


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Декан факультета международных отношений



Беленов О.Н.
23.06.2021 г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

- 1. Код и наименование направления подготовки/специальности:**
380402 «Менеджмент»
- 2. Профиль подготовки/специализация:**
программа «Менеджмент таможенных услуг»
- 3. Квалификация выпускника:** магистр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Утверждена** Ученым советом факультета международных отношений, протокол №6
от
23.06.2021 г.
- 6. Учебный год:** 2022/2023

7. Цель государственной итоговой аттестации: определение соответствия результатов освоения обучающимися программы «Менеджмент таможенных услуг» соответствующим требованиям ФГОС по направлению по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры) от 12.08.2020 г. № 952.

8. Место государственной итоговой аттестации в структуре ООП: Блок Б3, базовая часть

9. Форма(ы) государственной итоговой аттестации:

- защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

10. Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции выпускников):

ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ПК-1.2; ПК-2.3; ПК-3.2

Код	Формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения универсальной компетенции
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.1 Применяет методы экономического анализа для описания поведения экономических агентов и рынков
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.2 Использует знания экономической, организационной и управленческой теории для решения профессиональных задач
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организации	ОПК-4.1 Разрабатывает внутренние регламенты деятельности (политики, стандарты, инструкции), вносит в них необходимые изменения и дополнения

ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организации	ОПК-4.2 Выявляет и оценивает новые рыночные возможности, разрабатывает бизнес-модели адаптации организации к изменяющимся условиям
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организации	ОПК-4.3 Выбирает и использует стиль лидерского поведения в соответствии с уровнем развития персонала (команды) и учетом конкретной ситуации
Профессиональные компетенции		
ПК-1	Способен анализировать и оценивать эффективность, результативность и качество таможенных услуг с учётом требований международных организаций и национальных программных документов	ПК-1.2 Анализирует системы показателей эффективности, результативности и качества таможенных услуг с учётом требований международных организаций и национальных правовых документов
ПК-2	Способен принимать организационно управленческие решения на основе системной оценки качества таможенных услуг	ПК-2.3 Разрабатывает и обосновывает управленческие решения по развитию качества таможенных услуг на основе результатов системной оценки
ПК-3	Способен проектировать системы процессного управления организацией, осуществляющей деятельность в сфере таможенных услуг	ПК-3.2 Составляет проект системы процессного управления на примере конкретной организации, осуществляющей деятельность в сфере

11. Объем государственной итоговой аттестации в зачетных единицах / ак. час. – 6/216:

подготовка к защите и процедура защиты ВКР – 6/216.

13 Требования к ВКР**13.1. Порядок выполнения ВКР**

ВКР представляет собой выполненную обучающимися работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Темы ВКР утверждаются на заседании Ученого совета факультета международных отношений Университета ежегодно по предоставлению заведующего кафедры международной экономики и внешнеэкономической деятельности. Перечень тем ВКР доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за 6 месяцев до ГИА.

Тема ВКР может быть сформулирована обучающимся самостоятельно.

Руководство подготовкой ВКР осуществляется руководителем. Руководитель корректирует при необходимости план работы и дает рекомендации по списку литературы, оказывает обучающемуся помощь в разработке графика выполнения работы; дает рекомендации о привлечении необходимых нормативных, литературных и практических материалов по внесению исправлений и изменений в предварительный вариант работы (как по содержанию, так и по оформлению).

По завершению подготовки ВКР научный руководитель оценивает качество ВКР в отзыве (Приложение Ж). Отзыв оформляется с указанием оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»)

Готовность ВКР к защите определяется решением заседания кафедры не позднее, чем за 2 недели до установленной даты защиты. Обязательным условием допуска является проверка на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований. Результаты проверки готовности ВКР к защите фиксируются в протоколе заседания кафедры.

Обучающийся представляет ВКР на выпускающую кафедру не позднее, чем за 2 дня до срока защиты.

ВКР допускается к защите при выполнении следующих требований:

– обязательном размещении на образовательном портале «Электронный университет ВГУ»;

– наличии на титульном листе подписей обучающегося, руководителя, а также письменного отзыва руководителя и рецензии.

Допуск к защите фиксируется подписью заведующего кафедрой на титульном листе (Приложение Е).

13.2. Примерный перечень тем ВКР

1. Функции управления и их специфика в деятельности таможенных органов.

2. Совершенствование методов и моделей управления в деятельности таможенных органов.

3. Особенности декларирования, контроля и корректировки таможенной стоимости товаров (работ, услуг).

4. Совершенствование методики таможенного оформления экспортно-импортных операций.

5. Особенности (методики) определения таможенных платежей и таможенной стоимости товаров (работ, услуг) в различных таможенных режимах.

6. Система управления рисками как механизм таможенного контроля товаров, транспортных средств, работ, услуг.
7. Экономико-правовые и организационные аспекты реализации таможенной политики России в условиях ЕЭП.
8. Совершенствование институтов и механизмов наднационального регулирования внешнеэкономической деятельности в рамках ТС и ЕЭП.
9. Единая таможенная политика как механизм обеспечения экономической безопасности стран ЕАЭС в рамках ЕЭП.
10. Развитие форм и методов взаимодействия органов публичной власти с потребителями таможенных услуг.
11. Совершенствование методов и моделей таможенного обслуживания международных грузопотоков.
12. Проблемы и перспективы развития системы таможенно-тарифного регулирования после вступления в ВТО.
13. Международное таможенное сотрудничество: практика и перспективы развития.
14. Совершенствование системы таможенного контроля после выпуска товаров.
15. Оптимизация таможенного контроля товаров, перевозимых различными видами транспорта, с участием РФ, ЕАЭС и других интеграционных экономических объединений.
16. Совершенствование форм и методов таможенного администрирования РФ, ЕАЭС и других интеграционных экономических объединений.
17. Роль таможенных органов в защите прав интеллектуальной собственности.
18. Совершенствование организационно-экономического механизма таможенного контроля ввоза товаров, подлежащих обязательной сертификации.
19. Развитие субъектно-ориентированного подхода в рамках системы управления рисками при осуществлении таможенного контроля.
20. Инновационное развитие системы таможенного администрирования РФ, ЕАЭС и других интеграционных экономических объединений.

13.3. Структура ВКР

ВКР должна включать:

- титульный лист (Приложение Е);
- задание на выполнение ВКР (Приложение Д)
- содержание;
- введение;
- основной текст (как правило, 3 главы);
- заключение;
- список литературы;
- приложения.

Во введении обосновывается актуальность темы исследования; четко формулируются цель и задачи исследования.

Основной текст работы должен содержать теоретическую часть, методические рекомендации по изучаемой проблеме и практические аспекты решения изучаемой проблемы на конкретном субъекте исследования.

В заключении излагаются основные результаты, полученные в ходе выполнения исследования, а также выводы и предложения по совершенствованию объекта исследования в рамках выбранной темы. Особый акцент делается на наиболее существенные результаты, полученные в ходе написания ВКР лично обучающимся.

В приложении помещаются большие и сложные таблицы, содержащие промежуточные расчеты, образцы методического инструментария, иллюстративные материалы и т.п.

К ВКР предъявляются следующие требования:

- соответствие названия работы направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), программа «Менеджмент таможенных услуг» современному состоянию экономической науки и практики, четкая целевая направленность, актуальность;

- логическая последовательность изложения материала, базирующаяся на прочных теоретических знаниях по избранной теме и убедительных аргументах;

- достоверность полученных результатов и обоснованность выводов;

- корректное и профессиональное изложение учетно-аналитической информации с учетом принятой научной терминологии;

- оформление ВКР в соответствии с установленными в Университете требованиями и современными стандартами.

Объем ВКР должен составлять от 80 до 110 страниц печатного текста (без учета приложений).

Для выполнения ВКР используются методические рекомендации по подготовке и написанию ВКР с учетом требований инструкции И ВГУ 2.1.13-2016.

13.4. Результаты обучения, характеризующие готовность выпускника к профессиональной деятельности, проверяемые на защите ВКР:

Коды компетенций (общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных)	Результаты обучения
ОПК-1	<p><i>знать:</i> теоретические и методологические основы формирования и анализа современных научных экономической, организационной и управленческой теорий, методы научного исследования;</p> <p><i>уметь:</i> применять данные разных областей для анализа и решения профессиональных проблем, умение обосновывать практическую и теоретическую ценность полученных результатов, определять эффективное направление действий;</p> <p><i>владеть:</i> методами экономического анализа и экономической, организационной и управленческой теории для описания поведения экономических агентов и рынков для решения профессиональных задач</p>

ОПК-4	<p><i>знать:</i> теоретические и методологические основы принятия организационных и управленческих решений и построения бизнес-моделей адаптации организации к изменяющимся условиям;</p> <p><i>уметь:</i> принимать организационные и управленческие решения при разработке внутренних регламентов деятельности (политики, стандарты, инструкции), бизнес-моделей адаптации организации к изменяющимся условиям, по повышению организационного уровня развития коллектива;</p> <p><i>владеть:</i> методами разработки внутренних регламентов деятельности (политики, стандарты, инструкции), вносит в них необходимые изменения и дополнения; бизнес-моделей адаптации организации к изменяющимся условиям, повышения организационного уровня развития коллектива</p>
ПК-1	<p><i>знать:</i> современные методы анализа эффективности, результативности и качества таможенных услуг;</p> <p><i>уметь:</i> проводить оценку и анализ эффективности, результативности и качества таможенных услуг с учётом требований международных организаций и национальных правовых документов;</p> <p><i>владеть:</i> методами анализа эффективности, результативности и качества таможенных услуг с учётом требований международных организаций и национальных правовых документов</p>
ПК-2	<p><i>знать:</i> теоретические и методологические основы системы качества таможенных услуг;</p> <p><i>уметь:</i> анализировать, систематизировать и оценивать результаты работ по повышению качества таможенных услуг;</p> <p><i>владеть:</i> навыками разработки и обоснования управленческих решений по развитию качества таможенных услуг на основе результатов системной оценки</p>
ПК-3	<p><i>знать:</i> методологические основы проектирования систем процессного управления в сфере таможенных услуг;</p> <p><i>уметь:</i> представлять проект системы процессного управления в сфере таможенных услуг на примере конкретной организации;</p> <p><i>владеть:</i> навыками составления проекта системы процессного управления в сфере таможенных услуг</p>

13.5 Процедура защиты ВКР и методические рекомендации для студента

Защита ВКР проводится в соответствии с расписанием. Не позднее, чем за 30 календарных дней до дня проведения первого государственного аттестационного испытания приказом ректора / первого проректора – проректора по учебной работе утверждается расписание защиты ВКР, в котором указываются даты, время и место проведения защиты ВКР, и доводится до сведения обучающегося, членов ГЭК и апелляционных комиссий, секретарей ГЭК, руководителей ВКР.

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья, не позднее, чем за 3 месяца до начала ГИА подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с учетом индивидуальных особенностей (Приложение К). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в Университете).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на ГИА, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого ГИА).

Заседания комиссий проводятся председателем ГЭК.

Проведение заседания и решения ГЭК оформляются протоколами (Приложения А, Б, В). Протоколы заседаний комиссий подписываются председателем и членами комиссии. Протоколы заседания ГЭК также подписываются секретарем ГЭК.

Защита ВКР проходит на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей ее состава и председателя ГЭК.

Обучающийся допускается к защите ГЭК при наличии ВКР с отметкой заведующего кафедрой о допуске к защите, отзыва руководителя и рецензии. Присутствие руководителя и рецензента (или хотя бы одного из них) является обязательным.

Процедура защиты каждого обучающегося предусматривает:

- представление председателем ГЭК обучающегося, оглашение темы работы, руководителя;
- доклад по результатам работы (10-15 минут с акцентом на собственные исследования, расчеты и результаты);
- вопросы защищаемому;
- выступление руководителя ВКР;
- дискуссия по ВКР;
- заключительное слово защищаемого (1-2 минуты).

По окончании запланированных защит выпускных квалификационных работ ГЭК проводит закрытое совещание, на котором определяются оценки по шкале «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Решение по каждой ВКР фиксируется в оценочном листе ВКР (Приложение И). Решения ГЭК принимаются простым большинством голосов состава комиссий, участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель обладает правом решающего голоса.

Каждое заседание ГЭК завершается объявлением оценок ВКР, рекомендаций к внедрению результатов ВКР в учебный процесс, в производство и т.д., рекомендаций к опубликованию. Эта часть заседания ГЭК является открытой.

По результатам защиты ВКР выпускников ГЭК принимает решение о присвоении им квалификации по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры). Программа «Менеджмент таможенных услуг» и выдаче диплома. Решение вносится в протокол заседания ГЭК (Приложения А, Б, В).

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами ГИА апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции и сохранении результата ВКР;
- об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата ВКР.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом (Приложение Г), является окончательным и пересмотру не подлежит.

ВКР после защиты передаются на хранение выпускающей кафедре. Срок хранения ВКР - 5 лет. По истечении срока хранения ВКР могут быть переданы авторам, оставлены на кафедре или утилизированы в установленном порядке. Электронные версии ВКР хранятся на кафедре в виде файлов в формате MS Word или PDF, записанных на электронный носитель, на образовательном портале «Электронный университет ВГУ».

13.6. Фонд оценочных средств для защиты ВКР

13.6.1. Примерный перечень вопросов на защите ВКР

1. Основные этапы формирования теорий управления.
2. Школа научного менеджмента.
3. Административная школа.
4. Школа «идеальной бюрократии».
5. Мировой опыт развития управленческих взглядов (НОТиУ, HR) и российские управленческие исследования и практика начала 20 в.
6. Доктрина человеческих отношений. Поведенческие науки в менеджменте.
7. Социально-экономические системы: основные свойства. Законы (правила) кибернетики в приложении к менеджменту.
8. Математические и статистические методы в менеджменте, моделирование. Концепция исследования операций.
9. Новый этап развития теории и практики менеджмента в последней трети 20 века. Советский опыт реформирования управления.
10. Факторы и условия формирования новой парадигмы управления.
11. Новая парадигма и практика: взаимообогащение (стратегическое видение, информационные системы, всеобщее управление качеством, новые организационные формы, обучающиеся организации).
12. Стратегическое видение. Актуализированные представления о целях (целеполагании) и стратегиях управления.
13. Информация, информационно-коммуникационные, технологии, информационные системы (современная организация). Документационное обеспечение управления: система, стандарты, технологии.
14. Управленческие решения: алгоритм и методы разработки, оценки и принятия (вариативного выбора). Требования к качеству. Цикл «разработка (принятие) – реализация- контроль».
15. Типология организаций и организационных структур управления (ОСУ).
16. Новые организационные формы (связи «новые формы предпринимательства – ОСУ», «технологии – структура», «стратегия-структура»). Проектирование ОСУ: алгоритм, методы, оценки.
17. Современный менеджер. Социальная роль и теория качеств. Компетентностный подход. Система подготовки. Стилль и методы руководства. Лидерство. Авторитет.
18. Угрозы: бюрократия, конформизм, коррупция.
19. Организация управленческого труда: современный взгляд.
20. Социальные группы. Типология. Формальные и неформальные группы. Малая группа.
21. Группирование и структура организаций. Формирование групп: мотивы, эффективный интервал; факторы, качества и характеристики; условия.
22. Команды: свойства, преимущества. Групповая динамика. Цикл, управление развитием. Зрелость. Групповые эффекты: преимущества и угрозы.

23. Управление конфликтами. Место конфликтов в организационном развитии. Причины возникновения. Типология. Управление. Цикл (процесс) возникновения, развития и разрешения конфликта. Методы разрешения. Конфликты «изменение – сопротивление». Алгоритм реализации изменений и преодоление сопротивления. Оценки приобретений и потерь в результате разрешения конфликтов.

24. Социальная ответственность бизнеса (менеджмента).

25. Участие работников в управлении (партиципативное управление – ПУ). Власть и управление. Сущность и эффект ПУ. Мотивы и источники. Нормативные основания, российское законодательство о ПУ. Формы ПУ. Социальное партнерство. Делегирование полномочий. Общественные институты. Мировой и российский опыт.

26. Управление социальным развитием. Критерии уровня социального развития организаций.

27. Эффективность менеджмента. Качество и эффективность менеджмента. Основные подходы к оценке эффективности (целевой, ресурсный). Критерии (общие и частные) и методы оценки. Барьеры достижения эффекта. Зависимость. «Культура– стратегия– эффективность».

28. Аспекты ИТ-менеджмента.

29. Интеллектуальные методы анализа данных.

30. Интеллектуальные информационные системы.

31. Понятие и содержание международного налогового права.

32. Межгосударственное сотрудничество в налоговой сфере.

33. Унификация и гармонизация правового регулирования налоговых отношений, осложненных иностранным элементом.

34. Международное двойное (многократное) налогообложение и правовые средства его устранения.

35. Правовое регулирование налоговых отношений, осложненных иностранным элементом, с участием организаций.

36. Правовое регулирование налоговых отношений, осложненных иностранным элементом, с участием физических лиц.

37. Правовые основы международной налоговой оптимизации.

38. Системный анализ как метод исследования в менеджменте

39. Тестирование в исследовании систем управления

40. Социологическое исследование систем управления

41. Методы экспертных оценок

42. Диагностика систем управления

43. Организация и законодательная основа правоохранительных таможенных органов.

44. Организационная структура правоохранительных таможенных органов.

45. Правоохранительная деятельность: ее признаки, понятие и задачи.

46. Таможенные органы РФ как субъекты правоохранительной деятельности.

47. Правоохранительная деятельность таможенных органов на современном этапе.

48. Преступления и административные правонарушения в сфере таможенного дела.

49. Экономическая сущность консалтинга. Его место и роль в системе услуг.

50. Механизм оказания различных видов консалтинговых услуг.

51. Особенности таможенного консалтинга.

52. Услуги консультирования в сфере таможенного оформления.

53. Особенности управления в таможенных органах.
54. Таможенные органы как функциональная система управления.
55. Функции управления и специфические функции управления в таможенных органах.
56. Методы управления в таможенных органах.
57. Стратегический анализ в системе и процессе стратегического управления.
58. Анализ факторов внутренней среды организации. Анализ факторов макросреды.
59. Источники информации и методы разработки стратегии.
60. Организация аналитической работы для целей стратегического развития бизнеса.
61. Информационные источники стратегического анализа.
62. Система показателей оценки внутренней среды в разработке и контроле реализации стратегии развития бизнеса.
63. Качественные методы, применяемые для разработки стратегии.
64. Матричные методы анализа стратегий конкурентного преимущества.
65. Анализ портфеля диверсифицированной организации БКГ. Многофакторный анализ на основе матрицы Мак-Кинси.
66. Разработка эффективной стратегии с помощью матрицы Ансоффа.
67. Метод Абеля для выбора рыночного сегмента.
68. Обоснование стратегии конкурентного преимущества на основе модели Томпсона-Стрикленда.
69. Стратегический анализ с использованием методов позиционирования.
70. Концепция жизненного цикла товара.
71. Модель пяти сил конкуренции по М. Портеру. Анализ внутреннего положения компании на основе модели Мак-Кинси – 7S.
72. GAP – анализ. Модель делового комплексного анализа PIMS. Стратегический SNW-анализ.
73. Практика применения метода ассортиментных матриц для целей анализа товарного портфеля.
74. Анализ рисков развития бизнеса. Основные характеристики риска и рисков ситуации. Обобщенные критерии риска: вид риска, степень риска, уровень риска.
75. Факторы функционирования бизнеса в условиях риска и неопределенности. Разновидности предпринимательских рисков.
76. Аналитический процесс управления риском. Способы снижения рисков.
77. Стратегический анализ и оценка возможностей инвестиционного развития.
78. Анализ инвестиций в развитие компании. Анализ капитальных вложений.
79. Методы отбора и реализации инвестиционных проектов.
80. Анализ эффективности финансовых вложений и инвестиционной политики компаний.
81. Анализ эффективности лизинга.
82. Мониторинг инвестиционной привлекательности бизнеса.
83. Прогнозирование и методы снижения риска банкротства.
84. Официальные методики для проведения экспертизы финансового состояния организации.
85. Качественные «кризис-прогнозные» методики. Количественные модели прогнозирования банкротства.

86. Методики прогнозирования банкротства с учетом отраслевой и региональной специфики бизнеса.
87. Система органов, регулирующих таможенное налогообложение. Структура налоговых платежей.
88. Налоговое регулирование внешнеэкономической деятельности в области таможенных платежей
89. Таможенно-тарифное регулирование внешнеэкономической деятельности
90. Система таможенных платежей РФ. Таможенная пошлина.
91. Таможенная стоимость товара. Методы расчета таможенной стоимости
92. Таможенные режимы.
93. НДС и акцизы при экспортно-импортных операциях
94. Конституционные полномочия высших органов государственной власти в сфере социально-экономического развития стран ЕАЭС.
95. Конституционно-правовое регулирование и государственный контроль в социально-экономической сфере.
96. Правовые формы взаимодействия государства и предпринимательских структур.
97. Информационные аспекты взаимодействия бизнес - структур и органов публичной власти стран ЕАЭС.
98. Лоббизм и коррупция.
99. Социальная ответственность бизнеса как фактор его конкурентоспособности.
100. Деятельность Международной торговой палаты (ICC) и других межправительственных организаций в области таможенного регулирования.
101. Классификация терминов Инкотермс 2010.
102. Правила оформления договоров международной торговли для любого вида или видов транспорта - 1(EXW, FCA, CPT).
103. Правила оформления договоров международной торговли для любого вида или видов транспорта - 2(CIP, DAT, DAP, DDP).
104. Правила оформления договоров международной торговли для морского и внутреннего водного транспорта (FAS, FOB, CFR, CIF).
105. ICC и разрешение международных коммерческих споров.
106. Авторское право и правила использования товарного знака Инкотермс 2010.
107. Виды экспортно-импортных операций.
108. Порядок таможенного оформления экспортно-импортных операций.
109. Декларирование таможенной стоимости.
110. Составление внешнеторговых контрактов.
111. Оформление товаросопроводительной документации.
112. Заполнение и оформление ДТ в таможенном органе.
113. Использования личного кабинета участника ВЭД на сайте ФТС.
114. Транспортное обеспечение международных перевозок.
115. Транспортно-экспедиторские операции с грузами: содержание и классификация.
116. Операции по подготовке товара к транспортировке.
117. Транспортно-экспедиторские договоры.
118. Ценообразование при международных перевозках грузов.
119. Транспортное страхование (страхование грузов, ответственность перевозчиков и экспедиторов).

120. Делопроизводство как обеспечивающая функция управления в таможенных органах.
121. Документы и системы документации в таможенных органах.
122. Требования к оформлению документов в таможенных органах.
123. Документооборот в таможенных органах.
124. Порядок ведомственного хранения документов и организация их делопроизводства в таможенных органах
125. Организация работы ведомственного архива и экспертиза ценности документов в таможенных органах
126. Организация работы службы документационного обеспечения таможенных органов
127. Информатизация делопроизводства в таможенных органах и основы электронного документооборота
128. Качество как объект управления. Предпосылки создания системы международных стандартов ИСО.
129. Структура стандартов в области качества ИСО. Принципы, положенные в основу стандартов ИСО. Документация систем качества.
130. Статистические методы контроля качества.
131. Внедрение и инфраструктура системы менеджмента качества на предприятии.
132. Проблемы формирования информации о собственном капитале организации в корпорациях различных организационно-правовых форм.
133. Проблемы формирования информации о внеоборотных активах в текущем учете и корпоративной отчетности.
134. Проблемы формирования информации об оборотных активах в текущем учете и корпоративной отчетности.
135. Особенности формирования информации о доходах и расходах в корпорациях.
136. Информация об обязательствах в корпоративном учете и корпоративной отчетности.
137. Передовой зарубежный опыт в области таможенного администрирования.
138. Общее и особенное в деятельности таможенных служб зарубежных стран.
139. Роль и место таможенных служб зарубежных стран в системе механизма функционирования национального государства.
140. Таможенные администрации стран Ближневосточного региона.
141. Таможенные службы США и Канады.
142. Таможенные службы Африканского региона.
143. Таможенные ведомства Латиноамериканского региона.
144. Таможенная служба Австралии.
145. Таможенные органы стран Европы.
146. Всемирная таможенная организация, ее роль в международном таможенном сотрудничестве.
147. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли.
148. Конвенции всемирной таможенной организации.
149. Международные организации в международном таможенном сотрудничестве.
150. Интеграционные объединения в международном таможенном сотрудничестве. Таможенный союз. Актуальные проблемы и перспективы.
151. Государственная политика в области международного таможенного сотрудничества.

152. Формы международного таможенного сотрудничества.
153. Информационный обмен между таможенными службами государств.
154. Правовые документы, регулирующие межгосударственные экономические отношения.
155. Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров (1980г.) – общие положения.
156. Конвенции по разрешению торговых споров и исполнению решений арбитражных судов. Общие положения «Инко-термс-2010».
157. Важнейшие Соглашения по вопросам нетарифного регулирования международной торговли, действующие в рамках ВТО.
158. Функции ГАТТ-1994 в составе ВТО.
159. Соглашения и договоренности ГАТТ:
160. Кодекс о таможенной стоимости. Понятие таможенной стоимости товара: суть проблемы и методы оценки.
161. Антидемпинговый кодекс. Понятие демпинга. Условия антидемпингового расследования. Расчет антидемпинговой пошлины.
162. Соглашение о субсидиях и компенсационных мерах. Понятие, виды, категории субсидий. Компенсационные пошлины как защита от субсидий.
163. Соглашение по защитным мерам. Понятия и правила, регламентирующие процедуру применения защитных мер.
164. Соглашение по техническим барьерам в торговле. Понятие технических мер и их воздействие на международную торговлю. Международная организация по стандартизации (ISO).
165. Соглашение по санитарным и фитосанитарным мерам (СФСМ). Суть договора. Влияние СФСМ на международную торговлю.
166. Соглашение по предотгрузочной инспекции; Соглашение по процедурам импортного лицензирования; Соглашение по правилам происхождения – суть данных соглашений и основные понятия.
167. Система управления внешнеэкономической деятельностью в ЕАЭС и России.
168. Организация управления и регулирования ВЭД в рамках ЕАЭС, а также на государственном (федеральном) уровне России.
169. Механизм управления и регулирования ВЭД на уровне региона.
170. Управление ВЭД предприятия.
171. Механизм и инструменты нетарифного регулирования ВЭД в ЕАЭС и РФ.
172. Важнейшие Соглашения по вопросам нетарифного регулирования принятые в рамках ТС-ЕАЭС.
173. Российское законодательство государственного нетарифного регулирования ВЭД.
174. Инструменты нетарифного регулирования ВЭД в рамках ЕАЭС.
175. Валютное регулирование и валютный контроль, экспортный контроль в РФ.
176. Международные контракты (общие положения)
177. Понятия «внешнеэкономическая сделка» и «внешнеторговый контракт». Виды международных договоров. Сущность, структура и функции основных видов международных контрактов.
178. Подготовка и заключение договора международной купли-продажи товаров
179. Оферта и акцепт. Форма международного контракта.
180. Типовые контракты и их роль в процедуре подготовки международной сделки.

181. Торговые обычаи. Рекомендации по минимальным требованиям к обязательным реквизитам и форме внешнеторговых контрактов в РФ. Методология составления контракта. Типичные ошибки, допускаемые во внешнеторговых сделках.

182. Важнейшие гражданско-правовые аспекты совершения внешнеторговых сделок

183. Международные договоры, участницей которых является РФ.

184. Правовое разрешение внешнеэкономических споров.

185. Международный контракт купли-продажи товаров

186. Условия, регулирующие взаимоотношения сторон во внешнеторговом обороте.

187. Единое экономическое пространство как правовой институт и как форма межгосударственной интеграции.

188. Правовые и договорные основы, формирующие Единое экономическое пространство.

189. Евразийский экономический союз (ЕАЭС) – как форма региональной экономической интеграции.

190. Модели конституционно-правового регулирования экономики в странах ЕАЭС.

191. Компетенция органов публичной власти стран ЕАЭС в сфере обеспечения интеграционных процессов в рамках Единого экономического пространства.

192. Основы экономического строя в правовых позициях органов конституционной юстиции стран ЕАЭС.

13.6.2. Критерии и шкала оценивания результатов ВКР

Уровень готовности выпускников к профессиональной деятельности определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Критерии оценки ВКР приведены в таблице.

Общая оценка складывается из оценки, данной научным руководителем, на основе критериев, указанных в Приложении 3, выступления обучающегося на защите, ответов на вопросы по теме ВКР. Оценка ВКР обучающегося в соответствии с критериями фиксируется в оценочном листе (Приложение И).

Шкала оценки ВКР

Критерии оценки	Оценка			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
1. Четкость теоретических и эмпирических компонентов	достаточная четкость обоих компонентов	достаточная четкость компонентов теоретического характера и недостаточная эмпирического	достаточная четкость компонентов эмпирического характера и недостаточная теоретического	имеется четкость лишь отдельных понятий, понятия расплывчаты

В исследован ия				
2. Обосно ванность решения проблемы исследо- вания, анализ про- блемы	решение проблемы обосновано полностью и тщательно, анализ проблемы полный	решение проблемы вполне обосновано, анализ проблемы недостаточно полный	решение пробле- мы обосновано частично, даны отрывочные све- дения о проблеме исследования	решение проблемы не обосновано
3. Взаимо связь решаемых задач	все части ис- следования взаимосвязаны и соотнесены с бо- лее общей научной про- блемой	решение задач взаимосвязано, но недостаточна связь с более общей научной проблемой	решение задач в целом взаимосвязано, но наблюдается относительная изолированность частей ис- следования	задачи исследо- вания не решены, имеется фраг- ментарная связь между отдельными задачами и частями исследова- ния
4. Уровен ь проведения эмпирическ ого исследован ия	очень высокий (методик и и уровень проведения исследования полностью соответствуют его целям и задачам, результаты количественных и качественных оценок адекватны, выборка репрезентативна)	высокий (методики и уровень проведения исследования в достаточной степени соответствуют его целям и задачам, результаты оценки не вполне адекватны, выборка репрезентативна)	средний (методики и уровень проведения исследования не полностью соответствуют его целям и задачам, эмпирическое исследование проведено с нарушением отдельных процедур, выборка нерепрезентатив на)	низкий (методики и уровень проведения исследовани я не соответствую т его целям и задачам, эмпирическое исследовани е отсутствует)
5. Качеств о аналитичес кой обработки результатов	очень высокое (расчеты эмпирических данных осуществлены с применением статистического, экономического и других видов анализа,	высокое (расчеты эмпирических данных осуществлены с применением некоторых методов статистического и экономического анализа, используются	среднее (аналитическая обработка и интерпретация результатов упрощенная, используемые методы статистического и экономического	низкое (аналитическ ая обработка результатов отсутствует)

	используются технические средства и информационные технологии, содержательно интерпретированы полученные результаты)	технические средства и информационные технологии, полученные результаты интерпретированы фрагментарно)	анализа не адекватны целям и задачам, технические средства и информационные технологии используются фрагментарно)	
6. Качество оформления ВКР	очень высокое (работа оформлена в полном соответствии с инструкцией И ВГУ 2.1.13-2016 или имеется не более двух незначительных отклонений от инструкции)	высокое (имеется не более одного нарушения ГОСТа и двух отклонений)	среднее (имеются не более двух нарушений ГОСТа)	низкое (имеется более 3 нарушений ГОСТа)
7. Выступление на защите ВКР	ясное, четкое изложение содержания, отсутствие противоречивой информации, демонстрация знаний своей работы и умение отвечать на поставленные вопросы	четкое изложение содержания, краткое изложение выводов, отсутствие противоречивой информации, демонстрация знаний своей работы и умение отвечать на поставленные вопросы	пространное изложение содержания, фрагментарный доклад с очень краткими или отсутствующими выводами, путаница в научных понятиях, отсутствие ответов на ряд вопросов	пространное изложение содержания, фрагментарный доклад, в котором отсутствуют выводы, путаница в научных понятиях, отсутствие ответов на ряд вопросов, демонстрация отсутствия знаний своей работы
8. Сформированность компетенций	обучающийся демонстрирует повышенный уровень сформированности и компетенций	обучающийся демонстрирует базовый уровень сформированности компетенций	обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций	пороговый уровень сформированности компетенций обучающегося отсутствует

Для оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы используется шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение шкалы оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы и уровня подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач:

Шкала оценок	Характеристика уровня подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач
Отлично	<p><i>Высокий уровень — обучающийся полностью подготовлен к самостоятельной научно-исследовательской деятельности, демонстрирует навыки использования методов экономического анализа и экономической, организационной и управленческой теории для описания поведения экономических агентов и рынков, показывает умение разрабатывать и совершенствовать внутренние регламенты деятельности (политики, стандарты, инструкции), представляет авторские бизнес-модели адаптации организации к изменяющимся условиям, проводит анализ эффективности, результативности и качества таможенных услуг с учётом требований международных организаций и национальных правовых документов, презентует разработку и обоснование управленческих решений по развитию качества таможенных услуг и проект системы процессного управления в сфере таможенных услуг, способен разрабатывать новые методические подходы, проводить исследования на высоком уровне и критически оценивать полученные результаты</i></p>
Хорошо	<p><i>Повышенный (продвинутый, достаточный) уровень — обучающийся в целом подготовлен к решению профессиональных задач в рамках научно-исследовательского вида деятельности, способен успешно применять данный вид деятельности в стандартных ситуациях, не в полной мере проявляя самостоятельность и творческий подход, в частности демонстрирует навыки использования методов экономического анализа и экономической, организационной и управленческой теории для описания поведения экономических агентов и рынков, показывает умение разрабатывать и совершенствовать внутренние регламенты деятельности (политики, стандарты, инструкции), модернизирует существующие бизнес-модели адаптации организации к изменяющимся условиям, проводит анализ эффективности, результативности и качества таможенных услуг с учётом требований международных организаций и национальных правовых документов, даёт обоснование управленческих решений по развитию качества таможенных услуг и проект системы процессного управления в сфере таможенных услуг</i></p>
Удовлетворительно	<p><i>Пороговый (базовый, допустимый) — обучающийся подготовлен к самостоятельной научно-исследовательской деятельности частично, фрагментарное и ситуативное проявление требует помощи при выполнении заданий, в частности: демонстрирует фрагментарно применение методов экономического анализа и экономической, организационной и управленческой теории для описания поведения экономических агентов и рынков для решения профессиональных задач, фрагментарно разрабатывает внутренние регламенты деятельности (политики, стандарты, инструкции), представляет без обоснования и анализа бизнес-модели адаптации организации к изменяющимся условиям, проведен ситуативный анализ эффективности, результативности и качества таможенных услуг с учётом требований международных организаций и национальных правовых документов, фрагментарно обоснованы управленческие решения по развитию качества таможенных услуг</i></p>
Неудовлетворительно	<p><i>Недопустимый уровень — обучающийся не способен к самостоятельной научно-исследовательской деятельности, допускает грубые</i></p>

	<p><i>профессиональные ошибки, отсутствуют или фрагментарно применены методы экономического анализа и экономической, организационной и управленческой теории для описания поведения экономических агентов и рынков, отсутствует разработка внутренних регламентов деятельности (политики, стандарты, инструкции), представлены без обоснования и анализа бизнес-модели адаптации организации к изменяющимся условиям, не проведен ситуативный анализ эффективности, результативности и качества таможенных услуг с учётом требований международных организаций и национальных правовых документов, фрагментарно обоснованы управленческие решения по развитию качества таможенных услуг</i></p>
--	---

13.6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если:

- ВКР выполнена на актуальную тему, четко формализованы цель и задачи исследования, раскрыта суть проблемы с систематизацией точек зрения авторов и выделением научных направлений, оценкой их общности и различий, обобщением отечественного и зарубежного экономического опыта;
- содержание ВКР носит научно-исследовательский характер, имеет грамотно изложенные теоретическую и аналитическую и практическую основы, логичное, последовательное изложение текста с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;
- оформление работы соответствует установленным требованиям;
- при ее защите обучающийся показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по существу исследуемой темы, легко отвечает на поставленные вопросы членов комиссии;
- демонстрирует навыки использования методов экономического анализа и экономической, организационной и управленческой теории для описания поведения экономических агентов и рынков, показывает умение разрабатывать и совершенствовать внутренние регламенты деятельности (политики, стандарты, инструкции), представляет авторские бизнес-модели адаптации организации к изменяющимся условиям, проводит анализ эффективности, результативности и качества таможенных услуг с учётом требований международных организаций и национальных правовых документов, презентует разработку и обоснование управленческих решений по развитию качества таможенных услуг и проект системы процессного управления в сфере таможенных услуг;
- во время доклада использует качественно разработанные с точки зрения информативности наглядные средства (плакаты, таблицы, схемы, графики, электронную презентацию и т.п.);
- на ВКР получены положительный отзыв научного руководителя и рецензия специалиста.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- содержание ВКР носит научно-исследовательский характер, имеет грамотно изложенные теоретическую и аналитическую и практическую основы, изложение текста носит последовательный характер и завершается логическими выводами и предложениями, однако с недостаточным обоснованием;
- при ее защите обучающийся демонстрирует знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по существу исследуемой темы, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы членов комиссии;
- демонстрирует навыки использования методов экономического анализа и экономической, организационной и управленческой теории для описания

поведения экономических агентов и рынков, показывает умение разрабатывать и совершенствовать внутренние регламенты деятельности (политики, стандарты, инструкции), модернизирует существующие бизнес-модели адаптации организации к изменяющимся условиям, проводит анализ эффективности, результативности и качества таможенных услуг с учётом требований международных организаций и национальных правовых документов, дает обоснование управленческих решений по развитию качества таможенных услуг и проект системы процессного управления в сфере таможенных услуг;

- оформление работы соответствует установленным требованиям, за исключением незначительных недостатков;

- во время доклада использует недостаточно разработанные с точки зрения информативности наглядные средства (плакаты, таблицы, схемы, графики, электронную презентацию и т.п.);

- на ВКР получены положительный отзыв научного руководителя и рецензия специалиста.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- содержание ВКР носит научно-исследовательский характер, имеет теоретическую основу, базируется на надлежащем нормативном материале и экономических показателях, но имеет поверхностный анализ материалов, в ней просматривается непоследовательность изложения текста, представлены необоснованные предложения;

- при ее защите обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы членов комиссии;

- демонстрирует фрагментарно применение методов экономического анализа и экономической, организационной и управленческой теории для описания поведения экономических агентов и рынков для решения профессиональных задач, фрагментарно разрабатывает внутренние регламенты деятельности (политики, стандарты, инструкции), представляет без обоснования и анализа бизнес-модели адаптации организации к изменяющимся условиям, проведен ситуативный анализ эффективности, результативности и качества таможенных услуг с учётом требований международных организаций и национальных правовых документов, фрагментарно обоснованы управленческие решения по развитию качества таможенных услуг;

- оформление работы не в полной мере соответствует установленным требованиям;

- на ВКР получен отзыв научного руководителя, в котором имеются замечания по содержанию работы и методике исследования, а также в рецензии специалиста указаны существенные недостатки и замечания.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- содержание ВКР не носит научно-исследовательского характера;

- в работе представлены выводы, не соответствующие изложенному в ней материалу, либо противоречащие общепринятым подходам на исследованную тему и не представлено обоснование таких утверждений;

- допускает грубые профессиональные ошибки, отсутствуют или фрагментарно применены методы экономического анализа и экономической, организационной и управленческой теории для описания поведения экономических агентов и рынков, отсутствует разработка внутренних регламентов деятельности (политики, стандарты, инструкции), представлены без обоснования и анализа бизнес-модели адаптации организации к изменяющимся условиям, не проведен ситуативный анализ эффективности, результативности и качества таможенных услуг с учётом требований международных организаций и национальных правовых документов,

- фрагментарно обоснованы управленческие решения по развитию качества таможенных услуг;
- оформление работы по многим показателям не соответствует установленным требованиям;
 - при защите ВКР обучающийся затрудняется ответить на поставленные вопросы по ее теме, не владеет теорией вопроса;
 - на ВКР получены отзыв научного руководителя и рецензия специалиста с существенными замечаниями.

Итоговая оценка определяется как средняя арифметическая всех индивидуальных оценок членов ГЭК.

В спорном случае решающий голос имеет председатель комиссии.

По всем критериям каждый член ГЭК выставляет баллы, которые в дальнейшем суммируются.

Итоговая оценка определяется как средняя арифметическая всех индивидуальных оценок членов ГЭК.

В спорном случае решающий голос имеет председатель комиссии.

13.7. Перечень учебной литературы, ресурсов сети «Интернет», необходимых для подготовки к защите и процедуры защиты ВКР

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Макрусев, В.В. Системный анализ в таможенном деле : учебник / В.В. Макрусев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 471 с. : ил. - Библиогр.: с. 463-466 - ISBN 978-5-4475-5988-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426416 (19.09.2018).
2	Таможенное дело : учебник / Н.Д. Эриашвили, Ю.А. Щербанин, В.Н. Галузо и др. ; под ред. Н.Д. Эриашвили. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 375 с. : схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02128-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446443 (19.09.2018)
3	Таможенный менеджмент : учебное пособие / В.Б. Мантусов, Н.Д. Эриашвили, Г.А. Прокопович и др. ; под ред. В.Б. Мантусова ; ред. Н.Д. Эриашвили ; Российская таможенная академия. - Москва : Юнити-Дана, 2018. - 320 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02919-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495463 (19.09.2018).
4	Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 618 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9661-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378 (19.04.2019).

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
4	Коник Н.В., Невешкина Е.В. Таможенное дело: учебное пособие / Н.В. Коник, Е.В. Невешкина. – 3-е изд. Испр. – М.: ОМЕГА-Л, 2014. – 203 с.
5	Маховикова Г.А., Павлова Е.Е. Таможенное дело: учебник для бакалавров / Г.А. Маховикова, Е.Е. Павлова. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2014. – 408 с.
6	Новиков, В.Е. Таможенно-тарифное регулирование внешнеэкономической деятельности и таможенная стоимость: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080115 "Таможенное дело" / В. Е. Новиков, В. Н. Ревин, М. П. Цветинский. – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2012. – 328 с.
7	Основы экономики таможенного дела: учебное пособие для вузов / А. Я. Черныш и др.; Рос. тамож. акад., каф. экономики тамож. дела. - Москва: Изд-во Российской таможенной академии, 2012. - 205 с.
8	Понятия и определения в области исследования проблем таможенного дела / Н. Г. Липатова [и др.]; Рос. тамож. акад. - Москва : Изд-во Российской таможенной академии, 2010. - 91 с.
9	Самолаев, Ю.Н. Организация таможенного дела в Российской Федерации: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки (специальности) 036401 "Таможенное дело" / Ю.Н. Самолаев. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2012. – 351 с.
10	Таможенное дело: учебник для студентов вузов / под ред. Н.Д. Эриашвили и др. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. – 375 с.
11	Экономика таможенного дела : учебник : [по специальности 036401 "Таможенное дело" / А. Я.

	Черныш, Е. Л. Андрейчук, А. В. Баранова и др.] ; под общ. ред. А. Я. Черныша ; Рос. тамож. акад. - Москва : Изд-во Российской таможенной академии, 2013. - 295 с.
в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)	
№ п/п	Ресурс
12	Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ" - <URL:http://rucont.ru/
13	ЭБС Издательства «Лань» - <URL:http://www.e.lanbook.com/
14	ЭБС «Университетская библиотека Online» - <URL:http://www.biblioclub.ru/
15	ЭБС ЮРАИТ - <URL:http://www.biblio-online.ru/
16	ЭБС IPRbookshop - <URL:http://www.iprbookshop.ru/

Обучающийся дополнительно использует литературу, соответствующую тематике ВКР.

13.8. Информационные технологии, используемые для подготовки к защите и процедуры защиты ВКР, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы

Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах Антиплагиат.ВУЗ

Образовательный портал «Электронный Университет ВГУ». – URL: <https://edu.vsu.ru/>

13.9. Материально-техническое обеспечение:

Office Standard 2019 Single OLV NL Each AcademicEdition Additional Product,
Win Pro 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR

Неисключительные права на ПО Dr. Web Enterprise Security Suite Комплексная защита Dr. Web Desktop Security Suit

**Приложение А
(обязательное)**

**Форма протокола заседания ГЭК
по направлению подготовки**

ПРОТОКОЛ № ___ от __.__.20__

заседания государственной экзаменационной комиссии
по направлению подготовки

38.04.02 Менеджмент
Программа Менеджмент таможенных услуг
Магистратура

с _____ час _____ мин. до _____ час _____ мин

Присутствовали:

Председатель ГЭК _____
И.О. Фамилия, ученая степень, ученое звание, должность, место работы

Члены ГЭК:

И.О. Фамилия, ученая степень, ученое звание, должность

И.О. Фамилия, ученая степень, ученое звание, должность

И.О. Фамилия, ученая степень, ученое звание, должность

И.О. Фамилия, ученая степень, ученое звание, должность

И.О. Фамилия, ученая степень, ученое звание, должность

Секретарь ГЭК

Подпись

Расшифровка подписи

**Приложение Б
(обязательное)**

**Форма приложения к протоколу заседания ГЭК
по защите ВКР**

Приложение к протоколу
заседания ГЭК № ____
от __.__.20__

ПО ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

обучающегося _____
фамилия, имя, отчество

на тему: _____

Работа выполнена под руководством _____
при консультации _____

В государственную экзаменационную комиссию (ГЭК) представлены следующие материалы:

Текст ВКР на ____ страницах.

Отзыв руководителя ВКР.

После сообщения о выполненной ВКР обучающемуся были заданы следующие вопросы:

1. _____
формулировка вопроса, фамилия лица, задавшего вопрос

2. _____
формулировка вопроса, фамилия лица, задавшего вопрос

Общая характеристика ответа обучающегося на заданные ему вопросы и рецензию

Признать, что обучающийся _____
фамилия, имя, отчество

выполнил и защитил ВКР с оценкой _____

Отметить, что (мнения членов ГЭК об уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач, а также о недостатках в теоретической и практической подготовке обучающегося)

Председатель ГЭК

Подпись

Расшифровка подписи

Члены ГЭК

Подпись

Расшифровка подписи

Подпись

Расшифровка подписи

Подпись

Расшифровка подписи

Подпись

Расшифровка подписи

Подпись

Расшифровка подписи

Секретарь ГЭК

Подпись

Расшифровка подписи

**Приложение В
(обязательное)**

**Форма приложения к протоколу заседания ГЭК
о присвоении квалификации выпускникам**

Приложение к протоколу
заседания ГЭК № ____
от __.__.20__

О ПРИСВОЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ ВЫПУСКНИКАМ

Постановили:

Обучающихся _____ курса _____ факультета международных отношений
форма обучения очная, полностью выполнивших учебный план,
и защитивших ВКР по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Программа
Менеджмент таможенных услуг

в 20__ году, считать окончившими Воронежский государственный университет с
присвоением квалификации _____

и выдать: _____ дипломы с отличием

ДИПЛОМЫ

Председатель ГЭК

Подпись

Расшифровка подписи

Члены ГЭК

Подпись

Расшифровка подписи

Подпись

Расшифровка подписи

Подпись

Расшифровка подписи

Подпись

Расшифровка подписи

Подпись

Расшифровка подписи

Секретарь ГЭК

Подпись

Расшифровка подписи

**Приложение Г
(обязательное)**

Форма протокола заседания апелляционной комиссии

ПРОТОКОЛ №___ от __.__.20__
заседания апелляционной комиссии
38.04.02 Менеджмент
Программа Менеджмент таможенных услуг

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель апелляционной комиссии

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание
Члены комиссии

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание
Председатель ГЭК

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

СЛУШАЛИ: апелляционное заявление _____
Ф.И.О. обучающегося, краткое содержание заявления

ГОЛОСОВАНИЕ АПЕЛЛЯЦИОННОЙ КОМИССИИ

ФИО	Решение по данному вопросу (Отклонить / Удовлетворить)	Подпись

ПОСТАНОВИЛИ: _____
решение по данному вопросу

Приложения:

1 _____
2 _____

Председатель
апелляционной комиссии

Подпись

Расшифровка подписи

Секретарь комиссии

Подпись

Расшифровка подписи

С решением апелляционной комиссии ознакомлен:

Подпись

Расшифровка подписи

____.____.20__ г.

**Приложение Д
(обязательное)**

**Форма задания на выполнение
выпускной квалификационной работы**

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Факультет международных отношений

Кафедра международной экономики и внешнеэкономической деятельности

УТВЕРЖДАЮ
заведующий кафедрой

подпись, расшифровка подписи
__._.20__

**ЗАДАНИЕ
НА ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
ОБУЧАЮЩЕГОСЯ _____**

фамилия, имя, отчество

1. Тема работы _____, утверждена решением ученого совета факультета международных отношений от __.__.20__
2. Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент. Программа Менеджмент таможенных услуг
3. Срок сдачи законченной работы __.__.20__
4. Календарный план: (строится в соответствии со структурой ВКР)

№	Структура ВКР	Сроки выполнения	Примечание
	Введение		
	Глава 1.		
	1.1.		
	1.2.		
	...		
	Глава 2.		
	2.1.		
	2.2.		
	...		
	Заключение		
	Список литературы		
	Приложения		

Обучающийся

Подпись

расшифровка подписи

Руководитель

Подпись

расшифровка подписи

**Приложение Е
(обязательное)**

Форма титульного листа выпускной квалификационной работы

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)
Факультет международных отношений
Кафедра международной экономики и внешнеэкономической деятельности

<Тема выпускной квалификационной работы>
Магистерская диссертация
38.04.02 Менеджмент
Менеджмент таможенных услуг

Зав. кафедрой	<Подпись>	<ученая степень, звание>	<расшифровка подписи>	___.___.20__ г.
Обучающийся	<Подпись>		<расшифровка подписи>	
Руководитель	<Подпись>	<ученая степень, звание>	<расшифровка подписи>	

Воронеж 20__

**Приложение Ж
(обязательное)**

Форма отзыва на выпускную квалификационную работу

ОТЗЫВ

руководителя о магистерской диссертации <фамилия, имя, отчество обучающегося>, обучающегося по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент на факультете международных отношений Воронежского государственного университета на тему

« _____ »

В ОТЗЫВЕ руководителя должны быть отражены:

1. Общая характеристика научно-исследовательской деятельности студента в ходе выполнения ВКР.
2. Профессиональные качества, проявленные студентом в ходе работы.
3. Умение определить (выявить) актуальность темы.
4. Умение полно раскрыть тему работы в ее содержании.
5. Уровень владения исследовательскими умениями (навыками математической обработки данных, анализа и интерпретации результатов исследования, формулирования выводов, рекомендаций и др.).
6. Степень самостоятельности студента при выполнении выпускного исследования.
7. Недостатки в исследовательской деятельности студента в период выполнения ВКР.
8. Рекомендации по дальнейшему использованию результатов работы: их опубликование, возможное внедрение в образовательный / производственный процесс и т.д.
9. Рекомендуемая оценка по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Руководитель _____ должность, ученая степень, ученое звание

подпись, расшифровка подписи

_____.____.20__

**Приложение 3
(обязательное)**

Форма рецензии на выпускную квалификационную работу

РЕЦЕНЗИЯ

на магистерскую диссертацию <фамилия, имя, отчество обучающегося>, обучающегося по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент на факультете международных отношений Воронежского государственного университета на тему

«_____»

В рецензии должны быть отражены:

1. Общая характеристика темы, ее актуальность и значение.
2. Глубина раскрытия темы.
3. Характеристика использованных материалов и источников (литература, данные предприятий, статистические данные), объем, новизна.
4. Научное и практическое значение выводов ВКР, возможность их внедрения и использования.
5. Качество литературного изложения, стиль, логика.
6. Замечания (если таковые имеются).
7. Качество оформления работы (в том числе, библиографии, рисунков, таблиц).
8. Общая оценка ВКР по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Рецензент *должность, ученая степень, ученое звание*

подпись, расшифровка подписи

____.____.20__

Примечание 1. Для рецензентов сторонних организаций необходимо заверить подпись рецензента по основному месту работы.

**Приложение И
(обязательное)**

Образец оценочного листа выпускной квалификационной работы

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент. Программа Менеджмент таможенных услуг

Номер ГЭК _____

№	ФИО обучающегося	оценка руководителя	оценка рецензента	оценка ГЭК

Председатель ГЭК

_____ . ____ .20__
Подпись расшифровка подписи

Секретарь ГЭК

_____ . ____ .20__
Подпись расшифровка подписи

Рекомендуемая оценка научного руководителя	5	4	3	2
Рекомендуемая оценка рецензента	5	4	3	2
Оценка ГЭК	5	4	3	2

I. Квалификационные признаки ВКР

1. ВКР выполнена по теме, предложенной обучающимся
2. ВКР выполнена по теме, предложенной преподавателем
3. ВКР выполнена по заявке предприятия/организации
4. Тема ВКР относится к области фундаментальных и поисковых научных исследований

ВКР рекомендована:

1. к опубликованию
2. к внедрению
3. внедрена

II. Критерии оценки ВКР:

1. Четкость теоретических и эмпирических компонентов исследования

- «5» достаточная четкость обоих компонентов
- «4» достаточная четкость компонентов теоретического характера и недостаточная – эмпирического
- «3» достаточная четкость компонентов эмпирического характера и недостаточная – теоретического
- «2» имеется четкость лишь отдельных понятий, понятия расплывчаты

2. Обоснованность решения проблемы исследования, анализ проблемы

- «5» решение проблемы обосновано полностью и тщательно, анализ проблемы полный
- «4» решение проблемы вполне обосновано, анализ проблемы недостаточно полный
- «3» решение проблемы обосновано частично, даны отрывочные сведения о проблеме исследования
- «2» решение проблемы не обосновано

3. Взаимосвязь решаемых задач

- «5» все части исследования взаимосвязаны и соотнесены с более общей научной проблемой
- «4» решение задач взаимосвязано, но недостаточна связь с более общей научной проблемой
- «3» решение задач в целом взаимосвязано, но наблюдается относительная изолированность частей исследования
- «2» задачи исследования не решены, имеется фрагментарная связь между отдельными задачами и частями исследования

4. Уровень проведения эмпирического исследования

- «5» очень высокий (методики и уровень проведения исследования полностью соответствуют его целям и задачам, результаты количественной и качественной оценки адекватны, выборка репрезентативна)
- «4» высокий (методики и уровень проведения исследования в достаточной степени соответствуют его целям и задачам, результаты оценки не вполне адекватны, выборка репрезентативна)
- «3» средний (методики и уровень проведения исследования не полностью соответствуют его целям и задачам, эмпирическое исследование проведено с нарушением отдельных процедур, выборка

- нерепрезентативна)
- «2» низкий (методики и уровень проведения исследования не соответствуют его целям и задачам, эмпирическое исследование отсутствует)

5. Качество аналитической обработки результатов

- «5» очень высокое (расчеты эмпирических данных осуществлены с применением статистического, экономического и других видов анализа, используются технические средства и информационные технологии, содержательно интерпретированы полученные результаты)
- «4» высокое (расчеты эмпирических данных осуществлены с применением некоторых методов статистического и экономического анализа, используются технические средства и информационные технологии, полученные результаты интерпретированы фрагментарно)
- «3» среднее (аналитическая обработка и интерпретация результатов упрощенная, используемые методы статистического и экономического анализа не адекватны целям и задачам, технические средства и информационные технологии используются фрагментарно)
- «2» низкое (аналитическая обработка результатов отсутствует)

«2»

6. Качество оформления ВКР

- «5» очень высокое (работа оформлена в полном соответствии с ГОСТом и имеет не более двух незначительных отклонений от ГОСТа)
- «4» высокое (имеется не более одного нарушения ГОСТа и двух отклонений)
- «3» среднее (имеются не более двух нарушений ГОСТа)
- «2» низкое (имеются грубые нарушения ГОСТа)

7. Выступление на защите ВКР

- «5» ясное, четкое изложение содержания, отсутствие противоречивой информации, демонстрация знания своей работы и умения отвечать на вопросы (объяснять выявленные психологические факты на языке научных понятий)
- «4» четкое изложение содержания, излишне краткое изложение выводов, отсутствие противоречивой информации, демонстрация знания своей работы и умения отвечать на вопросы (объяснять выявленные психологические факты на языке научных понятий)
- «3» пространное изложение содержания, фрагментарный доклад с очень краткими или отсутствующими выводами, путаница в научных понятиях, отсутствие ответов на ряд вопросов
- «2» пространное изложение содержания, фрагментарный доклад, в котором отсутствуют выводы, путаница в научных понятиях, отсутствие ответов на ряд вопросов, демонстрация отсутствия знания своей работы

8. Сформированность компетенций

- «5» обучающийся демонстрирует повышенный уровень сформированности компетенций
- «4» обучающийся демонстрирует базовый уровень сформированности компетенций
- «3» обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций
- «2» пороговый уровень сформированности компетенций у обучающегося отсутствует

**Приложение К
(обязательное)**

**Заявление о предоставлении специальных условий
при проведении государственной итоговой аттестации**

Ректору ФГБОУ ВО «ВГУ»
профессору Ендовицкому Д.А.

ФИО обучающегося
обучающегося ____ курса ____ группы
факультета международных отношений
направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
Программа Менеджмент таможенных услуг
_____ формы обучения
Тел.: _____

Заявление

В связи с тем, что я _____ являюсь инвалидом _____ группы/ лицом с ограниченными возможностями здоровья, прошу предоставить мне при прохождении государственной итоговой аттестации следующие специальные условия в соответствии с _____ :

1. _____
программой реабилитации инвалида
2. _____
3. _____

Приложение: копия программы реабилитации инвалида на ____ листах.

____.____.20__ г.

подпись»