

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВПО «ВГУ»)

Дополнительная образовательная программа
повышения квалификации работников банковского сектора
«БАНКОВСКИЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ»

Категория обучающихся: специалисты банков и небанковских кредитно-финансовых организаций, представители финансового рынка, а также частные лица, заинтересованные в изучении механизмов банковских электронных услуг.

Срок обучения: 20 часов

Форма обучения: очная

I. Общая характеристика программы

1.1. Цели реализации программы

Дополнительная образовательная программа «Банковские электронные услуги» является одним из основных направлений подготовки специалистов в сфере банковской деятельности. Цель программы: комплексное изложение теоретических, методологических принципов и конкретных подходов, приемов оказания современных электронных услуг в банках, ориентированных на требования международного банковского бизнеса на базе применения современных компьютерных систем.

Полученные в результате повышения квалификации профессиональные компетенции, умения и знания непосредственно могут быть использованы в практической деятельности работников банковского сектора.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель, освоивший программу, должен:

1.2.1. обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

- оказывать розничные банковские услуги;
- ориентироваться в проектировании банковских электронных систем;
- применять механизмы защиты банковских электронных систем;
- освоить специфические технологии банковских операций и реализовывать их на практике.

1.2.2. владеть:

- современными технологиями банковских операций;
- методами разработки банковских электронных систем;
- навыками использования информационно-коммуникационных технологий в банковской деятельности.

1.2.3. уметь:

- использовать существующие банковские электронные системы для решения конкретных задач;
- давать рекомендации по организации технологии банковских операций с использованием электронных средств;
- принимать решения в рамках предложения и сопровождения банковских операций с использованием электронных средств;

1.2.4. знать:

- техническое и программное обеспечение банковских электронных систем;
- основные принципы и требования, предъявляемые к проектированию банковских электронных систем;
- розничные банковские электронные услуги, оказываемые населению;
- электронные системы межбанковских операций;
- тенденции развития банковских электронных услуг;
- основные проблемы, связанные с защитой банковских электронных систем.

II. Учебный план

№ пп	Наименование разделов и дисциплин	Всего, час.	В том числе:			Форма контроля
			Аудиторные занятия		Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия		
1.	Сущность и принципы организации банковских электронных услуг	3	2		1	Опрос
2.	Информационное, техническое и программное обеспечение банковских электронных систем	3	2		1	Опрос
3.	Розничные банковские электронные услуги	6	4	1	1	Опрос
4.	Электронные системы межбанковских операций	4	2	1	1	Опрос
5.	Проблемы безопасности банковских электронных систем	2	2			Опрос
6.	Итоговая аттестация	2		2		Контрольное задание. Обсуждение итогов.
Итого (час.)		20	12	4	4	

Рабочая программа учебной дисциплины

1. Цель курса: развитие компетенций банковских работников в области банковских электронных услуг.
2. Задачей курса является приобретение слушателями теоретических знаний и практических навыков в области оказания банковских электронных услуг.
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:
 - способность оказывать розничные банковские услуги;
 - способность ориентироваться в проектировании банковских электронных систем;
 - способность применять механизмы защиты банковских электронных систем;
 - способность освоить специфические технологии банковских операций и реализовывать их на практике.
4. Разделы, темы и содержание обучения

№ разделов и тем	Наименование разделов и тем	Часы	Содержание обучения
1.	Сущность и принципы организации банковских электронных услуг	3	Трехуровневая система предоставления банковских электронных услуг. Розничные банковские электронные услуги. Оптовые банковские электронные услуги. Автоматические расчетные палаты. Цели автоматизации банковской деятельности. Новые виды услуг, оказываемые с использованием ЭВМ. Современные информационные технологии, используемые в банковской сфере. Новые тенденции в развитии банковских электронных услуг.
2.	Информационное, техническое и программное обеспечение банковских электронных систем	3	Принципы информатизации банка. Факторы, определяющие архитектуру компьютерных систем. Требования, которым должны соответствовать банковская электронная система. Жизненный цикл элементов системы и технологий; состав компонент компьютерной системы. Информационное обеспечение, информационная модель, система классификации и кодирования, базы данных. Техническое обеспечение банковских электронных систем. Поколения автоматизированных банковских систем. Выбор технологической платформы автоматизированной банковской системы. Телекоммуникации, глобальные сети и открытые системы. Услуги глобальной сети. Способы передачи данных в сети. Режимы обслуживания пользователя вычислительных систем. Операционные системы ПЭВМ и рабочих станций. Сетевые операционные системы. Инструментальное про-

			граммное обеспечение. Прикладное программное обеспечение, используемое в банках. Типовая структура автоматизированной банковской системы.
3.	Розничные банковские электронные услуги	6	Электронные банковские услуги населению. Современные пластиковые карточки. История развития пластиковых карт и платежных систем. Зарубежная практика внедрения банковских карт в оборот. Классификация пластиковых карт. Кредитные карты. Дебетовые карты. Смарт-карты. Персональный идентификатор. Субъекты рынка обращения банковских карт и организация расчетов. Информационные потоки в системах расчетов с использованием магнитных и смарт-карт. Электронные деньги, их виды. Особенности российского рынка технологий банковских карт. Банкомат как элемент электронной системы платежей. Автоматы обмена валюты. Электронные системы расчетов в торговых точках. Ведение банковских операций на дому и в офисе. Системы «банк-клиент». Интернет и банки. Виртуальные банки.
4.	Электронные системы межбанковских операций	4	Системы банковских телекоммуникаций. Системы электронной почты. Специализированные сети телекоммуникаций. Системы банковских сообщений. Электронные системы межбанковских расчетов за рубежом. Основные электронные банковские коммуникационные системы. Системы клиринговых расчетов. Анализ различных видов клиринговых платежных систем. Электронные платежи в банковской системе России.
5.	Проблемы безопасности банковских электронных систем	2	Подходы к построению защищенных банковских систем. Виды и приемы организации защиты. Основные организационные, программно-технические и криптографические меры защиты. Политика безопасности. Технология построения систем защиты. Угроза безопасности. Классификация угроз безопасности. Характеристики наиболее распространенных угроз безопасности. Особенности организации защиты информации в системах электронных платежей
6.	Итоговая аттестация	2	

5. Методические рекомендации и пособия по реализации учебной программы доступны в библиотеке ИЗЭО ВГУ (методические рекомендации по выполнению контрольной работы, рабочая программа, текст лекций и тестовый материал в электронном виде в рамках КОПР).

6. Контрольные задания

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса в форме опроса слушателей и по результатам выполнения самостоятельных работ.

В качестве оценочных средств контроля знаний применяются контрольные вопросы, контрольные работы.

Оценка качества освоения программы

Форма аттестации – зачет

Оценочными материалами являются выполненные контрольные задания