



С Т А Н Д А Р Т
ВОРОНЕЖСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

**Система менеджмента качества
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ
Структура и содержание государственных
аттестационных испытаний по специальности**

100201.65 Туризм

Специализация «Технология и организация операторских и агентских услуг»

Специалитет

Предисловие

РАЗРАБОТАН – рабочей группой факультета географии, геоэкологии и туризма

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ – декан факультета географии, геоэкологии и туризма д.г.н., проф. В.И. Федотов

ИСПОЛНИТЕЛИ – зав. кафедрой рекреационной географии, страноведения и туризма к.г.н., доцент С.В. Федотов

УТВЕРЖДЕН приказом ректора от __.__.20__

СРОК ПЕРЕСМОТРА при изменении ФГОС

Содержание

1 Область применения	5
2 Нормативные ссылки	5
3 Термины и сокращения	5
4 Профессиональная подготовленность выпускника	6
5. Государственный экзамен	7
6. Выпускная квалификационная работа	16
Приложение А Форма задания на выполнение выпускной квалификационной работы	20
Приложение Б Форма титульного листа выпускной квалификационной работы	21
Приложение В Образцы контрольно-измерительных материалов	22
Приложение Г Форма отзыва на выпускную квалификационную работу	23
Приложение Д Форма рецензии на выпускную квалификационную работу	24
Приложение Е Образец оценочного листа выпускной квалификационной работы	25
Приложение Ж Образец оценочного листа государственного экзамена	28

Введение

В соответствии с ГОС по специальности 100201 Туризм специализации «Технология и организация операторских и агентских услуг» от 20.01.2006г № 738 гум/сп. предусмотрена Государственная итоговая аттестация (ГИА) выпускников в виде:

- а) государственного экзамена;
- б) защиты выпускной квалификационной работы.

Содержание государственных аттестационных испытаний представлено в настоящем стандарте.

**Система менеджмента качества
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ
Общие требования к содержанию и порядок проведения**

Утвержден приказом ректора от _____ № _____

Дата введения _____

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к содержанию и порядок проведения государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам Специалитета по специальности 100201.65 Туризм на факультете географии, геоэкологии и туризма (ГГиТ) в Воронежском государственном университете (ВГУ), имеющем государственную аккредитацию.

Положение настоящего стандарта применяются всеми структурными подразделениями факультета географии, геоэкологии и туризма ВГУ, реализующими основные образовательные программы.

2 Нормативные ссылки

Настоящий стандарт разработан в соответствии со следующими нормативными документами:

- ГОС ВПО по специальности 100201.65 Туризм; утвержден приказом Минобрнауки России от 20.01.2006 г. № 738 гум/сп.;
- Устав ФГБОУ ВПО «ВГУ» зарегистрированный в межрайонном ИФНС по Воронежской области 25.07.2011 г.
- СТ ВГУ 1.3.02 – 2015 Система менеджмента качества. Государственная итоговая аттестация, утвержден приказом ректора от 25.03.2015 № 177.

3 Термины и сокращения

3.1 В настоящем стандарте применяются следующие термины, определения и сокращения:

Выпускная квалификационная работа (ВКР) – работа, выполненная обучающимся, демонстрирующая уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. ВКР выполняются в формах соответствующих определенным уровням высшего образования.

Государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) – временный орган, полномочный проводить оценку уровня подготовки выпускника высшего учебного заведения по одному из видов итоговых аттестационных испытаний, предусмотренных государственным образовательным стандартом.

Государственный образовательный стандарт (ГОС) – нормативный документ, устанавливающий структуру профессионального образования, документы о соответствующем уровне образования; общие требования к основным профессиональным и образовательным программам профессионального образования и условиям их реализации; общие нормативы учебной нагрузки студента, ее объем; академические свободы высшего учебного заведения в определении содержания профессионального образования; государственные требования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по конкретным направлениям/специальностям профессионального образования в части федерального компонента; требования к проведению государственной итоговой аттестации.

Государственный экзамен – вид итоговых аттестационных испытаний выпускников высших учебных заведений. Государственный экзамен может проходить в форме экзамена по отдельной дисциплине или экзамена по направлению подготовки / специальности.

Дипломная работа (проект) специалиста – форма ВКР, соответствующая квалификации дипломированный специалист. Представляет собой самостоятельное исследование какого-либо актуального вопроса в области, соответствующей направлению подготовки / специальности, и имеет целью систематизацию, обобщение и проверку теоретических знаний и практических навыков выпускников. Дипломная работа предполагает достаточную теоретическую разработку темы с анализом экспериментов, наблюдений, литературных и др. источников по исследуемому вопросу.

Государственная итоговая аттестация (ГИА) – форма завершения образовательного процесса в образовательных учреждениях профессионального образования, предусмотренная действующим законодательством.

Контрольно-измерительные материалы (КИМ) – набор средств педагогической диагностики, позволяющих оценить эффективность учебного процесса.

Основная профессиональная образовательная программа (ОПОП) – содержание профессионального образования, направленного на решение задач последовательного повышения профессионального и общеобразовательного уровней, подготовку специалистов соответствующей квалификации.

Оценка – общий термин, принятый для характеристики результатов учебной деятельности по критерию их соответствия установленным требованиям. Применительно к дисциплине - определение степени освоения знаний, умений, навыков, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.

Специалист – квалификация, присваиваемая выпускнику по завершении соответствующего уровня образования.

3.2 В настоящем стандарте применяются следующие сокращения:

ВКР – выпускная квалификационная работа;

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ГЭК – государственная экзаменационная комиссия;

КИМ – контрольно-измерительные материалы;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;

ГОС – Государственный образовательный стандарт;

ФОС – Фонд оценочных средств.

4. Профессиональная подготовленность выпускника

В результате освоения программы выпускник должен:

Знать:

- ключевые термины и понятия, системные основы туризма и туроперейтинга;
- основные тенденции развития данного сегмента экономики региона;
- знать основные принципы организации деятельности туристских фирм и гостиничных предприятий;
- технологии разработки и формирования туров и туристских услуг;
- виды туризма и особенности обслуживания туристов в практике предприятия;
- виды туристской документации;
- технологию продвижения туристского продукта;

Уметь:

- пользоваться основными нормативно-правовыми документами в сфере туризма (туроператор, турагентство);
- формировать туристский продукт;
- продвигать туристский продукт;

Владеть:

- пользоваться основными нормативно-правовыми документами в сфере туризма (туроператор, турагентство);
- формировать туристский продукт;
- продвигать туристский продукт.

5. Государственный экзамен

Государственный экзамен вводится в учебный процесс с целью контроля уровня подготовки теоретических знаний обучающихся по дисциплинам основной образовательной программы.

Государственный экзамен по специальности 100201 Туризм должен наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин учитывать квалификационные требования к выпускнику, предусмотренные ГОС по данному направлению подготовки.

Программы государственного экзамена координируются Научно-методическим советом факультета и утверждаются Ученым советом факультета географии, геоэкологии и туризма ВГУ.

Процедурные моменты государственного экзамена (организация предварительных консультаций, время подготовки ответов, использование справочной литературы во время экзамена и т.д.) определяются стандартом университета «Система менеджмента качества. Итоговая государственная аттестация» и доводятся до сведения обучающихся не позднее, чем за месяц до экзамена.

Ответственным исполнителем по разработке КИМов для проведения государственного экзамена является председатель ГЭК, утверждает КИМы председатель ГЭК. Комплекты использованных КИМов хранятся в деканате факультета в течение пяти лет. Форма КИМ представлена в Приложении В.

Государственный экзамен проводится в соответствии с расписанием экзаменов.

Общая продолжительность экзамена для обучающегося не должна превышать двух академических часов.

По завершении экзамена ГЭК на закрытом совещании подводит итоги и выставляет оценки по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Результаты экзамена объявляются обучающимся в тот же день после оформления протоколов заседания ГЭК в установленном порядке и вносятся в зачетные книжки и ведомости. Оценка «неудовлетворительно» вносится только в ведомость.

Обучающийся, получивший оценку «неудовлетворительно» не допускается к защите ВКР.

Апелляции по выставленным оценкам не принимаются.

Государственный экзамен проводится по нескольким учебным дисциплинам и модулям ООП, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Государственный экзамен проводится устно или письменно.

Перед государственным экзаменом проводятся обязательные консультации обучающихся по вопросам программы государственных экзаменов.

Процедурные моменты государственного экзамена (организация предэкзаменационных консультаций, время подготовки ответов, использование справочной литературы во время экзамена и т.д.) определяются стандартом Университета «Система менеджмента качества. Государственная итоговая аттестация» и доводятся до сведения студентов не позднее, чем за месяц до экзамена.

Ответственным исполнителем по разработке КИМов для проведения государственного экзамена является декан факультета географии геоэкологии и туризма, исполнителями - заместители председателя ГЭК, из числа научно-педагогических работников факультета. Утверждает КИМы председатель ГЭК. Комплекты использованных КИМов хра-

няться в деканате факультета в течение одного года. Форма КИМ представлена в приложении В.

По завершении экзамена ГЭК на закрытом совещании подводит итоги и выставляет оценки по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Результаты государственного экзамена, проводимого в устной форме, объявляются в день его проведения, результаты экзамена, проводимого в письменной форме, – на следующий рабочий день после дня его проведения. После оформления протокола заседания ГЭК результаты государственного экзамена вносятся в зачетные книжки и экзаменационные ведомости.

Обучающийся, не прошедший государственное аттестационное испытание, к прохождению последующих государственных аттестационных испытаний не допускается.

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов ГЭК проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья в соответствии со стандартом Воронежского государственного университета СТ ВГУ 1.3.02 – 2015 «Система менеджмента качества. Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры. Общие требования к содержанию и порядку проведения», утвержден приказом ректора от 25.03.2015 № 177.

5.1. В соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки специалиста по специальности 100201 Туризм в состав государственного экзамена включены дисциплины:– «Основы туризма», «Маркетинг туризма», «Менеджмент туризма», «Рекреационная география», «Туристское регионоведение России», «Экономика туристского рынка», «Технология и организация экскурсионных услуг», «Технология и организация гостиничных услуг», «Основы туроперейтинга». Основные задачи государственного экзамена: оценка уровня освоения учебных дисциплин, определяющих профессиональные способности выпускника; определение соответствия подготовки выпускников – специалистов квалификационным требованиям ГОС.

5.2. Программа государственного экзамена

Основы туризма

1. Основные этапы развития туризма.
2. Туризм как социально-экономическая система.
3. Факторы, влияющие на развитие туризма.
4. Классификация туризма.
5. Характеристика основных функций туризма.
6. Туристский продукт как услуга
7. Туристская индустрия: понятие, процессы, особенности развития.
8. Туристская деятельность: понятие и структура.
9. Туристские ресурсы.
10. Туристская политика: понятие и особенности формирования.
11. Основы лицензирования, сертификации и стандартизации в туризме.
12. Туристское предприятие как хозяйствующий субъект.
13. Выбор организационно-правовой формы предприятия.
14. Обоснование организационной структуры управления туристским предприятием.

Литература

1. Александрова А.Ю. Международный туризм: Учебник. М.: Аспект Пресс, 2004.
2. Биржаков М.Б. Введение в туризм: Учебник. - Изд.7-е, перераб. и доп. – СПб.: «Невский Фонд» - «Издательский дом Герда, 2004.
3. Организация туризма: Учеб. пособие / А.П. Дурович, Н.И. Кабушкин, Т.М. Сергеева и др.; Под общ. ред. Н.И. Кабушкина и др. – Мн.: Новое издание, 2003.

4. Сенин В.С. Организация международного туризма: Учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. -М.: Финансы и статистика, 2004.

Менеджмент туризма

Сущность, цели, задачи и функции менеджмента. Виды и направления менеджмента на предприятиях туризма.

1. Характеристика и основные особенности внутренней и внешней среды организации в туризме. Задачи менеджмента по учету воздействия факторов внутренней и внешней среды.
2. Содержание процесса организации, как функции менеджмента. Основные типы организационных структур, используемые на предприятиях туристической индустрии.
3. Организация взаимодействия в управлении предприятиями туристической индустрии. Уровни управления организацией: централизация и децентрализация, координация, делегирование полномочий.
4. Функция планирования на предприятиях туризма. Виды планов.
5. Понятие, сущность, основные элементы стратегического менеджмента и стратегического планирования.
6. Мотивация труда в системе менеджмента. Основные теории мотивации и их применение при построении системы мотивации и стимулирования труда на предприятиях туристической индустрии.
7. Современные требования к менеджеру в туризме. Самоменеджмент: понятие, необходимость, основные задачи и направления.

Литература

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. 3-е издание/ Пер. с англ. – М.: «Вильямс», 2009.
2. Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент: Учебник. – М.: Мастерство, 2009.
3. Кабушкин Н.И. Менеджмент туризма: Учебник. – М.: Новое знание, 2009.
4. Стратегический менеджмент в туризме: Учебное пособие для вузов / Баумгартен Л.В. – М.: Издат. Центр «Академия», 2010.

Экономика туристского рынка

1. Проблемы, перспективы и тенденции развития туризма в России.
2. Предпринимательство в туризме. Сущность и цели предпринимательской деятельности.
3. Государственное и частное предпринимательство, организационно-правовые формы. Государственное регулирование.
4. Экономические основы функционирования предприятий (организаций) туризма в условиях рынка.
5. Основные фонды предприятий (организаций) туристской отрасли.
6. Оборотные фонды предприятий (организаций) туристской отрасли.
7. Расчеты себестоимости туристского продукта.
8. Ценообразование в туризме.
9. Налогообложение в туризме.
10. Оценка финансовых результатов деятельности предприятий (организаций) туристской отрасли.
11. Показатели эффективности деятельности предприятий (организаций) туристской отрасли.

Литература

1. Морозов М.А. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме. – М.: Изд. центр «Академия», 2010.
2. Быстров С.А. Финансовый менеджмент в туризме. Учебное пособие. – СПб.: Изд. дом «Герда», 2009.

Маркетинг туризма

1. Основные понятия маркетинга.
2. Эволюция концепций управления в туризме.
3. Основные принципы маркетинга.
4. Функции маркетинга.
5. Комплекс маркетинга предприятий туристской индустрии.
6. Сущность и специфика маркетинга в туризме.
7. Понятие и виды маркетинговой среды туристской фирмы.
8. Основные факторы микросреды туристской фирмы.
9. Основные факторы макросреды туристской фирмы.
10. Источники и виды маркетинговой информации.
11. Основные направления и этапы маркетинговых исследований в туризме.
12. Понятие потребительского поведения в туристской сфере. Характеристики покупателей.
13. Процесс принятия решения о покупке туристской услуги.
14. Рыночная сегментация туристского рынка и ее цели.
15. Признаки сегментации рынка туристских услуг.
16. Методы ценообразования в маркетинговой деятельности туристского предприятия.
17. Ценовые стратегии маркетинга.
18. Каналы распределения услуг в туризме.
19. Уровни каналов распределения в маркетинге туристской фирмы.
20. Розничные продавцы туристских услуг.
21. Оптовые продавцы туристских услуг.
22. Типы маркетинговых систем в сфере туризма.
23. Состав и процесс маркетинговых коммуникаций в туризме.

Литература

1. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие. / Быстров С.А, 2014. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М.- 400с.
2. Маркетинговые исследования: Учебное пособие./ Сафронова Н.Б., Корнеева И.Е.- М.: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К",2013. - 296с.
3. Маркетинг в туристическом бизнесе: Учебное пособие/ Дашкова Т.Л.- М.: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К",2013. - 72с.
4. Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме: Учебное пособие.-2-е изд., / Безрутенко Ю.В.- М.: Изд.- торг.корп. "Дашков и К",2014. - 232с.
5. Маркетинг:Учебник./ Цахаев Р.К., Муртузалиева Т.В. -М.:Издательско- торговая корпорация "Дашков и К",2013. - 552с.
6. Маркетинг: Учебник./ Соловьев Б.А., Мешков А.А., Мусатов Б.В.-М.: ИНФРА-М,2011. - 336с.
7. Маркетинговое исследование: информация, анализ, прогноз. Учебное пособие./ Беляевский И.К. - М.: Финансы и статистика,2005. - 320с.
8. Маркетинговые исследования: учебное пособие для вузов./Коротков А.В. – М.:ЮНИТИ-ДАНА,2012. – 304с.

Рекреационная география

1. Рекреационная география как наука. Основные понятия рекреационной географии.
2. Рекреационная деятельность, ее типология и характерные черты.
3. Рекреационные ресурсы, их классификации.
4. Методы оценки рекреационного потенциала территории.
5. Понятие о ТРС, свойства, факторы формирования.
6. Типология ТРС по функциям.

7. Природные рекреационные ресурсы.
8. Особенности размещения климатических рекреационных ресурсов по территории России.
9. Характеристика климата субтропиков, возможности его использования для лечебной рекреации.
10. Характеристика климата лесостепной зоны и возможности его использования для лечебной рекреации.
11. Характеристика климата гор, возможности его использования для лечебной рекреации.
12. Понятие «минеральные воды», факторы их формирования и размещения
13. Рельеф как рекреационный ресурс и условие для рекреации.
14. Рекреационные ресурсы гор.
15. Водные рекреационные ресурсы.
16. Ресурсы морских побережий.
17. Рекреационное использование лесных ресурсов.

Литература

1. География туризма: Учебник / Погодина В.Л., Филлипова И.Г. -М.: ИНФРА-М,2012.- 256с.Гриф.
2. География туризма: Учебное пособие / Дыжина Н.Н.- М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К"; Саратов: ООО "Фоссет-М",2013 - 256с.
3. География туризма в России: учебное пособие / Бурлаченко Г.Ф. – М.:КНОРУС,2013. – 847с.
4. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие / Н.С. Лукьянова. – 2-е изд., стер. – М.:КНОРУС,2012. – 168с.
5. Основы туризма: Учебное пособие./ Рындач М.А.-М.:Изд.- торг. корпорация "Дашков и К"; Ростов н/Д: Наука-Спектр,2013. - 204с.
6. Рекреационная география: учебное пособие / Д. В. Николаенко. – М., 2003.
7. Туристско-рекреационное проектирование: учебник для студентов вузов / Е.А.Джанджугазова. –М.: Изд.Академия,2014. – 271с.

Технология и организация экскурсионных услуг

1. Классификация экскурсий по содержанию.
2. Технология ведения экскурсии.
3. Особенности экскурсии. Сочетание задач обучения и воспитания.
4. Документы, необходимые для проведения экскурсии.
5. Показ, как основной элемент экскурсии. Сущность показа. Особенности показа экскурсии. Логические переходы.
6. Сущность рассказа. Основные требования к рассказу.
7. Процесс становления экскурсии, его уровни.
8. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в данной экскурсии.
9. Методика проведения экскурсии. Основные этапы подготовки экскурсии.
10. Основные задачи развивающей экскурсии.
11. Специфика ознакомительной экскурсии в музейной среде.
12. Основные задачи образовательной экскурсии.
13. Особенности ведения экскурсии для посетителей со сниженным зрением.
14. Особенности ведения экскурсии для посетителей со сниженным интеллектуальным уровнем.
15. Пути повышения экскурсоводческого мастерства.
16. Индукция и дедукция. Их роль в экскурсиях.
17. Классификация экскурсия по составу участников.
18. Принцип научности в экскурсии.
19. Речь экскурсовода.

20. Последовательность в показе. Ступени и виды показа.

Литература

1. География туризма: Учебник / Погодина В.Л., Филлипова И.Г. -М.: ИНФРА-М,2012.- 256с.Гриф.
2. Основы туризма: Учебное пособие / Рындач М.А. -М.:Издательско- торговая корпорация "Дашков и К"; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2013. - 204с.
1. Международный туризм: учебное пособие для студентов вузов/В.Ю.Воскресенский. – 2-е изд., перераб. и доп. М.:ЮНИТИ-ДАНА,2012. – 463с.

Технология и организация гостиничных услуг

1. Понятие «услуга», виды услуг, место гостиничных услуг в многообразии услуг, оказываемых населению.
2. Службы гостиниц и их характеристика.
3. Специфические особенности потребления гостиничных услуг.
4. Действие закона спроса и предложения на рынке гостиничного сервиса.
5. Маркетинговый сервис и оздоровительные услуги гостиничных комплексов.
6. Международные гостиничные правила.
7. Модель обеспечения качества гостиничных услуг.
8. Обеспечение пожарной безопасности, охрана общественного порядка.
9. Отсутствие запасов, важность факторов времени, своеобразная структура каналов распространения и сбыта гостиничных услуг.
- 10.Повышенное влияние потребителя на процесс производства гостиничных услуг.
- 11.Проживание в отелях, кемпингах, санаториях и курортах как составной части комплекса гостиничных услуг.
- 12.Производство и предоставление гостиничных услуг.
- 13.Развитие и совершенствование качества сервиса.
- 14.Расположение гостиницы, оснащение ее современными техническими средствами, профессионализацией и имиджем персонала, доступностью цен, популярностью у различных категорий населения.
- 15.Рейтинг гостиницы, инвестиционная политика и рентабельность.
- 16.Сегментация рынка гостиничных услуг на основе критериев стиля жизни клиентов.
- 17.Стандартизация и сертификация гостиничных услуг. Стандартные правила размещения в гостинице.
- 18.Требования к предприятиям гостиничного сервиса: соблюдение строительных норм и правил к сооружениям; соблюдение санитарно-гигиенических норм; страхование и обеспечение здоровья потребителям.
- 19.Уровни обслуживания в гостиницах.
- 20.Услуги как результат непроеизводственной деятельности по удовлетворению определенных потребностей клиентов.
- 21.Факторы, воздействующие на ассортимент гостиничных услуг: технология производства; цены на ресурсы; количество производителей гостиничных услуг; налоги и инвестиции.
- 22.Понятие об услугах: неосязаемость, неотделимость от ее источника, непостоянные качества.
- 23.Актуальность услуги, отношение обслуживающего персонала, дополнительные удобства, безопасность и гарантия качества, чистота и опрятность офиса, время предоставления услуг.
- 24.Виды услуг гостиничных комплексов в зимнее время.

Литература

1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: / И.С. Барчукова, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев. – М.:КНОРУС, 2012. – 168 с.

2. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие. / С.А. Быстров - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014. - 400с.
3. Организация туризма: учебное пособие для вузов. / А.П. Дурович. – СПб.: Питер, 2009. – 318 с.
4. Организация туристического и гостиничного бизнеса: учебно-методический комплекс / С.В. Гаврилова, А.Г. Томская, А.В. Дмитриев М.:Изд.центр ЕАОИ, 2011. – 358 с.
5. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса: / Д.П. Стригунова. – М.: КНОРУС, 2012. – 200 с.
6. Управление персоналом в туристическом и гостиничном бизнесе: учебно-практическое пособие. / Л.Н. Иванова-Швец, А.В. Дмитриев. – М.: Изд.центр ЕАОИ, 2011. – 112 с.

Основы туроперейтинга

1. Туристская индустрия и ее структура
2. Место туроператора на туристском рынке, его функции
3. Классификация и виды туроперейтинга и туроператоров
4. Турагент: понятие, классификация, функции
5. Агентские сети и франчайзинг в туризме
6. Технологии взаимоотношений туроператора и турагентства
7. Понятие туристского продукта как комплекса туристских услуг
8. Структура и уровни туристского продукта
9. Классификация турпродукта по технологии создания
10. Классы обслуживания в туризме
11. Процесс разработки турпродукта. Основные этапы проектирования туристического продукта
12. Общие принципы создания турпродукта. Этапы формирования туристического продукта. Жизненный цикл туристического продукта
13. Выбор туроператором схемы работы в дестинации
14. Технологические схемы работы туроператора с авиапредприятиями
15. Технологические схемы работы туроператора с отелями
16. Технологические схемы работы туроператора с ж/д и автотранспортными предприятиями
17. Бронирование туроператором экскурсионных и страховых услуг
18. Планирование себестоимости проектируемого турпродукта
19. Ценообразование турпродукта
20. Набор сопровождающих документов при разработке туристического
21. продукта
22. Особенность планирования мероприятий по продвижению турпродукта

Литература

1. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие./ Быстров С.А.- М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014. - 400с. Гриф.
2. Основы туризма: учебник/ А.С. Кусков, Ю.А.Джаладян. – 3-е изд., стер. – М.:КНОРУС, 2011. – 392с.
3. Технология и организация операторских и агентских услуг: учебник/ А.А.Жуков, С.О.Дерябина. – М.:Изд.Академия, 2011. - 208с.
4. Туристско-рекреационное проектирование: учебник для студентов вузов/
5. Е. А. Джанджугазова. –М.: Изд.Академия, 2014. – 271с.
6. Управление проектом. Основы проектного управления: Учебник / Колл. авт. Под ред. М.Л.Раду. - М.: КНОРУС, 2007.

Туристское регионоведение России

1. Предмет, объект и задачи туристского регионоведения.
3. Рекреационный (туристский) район: принципы и методы выделения
8. Рекреационные зоны и их главные особенности.
9. Соотношение между понятиями «туристский регион», «курортный регион», «туристский район», «рекреационный район».
10. Характеристика туристских регионов и центров по уровню значимости
11. Типы туристского пространства, их характеристика и варианты
12. Основные генерирующие факторы формирования и развития туристских регионов.
18. Рекреационные (туристские) ресурсы - как главный фактор формирования и развития туристских регионов и туристских центров
19. Основные представления о рекреационных (туристских) ресурсах и их видах.
20. Рекреационный потенциал и процедура его оценивания.
21. Основные подходы к оценке территории для формирования туристских регионов и туристских центров
22. Типы туристских центров и регионов по их функциям в туристском хозяйстве
23. Основные факторы и условия туристско-рекреационного районирования России
24. Особенности Северо-Западного рекреационного района и его туристские центры.
25. Центральный рекреационный район и его туристские центры.
26. Поволжский рекреационный район и его туристские центры.
27. Уральский рекреационный район и его туристские центры.
28. Южно-Русский рекреационный район и его туристские центры.
29. Северо-Кавказский рекреационный район и его туристские центры.
30. Горно-Кавказский рекреационный район и его туристские центры.
31. Причерноморский рекреационный район и его туристские центры.
32. Байкальский рекреационный район и его туристские центры.
33. Дальневосточный рекреационный район и его туристские центры.

Литература

1. География туризма / А.Ю.Александрова [и др.]; под ред.А.Ю.Александровой. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: КНОРУС, 2009. – 592с.
2. Дергачев В.А. Регионоведение / В.А.Дергачев, Л.Б.Вардонский. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 256с.
3. Дмитриевский Ю.Д. Туристские районы мира. Учебное пособие. Смоленск, 2000.
4. Дыжина Н.Н. География туризма / Н.Н.Дыжина. – М.: Дашков и К, Саратов: Фоссет. – М., 2010. – 256с.
5. Косолапов А.Б. География российского внутреннего туризма / А.Б.Косолапов. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2009. – 272с.

5.3. Порядок разработки и требования к формированию ФОС.

Контрольно-измерительные материалы государственного экзамена (Приложение В) составляются на основе экзаменационных заданий текущей аттестации по дисциплинам, определяющим основные требования к профессиональной подготовке бакалавра-географа. КИМы составляются руководством ГЭК, исходя из задачи оценки соответствия подготовки выпускников требованиям ГОС, вынесенным на государственный экзамен. КИМ содержит три вопроса, из которых первый – по блоку физико-географических дисциплин, второй – по блоку социально-экономико-географических дисциплин, а третий вопрос – по специальным дисциплинам. Все вопросы ориентированы на установление соответствия уровня подготовленности выпускника профессиональным требованиям к бакалавру-туристу.

Каждый вопрос оценивается по 5-бальной системе. Итоговая оценка государственного экзамена определяется членами ГЭК персонально на основании балльной оценки каждого вопроса.

Критерии оценки государственного экзамена

Оценка 5 баллов (**«отлично»**) выставляется при демонстрации выпускником глубоких знаний основных разделов фундаментальной и прикладной географии, высоком уровне владения понятийно-терминологическим аппаратом, знании основной и дополнительной литературы, умении анализировать, обобщать материал и аргументировать собственные рассуждения и делать выводы. На экзамене выпускник полностью отвечает на 3 вопроса КИМа, логично и четко отвечает на дополнительные вопросы комиссии.

Оценка 4 балла (**«хорошо»**) выставляется за твердые знания программного материала, понятийно-терминологического аппарата, основной и некоторой дополнительной литературы, умения анализировать, делать обобщения и выводы. На экзамене выпускник отвечает на 3 вопроса КИМа и дополнительные вопросы, допустив в них неточности, потребовавшие вмешательства в ответ членов комиссии. Отвечает на 2 вопроса КИМа и дополнительные вопросы безошибочно, при этом допускает серьезную ошибку в одном из вопросов. Отвечает на 2 вопроса КИМа и дополнительные вопросы безошибочно, при этом в одном из вопросов только частично раскрывает содержание темы. Отвечает на все вопросы КИМа безошибочно, но не отвечает на дополнительные вопросы членов комиссии.

Оценка 3 балла (**«удовлетворительно»**) выставляется за общие знания программного материала, понятийно-терминологического аппарата и основной литературы в необходимом минимуме. На экзамене выпускник отвечает на все вопросы КИМа, но допускает в двух из них серьезные ошибки, потребовавшие вмешательства в ответ членов комиссии. Не отвечает на один из вопросов КИМа. Отвечает на все вопросы КИМа, но в двух из них только частично раскрывает тему. Частично раскрывает тему трех вопросов КИМа, но полностью отвечает на дополнительные вопросы членов комиссии.

Оценка 2 балла (**«неудовлетворительно»**) выставляется в том случае, если выпускник при ответе показывает существенные пробелы в знаниях программного материала, понятийно-терминологического материала, основной литературы, не может сделать обобщений и выводов, охарактеризовать проблему, как в целом, так и в частных деталях. На экзамене не отвечает на два вопроса КИМа из трех. Отвечает на два вопроса с серьезными ошибками или частично раскрывает их тему, третий вопрос не отвечает. Отвечает на три вопроса КИМа частично или с серьезными ошибками, но не отвечает на дополнительные вопросы членов комиссии.

5.4. Критерии готовности выпускников к профессиональной деятельности:

- выпускник «отлично» готов к профессиональной деятельности в том случае, если в полном объеме владеет знаниями общекультурных и профессиональных компетенций в области научно-исследовательской, проектной и производственной деятельности. Всесторонне умеет применять на практике базовые теоретические знания, владеет всеми подходами и методами решения научно-исследовательских, проектных и производственных задач.

- выпускник «хорошо» готов к профессиональной деятельности в том случае, если в достаточном объеме владеет знаниями общекультурных и профессиональных компетенций в области научно-исследовательской, проектной и производственной деятельности. Умеет применять на практике базовые теоретические знания, владеет основными подходами и методами решения научно-исследовательских, проектных и производственных задач.

- выпускник «удовлетворительно» готов к профессиональной деятельности в том случае, если владеет знаниями общекультурных и профессиональных компетенций в области научно-исследовательской, проектной и производственной деятельности в минимально необходимом для этого объеме. Умеет применять на практике теоретические знания, владеет необходимым минимумом подходов и методов решения научно-исследовательских, проектных и производственных задач.

- выпускник «не готов» к профессиональной деятельности в том случае, если не владеет знаниями, хотя бы в одной из общекультурных и профессиональных компетенций в области научно-исследовательской, проектной и производственной деятельности в минимально необходимом для этого объеме. Не умеет применять на практике теоретические знания, не владеет необходимым минимумом подходов и методов решения научно-исследовательских, проектных и производственных задач.

5.5. Организация и проведение государственного экзамена:

- форма проведения. Государственный экзамен проводится в 8-м семестре при непрерывном четырехгодичном обучении. Перед государственным экзаменом предполагается консультация и выделение времени на подготовку к экзамену не менее 10 дней. Варианты экзаменационных заданий (КИМ) составляются членами ГЭК, хранятся в запечатанном виде и выдаются обучающимся непосредственно на экзамене;

- возможность использования справочной литературы, технических средств. Во время экзамена студенты могут пользоваться учебными программами, картами, карто-схемами;

- продолжительность. Студент имеет право готовиться к ответу на поставленные в КИМ вопросы до 1 часа. Продолжительность опроса обучающегося, в котором участвует не менее двух членов ГЭК, не должна превышать 45 минут. Продолжительность заседания (работы) государственной комиссии не должна превышать 6 часов в день. После окончания экзамена на каждого обучающегося заполняется оценочный лист государственного экзамена (Приложение Ж) и протокол с предложениями по оценке экзаменационного задания и степени соответствия подготовленности выпускника требованиям ГОС. Окончательное решение по оценкам и соответствию уровня знаний выпускника-бакалавра требованиям ГОС определяется открытым голосованием присутствующих на экзамене членов ГЭК, а при равенстве голосов решение остается за председателем ГЭК и результаты обсуждения заносятся в протокол. Результаты сдачи государственного экзамена объявляются в день его проведения.

6 Выпускная квалификационная работа

Подготовка и защита дипломной работы показывает степень сформированности обучающегося умений и навыков производить самостоятельное законченное исследование, свидетельствующее об усвоении студентом теоретических знаний и выработке практических навыков, соответствующих требованиям ГОС высшего образования по специальности 100201 Туризм.

Дипломная работа должна свидетельствовать о способности и умении автора:

- решать практические задачи на основе применения теоретических знаний;

- вести поиск и обработку информации из различных видов источников (первичных, электронных);

- делать обоснованные выводы по результатам проведенного исследования;

- излагать материал грамотно и логично, с соблюдением правил цитирования и указанием ссылок на работы других авторов;

- грамотно иллюстрировать работу с помощью карт, рисунков и таблиц.

Подготовка дипломной работы осуществляется студентом на протяжении пятого года обучения. Контроль написания дипломной работы осуществляется научным руководителем из числа преподавательского состава кафедр факультета географии, геоэкологии и туризма.

6.1. Тематика ВКР, предлагаемая выпускникам

Темы ВКР

1. Туристско - рекреационный потенциал Норвегии: современное состояние и перспективы развития
2. Региональные особенности развития экстремального туризма в России
3. Современное состояние и организационная структура гостиничных услуг на примере г. Воронежа
4. Туристско-рекреационные ресурсы полуострова Крым и пути их использования
5. Проблемы и перспективы развития туризма в Канаде
6. Структура и современное состояние индустрии размещения города Воронежа
7. Особенности туристского потенциала Финляндии и его использование
8. Современное состояние и перспективы использования туристско-рекреационных ресурсов Таиланда
9. Анализ особенностей формирования и развития туристско-рекреационного потенциала стран Пиренейского полуострова.
10. Анализ туристско-рекреационного потенциала Воронежской области для целей развития детского туризма.
11. Бизнес-туризм как шаг к освоению бразильского турпродукта российскими туристами.
12. Место Богучарского района в туристско-рекреационном районировании Воронежской области.
13. Морской круиз, как один из наиболее привлекательных видов туризма
14. Гастрономический туризм: современное состояние и перспективы развития
15. Географическая характеристика основных центров религиозного туризма исламского мира
16. Современное состояние и перспективы развития этнокультурного туризма Европейского севера России
17. Роль спортивно-массовых мероприятий в системе туристического обслуживания

6.2. Структура ВКР

Дипломная работа должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист (Приложение Б);
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список литературы;
- приложения (по необходимости).

Рекомендованный объем дипломной работы от 50 до 80 страниц печатного текста без титульного листа, содержания, списка литературы, приложений. Количество приложений не нормируется.

Текст дипломной ВКР должен быть напечатан на одной стороне стандартного листа А-4 с соблюдением следующих характеристик: шрифт Times New Roman, размер – 14, интервал – 1,5.

ВКР должна пройти предварительную защиту на заседании выпускающей кафедры не позднее, чем за 14 дней до ее представления в ГЭКе, что должно быть зафиксировано в протоколе.

Дипломная работа допускается к защите при выполнении следующих требований: обязательном размещении на образовательном портале «Электронный университет»; наличии на титульном листе подписей обучающегося и руководителя; допуск к защите фиксируется подписью заведующего кафедрой на титульном листе.

Студент самостоятельно размещает файлы с текстом ВКР в формате PDF на образовательном портале. Ответственность за проверку наличия ВКР на образовательном портале несет заведующий кафедрой.

Обучающийся представляет бакалаврскую работу на кафедру не позднее, чем за три дня до срока защиты.

К защите ВКР допускается студент, успешно завершивший в полном объеме освоение ООП в соответствии с учебным планом, успешно прошедший все другие виды итоговых аттестационных испытаний и полностью выполнивший задание кафедры на выполнение ВКР (Приложение А).

ВКР может быть не допущена к защите, если к сдаче представлена работа неудовлетворительного качества. В случае если работа не допущена к аттестации, научный руководитель должен представить на кафедру письменное заявление, не позднее, чем за три дня до защиты.

6.3. Критерии оценки ВКР

При обсуждении представленных к защите выпускных квалификационных работ комиссия руководствуется рядом критериев, которые позволяют объективно оценить качество выполненных исследований. К их числу относятся следующие: соответствие содержания теме и задачам работы, актуальность темы, уровень освещения современного состояния проблемы, личный вклад автора в решение проблемы, оригинальность и новизна полученных результатов, точность и полнота выводов, степень освоения материала, качество публичного выступления, оформление рукописи.

Оценка **«отлично»** выставляется в том случае, если тема актуальна, характеризуется научной новизной и практической значимостью, работа выполнена на основе собственных наблюдений, экспериментов, анкетирования, содержит оригинальные авторские материалы, карты, анализ, обобщения и выводы по результатам исследований. Проработано значительное количество литературных источников. Доклад хорошо структурирован, презентация и иллюстративный материал информативны и качественны, выполнены на высоком уровне. Автор свободно излагает материал, хорошо ориентируется в тематике исследования. Оформление рукописи соответствует всем предъявляемым требованиям. Работа и результаты исследования не имеют принципиальных замечаний со стороны руководителя и членов комиссии.

Оценка **«хорошо»** выставляется в том случае, если тема актуальна, характеризуется определенной научной новизной, может иметь практическую значимость. Работа выполнена на основе собственных наблюдений и анализа литературных источников, содержит авторские материалы, карты, обобщения и выводы по результатам исследований. Проработано достаточное количество литературных источников. Доклад в целом структурирован, презентация и иллюстративный материал соответствуют предъявляемым требованиям. Автор грамотно излагает материал, в целом ориентируется в тематике исследования. Оформление рукописи соответствует предъявляемым требованиям. Работа, по мнению руководителя, имеет небольшие недостатки. Результаты исследований, иллюстративный материал и сам доклад вызывают некоторые замечания членов комиссии.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется в том случае, если тема не имеет определенной научной новизны, но при этом результаты работы в какой-то мере могут быть использованы на практике. Работа выполнена на основе преимущественного анализа литературных источников, с некоторыми авторскими включениями в виде иллюстративного материала, обобщений и выводов. Проработан необходимый минимум литературных источников. Автором подготовлен доклад, презентация и иллюстративный материал, при этом докладчик не в полной мере ориентируется в тематике исследования. Оформление рукописи соответствует предъявляемым требованиям, но работа, по мнению руководителя, имеет ряд принципиальных недостатков. Результаты исследований и

иллюстративный материал вызывают замечания членов комиссии. Доклад плохо структурирован и не в полной мере раскрывает результаты исследования.

ВКР оценивается как **неудовлетворительная**, если решением кафедры она не допускается к защите в связи с несоответствием ее структуры, содержания и оформления основным требованиям к квалификационным исследованиям.

6.4. Рекомендации по проведению защиты ВКР

Защита выпускной квалификационной работы проводится в сроки, установленные графиком учебного процесса высшего учебного заведения и представляет заключительный этап аттестации выпускников-бакалавров на соответствие требованиям ГОС. Защита работ проводится на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее 2/3 членов от полного списочного состава комиссии, утвержденного руководством вуза. Секретарь ГЭКа представляет выпускника, его ВКР (наличие, тема), отмечая допуск работы «к защите» соответствующей кафедрой, наличие подписанного отзыва руководителя. Далее слово предоставляется выпускнику для сообщения. После доклада (10 минут, определяемые регламентом работы ГЭК) студенту могут быть заданы вопросы всеми присутствующими на заседании. Руководитель выступает с отзывом (Приложение Г), в котором оценивается ВКР и уровень соответствия подготовленности выпускника требованиям ГОС, проверяемым при защите выпускной работы. Затем зачитывается рецензия (Приложение Д), в которой анализируется общая характеристика темы, ее актуальность и значение; глубина раскрытия темы; характеристика использованных материалов и источников (литература, данные предприятий, статистические данные), объем, новизна; научное и практическое значение выводов ВКР, возможность их внедрения и использования, а также оценивается качество литературного изложения, стиль, логика; качество оформления работы (в том числе, библиографии, рисунков, таблиц); выставляется общая оценка ВКР по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Затем выпускнику предоставляется возможность ответить на высказанные замечания или вопросы. Члены ГЭК, основываясь на докладе обучающегося, просмотренной рукописи ВКР, отзыве руководителя, ответах обучающегося на вопросы и замечания, предоставленной презентации, дают предварительную оценку работы и подтверждают соответствие уровня подготовленности выпускника требованиям ГОС. Члены ГЭК принимают решение и выставляют оценку работы по 5-балльной системе в оценочный лист (Приложение Е). Окончательное решение по оценке работы и оценке уровня соответствия профессиональной подготовки выпускника требованиям ГОС, проверяемым при защите, ГЭК обсуждает на закрытом заседании. Результаты определяются открытым голосованием членов ГЭК и заносятся в соответствующий протокол.

Непосредственно после защиты ВКР передаются на хранение выпускающей кафедре. Срок хранения ВКР – 5 лет. По истечении срока хранения ВКР могут быть переданы авторам, оставлены на кафедре или утилизированы в установленном порядке. Электронные версии ВКР хранятся на кафедре в виде файлов в формате MS Word или PD, записанных на электронный носитель.

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов ГЭК проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья в соответствии со стандартом Воронежского государственного университета СТ ВГУ 1.3.02 – 2015 Система менеджмента качества. Государственная итоговая аттестация, утвержден приказом ректора от 25.03.2015 № 177.

Приложение А

**Форма задания на выполнение
выпускной квалификационной работы**

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет географии геоэкологии и туризма

Кафедра рекреационной географии, страноведения и туризма

УТВЕРЖДАЮ
заведующий кафедрой

подпись, расшифровка подписи
__ . __ . 20__

**ЗАДАНИЕ
НА ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

ОБУЧАЮЩЕГОСЯ _____

1. Тема работы _____, утверждена решением ученого совета _____ факультета от __ __.20__
2. Специальность 100201 Туризм
3. Срок сдачи законченной работы __ __ 20__
4. Календарный план: (строится в соответствии со структурой ВКР)

№	Структура ВКР	Сроки выполнения	Примечание
	Введение		
	Глава 1.		
	1.1.		
	1.2.		
	...		
	Глава 2.		
	2.1.		
	2.2.		
	...		
	Заключение		
	Список литературы		
	Приложения		

Обучающийся _____

Подпись

расшифровка подписи

Руководитель _____

Подпись

расшифровка подписи

Приложение Б

**Пример оформления титульного листа
выпускной квалификационной работы специалиста**

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет географии геоэкологии и туризма

Кафедра рекреационной географии, страноведения и туризма

Современное состояние и перспективы развития этнокультурного туризма Европейского севера России

Дипломная работа
Специальность 100201 Туризм
Специализация – технология и организация операторских и агентских услуг

Допущено к защите в ГЭК __ __.20__

Зав. кафедрой _____ д.г.н., проф. И.И. Иванов
подпись

Обучающийся _____ П.П. Петров
подпись

Руководитель _____ к.г.н., доц. С.С. Сидоров
подпись

Воронеж 20__

Приложение В

Образцы контрольно-измерительных материалов

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВПО «**ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**»

УТВЕРЖДАЮ
председатель ГЭК
О.А.Крутских

__ . __ . 20 __

Специальность 100201 Туризм

Государственный экзамен Технология и организация операторских и агентских услуг

Контрольно-измерительный материал № 1

1. Характеристика основных функций туризма.
2. Характеристика климата лесостепной зоны и возможности его использования для лечебной рекреации.
3. Общие принципы создания турпродукта. Этапы формирования туристического продукта. Жизненный цикл туристического продукта

Зам. председателя ГЭК _____ С.В.Федотов

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВПО «**ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**»

УТВЕРЖДАЮ
председатель ГЭК
О.А.Крутских

Специальность 100201 Туризм

Государственный экзамен Технология и организация операторских и агентских услуг

Контрольно-измерительный материал № 13

1. Туристская деятельность: понятие и структура.
2. Методика проведения экскурсии. Основные этапы подготовки экскурсии.
3. Понятие и виды маркетинговой среды туристской фирмы.

Зам. председателя ГЭК _____ В.Б. Михно

Приложение Г

Форма отзыва о выпускной квалификационной работе

ОТЗЫВ

руководителя о дипломной работе обучающегося <фамилия, имя, отчество> факультета географии, геоэкологии и туризма Воронежского государственного университета, обучающегося по специальности 100201 Туризм на тему «Современное состояние и перспективы развития этнокультурного туризма Европейского севера России»

В ОТЗЫВЕ руководителя должны быть отражены:

1. Общая характеристика научно-исследовательской деятельности обучающегося в ходе выполнения ВКР.
2. Профессиональные качества, проявленные студентом в ходе работы.
3. Умение определить (выявить) актуальность темы.
4. Умение полно раскрыть тему работы в ее содержании.
5. Уровень владения исследовательскими умениями (навыками математической обработки данных, анализа и интерпретации результатов исследования, формулирования выводов, рекомендаций и др.).
6. Степень самостоятельности обучающегося при выполнении выпускного исследования.
7. Недостатки в исследовательской деятельности обучающегося в период выполнения ВКР.
8. Рекомендации по дальнейшему использованию результатов работы: их опубликование, возможное внедрение в образовательный / производственный процесс и т.д.
9. Рекомендуемая оценка по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Руководитель _____
_____ *должность, ученая степень, ученое звание*
_____ 20____
_____ *подпись, расшифровка подписи*

Приложение Д

Форма рецензии на выпускную квалификационную работу

РЕЦЕНЗИЯ

на дипломную работу студента ___ курса <фамилия, имя, отчество> факультета географии, геоэкологии и туризма Воронежского государственного университета, обучающегося по специальности 100201 Туризм на тему «Современное состояние и перспективы развития этнокультурного туризма Европейского севера России»

В рецензии должны быть отражены:

1. Общая характеристика темы, ее актуальность и значение.
2. Глубина раскрытия темы.
3. Характеристика использованных материалов и источников (литература, данные предприятий, статистические данные), объем, новизна.
4. Научное и практическое значение выводов ВКР, возможность их внедрения и использования.
5. Качество литературного изложения, стиль, логика.
6. Качество оформления работы (в том числе, библиографии, рисунков, таблиц).
7. Общая оценка ВКР по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Рецензент

___. __. 20__

*должность, место работы,
ученая степень, ученое звание*

подпись

расшифровка подписи

Примечания

- 1 Объем рецензии – 1-2 страницы машинописного текста.
- 2 Для рецензентов из сторонних организаций необходимо заверить подпись рецензента по основному месту работы.

Приложение Е

Образец оценочного листа выпускной квалификационной работы

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ
 ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

на тему

«Современное состояние и перспективы развития этнокультурного туризма Европейского севера России»

Студента _____
фамилия и инициалы

Номер ГЭК _____ Председатель ГЭК _____
фамилия и инициалы

Рекомендуемая оценка научного руководителя	5	4	3	2
Оценка рецензента	5	4	3	2
Оценка комиссии	5	4	3	2

I. Квалификационные признаки дипломной работы*

1. Дипломная работа выполнена по теме, предложенной студентом
2. Дипломная работа выполнена по теме, предложенной преподавателем
3. Дипломная работа выполнена по заявке предприятия/организации
4. Тема дипломной работы относится к области фундаментальных и поисковых научных исследований

Дипломная работа рекомендована:

1. к опубликованию
2. к внедрению
3. внедрена

II. Требования к профессиональной подготовленности выпускника* (п. 7.1 ГОС ВПО)

- 1
- 2
- 3

* Соответствующие квалификационные признаки дипломной работы и требования к профессиональной подготовленности выпускника обвести кружком

III. Критерии оценки дипломной работы:

1. Четкость теоретических и эмпирических компонентов исследования

- «5» достаточная четкость обоих компонентов
- «4» достаточная четкость компонентов теоретического характера и недостаточная – эмпирического
- «3» достаточная четкость компонентов эмпирического характера и недостаточная – теоретического
- «2» имеется четкость лишь отдельных понятий, понятия расплывчаты

2. Обоснованность решения проблемы исследования, анализ проблемы

- «5» решение проблемы обосновано полностью и тщательно, анализ проблемы полный
- «4» решение проблемы вполне обосновано, анализ проблемы недостаточно полный
- «3» решение проблемы обосновано частично, даны отрывочные сведения о проблеме исследования
- «2» решение проблемы не обосновано

3. Взаимосвязь решаемых задач

- «5» все части исследования взаимосвязаны и соотнесены с более общей научной проблемой
- «4» решение задач взаимосвязано, но недостаточна связь с более общей научной проблемой
- «3» решение задач в целом взаимосвязано, но наблюдается относительная изолированность частей исследования
- «2» задачи исследования не решены, имеется фрагментарная связь между отдельными задачами и частями исследования

4. Уровень проведения эмпирического исследования

- «5» очень высокий (методики и уровень проведения исследования полностью соответствуют его целям и задачам, количественное и качественное оценивание адекватно и точно, выборка репрезентативна)
- «4» высокий (методики и уровень проведения исследования в достаточной степени соответствуют его целям и задачам, оценивание не вполне точное, выборка репрезентативна)
- «3» средний (методики и уровень проведения исследования не полностью соответствуют его целям и задачам, эмпирическое исследование проведено с нарушением отдельных процедур, выборка нерепрезентативна)
- «2» низкий (методики и уровень проведения исследования не соответствуют его целям и задачам, эмпирическое исследование отсутствует)

5. Качество математической обработки результатов

- «5» очень высокое (расчеты эмпирических данных осуществлены с применением корреляционного, дисперсионного, факторного, кластерного и др. видов анализа, используются адекватные статистические критерии)
- «4» высокое (расчеты эмпирических данных осуществлены с применением некоторых статистических методов, используются адекватные статистические критерии)
- «3» среднее (математическая обработка результатов упрощенная, используемые статистические критерии не адекватны целям и задачам)
- «2» низкое (математическая обработка результатов примитивная (проценты и т.п.) или отсутствует)

6. Качество оформления дипломной работы

- «5» очень высокое (работа оформлена в полном соответствии с ГОСТом или имеется не более двух незначительных отклонений от ГОСТа)
- «4» высокое (имеется не более одного нарушения ГОСТа и двух отклонений)
- «3» среднее (имеются не более двух нарушений ГОСТа)
- «2» низкое (имеются грубые нарушения ГОСТа)

7. Выступление на защите дипломной работы

- «5» ясное, четкое изложение содержания, отсутствие противоречивой информации, демонстрация знания своей работы и умения отвечать на вопросы (объяснять выявленные психологические факты на языке научных понятий)
- «4» четкое изложение содержания, излишне краткое изложение выводов, отсутствие противоречивой информации, демонстрация знания своей работы и умения отвечать на вопросы (объяснять выявленные психологические факты на языке научных понятий)
- «3» пространное изложение содержания, фрагментарный доклад с очень краткими или отсутствующими выводами, путаница в научных понятиях, отсутствие ответов на ряд вопросов
- «2» пространное изложение содержания, фрагментарный доклад, в котором отсутствуют выводы, путаница в научных понятиях, отсутствие ответов на ряд вопросов, демонстрация отсутствия знания своей работы

Председатель ГЭК

Подпись

расшифровка подписи

____.____.20__

Секретарь ГЭК

Подпись

расшифровка подписи

____.____.20__

Приложение Ж

Образец оценочного листа государственного экзамена
по специальности 100201 Туризм

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

Специальность 100201 Туризм

Номер ГЭК _____

№	ФИО обучающегося	оценка члена ГЭК	оценка ГЭК

Председатель ГЭК

_____ 20__
Подпись *расшифровка подписи*

Секретарь ГЭК

_____ 20__
Подпись *расшифровка подписи*

УДК 378.1:006

Ключевые слова: стандарт университета, государственная итоговая аттестация, государственный экзамен, выпускная квалификационная работа, профессиональная образовательная программа, направление подготовки, бакалавр

РЕКТОР ВГУ



Д.А. ЕНДОВИЦКИЙ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ



В.И. ФЕДОТОВ

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Система менеджмента качества
ИТОГОВАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АТТЕСТАЦИЯ
Структура и содержание государственных
аттестационных испытаний по специальности

100201 Туризм
Специалитет

Специализация Технология и организация операторских и агентских услуг

Ответственный исполнитель –
декан факультета географии,
геоэкологии и туризма _____ В.И. Федотов __.__.20__

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор –
проректор по учебной
работе _____ Е.Е. Чупандина __.__.20__

Начальник УМУ _____ А.В. Макушин __.__.20__

Начальник ОКОБ _____ Л.А. Кунаковская __.__.20__

Заместитель начальника
УПРОД _____ И.В. Долгополов __.__.20__

Методист ООПВО _____ А.А. Ткаченко __.__.20__

Куратор ООП _____ С.В. Федотов __.__.20__

Заведующий кафедрой _____ С.В. Федотов __.__.20__

УТВЕРЖДЕН приказом ректора от __.__.20__ № _____
(копия приказа или распоряжения прилагается)

РЕКОМЕНДОВАН решением ученого совета _____ факультета от __.__.2015