

Правила обращения в техподдержку на edu@vsu.ru

1. Тема сообщения.

В теме сообщение необходимо указать **причину** и **подразделение**

Например:

подписка студентов ФИПСИ

пароль для доступа Физфак

студент МБФ

2. В тексте письма обязательно **представиться**.

Полные ФИО

Сотрудник — должность / Студент - номер студенческого билета, курс, группа

3. Подробно изложить проблему, проиллюстрировав ее изображениями экрана и **ссылками** на проблемный курс или элемент курса.