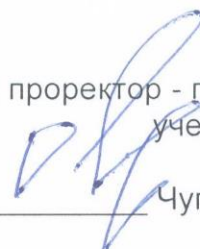


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Утверждаю
Первый проректор - проректор по
учебной работе



Чупандина Е.Е.

__ . __ . 2021

Дополнительная образовательная программа
повышения квалификации
«Конфликты в цифровой среде»

Категория обучающихся: все категории и группы должностей государственных гражданских служащих; лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

Срок обучения: 36 час.

Форма обучения: очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

I. Общая характеристика программы

1.1. Цель реализации программы - повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации посредством приобретения знаний, умений и навыков взаимодействия в цифровой среде в целях предупреждения юридических конфликтов и их эффективного разрешения.

Дополнительная образовательная программа реализуется с применением электронного обучения (далее - ЭО) и дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ) на портале Электронный Университет ВГУ (MOODLE <http://edu.vsu.ru/>).

Реализация образовательной программы с применением ЭО и ДОТ обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;
- комфортное освоение обучающимися модулей программы без отрыва от исполнения обязанностей по замещаемой должности;
- постоянное взаимодействие между участниками образовательного процесса.

1.2. Планируемые результаты обучения:

получение знаний:

- основ информационной безопасности и защиты информации;
- основных нормативных правовых актов, регулирующих цифровую среду в России;
- основных положений законодательства о персональных данных;
- общих принципов функционирования системы электронного документооборота;
- природы и сущности юридического конфликта в цифровой среде, типов юридических конфликтов;

получение умений:

- квалифицированно применять законодательство о цифровой среде в России в конкретных сферах юридической деятельности;
- управлять изменениями при цифровой трансформации;
- соотносить нормативные требования по выполнению профессиональных обязанностей с особенностями правового регулирования цифровой среды в РФ;
- анализировать особенности и основные закономерности возникновения и развития юридических конфликтов в цифровой среде с учетом их типа;
- мыслить системно (стратегически);
- осуществлять коммуникацию в цифровой среде, направленную на предупреждение и разрешение юридических конфликтов;

получение навыков:

- коммуникации в условиях цифровой среды в целях выполнения профессиональных обязанностей;
- корректного использования юридической лексики в целях выбора эффективной технологии разрешения юридического конфликта в цифровой среде;
- анализа тенденций развития законодательства о цифровой среде в России;
- разработки модели поведения с учетом этических особенностей ситуации в целях предупреждения юридических конфликтов в цифровой среде;
- выбора технологии разрешения юридического конфликта в цифровой среде.

II. Учебный план

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические и лабораторные занятия	самостоятельная работа	
1.	Модуль 1. Нормативное регулирование цифровой среды	7	4	2	1	Ответ на теоретические вопросы, ситуационная задача
2.	Модуль 2. Конфликтология цифровой среды	9	4	4	1	Ответ на теоретические вопросы, ситуационная задача
3.	Модуль 3. Этика цифровой среды. Цифровая грамотность. Цифровая коммуникация	7	4	2	1	Ответ на теоретические вопросы, ситуационная задача
4.	Модуль 4. Технологии разрешения конфликтов в цифровой среде	6	2	2	2	Ответ на теоретические вопросы, ситуационная задача
5.	Модуль 5. Противодействие конфликтам в цифровой среде	5	2	2	1	Ответ на теоретические вопросы, ситуационная задача
6.	Итоговая аттестация	2				Зачет
7.	Итого	36	16	12	6	

Руководитель дополнительной образовательной программы

 подпись

Махина С.Н.

III. Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

1. Цели курса: повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации посредством приобретения знаний, умений и навыков взаимодействия в цифровой среде в целях предупреждения юридических конфликтов и их эффективного разрешения.

2. Задачи курса:

- сформировать у обучающихся знание основ нормативного правового регулирования цифровой среды,
- сформировать у обучающихся знание особенностей возникновения и разрешения юридических конфликтов в цифровой среде, а также специфики коммуникации в цифровой среде в целях предупреждения юридических конфликтов.

3. Компетенции обучающегося, совершенствуемые в результате освоения модулей:

- Способность целенаправленно и эффективно получать юридически значимую информацию из различных источников, включая правовые базы данных, решать задачи профессиональной деятельности с применением информационных технологий и с учетом требований информационной безопасности.
- Способность соблюдать принципы этики юриста, в том числе в части антикоррупционных стандартов поведения.
- Способность применять нормы материального и процессуального права при решении задач профессиональной деятельности.

4. Модуль 1. Нормативное регулирование цифровой среды (7 часов).

Цифровая среда: основные понятия. Цифровизация и ее влияние на правовое регулирование. Цифровизация в правотворчестве. Цифровизация в правоприменении.

«Электронное правительство»: понятие, задачи, особенности управленческой деятельности.

Информация как объект правоотношений. Нормативно-правовое регулирование информации (защита информации и защита от информации). Информационная безопасность. Цифровые права. Сделки в цифровой среде (смарт-контракты). Правовое регулирование баз данных и обезличенной информации. Цифровые финансовые активы: понятие, виды, правовое регулирование.

Тема 1.1. Цифровизация и правовое регулирование.

(Лекция – 2 часа, самостоятельная работа – 1 час)

Цифровая среда: основные понятия. Цифровизация и ее влияние на правовое регулирование. Цифровизация в правотворчестве. Цифровизация в правоприменении. «Электронное правительство»: понятие, задачи, особенности управленческой деятельности.

Тема 1.2. Цифровые права и информационная безопасность

(Лекция – 2 часа, практическое занятие – 2 часа)

Информация как объект правоотношений. Нормативно-правовое регулирование информации (защита информации и защита от информации). Информационная безопасность. Цифровые права. Сделки в цифровой среде (смарт-контракты). Правовое регулирование баз данных и обезличенной информации. Цифровые финансовые активы: понятие, виды, правовое регулирование.

Практическая работа по теме: решение ситуационных задач.

Модуль 2. Конфликтология цифровой среды (9 часов)

Конфликт: понятие, функции, границы. Участники конфликта. Конфликтная ситуация. Динамика конфликта. Юридический конфликт: понятие, особенности, динамика. Типология юридических конфликтов. Предупреждение юридических конфликтов. Цифровая среда как особая сфера возникновения юридических конфликтов. Виды юридических конфликтов в цифровой среде. Публично-правовые конфликты в цифровой среде. Частноправовые конфликты в цифровой среде.

Тема 2.1. Основы юридической конфликтологии.

(Лекция – 2 часа, практическое занятие – 2 часа)

Конфликт: понятие, функции, границы. Участники конфликта. Конфликтная ситуация. Динамика конфликта. Юридический конфликт: понятие, особенности, динамика. Типология юридических конфликтов. Предупреждение юридических конфликтов.

Практическая работа по теме: решение ситуационных задач.

Тема 2.2. Юридические конфликты в цифровой среде

(Лекция – 2 часа, практическое занятие – 2 часа, самостоятельная работа – 1 час).

Цифровая среда как особая сфера возникновения юридических конфликтов. Виды юридических конфликтов в цифровой среде. Публично-правовые конфликты в цифровой среде. Частноправовые конфликты в цифровой среде.

Практическая работа по теме: решение ситуационных задач.

Модуль 3. Этика цифровой среды. Цифровая грамотность. Цифровая коммуникация (7 часов)

Этические основы правового регулирования цифровой среды. Цифровая этика и право. Цифровая культура. Основные сферы этического регулирования в цифровом обществе. Информационные технологии как объект этико-правового регулирования. Пользователи информационных технологий. Правоспособность пользователей информационных технологий в контексте этических ограничений. Юридическая ответственность за нарушение этики цифровой среды.

Терминология цифровой среды. Информационные системы: понятие, виды. Идентификация субъектов цифровой среды. Аутентификация.

Коммуникация в цифровой среде: понятие, особенности. Принципы и правила цифровой коммуникации. Субъекты цифровой коммуникации. Документирование информации. Электронный документооборот. Электронная цифровая подпись. Цифровая коммуникация как основа взаимодействия общества и государства.

Тема 3.1. Основы этико-правового регулирования цифровой среды

(Лекция – 2 часа, самостоятельная работа – 1 час)

Этические основы правового регулирования цифровой среды. Цифровая этика и право. Цифровая культура. Основные сферы этического регулирования в цифровом обществе. Информационные технологии как объект этико-правового регулирования. Пользователи информационных технологий. Правоспособность пользователей информационных технологий в контексте этических ограничений. Юридическая ответственность за нарушение этики цифровой среды.

Терминология цифровой среды. Информационные системы: понятие, виды.

Идентификация субъектов цифровой среды. Аутентификация.

Тема 3.2. Коммуникация в цифровой среде: понятие, принципы, особенности

(Лекция – 2 часа, практическое занятие – 2 часа).

Коммуникация в цифровой среде: понятие, особенности. Принципы и правила цифровой коммуникации. Субъекты цифровой коммуникации. Документирование информации. Электронный документооборот. Электронная цифровая подпись. Цифровая коммуникация как основа взаимодействия общества и государства.

Практическая работа по теме: решение ситуационных задач.

Модуль 4. Технологии разрешения конфликтов в цифровой среде (6 часов)

Разрешение юридического конфликта: понятие, особенности. Стадии юридического конфликта и механизм его разрешения. Досудебные конфликты в цифровой среде. Судебные конфликты в цифровой среде. Технологии разрешения публично-правовых конфликтов в цифровой среде. Технологии разрешения частноправовых конфликтов в цифровой среде. Цифровой инструментарий разрешения юридических конфликтов. Альтернативные способы разрешения юридических конфликтов в цифровой среде.

Тема 4.1. Динамика юридического конфликта

(Лекция – 2 часа)

Разрешение юридического конфликта: понятие, особенности. Стадии юридического конфликта и механизм его разрешения. Досудебные конфликты в цифровой среде. Судебные конфликты в цифровой среде.

Тема 4.2. Особенности технологий разрешения конфликтов в цифровой среде

(Практическое занятие – 2 часа, самостоятельная работа – 2 часа).

Технологии разрешения публично-правовых конфликтов в цифровой среде. Технологии разрешения частноправовых конфликтов в цифровой среде. Цифровой инструментарий разрешения юридических конфликтов. Альтернативные способы разрешения юридических конфликтов в цифровой среде.

Практическая работа по теме: решение ситуационных задач.

Модуль 5. Противодействие конфликтам в цифровой среде (5 часов)

Причины юридических конфликтов в цифровой среде. Пробелы в правотворчестве и конфликты в цифровой среде. Юридическая техника и конфликты в цифровой среде. Цифровая культура законодателя. Юридическая ответственность как инструмент противодействия конфликтам в цифровой среде и ее виды. Уголовная ответственность. Административная ответственность. Гражданско-правовая ответственность.

Тема 5.1. Противодействие конфликтам в цифровой среде

(Лекция – 2 часа, практическое занятие – 2 часа, самостоятельная работа – 1 час).

Причины юридических конфликтов в цифровой среде. Пробелы в правотворчестве и конфликты в цифровой среде. Юридическая техника и конфликты в цифровой среде. Цифровая культура законодателя. Юридическая

ответственность как инструмент противодействия конфликтам в цифровой среде и ее виды. Уголовная ответственность. Административная ответственность. Гражданско-правовая ответственность.

Практическая работа по теме: решение ситуационных задач.

5. Методические рекомендации и пособия по реализации учебной программы

Методические пособия по реализации учебной программы доступны в ЗНБ ВГУ, а также в электронном каталоге ЭБС IPRbooks:

- Юридическая конфликтология: практикум / Сост. Лаута О.Н., Апарина О.Ю. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 164 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92628.html>.

Самостоятельная работа при изучении дисциплины складывается из самостоятельной работы на аудиторных занятиях и внеаудиторной самостоятельной работы.

Самостоятельная работа предполагает использование различных источников информации (учебников и учебных пособий, специальной научной и научно-популярной литературы, ресурсов сети Интернет, материалов личных наблюдений и умозаключений и т.д.).

Основными видами самостоятельной работы при изучении дисциплины являются:

- самостоятельная подготовка к практическим занятиям через проработку лекционного материала по соответствующей теме;
- самостоятельное изучение тем практических занятий;
- систематизация знаний путем проработки пройденных лекционных материалов по конспекту лекций, учебникам и пособиям на основании перечня вопросов для промежуточной аттестации;
- самостоятельное решение конкретных ситуаций по заранее освоенным алгоритмам.

Систематизацию знаний необходимо осуществлять самостоятельно как в ходе отдельных аудиторных занятий, так и во время внеаудиторной работы. Систематизация знаний проводится на основе проработки собственных конспектов лекций, изучения основной и дополнительной литературы и поиска необходимой информации в других информационных ресурсах.

В этой связи на каждом практическом занятии проводятся опросы обучающихся с целью, как контроля самостоятельной работы, так и с целью побуждения к осознанной работе по целенаправленной систематизации знаний.

В связи с тем, что реализация образовательной программы осуществляется с применением ЭО и ДОТ на образовательном портале «Электронный университет ВГУ» (Moodle - edu.vsu.ru), обучающийся должен ознакомиться с содержанием инструкции по использованию портала, которая размещена на Главной странице соответствующего портала.

6. Контрольные задания

Примерный вариант ситуационной задачи:

Один из департаментов администрации субъекта РФ хочет реализовать идею создания электронной платформы в целях организационного обеспечения своей деятельности. В качестве основных задач ставятся: информирование населения о деятельности департамента; создание основ для электронной коммуникации граждан.

Какие предполагаемые конфликты в цифровой среде могут возникнуть на основе реализации данного проекта? Каковы основные способы их предупреждения и разрешения?

Ситуационные задачи являются формой текущего контроля знаний, умений и навыков обучающихся по итогам освоения отдельных модулей образовательной программы.

7. Литература

Основная литература:

Информационное право: учебник / под ред. М.А. Федотова. – М.: Юрайт, 2020. – 497 с.

Нагайцев В. В. Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 139 с.

Дополнительная литература:

Кузьмина М.Н. Юридический конфликт: теория и практика разрешения / М.Н. Кузьмина. — М. : Юрлитинформ, 2008. — 251 с.

Магомедова П.К. Конфликтология : учебное пособие / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с.

Рассолов И.М. Информационное право: учебник / И.М. Рассолов, С.Г.

Чубукова, А.А. Суворов. – М.: Проспект, 2016. – 350 с.

Столяров О. Природа, содержание и механизм разрешения юридического конфликта / О. Столяров, Тихомиров Ю.А. Право: прогнозы и риски / Ю.А. Тихомиров. – М.: Инфра-М, 2015. – 240 с.

Хрестоматия альтернативного разрешения споров: Учебно-методические материалы и практические рекомендации. – Санкт-Петербург, 2009.

8. Авторы:

1. Малиновская Наталья Владимировна, к.ю.н., доцент кафедры теории и истории государства и права.

2. Махина Светлана Николаевна, д.ю.н., профессор, заведующий кафедрой теории и истории государства и права.

IV. Кадровое обеспечение дополнительной образовательной программы

№ п/п	Дисциплины (модули)	Характеристика педагогических работников							
		фамилия, имя, отчество, должность по штатному расписанию	Какое образовательное учреждение окончил, специальность (направление подготовки)	Ученая степень, ученое (почетное) звание, квалификационная категория	стаж педагогический (научно-педагогической) работы			основное место работы, должность	условия привлечения к педагогической деятельности
					всего	в т.ч. педагогической работы	в т.ч. по указанной дисциплине		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Модуль 1	Махина Светлана Николаевна, заведующий кафедрой теории и истории государства и права	Воронежский государственный университет, юриспруденция	Доктор юридических наук, профессор	25	25	25	Воронежский государственный университет, заведующий кафедрой теории и истории государства и права	на условиях почасовой оплаты
2	Модуль 2	Малиновская Наталья Владимировна, доцент кафедры теории и истории государства и права	Воронежский государственный университет, юриспруденция	Кандидат юридических наук	16	16	16	Воронежский государственный университет, доцент кафедры теории и истории государства и права	на условиях почасовой оплаты
	Модуль 1	Завьялова Ирина Сергеевна., доцент кафедры теории и истории государства и права	Воронежский государственный университет, юриспруденция	Кандидат юридических наук	19	19	19	Воронежский государственный университет, доцент кафедры теории и истории государства и права	на условиях почасовой оплаты
3	Модуль 3	Денисенко Владислав Валерьевич, доцент кафедры теории и истории государства и права	Воронежский государственный университет, юриспруденция	Доктор юридических наук, доцент	23	23	23	Воронежский государственный университет, доцент кафедры теории и истории государства и права	на условиях почасовой оплаты
4	Модуль 4	Шелестов Дмитрий Станиславович	Воронежский государственный университет, юриспруденция	Кандидат юридических наук, доцент	22	22	22	Воронежский государственный университет, доцент кафедры теории и истории государства и права	на условиях почасовой оплаты
5	Модуль 5	Панин Евгений Александрович	Московская государственная юридическая академия им. О.Е. Кутафина, юриспруденция		3	3	3	Воронежская областная коллегия адвокатов, адвокат	на условиях почасовой оплаты
6	Модуль 2	Абдалина Лариса Васильевна, профессор кафедры педагогики и педагогической психологии факультета философии и психологии	Воронежский государственный университет, педагогика и психология	Доктор психологических наук, профессор	29	29	29	Воронежский государственный университет, профессор кафедры педагогики и педагогической психологии	на условиях почасовой оплаты

V. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методический материалы)

1. Текущий контроль осуществляется в форме ответов на теоретические вопросы и решения ситуационных задач с возможностью составления проектов юридических документов.

Типовой вариант ситуационной задачи для практических занятий:

Электронный журнал «Голос» разместил в своем очередном выпуске статью, в которой содержалась неверная и оценочная информация о благотворительном марафоне, организованном под патронажем правительства области. Было указано, что представители областной администрации отсутствовали на открытии мероприятия и в дальнейшем в нем не участвовали, что не соответствовало действительности. В публикации также было указано, что «благотворительный марафон является средством отвлечения внимания общества от плохой работы правительства, которое не способно решить актуальные социальные проблемы и осуществляет нецелевое расходование бюджетных средств».

Дайте подробную характеристику обозначенной конфликтной ситуации в цифровой среде. Приведите возможные варианты разрешения выявленного конфликта. Подготовьте проект досудебного разрешения данного конфликта в цифровой среде.

2. Итоговая аттестация проводится в форме зачета в виде ответов на теоретические вопросы и решения ситуационных задач.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Цифровая среда: основные понятия. Цифровизация и ее влияние на правовое регулирование.
2. Цифровизация в правотворчестве.
3. Цифровизация в правоприменении.
4. Информация как объект правоотношений. Информационная безопасность.
5. Цифровые права. Сделки в цифровой среде (смарт-контракты).
6. Конфликт: понятие, функции, границы. Участники конфликта.
7. Конфликтная ситуация. Динамика конфликта.
8. Юридический конфликт: понятие, особенности, динамика.
9. Типология юридических конфликтов.
10. Предупреждение юридических конфликтов.
11. Виды юридических конфликтов в цифровой среде.
12. Публично-правовые конфликты в цифровой среде.
13. Частноправовые конфликты в цифровой среде.
14. Этические основы правового регулирования цифровой среды. Цифровая этика и право.
15. Цифровая культура. Основные сферы этического регулирования в цифровом обществе.
16. Информационные технологии как объект этико-правового регулирования.
17. Правоспособность пользователей информационных технологий в контексте этических ограничений.
18. Юридическая ответственность за нарушение этики цифровой среды.

19. Информационные системы: понятие, виды.
20. Идентификация субъектов цифровой среды. Аутентификация.
21. Коммуникация в цифровой среде: понятие, особенности.
22. Принципы и правила цифровой коммуникации.
23. Субъекты цифровой коммуникации.
24. Документирование информации. Электронный документооборот.
25. Разрешение юридического конфликта: понятие, особенности.
26. Стадии юридического конфликта и механизм его разрешения.
27. Досудебные конфликты в цифровой среде.
28. Судебные конфликты в цифровой среде.
29. Технологии разрешения публично-правовых конфликтов в цифровой среде.
30. Технологии разрешения частноправовых конфликтов в цифровой среде.
31. Альтернативные способы разрешения юридических конфликтов в цифровой среде.
32. Причины юридических конфликтов в цифровой среде.
33. Пробелы в правотворчестве и конфликты в цифровой среде.
34. Юридическая техника и конфликты в цифровой среде.
35. Юридическая ответственность как инструмент противодействия конфликтам в цифровой среде и ее виды.

Примерный вариант ситуационной задачи:

Один из департаментов администрации субъекта РФ хочет реализовать идею создания электронной платформы в целях организационного обеспечения своей деятельности. В качестве основных задач ставятся: информирование населения о деятельности департамента; создание основ для электронной коммуникации граждан.

Какие предполагаемые конфликты в цифровой среде могут возникнуть на основе реализации данного проекта? Каковы основные способы их предупреждения и разрешения?

Критерии оценивания совершенствования компетенций в ходе итоговой аттестации	Уровень совершенствования компетенций	Шкала оценок
Обучающийся владеет основными знаниями учебного материала и понятийным аппаратом в изучаемой области; умениями иллюстрировать ответ примерами, фактами; навыками логического аргументирования изложенного ответа.	Пороговый уровень	Зачтено
Обучающийся не владеет знаниями учебного материала и понятийным аппаратом в изучаемой области; не умеет иллюстрировать ответ примерами, фактами; не умеет логически аргументировать ответ.	Недопустимый уровень	Не зачтено

VI. Составители программы

1. Малиновская Наталья Владимировна, к.ю.н., доцент кафедры теории и истории государства и права (модуль 2, модуль 3, модуль 4 тема 4.2)
2. Махина Светлана Николаевна, д.ю.н., профессор, заведующий кафедрой теории и истории государства и права (модуль 1, модуль 4 тема 4.1, модуль 5)