия. 3. Структура невербальной интеракции. Кинесико-проксемические компоненты невербальной интеракции. 4. Динамические аспекты невербальной интеракции: частота смены движений партнёров; изменение дистанции (приближение-удаление), изменение угла ориентации друг на друга, изменение места расположения. 5. Влияние культурных и гендерных факторов на характеристики контакта глаз, поз, экспрессии лица в невербальных интеракциях. 6. Такесическое поведение участников взаимодействия.
7	Социально-психологические характеристики субъектов затруднённого и незатруднённого общения	1. Понятие о затруднённом и незатруднённом общении. Классификация причин затруднённого общения. 2. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затруднённого и незатруднённого общения. 3. Результаты преобразовательной активности субъектов затруднённого и незатруднённого общения. 4. Принципы выхода из ситуаций затруднённого взаимодействия. 5. Методы изучения личности как субъекта затруднённого и незатруднённого общения.
8	Технологии различных форм общения	1. Психологические особенности организации деловой беседы. 2. Психологические особенности организации дискуссии. 3. Техника ведения переговоров в ситуациях затруднённого конфликтного взаимодействия. 4. Критерии анализа практических рекомендаций по обеспечению эффективного общения.

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары / пр. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Понятие общения, предмет и основная проблематика психологии общения	0	2	9	11
2	Типология, структура и функции общения. Специфика социально-ориентированного общения	0	4	9	13
3	Коммуникация в межличностном общении	0	4	9	13
4	Характеристика объекта, субъекта и процесса в межличностном познании	0	4	9	13
5	Особенности понимания людьми друг друга в социально-ориентированном общении	0	4	9	13
6	Невербальная интеракция в социально-ориентированном общении и её основные характеристики	0	4	9	13
7	Социально-психологические характеристики субъектов	0	4	12	16

	затруднённого и незатруднённого общения				
8	Технологии различных форм общения	0	4	12	16
	Контроль	0			0
	Итого:	0	30	78	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (семинарских и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность в течение семестра, на которую отводится 78 часов.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Психология социально-ориентированного общения» предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам семинарских и практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущим аттестациям (контрольным работам) (примеры см. ниже).

Вопросы семинарских и практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к семинарским и практическим занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к зачёту.

Конспектирование рекомендуемых преподавателем литературных источников предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения. Конспект не должен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий. При подготовке конспекта обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике. Поощряются сопровождающие конспект комментарии студента, представление основных идей в форме схем или таблиц.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания (конспекты литературных источников, выполнение контрольных работ) подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачёту.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Аминов И.И. Психология делового общения : учеб. пособие для студ. вузов / И.И. Аминов. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 288 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117115
2	Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – Москва : Аспект Пресс, 2014. – 362 с.

3	Майерс Д. Социальная психология = Social Psychology : [пер. с англ.] / Дэвид Майерс. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. – 793 с. – (Мастера психологии).
4	Чернова Г.Р. Психология общения : [учеб. пособие] / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. – 235 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5	Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение / О.А. Баева. – Минск : Новое знание, 2000. – 328 с.
6	Бодалёв А.А. Восприятие и понимание человека человеком / А.А. Бодалёв. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1982. – 200 с.
7	Бодалёв А.А. Личность и общение / А.А. Бодалёв. – Москва : Педагогика, 1983. – 271 с.
8	Бодалёв А.А. Психология общения / А.А. Бодалёв. – Москва-Воронеж : Б.и., 1996. – 256 с.
9	Горелов И.Н. Невербальные компоненты коммуникации / И.Н. Горелов. – Москва : Наука, 1980. – 104 с.
10	Дридзе Т.М. Язык и социальная психология / Т.М. Дридзе. – Москва : Ин-т социологии, 1980. – 224 с.
11	Жинкин Н.И. Речь как проводник информации / Н.И. Жинкин. – Москва : Наука, 1982. – 160 с.
12	Жуков Ю.М. Эффективность делового общения / Ю.М. Жуков. – Москва : Знание, 1988. – 63 с.
13	Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009. – 573 с.
14	Каган М.С. Мир общения : Проблема межсубъектных отношений / М.С. Каган. – Москва : Политиздат, 1988. – 319 с.
15	Кан-Калик В.А. Грамматика общения / В.А. Кан-Калик. – Грозный : Б.и., 1988. – 72 с.
16	Князев В.Н. Представление личности о себе и значимых других как субъектах общения / В.Н. Князев // Психол. журн. – 1981. – Т. 2Ю № 4. – С. 55–60.
17	Крижанская Ю.С. Грамматика общения / Ю.С. Крижанская, В.П. Третьяков. – Ленинград : Изд-во Ленингр. ун-та 1990. – 208 с.
18	Лабунская В.А. Невербальное поведение (социально-перцептивный подход) / В.А. Лабунская. – Ростов-на-Дону : Изд-во Ростовского ун-та, 1986. – 136 с.
19	Лабунская В.А. Психология экспрессивного поведения / В.А. Лабунская. – Москва : Академия, 1989. – 64 с.
20	Лабунская В.А. Экспрессия человека : общение и межличностное познание / В.А. Лабунская. – Ростов-на-Дону : Феникс, 1999. – 608 с.
21	Леонтьев А.А. Деятельность и общение / А.А. Леонтьев // Вопр. философии. – 1979. – № 1. – С. 121–132.
22	Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – Москва : Смысл, 1997. – 365 с.
23	Леонтьев А.А. Слово о речевой деятельности / А.А. Леонтьев. – М. : Наука, 1965. – 245 с.
24	Методологические проблемы социальной психологии / под ред. Е.В. Шороховой. – Москва : Наука, 1975. – 296 с.
25	Ночевник М.Н. Человеческое общение / М.Н. Ночевник. – Москва : Изд-во полит. литературы, 1988. – 127 с.
26	Общение в свете теории отражения / под ред. Э.Д. Шукурова. – Фрунзе : Илим, 1980. – 140 с.
27	Общение и оптимизация совместной деятельности / под ред. Г.М. Андреевой, Я. Янушека. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1987. – 301 с.
28	Панфёров В.Н. Восприятие и интерпретация внешности людей / В.Н. Панфёров // Вопр. психологии. – 1974. – № 2. – С. 59–64.
29	Панфёров В.Н. Психология общения / В.Н. Панфёров // Вопр. философии. – 1971. – № 7. – С. 126–131.
30	Парыгин Б.Д. Анатомия общения / Б.Д. Парыгин. – СПб. : Изд-во Михайлова В.А., 1999. – 300 с.
31	Петровская Л.А. Компетентность в общении : Социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. – Мрсква : Изд-во Моск. ун-та, 1989. – 216 с.
32	Петровская Л.А. Теоретические и методические проблемы социально-психологического тренинга / Л.А. Петровская. – Москва : Изд-во МГУ, 1982. – 168 с.
33	Практикум по социально-психологическому тренингу / под ред. Б.Д. Парыгина. – Санкт-Петербург : ИГУП, 2000. – 352 с.
34	Психолингвистические проблемы массовой коммуникации / под ред. А.А. Леонтьева. –

	Москва : Наука, 1974. – 147 с.
35	Психология межличностного познания / под ред. А.А. Бодалёва. – Москва : Педагогика, 1981. – 223 с.
36	Соловьёва О.В. Обратная связь в межличностном общении / О.В. Соловьёва. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1992. – 109 с.
37	Теоретические и методологические проблемы социальной психологии / под ред. Г.М. Андреевой, Н.Н. Богомоловой. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1977. – 205 с.
38	Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга (тезисы докладов). – Краснодар : Б.и., 1975. – 342 с.
39	Уайтсайд Р. О чём говорят лица / Р. Уайтсайд. – Санкт-Петербург : Питер Пресс, 1997. – 160 с.
40	Ушакова Т.Н. Психологические исследования семантики речи / Т.Н. Ушакова, Н.Д. Павлова, И.А. Зачесова // Вопр. психологии. – 1983. – № 5. – С. 30–40.
41	Хараш А.У. Межличностный контакт как исходное понятие психологии устной пропаганды / А.У. Хараш // Вопр. психологии. – 1977. – № 4. – С. 52–63.
42	Хараш А.У. Смысловая структура публичного выступления / А.У. Хараш // Вопр. психологии. – 1978. – № 4. – С. 84–95.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

43	Аминов И.И. Психология делового общения : учеб. пособие для студ. вузов / И.И. Аминов. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 288 с. – http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117115
44	Пинегина Н. М. Психология общения : учебная программа курса и планы семинарских занятий для вузов / Н. М. Пинегина. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2009. – 22 с. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m09-110.pdf
45	Пинегина Н. М. Рефлексивная культура психолога : учеб. пособие по дисциплине «Рефлексивная культура психолога» / сост. Н. М. Пинегина. – Воронеж : ЛОП ВГУ, 2005. – 79 с. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/mar05040.pdf .
46	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
47	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–20017 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2018. – (CD–ROM).
48	ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: http://biblioclub.ru
49	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: http://www.lib.vsu.ru/

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009. – 573 с.
2	Майерс Д. Социальная психология = Social Psychology : [пер. с англ.] / Дэвид Майерс. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. – 793 с. – (Мастера психологии).
3	Пинегина Н. М. Психология общения : учебная программа курса и планы семинарских занятий для вузов / Н. М. Пинегина. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2009. – 22 с. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m09-110.pdf .
4	Пинегина Н. М. Рефлексивная культура психолога : учеб. пособие по дисциплине «Рефлексивная культура психолога» / сост. Н. М. Пинегина. – Воронеж : ЛОП ВГУ, 2005. – 79 с. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/mar05040.pdf .
5	Чернова Г.Р. Психология общения : [учеб. пособие] / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. – 235 с.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы

Неисключительная лицензия на 3 пользовательские версии ПО «STATISTICA Advanced 10.0 RUS»; договор №3010-08/19-13 от 18.03.2013 с ООО «Ал-Софт» (Казань); бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014; бессрочная лицензия.

OfficeSTd 2013 RUS OLP NL Acdmс. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014; бессрочная лицензия.

Неисключительные права на ПО Dr.Web (антивирусная защита). Сублицензионный контракт №3010-07/77-17 от 29.12.2017, действует до 28.02.2019.

Справочная правовая система «Консультант-плюс», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №19/08 от 10.12.2006 с ООО «Гарант-Сервис»; бессрочный.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 312): специализированная мебель, ноутбук ASUS X51RL, мультимедиапроектор NEC NP64340, экран для проектора.

Лаборатория практической психологии – помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 307/4): ноутбук Lenovo B570, компьютер Samsung, компьютер LG Plitron, ноутбук Lenovo 640, ноутбук ASUS X51RL, мультимедиапроектор NEC NP64340, мультимедиапроектор Sanjo PLS-SW 35, принтер HP Laser Jet 1300; сканер Hewlett Packard, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий №2) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 303): специализированная мебель, 15 ПК на базе процессора Intel Cor 2 Duo.

19. Фонд оценочных средств:

19.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения:

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС (средства оценивания)
ПК-1 способность осуществлять постановку проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического)	знать: понятийный аппарат, основные проблемы и направления психологии общения, психологические технологии, позволяющие решать задачи организации межличностного и межкультурного общения и взаимодействия	1.1. Понятие общения, предмет и основная проблематика психологии общения 1.2. Типология, структура и функции общения. Специфика социально-ориентированного общения	
	уметь: объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности общения и взаимодействия людей, устанавливать	1.4. Характеристика объекта и процесса в межличностном познании 1.5. Особенности	

	отношения толерантности в различных группах и коллективах, поддерживать конструктивное общение	понимания людьми друг друга в социально-ориентированном общении 1.6. Невербальная интеракция в социально-ориентированном общении и её основные характеристики	
	владеть: приемами организации общения и взаимодействия в группах и коллективах при проведении эмпирического исследования	1.3. Коммуникация в межличностном общении	Контрольная работа № 1 (тема 1.3)
ПК-6 способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария	знать: технологии, применяемые при решении профессиональных психологических задач, направленных на воздействие на личность и группу с целью оптимизации их общения	1.8. Технологии различных форм общения	
	уметь: применять комплексные психологические технологии, позволяющие решать задач в областях профессиональной практики, связанных с коммуникативной сферой	1.8. Технологии различных форм общения	
	владеть: приемами оказания психологической помощи в различных профессиональных ситуациях; навыками разработки средств психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром с целью гармонизации его психического функционирования	1.7. Социально-психологические характеристики субъектов затруднённого и незатруднённого общения	Контрольная работа № 2 (тема 1.7)
Промежуточная аттестация № 1			КИМ № 1

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачёте используются следующие **показатели:**

1) знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей);

2) знание основных проблем и направлений психологии общения, психологических технологий, позволяющих решать задачи организации межличностного и межкультурного общения и взаимодействия, основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества;

3) умение объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности общения и взаимодействия людей;

4) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований;

5) умение излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы;

6) владение навыками разработки средств психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром с целью гармонизации его психического функционирования.

Для оценивания результатов обучения на зачёте используется **шкала**: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), основных проблем и направлений психологии общения, психологических технологий, позволяющих решать задачи организации межличностного и межкультурного общения и взаимодействия, основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; умения объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности общения и взаимодействия людей, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; владение; навыками разработки средств психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром с целью гармонизации его психического функционирования.	Повышенный уровень	Зачтено
Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), основных проблем и направлений психологии общения, психологических технологий, позволяющих решать задачи организации межличностного и межкультурного общения и взаимодействия, основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; недостаточно продемонстрированы умения объяснять с	Базовый уровень	Зачтено

<p>позиций психологических теорий и концепций особенности общения и взаимодействия людей, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; владение навыками разработки средств психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром с целью гармонизации его психического функционирования.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), основных проблем и направлений психологии общения, психологических технологий, позволяющих решать задачи организации межличностного и межкультурного общения и взаимодействия, основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности общения и взаимодействия людей, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; проявляются серьезные трудности при демонстрации владения навыками разработки средств психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром с целью гармонизации его психического функционирования.</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>Зачтено</p>
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), основных проблем и направлений психологии общения, психологических технологий, позволяющих решать задачи организации межличностного и межкультурного общения и взаимодействия, основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности общения и взаимодействия людей, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и</p>	<p>–</p>	<p>Не зачтено</p>

обоснованные выводы; не демонстрируется владение навыками разработки средств психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром с целью гармонизации его психического функционирования		
---	--	--

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к промежуточной аттестации – зачёту:

№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачёту)
1	Понятие "общение" и трудность его дефиниций
2	Предмет психологии общения. Основная проблематика психологии общения
3	Потребность в общении – базовая потребность человеческой личности
4	Значение общения для развития общества и человека
5	Интегральная модель общения. Проблема содержания и форм общения
6	Типология общения
7	Специфика социально-ориентированного общения
8	Личностно-ориентированное общение и его особенности
9	Важнейшие функции общения
10	Уровни анализа процесса общения
11	Структурная модель общения в диаде
12	Коммуникативная функция речи и основные модели вербальной коммуникации
13	Проблема эффективности коммуникативного воздействия
14	Позиция коммуникатора в условиях коммуникативного воздействия
15	Типы включения коммуникатора в сознание реципиентов
16	Влияние характеристик реципиентов на эффективность воздействия
17	Представление о «парадоксальной коммуникации» Вацлавика, Бивина, Джонсона
18	Диалог и диалогические отношения в межличностной коммуникации. Виды псевдиалогов
19	Правила организации обратной связи. Приёмы активного слушания в процессе коммуникации. Способы речевого выражения отношений в коммуникации
20	Человек как субъект и объект восприятия
21	Восприятие и интерпретация внешности человека
22	Внешность человека и особенности её интерпретации
23	Лицо как важнейший компонент внешнего облика
24	Характеристика процесса восприятия людьми друг друга
25	«Первое впечатление» как уровень понимания. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления
26	Различия между пониманием, интерпретацией, оценкой и атрибуцией в межличностном общении
27	Понятие о социально-перцептивных способностях личности
28	Понятие о взаимопонимании в межличностном общении. Стратегии взаимопонимания
29	Невербальная интеракция как единица взаимодействия в процессе общения и совместной деятельности
30	Ситуативный подход, структурный анализ, кросскультурное направление изучения паттернов невербального взаимодействия
31	Структура невербальной интеракции. Кинесико-проксемические компоненты невербальной интеракции
32	Динамические аспекты невербальной интеракции: частота смены движений партнёров; изменение дистанции (приближение-удаление), изменение угла ориентации друг на друга, изменение места расположения
33	Влияние культурных и гендерных факторов на характеристики контакта глаз, поз, экспрессии лица в невербальных интеракциях
34	Такесическое поведение участников взаимодействия
35	Понятие о затруднённом и незатруднённом общении. Классификация причин затруднённого общения
36	Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов

	затруднённого и незатруднённого общения
37	Результаты преобразовательной активности субъектов затруднённого и незатруднённого общения
38	Принципы выхода из ситуаций затруднённого взаимодействия
39	Методы изучения личности как субъекта затруднённого и незатруднённого общения
40	Психологические особенности организации деловой беседы
41	Психологические особенности организации дискуссии
42	Техника ведения переговоров в ситуациях затруднённого конфликтного взаимодействия
43	Критерии анализа практических рекомендаций по обеспечению эффективного общения

19.3.2 Перечень заданий для контрольных работ:

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Тема: «Коммуникация в межличностном общении».

Вариант 1

1. Представление о «парадоксальной коммуникации» Вацлавика, Бивина, Джонсона.
2. Правила организации обратной связи.

Вариант 2

1. Диалог и диалогические отношения в межличностной коммуникации.
2. Приёмы активного слушания в процессе коммуникации.

Вариант 3

1. Виды псевдиалогов.
2. Способы речевого выражения отношений в коммуникации.

Комплект заданий для контрольной работы № 2

Тема: «Социально-психологические характеристики субъектов затруднённого и незатруднённого общения».

Вариант 1

1. Понятие о затруднённом и незатруднённом общении. Классификация причин затруднённого общения.
2. Принципы выхода из ситуаций затруднённого взаимодействия.

Вариант 2

1. Понятие о затруднённом и незатруднённом общении. Классификация причин затруднённого общения.
2. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затруднённого и незатруднённого общения.

Вариант 3

1. Понятие о затруднённом и незатруднённом общении. Классификация причин затруднённого общения.
2. Методы изучения личности как субъекта затруднённого и незатруднённого общения.

Вариант 4

1. Понятие о затруднённом и незатруднённом общении. Классификация причин затруднённого общения.
2. Результаты преобразовательной активности субъектов затруднённого и незатруднённого общения.

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентов понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественная шкала оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество

решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме контрольных работ. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические и практические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний, умений, владения навыками.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

Форма контрольно-измерительного материала

УТВЕРЖДАЮ
Зав.кафедрой общей и
социальной психологии

_____ К. М. Гайдар
__._.20__

Направление подготовки: 37.04.01 Психология
Дисциплина: Психология социально-ориентированного общения
Курс: 1
Форма обучения: очно-заочная
Вид аттестации: промежуточная
Вид контроля: зачет

Контрольно-измерительный материал № 15

1. Специфика социально-ориентированного общения.
2. Техника ведения переговоров в ситуациях затруднённого конфликтного взаимодействия.

Преподаватель _____ Пинегина Н.М.