

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Воронежский государственный университет»**

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом ФГБОУ ВО «ВГУ»

от 30.05.2024 г. протокол №5

**Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования**

**38.04.02 Менеджмент**

Профиль подготовки: **Управление здравоохранением**

Уровень высшего образования: **магистратура**

Квалификация: **магистр**

Форма обучения: **заочная**

Год начала подготовки: **2024**

**СОГЛАСОВАНО**

Представитель работодателя:  
Первый заместитель министра  
здравоохранения Воронежской области

**Минаков О.Е.**

**М.П.**



Воронеж 2024

**Утверждение изменений в ОПОП для реализации в 20\_\_/20\_\_ учебном году**

ООП пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 20\_\_/20\_\_ учебном году на заседании ученого совета университета \_\_.\_\_.20\_\_ г. протокол № \_\_\_\_

Заместитель председателя Ученого совета ФГБОУ ВО «ВГУ»

\_\_\_\_\_ Е.Е. Чупандина

\_\_.\_\_.20\_\_ г.

**Утверждение изменений в ОПОП для реализации в 20\_\_/20\_\_ учебном году**

ООП пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 20\_\_/20\_\_ учебном году на заседании ученого совета университета \_\_.\_\_.20\_\_ г. протокол № \_\_\_\_

Заместитель председателя Ученого совета ФГБОУ ВО «ВГУ»

\_\_\_\_\_ Е.Е. Чупандина

\_\_.\_\_.20\_\_ г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общие положения	<b>4</b>
1.1. Нормативные документы	<b>4</b>
1.2. Перечень сокращений, используемых в ОПОП	<b>4</b>
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника	<b>4</b>
2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников	<b>4</b>
2.2. Перечень профессиональных стандартов	<b>5</b>
3. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы	<b>5</b>
3.1. Профиль образовательной программы	<b>5</b>
3.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы	<b>5</b>
3.3 Объем программы	<b>5</b>
3.4 Срок получения образования	<b>5</b>
3.5 Минимальный объем контактной работы по образовательной программе	<b>5</b>
3.6 Язык обучения	<b>5</b>
3.7 Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	<b>5</b>
4. Планируемые результаты освоения ОПОП	<b>6</b>
4.1 Универсальные компетенции выпускников и результаты их достижения	<b>6</b>
4.2 Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	<b>8</b>
4.3 Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	<b>9</b>
5. Структура и содержание ОПОП	<b>10</b>
5.1. Структура и объем ОПОП	<b>10</b>
5.2 Календарный учебный график	<b>10</b>
5.3. Учебный план	<b>10</b>
5.4. Рабочие программы дисциплин, практик	<b>11</b>
5.5. Государственная итоговая аттестация	<b>11</b>
6. Условия осуществления образовательной деятельности	<b>11</b>
6.1 Общесистемные требования	<b>11</b>
6.2 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательной программы	<b>12</b>
6.3 Кадровые условия реализации программы	<b>12</b>
6.4 Финансовые условия реализации программы	<b>13</b>
6.5 Оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	<b>13</b>

## 1. Общие положения

Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОПОП) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий (материально-техническое, учебно-методическое, кадровое и финансовое обеспечение), который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин, иных компонентов, оценочных и методических материалов.

### 1.1. Нормативные документы

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденный приказом Минобрнауки России от «12» августа 2020 г. №952 (далее – ФГОС ВО);
- Положение о порядке разработки и утверждения основных образовательных программ высшего образования;
- Положение об электронных учебных курсах Воронежского государственного университета;
- Положение о порядке формирования и освоения обучающимися Воронежского государственного университета факультативных и элективных дисциплин;
- Положение о контактной работе с обучающимися в Воронежском государственном университете;
- Положение об организации самостоятельной работы обучающихся в Воронежском государственном университете;
- Положение о текущей аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам Воронежского государственного университета;
- Положение о проведении промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования;
- Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры Воронежского государственного университета;
- Инструкция о порядке организации практической подготовки обучающихся по основным образовательным программам;
- Инструкция о порядке разработки, оформления и введения в действие рабочей программы учебной дисциплины (модуля).

### 1.2 Перечень сокращений, используемых в ОПОП

- ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;
- ФУМО – федеральное учебно-методическое объединение;
- УК - универсальные компетенции;
- ОПК – общепрофессиональные компетенции;
- ПК - профессиональные компетенции;
- ПООП - примерная основная образовательная программа;
- ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;
- ОТФ - обобщенная трудовая функция;

ТФ - трудовая функция;  
ТД - трудовое действие;  
ПС – профессиональный стандарт

## **2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников**

### **2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников**

Области профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу магистратуры, могут осуществлять профессиональную деятельность:

07 Административно-управленческая и офисная деятельность;  
08 Финансы и экономика;

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сферах: стратегического и тактического планирования).

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются:

- деятельность по анализу, проектированию и внедрению системы процессного управления организации;
- управление рисками организации;
- проведение научно-исследовательских работ.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность и в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения образовательной программы выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческий;
- научно-исследовательский.

### **2.2. Перечень профессиональных стандартов**

Перечень используемых профессиональных стандартов, соотнесенных с федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент и используемых при формировании ОПОП приведен в приложении 1.

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника данной образовательной программы, представлен в приложении 2.

## **3. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы**

### **3.1. Профиль/специализация образовательной программы**

Профиль образовательной программы в рамках направления подготовки - Управление здравоохранением.

### **3.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы**

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: магистр.

### 3.3. Объем программы

Объем программы составляет 120 зачетных единиц вне зависимости от применяемых образовательных технологий, реализации программы по индивидуальному учебному плану.

Объем программы, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е. вне зависимости от применяемых образовательных технологий, реализации программы по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении – не более 80 з.е.

### 3.4. Срок получения образования:

в заочной форме обучения составляет 2 года 4 месяца.

### 3.5 Минимальный объем контактной работы

Минимальный объем контактной работы по образовательной программе составляет 505 часов.

### 3.6 Язык обучения

Программа реализуется на русском языке.

### 3.7 Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Реализация программы возможна с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета и с использованием массовых открытых онлайн курсов (МООК), размещенных на открытых образовательных платформах.

## 4. Планируемые результаты освоения ОПОП

### 4.1 Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы следующие **универсальные компетенции**

Таблица 4.1

Категория универсальных компетенций	Код	Формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1: Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации УК-1.2: Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников УК-1.3: Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая достоинства и недостатки
Разработка и реализация проектов	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1: Формулирует конкретную, специфичную, измеримую во времени и пространстве цель, а также определяет дорожную карту движения к цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.2.: Составляет иерархическую структуру работ, распределяет по задачам финансовые и трудовые ресурсы,

			использует актуальное ПО УК-2.3: Проектирует смету и бюджет проекта, оценивает эффективность результатов проекта УК:2.4: Составляет матрицу ответственности и матрицу коммуникаций проекта УК:2.5: Использует гибкие технологии для реализации задач с изменяющимися во времени параметрами
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Планирует организацию работы команды и руководство ею с учетом индивидуально-психологических особенностей каждого ее члена УК-3.2 Вырабатывает конструктивную командную стратегию для достижения поставленной цели
Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1: Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемые стратегии академического и профессионального общения УК-4.2: Владеет культурой письменного и устного оформления профессионально ориентированного научного текста на государственном языке РФ УК-4.3: Умеет вести устные деловые переговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке РФ УК-4.4: Аргументировано и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ УК-4.5: Владеет интегративными коммуникативными умениями в устной и письменной иноязычной речи в ситуациях академического и профессионального общения УК-4.6: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемые стратегии академического и профессионального общения
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1: Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии УК-5.2: Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп УК-5.3: Обеспечивает создание недискриминационной среды в процессе межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее	УК-6.1 Оценивает свои личностные ресурсы на основе самодиагностики и самооценки УК-6.2 Определяет и реализовывает приоритеты своей деятельности и способы ее совершенствования

		совершенствования на основе самооценки	
--	--	--	--

## 4.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

В результате освоения программы у выпускника должны быть сформированы следующие **общепрофессиональные компетенции**:

Таблица 4.2

Код	Формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.1: Применяет методы экономического анализа для описания поведения экономических агентов и рынков ОПК-1.2: Использует знания экономической, организационной и управленческой теории для решения профессиональных задач
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1: Использует информационные и аналитические источники для поиска и сбора данных в процессе решения управленческих и исследовательских задач ОПК-2.2: Применяет количественные и качественные методы анализа информации для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.1: Обосновывает варианты организационно-управленческих решений с учетом влияния факторов бизнес-среды и требований ключевых заинтересованных сторон (стейкхолдеров) ОПК-3.2: Разрабатывает меры контроля соответствия деятельности организации нормативным требованиям и принятым стандартам для своевременного выявления и предотвращения нарушений ОПК-3.3: Оценивает экономическую эффективность, а также социальную значимость принятых организационно-управленческих решений
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	ОПК-4.1: Разрабатывает внутренние регламенты деятельности (политики, стандарты, инструкции), вносит в них необходимые изменения и дополнения ОПК-4.2: Выявляет и оценивает новые рыночные возможности, разрабатывает бизнес-модели адаптации организации к изменяющимся условиям ОПК-4.3: Выбирает и использует стиль лидерского поведения в соответствии с уровнем развития персонала (команды) и учетом конкретной ситуации
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1: Обосновывает актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной области научного исследования ОПК-5.2: Критически оценивает и обобщает результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями



### 4.3. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

В результате освоения программы у выпускника должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции:

Таблица 4.3

Тип задач профессиональной деятельности	Код	Формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
Организационно-управленческий	ПК-1	Способен анализировать действующие процессы управления в экономических системах и разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению отклонений от целевых показателей	ПК-1.1: Оценивает текущие показатели бизнес-процессов и выявляет отклонения от плановых значений ПК-1.2: Анализирует причины выявленных отклонений в ходе реализации процессов управления экономическими системами ПК-1.3: Предлагает решения для устранения и (или) предупреждения причин отклонений в процессах управления экономическими системами
	ПК-2	Способен применять технологии (методы) управления рисками для обеспечения непрерывной деятельности и устойчивого развития организации в условиях неопределенности	ПК-2.1: Идентифицирует и оценивает риски с точки зрения вероятности их наступления и масштабов влияния на деятельность организации ПК-2.2: Выбирает методы воздействия на риск для поддержания непрерывной деятельности и устойчивого развития организации ПК-2.3: Осуществляет мониторинг рискованных ситуаций, выявляет новые обстоятельства, изменяющие уровень риска
	ПК-3	Способен формировать основные положения стратегии организации, программы организационного развития и технологической модернизации и обеспечивать их реализацию	ПК-3.1: Использует методы стратегического анализа для формирования и обоснования вариантов стратегических решений ПК-3.2: Применяет инструменты стратегического и тактического планирования, разрабатывает основные положения стратегии организации ПК-3.3: Разрабатывает программы организационного развития и модернизации производства
	ПК-5	Способен управлять медицинскими организациями, их подразделениями и осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)	ПК-5.1: Планирует и организует деятельность медицинской организации на основе целевых показателей деятельности медицинской организации ПК-5.2: Использует современные технологии координации деятельности и организации времени на персональном и организационном уровнях ПК-5.3: Использует современные методы и формы взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм и органами государственной власти и местного самоуправления
	ПК-6	Способен управлять ресурсами медицинской организации	ПК-6.1: Предлагает решения по обеспечению ресурсами медицинской организации и контролю их использования ПК-6.2: Анализирует показатели, характеризующие использование ресурсов медицинской организации ПК-6.3: Разрабатывает программы изменений ресурсного обеспечения медицинской организации

Научно-исследовательский	ПК-4	Способен инициировать, проводить научно-исследовательскую работу и представлять полученные результаты	ПК-4.1: Формулирует цель и задачи, разрабатывает план и методическую программу проведения научного исследования ПК-4.2: Проводит самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой ПК-4.3: Представляет результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада
--------------------------	------	---	--

## 5. Структура и содержание ОПОП

### 5.1 Структура и объем ОПОП

ОПОП включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную).

Образовательная программа включает следующие блоки:

**Таблица 5.1**

Структура программы		Объем программы и ее блоков в з.е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	94 з.е.
Блок 2	Практика	20 з.е.
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	6 з.е.
Объем программы		120 з.е.

Матрица соответствия компетенций, индикаторов их достижения и элементов ОПОП приведена в приложении 3.

В Блок 2 Практика включены следующие виды практик – учебная и производственная. В рамках ОПОП проводятся следующие практики: учебная практика (научно-исследовательская работа); производственная практика (научно-исследовательская работа); производственная практика (практика по профилю профессиональной деятельности); производственная практика (преддипломная). Формы, способы и порядок проведения практик устанавливаются соответствующим Положением о практической подготовке.

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, составляет 35 % общего объема образовательной программы.

### 5.2 Календарный учебный график

Календарный учебный график определяет периоды теоретического обучения, практик, НИР, экзаменационных сессий, государственной итоговой аттестации, каникул и их чередования в течение периода обучения, а также сводные данные по бюджету времени (в неделях).

Календарный учебный график представлен в приложении 4.

### 5.3 Учебный план

Документ, определяющий перечень дисциплин, практик, их объем (в зачетных единицах и академических часах), распределение по семестрам, по видам работ (лекции, практические, лабораторные, самостоятельная работа), наличие курсовых работ, форм промежуточной аттестации.

Учебный план представлен в Приложении 5.

#### **5.4 Рабочие программы дисциплин (модулей), практик**

ОПОП содержит рабочие программы всех дисциплин, практик как обязательной, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору обучающегося и факультативы. Для размещения на официальном сайте составлены аннотации рабочих программ дисциплин, практик в соответствии с Приложениями 7-8.

Рабочие программы размещены в ЭИОС ВГУ. Каждая рабочая программа содержит оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, практике.

ФОС по образовательной программе, включающий комплекс заданий различного типа, используемых при проведении оценочных процедур по отдельным дисциплинам (модулям), практикам (текущего контроля/промежуточной аттестации), направленный на оценивание достижения обучающимися результатов освоения ОП (сформированности компетенций) представлен в Приложении 10.

#### **5.5 Государственная итоговая аттестация**

Государственная итоговая аттестация (ГИА) проводится после освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы в полном объеме.

Порядок проведения, формы, содержание, оценочные материалы, критерии оценки и методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы регламентируется Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры Воронежского государственного университета, утвержденным Ученым советом ВГУ и программой государственной итоговой аттестации по образовательной программе, утвержденной Ученым советом экономического факультета. Программа ГИА размещена в ЭИОС ВГУ.

При формировании программы ГИА совместно с работодателями определяются наиболее значимые для профессиональной деятельности результаты обучения в качестве необходимых для присвоения установленной квалификации и проверяемые в ходе ГИА.

### **6. Условия осуществления образовательной деятельности**

#### **6.1 Общесистемные требования**

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам для проведения всех видов аудиторных занятий, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет, как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин, практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

доступ к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам):

«Университетская библиотека online» - Контракт №3010-06/11-23 от 26.12.2023;

«Консультант студента» - Лицензионный договор №3010-06/01-24 от 24.01.2024;

ЭБС «Лань» - Лицензионный договор № 3010-06/02-24 от 13.02.2024;

«Book.ru» - Договор №3010-15/983-23 от 20.12.2023;  
Электронная база данных "ID SCIENCE" (ООО "Пульс науки") - Договор № 3010-14/48-24 от 01.04.2024.

Для дисциплин, реализуемых с применением ЭО и ДОТ электронная информационно-образовательная среда Университета дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет" (в соответствии с разделом «Требования к условиям реализации программы» ФГОС ВО).

## **6.2 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы**

6.2.1 Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных данной программой, оснащены оборудованием, техническими средствами обучения, программными продуктами, состав которых определяется в РПД, РПП. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

6.2.2 Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин и подлежит обновлению при необходимости).

6.2.3 Используемые в образовательном процессе печатные издания представлены в библиотечном фонде Университета из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин, практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину, проходящих соответствующую практику.

6.2.4 Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин и подлежит обновлению (при необходимости).

Перечень материально-технического оборудования и программного обеспечения, представлен в Приложении 6.

## **6.3 Кадровые условия реализации программы**

Реализация программы обеспечивается педагогическими работниками университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на иных условиях.

Квалификация педагогических работников Университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках.

100% численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы, и лиц, привлекаемых к реализации программы магистратуры на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины, что соответствует п. 4.4.3 ФГОС ВО.

10% численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы магистратуры, и лиц, привлекаемых к реализации программы магистратуры на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет), что соответствует п. 4.4.4 ФГОС ВО.

90% численности педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Университета на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень и (или) ученое звание, что соответствует п. 4.4.5 ФГОС ВО.

Общее руководство научным содержанием программы магистратуры осуществляется научно-педагогическим работником Университета, имеющим ученую степень доктора экономических наук, осуществляющим самостоятельные научно-исследовательские (творческие) проекты (участвующим в осуществлении таких проектов) по направлению подготовки, имеющим ежегодные публикации по результатам указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющим ежегодную апробацию результатов указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных и международных конференциях, что соответствует п. 4.4.6 ФГОС ВО.

#### **6.4 Финансовые условия реализации программы**

Финансовое обеспечение реализации программы осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования - программ магистратуры и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Минобрнауки России.

#### **6.5. Оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся**

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе определяется в рамках системы внутренней оценки, а также внешней оценки качества образования.

В целях совершенствования программы при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе привлекаются работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников Университета.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности проводится в рамках текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестаций.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик.

Система внутренней оценки качества образования реализуется в соответствии с планом независимой оценки качества, утвержденным ученым советом факультета.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе проводится в рамках процедуры государственной аккредитации с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе требованиям ФГОС ВО с учетом соответствующей ПООП.

Нормативно-методические документы и материалы, регламентирующие и обеспечивающие качество подготовки обучающихся:

Положение о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета, утвержденное ученым советом ВГУ;

Положение о проведении промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования, утвержденное решением Ученого совета ВГУ;

Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры Воронежского государственного университета, утвержденное Ученым советом ВГУ;

Положение о независимой оценке качества образования в Воронежском государственном университете

Разработчики ОПОП:

Декан факультета

П.А. Канапухин

Руководитель (куратор) программы

Л.М. Никитина

Программа рекомендована Ученым советом экономического факультета от 23.04.2024 г. протокол № 4.

Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с федеральным  
государственным образовательным стандартом направления 38.04.02 Менеджмент,  
используемых при разработке образовательной программы  
Управление здравоохранением

№ п/п	Код профессионального стандарта	Наименование профессионального стандарта
07 Административно-управленческая и офисная деятельность		
1.	07.007	Профессиональный стандарт «Специалист по процессному управлению», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 апреля 2018 года N 248н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 мая 2018 года, регистрационный N 51030)
08 Финансы и экономика		
2.	08.018	Профессиональный стандарт «Специалист по управлению рисками», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2018 года N 564н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 17 сентября 2018 года, регистрационный N 52177)
40 Сквозные виды профессиональной деятельности		
3	40.011	Профессиональный стандарт «Специалист по научно-исследовательским и опытно-конструкторским разработкам», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 марта 2014 года N 121н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 21 марта 2014 года, регистрационный N 31692)

## Приложение 2

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника  
Образовательная программа: Управление здравоохранением

Уровень образования: магистратура

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции	
	код	наименование	уровень квалификации	Наименование	код
<b>07.007 «Специалист по процессному управлению»</b>	С	Проектирование и внедрение системы процессного управления организации	7	Анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения	С/01.7
				Разработка и усовершенствование системы процессного управления организации	С/02.7
				Внедрение системы процессного управления организации или ее усовершенствования	С/03.7
				Аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации	С/04.7
				Разработка предложений по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления	С/05.7
<b>08.018 «Специалист по управлению рисками»</b>	С	Построение интегрированной системы управления рисками	7	Разработка интегрированной системы управления рисками	С/04.7
				Внедрение интегрированной системы управления рисками	С/05.7
				Эксплуатация интегрированной системы управления рисками	С/06.7
				Поддержание устойчивого функционирования интегрированной системы управления рисками	С/07.7
	D	Методическое обеспечение, поддержание и координация процесса управления рисками	7	Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам управления рисками и публичное представление организации в средствах массовой информации в вопросах риск-менеджмента, обеспечение открытой информации о системе управления рисками	D/04.7
				Поддержание и совершенствование культуры управления рисками в организации	D/05.7
				E	Стратегическое регулирование, контроль и аудит процесса управления рисками
Построение системы комплаенс-контроля рисков организации	E/08.8				
<b>40.011 «Специалист по научно-исследовательским и</b>	B	Проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок при	6	Проведение работ по обработке и анализу научно-технической информации и результатов исследований	B/02.6



<b>опытно-конструкторским разработкам»</b>		исследовании самостоятельных тем			
	С	Проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по тематике организации	6	Осуществление научного руководства проведением исследований по отдельным задачам	С/01.6

## Матрица соответствия компетенций, индикаторов их достижения и элементов ОПОП

	Наименование	Формируемые индикаторы достижения компетенций
<b>Б1</b>	<b>Наименование дисциплины (модуля), практики</b>	
<b>Б1.О</b>	<b>Обязательная часть</b>	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4; УК-2.5; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.2; УК-4.3; УК-4.4; УК-4.6; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-6.1; УК-6.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ПК-1.2; ПК-1.3
Б1.О.01	Коммуникативные технологии профессионального общения	УК-4.2; УК-4.3; УК-4.4; УК-4.6
Б1.О.02	Проектный менеджмент	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4; УК-2.5
Б1.О.03	Современные теории и технологии развития личности	УК-3.1; УК-3.2; УК-6.1; УК-6.2
Б1.О.04	Разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3
Б1.О.05	Современные теории и технологии управления	ОПК-1.2; ОПК-3.2; ОПК-3.3; ОПК-4.3
Б1.О.06	Современные технологии маркетинга	ОПК-2.1; ОПК-3.1; ОПК-4.2
Б1.О.07	Технологии исследования практики управления	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-5.2
Б1.О.08	Методология и организация научного исследования	ОПК-2.1; ОПК-5.1; ОПК-5.2
Б1.О.09	Современный менеджмент на основе процессных подходов	ОПК-4.1; ПК-1.2; ПК-1.3
Б1.О.10	Управленческая экономика	ОПК-1.1; ОПК-1.2
Б1.О.11	Корпоративное управление и устойчивое развитие	ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3; ОПК-4.1
Б1.О.12	Актуальные проблемы управления человеческими ресурсами	ОПК-4.2; ОПК-4.3
Б1.О.13	Алгоритм и инструменты инвестирования в проекты	ОПК-1.1; ОПК-4.2
Б1.О.14	Технологии исследования социально-экономических процессов	ОПК-2.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2
<b>Б1.В</b>	<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-4.1; УК-4.5; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-5.3; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
Б1.В.01	Управление изменениями в здравоохранении	ПК-1.2; ПК-3.3; ПК-6.3
Б1.В.02	Экономика организаций	ПК-1.3; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3

	здравоохранения	
Б1.В.03	Социологический анализ и мониторинг	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
Б1.В.04	Система планирования медицинской организации	ПК-3.2; ПК-4.2; ПК-5.1
Б1.В.05	Правовое обеспечение управления в сфере здравоохранения. Медицинское право	ПК-2.2; ПК-2.3
Б1.В.06	Тайм-менеджмент	ПК-5.1; ПК-5.2
Б1.В.07	Стратегическое планирование деятельности учреждений здравоохранения	ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3
Б1.В.08	Система риск-менеджмента	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3
Б1.В.09	Современная политика государства в сфере здравоохранения	ПК-5.1; ПК-5.3
Б1.В.10	Управление финансами здравоохранения	ПК-1.1; ПК-6.1; ПК-6.2
Б1.В.11	Комплаенс-менеджмент	ПК-3.1; ПК-5.3
Б1.В.12	Организация и эффективность труда в медицинских организациях	ПК-5.2; ПК-6.2
Б1.В.13	Теория и практика аргументации	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; ПК-4.1; ПК-4.3
Б1.В.14	Профессиональное общение на иностранном языке	УК-4.1; УК-4.5; ПК-4.1; ПК-4.3
Б1.В.ДВ.01	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.01	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3
Б1.В.ДВ.01.01	Управление качеством в сфере здравоохранения	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3
Б1.В.ДВ.01.02	Медицинское и социальное страхование	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3
Б1.В.ДВ.02	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.02	ПК-1.3; ПК-3.3
Б1.В.ДВ.02.01	Управление маркетингом в здравоохранении	ПК-1.3; ПК-3.3
Б1.В.ДВ.02.02	Управление предоставлением услуг в сфере здравоохранения	ПК-1.3; ПК-3.3
Б1.В.ДВ.03	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.03	ПК-5.3; ПК-6.1
Б1.В.ДВ.03.01	Управление профессиональными рисками и безопасностью труда в сфере здравоохранения	ПК-5.3; ПК-6.1
Б1.В.ДВ.03.02	Медицинская этика и деонтология	ПК-5.3; ПК-6.1
Б1.В.ДВ.04	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.04	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3
Б1.В.ДВ.04.01	Государственная поддержка некоммерческих организаций и	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3

	социального предпринимательства в сфере здравоохранения	
Б1.В.ДВ.04.02	Государственное частное партнерство в сфере здравоохранения	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3
Б1.В.ДВ.05	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.05	ПК-5.1; ПК-5.2
Б1.В.ДВ.05.01	Документационное обеспечение деятельности организаций здравоохранения (Делопроизводство в сфере здравоохранения)	ПК-5.1; ПК-5.2
Б1.В.ДВ.05.02	Информатизация в сфере здравоохранения	ПК-5.1; ПК-5.2
<b>Б.2</b>	<b>Практика</b>	ОПК-1.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-5.3; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
<b>Б.2.О</b>	<b>Обязательная часть</b>	ОПК-1.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2
Б2.О.01(У)	Учебная практика (научно-исследовательская работа)	ОПК-1.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2
<b>Б.2.В</b>	<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-5.3; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
Б2.В.01(Н)	Производственная практика (научно-исследовательская работа)	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
Б2.В.02(П)	Производственная практика (практика по профилю профессиональной деятельности)	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-5.1; ПК-6.1
Б2.В.03(Пд)	Производственная практика (преддипломная)	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-5.3; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
<b>Б.3</b>	<b>Государственная итоговая аттестация</b>	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-5.3; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
Б3.01(Д)	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-5.3; ПК-6.1; ПК-6.2; ПК-6.3
	<b>Факультативы</b>	УК-4.1; УК-4.5; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-5.2; ПК-4.1; ПК-4.2
ФТД.01	Академическое письмо (английский язык)	УК-4.1; УК-4.5; ОПК-5.2
ФТД.02	Методы современной научно-исследовательской работы	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ПК-4.1; ПК-4.2











### Материально-техническое обеспечение

#### Материально-техническое обеспечение основной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/ программы магистратуры/ программы специалитета

(код, наименование основной образовательной программы – профиль/специализация)

N п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Коммуникативные технологии профессионального общения	Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин. Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.

2	Проектный менеджмент	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>
3	Современные теории и технологии развития личности	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>

4	Разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.
5	Современные теории и технологии управления	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.

6	Современные технологии маркетинга	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>
7	Технологии исследования практики управления	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>

8	Методология и организация научного исследования	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>
9	Современный менеджмент на основе процессных подходов	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>

10	Управленческая экономика	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>
11	Корпоративное управление и устойчивое развитие	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>

12	Актуальные проблемы управления человеческими ресурсами	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.
13	Алгоритм и инструменты инвестирования в проекты	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.

14	Технологии исследования социально-экономических процессов	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>
15	Управление изменениями в здравоохранении	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>



16	Экономика организаций здравоохранения	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.
17	Социологический анализ и мониторинг	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.

18	Система планирования медицинской организации	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.
19	Правовое обеспечение управления в сфере здравоохранения. Медицинское право	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.

20	Тайм-менеджмент	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.
21	Стратегическое планирование деятельности учреждений здравоохранения	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.

22	Система риск-менеджмента	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.
23	Современная политика государства в сфере здравоохранения	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.

24	Управление финансами здравоохранения	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.
25	Комплаенс-менеджмент	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.

26	<p>Организация и эффективность труда в медицинских организациях</p>	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.  Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>
27	<p>Теория и практика аргументации</p>	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.  Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>

28	<p>Профессиональное общение на иностранном языке</p>	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.  Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>
29	<p>Управление качеством в сфере здравоохранения</p>	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.  Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>

30	Медицинское и социальное страхование	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.
31	Управление маркетингом в здравоохранении	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.



32	Управление предоставлением услуг в сфере здравоохранения	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.
33	Управление профессиональными рисками и безопасностью труда в сфере здравоохранения	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.

34	<p>Медицинская этика и деонтология</p>	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.  Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а:  специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>
35	<p>Государственная поддержка некоммерческих организаций и социального предпринимательства в сфере здравоохранения</p>	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.  Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а:  специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>

36	Государственное частное партнерство в сфере здравоохранения	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.
37	Документационное обеспечение деятельности организаций здравоохранения (Делопроизводство в сфере здравоохранения)	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.

38	Информатизация в сфере здравоохранения	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>
39	Учебная практика (научно-исследовательская работа)	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p> <p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В</p>

		<p>Ауд. 105б, 107б, Специализированная мебель, про-ектор, экран для проектора          Помещение для самостоятельной работы, осна-щенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ВГУ: Ауд. 6а: Специализированная мебель, компьютер 3QNTP-Shell NM-10-B260GBP-525 с возможностью подклю-чения к сети "Интернет" (ПО: OS Ubuntu 14.04.6 LTS, Inkscape, Gimp, Okular, Mozilla Firefox, Mozilla Thunderbird, FileZilla, 1С, FineReader 8, LibreOffice, WPS Office, Консультант+, Microsoft Office 2010 Профессиональный Плюс, CMake, Gambas 3, GNU Emacs, KDevelop 4, Lazarus, NetBeans IDE, QtOcrave, RStudio, Scilab, GNU Octave, GNU PSPP, Gretl)</p>	
40	<p>Производственная практика (научно-исследовательская работа)</p>	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.          Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкого-ворителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.  394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В</p>

		<p>мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p> <p>Ауд. 105б, 107б, Специализированная мебель, про-ектор, экран для проектора Помещение для самостоятельной работы, осна-щенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ВГУ: Ауд. 6а: Специализированная мебель, компьютер 3QNT-Shell NM-10-B260GBP-525 с возможностью подклю-чения к сети "Интернет" (ПО: OS Ubuntu 14.04.6 LTS, Inkscape, Gimp, Okular, Mozilla Firefox, Mozilla Thunderbird, FileZilla, 1C, FineReader 8, LibreOffice, WPS Office, Консультант+, Microsoft Office 2010 Профессиональный Плюс, CMake, Gambas 3, GNU Emacs, KDevelop 4, Lazarus, NetBeans IDE, QtOcrave, RStudio, Scilab, GNU Octave, GNU PSPP, Gretl)</p>	
41	Производственная практика (практика по профилю профессиональной деятельности)	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC RA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p> <p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В</p>

		<p>микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель Ауд. 105б, 107б, Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ВГУ: Ауд. 6а: Специализированная мебель, компьютер 3QNTP-Shell NM-10-B260GBP-525 с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: OS Ubuntu 14.04.6 LTS, Inkscape, Gimp, Okular, Mozilla Firefox, Mozilla Thunderbird, FileZilla, 1С, FineReader 8, LibreOffice, WPS Office, Консультант+, Microsoft Office 2010 Профессиональный Плюс, CMake, Gambas 3, GNU Emacs, KDevelop 4, Lazarus, NetBeans IDE, QtOcrave, RStudio, Scilab, GNU Octave, GNU PSPP, Gretl)</p>	
42	<p>Производственная практика (преддипломная)</p>	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин. Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети</p>	<p>394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.</p>

		<p>"Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель Ауд. 105б, 107б, Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ВГУ: Ауд. 6а: Специализированная мебель, компьютер 3QNTP-Shell NM-10-B260GBP-525 с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: OS Ubuntu 14.04.6 LTS, Inkscape, Gimp, Okular, Mozilla Firefox, Mozilla Thunderbird, FileZilla, 1С, FineReader 8, LibreOffice, WPS Office, Консультант+, Microsoft Office 2010 Профессиональный Плюс, CMake, Gambas 3, GNU Emacs, KDevelop 4, Lazarus, NetBeans IDE, QtOcrave, RStudio, Scilab, GNU Octave, GNU PSPP, Gretl)</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В
43	Академическое письмо (английский язык)	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин. Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.



		<p>РА500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p> <p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий (лекционных, практических), оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения</p> <p>Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б:</p> <p>Специализированная мебель, проектор, экран для проектора</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В
44	<p>Методы современной научно-исследовательской работы</p>	<p>Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.</p> <p>Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC РА500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель</p>	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.

	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ВГУ: Ауд. 6а: Специализированная мебель, компьютер 3QNTP-Shell NM-10-B260GBP-525 с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: OS Ubuntu 14.04.6 LTS, Inkscape, Gimp, Okular, Mozilla Firefox, Mozilla Thunderbird, FileZilla, 1С, FineReader 8, LibreOffice, WPS Office, Консультант+, Microsoft Office 2010 Профессиональный Плюс, CMake, Gambas 3, GNU Emacs, KDevelop 4, Lazarus, NetBeans IDE, QtOcrave, RStudio, Scilab, GNU Octave, GNU PSPP, Gretl)	394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В
--	--	--	--

## Аннотации рабочих программ дисциплин

### **Б1.О.01 Коммуникативные технологии профессионального общения**

Общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.*

– *УК-4.2 Владеет культурой письменного и устного оформления профессионально ориентированного научного текста на государственном языке РФ*

– *УК-4.3 Умеет вести устные деловые переговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке РФ*

– *УК-4.4 Аргументировано и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ*

– *УК-4.6 Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемые стратегии академического и профессионального общения*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: блок Б1, обязательная часть.

Цели и задачи учебной дисциплины

*Целями освоения учебной дисциплины являются:*

- овладение коммуникативными технологиями, используемыми в академической и профессиональной деятельности;
- изучение методологии гуманитарной науки для решения профессиональных проблем;

*Задачи учебной дисциплины:*

- формирование умения выстраивать прогностические сценарии и модели развития коммуникативных ситуаций (деловых бесед, совещаний, переговоров, пресс-конференций, международных научных и бизнес-форумов).

- выработка умения представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий коммуникативный формат на государственном языке

- освоение норм и лексики русского литературного языка применительно к академической и профессиональной деятельности;

- формирование навыка корректировать собственную профессиональную и академическую деятельность с учетом требований деловой коммуникации, а также ориентиров и норм, налагаемых современной культурой.

Форма промежуточной аттестации – зачет

### **Б1.О.02 Проектный менеджмент**

Общая трудоемкость дисциплины - 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла:*

– *УК-2.1 Формулирует конкретную, специфичную, измеримую во времени и пространстве цель, а также определяет дорожную карту движения к цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений*

- УК-2.2 Составляет иерархическую структуру работ, распределяет по задачам финансовые и трудовые ресурсы, использует актуальное ПО
- УК-2.3 Проектирует смету и бюджет проекта, определяет тип бизнес-модели проекта, использует гибридные модели монетизации проекта, оценивает жизнеспособность и эффективность результатов проекта
- УК-2.4 Составляет матрицу ответственности, матрицу коммуникаций проекта, расписание проекта
- УК-2.5 Использует гибкие технологии для реализации задач с изменяющимися во времени параметрами

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: блок Б1, обязательная часть.

Цели и задачи учебной дисциплины:

*Цели изучения дисциплины:*

- получение знаний об актуальных методах управления проектами;
- обучение современным технологиям и инструментам проектного управления;
- расширение знаний и компетенций студентов по проблематике социального поведения, мышления роста, лидерства, саморазвития, управления развитием команды, бизнес-моделирования.

*Задачи учебной дисциплины:*

- изучение актуальных методов и инструментов проектного подхода: управление многоканальностью, интеграция в бизнес-среду, бизнес-моделирование;
- привитие навыков работы с продуктом проекта, использования гибкого инструментария, гибридных моделей монетизации проекта.
- усвоение обучающимися различных технологий управления проектами.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

### **Б1.О.03 Современные теории и технологии развития личности**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели*

– УК-3.1 Планирует организацию работы команды и руководство ею с учетом индивидуально-психологических особенностей каждого ее члена

– УК-3.2 Выработывает конструктивную командную стратегию для достижения поставленной цели

*УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки*

– УК-6.1 Оценивает свои личностные ресурсы на основе самодиагностики и самооценки

– УК-6.2 Определяет и реализовывает приоритеты своей деятельности и способы ее совершенствования

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: блок Б1, обязательная часть.

Цели и задачи учебной дисциплины

*Целями освоения учебной дисциплины являются:*

формирование у магистрантов систематизированных научных представлений, практических умений и компетенций в области современных теорий личности и технологий ее развития.

*Задачи учебной дисциплины:*

усвоение магистрантами системы знаний об современных теориях личности и технологиях ее развития как области психологической науки, о прикладном характере этих знаний в области их будущей профессиональной деятельности;

формирование у студентов умений, навыков и компетенций, направленных на развитие и саморазвитие личности профессионала;

укрепление у обучающихся интереса к глубокому и детальному изучению современных теорий личности и технологий ее развития, практическому применению полученных знаний, умений и навыков в целях собственного развития, профессиональной самореализации и самосовершенствования.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

#### **Б1.О.04 Разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия**

Общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия*

– *УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии.*

– *УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.*

– *УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды в процессе межкультурного взаимодействия*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: блок Б1, обязательная часть.

Цели и задачи учебной дисциплины

*Целью освоения учебной дисциплины является:*

– выработать готовность к профессиональной коммуникации в условиях мультиэтнического общества и мультиэтнической культуры

– обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач *Задачи учебной дисциплины:*

– дать представления о требованиях, предъявляемых современной культурой, к профессиональной деятельности

– познакомить магистрантов со спецификой межкультурного взаимодействия в условиях современного мультиэтнического и мультикультурного общества

– формировать понимание социокультурных традиций этнико-культурных групп современного общества и толерантное отношение к ним

Форма промежуточной аттестации - зачет

#### **Б1.О.05 Современные теории и технологии управления**

Общая трудоемкость дисциплины 4 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ОПК–1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления*

*ОПК–1.2 Использует знания экономической, организационной и управленческой теории для решения профессиональных задач*

*ОПК–3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационноуправленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды*

*ОПК–3.2 Разрабатывает меры контроля соответствия деятельности организации нормативным требованиям и принятым стандартам для своевременного выявления и предотвращения нарушений*

*ОПК–3.3 Оценивает экономическую эффективность, а также социальную значимость принятых организационно-управленческих решений*

*ОПК–4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций*

*ОПК–4.3 Выбирает и использует стиль лидерского поведения в соответствии с уровнем развития персонала (команды) и учетом конкретной ситуации*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: блок Б1, обязательная часть.

Цели и задачи учебной дисциплины

*Целями освоения учебной дисциплины являются:*

Формирование у обучающихся знаний современных концепций и технологий менеджмента и выработка способностей их применения при решении профессиональных задач, выработка навыков самостоятельного принятия обоснованных организационно-управленческих решений.

*Задачи учебной дисциплины:*

– формирование знаний современных концепций менеджмента и умений их использования в профессиональной деятельности;

– формирование знаний современных технологий организации контроля и умений их использования в профессиональной деятельности;

– формирование знаний методов оценки экономической и социальной эффективности и умений их разработки для конкретного хозяйствующего субъекта; – выработка навыков ситуационного лидерства.

Форма промежуточной аттестации - экзамен, курсовая работа

### **Б1.О.06 Современные технологии маркетинга**

Общая трудоемкость дисциплины 4 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач*

*ОПК-2.1 Использует информационные и аналитические источники для поиска и сбора данных в процессе решения управленческих и исследовательских задач*

*ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационноуправленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды*

*ОПК-3.1 Обосновывает варианты организационно-управленческих решений с учетом влияния факторов бизнес-среды и требований ключевых заинтересованных сторон (стейкхолдеров)*

*ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций*

*ОПК-4.2 Выявляет и оценивает новые рыночные возможности, разрабатывает бизнес-модели адаптации организации к изменяющимся условиям*  
Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: блок Б1, обязательная часть.

Цель и задачи учебной дисциплины

*Цель учебной дисциплины* - подготовка специалистов, обладающих теоретической базой и практическими навыками в области маркетингового управления организацией, способных анализировать процессы, происходящие в рыночной среде и на этой основе разрабатывать планы развития организации, принимать эффективные маркетинговые решения в быстро меняющихся условиях рынка.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

– понимание сущности и содержания процесса маркетингового управления деятельностью организации;

– знание современных научных тенденций и методов маркетинга, необходимых для принятия управленческих решений с учетом факторов внешней и внутренней среды организации; знание методов разработки и реализации маркетинговых программ для целевых рынков предприятия.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

### **Б1.О.07 Технологии исследования практики управления**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ОПК–2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач:*

*ОПК–2.1 Использует информационные и аналитические источники для поиска и сбора данных в процессе решения управленческих и исследовательских задач;*

*ОПК–2.2 Применяет количественные и качественные методы анализа информации для проведения прикладных исследований и управления бизнеспроцессами.*

*ОПК–5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты:*

*ОПК–5.2 Критически оценивает и обобщает результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями.*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: блок Б1, обязательная часть.

Цель и задачи учебной дисциплины

*Целью освоения учебной дисциплины является:*

– формирование у обучающихся системы знаний, умений и практических навыков для проведения исследований в управленческой деятельности.

*Задачи учебной дисциплины:*

– систематизировать знания и выработать практические навыки поиска и отбора источников информации, необходимых для проведения исследований в управленческой деятельности;

– освоить теорию и практику проведения прикладных исследований организаций и менеджмента с использованием количественных, качественных и смешанных стратегий;

– научить анализировать и интерпретировать результаты исследований актуальных проблем управления, применять критерии оценки исследований менеджмента и организаций.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

### **Б1.О.08 Методология и организация научного исследования**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ОПК–2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач:*

*ОПК–2.1 Использует информационные и аналитические источники для поиска и сбора данных в процессе решения управленческих и исследовательских задач.*

*ОПК–5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты:*

*ОПК–5.1 Обосновывает актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной области научного исследования;*

*ОПК–5.2 Критически оценивает и обобщает результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями.*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: блок Б1, обязательная часть.

Цель и задачи учебной дисциплины

*Целью освоения учебной дисциплины является:*

формирование у обучающихся системы знаний, умений и практических навыков для организации и проведения научного исследования.

*Задачи учебной дисциплины:*

– систематизировать знания и выработать практические навыки поиска, обработки и критического анализа информационных и аналитических источников, необходимых для проведения научных исследований;

– освоить теорию и практику организации и построения логики научных исследований на основе общенаучных методологических принципов и методов;

– развить умения и навыки обоснования и формулирования актуальности, цели, задач, предмета и объекта исследования, теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования, выводов, полученных в результате анализа информации;

– сформировать навыки организации и проведения собственных исследовательских проектов и презентации результатов.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

### **Б.1.О.09 Современный менеджмент на основе процессных подходов**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.



Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ОПК–4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.*

*ОПК–4.1 Разрабатывает внутренние регламенты деятельности (политики, стандарты, инструкции), вносит в них необходимые изменения и дополнения*

*ПК–1 Способен анализировать действующие процессы управления в экономических системах и разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению отклонений от целевых показателей.*

*ПК–1.2 Анализирует причины выявленных отклонений в ходе реализации процессов управления экономическими системами*

*ПК–1.3 Предлагает решения для устранения и (или) предупреждения причин отклонений в процессах управления экономическими системами*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: блок Б1, обязательная часть.

Цель и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются формирование у студентов знаний адекватных современным требованиям управления организациями на основе процессных подходов и навыков эффективного решения возникающих при этом задач.

Задачи учебной дисциплины:

- *Разрабатывать внутренние регламенты деятельности (политики, стандарты, инструкции), вносит в них необходимые изменения и дополнения;*

- *Анализировать причины выявленных отклонений в ходе реализации процессов управления экономическими системами;*

- *Предлагать решения для устранения и (или) предупреждения причин отклонений в процессах управления экономическими системами.*

Форма промежуточной аттестации - экзамен

### **Б1.О.10 Управленческая экономика**

Общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ОПК–1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления*

*ОПК–1.1 Применяет методы экономического анализа для описания поведения экономических агентов и рынков*

*ОПК–1.2 Использует знания экономической, организационной и управленческой теории для решения профессиональных задач*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: блок Б1, обязательная часть.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся знаний, умений и навыков, необходимых для анализа сложных экономических процессов, участниками которых являются потребители и фирмы; способности решать профессиональные задачи, в том числе связанные с принятием обоснованных решений, обеспечивающих эффективное функционирование фирмы в условиях разных рыночных структур.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать представления о фундаментальных положениях микроэкономического анализа и возможностях их практического применения,
- выделить специфику поведения экономических агентов в условиях различных рыночных структур;
- сформировать понимание возможностей использования методов экономического анализа поведения экономических агентов при принятии обоснованных управленческих решений.

Форма промежуточной аттестации - зачет

### **Б1.О.11 Корпоративное управление и устойчивое развитие**

Общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ОПК–3: Способен самостоятельно принимать обоснованные организационноуправленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды:*

*ОПК–3.1 Обосновывает варианты организационно-управленческих решений с учетом влияния факторов бизнес-среды и требований ключевых заинтересованных сторон (стейкхолдеров);*

*ОПК–3.2 Разрабатывает меры контроля соответствия деятельности организации нормативным требованиям и принятым стандартам для своевременного выявления и предотвращения нарушений;*

*ОПК–3.3 Оценивает экономическую эффективность, а также социальную значимость принятых организационно-управленческих решений.*

*ОПК–4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций:*

*ОПК–4.1 Разрабатывает внутренние регламенты деятельности (политики, стандарты, инструкции), вносит в них необходимые изменения и дополнения.*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: блок Б1, обязательная часть.

Цель и задачи учебной дисциплины

*Целью освоения учебной дисциплины является:*

формирование у обучающихся знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления эффективной деятельности в области корпоративного управления и устойчивого развития.

*Задачи учебной дисциплины:*

– освоение теории и практики построения систем корпоративного управления и устойчивого развития с использованием современных внешних и внутренних контрольных и регулирующих механизмов;

– развитие умений и навыков разработки и обоснования организационно–управленческих решений с учетом требований ключевых заинтересованных сторон (стейкхолдеров), экономической, социальной и экологической результативности;

– систематизация знаний о перспективных инструментах и методах оценки корпоративного управления и устойчивого развития и формирование практических навыков их использования в проектной и процессной деятельности организации

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

## **Б1.0.12 Актуальные проблемы управления человеческими ресурсами**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций*

*ОПК-4.2 Выявляет и оценивает новые рыночные возможности, разрабатывает бизнес-модели по адаптации организации к изменяющимся условиям*

*ОПК-4.3 Выбирает и использует стиль лидерского поведения в соответствии с уровнем развития персонала (команды) и учетом конкретной ситуации*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: основная часть блока Б1

Цели и задачи учебной дисциплины

*Целью освоения учебной дисциплины является познание и систематизация новых подходов к формированию деятельности по работе с персоналом, продвижению теоретических знаний и практических навыков в его функциональных сферах в соответствии с меняющимися условиями бизнеса*

*Задачи учебной дисциплины:*

– Продвижение теоретических знаний и практических навыков в области управления персоналом с учетом движения научной мысли и зарубежных и отечественных организаций по их адаптации к меняющимся условиям труда и занятости

– Формирование актуальных знаний о стилях лидерского поведения и навыков их использования в соответствии с уровнем развития персонала (команды) и сложившейся ситуацией

– Развитие представления о трансформации организационных структур и моделей служб персонала (бизнес-партнерства) и умений их использования в условиях процессной и проектной работы

– Овладение инновационными подходами к кадровому менеджменту с учетом фаз глобализации и политики многообразия

Форма промежуточной аттестации - экзамен

## **Б1.0.13 Алгоритм и инструменты инвестирования в проекты**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;*

*ОПК-1.1 Применяет методы экономического анализа для описания поведения экономических агентов и рынков*

*ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;*

*ОПК–4.2 Выявляет и оценивает новые рыночные возможности, разрабатывает бизнес-модели адаптации организации к изменяющимся условиям*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: основная часть блока Б1

Цели и задачи учебной дисциплины

*Целями освоения учебной дисциплины являются:*

получение знаний об актуальных инструментах инвестирования в проекты;  
обучение современным технологиям, методам и правилам привлечения инвестиций в проект;

расширение знаний и компетенций студентов по проблематике поиска инвесторов, построения коммуникаций, презентации и питчинга проекта.

*Задачи учебной дисциплины:*

изучение актуальных правил построения и описания проекта: резюме, питчинг интеграция в бизнес-среду, бизнес-моделирование;

привитие навыков обоснования эффективности проекта, использования гибридных моделей монетизации и ценообразования, оценки стоимости проекта

усвоение обучающимися различных стадий, алгоритма и технологий взаимодействия с инвесторами: ассоциациями бизнес-ангелов, акселераторами, венчурными инвесторами.

Форма промежуточной аттестации - Экзамен

### **Б1.О.13 Технологии исследования социально-экономических процессов**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач*

*ОПК-2.2 Применяет количественные и качественные методы анализа информации для проведения прикладных исследований и управления бизнеспроцессами*

*ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты*

*ОПК-5.1 Обосновывает актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной области научного исследования*

*ОПК-5.2 Критически оценивает и обобщает результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: основная часть блока Б1 Цели и задачи учебной дисциплины

*Целями освоения учебной дисциплины являются:*

приобретение обучающимися навыков исследовательской и аналитической работы; усвоение основных принципов проведения эмпирического исследования в области социально-экономических процессов.

*Задачи учебной дисциплины:*

– научить студентов ориентироваться в социально-экономических процессах, понимать их специфику;

– обосновать необходимость использования различных методов исследований в управленческой практике;

– ознакомить студентов с принципами организации и проведения исследований социально-экономических процессов на современном этапе;

- дать студентам практические навыки, необходимые для проведения теоретического и эмпирического исследования;
- развить навыки работы с массивом информации, полученной в ходе полевого исследования.

Форма промежуточной аттестации - Экзамен

### **Б1.В.01 Управление изменениями в здравоохранении**

Общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-1 Способен анализировать действующие процессы управления в экономических системах и разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению отклонений от целевых показателей*

- *ПК-1.2 Анализирует причины выявленных отклонений в ходе реализации процессов управления экономическими системами*

*ПК-3 Способен формировать основные положения стратегии организации, программы организационного развития и технологической модернизации и обеспечивать их реализацию*

- *ПК-3.3 Разрабатывает программы организационного развития и модернизации производства*

*ПК-6 Способен управлять ресурсами медицинской организации*

- *ПК-6.3 Разрабатывает программы изменений ресурсного обеспечения медицинской организации*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

*Цели и задачи учебной дисциплины*

*Целями освоения учебной дисциплины являются:*

- формирование у обучающихся способности анализировать действующие процессы управления в экономических системах и разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению отклонений от целевых показателей в контексте менеджмента изменений в здравоохранении;

- создание у обучающихся способности формировать основные положения стратегии медицинской организации, программы организационного развития и технологической модернизации производства и обеспечивать их реализацию в соответствии с технологиями управления изменениями в здравоохранении;

- формирование способности управлять ресурсами медицинской организации.

*Задачи учебной дисциплины:*

- формирование у обучающихся знаний по анализу причин выявленных отклонений в ходе реализации процессов управления экономическими системами в сфере здравоохранения;

- создание навыков по разработке программ изменений организационного развития и модернизации производства в сфере здравоохранения;

- формирование умений разработки программ изменений ресурсного обеспечения медицинской организации.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### **Б1.В.02 Экономика организаций здравоохранения**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-1 Способен анализировать действующие процессы управления в экономических системах и разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению отклонений от целевых показателей*

*– ПК-1.3 Предлагает решения для устранения и (или) предупреждения причин отклонений в процессах управления экономическими системами*

*ПК-6 Способен управлять ресурсами медицинской организации*

*– ПК-6.3 Разрабатывает программы изменений ресурсного обеспечения медицинской организации*

*– ПК-6.1 Предлагает решения по обеспечению ресурсами медицинской организации и контролю их использования*

*– ПК-6.2 Анализирует показатели, характеризующие использование ресурсов медицинской организации*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

Цели и задачи учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся знаний, умений и навыков:

- управления ресурсами медицинской организации;

- анализа процессов управления в экономических системах и разработки предложений по устранению или предупреждению отклонений от целевых показателей.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение методов анализа показателей, характеризующих использование ресурсов медицинской организации;

- усвоение механизмов принятия управленческих решений по оптимизации деятельности организаций здравоохранения;

- усвоение принципов управления ресурсами медицинской организации;

- усвоение подходов к разработке программ изменения ресурсного обеспечения медицинской организации.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

### **Б1.В.03 Социологический анализ и мониторинг**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-4 Способен инициировать, проводить научно-исследовательскую работу и представлять полученные результаты*

*– ПК-4.1 Формулирует цель и задачи, разрабатывает план и методическую программу проведения научного исследования*

*– ПК-4.2 Проводит самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой*

*– ПК-4.3 Представляет результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель:

развитие у магистрантов умений разработки программы социологического исследования, организационной подготовки и проведения социальных исследований; обработки, анализа и интерпретации полученных эмпирических социологических данных.

Задачи:

- сформировать знания методологических основ социологии и основные методы исследования управленческих проблем;
  - овладение практическими навыками научного анализа социальных явлений, процессов и конкретных проблем управленческой деятельности.
- Форма промежуточной аттестации – зачет.

#### **Б1.В.04 Система планирования медицинской организации**

Общая трудоемкость дисциплины 4 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-3 Способен формировать основные положения стратегии организации, программы организационного развития и технологической модернизации и обеспечивать их реализацию*

– *ПК-3.2 Применяет инструменты стратегического и тактического планирования, разрабатывает основные положения стратегии организации*

*ПК-5 Способен управлять медицинскими организациями, их подразделениями и осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)*

– *ПК-5.1 Планирует и организует деятельность медицинской организации на основе целевых показателей деятельности медицинской организации*

*ПК-4 Способен инициировать, проводить научно-исследовательскую работу и представлять полученные результаты*

– *ПК-4.2 Проводит самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

Цели и задачи учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся способности:

- разработки стратегии организации, программы тактического и организационного развития и технической модернизации;

- управления медицинскими организациями, их подразделениями и осуществление взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение инструментов стратегического и тактического планирования для разработки основных положений стратегии организации;

- приобретение навыков планирования и организации деятельности медицинской организации на основе целевых показателей деятельности;

- получение навыков проведения самостоятельных исследований в соответствии с разработанными программами развития организации здравоохранения.

Форма промежуточной аттестации – экзамен, курсовая работа.

#### **Б1.В.05 Правовое обеспечение управления в сфере здравоохранения. Медицинское право**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-2 Способен применять технологии (методы) управления рисками для обеспечения непрерывной деятельности и устойчивого развития организации в условиях неопределенности*

– ПК-2.2 *Выбирает методы воздействия на риск для поддержания непрерывной деятельности и устойчивого развития организации*

– ПК-2.3 *Осуществляет мониторинг рискованных ситуаций, выявляет новые обстоятельства, изменяющие уровень риска*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

*Цели и задачи учебной дисциплины*

*Цель учебной дисциплины:*

формирование у студентов объема правовых знаний, позволяющего аргументировано принимать решения при осуществлении профессиональной деятельности в сфере здравоохранения.

*Задачи учебной дисциплины:*

– формирование навыков принятия правомерных решений в конкретных ситуациях, возникающих при осуществлении профессиональной деятельности;

– формирование возможности самостоятельно давать юридическую оценку случаям ненадлежащего оказания медицинской помощи и определять возможные правовые последствия таких деяний, пути их профилактики;

– формирование навыков подготовки локальных нормативно–управленческих актов, используемых в деятельности медицинских организаций;

– формирование навыков использования юридических механизмов защиты прав и законных интересов, как медицинских работников, так и пациентов.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

### **Б1.В.06 Тайм-менеджмент в здравоохранении**

Общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-5 Способен управлять медицинскими организациями, их подразделениями и осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)*

– ПК-5.1 *Планирует и организует деятельность медицинской организации на основе целевых показателей деятельности медицинской организации*

– ПК-5.2 *Использует современные технологии координации деятельности и организации времени на персональном и организационном уровнях*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

*Цели и задачи учебной дисциплины*

*Цель: дать представление о применении тайм-менеджмента в организации здравоохранения, получить знания об основах организации управления временем, принципах и технологиях тайм-менеджмента в практике организации личной и корпоративной работы как средства повышения эффективности профессиональной деятельности.*

*Задачи:*

– знакомство с основными понятиями, категориями в области организации времени;

– получение знаний о современных концепциях, подходах, технологиях рациональной организации использования времени как нематериального ресурса профессионального развития;

– изучение технологий эффективной организации времени на персональном и корпоративном уровнях;

– освоение базовых навыков создания персональной системы учета, планирования времени, личного целеполагания и приоритизации задач



Форма промежуточной аттестации – зачет.

### **Б1.В.07 Стратегическое планирование деятельности учреждений здравоохранения**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-3 Способен формировать основные положения стратегии организации, программы организационного развития и технологической модернизации и обеспечивать их реализацию*

– *ПК-3.1 Использует методы стратегического анализа для формирования и обоснования вариантов решений*

– *ПК-3.2 Применяет инструменты стратегического и тактического планирования, разрабатывает основные положения стратегии организации*

– *К-3.3 Разрабатывает программы организационного развития и модернизации производства*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

*Цели и задачи учебной дисциплины*

*Целями освоения учебной дисциплины является получение знаний, умений навыков формирования основных положений стратегии организации и обеспечения их реализации.*

*Задачи учебной дисциплины:*

- *умение использовать методы стратегического анализа для формирования и обоснования вариантов решений;*

- *умение применять инструменты стратегического и тактического планирования, разрабатывать основные положения стратегии организации;*

- *умение разрабатывать программы организационного развития.*

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### **Б1.В.08 Система риск-менеджмента**

Общая трудоемкость дисциплины 4 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-2 Способен применять технологии (методы) управления рисками для обеспечения непрерывной деятельности и устойчивого развития организации в условиях неопределенности*

– *ПК-2.1 Идентифицирует и оценивает риски с точки зрения вероятности их наступления и масштабов влияния на деятельность организации*

– *ПК-2.2 Выбирает методы воздействия на риск для поддержания непрерывной деятельности и устойчивого развития организации*

– *ПК-2.3 Осуществляет мониторинг рискованных ситуаций, выявляет новые обстоятельства, изменяющие уровень риска*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

*Цели и задачи учебной дисциплины*

*Целями освоения учебной дисциплины является формирование знаний, умений навыков создания системы риск-менеджмента, позволяющей применять технологии (методы) управления рисками для обеспечения непрерывной деятельности и устойчивого развития организации в условиях неопределенности.*

*Задачи учебной дисциплины:*

- умение идентифицировать и оценивать риски с точки зрения вероятности их наступления и масштабов влияния на деятельность организации;
  - умение выбирать методы воздействия на риск для поддержания непрерывной деятельности и устойчивого развития организации;
  - умение осуществлять мониторинг рискованных ситуаций.
- Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

### **Б1.В.09 Современная политика государства в сфере здравоохранения**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-5 Способен управлять медицинскими организациями, их подразделениями и осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)*

– *ПК-5.1 Планирует и организует деятельность медицинской организации на основе целевых показателей деятельности медицинской организации*

– *ПК-5.3 Использует современные методы и формы взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм и органами государственной власти и местного самоуправления*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

*Цели и задачи учебной дисциплины*

*Целью освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления планирования и организации деятельности медицинских организаций на основе использования современных методов и форм взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм, органами государственной власти и местного самоуправления.*

*Задачи учебной дисциплины:*

– *усвоение теоретико-методических основ использования целевых показателей при планировании и организации деятельности медицинских организаций, методов и форм коммуникационного взаимодействия;*

– *формирование умений и навыков подготовки информационных и аналитических материалов для осуществления коммуникационного взаимодействия с организациями, органами государственной власти, местного самоуправления;*

– *формирование умений и навыков выбора информационных каналов для информирования о деятельности медицинских организаций, обеспечивающих эффективность взаимодействия с организациями, органами государственной власти, местного самоуправления.*

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### **Б1.В.10 Управление финансами здравоохранения**

Общая трудоемкость дисциплины 4 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-1 Способен анализировать действующие процессы управления в экономических системах и разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению отклонений от целевых показателей*

– ПК-1.1 Оценивает текущие показатели бизнес-процессов и выявляет отклонения от плановых значений

ПК-6 Способен управлять ресурсами медицинской организации

– ПК-6.1 Предлагает решения по обеспечению ресурсами медицинской организации и контролю их использования

– ПК-6.2 Анализирует показатели, характеризующие использование ресурсов медицинской организации

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

Цели и задачи учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся комплекса теоретических знаний и практических навыков управления финансами и иными ресурсами организаций здравоохранения для решения стратегических и оперативных задач.

Задачи учебной дисциплины:

- получение знаний о системе финансовых отношений, складывающихся у медицинских организаций, об особенностях управления бизнес-процессами в здравоохранении;

- получение знаний и практических навыков расчета и анализа показателей, характеризующих использование ресурсов медицинской организации;

- изучение методов финансового планирования, принятия решений по финансированию основного и оборотного капитала для обеспечения медицинской организации ресурсами и обеспечения контроля их использования;

- формирование навыков принятия финансовых решений в области формирования расходов и доходов медицинской организации, оценки текущих показателей бизнес-процессов и выявления их отклонения от плановых значений.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

### **Б1.В.11 Комплаенс-менеджмент**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

ПК-3 Способен формировать основные положения стратегии организации, программы организационного развития и технологической модернизации и обеспечивать их реализацию

– ПК-3.1 Использует методы стратегического анализа для формирования и обоснования вариантов решений

ПК-5 Способен управлять медицинскими организациями, их подразделениями и осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)

– ПК-5.3 Использует современные методы и формы взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм и органами государственной власти и местного самоуправления

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

Цели и задачи учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины является:

формирование у обучающихся системы знаний, умений и практических навыков формирования организационно-управленческих решений, необходимых для предотвращения, выявления и реагирования на нарушения установленных требований и стандартов поведения в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами.

*Задачи учебной дисциплины:*

- формирование представлений о современных теориях, формах и методах комплаенс-менеджмента;
  - развитие навыков разработки проектов организационно-управленческих решений для предотвращения, выявления и реагирования на нарушение нормативных требований и стандартов поведения в профессиональной сфере деятельности;
  - развить умения и навыки использования современных форм и методов взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм и органами государственной власти и местного самоуправления;
  - освоение навыков комплаенс-контроля, предотвращения и регулирования конфликтов, формирования корпоративной комплаенс-культуры.
- Форма промежуточной аттестации – зачет.

### **Б1.В.12 Организация и эффективность труда в медицинских организациях**

Общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-5 Способен управлять медицинскими организациями, их подразделениями и осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)*

*ПК-5.2 Использует современные технологии координации деятельности и организации времени на персональном и организационном уровнях*

*ПК-6 Способен управлять ресурсами медицинской организации*

*ПК-6.2 Анализирует показатели, характеризующие использование ресурсов медицинской организации*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: блок Б1. Вариативная часть

Цели и задачи учебной дисциплины

*Целями освоения учебной дисциплины являются:*

- приобретение профессиональных умений и навыков по анализу и организации эффективных трудовых процессов в здравоохранении;
- разработка направлений и мероприятий по совершенствованию трудовых процессов.

*Задачи учебной дисциплины:*

- овладение навыками проведения исследований трудовых процессов, выявления проблем в этой сфере и предложение мероприятий по их решению;
- выработка умений расчета показателей по труду;
- овладение методами оценки результативности деятельности персонала;
- определение экономически эффективных мероприятий по организации и нормированию труда

Форма(ы) промежуточной аттестации - зачет.

### **Б1.В.13 Теория и практика аргументации**

Общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий*

*– УК-1.1. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации;*

*– УК-1.2. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников;*

*– УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая достоинства и недостатки.*

*ПК-4 Способен инициировать, проводить научно-исследовательскую работу и представлять полученные результаты*

*– ПК-4.1 Формулирует цель и задачи, разрабатывает план и методическую программу проведения научного исследования*

*– ПК-4.3 Представляет результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1.

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения учебной дисциплины:

*- формирование целостных представлений о зарождении и развитии философского знания;*

*- усвоение базовых понятий и категорий философской мысли, выработка умений системного изложения основных проблем теоретической философии, способствующих формированию мировоззренческой позиции.*

Основными задачами учебной дисциплины являются:

*- развитие у студентов интереса к фундаментальным философским знаниям;*

*- усвоение студентами проблемного содержания основных философских концепций, направлений и школ, овладение философским категориальным аппаратом с целью развития мировоззренческих основ профессионального сознания;*

*- формирование у студентов знаний о современных философских проблемах бытия, познания, человека и общества;*

*- развитие у студентов способности использовать теоретические общефилософские знания в профессиональной практической деятельности.*

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой

### **Б1.В.14 Профессиональное общение на иностранном языке**

Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия*

*– УК-4.1 Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемые стратегии академического и профессионального общения*

*– УК-4.5 Владеет интегративными коммуникативными умениями в устной и письменной иноязычной речи в ситуациях академического и профессионального общения*

*ПК-4 Способен инициировать, проводить научно-исследовательскую работу и представлять полученные результаты*

– ПК-4.1 Формулирует цель и задачи, разрабатывает план и методическую программу проведения научного исследования

– ПК-4.3 Представляет результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- повышение уровня владения иностранным языком, достигнутого в бакалавриате, овладение иноязычной коммуникативной компетенцией на уровне В1+ (В2) для решения коммуникативных задач в учебно-познавательной и профессиональной сферах общения

- обеспечение основ научного общения и использования иностранного языка для самообразования в выбранном направлении

Задачи учебной дисциплины: развитие умений

- воспринимать на слух и понимать содержание аутентичных профессионально-ориентированных текстов по заявленной проблематике (лекции, выступления, устные презентации) и выделять в них значимую/запрашиваемую информацию

- понимать содержание аутентичных профессионально-ориентированных научных текстов (статья, реферат, аннотация, тезисы) и выделять из них значимую/запрашиваемую информацию

- выступать с устными презентациями по теме исследования, соблюдая нормы речевого этикета, задавать вопросы и отвечать на них, высказывать свое мнение, при необходимости используя стратегии восстановления сбоя в процессе коммуникации (переспрос, перефразирование и др.)

- кратко излагать основное содержание научного выступления; корректно (в содержательно-структурном, композиционном и языковом плане) оформлять слайды презентации.

Формы промежуточной аттестации: зачет, зачет с оценкой

### **Б1.В.ДВ.01.01 Управление качеством в сфере здравоохранения**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

ПК-1 Способен анализировать действующие процессы управления в экономических системах и разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению отклонений от целевых показателей

– ПК-1.1 Оценивает текущие показатели бизнес-процессов и выявляет отклонения от плановых значений

– ПК-1.2 Анализирует причины выявленных отклонений в ходе реализации процессов управления экономическими системами

– ПК-1.3 Предлагает решения для устранения и (или) предупреждения причин отклонений в процессах управления экономическими системами

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

Цели и задачи учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов знаний адекватных современным требованиям системы правления качеством, умений и навыков эффективного решения возникающих при этом задач.

Основные задачи учебной дисциплины;

- формирование у магистров системного подхода к постановке и решению задач формирования программ организационного развития и изменений систем управления качеством;

- формирование знаний и навыков владения количественных и качественных методов для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами

- овладение знаниями, умениями и навыками оценивания и повышения эффективности менеджмента качества и конкурентоспособности организации.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### **Б1.В.ДВ.01.02 Медицинское и социальное страхование**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-1 Способен анализировать действующие процессы управления в экономических системах и разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению отклонений от целевых показателей*

– *ПК-1.1 Оценивает текущие показатели бизнес-процессов и выявляет отклонения от плановых значений*

– *ПК-1.2 Анализирует причины выявленных отклонений в ходе реализации процессов управления экономическими системами*

– *ПК-1.3 Предлагает решения для устранения и (или) предупреждения причин отклонений в процессах управления экономическими системами*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

*Цели и задачи учебной дисциплины*

*Цель:*

*формирование оптимального объема правовых знаний различных аспектов организации и финансирования обязательного, добровольного медицинского страхования, а также специфические отличия страхования здоровья как отдельного вида страховой деятельности.*

*Задачи:*

– *формирование понимания перспектив развития моделей страхования здоровья и их потенциальной роли в социально-экономическом развитии страны;*

– *развитие навыков анализа структуры страхового портфеля и страхового фонда на мировом страховом рынке.*

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### **Б1.В.ДВ.02.01 Управление маркетингом в здравоохранении**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-1 Способен анализировать действующие процессы управления в экономических системах и разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению отклонений от целевых показателей*

– *ПК-1.3 Предлагает решения для устранения и (или) предупреждения причин отклонений в процессах управления экономическими системами*

*ПК-3 Способен формировать основные положения стратегии организации, программы организационного развития и технологической модернизации и обеспечивать их реализацию*

– *ПК-3.3 Разрабатывает программы организационного развития и модернизации производства*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

*Цели и задачи учебной дисциплины*

*Цель:*

*формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков, не-обходимых для маркетинговой и инновационной деятельности в учреждениях здравоохранения различных форм собственности.*

*Задачи:*

*– получение навыков в разработке стратегии и тактики целевого маркетинга в учреждениях здравоохранения;*

*– развитие умений использовать информацию, полученную в результате проведенного маркетингового исследования с целью эффективной организации лечебного процесса;*

*– выработка умений анализировать маркетинговую среду на уровне конкретной медицинской организации*

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### **Б1.В.ДВ.02.02 Управление предоставлением услуг в сфере здравоохранения**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-1 Способен анализировать действующие процессы управления в экономических системах и разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению отклонений от целевых показателей*

*– ПК-1.3 Предлагает решения для устранения и (или) предупреждения причин отклонений в процессах управления экономическими системами*

*ПК-3 Способен формировать основные положения стратегии организации, программы организационного развития и технологической модернизации и обеспечивать их реализацию*

*– ПК-3.3 Разрабатывает программы организационного развития и модернизации производства*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

*Цели и задачи учебной дисциплины*

*Цель:*

*изучение основ системы менеджмента организации с учетом специфических особенностей предоставления услуг в сфере здравоохранения.*

*Задачи:*

*– изучение основ концепции сервисного менеджмента;*

*– развитие навыков анализа особенностей действия рыночных механизмов в сфере медицинских услуг;*

*– выработка умений анализировать особенности целевой, ресурсной и технологической составляющих предоставление услуг в сфере здравоохранения.*

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### **Б1.В.ДВ.03.01 Управление профессиональными рисками и безопасностью труда в сфере здравоохранения**

Общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.



Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-5 Способен управлять медицинскими организациями, их подразделениями и осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)*

– *ПК-5.3 Использует современные методы и формы взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм и органами государственной власти и местного самоуправления*

*ПК-6 Способен управлять ресурсами медицинской организации*

– *ПК-6.1 Предлагает решения по обеспечению ресурсами медицинской организации и контролю их использования*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

*Цели и задачи учебной дисциплины*

*Целями освоения учебной дисциплины является формирование знаний, умений навыков управления профессиональными рисками и обеспечения безопасности труда в сфере здравоохранения, позволяющих управлять медицинскими организациями их взаимодействовать с заинтересованными сторонами.*

*Задачи учебной дисциплины:*

- *изучение теоретических и методологических основ управления медицинскими организациями и их ресурсами;*

- *умение оценивать профессиональные риски и выбирать методы управления;*

- *умение осуществлять контроль рискованных ситуаций.*

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### **Б1.В.ДВ.03.02 Медицинская этика и деонтология**

Общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-5 Способен управлять медицинскими организациями, их подразделениями и осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)*

– *ПК-5.3 Использует современные методы и формы взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм и органами государственной власти и местного самоуправления*

*ПК-6 Способен управлять ресурсами медицинской организации*

– *ПК-6.1 Предлагает решения по обеспечению ресурсами медицинской организации и контролю их использования*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

*Цели и задачи учебной дисциплины*

*Цель: формирование знаний в области биомедицинской этики и деонтологии, умений анализировать основные нормативно-правовые документы в области биомедицинской этики и деонтологии для освоения современных методов и форм взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм, органами государственной власти и местного самоуправления и формирования способности предлагать решения по обеспечению ресурсами медицинской организации и контролю их использования с учетом норм биомедицинской этики и деонтологии.*

*Задачи:*

- формирование знаний в области биомедицинской этики и деонтологии, включая биоэтические аспекты доклинических и клинических биомедицинских исследований, биоэтические основы профессиональной этики,

- формирование стратегии поведения и отношений с пациентами на основе этических норм;

- формирование умений анализировать основные нормативно-правовые документы в области биомедицинской этики и деонтологии,

- совершенствование навыков профессионального общения, освоение современных методов и форм взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм, органами государственной власти и местного самоуправления с учетом норм биомедицинской этики и деонтологии.

- формирование способности предлагать решения по обеспечению ресурсами медицинской организации и контролю их использования с учетом норм биомедицинской этики и деонтологии.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### **Б1.В.ДВ.04.01 Государственная поддержка некоммерческих организаций и социального предпринимательства в сфере здравоохранения**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-2 Способен применять технологии (методы) управления рисками для обеспечения непрерывной деятельности и устойчивого развития организации в условиях неопределенности*

– *ПК-2.1 Идентифицирует и оценивает риски с точки зрения вероятности их наступления и масштабов влияния на деятельность организации*

– *ПК-2.2 Выбирает методы воздействия на риск для поддержания непрерывной деятельности и устойчивого развития организации*

– *ПК-2.3 Осуществляет мониторинг рискованных ситуаций, выявляет новые обстоятельства, изменяющие уровень риска*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

*Цели и задачи учебной дисциплины*

*Целью освоения учебной дисциплины является:*

*формирование знаний по вопросам государственной поддержки некоммерческих организаций и профессиональных умений и навыков, необходимых для успешной реализации проектов в области социального предпринимательства в сфере здравоохранения в условиях неопределенности.*

*Задачи учебной дисциплины:*

– *формирование целостного представления о мерах государственной поддержки некоммерческих организаций для поддержания их непрерывной деятельности;*

– *изучение особенностей социального предпринимательства, правовых аспектов развития и реализации социального предпринимательства в Российской Федерации;*

– *получение необходимых умений и навыков управления рисками в области социального предпринимательства, включая их идентификацию, оценку, мониторинг и нейтрализацию.*

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### **Б1.В.ДВ.04.02 Государственное частное партнерство в сфере здравоохранения**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-2 Способен применять технологии (методы) управления рисками для обеспечения непрерывной деятельности и устойчивого развития организации в условиях неопределенности*

– *ПК-2.1 Идентифицирует и оценивает риски с точки зрения вероятности их наступления и масштабов влияния на деятельность организации*

– *ПК-2.2 Выбирает методы воздействия на риск для поддержания непрерывной деятельности и устойчивого развития организации*

– *ПК-2.3 Осуществляет мониторинг рискованных ситуаций, выявляет новые обстоятельства, изменяющие уровень риска*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

*Цели и задачи учебной дисциплины*

*Целью преподавания дисциплины является формирование у обучающихся способности применять технологии (методы) управления рисками для обеспечения непрерывной деятельности и устойчивого развития организации здравоохранения в условиях неопределенности.*

*Задачи дисциплины:*

- *формирование знаний и умений по идентификации и оценке рисков с точки зрения вероятности их наступления и масштабов влияния на деятельность организации здравоохранения;*

- *создание навыков выбора методов воздействия на риск для поддержания непрерывной деятельности и устойчивого развития организации здравоохранения;*

- *формирование знаний и умений по мониторингу рискованных ситуаций, выявления новых обстоятельств, изменяющих уровень риска.*

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### **Б1.В.ДВ.05.01 Документационное обеспечение деятельности организаций здравоохранения (Делопроизводство в сфере здравоохранения)**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-5 Способен управлять медицинскими организациями, их подразделениями и осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)*

– *ПК-5.1 Планирует и организует деятельность медицинской организации на основе целевых показателей деятельности медицинской организации*

– *ПК-5.2 Использует современные технологии координации деятельности и организации времени на персональном и организационном уровнях*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

*Цели и задачи учебной дисциплины*

*Цель:*

*формирование у магистрантов теоретических знаний об основах делопроизводства и документооборота в государственных учреждениях здравоохранения.*

*Задачи:*

– *формирование у магистрантов представления о современных технологиях организации делопроизводства и ведения архивов в учреждениях здравоохранения;*

– обучение использованию на практике знаний информационно-коммуникационных технологий для организации делопроизводства и работы архива.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### **Б1.В.ДВ.05.02 Информатизация в сфере здравоохранения**

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ПК-5 Способен управлять медицинскими организациями, их подразделениями и осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)*

– *ПК-5.1 Планирует и организует деятельность медицинской организации на основе целевых показателей деятельности медицинской организации*

– *ПК-5.2 Использует современные технологии координации деятельности и организации времени на персональном и организационном уровнях*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1

*Цели и задачи учебной дисциплины*

*Цель:*

*формирование у магистрантов представления о современных технологиях организации делопроизводства и ведения архивов в учреждениях здравоохранения.*

*Задачи:*

– *развитие способностей и интереса к научно-исследовательской деятельности;*

– *получение знаний и навыков практического исследования управления, анализа существующих ситуаций, опирающегося на предвидение и понимание будущего;*

– *обучение использованию на практике знаний информационно-коммуникационных технологий для организации делопроизводства и работы архива.*

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### **ФТД.01 Академическое письмо (английский язык)**

Общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия*

– *УК-4.1 Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемые стратегии академического и профессионального общения*

– *УК-4.5 Владеет интегративными коммуникативными умениями в устной и письменной иноязычной речи в ситуациях академического и профессионального общения*

*ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты*

– *ОПК-5.2 Критически оценивает и обобщает результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: факультативные дисциплины.

Цели и задачи учебной дисциплины

*Цель* – формирование у магистрантов оптимального объема теоретических и правовых В результате изучения дисциплины решаются следующие задачи: развитие навыков письменной и публичной речи (сообщение, доклад, дискуссия), развитие навыков чтения специальной литературы с целью получения профессиональной информации, знакомство с основами реферирования, аннотирования и перевода по специальности, развитие основных навыков письма для подготовки публикаций и ведения переписки по специальности, а также, коммуникативная функция иностранного языка (английского) для профессионального общения, достижения профессиональных целей и решения профессиональных задач (научно-исследовательских, аналитических) в письменной форме.

Целями освоения дисциплины Академическое Письмо(Academic Writing) являются:

- подготовка студентов к использованию английского языка в профессиональном и научном общении;
- изучение закономерностей построения и стилистических особенностей научных текстов на английском языке;
- формирование языковых навыков, способствующих написанию научно значимых текстов;
- формирование академических навыков: работа с научными информационными источниками, критическое чтение, проведение реер-reviews и т.д.;
- использование компьютерных и информационных технологий в целях написания академических текстов.

Форма промежуточной аттестации - зачет

## **ФТД.02 Методы современной научно-исследовательской работы**

Общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

*ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач*

– *ОПК-2.1 Использует информационные и аналитические источники для поиска и сбора данных в процессе решения управленческих и исследовательских задач*

- *ОПК-2.2 Применяет количественные и качественные методы анализа информации для проведения прикладных исследований и управления бизнеспроцессами*

*ПК-4 Способен инициировать, проводить научно-исследовательскую работу и представлять полученные результаты*

– *ПК-4.1 Формулирует цель и задачи, разрабатывает план и методическую программу проведения научного исследования*

– *ПК-4.2 Проводит самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: факультативные дисциплины.

Цели и задачи учебной дисциплины

*Целью изучения дисциплины* является углубленное изучение актуальных проблем генезиса научной методологии; формирование методологических умений и навыков научно-исследовательской работы.

*Задачи учебной дисциплины:* усвоение знаний о наиболее значимых направлениях и концепциях методологии науки; углубление знаний об основных научных методах и специфике их использования в социально-гуманитарных исследованиях; овладение навыками и умениями реализации научной методологии в диссертационном исследовании.

Форма промежуточной аттестации - зачет

## Аннотация программ учебной и производственной практик

### Б2.О.01(У) Учебная практика, научно-исследовательская работа

Общая трудоемкость практики 4 з.е.

Практика направлена на формирование следующих компетенций с указанием кодов индикаторов их достижения:

*ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления*

*- ОПК-1.2 Использует знания экономической, организационной и управленческой теории для решения профессиональных задач*

*ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты*

*- ОПК 5.1 Обосновывает актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной области научного исследования*

*- ОПК-5.2 Критически оценивает и обобщает результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями*

Место практики в структуре ОПОП: обязательная часть блока Б2, к которой относится практика

Целями учебной практики является закрепление и углубление профессиональных умений и навыков научно-исследовательской деятельности; выявление особенностей научно-исследовательской деятельности и знакомство с содержанием основных этапов ее осуществления.

Задачами учебной практики являются определение темы и составление программы научного исследования, обоснование актуальности, теоретической и практической значимости избранной темы; обобщение и оценка результатов отечественных и зарубежных исследований в области установленной тематики; подготовка библиографического списка по проблеме исследования.

Тип практики (ее наименование): учебная практика, научно-исследовательская работа

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения практики: дискретная.

Разделы (этапы) практики:

1) Составление плана научно-исследовательской работы на 1 курс.

2) Изучение литературы и составление списка использованных источников по теме диссертационного исследования (не менее 30 источников), в том числе, на иностранном языке. Для поиска литературы следует пользоваться каталогами библиотек, в том числе электронными, Интернет-ресурсами. При подборе литературных источников особое внимание следует обратить на новейшую литературу и актуальные статистические данные.

3) Изучение проблемы и обоснование актуальности темы исследования, формулирование цели и задач исследования, предмета и объекта исследования.

4) Составление плана диссертационного исследования.

5) Составление критического обзора отечественной и зарубежной литературы по проблеме диссертационного исследования.

Работа по сбору и обработке теоретических, нормативных и методических материалов определяется содержанием первой главы выпускной квалификационной

работы (магистерской диссертации), имеющей теоретический (теоретико-методологический) характер.

Приводимые сведения из литературных источников (цифровые данные, цитаты) должны иметь ссылки на источники информации. Магистрант обязан творчески переработать изученный материал, не допуская копирования текста изданий и дублирования материала.

Данный раздел должен содержать рассмотрение и оценку различных теоретических концепций, взглядов, методических подходов к решению рассматриваемой проблемы. Необходимо проанализировать существующий понятийный аппарат в исследуемой области, представить свою трактовку ключевых понятий (уточненное авторское определение) на основе критической оценки проанализированных точек зрения.

В этом разделе нужно показать основные тенденции развития теории и практики в проблемном поле магистерской диссертации и степень их отражения в отечественной и зарубежной научной и учебной литературе.

6) Сбор и анализ информации об основных организационно-экономических характеристиках объекта исследования. В этом разделе рекомендовано представить особенности управления объектом исследования; проанализировать основные макроэкономические факторы, определяющие деятельность объекта исследования; проанализировать основные внутренние факторы, определяющие функционирование объекта исследования; проанализировать экономические показатели деятельности объекта исследования; провести первичный анализ текущего состояния объекта в контексте исследуемой проблемы.

7) Подготовка доклада по исследуемой проблеме для выступления на конференции или статьи для публикации (не менее одной работы). Приводится полный текст опубликованных (или подготовленных для публикации) в течение 1 курса обучения статей, тезисов докладов по теме исследования.

Для опубликованных работ необходимо указать все выходные данные, например: Седых Е.Ю. Результаты оценки удовлетворенности пациентов медицинской организации / Е.Ю. Седых // Модернизация экономики России: тезисы докладов IX Всероссийской научно–практической конференции для магистрантов. В III томах. – Воронеж: Воронежский государственный университет, 2021. – Том I. – С. 79-80.

Непосредственное руководство и контроль за выполнением план практики осуществляется научным руководителем магистранта.

Научный руководитель:

- согласует план научно-исследовательской работы,
- осуществляет постановку задач по самостоятельной работе магистрантов в период практики,
- оказывает консультационную помощь,
- организует защиту отчетов магистрантов по практике на кафедре.

Программа учебной практики (научно-исследовательской работы) для каждого магистранта конкретизируется и дополняется руководителем практики в зависимости от специфики и характера магистерского исследования и отражается в отчете по практике.

## **Б2.В.01(Н) Производственная практика, научно-исследовательская работа**

Общая трудоемкость практики 4 з.е.

Практика направлена на формирование следующих компетенций с указанием кодов индикаторов их достижения:



*ПК-4 Способен инициировать, проводить научно-исследовательскую работу и представлять полученные результаты*

– *ПК-4.1 Формулирует цель и задачи, разрабатывает план и методическую программу проведения научного исследования*

– *ПК-4.2 Проводит самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой*

- *ПК-4.3 Представляет результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада*

Место практики в структуре ОПОП: вариативная часть блока Б2, к которой относится практика

Целями производственной практики является закрепление и конкретизация теоретических знаний, полученных обучающимися в магистратуре в процессе аудиторных занятий, формирование компетенций в процессе выполнения конкретных видов работ, выработка навыков применения полученных знаний при решении практических вопросов.

Задачами производственной практики являются проведение самостоятельных исследований в соответствии с разработанной программой; корректировка программы исследований, включающей этапы подготовки магистерской диссертации, участие в научных форумах, подготовку и опубликование тезисов конференций и научных статей; представление результатов проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.

Тип практики (ее наименование): производственная практика, научно-исследовательская работа

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения практики: дискретная.

Разделы (этапы) практики:

- 1) Составление плана научно-исследовательской работы.
- 2) Изучение литературы и актуализация списка использованных источников по теме диссертационного исследования (не менее 20 дополнительных источников), в том числе, на иностранном языке.
- 3) Корректировка темы и плана диссертационного исследования.
- 4) Составление критического обзора различных подходов по отдельным элементам изучаемой проблемы (по 2 и 3 главам магистерской диссертации).

В этом разделе рекомендовано представить обзор результатов исследований отечественных и зарубежных авторов по отдельным элементам изучаемой проблемы, статистические данные и иные материалы по проблеме исследования, опыт решения проблемы в России и за рубежом (по второй и третьей главе магистерской диссертации).

Приводимые сведения из литературных источников (цифровые данные, цитаты) должны иметь ссылки на источники информации. Магистрант обязан творчески переработать изученный материал, не допуская копирования текста изданий и дублирования материала.

5) Сбор и анализ информации о текущем состоянии проблемы на объекте исследования.

В этом разделе рекомендовано представить результаты анализа текущего состояния проблемы применительно к объекту исследования (конкретной организации, Воронежской области или иному региону, муниципальному образованию, иному экономическому субъекту).

Данный раздел отчета содержит, как правило, анализ конкретных проблемных ситуаций, процессов и оценку результатов проведенных исследований. В нем приводятся результаты всех видов проведенных исследований, как на основе вторичной информации (обязательно указание источников информации), так и на

основе данных, собранных магистрантом самостоятельно (с указанием источников информации).

6) Разработка комплекса методов и инструментов, которые планируется применить к объекту исследования.

В этом разделе рекомендовано систематизировать аналитические материалы, необходимые для обоснования предложений по совершенствованию деятельности исследуемого объекта в предметной области и разработки организационно-управленческих решений исследуемой проблемы.

7) Подготовка доклада по исследуемой проблеме для выступления на конференции или статьи для публикации (не менее одной работы).

Приводится полный текст опубликованных (или подготовленных для публикации) в течение 2 курса обучения статей, тезисов докладов по теме исследования.

Для опубликованных работ необходимо указать все выходные данные, например: Седых Е.Ю. Результаты оценки удовлетворенности пациентов медицинской организации / Е.Ю. Седых // Модернизация экономики России: тезисы докладов IX Всероссийской научно–практической конференции для магистрантов. В III томах. – Воронеж: Воронежский государственный университет, 2021. – Том I. – С. 79-80.

Непосредственное руководство и контроль за выполнением план практики осуществляется научным руководителем магистранта.

Научный руководитель:

- согласует план научно-исследовательской работы,
- осуществляет постановку задач по самостоятельной работе магистрантов в период практики,
- оказывает консультационную помощь,
- организует защиту отчетов магистрантов по практике на кафедре.

Программа учебной практики (научно-исследовательской работы) для каждого магистранта конкретизируется и дополняется руководителем практики в зависимости от специфики и характера магистерского исследования и отражается в отчете по практике.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

## **Б2.В.02(П) Производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности**

Общая трудоемкость практики 6 з.е.

Практика направлена на формирование следующих компетенций с указанием кодов индикаторов их достижения:

*ПК-2 Способен применять технологии (методы) управления рисками для обеспечения непрерывной деятельности и устойчивого развития организации в условиях неопределенности*

– *ПК-2.1 Идентифицирует и оценивает риски с точки зрения вероятности их наступления и масштабов влияния на деятельность организации*

– *ПК-2.2 Выбирает методы воздействия на риск для поддержания непрерывной деятельности и устойчивого развития организации*

– *ПК-2.3 - Осуществляет мониторинг рискованных ситуаций, выявляет новые обстоятельства, изменяющие уровень риска*

*ПК-5 Способен управлять маркетинговой деятельностью организации, разрабатывать и реализовывать маркетинговую стратегию организации с использованием современных инструментов комплекса маркетинга*

– *ПК-5.1 Разрабатывает и реализует маркетинговые стратегии организации*

- ПК-5.2 Управляет нематериальными активами, включая бренд, имидж и деловую репутацию организации
- ПК-5.3 Формирует систему дистрибуции и управляет каналами распределения в организации
- ПК-5.4 Планирует бюджет, разрабатывает и реализует бизнес-проекты на основе современных маркетинговых коммуникаций

Место практики в структуре ОПОП: вариативная часть блока Б2, к которой относится практика

Целями производственной практики является закрепление и углубление профессиональных умений, приобретение опыта организационно-управленческой деятельности; развитие профессиональных компетенций, в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки; углубление и закрепление теоретических знаний, умений и навыков полученных при изучении учебных дисциплин.

Задачами производственной практики являются формирование способности использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; ознакомление с деятельностью организации, ее организационной структурой управления, техническими и организационными особенностями, перспективами развития, характером деятельности, функциональными стратегиями; формирование способности анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; формирование информационной базы для научных исследований (курсовых и реферативных работ, тезисов и докладов на конференции и др.).

Тип практики (ее наименование): производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности

Способ проведения практики: стационарная, выездная.

Форма проведения практики: дискретная.

Разделы (этапы) практики:

1) Общая характеристика и управление медицинской организацией.

Полное наименование, форма собственности, месторасположение, правовой статус, учредительные документы, документы по лицензированию, история развития, виды деятельности. Изучение и анализ организационной структуры управления медицинской организацией.

2) Анализ обеспеченности ресурсами медицинской организации.

Анализ финансового обеспечения деятельности медицинской организации. Взаимодействие организации с субъектами финансовых отношений: территориальные фонды ОМС, страховые медицинские организации, банки и др.

Изучение отчетности медицинской организации и анализ ее финансово-хозяйственной деятельности. Структура доходов и расходов организации.

Характеристика персонала организации, система материального и нематериального стимулирования, показатели использования труда медицинских работников.

Характеристика и показатели использования основных фондов.

3) Планирование деятельности медицинской организации.

Стратегические цели и задачи организации. Изучение принятых в организации программ и проектов развития, в том числе в рамках национальных проектов. Порядок формирования планов организации на год.

Анализ основных статистических показателей деятельности медицинской организации в динамике за последние 3 года. Выявление отклонений от плановых значений.

4) Повышение качества и конкурентоспособности оказываемых медицинских услуг.

Характеристика действующей системы управления качеством в организации. Изучение внутренних регламентов деятельности (политики, стандарты, инструкции).

Изучение текущих процессов медицинской организации. Анализ и выявление отклонений в действующих основных процессах медицинской организации. Применение технологий «бережливого производства» для устранения и (или) предупреждения причин отклонений в процессах управления деятельностью медицинской организацией.

Анализ удовлетворенности пациентов медицинской помощью. Система взаимоотношений с пациентами и развитие пациентоцентричности.

5) Управление рисками в медицинской организации.

Анализ действующей системы управления рисками. Идентификация и оценка рисков организации с точки зрения вероятности их наступления и масштабов влияния на деятельность организации. Предложение методов воздействия на риск для поддержания непрерывной деятельности и устойчивого развития организации.

6) Оценка перспектив развития медицинской организации. SWOT-анализ медицинской организации (ключевые сильные и слабые стороны внутри компании, внешние возможности и угрозы). Определение возможных направлений дальнейшего стратегического развития организации. Разработка предложений по совершенствованию текущей деятельности организации или структурного подразделения.

7) Индивидуальная часть практического исследования (определяется выбранной темой магистерской диссертации по согласованию с научным руководителем магистранта).

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

## **Б2.В.02(Пд) Производственная практика, преддипломная**

Общая трудоемкость практики 6 з.е.

Практика направлена на формирование следующих компетенций с указанием кодов индикаторов их достижения:

*ПК-1 Способен анализировать действующие бизнес-процессы и разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению отклонений от целевых показателей*

– ПК-1.1 Оценивает текущие показатели бизнес-процессов и выявляет отклонения от плановых значений

– ПК-1.2 Анализирует причины выявленных отклонений в ходе реализации бизнес-процессов

– ПК-1.3 Предлагает решения для устранения и (или) предупреждения причин отклонений в ходе бизнес-процессов

*ПК-2 Способен применять технологии (методы) управления рисками для обеспечения непрерывной деятельности и устойчивого развития организации в условиях неопределенности*

- ПК-2.1 Идентифицирует и оценивает риски с точки зрения вероятности их наступления и масштабов влияния на деятельность организации

– ПК-2.2 Выбирает методы воздействия на риск для поддержания непрерывной деятельности и устойчивого развития организации

– ПК-2.3 Осуществляет мониторинг рискованных ситуаций, выявляет новые обстоятельства, изменяющие уровень риска

*ПК-3 Способен формировать основные положения стратегии организации, программы организационного развития и технологической модернизации производства и обеспечивать их реализацию*

– ПК-3.1 Использует методы стратегического анализа для формирования и обоснования вариантов стратегических решений

– ПК-3.2 Применяет инструменты стратегического и тактического планирования, разрабатывает основные положения стратегии организации

– ПК-3.3 Разрабатывает программы организационного развития и модернизации производства

ПК-4 Способен инициировать, проводить научно-исследовательскую работу и представлять полученные результаты

– ПК-4.1 Формулирует цель и задачи, разрабатывает план и методическую программу проведения научного исследования

– ПК-4.2 Проводит самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

– ПК-4.3 Представляет результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада

ПК-5 Способен управлять маркетинговой деятельностью организации, разрабатывать и реализовывать маркетинговую стратегию организации с использованием современных инструментов комплекса маркетинга

– ПК-5.1 Разрабатывает и реализует маркетинговые стратегии организации

– ПК-5.2 Управляет нематериальными активами, включая бренд, имидж и деловую репутацию организации

– ПК-5.3 Формирует систему дистрибуции и управляет каналами распределения в организации

– ПК-5.4 Планирует бюджет, разрабатывает и реализует бизнес-проекты на основе современных маркетинговых коммуникаций

Место практики в структуре ОПОП: вариативная часть блока Б2, к которой относится практика

Целями производственной практики является закрепление знаний, умений и навыков, полученных в процессе обучения в магистратуре; закрепление навыков профессиональной, в том числе научно-исследовательской работы, связанной с подготовкой и написанием ВКР (выпускная квалификационная работа).

Задачами производственной практики являются проведение самостоятельного исследования в соответствии с разработанной программой; формулировка выводов и практических рекомендаций по итогам научно-исследовательской работы, связанной с подготовкой и написанием ВКР; подготовка доклада о результатах исследования для защиты; подготовка отчета о производственной преддипломной практике, являющегося основой отдельных разделов выпускной квалификационной работы.

Тип практики (ее наименование): производственная практика, преддипломная

Способ проведения практики: стационарная, выездная.

Форма проведения практики: дискретная.

Разделы (этапы) практики:

1) Проведение дополнительных исследований по проблемам объекта магистерской диссертации, выявленным в ходе учебной и производственной практик (научно-исследовательских работ).

2) Разработку рекомендаций по совершенствованию деятельности объекта исследования магистерской диссертации и оценку организационно-экономических эффектов их внедрения.

3) Выделение основных результатов магистерского исследования, имеющих теоретическую и практическую значимость, формулирование основных положений научной новизны диссертационного исследования.

4) Ознакомление с правилами оформления и защиты магистерской диссертации.

5) Оформление отчета по производственной практике (преддипломной), включая список использованных источников и приложения.

Программа производственной практики (преддипломной) для каждого магистранта конкретизируется и дополняется руководителем практики в зависимости

от специфики и характера магистерского исследования и отражается в отчете по практике. Структура отчета о прохождении преддипломной практики определяется научным руководителем магистранта в зависимости от выбранной темы, объекта и специфики проводимого исследования. Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**основной профессиональной образовательной программы  
высшего образования**

Направление 38.04.02 Менеджмент

Профиль Управление здравоохранением

В результате освоения программы у выпускника должны быть сформированы следующие компетенции:

– универсальные компетенции:

Категория компетенций	Код	Формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения соответствующих дисциплин (модулей), практик
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации	Знать: - методы критического анализа и оценки проблемных ситуаций; -- основные принципы критического анализа; способы поиска вариантов решения проблемы в аргументативной деятельности. Уметь: - анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. - осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации; - определять аргументативную стратегию достижения поставленной цели в зависимости от специфики осуществляемой деятельности. Владеть навыками: - навыками определения стратегии действий для достижения поставленной цели и навыками изложения своей позиции перед различной аудиторией)
			УК-1.2. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	Знать: - основные способы установления противоречий в аргументации, методы доказательства истинности суждений и умозаключений Уметь: - различать корректные и некорректные методы аргументации, и противостоять уловкам. Владеть навыками: - навыками сопоставления различных аргументов на предмет их доказательности и убедительности
			УК-1.3. Рассматривает возможные	Знать: - Возможные варианты решения проблемных ситуаций в теории и

			варианты решения задачи, оценивая достоинства и недостатки	<p>практике аргументации</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать и применять на практике методы решения проблемных ситуаций и задач в аргументации.</li> </ul> <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками практического использования аргументативных средств в профессиональной деятельности, овладеть приемами аргументации и критики</li> </ul>
Разработка и реализация проектов	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Формулирует конкретную, специфичную, измеримую во времени и пространстве цель, а также определяет дорожную карту движения к цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- этапы жизненного цикла проекта; требования к постановке цели и задач, области знаний проекта.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методиками разработки и управления проектами</li> </ul>
			УК-2.2. Составляет иерархическую структуру работ, распределяет по задачам финансовые и трудовые ресурсы, использует актуальное ПО	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы проектирования, принципы декомпозиции</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта.</li> </ul>
			УК-2.3. Проектирует смету и бюджет проекта, оценивает эффективность результатов проекта	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы бюджетирования и формы бюджета, ключевые бизнес-модели, способы монетизации проекта.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать сметную стоимость работ проекта; оценивать эффективность проекта.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами оценки стоимости проекта</li> </ul>
			УК-2.4. Составляет матрицу ответственности и матрицу коммуникаций проекта	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание плана управления коммуникациями.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать планы коммуникаций в проекте, структурировать матрицу ответственности.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологиями коммуницирования; навыками планирования коммуникаций; навыками диагностирования конфликтов; навыками разрешения конфликтов</li> </ul>
			УК-2.5. Использует гибкие технологии для	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы гибкой разработки программного обеспечения для управления проектами.</li> </ul>



			реализации задач с изменяющимися во времени параметрами	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать социально-значимые проблемы и процессы, существенные для проекта; формировать проектные команды, работать в коллективе.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками презентации проекта</li> </ul>
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3.1.</p> <p>Планирует организацию работы команды и руководство ею с учетом индивидуально-психологических особенностей каждого ее члена</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятийный аппарат, проблемы и феноменологию психологии личности, социальной психологии личности и группы, области практического применения психологических знаний</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять психологические знания для анализа проявления индивидуально-психологических особенностей своих и членов команды в разных областях взаимодействия, динамики развития группы как команды, выбирать на основе анализа способ организации работы команды и стиль руководства ею</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа проявления индивидуально-психологических особенностей своих и членов команды в разных областях взаимодействия, динамики развития группы как команды, выбора на основе анализа способа организации работы команды и стиля руководства ею</li> </ul>
			<p>УК-3.2.</p> <p>Выработывает конструктивную командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные компоненты структуры личности; влияющие на достижение поставленных целей,</li> <li>- основные стратегии межличностного взаимодействия,</li> <li>- возможные трудности командного взаимодействия и пути их преодоления для достижения поставленной цели</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать индивидуально-психологические особенности членов команды при выработке командной стратегии для достижения поставленной цели, опираться на конструктивные стили межличностного взаимодействия</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками выработки конструктивной командной стратегии для достижения поставленной цели, определения путей преодоления возникающих трудностей командного взаимодействия</li> </ul>
Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического	<p>УК-4.1.</p> <p>Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемые стратегии академического и</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— современные средства информационно коммуникационных технологий;</li> <li>— языковой материал (лексические единицы и грамматические структуры), необходимый и достаточный для общения в различных средах и сферах речевой деятельности;</li> </ul>

		и профессионального взаимодействия	<p>профессионального общения</p> <p>УК-4.2. Владеет культурой письменного и устного оформления профессионального ориентированного научного текста на государственном языке РФ</p> <p>УК-4.3. Умеет вести устные деловые переговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке РФ</p> <p>УК-4.4. Аргументировано и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных</p>	<p>Уметь: воспринимать на слух и понимать содержание аутентичных общественно политических, публицистических (медийных) и прагматических текстов, относящихся к различным типам речи, выделять в них значимую информацию; — понимать содержание научно популярных и научных текстов, блогов/веб-сайтов; — выделять значимую информацию из прагматических текстов справочно информационного и рекламного характера; — вести диалог, соблюдая нормы речевого этикета, используя различные стратегии; выстраивать монолог; — составлять деловые бумаги, в том числе оформлять Curriculum Vitae/ Resume и сопроводительное письмо, необходимые при приеме на работу; — вести запись основных мыслей и фактов (из аудиотекстов и текстов для чтения), запись тезисов устного выступления/письменного доклада по изучаемой проблеме; — поддерживать контакты при помощи электронной почты.</p> <p>Владеть: практическими навыками использования современных коммуникативных технологий; — грамматическими категориями изучаемого иностранного языка .</p> <p>Знать: требования к изложению устного материала в научных выступлениях.</p> <p>Уметь: представить результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях</p> <p>Владеть: стилем общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p>
--	--	------------------------------------	---	--

			ых дискуссиях на государственном языке РФ	
			УК-4.5. Владеет интегративными коммуникативными умениями в устной и письменной иноязычной речи в ситуациях академического и профессионального общения	<p>Знать:—современные средства информационно коммуникационных технологий; – языковой материал (лексические единицы и грамматические структуры), необходимый и достаточный для общения в различных средах и сферах речевой деятельности;</p> <p>Уметь: воспринимать на слух и понимать содержание аутентичных общественно политических, публицистических (медийных) и прагматических текстов, относящихся к различным типам речи, выделять в них значимую информацию; — понимать содержание научно популярных и научных текстов, блогов/веб-сайтов; — выделять значимую информацию из прагматических текстов справочно информационного и рекламного характера; — вести диалог, соблюдая нормы речевого этикета, используя различные стратегии; выстраивать монолог; — составлять деловые бумаги, в том числе оформлять Curriculum Vitae/ Resume и сопроводительное письмо, необходимые при приеме на работу; — вести запись основных мыслей и фактов (из аудиотекстов и текстов для чтения), запись тезисов устного выступления/письменного доклада по изучаемой проблеме; — поддерживать контакты при помощи электронной почты.</p> <p>Владеть: практическими навыками использования современных коммуникативных технологий; – грамматическими категориями изучаемого иностранного языка .</p>
			УК-4.6. Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемые стратегии академического и профессионального общения	<p>Знать: требования к изложению устного материала в научных выступлениях.</p> <p>Уметь: представить результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях</p> <p>Владеть: стилем общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p>
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного	УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшие	<p>Знать: содержание понятий «культура», «национальная идентичность», «национальная ментальность», «мультикультурное общество», «межкультурная коммуникация»</p> <p>Уметь: на основе содержания понятий «национальная идентичность»,</p>

		взаимодействия	<p>еся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии</p> <p>УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> <p>УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>«национальная ментальность», «мультикультурное общество» анализировать национальную и этническую специфику культур Владеть: навыками межкультурной коммуникации и взаимодействия в условиях мультиэтнического общества и на межнациональном уровне</p> <p>Знать: особенности профессиональной коммуникации и стиля взаимодействия основных этнико-культурных групп современного российского общества и мировых цивилизаций Уметь: учитывать в профессиональной коммуникации и взаимодействии разнообразие культур Владеть навыками: профессиональной коммуникации и взаимодействия в условиях мультиэтнического общества и мультиэтнической культуры</p> <p>Знать: социокультурные традиции основных этнико-культурных групп современного российского общества и мировых цивилизаций Уметь: выявлять в социокультурных традициях основных этнико-культурных групп современного российского общества и мировых цивилизаций особенности, необходимые для успешного межкультурного взаимодействия Владеть навыками: использования социокультурных традиций основных этнико-культурных групп современного российского общества и мировых цивилизаций особенности, для успешного межкультурного взаимодействия</p>
Самоорганизация и саморазвитие (здоровьесбережение)	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Оценивает свои личностные ресурсы на основе самодиагностики и самооценки	<p>Знать: ведущие теории развития личности, психологические основы самодиагностики и самооценки, базовые психотехнологии развития личности Уметь: объяснять особенности личностного развития с позиций ведущих психологических теорий, осуществлять самодиагностику и самооценку своих личностных ресурсов, подбирать базовые психотехнологии развития личности с учетом результатов самодиагностики Владеть: навыками объяснения особенностей личностного развития с</p>

				позиций ведущих психологических теорий, самодиагностики и самооценки своих личностных ресурсов, подбора базовых психотехнологий развития личности с учетом результатов самодиагностики
			УК-6.2. Определяет и реализовывает приоритеты своей деятельности и способы ее совершенствования	Знать: психологические основы мотивации деятельности, определения ее приоритетных целей и задач, способов совершенствования выполняемой деятельности Уметь: самостоятельно выявлять мотивы деятельности, определять ее приоритетные цели и задачи, способы совершенствования выполняемой деятельности на основе самооценки личностных ресурсов Владеть: навыками выявления мотивов деятельности, определения ее приоритетных целей и задач, способов совершенствования выполняемой деятельности на основе самооценки личностных ресурсов

– общепрофессиональные компетенции:

Категория компетенций	Код	Формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения соответствующих дисциплин (модулей), практик
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;	ОПК-1.1. Применяет методы экономического анализа для описания поведения экономических агентов и рынков	Знать: - основные факторы, влияющие на спрос и предложение на рынке, и модели, используемые для анализа, - основные модели рынков и их особенности методы экономического анализа, концепции развития стартапа Уметь: - использовать теорию спроса и предложения для прогнозирования последствий воздействия различных факторов - применять фундаментальные положения микроэкономического анализа при анализе поведения фирмы - анализировать и описывать поведение экономических агентов и рынков Владеть: инструментами анализа конкурентной среды, расчета доли рынка, стратегического потенциала проекта
			ОПК-1.2. Использует знания экономической, организационной и управленческой теории для решения профессиональных	Знать: – особенности поведения фирм в условиях различных рыночных структур; - современные концепции менеджмента; современные технологии управления. Уметь: – выявлять особенности современных концепций менеджмента;

			ых задач	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выделять отличительные характеристики современных технологий управления по отношению к традиционным технологиям.</li> <li>Владеть: <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками обоснования управленческих решений в отношении поведения фирм в различных рыночных условиях</li> <li>– прогнозирования тенденций в области развития теории менеджмента;</li> <li>– разработки рекомендаций по внедрению современных технологий управления в деятельность конкретного хозяйствующего субъекта.</li> </ul> </li> </ul>
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;	ОПК-2.1. Использует информационные и аналитические источники для поиска и сбора данных в процессе решения управленческих и исследовательских задач	Знать: <ul style="list-style-type: none"> <li>- источники информации, необходимые для проведения исследований в управленческой деятельности;</li> <li>- техники и процедуры сбора данных в процессе решения управленческих и исследовательских задач.</li> <li>- правила и этические нормы работы с источниками научной информации.</li> <li>- технологию принятия маркетинговых решений на различных уровнях управления компанией: компания в целом, бренд, продукт</li> </ul> Уметь: <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять выбор информационных и аналитических источников, отвечающих цели и задачам исследования;</li> <li>- преобразовывать данные в управленческую информацию.</li> <li>- корректно цитировать информационные и аналитические источники;</li> <li>- использовать количественные и качественные методы оценки результативности маркетинговых программ для отдельных продуктов, брендов, бизнеса в целом</li> </ul> Владеть: <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками поиска и использования источников для получения данных, необходимых для проведения исследования практики управления;</li> <li>- навыками использования технических средств и информационных технологий для поиска информации при решении управленческих и исследовательских задач.</li> <li>- подготовкой аналитических материалов при решении управленческих и исследовательских задач</li> </ul>	
		ОПК-2.2. Применяет количественные и качественные методы анализа информации для проведения	Знать: <ul style="list-style-type: none"> <li>- типы стратегий и дизайна прикладных исследований организаций и менеджмента;</li> <li>- основные этапы количественного и качественного исследования;</li> <li>- методы анализа данных в</li> </ul>	

			<p>прикладных исследований и управления бизнес-процессами</p>	<p>количественном и качественном исследовании;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности проведения комбинированных исследований организаций и менеджмента</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать актуальные и значимые для практики управления исследовательские вопросы;</li> <li>- осуществлять выбор методов анализа данных в соответствии с определенной стратегией и дизайном исследования;</li> <li>- интегрировать результаты количественных и качественных исследований.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа данных в количественных и качественных исследованиях практики управления;</li> <li>- навыками интерпретации результатов анализа количественных и качественных данных по теме исследования;</li> <li>- навыками групповой работы в рамках проведения прикладных исследований менеджмента и организаций;</li> <li>- навыками написания отчета, презентации по результатам исследования</li> </ul>
	ОПК-3	<p>Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды</p>	<p>ОПК-3.1 Обосновывает варианты организационно-управленческих решений с учетом влияния факторов бизнес-среды и требований заинтересованных сторон (стейкхолдеров)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы взаимодействия с целевой аудиторией и формирования источников дополнительной стоимости бизнеса</li> <li>- сущность и содержание корпоративного управления, его роль в современной экономике;</li> <li>- основные модели корпоративного управления, получившие распространение в мировой практике;</li> <li>- основные теоретические положения формирования и развития корпоративной социальной ответственности (КСО) и устойчивого развития;</li> <li>- особенности, этапы становления и развития корпоративного управления, КСО и устойчивого развития в России.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать и обосновывать сегментирование рынка, конкурентное окружение и позиционирование компании</li> <li>- идентифицировать и анализировать ожидания стейкхолдеров;</li> <li>- принимать управленческие решения в соответствии с возможными путями стратегического развития корпорации, а также с позиций социальной значимости принимаемых решений.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа факторов и условий, влияющих на деятельность</li> </ul>

				<p>организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками идентификации и анализа заинтересованных сторон (стейкхолдеров).</li> <li>- маркетинговыми инструментами для разработки конкурентоспособных стратегий и программ реализации</li> </ul>
			<p><b>ОПК-3.2</b> Разрабатывает меры контроля соответствия деятельности организации нормативным требованиям и принятым стандартам для своевременного выявления и предотвращения нарушений</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современные технологии организации контроля.</li> <li>- зарубежный и российский опыт развития корпоративного законодательства;</li> <li>- принципы и основные задачи устойчивого развития в системе корпоративного управления</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделять особенности современного–подхода к организации контроля.</li> <li>- осуществлять профилактику нарушений в деятельности организации;</li> <li>- осуществлять теоретический анализ основных концепций и моделей корпоративного управления и устойчивого развития и подходов к их определению.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработки рекомендаций по внедрению современных технологий организации контроля в деятельность конкретного хозяйствующего субъекта.</li> <li>- навыками проведения мониторинга соблюдения внутренних процедур и согласование нештатных ситуаций.</li> </ul>
			<p><b>ОПК-3.3</b> Оценивает экономическую эффективность, а также социальную значимость принятых организационно-управленческих решений</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методический инструментарий оценки экономической и социальной эффективности управления.</li> <li>- инструменты и методы оценки корпоративного управления, КСО и устойчивого развития, методические подходы к составлению нефинансовой отчетности;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подобрать методический–инструментарий и провести оценку экономической и социальной эффективности управления.</li> <li>- анализировать эффективность системы корпоративного управления и устойчивого развития.</li> <li>- владеть той или иной формой постановки нефинансовой отчетности.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оценивания экономической и социальной эффективности управления конкретного хозяйствующего субъекта.</li> <li>- методиками анализа качественных и количественных показателей результативности корпоративного управления и устойчивого развития;</li> </ul>
	ОПК-	Способен	ОПК-4.1.	Знать:



	4	<p>руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций</p>	<p>Разрабатывает внутренние регламенты деятельности (политики, стандарты, инструкции), вносит в них необходимые изменения и дополнения</p> <p>ОПК-4.2. Выявляет и оценивает новые рыночные возможности, разрабатывает бизнес-модели адаптации организации к изменяющимся условиям</p>	<p>- внутренние регламенты деятельности (политики, стандарты, инструкции),  - особенности функционирования акционерных обществ, порядок формирования, полномочия и структуру исполнительных органов, совета директоров;  - зарубежный и российский опыт развития корпоративного законодательства.</p> <p>Уметь:  - разрабатывать проекты внутренних корпоративных стандартов (политик, инструкций), вносить в них необходимые изменения и дополнения.</p> <p>Владеть:  навыками разработки локальных (внутренних) документов компании</p> <p>Знать:  - основы вывода на рынок новых продуктов и брендов  - специфику процессной и проектной деятельности в условиях кадрового многообразия;  - фазы интернационализации бизнеса и соответствующие им изменения в работе с персоналом, позволяющие активизировать способность управлять организациями и командами сотрудников;  - особенности моделей бизнес-партнерства  - актуальные концепции и модели управления проектами, ключевые бизнес-модели, модели монетизации проекта</p> <p>Уметь:  - формировать маркетинговую стратегию, оценивать эффективность маркетинговых мероприятий с учетом задач бизнеса  - использовать полученные знания в выборе модели бизнес-партнерства в зависимости от специфики деятельности организации и фазы интернационализации бизнеса  - разрабатывать гибридные бизнес-модели адаптации проекта к изменяющимся условиям</p> <p>Владеть:  - навыками построения систем управления маркетингом в компании;  - подготовкой управленческих решений по адаптации маркетинговых инструментов при изменяющихся рыночных условиях.  - навыками формирования современной модели службы персонала;  - навыками работы с персоналом в условиях интернационализации бизнеса;  - методами оценки юнит-экономики</p>
--	---	---	---	--

				проекта, потребности в ресурсах и эффективности проекта
			ОПК-4.3. Выбирает и использует стиль лидерского поведения в соответствии с уровнем развития персонала (команды) и учетом конкретной ситуации	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- концепции ситуационного лидерства.</li> <li>- стили лидерского поведения и соответствующие им типы принятия решений</li> <li>- уровни развития персонала с принятием во внимание его компетентности и вовлеченности;</li> <li>- шаги остановки регресса организации за счет повышения исполнительского потенциала сотрудников</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать полученные знания в диагностике уровня развития сотрудников и выборе соответствующего ситуации стиля лидерского поведения</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками ситуационного лидерства в решении профессиональных задач.</li> <li>- навыками формирования процедуры повышения исполнительского потенциала сотрудников и предупреждения (остановки) регресса организации, в том числе в условиях кадрового многообразия</li> </ul>
	ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	ОПК-5.1. Обосновывает актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной области научного исследования	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы обоснования актуальности, теоретической и практической значимости темы научного исследования;</li> <li>- критерии значимости научных результатов.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять ключевые теоретические аспекты проблемы, связанные с предметом и объектом исследования;</li> <li>- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;</li> <li>- аргументировать выбор и обоснование значимости темы исследования.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа и формулирования актуальных проблем экономики и управления;</li> <li>- навыками формулирования теоретической и практической значимости результатов исследования;</li> <li>- навыками подготовки и презентации проекта научных исследований.</li> </ul>
			ОПК-5.2. Критически оценивает и обобщает результаты исследований актуальных проблем	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия и факторы, влияющие на проведение исследований организаций и менеджмента;</li> <li>- критерии оценки исследований менеджмента и организаций;</li> <li>- приемы верификации и</li> </ul>

			управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями и	<p>структуризации результатов исследования актуальных проблем управления.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критически оценивать и систематизировать полученную информацию, интерпретировать результаты ее анализа;</li> <li>- оценивать вклад результатов исследований в развитие существующих теоретических положений;</li> <li>- оценивать возможности использования результатов исследований актуальных проблем управления для генерирования новых понятий и теорий.</li> <li>- анализировать используемые в отечественных и зарубежных исследованиях методы и модели, выявлять их достоинства и недостатки;</li> <li>- оценивать вклад результатов исследований в развитие существующих и генерирования новых теоретических положений;</li> <li>- систематизировать информацию, интерпретировать результаты ее анализа.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками понимания, осмысления и обобщения в исследованиях практики управления;</li> <li>- обоснованного изложения выводов, полученных в результате критической оценки научной информации;</li> <li>- теоретического обоснования собственных исследовательских проектов в области менеджмента;</li> <li>- участия в научных дискуссиях в качестве докладчика и оппонента.</li> </ul>
--	--	--	---	--

– профессиональные компетенции:

Тип задач профессиональной деятельности	Код	Формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения соответствующих дисциплин (модулей), практик
организационно-управленческий	ПК-1	Способен анализировать действующие бизнес-процессы и разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению отклонений от целевых показателей	ПК-1.1 Оценивает текущие показатели бизнес-процессов и выявляет отклонения от плановых значений	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные показатели бизнес-процессов и способы их оценки;</li> <li>- порядок формирования доходов, расходов и прибыли организации;</li> <li>- методы разработки финансовых планов организации;</li> <li>- основные виды бюджетов организации, их структуру, порядок и особенности составления.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять доходы, расходы, финансовые результаты, денежные потоки организации, разрабатывать бюджеты;</li> <li>- проводить анализ безубыточности;</li> <li>- давать экономическую</li> </ul>

				<p>интерпретацию финансовым показателям;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять отклонения текущих показателей бизнес-процессов от плановых.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оценки текущих показателей бизнес-процессов (выручка, себестоимость, прибыль и прочее);</li> <li>- навыками финансового планирования.</li> </ul>
			<p>ПК-1.2 Анализирует причины выявленных отклонений в ходе реализации бизнес-процессов</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- типологию организационных изменений, элементы и фазы системной концепции изменений, методы анализа воздействия внешних и внутренних угроз на деятельность организации здравоохранения;</li> <li>- сущность и содержание основных теорий и концепций взаимодействия людей в организации, в том числе вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования и управления конфликтами;</li> <li>- закономерности личностного восприятия и поведения работника в организации;</li> <li>- этапы и особенности развития группы и команды, принципы построения эффективной команды.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить комплексную диагностику организационных проблем;</li> <li>- организовывать групповое и командное взаимодействие для достижения организационных целей;</li> <li>- влиять на сплоченность группы;</li> <li>- выявлять причины отклонений в трудовом поведении подчиненных и устранять, а по возможности предупреждать их;</li> <li>- разрабатывать мероприятия по стимулированию работников с учетом содержательных и процессуальных теорий мотивации</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками понимания причин выявленных отклонений в ходе реализации процессов управления экономическими системами в сфере здравоохранения;</li> <li>- навыками организации и управления коллективом при решении профессиональных задач.</li> <li>- профессиональной терминологией управленческой, социологической и психологической теорий;</li> <li>- приемами формирования групповых норм, способами нейтрализации и методами преодоления психологического</li> </ul>

				<p>сопротивления в организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способами разрешения конфликтов в группе;</li> <li>- навыками формирования оптимальных параметров организации трудовой деятельности.</li> </ul>
			<p>ПК-1.3 Предлагает решения для устранения и (или) предупреждения причин отклонений в ходе бизнес-процессов</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические аспекты управления экономическими системами.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методики оценки результатов деятельности организации.</li> </ul> <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведения анализа деятельности организации;</li> <li>- управления экономическими системами.</li> </ul>
	ПК-2	Способен применять технологии (методы) управления рисками для обеспечения непрерывной деятельности и устойчивого развития организации в условиях неопределенности	<p>ПК-2.1 Идентифицирует и оценивает риски с точки зрения вероятности их наступления и масштабов влияния на деятельность организации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы классической и неоклассической теории экономических рисков;</li> <li>- теоретические основы управления рисками в работах отечественных и зарубежных исследователей.</li> <li>- классификацию рисков;</li> <li>- методологические основы оценки рисков на предприятии;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классифицировать риски;</li> <li>- составлять карту рисков;</li> <li>- провести качественную и количественную оценку риска.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами идентификации рисков;</li> <li>- навыками качественной и количественной оценки рисков.</li> </ul>
			<p>ПК-2.2 Выбирает методы воздействия на риск для поддержания непрерывной деятельности и устойчивого развития организации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические и методологические основы управления рисками на предприятии;</li> <li>- специфику управления социально - политическими, административно - законодательными, производственными, маркетинговыми и финансовыми рисками на предприятии;</li> <li>- основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы управления в сфере здравоохранения.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать систему риск-менеджмента в организации;</li> <li>- определить риск-аппетит организации;</li> <li>- выбрать и обосновать методы воздействия на риск;</li> <li>- находить организационно-управленческие решения в сфере здравоохранения и нести за них ответственность.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами управления внешними и</li> </ul>

				<p>внутренними рисками;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами управления социально - политическими, административно - законодательными, производственными, маркетинговыми и финансовыми рисками на предприятии;</li> <li>- навыками формулирования правовых норм, регламентирующих общественные отношения в сфере здравоохранения.</li> </ul>
			<p>ПК-2.3 Осуществляет мониторинг рискованных ситуаций, выявляет новые обстоятельства, изменяющие уровень риска</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологию проведения мониторинга рискованных ситуаций;</li> <li>- стандарты риск-менеджмента;</li> <li>- положения нормативно-правовых актов, регулирующих систему здравоохранения в Российской Федерации.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- собирать и анализировать информацию в ходе мониторинга рискованных ситуаций;</li> <li>- документировать результаты мониторинга рискованных ситуаций;</li> <li>- анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в сфере модернизации здравоохранения.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами мониторинга рискованных ситуаций;</li> <li>- навыками контроля в процессе реализации методов управления рисками;</li> <li>- навыками анализа правоотношений, возникающих в сфере управления здравоохранением.</li> </ul>
	ПК-3	Способен формировать основные положения стратегии организации, программы организационного развития и технологической модернизации производства и обеспечивать их реализацию	<p>ПК-3.1 Использует методы стратегического анализа для формирования и обоснования вариантов стратегических решений</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы стратегического анализа внешней;</li> <li>- методы стратегического анализа внутренней среды;</li> <li>- этапы и процедуры анализа стейкхолдеров;</li> <li>- законодательные и нормативные правовые акты, методические материалы, касающиеся вопросов организации деятельности комплаенс-службы.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить стратегический анализ факторов внешней и среды учреждений здравоохранения;</li> <li>- проводить стратегический анализ факторов внутренней среды учреждений здравоохранения;</li> <li>- оценивать стратегический потенциал на микро- и макроуровне;</li> <li>- идентифицировать и анализировать ожидания стейкхолдеров организации;</li> <li>- отслеживать и внедрять изменения законодательства, осуществлять профилактику нарушений в</li> </ul>

				<p>деятельности организации,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать участие в разработке внутренних документов, осуществлять контроль за их соблюдением.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде;</li> <li>- методами стратегического анализа внутренней и внешней учреждений здравоохранения;</li> <li>- навыками анализа факторов и условий, влияющих на деятельность организации.</li> </ul>
			<p>ПК-3.2 Применяет инструменты стратегического и тактического планирования, разрабатывает основные положения стратегии организации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы стратегического и тактического планирования деятельности организации;</li> <li>- теоретические и методологические основы стратегического планирования;</li> <li>- отечественный и зарубежный опыт стратегического планирования.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы и инструменты стратегического и тактического планирования при разработке основных положений стратегии организации;</li> <li>- формулировать стратегические альтернативы;</li> <li>- разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- практическими навыками стратегического и тактического планирования деятельности организации;</li> <li>- методами формулирования и реализации стратегий на корпоративном, конкурентном и функциональном уровне.</li> </ul>
			<p>ПК-3.3 Разрабатывает программы организационного развития и модернизации производства</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды стратегий осуществления изменений, алгоритмические и концептуальные модели организационных изменений, причины и виды сопротивления организационным изменениям;</li> <li>- критерии качества постановки целей.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать и проектировать стратегии изменений в организациях здравоохранения, моделировать процессы организационных изменений, распределять функциональные и командные роли в процессе осуществления изменений в организациях здравоохранения;</li> <li>- определять стратегические</li> </ul>

				<p>приоритеты;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать стратегический план.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками управления сопротивлением изменениям, способностью поиска мотиваторов изменений, навыками разработки программы организационного развития и модернизации производства в организациях здравоохранения;</li> <li>- методами разработки стратегического плана.</li> </ul>
	ПК-5	Способен управлять медицинскими организациями, их подразделениям и и осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)	ПК-5.1 Планирует и организует деятельность медицинской организации на основе целевых показателей деятельности медицинской организации	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные целевые показатели деятельности медицинской организации;</li> <li>- источники информации, объективно отражающие современное состояние сферы здравоохранения;</li> <li>- основные социально-экономические проблемы функционирования и развития сферы здравоохранения,;</li> <li>- целевые показатели планирования и организации деятельности медицинского учреждения;</li> <li>- особенности использования технологий тайм-менеджмента в корпоративной деятельности.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать деятельность медицинской организации;</li> <li>- планировать деятельность медицинского учреждения (организации) с учетом выбранных и обоснованных целевых показателей;</li> <li>- анализировать достоинства и недостатки применяемых или планируемых к использованию целевых показателей;</li> <li>- обосновывать целесообразность применения выбранных целевых показателей с позиций перспектив развития медицинской организации;</li> <li>- использовать техники и приемы организации времени для грамотного распределения рабочей нагрузки.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками планирования деятельности медицинской организации на основе целевых показателей;</li> <li>- отбора целевых показателей организации медицинского учреждения для перспективного планирования;</li> <li>- планирования деятельности медицинской организации с использованием выбранных показателей;</li> <li>- навыками выявления причин различных явлений, событий в области организации времени.</li> </ul>



		<p>ПК-5.2 Использует современные технологии координации деятельности и организации времени на персональном и организационно м уровнях</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы и инструменты управления организационным поведением работников;</li> <li>- методы материальной и нематериальной мотивации;</li> <li>- методы формирования и поддержания корпоративной культуры, направленной на максимальную реализацию способностей работников в соответствии с организационными целями, а также обеспечивающую максимальную отдачу для остальных стейкхолдеров;</li> <li>- элементы системы тайм-менеджмента.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять личностные особенности работников для выстраивания эффективной работы организации;</li> <li>- использовать индивидуальные особенности работников и модели организационного поведения для эффективной реализации потенциала работников;</li> <li>- оказывать влияние на коллег, подчиненных, заинтересованные стороны;</li> <li>- оценивать эффективность мотивационных мероприятий на основе поведения работников;</li> <li>- применять инструменты тайм-менеджмента для повышения личной работоспособности.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение на основе знания теорий и методов материальной и нематериальной мотивации персонала;</li> <li>- навыками эффективного взаимодействия со всеми стейкхолдерами;</li> <li>- навыками сбора, анализа, систематизации информации по теме организации времени.</li> </ul>
		<p>ПК-5.3 Использует современные методы и формы взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм и органами государственной власти и местного</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современные методы коммуникационного взаимодействия;</li> <li>- формы подачи информационных материалов, предупреждающие формирование коммуникационных барьеров между коммутираторами (медицинским учреждением и организациями различных организационно-правовых форм, органами государственной власти, местного самоуправления);</li> <li>- основные информационные каналы, освещающие процессы планирования и организации деятельности медицинского</li> </ul>

				<p>учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность, принципы и основные задачи комплаенса;</li> <li>- современные формы и методы комплаенс-менеджмента.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать базу данных о деятельности медицинского учреждения, необходимую для эффективного взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм, органами государственной власти, местного самоуправления;</li> <li>- выявлять канал/каналы, обеспечивающие максимально полное и широкое распространение информации о функционировании медицинского учреждения;</li> <li>- реализовывать процедуры комплаенса в профессиональной деятельности;</li> <li>- способствовать внедрению этических норм и правил, формированию комплаенс-культуры.</li> </ul> <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применения инструментов управления общественными отношениями для освещения процессов планирования и организации деятельности медицинского учреждения;</li> <li>- обоснования выбора метода и формы коммуникативного взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм, органами государственной власти, местного самоуправления;</li> <li>- применения методов коммуникативного взаимодействия, обеспечивающих высокий коммуникативный эффект;</li> <li>- навыками проведения мониторинга соблюдения внутренних процедур и согласование нештатных ситуаций</li> </ul>
	ПК-6	Способен управлять ресурсами медицинской организации	ПК-6.1 Предлагает решения по обеспечению ресурсами медицинской организации и контролю их использования	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности формирования основных фондов и оборотных средств организации;</li> <li>- источники формирования финансовых ресурсов медицинской организации;</li> <li>- модели финансирования организаций здравоохранения;</li> <li>- факторы, влияющие на потребность организации в оборотных средствах;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять потребность организации в оборотных средствах для обеспечения нормальных условий функционирования организации здравоохранения;</li> <li>- направления использования и методы планирования прибыли;</li> <li>- формировать фонды и резервы;</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- определять наиболее приемлемые в конкретных условиях способы мобилизации финансовых ресурсов;</li> <li>- рассчитывать потребность в основном и оборотном капитале;</li> <li>- осуществлять финансовый контроль за доходами и расходами, распределением прибыли организации.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками нормирования оборотных средств;</li> <li>- основными методами финансового менеджмента для принятия решений по финансированию.</li> </ul>
			<p>ПК-6.2 Анализирует показатели, характеризующие использование ресурсов медицинской организации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы оценки эффективности использования ресурсов организации;</li> <li>- показатели, используемые для определения эффективности использования основных и оборотных производственных фондов;</li> <li>- методы анализа финансового состояния предприятий и финансовые показатели.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать показатели, характеризующие использование ресурсов организации;</li> <li>- оценивать эффективность использования основных и оборотных средств организации;</li> <li>- анализировать финансовые результаты; рассчитывать показатели рентабельности, платежеспособности, финансовой устойчивости;</li> <li>- осуществлять сравнительный анализ источников финансовых ресурсов, структуры основного и оборотного капитала, себестоимости и прибыли;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками проведения анализа результатов использования ресурсов организации.;</li> <li>- навыками оценки эффективности использования основных и оборотных средств предприятия;</li> <li>- навыками интерпретации полученных результатов.</li> </ul>
			<p>ПК-6.3 Разрабатывает программы изменений ресурсного обеспечения медицинской организации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды стратегий осуществления изменений, алгоритмические и концептуальные модели организационных изменений, причины и виды сопротивления организационным изменениям;</li> <li>- основы разработки программ ресурсного обеспечения медицинских организаций.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать и проектировать</li> </ul>

				<p>стратегии изменений в организациях здравоохранения, моделировать процессы организационных изменений, распределять функциональные и командные роли в процессе осуществления изменений в организациях здравоохранения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы принятия управленческих решений в сфере ресурсного обеспечения медицинской организации.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками управления сопротивлениями изменениям, способностью поиска мотиваторов изменений, навыками разработки программы изменений ресурсного обеспечения медицинской организации, в том числе по бережливым технологиям;</li> <li>- навыками реализации методов принятия управленческих решений в сфере ресурсного обеспечения медицинской организации</li> </ul>
научно-исследовательский	ПК-4	Способен инициировать, проводить научно-исследовательскую работу и представлять полученные результаты	ПК-4.1	<p>Формулирует цель и задачи, разрабатывает план и методическую программу проведения научного исследования</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности проведения социологического исследования, его теоретическую и практическую структуру, функции, область применения.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять актуальные социальные проблемы, ставить цель, формулировать задачи, определять объект, предмет исследования на основе теоретического анализа характеристик, описывать совокупность показателей, находить факторы, оказывающие воздействие на изучаемые явления, выдвигать гипотезы, использовать разные стратегии получения социологической информации</li> </ul> <p>Владеть: навыками осуществления взаимодействия с заказчиком социологических исследований различного уровня</p>
			ПК-4.2	<p>Проводит самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методику проведения самостоятельных исследований в рамках разрабатываемых программ;</li> <li>- возможности количественных и качественных стратегий исследовательского поиска.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать программы исследования;</li> <li>- осуществлять выбор стратегий исследования и различных методов сбора информации.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами проведения самостоятельных исследований в соответствии с разработанной программой;</li> </ul>

				- навыками проведения полевого этапа исследования.
			ПК-4.3 Представляет результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклад	Знать: - возможности применения результатов социологического исследования для улучшения социальных явлений и процессов (снижения рисков для заказчика). Уметь: - решать поставленные конкретные задачи с помощью современных исследовательских методов и с применением современной информационных технологий. Владеть: - навыками представления результатов исследовательской работы с учетом особенностей и интересов потенциальной аудитории.

В Приложении 10.1 приведен календарный график освоения элементов образовательной программы, в Приложении 10.2 – календарный график формирования компетенций.

На основе рабочих программ (фондов оценочных средств) дисциплин (модулей), практик, ГИА (ИА) образовательной программы сформированы комплексы заданий (включающие тестовые задания, расчетные задачи, практико-ориентированные задачи) для оценки сформированности компетенций у обучающегося. Задания фонда оценочных средств по образовательной программе размещены на Образовательном портале «Электронный университет ВГУ».

## **УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий**

Индикаторы достижения компетенции:

- УК-1.1 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации
- УК-1.2 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников
- УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая достоинства и недостатки

Компетенция формируется следующими дисциплинами:

Б1.В.13 Теория и практика аргументации (2 триместр)

**Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:**

### **1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ**

**ЗАДАНИЕ 1.** Выберите правильный вариант ответа:

Как называется интеллектуальное затруднение человека, возникающее в случае, когда он не знает, как объяснить возникшее явление, факт, процесс действительности, не может достичь цели известным ему способом, что побуждает человека искать новый способ объяснения или способ действия?

- **проблемная ситуация**
- тупик в развитии
- тупик в эволюции
- доказательство

**ЗАДАНИЕ 2.** Выберите правильный вариант ответа:

Как называется общий план построения аргументации или критики?

- **аргументативная стратегия**
- цель аргументации
- дискуссия
- полемика

**ЗАДАНИЕ 3.** Выберите правильный вариант ответа:

Что является формой аргументации, на основе которой дифференцируются аргументативные стратегии?

- стилистические особенности аргументации
- последовательность приведения аргументов
- **способ связи между аргументами и тезисом**
- полнота аргументации

**ЗАДАНИЕ 4.** Выберите правильный вариант ответа:

Какой аргумент правильно было бы использовать в качестве первого при планировании аргументативной стратегии?

- **самый сильный**
- самый слабый
- единственно верный
- никакой

**ЗАДАНИЕ 5.** Выберите правильный вариант ответа:

Что такое достоверная аргументативная стратегия?

- аргументативная стратегия, с помощью которой пытаются доказать тезис
- аргументативная стратегия, в которой все аргументы являются вероятностными
- **аргументативная стратегия, построенная на дедуктивном рассуждении с использованием истинных аргументов**
- произвольная аргументативная стратегия

ЗАДАНИЕ 6. Выберите правильный вариант ответа:

Что означает правдоподобная (вероятностная) аргументативная стратегия?

- **аргументативная стратегия, построенная на индуктивном (вероятностном) рассуждении**
- аргументативная стратегия, похожая на правдивую
- аргументативная стратегия, которая вызывает доверие у аудитории
- нет правильного ответа

ЗАДАНИЕ 7. Выберите правильный вариант ответа:

Что называется критикой в теории аргументации?

- высмеивание недостатков оппонента
- **логическая операция, направленная на разрушение ранее состоявшегося процесса аргументации**
- выявление слабых сторон аргументации
- аргументацию

ЗАДАНИЕ 8. Выберите правильный вариант ответа:

На что направлена критика аргументов и указание на их несостоятельность?

- **выявление необоснованности тезиса**
- обоснование истинности тезиса
- доказательство некомпетентности оппонента
- хороший спор

ЗАДАНИЕ 9. Выберите правильный вариант ответа:

Что означает «сведение к абсурду» в эмпирической аргументации?»

- предложение в качестве тезиса истинного положения
- нелогичное, иррациональное поведение в процессе аргументации
- **выведение из доказываемого тезиса противоречивых следствий и указание на их ложность**
- апологетика

ЗАДАНИЕ 10. Укажите каким способом участник аргументации может сформулировать антитезис?

- **сформулировать положение, не совместимое с тезисом**
- добавить к тезису отрицательные частицы «не»
- выразить свое несогласие с тезисом
- доказать тезис

ЗАДАНИЕ 11. Выберите правильный вариант ответа:

Что представляет собой нарушение правил аргументации, т.е. некорректная аргументация?

- уловка, цель которой – обмануть оппонента
- ошибка, которую нужно помочь исправить
- **уловка или ошибка – в зависимости от того, знает ли автор аргументации, что нарушает ее правила**

- ни один ответ неверный

ЗАДАНИЕ 12. Выберите правильный вариант ответа:

Что представляют собой аргументы «к человеку»?

- **аргументы, направленные на критику личностных качеств оппонента**
- аргументы, логически подтверждающие тезис
- аргументы, в формулировке которых используется личное обращение на «Вы» к собеседнику
- все ответы верны

ЗАДАНИЕ 13. Выберите правильный вариант ответа:

Что означает «предвосхищение основания» в обосновании тезиса аргументами?

- **использование сомнительных аргументов, которые сами нуждаются в предварительном доказательстве и подтверждении**
- подмена тезиса
- использование ложных аргументов
- недостаточность аргументации

ЗАДАНИЕ 14. Выберите правильный вариант ответа:

Что представляет собой «доказательство от противного»?

- уловка
- подмена тезиса
- **косвенное доказательство**
- прямое доказательство

ЗАДАНИЕ 15. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется участник аргументации, выдвигающий и отстаивающий определенное положение?

- оппонент
- **пропонент**
- субъект
- полемист

ЗАДАНИЕ 16. Выберите правильный вариант ответа:

Для суждения – тезиса «Всякая наука имеет свой предмет исследования» антитезисом будет выступать суждение:

- **ни одна наука не имеет своего предмета исследования.**
- Наука есть наука
- наука находится в поиске своего предмета
- все три варианта могут быть антитезисами

ЗАДАНИЕ 17. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется ошибка, возникающая в ситуации, когда для обоснования тезиса приводят логически не связанные с обсуждаемым тезисом аргументы?

- **мнимое следование**
- переход от сказанного с условием к сказанному безусловно
- переход от сказанного в определенном отношении к сказанному безотносительно к чему бы то ни было
- сведение к абсурду

ЗАДАНИЕ 18. Выберите правильный вариант ответа:



Как называется основная ошибка, возникающая при нарушении закона тождества, когда доказываемый тезис отличается от того, который был сформулирован вначале?

- **подмена понятия**
- тавтология
- паралогизм
- мнимое следование

ЗАДАНИЕ 19. Выберите правильный вариант ответа:

Согласно закону тождества, всякая мысль в процессе рассуждения ... .

- должна продолжать предыдущую
- не должна противоречить предыдущей
- **должна быть тождественна самой себе**
- должна быть обоснована

ЗАДАНИЕ 20. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется логическая операция обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений?

- **доказательство**
- тавтология
- аргументация
- опровержение

ЗАДАНИЕ 21. Выберите правильный вариант ответа:

Определите, каким является доказательство тезиса «Народ — творец истории» через указание, во-первых, что народ является создателем материальных благ, во-вторых, играет огромную роль в политике, в-третьих, играет большую роль в создании духовной культуры?

- **прямым**
- косвенным
- обратным
- неправильным

ЗАДАНИЕ 22. Укажите ошибку, допущенную в следующем отрывке:

«— Скажи мне, Бирбал, сколько останется, если из двенадцати отнять четыре?»

– Ничего не останется, — ответил Бирбал.

– Как это ничего? — удивился падишах.

– А так, — ответил Бирбал, — если из двенадцати месяцев вычесть четыре времени года, что же останется? Ничего!»

/Поучительные истории о падишахе Акбаре и его советнике Бирбале. М., 1976/

- потеря тезиса
- **частичная подмена тезиса**
- тавтология
- недостаток аргументов

ЗАДАНИЕ 23. Укажите вид доказательства в примере:

«Очевидно, Петров завтра на экзамене по философии получит отличную оценку, т.к. все три года учебы в институте он учится только на «отлично».

- прямое дедуктивное
- **прямое по аналогии**
- косвенное разделительное
- индуктивное

**ЗАДАНИЕ 24.** Укажите причину несостоятельности аргументов в рассуждении: «Куры летают, так как куры — птицы, а все птицы летают»:

- **недостоверность аргумента**
- отсутствие аргументов
- недостаточность аргументов
- отсутствие тезиса

**ЗАДАНИЕ 25.** Проанализируйте следующие высказывания:

Работа не волк, в лес не убежит;

Без труда не вынешь рыбку из пруда;

Сделал дело – гуляй смело;

Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать.

Что представляет собой использование данных банальных, общеизвестных высказываний в аргументации?

- **трюизм**
- абсурд
- истинное суждение
- достоверный факт

**ЗАДАНИЕ 26.** Выберите правильный вариант ответа:

Что может быть посылкой (суждением, из которого делается вывод) в рассуждении: «Сократ- человек, следовательно, Сократ смертен»:

- Сократ бессмертен
- Все - люди
- Все люди - философы
- **Все люди смертны**

**ЗАДАНИЕ 27.** Укажите аргумент, который может быть рассмотрен как манипуляция:

- Курение вредит здоровью
- Курение наносит ущерб финансовому благополучию
- **Вы же сами курите, а потому Вы не имеет морального права призывать к отказу от курения!**
- Курить – здоровью вредить

**ЗАДАНИЕ 28.** Укажите, какое из суждений является истинным заключением (выводом) в силлогизме:

«Ни одна захватническая война не может быть справедливой. Национально-освободительные войны являются справедливыми, поэтому они не могут быть захватническими»:

- **«Они не могут быть захватническими»**
- «Национально-освободительные войны являются справедливыми»
- «Ни одна захватническая война не может быть справедливой»
- все ответы верные

**ЗАДАНИЕ 29.** Выберите правильный вариант ответа:

Что представляет собой уловка «логическая диверсия»?

- отказ от аргументации
- использование заведомо ложных доводов
- **переключение внимания на обсуждение других проблем**
- противоречие в аргументации

**ЗАДАНИЕ 30.** Выберите правильный вариант ответа:

Что представляет собой антитезис в правильной аргументации?

- **противоречащее тезису суждение**
- противоположное тезису суждение
- любое несовместимое с тезисом суждение
- суждение, полученное путем превращения тезиса

ЗАДАНИЕ 31. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется логическая связь между аргументами и тезисом?

- дедукция
- **демонстрация**
- взаимосвязь
- конъюнкция

ЗАДАНИЕ 32. Восстановите энтимему до правильного силлогизма, выбрав необходимое заключение:

«Лицо, совершившее преступление, подлежит уголовной ответственности.

Н. совершил преступление, следовательно, ...»

- Лицо, совершившее преступление подлежит уголовной ответственности
- **Н. подлежит уголовной ответственности**
- Н. не подлежит уголовной ответственности
- Н. не совершал преступление

ЗАДАНИЕ 33. Укажите определение, в котором допущена ошибка-«круг в определении»:

- Ректор – человек, который руководит ВУЗом
- Ректор – это руководитель
- Ректор – человек, который руководит техническим ВУЗом
- **Соната – музыкальное произведение, написанное в сонатной форме**

ЗАДАНИЕ 34. Выберите слишком узкое из представленных определение:

- Ректор – человек, который руководит ВУЗом
- Ректор – это руководитель
- **Ректор – человек, который руководит техническим ВУЗом**
- Соната – музыкальное произведение, написанное в сонатной форме

ЗАДАНИЕ 35. Выберите слишком широкое из представленных определение:

- Ректор – человек, который руководит ВУЗом
- **Ректор – это руководитель**
- Ректор – человек, который руководит техническим ВУЗом
- Соната – музыкальное произведение, написанное в сонатной форме

ЗАДАНИЕ 36. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется логическая ошибка, когда оратор выставляет аргументы, которые считаются истинными только при известных условиях, т. е. выражает их в форме условных суждений?

- сведение к абсурду
- критика
- паралогизм
- **переход от сказанного с условием к сказанному безусловно**

ЗАДАНИЕ 37. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется логическая ошибка, состоящая в подмене доказательства самого тезиса ссылками на личные качества того, кто выдвинул этот тезис?

- паралогизм
- **довод к человеку**
- подмена тезиса
- сведение к абсурду

**ЗАДАНИЕ 38.** Выберите правильный вариант ответа:

Как называется спор, направленный на достижение истины и использующий только корректные приемы ведения спора?

- опровержение
- **дискуссия**
- эклектика
- софистика

**ЗАДАНИЕ 39.** Выберите правильный вариант ответа:

Аргумент к ... – ситуация, когда истинность тезиса ассоциируется с именем человека авторитетного.

- человеку или аргументу оппонента
- **авторитету**
- тщеславию
- жалости

**ЗАДАНИЕ 40.** Выберите правильный вариант ответа:

Как называется анонимная, стихийно сложившаяся система образцов, норм, правил и т.п., которой руководствуются люди при поиске варианта решения в проблемных ситуациях?

- здравый смысл
- аргумент к вкусу
- **традиция**
- контекстуальные способы аргументации

**ЗАДАНИЕ 41.** Укажите, какой вид доказательства проиллюстрирован в проблемной ситуации ниже:

Преступление мог совершить либо А, либо В, либо С.

Доказано, что не совершали преступление ни А, ни В.

Преступление совершил С?

- **разделительное доказательство**
- неправильное доказательство
- прямое доказательство
- сведение к абсурду

## 2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

2.1) открытые задания (короткие (тестовые, повышенный уровень сложности)):

**ЗАДАНИЕ 1.** Как называется указание на конкретные недостатки, выявленные в аргументации пропонента?

**Ответ: критика**

**ЗАДАНИЕ 2.** Столкновение мнений, позиций, в ходе которого каждая из сторон аргументирования отстаивает свое понимание обсуждаемых проблем и стремится опровергнуть доводы другой стороны – это... .

**Ответ: спор**

ЗАДАНИЕ 3. Кто является проponentом при защите дипломной работы в вузе?

**Ответ: студент**

ЗАДАНИЕ 4. Какая ошибка, связанная с изменением тезиса, представлена в примере?

«Все люди очень агрессивны»

«Все люди не терпят ущемления своих прав и агрессивно реагируют на подобные действия»

**Ответ: сужение тезиса**

ЗАДАНИЕ 5. Какой вид коммуникативного барьера вызван различием в национальных культурах общающихся людей?

**Ответ: культурный**

ЗАДАНИЕ 6. Как называются некорректные аргументы, которые часто используются наравне с корректными для манипулирования противником?

**Ответ: уловка**

ЗАДАНИЕ 7. Какой тип вопросов используется в ситуации, когда мы не требуем ответа от собеседника, но хотим акцентировать внимание на проблемной ситуации?

**Ответ: риторический**

ЗАДАНИЕ 8. Какая ошибка в решении проблемной ситуации возможна, если проponent или оппонент обосновывает тезис аргументами, а аргументы - этим же тезисом?

**Ответ: порочный круг**

ЗАДАНИЕ 9. Представьте ситуацию, когда оппонент и проponent формулируют свои первоначальные позиции. Для тезиса «все люди добры» высказывание «ни один человек не является добрым» будет выступать в роли ... .

**Ответ: антитезиса**

ЗАДАНИЕ 10. Выявите в данном отрывке тезис и запишите его: «Смерть не имеет к нам никакого отношения, ведь пока мы есть, смерти нет, а когда смерть есть, тогда нас нет» (Эпикур).

**Ответ: Смерть не имеет к нам никакого отношения**

2.2) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Рассмотрите стратегию аргументации тезиса «Всех осужденных необходимо оправдать». Для доказательства данного тезиса проponent использует следующие аргументы:

1) Все люди, осужденные за совершение преступлений, на самом деле невиновны. Как известно, в 100% случаев имеет место судебная ошибка.

2) Все осужденные добры, поскольку все люди добры.

Какие ошибки в аргументах имеют место в данном случае?

**Ответ: «Ложность оснований» – в качестве аргумента берут не истинные, а ложные суждения, которые пытаются выдать за истинные; ошибка «предвосхищение основания» – заключающаяся в том, что аргументы сами нуждаются в доказательстве.**

ЗАДАНИЕ 2. Проанализируйте диалог. Какую ошибку относительно тезиса совершает оппонент?

– Каждый человек должен ежедневно пить достаточное количество воды.

— Господа, нам предлагают заменить продукты водой, но, позвольте, ведь мы не водоплавающие. Или Вы хотите, чтобы мы превратились в рыб, и наша кожа покрылась чешуей? Но ведь человек – не рыба!

**Ответ: Ошибка заключается в «подмене тезиса» – ее суть в том, что тезис умышленно заменяют другим и переходят к доказательству или опровержению этого нового тезиса.**

**ЗАДАНИЕ 3.** Какие способы актуализации темы выступления кажутся Вам наиболее продуктивными при выборе стратегии аргументации для аудитории с низким интеллектуальным уровнем:

1. Тема должна быть интересна аудитории;
2. Тема связана с пережитыми аудиторией событиями;
3. Тема должна вызывать интеллектуальное затруднение, инициирующее поиск решения проблемы;
4. Возбуждение мыслительной активности у слушателей;
5. Тема связана с обыденными потребностями аудитории и подтверждает имеющиеся стереотипы поведения данной социальной группы.

**Ответ: Продуктивными можно считать 1, 2, 5 способы актуализации темы, поскольку позволяют обратить внимание аудитории на привычные образцы поведения, подтверждают имеющиеся ценностные установки и не предполагают необходимости размышлять над вопросами.**

**ЗАДАНИЕ 4.** Представьте двустороннюю аргументацию тезиса «Все студенты должны быть отличниками»:

**Ответ: Двусторонняя аргументация предполагает использование аргументов «за» и «против», например:**

1. Отличники хорошо усваивают материал;
2. Отличники всегда демонстрируют высокую мотивацию;
3. Отличники всегда знают ответы на все вопросы;
4. Троечники выигрывают у отличников в сообразительности и изворотливости;
5. Троечники не зубрят, а значит, обладают креативностью и т.п.

**ЗАДАНИЕ 5.** Представьте ситуацию, когда Вам необходимо выступить после доклада, который вызвал массу вопросов и эмоциональный отклик у аудитории, которая никак не хочет переключаться на дальнейшие темы и продолжает обсуждать предыдущий вопрос. Что Вам следует предпринять в начале своего выступления, обоснуйте свое решение?

1. Сразу заявить о своей теме выступления, надеясь заинтересовать аудиторию.
2. Возмутиться поведением аудитории.
3. «Отреагировать» на предыдущую тему, высказав несколько замечаний относительно данного вопроса, а потом уже перейти к своей теме выступления.
4. Отказаться от своего выступления, поскольку такая аудитория не готова больше к принятию информации.

**Ответ: Правильной будет 3 тактика, поскольку прием «отреагирования» позволит завершить предыдущую тему, поддержав интерес аудитории, высказав свои соображения по данному поводу, а потом плавно перейти к изложению собственной темы.**

**ЗАДАНИЕ 6.** Проанализируйте аргументы в поддержку тезиса «В политику должны идти только мужчины» и дополните доказательство высказываниями, позволяющими из имеющейся простой аргументации сделать сложную:

1. Мужчины обладают ярко выраженным стремлением к власти;
2. Власть и желание доминировать тождественны;

3. Даже в семье мужчин проявляет власть, которая впоследствии выходит за узкие рамки и распространяется повсеместно.

**Ответ: Сложная аргументация предполагает формулировку нескольких цепочек аргументов, относящихся к разным сферам:**

1. Мужчины менее эмоциональны и не допускают скоропалительных и необдуманных решений;
2. Мужчины лучше коммуницируют, что необходимо в политической сфере;
3. Мужчины лишены привязанности к семье, которую чаще всего демонстрируют женщины, не имеющие возможности полностью отдаться работе.

**ЗАДАНИЕ 7.** Проанализируйте тезис «любой предмет, подкинутый в воздух, падает на землю» и аргументы, его подтверждающие:

1. это происходит согласно закону всемирного тяготения Ньютона;
2. так считает наш учитель физики;
3. мой папа считает, что это справедливо;
4. мы привыкли наблюдать падение всех тел.

Какой из аргументов является наиболее убедительным?

**Ответ: 1-й аргумент является наиболее убедительным, поскольку он является теоретически доказанным.**

**ЗАДАНИЕ 8.** Сопоставьте аргументы в пользу того, что Иванов совершил убийство Петрова:

1. Имеется заключение экспертизы о совпадении пальцевых отпечатков Иванова с отпечатками пальцев, обнаруженными на месте совершения преступления,
2. Имеются свидетели, слышавшие, как незадолго до убийства Петрова, Иванов угрожал последнему расправой.

Какой аргумент мы можем считать более достоверным. Обоснуйте свой ответ.

**Ответ: 1-й аргумент более надежный, поскольку имеет статус достоверного факта, тогда как 2-й является всего лишь индуктивным предположением.**

**ЗАДАНИЕ 9.** Проанализируйте аргументативные стратегии проponenta и оппонента. Пропонент доказывает тезис «курение вредно для здоровья» с помощью аргумента «курение вызывает рак легких».

Оппонент доказывает антитезис «курение не вредит здоровью» с помощью аргументов:

- «курение успокаивает нервы, а потому благоприятно сказывается на психологическом состоянии человека»,
- «курение помогает думать, а потому человек выбирает оптимальные стратегии своего поведения»,
- «все люди смертны, а потому нельзя однозначно сказать, способствует ли курение появлению смертельных заболеваний или нет».

Чем отличаются данные стратегии, назовите плюсы и минусы аргументации оппонента и проponenta.

**Ответ: недостатком аргументации проponenta является использование всего лишь одного аргумента, что говорит о недостаточности аргументации. Но данный аргумент является достоверным, что является достоинством аргументации.**

**Недостатком аргументации оппонента является использование аргументов, нуждающихся в доказательстве, но зато этих аргументов достаточно – что является преимуществом.**

**ЗАДАНИЕ 10.** Проанализируйте аргументативную стратегию и определите вид логической ошибки, которая допущена в данном примере:

«Этот четырехугольник – квадрат, так как его стороны равны друг другу, а все углы – прямые. А равенство всех сторон и всех углов этого четырехугольника следует из того, что он является квадратом».

**Ответ:** в данном примере имеет место ошибка «порочного круга», когда истинность тезиса доказывается аргументами, а истинность аргументов – тезисом.

**ЗАДАНИЕ 11.** Приведите не менее 2 аргументов «к человеку» для обоснования тезиса «образование – главный способ борьбы с социальными недугами».

**Ответ:** наш президент считает образование граждан – главным фактором общественного развития;

Бэкон первым обосновал принцип практической полезности науки и образования для общества;

Все образованные люди справляются с социальными проблемами.

**ЗАДАНИЕ 12.** Сформулируйте тезис для решения проблемной ситуации, проблемным вопросом к которой является: «Хорошо ли отказаться от вредных привычек?»

**Ответ:** Отказ от вредных привычек - путь к здоровой жизни.

**ЗАДАНИЕ 13.** Сформулируйте, каким образом можно осуществить критику демонстрации в данном примере:

«Иван Иванович очень часто бывает строг на работе и требует от подчиненных выполнения работы в установленные сроки, следовательно, со всей определенностью можно сказать, что в семье он деспотичен и груб».

**Ответ:** в этом случае критика должна быть направлена на указание, что в рассуждении нет логической связи между аргументами (строгость на работе...) и тезисом (деспотичен в семье...). Тезис не вытекает из аргументов, создается лишь видимость логической связи с помощью выражения, следовательно, со всей определенностью можно сказать».

**ЗАДАНИЕ 14.** Осуществите деструктивную критику тезиса «Высшее образование не приносит никакой пользы человеку».

**Ответ:** деструктивная критика тезиса заключается в указании на несостоятельность тезиса, например, «тезис ошибочен, поскольку высшее образование позволяет развить навыки критического мышления, знакомит студента с передовыми технологиями.....»

#### **Критерии и шкалы оценивания:**

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

##### 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

##### 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

##### 3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

- 5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) ход выполнения (при необходимости));
- 2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование хода его выполнения (если оно было необходимым), или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные



(частичные) результаты, отражающие правильность хода выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, 50% которых выполнено верно;

- 0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки, значительно влияющие на дальнейшее его изучение).

**УК-2 Формулирует конкретную, специфичную, измеримую во времени и пространстве цель, а также определяет дорожную карту движения к цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений**

Индикаторы достижения компетенции:

- УК-2.1 Формулирует конкретную, специфичную, измеримую во времени и пространстве цель, а также определяет дорожную карту движения к цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений
- УК-2.2 Составляет иерархическую структуру работ, распределяет по задачам финансовые и трудовые ресурсы, использует актуальное ПО
- УК-2.3 Проектирует смету и бюджет проекта, оценивает эффективность результатов проекта
- УК-2.4 Составляет матрицу ответственности и матрицу коммуникаций проекта
- УК-2.5 Использует гибкие технологии для реализации задач с изменяющимися во времени параметрами

Компетенция формируется следующими дисциплинами:  
Б1.О.02 Проектный менеджмент (1 триместр)

**Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:**

### **1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ**

**ЗАДАНИЕ 1.** Выберите правильный вариант ответа:

Что такое жизненный цикл проекта?

- **набор фаз, через которые проходит проект с момента его инициации до момента закрытия**
- точное и полное расписание проекта с учетом работ, их длительностей, необходимых ресурсов, которое служит основой для исполнения проекта
- полный перечень работ проекта
- период, в течение которого проект приносит прибыль

**ЗАДАНИЕ 2.** Что из нижеследующего лучше всего описывает план управления проектом?

- Распечатка из информационной системы по учету проектов
- Диаграмма Ганта
- **Содержание, стоимость, риски, ресурсы и прочие планы**
- Содержание проекта

**ЗАДАНИЕ 3.** Выберите правильный вариант ответа:

Могут ли фазы проекта перекрывать друг друга?

- **Да, если этого требует технология реализации проекта**
- Нет, фазы должны следовать одна за другой
- В зависимости от объемов трудозатрат
- В зависимости от наличия подрядных организаций

**ЗАДАНИЕ 4.** Выберите правильный вариант ответа:

Что такое "водопадный" тип жизненного цикла?

- Жизненный цикл, при котором фазы связаны через ресурсы проекта
- Жизненный цикл, при котором вехи проекта реализуются одна за другой
- Жизненный цикл, при котором задачи проекта реализуются одна за другой
- **Жизненный цикл, при котором фазы проекта реализуются одна за другой**

ЗАДАНИЕ 5. В проектном менеджменте вехой называют ... .

- набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта
- полный набор последовательных работ проекта
- **ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации**
- начало выполнения проекта

ЗАДАНИЕ 6. Определите последовательность действий по планированию материальных ресурсов проекта

- Определение материальных ресурсов, необходимых для выполнения каждой работы
- Составление единого перечня материальных ресурсов для реализации проекта и анализ альтернативных вариантов
- Определение наличия необходимого объема материальных ресурсов
- Анализ и разрешение возникших противоречий в потребности и наличии материальных ресурсов

Варианты ответа:

- 1
- 2
- 3
- 4

\* В формулировке вопроса действия расположены в верном порядке.

ЗАДАНИЕ 7. Выберите правильный вариант ответа:

Зачем используется метод критического пути?

- для планирования рисков проекта
- для планирования мероприятий по выходу из критических ситуаций
- **для оптимизации (сокращения) сроков реализации проекта**
- для определения продолжительности выполнения отдельных работ

ЗАДАНИЕ 8. Выберите правильный вариант ответа:

Два события в сетевом графике могут быть соединены ... .

- **только одной работой**
- несколькими работами
- одной или более работами

ЗАДАНИЕ 9. Выберите правильный вариант ответа:

Что такое критический путь проекта?

- Последовательность взаимосвязанных работ
- Последовательность независимых работ
- Самая короткая последовательность работ в проекте
- **Самая длинная последовательность работ**

ЗАДАНИЕ 10. Выберите правильный вариант ответа:

Структурная декомпозиция работ проекта — это ... .

- **графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта**
- направления и основные принципы осуществления проекта
- дерево ресурсов проекта
- организационная структура команды проекта

ЗАДАНИЕ 11. Выберите правильный вариант ответа:

На какой вопрос не дает ответ метод критического пути?

- **Каков срок окупаемости проекта?**
- На какое время можно отложить выполнение некритических работ, чтобы они не повлияли на сроки выполнения проекта?
- Сколько времени потребуется на выполнение всего проекта?
- Какие работы являются критическими и должны быть выполнены в точно определенное графиком время?

ЗАДАНИЕ 12. Выберите правильный вариант ответа:

Какая работа называется критической?

- Длительность которой максимальна в проекте
- Стоимость которой максимальна в проекте
- Работа с максимальными трудозатратами
- **Работа, для которой задержка ее начала приведет к задержке срока окончания проекта в целом**

ЗАДАНИЕ 13. Выберите правильный вариант ответа:

В чем заключается основное отличие бюджета от сметы проекта?

- **В бюджете затраты распределяются во времени, а в смете содержится только перечень затрат и их размер**
- Бюджет включает более широкий перечень затрат, чем смета
- Бюджет включает плановые значения затрат, а смета - фактические
- Ничем, эти понятия синонимы

ЗАДАНИЕ 14. Выберите правильный вариант ответа:

Что называется точкой безубыточности?

- объем производства продукции (оказания услуг), при котором предприятие получает запланированную прибыль
- реальный объем выпуска продукции
- разница между выручкой и затратами предприятия
- **объем реализации продукции, который позволит предприятию покрыть все расходы и выйти на нулевой уровень прибыли**

ЗАДАНИЕ 15. Выберите правильный вариант ответа:

Прибыль, остающаяся в распоряжении предприятия после уплаты всех налогов, называется ... .

- валовая прибыль
- **чистая прибыль**
- балансовая прибыль
- налогооблагаемая прибыль

ЗАДАНИЕ 16. Выберите правильный вариант ответа:

При каком периоде окупаемости целесообразны инвестиции в проект?

- **период окупаемости не выходит за рамки жизненного цикла проекта**
- выходит за рамки жизненного цикла проекта
- меньше 3 лет
- не определен

ЗАДАНИЕ 17. Выберите правильный вариант ответа:

Проект является убыточным, если его чистый дисконтированный доход (ЧДД, NPV, Net Present Value) ... .

- **отрицательный**
- положительный
- равен нулю
- не определен

ЗАДАНИЕ 18. Выберите правильный вариант ответа:

Метод освоенного объема позволяет ... .

- оптимизировать сроки выполнения проекта
- **определить отставание/опережение хода реализации работ по графику и перерасход/экономии бюджета проекта**
- определить продолжительность отдельных работ проекта
- освоить максимальный объем бюджетных средств

ЗАДАНИЕ 19. Выберите правильный вариант ответа:

Что является основной причиной конфликтов в проекте как системе?

- противоречие потребностей сохранения существующей системы и реализации целевых установок
- отсутствие взаимопонимания в трудовом коллективе
- **несовпадение целей участников процесса**

ЗАДАНИЕ 20. Выберите правильный вариант ответа:

Матрица ответственности – это ... .

- **структура ответственности всех лиц, принимающих участие в реализации задач проекта**
- штатное расписание проекта
- система поощрений и наказаний сотрудников компании, принимающих участие в реализации проекта
- распределение работников по группам для решения задач проекта

ЗАДАНИЕ 21. Выберите правильный вариант ответа:

Кто является владельцем проекта и будущим потребителем его результатов?

- инвестор
- куратор проекта
- команда проекта
- **заказчик проекта**

ЗАДАНИЕ 22. Выберите правильный вариант ответа:

Кто из членов команды управления проектом, лично отвечает за все результаты проекта?

- **руководитель проекта**
- куратор проекта
- инициатор проекта
- заказчик проекта

ЗАДАНИЕ 23. Выберите правильный вариант ответа:

Управление коммуникациями проекта – это ... .

- набор программно-компьютерных комплексов
- **управленческая функция, направленная на обеспечение своевременного сбора, генерации, распределения и сохранения необходимой проектной документации**
- набор документов, регламентирующих процессы обработки информации в проекте

- правила взаимодействия между членами команды проекта

ЗАДАНИЕ 24. Какие из нижеперечисленных критериев позволяют оценить эффективность коммуникаций в проекте?

- нагрузка на участников распределена в соответствии с планом работ
- участники команды знают актуальные цели проекта и свою роль в команде
- участники не отвлекают друг друга неважными и несрочными вопросами в рабочее время
- **все вышеперечисленное**

ЗАДАНИЕ 25. Выберите условие, при котором целесообразно использовать гибкий (итеративный) подход к планированию проекта:

- Бюджет проекта строго ограничен
- Нужна детальная документация по всем процессам разработки
- **Продукт разрабатывается в сфере, подверженной постоянным изменениям**
- Продукт должен быть создан к конкретному сроку

ЗАДАНИЕ 26. Выберите правильный вариант ответа:

В чем различие между скрамом и аджайлом?

- **Agile – это культура, включающая в себя различные подходы гибкого управления. Scrum – фреймворк, шаблон рабочего процесса, помогающий командам вести совместную работу**
- Это одно и то же
- Скрам – это равносильное аджайлу направление в сфере гибких методологий, основанное на применении итеративного подхода с временным интервалом. В аджайле же основной упор – на равенство ролей в команде
- Agile можно применять в различных сферах, а Scrum – исключительно в ИТ

ЗАДАНИЕ 27. При использовании гибких технологий управления проектом в спринт попадают задачи, которые ... .

- **имеют самый высокий приоритет**
- берет Scrum мастер
- не являются сложными
- имеют четко сформулированные и описанные требования

ЗАДАНИЕ 28. Выберите правильный вариант ответа:

Как звучит основная идея Agile?

- люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов
- работающий продукт важнее исчерпывающей документации
- сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта
- готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану
- **все вышеперечисленное**

ЗАДАНИЕ 29. Выберите правильный вариант ответа:

Что из нижеперечисленного является наиболее универсальным инструментом канбан, который можно использовать в любом процессе и в любой отрасли?

- **канбан-доска**
- канбан-окно
- канбан-тетрадь
- канбан-задача

ЗАДАНИЕ 30. Выберите правильный вариант ответа:

Легитимизация конфликта – это ... .

- придание конфликту широкой огласки
- **достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте**
- создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- определение места и времени переговоров по разрешению конфликта

## 2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

2.1) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Какой документ является основным результатом выполнения группы процессов планирования?

**Ответ:** План управления проектом

ЗАДАНИЕ 2. Какому инструменту формирования видения и планирования проекта соответствует следующее определение?

... – это графическая схема, на которой изображены основные стадии, действия, причинно-следственные связи и предполагаемые результаты данных действий в так называемых узлах

**Ответ:** Дорожная карта / дорожная карта проекта

ЗАДАНИЕ 3. Определение содержания и границ проекта, заинтересованных лиц проекта, внешних и внутренних ограничений и требований, формирование критериев оценки успешности проекта осуществляется на этапе ... .

**Ответ:** инициации / инициации проекта

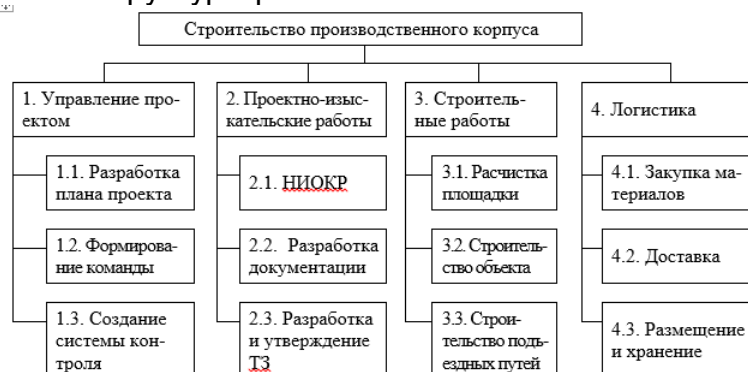
ЗАДАНИЕ 4. Какому критерию SMART не соответствует цель «Увеличить количество заключаемых договоров с новыми клиентами на 20% за счет внедрения скриптов продаж»?

**Ответ:** время (срок, ограниченность во времени, time, time bound)

ЗАДАНИЕ 5. Какому критерию SMART не соответствует цель «За три месяца увеличить количество клиентов»?

**Ответ:** измеримость / измеримый (measurable)

ЗАДАНИЕ 6. Какой подход был использован при построении представленной на рисунке иерархической структуры работ?



**Ответ:** функциональный

**ЗАДАНИЕ 7.** Какому термину соответствует следующее определение?

... – это элемент структуры сетевого графика, используемый исключительно для указания логической связи отдельных событий.

**Ответ:** Фиктивная работа

**ЗАДАНИЕ 8.** Стиль разрешения конфликтов, когда стороны идут на уступки – это ... .

**Ответ:** компромисс

**ЗАДАНИЕ 9.** Кто, в соответствии с матрицей RACI, несет ответственность за исполнение задания, а также имеет право принимать решения, связанные со способом его выполнения?

**Ответ:** ответственный (accountable)

**ЗАДАНИЕ 10.** В соответствии с матрицей RACI, он не несет ответственности за выполнение работы проекта. Его информируют об уже принятом решении, взаимодействие с ним носит односторонний характер?

**Ответ:** Наблюдатель, информируемый, информируемое лицо, informed

**ЗАДАНИЕ 11.** Данный стиль разрешения конфликта характеризуется тем, что стороны расходятся во мнениях, но готовы выслушать друг друга, чтобы изложить свои позиции, понять причины конфликта и разработать долгосрочное взаимовыгодное решение.

**Ответ:** сотрудничество

**ЗАДАНИЕ 12.** Стиль поведения в конфликте, предполагающий стремление к частичному удовлетворению интересов обеих сторон конфликта. Часто рассматривается только как промежуточный этап разрешения конфликта перед поиском такого решения, в котором обе стороны были бы удовлетворены полностью.

**Ответ:** компромисс

**ЗАДАНИЕ 13.** Выявить внутренние сильные и слабые стороны проекта, а также внешние возможности и угрозы, и установить связи между ними можно с помощью матрицы \_\_\_\_\_.

**Ответ:** SWOT (СВОТ)

**ЗАДАНИЕ 14.** Предприниматель размещает подробное описание своего проекта на специальной платформе. Описывает цели проекта, планы получения прибыли, необходимые ресурсы, а затем посетители платформы изучают информацию о проекте и дают деньги, при условии, что им понравилась идея. Как называется такой способ финансирования проекта?

**Ответ:** краудфандинг.

**ЗАДАНИЕ 15.** Какая стадия формирования проектной команды является наиболее трудной, сопровождающейся значительным снижением производительности команды.

**Ответ:** бурление (столкновение, storming)

2.2) открытые задания (расчетные задачи, средний уровень сложности):

**ЗАДАНИЕ 1.** Посчитайте, за какое количество рабочих дней была выполнена задача (приведите ход решения).

Дано: Было потрачено 32 чел.-час., рабочий день – 4 часа, один сотрудник выполнял задачу с самого начала, второй сотрудник присоединился на третий день. Работы завершили вместе.



**Решение:** первый сотрудник отработал  $4 \cdot 2 = 8$  чел.-часов, осталось  $32 - 8 = 24$  чел.-час.

Начиная с третьего дня работают два сотрудника:  $24 / (2 \cdot 4) = 3$  дня

$2 + 3 = 5$  дней

**Ответ:** 5

**ЗАДАНИЕ 2.** Сделайте прогноз, сколько еще часов необходимо потратить сотруднику для завершения задачи (приведите ход решения).

В еженедельном отчете содержится следующая информация: рабочая неделя – 5 дней, 8 часов в день; прогнозная длительность задачи – 3 рабочих дня; сотрудник потратил 2 дня и выполнил половину работ.

**Решение:** половина работ выполнена за 2 рабочих дня, т.е. за 16 часов. Следовательно, для выполнения второй половины работ потребуется 16 часов.

**Ответ:** 16 часов

**ЗАДАНИЕ 3.** Сделайте прогноз, на сколько часов сотрудник потратит больше, чем было запланировано (приведите ход решения).

Дано: рабочая неделя – 4 дня, 6 часов в день; прогнозная длительность задачи – 5 рабочих дней; сотрудник потратил 2 дня и выполнил четверть работ.

**Решение:** на выполнение четверти работ потребовалось  $2 \cdot 6 = 12$  часов, следовательно, на весь объем работ потребуется  $12 \cdot 4 = 48$  часов. Прогнозная длительность задачи  $5 \cdot 6 = 30$  часов. Перерасход времени составит  $48 - 30 = 18$  часов.

**Ответ:** 18 часов.

**ЗАДАНИЕ 4.** Посчитайте, за какое количество дней была выполнена задача (приведите ход решения).

Дано: Было потрачено 36 чел.-час. Рабочий день – 6 часов. Первые два дня сотрудники выполняли задачу вдвоем, а затем один из них переключился на другую задачу.

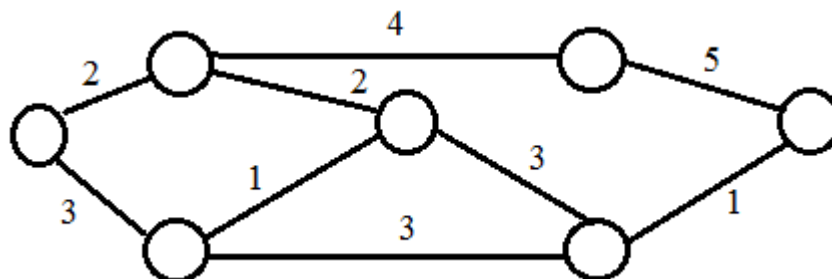
**Решение:** За первые два дня было потрачено  $2 \cdot 2 \cdot 6 = 24$  чел.-час.

Осталось выполнить первому работнику  $36 - 24 = 12$  чел.-час.  $12 / 6 = 2$  дня

$2 + 2 = 4$  дня.

**Ответ:** 4 дня.

**ЗАДАНИЕ 5.** На дугах указана продолжительность работ в днях. Определите длительность критического пути (приведите ход решения), если:



**Решение:**  $2 + 4 + 5 = 11$

**Ответ:** 11

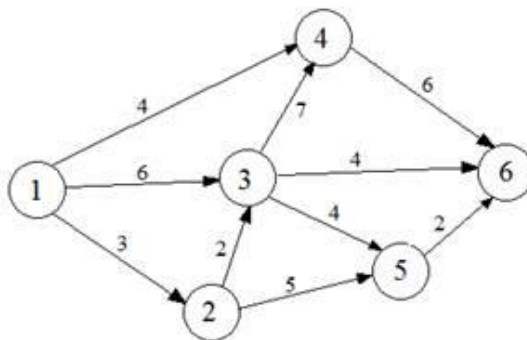
**ЗАДАНИЕ 6.** Сетевая модель задана таблично:

Работа (код)	Продолжительность, человеко-дней
(1,2)	3
(1,3)	6

(1,4)	4
(2,3)	2
(2,5)	5
(3,4)	7
(3,5)	4
(3,6)	4
(4,6)	6
(5,6)	2

Рассчитайте продолжительность критического пути в человеко-днях (приведите ход решения).

**Решение:**



Критический путь: 1-3-4-6.

Длительность критического пути:  $6+7+6 = 19$  человеко-дней.

**Ответ:** 19

**ЗАДАНИЕ 7.** Укажите 2 типичные ошибки при построении матрицы ответственности.

**Ответ:** (возможные варианты)

пустые столбцы в матрице ответственности

в одной ячейке проставлено два символа

матрицу ответственности перегружена символами

у задачи много ответственных

у участника проекта нет R- или A-роли

один из участников команды является R-исполнителем (ответственным) сразу в нескольких задачах.

**ЗАДАНИЕ 8.** Изделия продаются по цене 250 руб. за единицу, переменные затраты составляют 170 руб. за единицу изделия, постоянные затраты – 350 000 руб. за период. Определить минимальное количество изделий, которые необходимо произвести и реализовать за указанный период, чтобы не получить ни прибыли, ни убытка (приведите ход решения).

**Решение:**  $350\ 000 / (250 - 170) = 4\ 375$  изд.

**Ответ:** 4 375

**ЗАДАНИЕ 9.** Постоянные затраты предприятия за период составили 72 тыс. руб., а переменные – 6 руб. за штуку. Цена изделия - 15 руб.

Определите прибыль предприятия при производстве 12 000 изделий (приведите ход решения).

**Решение:** Выручка =  $12\ 000 * 15 = 180\ 000$  руб.

Совокупные затраты =  $72\ 000 + 6 * 12\ 000 = 144\ 000$  руб.

Прибыль =  $180\ 000 - 144\ 000 = 36\ 000$  руб.

**Ответ:** 36 000

**ЗАДАНИЕ 10.** Совокупные переменные расходы - 80 тыс. руб., постоянные расходы - 16 тыс. руб. Определите цену изделия, если точка безубыточности составила 1 000 штук (приведите ход решения).

**Решение:** Переменные затраты на единицу продукции =  $80\ 000 / 1\ 000 = 80$  руб.

$16\ 000 / (\text{Цена} - 80) = 1\ 000$

Цена =  $16 + 80 = 96$  руб.

**Ответ:** 96

**ЗАДАНИЕ 11.** Выручка от реализации организации составляет 135 тыс. руб., совокупные переменные расходы - 85 тыс. руб., постоянные расходы - 17 тыс. руб. Определите прибыль предприятия (приведите ход решения).

**Решение:**  $135\ 000 - 85\ 000 - 17\ 000 = 33\ 000$  руб.

**Ответ:** 33 000

**ЗАДАНИЕ 12.** Изделия продаются по цене 250 руб. за единицу, переменные затраты составляют 170 руб. на единицу изделия, постоянные затраты - 350 000 руб. за период. Определить, сколько изделий должно быть продано, чтобы предприятие получило прибыль в сумме 30 000 руб. (приведите ход решения).

**Решение:**  $(350\ 000 + 30\ 000) / (250 - 170) = 4\ 750$  изд.

**Ответ:** 4750

**ЗАДАНИЕ 13.** Назовите 3 способа снижения рисков проекта.

**Варианты ответа:** страхование, диверсификация, резервирование (резерв, самострахование), хеджирование, распределение, избегание

**ЗАДАНИЕ 14.** Предприятие заказывает у поставщика сырье и материалы на сумму 1 млн. рублей. Выберите наиболее выгодный вариант финансирования.

а) получить отсрочку у поставщика: срок отсрочки платежа 50 дней, надбавка к цене за отсрочку платежа – 3%;

б) оплатить товар с помощью банковского кредита, срок кредита – 60 дней под 17% годовых. Год невисокосный. Ответ округлить до целых.

В ответе указать: а) или б) и размер экономии. Приведите ход решения.

**Решение:** Чтобы выбрать наиболее выгодный вариант финансирования, необходимо сравнить размер платежей (переплаты) по каждому варианту.

а) при отсрочке переплата составит:  $1\ 000\ 000 \cdot 0,03 = 30\ 000$  руб.

б) при банковском кредитовании переплата составит:  $1\ 000\ 000 \cdot 0,17 \cdot (60/365) = 27\ 945$  руб.

Банковское кредитование выгоднее на  $30\ 000 - 27\ 945 = 2\ 055$  руб.

**Ответ:** б) 2055

#### **Критерии и шкалы оценивания:**

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

2) открытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

3) открытые задания (расчетные задачи, средний уровень сложности):

- 5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) ход выполнения (при необходимости));
- 2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но

отсутствует обоснование хода его выполнения (если оно было необходимым), или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные (частичные) результаты, отражающие правильность хода выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, 50% которых выполнено верно;

- 0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки, значительно влияющие на дальнейшее его изучение).

## **УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

Индикаторы достижения компетенции:

- УК-3.1 Планирует организацию работы команды и руководство ею с учетом индивидуально-психологических особенностей каждого ее члена
- УК-3.2 Вырабатывает конструктивную командную стратегию для достижения поставленной цели

Компетенция формируется следующими дисциплинами:

Б1.О.03 Современные теории и технологии развития личности (1 триместр)

**Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:**

### **1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ**

**ЗАДАНИЕ 1.** Выберите правильный вариант ответа:

При необходимости подготовить коллектив к деятельности в экстремальной ситуации целесообразной формой социально-психологической работы с группой будет ... .

- деловая игра
- тренинг переговоров
- **тренинг стрессоустойчивости**
- консультация руководителя группы по вопросам управления коллективом в экстремальных ситуациях

**ЗАДАНИЕ 2.** Выберите правильный вариант ответа:

При диагностике социального аспекта групповой жизни малой группы и/или команды (межличностные отношения и общение) используют ... .

- методы и диагностики функционально-ролевых позиций в группе
- методы диагностики ролевых конфликтов
- **метод социометрии, методы исследования групповой сплоченности**
- методики диагностики стилей руководства командой

**ЗАДАНИЕ 3.** Выберите правильный вариант ответа:

Изучение делового аспекта групповой жизни команды включает в себя диагностику ... .

- межличностных отношений и общения
- восприятия индивидом группы, конформизм и конформность
- **структуры функционального распределения ролей, отношения к работе, продуктивности, принятия решений**
- методов диагностики социально-психологического климата группы

**ЗАДАНИЕ 4.** Выберите правильный вариант ответа:

Когда зародилось командообразование как специальный вид деятельности?

- в конце 15 века
- **во второй половине 20 века**
- в начале 16 века
- во второй половине 14 века

**ЗАДАНИЕ 5.** Выберите правильный вариант ответа:

Кто впервые обратил внимание на важность ролевого распределения внутри команды для максимально упрощенного и быстрого обмена информацией, а также выработки наиболее эффективных способов коммуникации между членами группы?

- Т.В. Черниговская
- Роршах
- **М. Белбин**
- Д. Карнеги

**ЗАДАНИЕ 6.** Выберите правильный вариант ответа:

Для понимания особенностей выстраивания контакта при руководстве командой важно ориентироваться на сущность следующих фаз контакта, выделенных Ф. Перлзом:

- **преконтакт, контакт, финальный (полный) контакт, постконтакт**
- зарождение идеи, кодирование и выбор канала, передача, декодирование
- отправитель, сообщение, канал связи, получатель
- знакомство, решение совместной задачи, прерывание.

**ЗАДАНИЕ 7.** Выберите правильный вариант ответа:

Что является сутью организационных задач процесса управления, по Т.Ю. Базарову?

- планирование и изменение положения организации на рынке
- **проектирование бизнес-процессов и организационной структуры, разработка мероприятий по достижению целей организации**
- управление ресурсами и их распределение
- направление потенциала сотрудников, урегулирование человеческого фактора

**ЗАДАНИЕ 8.** Выберите правильный вариант ответа:

Что необходимо знать о потребностях членов команды (с опорой на работы А. Маслоу) для эффективного руководства ими?

- соотносятся ли они с духовным здоровьем
- **актуализированный и следующий в иерархии уровень потребностей**
- ограничения в удовлетворении ряда базовых потребностей
- способы удовлетворения потребностей, доступные сотрудникам

**ЗАДАНИЕ 9.** Какая управленческая роль в команде, согласно модели Т.Ю. Базарова, имеет четкое видение итогового результата и способна проектировать этапы его достижения, гибко учитывать ограничения при проектировании структур и технологий?

- **организатор**
- управленец
- администратор
- руководитель

**ЗАДАНИЕ 10.** Какая модель командных ролей описывает восемь рабочих функций в процессе управления, анализирует типы задач, решаемых командой, и дает возможность оптимизировать управленческую деятельность?

- концепция командных ролей Р.М. Белбина
- **«колесо команды» Марджерисона – Мак-Кена**
- модель управленческих ролей Т.Ю. Базарова
- все перечисленные выше модели

ЗАДАНИЕ 11. Британский бизнес-консультант и психолог М.Вудкок разработал методику диагностики команды, которая была названа его именем – «Тест Вудкока». На оценку какого фактора направлена данная методика?

- **оценка эффективности работы в команде**
- оценка групповой конформности
- оценка групповой идентичности
- оценка распределения функциональных обязанностей в команде

ЗАДАНИЕ 12. Выберите правильный вариант ответа:

Какова оптимальная численность человек в тренинговой группе?

- **8–15**
- 3–4
- 25
- 1

ЗАДАНИЕ 13. Выберите правильный вариант ответа:

Если в организации возникают проблемы, связанные с созданием или реформированием существующих организационных структур, то руководителю рекомендуется применять ... .

- **проектировочные игры**
- имитационные игры
- управленческие игры
- терапевтические игры

ЗАДАНИЕ 14. Укажите оптимальную форму групповой работы для ознакомления новых сотрудников с правилами и нормами организации:

- деловая игра
- тренинг командообразования
- **лекция о групповых правилах и нормах**
- коммуникативный тренинг

ЗАДАНИЕ 15. Выберите правильный вариант ответа:

Межличностные отношения и общение, доверие и сплоченность составляют ... .

- деловой аспект групповой жизни
- **социальный аспект групповой жизни**
- управленческий аспект групповой жизни
- групповое развитие

ЗАДАНИЕ 16. Какая роль относится к рабочей задаче «Консультирование» согласно модели командных ролей Марджерисона – Мак-Кена?

- **«Докладчик-консультант». Справляется со сбором информации. Избегает конфликтов и прямых столкновений**
- «Специалист по оценке и развитию». Испытывает желание продвигать идеи и внедрять нововведения, склонен к проектной деятельности.
- «Координатор-организатор». Склонен оказывать влияние на события, легко принимает решение, преодолевая конфликтные ситуации
- «Инспектор-контролер». Предпочитает работать самостоятельно, его вклад будет виден и эффективен, если команда понимает, что от него требуется

ЗАДАНИЕ 17. Выберите правильный вариант ответа:

Команда с большей вероятностью столкнется с конфликтами, если ... .

- **цели и задачи компании не ясны или не доведены до всех членов**

- уменьшить на 1 час рабочую неделю
- устраивать совместные корпоративы
- увеличить премию

ЗАДАНИЕ 18. Выберите правильный вариант ответа:

Что является главным средством поддержания сплоченности и внутренней стабильности группы по З. Фрейду?

- **аутгрупповая враждебность**
- устранение относительной депривации
- перевод ситуации конкуренции в ситуацию кооперации
- полимотивированность деятельности

ЗАДАНИЕ 19. Выберите правильный вариант ответа:

Согласно Н.В. Семилету, интеракционные дискуссии – это ... .

- дискуссии, в которых обсуждаются значимые для всех участников тренинговой группы вопросы и проблемы
- дискуссии, ориентированные на прошлый опыт, в которых анализируются трудности личной или профессиональной жизни отдельного участника
- **дискуссии, материалом которых служат структура и содержание взаимоотношений между участниками группы**
- дискуссии, материалом которых служит содержание отдельных упражнений и игр тренинга, в ходе которых необходимо выполнить какую-либо задачу

ЗАДАНИЕ 20. Укажите стратегию ведения групповой дискуссии, при которой у ведущего есть четкий плана ее проведения (группе предлагаются темы для обсуждения и способы их проработки):

- свободная форма
- **программированная форма**
- компромиссная форма
- комбинированная форма

ЗАДАНИЕ 21. Выберите правильные варианты ответа:

В зависимости от целей коррекции межличностных отношений или личностных проблем – какие дискуссии выделяют?

- **тематическую**
- романтическую
- **биографическую**
- веселую

ЗАДАНИЕ 22. Выберите правильный вариант ответа:

Дискуссионная группа – это... .

- **группа, собирающаяся для того, чтобы помочь участникам говорить о своих проблемах и решать их в атмосфере взаимной поддержки**
- группа для подготовки праздника
- группа для выезда на пикник
- шопинг-группа

ЗАДАНИЕ 23. Какая из командных стратегий (стилей руководства) наиболее эффективна при руководстве творческим коллективом или научной группой, где каждому члену присущи самостоятельность и творческая индивидуальность?

- демократическая
- **либеральная**



- авторитарная
- смешанная

ЗАДАНИЕ 24. Какая команда может быть создана для решения необычного разового задания, требующего уникальных креативных решений?

- вертикальная
- горизонтальная
- **специализированная**
- виртуальная

ЗАДАНИЕ 25. Укажите ролевые позиции в команде, выделенные в концепции Т. Ю. Базарова:

- координатор – реализатор – контролер – мотиватор
- организатор – администратор – контролер – мотиватор
- **организатор – администратор – управленец – руководитель**
- координатор-организатор-управленец-мотиватор

ЗАДАНИЕ 26. Выберите правильный вариант ответа:

Для оценки специфики отношений в системе «индивид-группа (команда)» необходимо определить ... .

- степени выраженности ролевого конфликта в деятельности команды
- **личностные характеристики, влияющие на организационное и групповое поведение индивида**
- уровень развития группы как команды
- отношение к работе, продуктивность

ЗАДАНИЕ 27. На какой из нижеперечисленных фаз тренинга формирование конструктивных стратегий взаимодействия происходит наиболее оптимально:

- фаза неуверенности и зависимости (фаза ориентации)
- фазы борьбы, бунта, напряжения и агрессии
- фаза выработки групповых норм, развития и сотрудничества
- **рабочая фаза. Основные изменения личности и поведения участников. Достигаются цели активного социально-психологического обучения**

ЗАДАНИЕ 28. Выберите правильные варианты ответа:

Ролевая структура команды строится на основании ... .

- **теории лидерства Б. Спока**
- **типологии личности Майерс-Бриггс**
- экспериментов И. П. Павлова
- теории поля Ф. Зимбардо

ЗАДАНИЕ 29. Выберите правильный вариант ответа:

В самом общем виде ролевую стратегию руководителя можно охарактеризовать как ... .

- **родительскую или партнерскую**
- конфликтную
- экспериментальную
- компромиссную

ЗАДАНИЕ 30. Выберите несуществующий стиль руководства командой:

- авторитарный
- демократический

- **экспериментальный**
- либеральный

## 2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

**ЗАДАНИЕ 1.** Вставьте пропущенный термин в соответствующем падеже (строчными буквами):

Основной технологией социально-психологической групповой работы является ... .

**Ответ: тренинг**

**ЗАДАНИЕ 2.** Вставьте пропущенный термин в соответствующем падеже (строчными буквами):

Если сотрудник организации направлен на реализацию своих возможностей с целью стать полноценно функционирующей личностью; актуализировать, раскрыть себя, максимально проявить лучшие качества своей личности, заложенные от природы, то ему присуща тенденция (потребность) ... .

**Ответ: самоактуализации**

**ЗАДАНИЕ 3.** Вставьте пропущенный термин в соответствующем падеже (строчными буквами):

Согласно Р.М. Белбину команды с неудачной комбинацией индивидуальных характеристик ее членов, когда в силу разных причин не удается подобрать наиболее подходящую командную роль для каждого человека, называются ... .

**Ответ: неэффективные команды / неэффективными**

**ЗАДАНИЕ 4.** Вставьте пропущенный термин (словосочетание) в соответствующем падеже (строчными буквами):

Лидерство, обусловленное руководящим или служебным положением и управленческой должностью, – это ... .

**Ответ: формальное лидерство**

**ЗАДАНИЕ 5.** Вставьте пропущенный термин (словосочетание) в соответствующем падеже (строчными буквами):

Признанный большинством, пользующийся истинным авторитетом, умеющий установить прочный контакт с людьми и оказывающий на них влияние, но не обладающий властными полномочиями без наличия официальных обязанностей руководителя – это ... .

**Ответ: неформальный лидер**

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

**ЗАДАНИЕ 1.** К Вам обратился руководитель компании с просьбой провести психологическую подготовку сотрудников для участия в новом проекте, результаты которого должны быть представлены в самые кратчайшие сроки. Какие темы групповой развивающей работы Вы выберете в данной ситуации и почему?

**Ответ: для более эффективной слаженной работы лиц в новом проекте важна групповая сплоченность, а также навыки эффективного функционирования в ограниченной во времени (стрессовой) ситуации. Поэтому целесообразным будет провести групповую развивающую работу, направленную на повышение групповой сплоченности, а также содержащую элементы стресс-менеджмента.**

**ЗАДАНИЕ 2.** Вас пригласили в IT компанию для решения задачи. Генеральный директор набрал команду лучших специалистов для разработки нового программного обеспечения. На данном этапе работы ему необходимо из набранных сотрудников назначить руководителя отдела. Генеральный директор ставит перед Вами задачу: изучить способности всех сотрудников и выдвинуть рекомендацию о назначении руководителя. Что Вы сначала предпримите для решения данной задачи?

**Ответ:** Первый этап решения данной задачи – диагностический. Для диагностики лидерских способностей сотрудников могут быть применены следующие методики:

- «Диагностика лидерских способностей» (Е. Жариков, Е. Крушельников)
- «Потенциал лидера»
- «Эффективность лидерства» (Р.С. Немов)
- «КОС» (В.В. Синявский и В.А. Федорошин)

**ЗАДАНИЕ 3.** При реорганизации подразделений компании к успешно функционирующему в течение 6 лет отделу добавили отдел из сотрудников, работающих в компании относительно недавно. В результате, при выполнении рабочих задач всю инициативу в свои руки берут сотрудники «старого» отдела, новички же отсиживаются, либо выполняют готовые поручения «старичков». Какие методики, направленные на диагностику и улучшение функционирования команды можно провести в данном случае?

**Ответ:** В этой ситуации можно использовать ролевой подход и соответствующий ему опросник самовосприятия Р.М. Белбина, который разработан для оценки соответствия участников исполняемым им командным ролям. Наивысший балл по командной роли показывает, насколько хорошо респондент может исполнять эту роль в команде. Такая командная роль, которой индивид максимально соответствует, называется основной. Следующий результат после наивысшего обозначает поддерживающую роль, на которую должен переключиться индивид, если его основная командная роль по каким-либо причинам не нужна группе. Наконец, два самых низких балла по командной роли выявляют возможные недостатки. В этом случае менеджер может подыскать коллегу, обладающего достоинствами, которые компенсируют эти недостатки.

Таким образом, определив эффективные командные роли для «новичков» можно, исходя из поставленной задачи, включать их в деятельность подразделения наряду с сотрудниками «старого» отдела. Тогда «новички» не будут обособлены от работы подразделения и смогут проявить себя в выполнении конкретных заданий.

**ЗАДАНИЕ 4.** В фармакологическую компанию требуется опытный менеджер по продажам. «Мужчина то и дело мял руки и менял позу, волновался, но выглядел опрятно и сдержанно, мимика и движения были невыразительными. Мало рассказал о себе, периодически задумывался и замолкал. Замечание по этому поводу явно задело его. На прошлой работе проработал 15 лет, в успехах особо не выделялся, но был очень старательным, начал поиски новой вакансии из-за закрытия фирмы». Определите, насколько он подходит под данную должность и почему?

**Ответ:** Мало подходит. Менеджер по продажам при общении с клиентами старается оставаться всегда дружелюбным, вежливым, тактичным. В общении с коллегами также внимателен, доброжелателен, общителен. Умеет делать комплименты, влиять на выбор клиента, мнение руководства, используя слабости людей, считая, что в достижении цели все средства хороши.

**ЗАДАНИЕ 5.** Вы – руководитель отдела. Вашему отделу поручен важный проект. Он должен быть выполнен силами Ваших подчиненных. Перед началом проекта вам необходимо продумать баланс в команде, в частности в аспекте межличностных различий между ее членами. Какая модель командных ролей будет использована Вами в этой ситуации и почему?

**Ответ:** Модель командных ролей Р.М. Белбина можно использовать, чтобы подумать о балансе в команде перед началом проекта; чтобы определить и, таким образом, управлять межличностными различиями членов существующей команды. Модель является «путеводителем» по развитию сильных сторон команды и преодолению слабых, а также сильных и слабых сторон каждого члена команды, выполняющего ту или иную роль.

**ЗАДАНИЕ 6.** На одну из руководящих должностей компании необходимо подобрать кандидата. В его задачи будет входить работа с людьми, организация командной работы. Важно, чтобы он не был чрезмерно напористым, мог взять ответственность на себя. Важной характеристикой выступает наличие у него социального интереса, активной позиции. При опоре на концепцию А. Адлера о жизненных стилях, какому типу руководителя Вы отдали бы предпочтение и почему?

**Ответ:** По А. Адлеру, жизненный стиль – это уникальный способ достижения своих целей, избираемый личностью. Это комплекс средств, позволяющих приспособиться к окружающей действительности. А. Адлер выделял четыре жизненных стиля людей: управляющий тип (самоуверенные и напористые люди); избегающий тип (стараясь избежать проблем в жизни, бегут от их решения, перекадывают ответственность на других); берущий тип (паразитируют на других людях, без проявления социального интереса); социально полезный тип (зрелые люди с развитым социальным интересом и с высоким уровнем социальной активности). Наиболее отвечающим запросам организации является социально полезный тип. Он включает в себя все необходимые характеристики: ответственность, социальная активность и интерес.

**ЗАДАНИЕ 7.** Вы руководитель проекта. В вашей группе возникли разногласия в отношении к ранее применимому способу решения подобных задач. Как выйти из данного диссонанса с опорой на теорию коммуникативных актов Т. Ньюкома?

**Ответ:** различие отношений людей к чему-либо порождает неприязнь между людьми и, соответственно, необходимо организовать большее число коммуникационных актов между сотрудниками с целью достижения консонанса.

**ЗАДАНИЕ 8.** Вы организуете групповую дискуссию для обсуждения рабочей задачи. Во время работы возникли трудности во взаимоотношениях между членами Вашей группы. Какие меры можно предпринять для нивелирования конфликтной ситуации и повышения эффективности работы группы?

**Ответ:** Устранить недоразумения между участниками дискуссии, стараясь пресекать оценочные суждения, направленные на личные качества оппонента. Постараться создать доброжелательную, деловую атмосферу, установить положительный эмоциональный фон, проявив доброжелательное отношение ко всем участникам.

**ЗАДАНИЕ 9.** Недавно назначенный менеджером по кадрам, еще плохо знающий сотрудников фирмы (сотрудники еще не знают его в лицо), идет на совещание к генеральному директору. Проходя мимо курительной комнаты, замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возник конфликт.

**Ответ:** Причина конфликта в том, что подчинённый начал критиковать начальника, это неуважительно. Тем более неуместно критиковать того, кто нанял тебя на работу. Подчинённый должен вежливо объяснить начальнику в чём он не прав, побеседовать, решить эту ситуацию и прийти к общему решению.

**ЗАДАНИЕ 10.** Вы организуете групповую дискуссию для решения проблемы, возникшей в процессе выполнения рабочего задания. Как организатор дискуссии Вы замечаете, что некоторые члены группы отмамливаются и практически не участвуют в обсуждении. Каковы будут Ваши действия?

**Ответ:** Необходимо постараться добиться, чтобы в дискуссии принимали участие все члены группы. Для этого можно, например, установить порядок выступлений по кругу, если возникает затруднение с включением всех участников. Обратиться к молчащему участнику дискуссии с вопросом, просьбой помочь. Предложить задание, в котором необходимо участие каждого. Посоветовать без боязни высказывать свои мнения, поскольку важно учесть мнение каждого.

**ЗАДАНИЕ 11.** В красочном фильме с провокационным названием «Последний богатырь» создана команда из героев многих известных русских народных сказок и былин, использованы знакомые нам с детства атрибуты, символы и образы. Но! – в совершенно другом сущностном толковании и с совершенно другим знаком качества. Все смысловые акценты переставлены, образы переоценены. Известные персонажи русского фольклора наделены свойствами, противоположными тем, которые были в них в течение веков заложены самим создателем, рассказчиком и хранителем сказок и былин – русским народом. Зрителю предлагается идеалы добра, правды, милосердия, любви, мужественности, патриотизма заменить на противоположные им «ценности», вернее их антиподы – антиценности. В рамках какой теории это сделано?

**Ответ:** архетипы К. Юнга

**ЗАДАНИЕ 12.** При организации групповой дискуссии Вы выбираете метод мозгового штурма. Что Вы будете предпринимать на начальном этапе включения участников взаимодействия в его реализацию?

**Ответ:** Главная функция мозгового штурма – обеспечение процесса генерирования идей без их критического анализа и обсуждения участниками. Поэтому участников важно познакомить с правилами реализации метода мозгового штурма: отсутствие всякой критики; поощрение предполагаемых идей; равноправие участников мозгового штурма; свобода ассоциаций и творческого воображения; творческая атмосфера на «игровой поляне» делового совещания; обязательная фиксация всех высказанных идей; время для инкубации (группе нужно дать время – час, день, неделю или месяц, чтобы обдумать идеи и затем рассмотреть альтернативные подходы или новые предложения к уже имеющемуся списку).

**ЗАДАНИЕ 13.** Руководитель столкнулся с частыми ошибками в работе своих подчиненных. Проблема в основном связана с тем, что они вместе работают не очень давно и испытывают сложности обращаться друг к другу за помощью, испытывают неловкость в том, чтобы задавать друг другу вопросы и прояснять что-либо при выполнении совместных заданий. Какие темы групповой развивающей работы Вы выберете для проведения тренинга в данном подразделении и почему?

**Ответ:** Для развития способности эффективно общаться в процессе выполнения заданий целесообразно провести тренинг эффективной коммуникации, а в целом для знакомства и развития слаженной работы

**служащих стоит включить в тренинговую программу элементы тренинга сплоченности, командообразования.**

**ЗАДАНИЕ 14.** К вам обратился руководитель трудового коллектива со следующей проблемой. При распределении рабочих задач из команды был выбран сотрудник, который ответственен за выполнение одного из заданий. Часть сотрудников выражает свое недовольство таким назначением и не хочет выполнять его распоряжения. Какие методы психодиагностики существующих проблем в данном коллективе Вы выберете и почему?

**Ответ:** В данной группе возможно провести «Социометрию» для изучения социально-психологических позиций в группе и определения конфликтов, исходя из особенностей отношений между людьми, занимающими те или иные позиции. По результатам данного метода возможно порекомендовать благоприятное сочетание сотрудников для совместной эффективной работы. Посредством методики Т. Лири можно выявить рассогласование в представлениях партнеров взаимодействия относительно определенных социальных ролей, что в итоге провоцирует конфликтное взаимодействие (в этом случае необходима модификация инструкции к заполнению опросника посредством введения ролей, с позиций которых происходит взаимодействие).

С помощью использования техники репертуарной решетки Дж. Келли можно выявить причину внутреннего конфликта в коллективе, также, проведя исследование персонала, можно найти способы повышения продуктивности труда.

**ЗАДАНИЕ 15.** В команде новый лидер, понимающий, что он нравится далеко не всем. Есть ли смысл оставаться в роли лидера?

**Ответ:** Нет смысла стараться всем нравиться. Нет идей, которые бы устраивали всех. Развитие лидерских качеств состоит в том, чтобы не бояться конструктивной критики и опасаться несправедливой похвалы – она тормозит прогресс. Следует научиться находить позитивные стороны событий.

#### **Критерии и шкалы оценивания:**

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):
  - 1 балл – указан верный ответ;
  - 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.
- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):
  - 2 балла – указан верный ответ;
  - 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.
- 3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):
  - 5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) ход выполнения (при необходимости));
  - 2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование хода его выполнения (если оно было необходимым), или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные (частичные) результаты, отражающие правильность хода выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, 50% которых выполнено верно;
  - 0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки, значительно влияющие на дальнейшее ее изучение).

## **УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

### Индикаторы достижения компетенции:

- УК-4.1 Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемые стратегии академического и профессионального общения
- УК-4.2 Владеет культурой письменного и устного оформления профессионально ориентированного научного текста на государственном языке РФ
- УК-4.3 Умеет вести устные деловые переговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке РФ
- УК-4.4 Аргументировано и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ
- УК-4.5 Владеет интегративными коммуникативными умениями в устной и письменной иноязычной речи в ситуациях академического и профессионального общения
- УК-4.6 Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемые стратегии академического и профессионального общения

Компетенция формируется следующими дисциплинами:

- Б1.О.01 Коммуникативные технологии профессионального общения (4 триместр)
- Б1.В.14 Профессиональное общение на иностранном языке (1-2 триместры)

### **Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:**

#### **1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ**

##### **Б1.О.01 Коммуникативные технологии профессионального общения**

**ЗАДАНИЕ 1.** Выберите правильные варианты ответа:

В научной дискуссии важно избегать возникновения речевых и смысловых коммуникативных барьеров. Для этого необходимо:

- **исключать двусмысленность сказанного**
- **следить за логикой изложения мысли – своей и собеседника**
- **следить за ясностью и четкостью речи**
- использовать сугубо узкопрофессиональную терминологию, потенциально непонятную собеседнику

**ЗАДАНИЕ 2.** Укажите неверное утверждение:

- Деловое письмо должно кратко и логически последовательно излагать существо дела
- Рекламационное письмо содержит претензию
- **В рекламационном письме содержится информация рекламного характера**

**ЗАДАНИЕ 3.** Выберите правильный вариант ответа:

Построение аргументации, при котором излагаются либо только аргументы «за», либо только аргументы «против» – это ... .

- двусторонняя аргументация
- дедуктивная аргументация
- **односторонняя аргументация**

ЗАДАНИЕ 4. Выберите правильный вариант продолжения фразы:

Жесткая публичная критика ...

- является эффективным средством стимулирования собеседника к работе над своими ошибками и выстраивания гармоничных деловых отношений
- **неэффективна, поскольку болезненно воспринимается критикуемым**
- эффективна в качестве демонстрации того, как будет оценено подобное нарушение правил

ЗАДАНИЕ 5. Выберите правильный вариант продолжения фразы:

В рамках делового общения критиковать личные качества собеседника ... .

- допустимо всегда, так как это дает ему возможность работать над собой и понять причину ошибки
- недопустимо ни в каком случае
- **в отдельных случаях допустимо критиковать лишь конкретные действия собеседника**

ЗАДАНИЕ 6. Выберите правильный вариант ответа:

Фраза, которая соответствует принципам бесконфликтного общения, – это ... .

- Почему Вы на меня кричите?
- Что Вы себе позволяете!
- **Вас расстроило, что я не сделал это задание в срок?**

ЗАДАНИЕ 7. Что из перечисленного ниже НЕ является условием эффективного общения?

- Настроенность на тему общения
- Знание фактического материала обсуждаемой темы
- **Установка на конфликт**
- Знание норм речевого этикета и правил речевого общения

ЗАДАНИЕ 8. Выберите правильные варианты ответа:

Основные принципы бесконфликтного общения – это ... .

- **принцип терпимости к собеседнику**
- принцип коммуникативного доминирования
- **принцип уважения к собеседнику**

ЗАДАНИЕ 9. Выберите верное утверждение в рамках сотрудничества как выигрышной модели поведения в конфликте:

- В целях достижения коммуникативного лидерства следует создать повод для обострения отношений.
- **Необходимо пытаться адаптироваться к коммуникативным особенностям собеседника.**
- Чтобы выйти из конфликтной ситуации, нужно уступить оппоненту.

ЗАДАНИЕ 10. Выберите правильный вариант ответа:

Построение последовательности аргументов, при котором их сила уменьшается от начала к концу аргументации, – это ... .

- дедуктивная аргументация
- несостоятельная аргументация
- **нисходящая аргументация**

ЗАДАНИЕ 11. Выберите правильный вариант ответа:

Имидж – это ...



- совокупность коммуникативных стратегий и тактик, регулярно реализуемых личностью в процессе общения для намеренного или непреднамеренного создания образа, соответствующего какой-либо социальной или коммуникативной роли
- предпочитаемый человеком стиль одежды
- образ человека, который создается с помощью слухов и предположений, основанных на оценке манеры поведения человека и его внешнего вида.

ЗАДАНИЕ 12. Выберите правильный вариант ответа:

Тема, которая допустима (разрешена) для обсуждения в деловом общении, – это ... .

- размер зарплаты коллег, начальника
- **профессиональные вопросы**
- семейный статус коллег
- внешний вид коллег, начальника, клиентов

ЗАДАНИЕ 13. Выберите правильный вариант ответа:

Способ речевого воздействия, наиболее актуальный для ситуации академического общения, – это ... .

- **доказывание**
- уговаривание
- принуждение
- внушение
- приказ

ЗАДАНИЕ 14. Выберите правильный вариант ответа:

Приспособление как стратегия разрешения конфликта – это ... .

- решение, не удовлетворяющее интересы ни одной из сторон
- стремление, действуя активно и самостоятельно, осуществить свои интересы невзирая на другие стороны
- явное отсутствие у вовлеченного в конфликтную ситуацию лица желания сотрудничать с кем-либо и приложить активные усилия для осуществления собственных интересов
- **склонность смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению**

ЗАДАНИЕ 15. Укажите правильные варианты конструктивной критики:

- Сколько можно повторять – отчет надо сдавать в двух экземплярах!
- **В основном все правильно, но несколько ошибок придется устранить.**
- Вы никогда меня не слушаете – все по-своему делаете!
- Хоть раз можно было сделать так, как нужно?
- **С вашим старанием в следующий раз Вы добьетесь отличного результата.**

ЗАДАНИЕ 16. Выберите ситуацию, при которой нет необходимости проводить совещание:

- если Вы нуждаетесь в информации или совете, который вам может предоставить группа
- если требуется, чтобы команда участвовала в принятии решения или обсуждении проблемы
- если необходимо поделиться информацией или поставить всех в известность о конкретной ситуации

- **если требуется обсудить личный вопрос**

ЗАДАНИЕ 17. Выберите правильный вариант ответа:

Построение аргументации по принципу от частного к общему, от изложения отдельных фактов к общему выводу – это ... .

- дедуктивная аргументация
- **индуктивная аргументация**
- односторонняя аргументация

ЗАДАНИЕ 18. Выберите правильный вариант ответа:

Аргументы, которые подвергаются критике с полным разоблачением говорящего, – это ... .

- **несостоятельные аргументы**
- сильные аргументы
- слабые аргументы

ЗАДАНИЕ 19. Выберите правильный вариант ответа:

Инициатива завершения разговора по телефону принадлежит ...

- тому, кому разговор не интересен
- тому, кто устал
- **тому, кто позвонил**
- тому, кто спешит

ЗАДАНИЕ 20. Выберите правильный вариант ответа:

Что означает следующий жест (поза) – руки скрещены на груди?

- Демонстрация дружелюбия
- Открытость диалогу
- **Защита, оборона**

ЗАДАНИЕ 21. Выберите правильный вариант ответа:

Вопрос, который не требует ответа, – это ... .

- вопрос-капкан
- **риторический вопрос**
- уточняющий вопрос

ЗАДАНИЕ 22. Установите соответствие между терминами, обозначающими компоненты структуры коммуникации:

- отправитель сообщения
- процесс передачи информации
- получатель

Варианты для выбора:

- коммуникатор
- сообщение
- коммуникант

\* варианты для выбора приведены в порядке использования вышеуказанных компонентов.

ЗАДАНИЕ 23. Установите соответствие между подстилями научного стиля и жанрами:

- собственно научный
- научно-информативный

- научно-справочный
- учебно-научный
- научно-популярный

Варианты для выбора:

- монография, статья, доклад
- реферат, аннотация, патентное описание
- словарь, справочник, каталог
- учебник, методическое пособие, лекция
- очерк, книга, статья

\* варианты для выбора приведены в порядке использования вышеуказанных подстилей.

**ЗАДАНИЕ 24.** Установите соответствие между подстилями научной речи и их описаниями:

- учебно-научный
- научно-популярный
- научно-информативный
- собственно научный

Варианты для выбора:

- Адресован будущим специалистам и поэтому в нем много иллюстративного материала, примеров, пояснений
- Адресован широкой читательской аудитории, поэтому научные данные должны быть преподнесены в доступной и занимательной форме. Он не стремится к краткости, к лаконичности, а использует языковые средства, близкие публицистике. Здесь также используется терминология
- Должен точно передать научную информацию с описанием научных фактов
- Характерно академическое изложение, адресованное специалистам. Признаки данного подстиля – точность передаваемой информации, убедительность аргументации, логическая последовательность изложения, лаконичность

\* варианты для выбора приведены в порядке использования вышеуказанных подстилей.

**ЗАДАНИЕ 25.** Установите соответствие между способами построения научной речи и их описаниями:

- это словесное изображение явления действительности путем перечисления его признаков
- рассказ о событиях, явлениях, переданных в определенной последовательности
- словесное изложение, разъяснение и подтверждение какой-либо мысли

Варианты для выбора:

- описание
- повествование
- рассуждение

\* варианты для выбора приведены в порядке использования вышеуказанных описаний.

**ЗАДАНИЕ 26.** Установите соответствие между типами барьеров, возникающих в деловом общении, и их характеристиками:

- Возникают по причине отсутствия единого понимания ситуации общения, вызванного особенностями интеллекта общающихся, неодинаковым знанием предмета разговора, различным лексиконом
- Обусловлены национальными, социальными, политическими, религиозными, профессиональными различиями, существующими между партнерами
- Возникают вследствие индивидуальных психологических особенностей общающихся или в силу сложившихся между ними отношений

Варианты для выбора:

- коммуникативные барьеры
- социальные барьеры
- барьеры психологического характера

\* варианты для выбора приведены в порядке использования вышеуказанных характеристик.

**ЗАДАНИЕ 27.** Укажите верные утверждения о деловом общении по телефону:

- Если Вы очень заняты, а кто-то в это время звонит, сбросьте звонок
- Если Вы плохо слышите собеседника, просто положите трубку
- **Если Вы – инициатор звонка, обязательно представьтесь, даже будучи уверенными, что Вас и так узнают**
- Если Вы звоните человеку, который, возможно, не вспомнит Вас, следует только представиться, но не обрисовать обстоятельства, при которых произошла ваша встреча
- **Прежде чем сделать важный звонок составьте список вопросов или план разговора**

**ЗАДАНИЕ 28.** Укажите верное утверждение о деловой переписке по электронной почте и в мессенджерах:

- Указание темы письма не является обязательным
- Подпись и контактная информация не являются обязательными атрибутами делового электронного письма
- **Избегайте аудиосообщений в общих чатах**
- Каждое предложение в мессенджере пишите отдельным сообщением

**ЗАДАНИЕ 29.** Укажите верные утверждения об общении по телефону:

- **Не следует вести две беседы одновременно**
- Следует оставлять телефон без присмотра надолго или подолгу его занимать
- **Следует предложить перезвонить, если требуется время для выяснения деталей**
- Не следует подводить итог беседы

**ЗАДАНИЕ 30.** Установите соответствие между способами изложения материала в основной части выступления на конференции с их определениями:

- изложение материала от общего к частному (от тезиса к его доказательствам)
- изложение от частного к частному (переход от известного к новому на основе сопоставления различных явлений, событий, фактов, рассуждение или описание по аналогии с известным)
- изложение материала в хронологической последовательности

Варианты для выбора:

- Дедуктивный способ
- Метод аналогии
- Исторический способ

\* варианты для выбора приведены в порядке использования вышеуказанных определений.

ЗАДАНИЕ 31. Установите соответствие между способами изложения материала в основной части выступления на конференции с их определениями:

- изложение материала от частного к общему
- расположение материала вокруг главной проблемы, переход от общего
- рассмотрения центрального вопроса к более конкретному его рассмотрению
- последовательное изложение одной темы за другой без возврата к предыдущей

Варианты для выбора:

- Индуктивный способ
- Концентрический способ
- Ступенчатый способ

\* варианты для выбора приведены в порядке использования вышеуказанных определений.

### **Б1.В.14 Профессиональное общение на иностранном языке**

ЗАДАНИЕ 1. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview. (Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

*I ... to start looking for a new job.*

- **have just decided**
- decide
- will decide

ЗАДАНИЕ 2. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview. (Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

*I think I ... all necessary skills and experience.*

- had
- had got
- **have**

ЗАДАНИЕ 3. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview. (Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

*Well, I ... the qualifications you are looking for.*

- **have got**
- had got
- will have

ЗАДАНИЕ 4. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview. (Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

*I don't ... working late or at weekends.*

- **mind**
- think
- need

ЗАДАНИЕ 5. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview.  
(Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

*I am also good ... coming up with new ideas and suggesting alternative solutions.*

- in
- **at**
- on

ЗАДАНИЕ 6. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview.  
(Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

*In my free time I prefer reading books and listening ... music.*

- at
- **to**
- for

ЗАДАНИЕ 7. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview.  
(Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

*I ... speak several foreign languages.*

- may
- might
- **can**

ЗАДАНИЕ 8. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview.  
(Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

*Salary is important for me ... it is not the main point.*

- **but**
- so
- as

ЗАДАНИЕ 9. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview.  
(Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

*Although I am not a programmer I have ... computer skills.*

- irrelevant
- **necessary**
- insignificant

ЗАДАНИЕ 10. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview.  
(Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

*I am quite ... and can easily work in a team.*

- **sociable**
- boring

- reserved

ЗАДАНИЕ 11. Your friend is preparing a conference poster. Give him or her advice choosing the right answer.

(Ваш друг готовит постерную презентацию на конференцию. Дайте ему совет, выбрав правильный ответ из предложенных вариантов.)

*Give your poster a title which ... the main idea.*

- writes
- **summarizes**
- rejects

ЗАДАНИЕ 12. Your friend is preparing a conference poster. Give him or her advice choosing the right answer.

(Ваш друг готовит постерную презентацию на конференцию. Дайте ему совет, выбрав правильный ответ из предложенных вариантов.)

*The key ... of your poster should be understandable without any extra explanation.*

- **points**
- documents
- books

ЗАДАНИЕ 13. Your friend is preparing a conference poster. Give him or her advice choosing the right answer.

(Ваш друг готовит постерную презентацию на конференцию. Дайте ему совет, выбрав правильный ответ из предложенных вариантов.)

*Do not forget to ... your name and contact information.*

- **include**
- exclude
- draw

ЗАДАНИЕ 14. Your friend is preparing a conference poster. Give him or her advice choosing the right answer.

(Ваш друг готовит постерную презентацию на конференцию. Дайте ему совет, выбрав правильный ответ из предложенных вариантов.)

*Use charts and ... as much as possible to make your poster attractive.*

- papers
- **diagrams**
- documents

ЗАДАНИЕ 15. Your friend is preparing a conference poster. Give him or her advice choosing the right answer.

(Ваш друг готовит постерную презентацию на конференцию. Дайте ему совет, выбрав правильный ответ из предложенных вариантов.)

*Leave plenty of white space around each section to make them stand out ... vividly.*

- **more**
- less
- most

ЗАДАНИЕ 16. Your friend is preparing a conference poster. Give him or her advice choosing the right answer.

(Ваш друг готовит постерную презентацию на конференцию. Дайте ему совет, выбрав правильный ответ из предложенных вариантов.)

*Use ... colours for different kinds of information in the poster.*

- **different**
- similar
- neutral

ЗАДАНИЕ 17. Match a sentence from a presentation with the correct category. (Укажите категорию, к которой относится предложение.)

*I'm now nearing the end of my talk...*

- Summarizing the main points
- Recommending or suggesting something
- **Signaling the end of the presentation**
- Inviting questions

ЗАДАНИЕ 18. Match a sentence from a presentation with the correct category. (Укажите категорию, к которой относится предложение.)

*We just have time for a few questions.*

- Summarizing the main points
- Recommending or suggesting something
- Signaling the end of the presentation
- **Inviting questions**

ЗАДАНИЕ 19. Match a sentence from a presentation with the correct category. (Укажите категорию, к которой относится предложение.)

*Just to summarize the main points of my talk...*

- **Summarizing the main points**
- Recommending or suggesting something
- Signaling the end of the presentation
- Inviting questions

ЗАДАНИЕ 20. Match a sentence from a presentation with the correct category. (Укажите категорию, к которой относится предложение.)

*Now I'll be happy to answer any questions you may have.*

- Summarizing the main points
- Recommending or suggesting something
- Signaling the end of the presentation
- **Inviting questions**

ЗАДАНИЕ 21. Match a sentence from a presentation with the correct category. (Укажите категорию, к которой относится предложение.)

*What I'd like to suggest is...*

- Summarizing the main points
- **Recommending or suggesting something**
- Signaling the end of the presentation
- Inviting questions



ЗАДАНИЕ 22. Match a sentence from a presentation with the correct category.  
(Укажите категорию, к которой относится предложение.)

*We'd therefore recommend that we....*

- Summarizing the main points
- **Recommending or suggesting something**
- Signaling the end of the presentation
- Inviting questions

ЗАДАНИЕ 23. Match a sentence from a presentation with the correct category.  
(Укажите категорию, к которой относится предложение.)

*Thank you all for listening.*

- Summarizing the main points
- Recommending or suggesting something
- **Signaling the end of the presentation**
- Inviting questions

ЗАДАНИЕ 24. Match a sentence from a presentation with the correct category.  
(Укажите категорию, к которой относится предложение.)

*OK, I think that's everything I wanted to say...*

- Summarizing the main points
- Recommending or suggesting something
- **Signaling the end of the presentation**
- Inviting questions

ЗАДАНИЕ 25. Match a sentence from a presentation with the correct category.  
(Укажите категорию, к которой относится предложение.)

*Before I stop, let me go through my main points again.*

- **Summarizing the main points**
- Recommending or suggesting something
- Signaling the end of the presentation
- Inviting questions

ЗАДАНИЕ 26. Match a sentence from a presentation with the correct category.  
(Укажите категорию, к которой относится предложение.)

*I'd like to run through my points again...*

- **Summarizing the main points**
- Recommending or suggesting something
- Signaling the end of the presentation
- Inviting questions

ЗАДАНИЕ 27. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

*The text under consideration deals with the problem of deforestation in Amazonia.*

- **the beginning of the summary**
- the main part of the summary
- the end of the summary

ЗАДАНИЕ 28. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

*The purpose of the text is to give the reader some information on how food chains work.*

- **the beginning of the summary**
- the main part of the summary
- the end of the summary

ЗАДАНИЕ 29. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

*It is concluded that the destruction of the Amazon forest may be an environmental suicide for mankind.*

- the beginning of the summary
- the main part of the summary
- **the end of the summary**

ЗАДАНИЕ 30. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

*Then the author gives a brief description of a simple food chain.*

- the beginning of the summary
- **the main part of the summary**
- the end of the summary

ЗАДАНИЕ 31. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

*After that the author goes on to plane and space algebraic curves considered in algebraic geometry.*

- the beginning of the summary
- **the main part of the summary**
- the end of the summary

ЗАДАНИЕ 32. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

*In conclusion, the author explains how primitive living organisms changed the atmosphere.*

- the beginning of the summary
- the main part of the summary
- **the end of the summary**

ЗАДАНИЕ 33. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

*The title of the text under consideration is "The atmosphere and its development".*

- **the beginning of the summary**

- the main part of the summary
- the end of the summary

ЗАДАНИЕ 34. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

*According to the text, the atmosphere is a thin layer having little resistance to the artificial objects orbiting at 200 kilometers altitude.*

- the beginning of the summary
- **the main part of the summary**
- the end of the summary

ЗАДАНИЕ 35. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

*In addition, fibre-optic cable has been installed on a large scale, enabling vast amounts of data to be transmitted at a very high speed using light signals.*

- the beginning of the summary
- **the main part of the summary**
- the end of the summary

## 2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

### Б1.О.01 Коммуникативные технологии профессионального общения

2.1) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Вставьте пропущенное слово:

Логическая уловка, умышленно ошибочное рассуждение, которое выдается за истинное, – это ... .

**Ответ:** софизм

ЗАДАНИЕ 2. Вставьте пропущенное слово:

Лицо, возражающее говорящему в процессе спора, – это ...

**Ответ:** оппонент

ЗАДАНИЕ 3. Вставьте пропущенное слово:

Положение, требующее доказательства; первая часть модели дедуктивного рассуждения; кратко сформулированное положение подготовленного доклада, выступления – это ... .

**Ответ:** тезис

ЗАДАНИЕ 4. Вставьте пропущенное слово:

Теория и практика эффективной публичной речи – это ... .

**Ответ:** риторика / ораторское искусство

ЗАДАНИЕ 5. Вставьте пропущенное слово:

Критика – это предполагающий объективность разбор достоинств и ... чего-либо или кого-либо.

**Ответ:** недостатков

**ЗАДАНИЕ 6.** Вставьте пропущенное слово:

Конфликт – особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах. Конфликт бывает как деструктивным, так и ... .

**Ответ:** конструктивным

**ЗАДАНИЕ 7.** Вставьте пропущенное слово:

Деловые переговоры – это обсуждение каких-либо вопросов между уполномоченными сторонами с целью выяснения интересов, позиций сторон и заключения ... .

**Ответ:** договора / соглашения / контракта

**ЗАДАНИЕ 8.** Вставьте пропущенное слово:

Торги (тендер) – это способ продажи и закупки товаров (услуг), при котором ... заключается с тем партнером, который предложил наиболее выгодные условия.

**Ответ:** договор / соглашение / сделка

**ЗАДАНИЕ 9.** Вставьте пропущенное слово:

Вербальное воздействие осуществляется при помощи ... .

**Ответ:** слов / речи

**ЗАДАНИЕ 10.** Вставьте пропущенное слово:

Руководитель – это организатор деятельности ... для достижения поставленной цели.

**Ответ:** подчиненных / подчиненного

**ЗАДАНИЕ 11.** Вставьте пропущенное слово:

Совокупность внешних и внутренних причин и явлений, мешающих эффективной коммуникации или полностью блокирующих ее, – это коммуникативный ... .

**Ответ:** барьер

**ЗАДАНИЕ 12.** Вставьте пропущенное слово:

Одно из двух возможных решений, необходимость выбора между взаимоисключающими возможностями, каждая из противостоящих идей, концепций, гипотез – это ... .

**Ответ:** альтернатива

**ЗАДАНИЕ 13.** Вставьте пропущенное слово:

Психологическая ... – это деятельность с целью изменить восприятие или поведение других людей при помощи скрытой, обманной и насильственной тактики.

**Ответ:** манипуляция

**ЗАДАНИЕ 14.** Вставьте пропущенное слово:

При ... переговорах не доверяйте оппонентам, не открывайте ваших планов, выясняйте истинные намерения оппонентов, жестко настаивайте на вашей выгоде в качестве условия достижения соглашения.

**Ответ:** жестких

**ЗАДАНИЕ 15.** Вставьте пропущенное слово:

При реализации ... сценария переговоров уточняйте и корректируйте свою позицию, проявляйте разумную мягкость к противоположной стороне, ищите вариант соглашения, который устроит обе стороны.

**Ответ:** мягкого

**ЗАДАНИЕ 16.** Вставьте пропущенное слово:

Централизация власти в руках руководителя, подавление инициативы подчиненных, жесткий контроль за их деятельностью, запрет критики действий руководителя характерен для ... стиля руководства.

**Ответ:** авторитарного

**ЗАДАНИЕ 17.** Вставьте пропущенное слово:

При помощи несловесных средств, дополняющих и сопровождающих речь говорящего, оказывается ... воздействие.

**Ответ:** невербальное

**ЗАДАНИЕ 18.** Вставьте пропущенное слово:

В деловом общении единственной формой физического контакта при приветствии и прощании является ... .

**Ответ:** рукопожатие

**ЗАДАНИЕ 19.** Вставьте пропущенное слово:

По правилам этикета первым подает руку для рукопожатия ... по возрасту, статусу.

**Ответ:** старший

**ЗАДАНИЕ 20.** Вставьте пропущенное слово:

При ... слушании используются такие приемы, как перефразирование, резюмирование, выяснение.

**Ответ:** активном

**ЗАДАНИЕ 21.** Восстановите пропущенный этап деловых переговоров:

1. Подготовка к переговорам
2. Обсуждение предмета переговоров «лицом к лицу»
3. Внесение предложений и торг «лицом к лицу»
4. ...

**Ответ:** достижение соглашения / соглашение

**ЗАДАНИЕ 22.** Вставьте пропущенное слово:

... занимает срединное место в сетке конфликтного поведения. Эта стратегия предполагает расположенность участника или участников конфликта к урегулированию разногласия на основе взаимных уступок, достижения частичного удовлетворения своих интересов.

**Ответ:** компромисс

**ЗАДАНИЕ 23.** Вставьте пропущенное слово:

Стиль руководства – это типичная для руководителя система приемов деятельности, используемая в работе с ... .

**Ответ:** подчиненными

**ЗАДАНИЕ 24.** Вставьте пропущенное слово:

Официальное профессиональное диалогическое и монологическое общение в учебных и научных заведениях, а также неофициальное профессиональное общение в учебных и научных профессиональных сообществах (в педагогических и научных коллективах) – ... общение.

**Ответ:** академическое

2.2) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

**ЗАДАНИЕ 1.** Дайте определение делегирования. Приведите пример ситуации, в которой руководитель может прибегнуть к делегированию своих задач или компетенций.

**Пример ответа:** Делегирование – это передача части руководящих функций подчиненному.

1. Подчиненный может сделать работу лучше руководителя.
2. Чрезмерная занятость руководителя не позволяет руководителю самому выполнить задание.
3. Делегирование выступает как прием изучения коллектива, выявления скрытых лидеров.

**ЗАДАНИЕ 2.** С каким оппонентом вступать в спор бесперспективно (приведите пример)? Почему? Объясните ответ.

**Пример ответа:** 1. С невежественным человеком. Такой человек не обладает информацией и поэтому переубедить его невозможно.

2. С возбужденным человеком. Такой человек не готов к обсуждению проблемы, он не может рационально воспринять аргументы.

**ЗАДАНИЕ 3.** Что считается «дурным тоном» в споре (приведите пример)? Кратко объясните ответ.

**Пример ответа:** 1. Уход от темы спора оппонентом. Это не позволяет устранить причины спора.

2. Переход на личности. Это приводит к оскорблению, отдаляет от решения.

## **Б1.В.14 Профессиональное общение на иностранном языке**

2.1) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

**ЗАДАНИЕ 1.** Write the following words in the correct order to make a question you may be asked while being interviewed. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы составить вопрос, который вам могут задать во время собеседования. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

*did develop at What university skills you ?*

**Ответ: What skills did you develop at university?**

**ЗАДАНИЕ 2.** Write the following words in the correct order to make a question you may be asked while being interviewed. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы составить вопрос, который вам могут задать во время собеседования. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

*this Why want job do you ?*

**Ответ: Why do you want this job?**

**ЗАДАНИЕ 3.** Write the following words in the correct order to make a question you may be asked while being interviewed. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы составить вопрос, который вам могут задать во время собеседования. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

*achievement your What is biggest ?*

**Ответ: What is your biggest achievement?**

**ЗАДАНИЕ 4.** Write the following words in the correct order to make a question you may be asked while being interviewed. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы составить вопрос, который вам могут задать во время собеседования. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

*company What about do you know our ?*

**Ответ: What do you know about our company?**

**ЗАДАНИЕ 5.** Write the following words in the correct order to make a question you may be asked while being interviewed. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы составить вопрос, который вам могут задать во время собеседования. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

*a How you do in work team ?*

**Ответ: How do you work in a team?**

**ЗАДАНИЕ 6.** Write the following words in the correct order to make a question you may be asked while being interviewed. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы составить вопрос, который вам могут задать во время собеседования. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

*any work Do have you experience ?*

**Ответ: Do you have any work experience?**

**ЗАДАНИЕ 7.** Write the following words in the correct order to make a question you may be asked while being interviewed. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы составить вопрос, который вам могут задать во время собеседования. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

*website What of our do you think ?*

**Ответ: What do you think of our website?**

**ЗАДАНИЕ 8.** Write the following words in the correct order to make a question you may be asked while being interviewed. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы составить вопрос, который вам могут задать во время собеседования. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

*How approach do usually new you projects ?*

**Ответ: How do you usually approach new projects?**

**ЗАДАНИЕ 9.** Write the following words in the correct order to ask a conference presenter a question. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы задать вопрос выступающему на конференции. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

*been How you doing long this have research ?*

**Ответ: How long have you been doing this research?**

**ЗАДАНИЕ 10.** Write the following words in the correct order to ask a conference presenter a question. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы задать вопрос выступающему на конференции. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

*doing this When research you did start ?*

**Ответ: When did you start doing this research?**

**ЗАДАНИЕ 11.** Write the following words in the correct order to ask a conference presenter a question. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы задать вопрос выступающему на конференции. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

*your Where can applied the research of results be ?*

**Ответ: Where can the results of your research be applied?**

**ЗАДАНИЕ 12.** Write the following words in the correct order to ask a conference presenter a question. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы задать вопрос выступающему на конференции. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

*have What on this publications theme do you ?*

**Ответ: What publications on this theme do you have?**

**ЗАДАНИЕ 13.** Write the following words in the correct order to ask a conference presenter a question. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.



(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы задать вопрос выступающему на конференции. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

*Are presented e-library in your the publications ?*

**Ответ: Are your publications presented in the e-library?**

ЗАДАНИЕ 14. Write the following words in the correct order to ask a conference presenter a question. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы задать вопрос выступающему на конференции. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

*recommend to Whose in this works would field you read ?*

**Ответ: Whose works in this field would you recommend to read?**

ЗАДАНИЕ 15. Write the following words in the correct order to ask a conference presenter a question. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы задать вопрос выступающему на конференции. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

*difficult in What most your is the research ?*

**Ответ: What is the most difficult in your research?**

ЗАДАНИЕ 16. Write the following words in the correct order to ask a conference presenter a question. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы задать вопрос выступающему на конференции. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

*did use in your methods you research Which ?*

**Ответ: Which methods did you use in your research?**

ЗАДАНИЕ 17. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

*'What are you doing now?'*

*'I ... (prepare) a report for the next meeting.'*

**Ответ: am preparing**

ЗАДАНИЕ 18. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

*'Why is Mary upset?'*  
*'Unfortunately, she ... (lose) her keys.'*

**Ответ: has lost**

ЗАДАНИЕ 19. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

*'Do you know that man?'*  
*'Oh, yes. It is Mark. He .... (work) in our office, but he has got a new job now.'*

**Ответ: worked**

ЗАДАНИЕ 20. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

*'Did you enjoy your flight?'*  
*'Yes, but I was nervous because I .... (not fly) before.'*

**Ответ: had not flown**

ЗАДАНИЕ 21. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

*'Mary is very good at her job, isn't she?'*  
*'Yes. She ..... (do) the same job for ten years.'*

**Ответ: has been doing**

ЗАДАНИЕ 22. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

*'How often does Tom go on a business trip?'*  
*'He ... (travel) abroad once a month.'*

**Ответ: travels**

ЗАДАНИЕ 23. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'I ..... (do) something really silly yesterday.'

'Really, what?'

**Ответ: did**

**ЗАДАНИЕ 24.** Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'Where is Linda?'

'She ... (talk) on the phone when I saw her.'

**Ответ: was talking**

**ЗАДАНИЕ 25.** Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'Excuse me, what time does the meeting start?'

'It ..... (start) at 11 o'clock.'

**Ответ: starts**

2.2) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

**ЗАДАНИЕ 1.** Read the text below and give it a title in English. Mind the spelling.

(Прочитайте текст и придумайте к нему заголовок на английском языке. Следите за правописанием.)

*Medical research has found that happiness has a strongly beneficial effect on health. The healing properties of laughter are such that humour is now being used alongside more traditional courses of treatment in some hospitals. In a London children's hospital, for example, two clowns are provided for the entertainment of patients. Doctors say that these clowns are successful in making the children feel better.*

*It seems that when we laugh, there can be a reduction in both blood pressure and the amount of tension in our muscles. Although it is impossible to prove it at the moment, this may also mean that people who feel unhappy and who are, therefore, unlikely to laugh so much, suffer more often from physical illness.*

Критерии оценивания:

- Задание выполнено верно: сформулирован правильный заголовок к тексту, отражающий главную идею текста, допускается одна негрубая лексико-грамматическая и/или одна орфографическая ошибка;
- Выполнение задания содержит незначительные ошибки: сформулирован правильный заголовок к тексту, отражающий главную идею текста, допускается не более двух лексико-грамматических ошибок и/или не более двух орфографических ошибок;
- Задание не выполнено или выполнено неверно: заголовок не отражает главной идеи текста, допущено более двух лексико-грамматических ошибок и/или более двух орфографических ошибок.

**Примеры ответа:**

1) Happy means healthy

2) Happiness affects health

**ЗАДАНИЕ 2.** Read the text below and give it a title in English. Mind the spelling.  
(Прочитайте текст и придумайте к нему заголовок на английском языке. Следите за правописанием.)

*One of the most difficult decisions is choosing what to do for a living. For example, do you want to follow a definite career and earn a low salary at the beginning, but have good prospects in a company that trains its staff? Or are you more interested in taking any kind of work, because you need an income? You may have to face up to the fact that a good job can be difficult to find. In that case, why not take a temporary one? You will gain some useful experience. Remember that even if you have the right qualifications, you may have to fill in lots of application forms before you are asked to attend an interview.*

Критерии оценивания:

- Задание выполнено верно: сформулирован правильный заголовок к тексту, отражающий главную идею текста, допускается одна негрубая лексико-грамматическая и/или одна орфографическая ошибка;
- Выполнение задания содержит незначительные ошибки: сформулирован правильный заголовок к тексту, отражающий главную идею текста, допускается не более двух лексико-грамматических ошибок и/или не более двух орфографических ошибок;
- Задание не выполнено или выполнено неверно: заголовок не отражает главной идеи текста, допущено более двух лексико-грамматических ошибок и/или более двух орфографических ошибок.

**Примеры ответа:**

- 1) Choosing a job
- 2) Making a job decision

**ЗАДАНИЕ 3.** Read the text below and write the main idea of the text in 1-2 sentences in English. Mind the spelling.  
(Прочитайте текст и напишите главную идею текста в 1-2 предложениях на английском языке. Следите за правописанием.)

*The Russian Academy of Sciences (RAS) is the highest scientific institution in Russia. The academy sees its major goals in initiating and performing scientific research into the problems of natural, technical, human and social sciences.*

*The Academy of Sciences was established by Peter the Great in 1724 as part of his push for reform to strengthen Russia. From its earliest days, the Academy carried out mathematical research, which added greatly to the development of calculus, hydrodynamics, mechanics, optics and astronomy. It also made discoveries in various fields, such as chemistry, physics and geology. The 19<sup>th</sup> century was a time of many more contributions from the Academy.*

Критерии оценивания:

- Задание выполнено верно: главная идея текста выражена правильно, допускается не более двух негрубых лексико-грамматических ошибок и/или не более двух орфографических ошибок;
- Выполнение задания содержит незначительные ошибки: главная идея текста выражена в целом правильно, допускается не более четырех лексико-грамматических ошибок и/или не более четырех орфографических ошибок;
- Задание не выполнено или выполнено неверно: главная идея текста выражена неверно, понимание главной идеи текста затруднено из-за множества лексико-грамматических и орфографических ошибок.

**Примеры ответа:**

- 1) The main idea of the text is to give the reader some information on the Russian Academy of Sciences and its history.
- 2) This text is about the Russian Academy of Sciences, its history and contributions.

**ЗАДАНИЕ 4.** Read the text below and write the main idea of the text in 1-2 sentences in English. Mind the spelling.

(Прочитайте текст и напишите главную идею текста в 1-2 предложениях на английском языке. Следите за правописанием.)

*Culture is a very difficult term to define. Everyone knows what it is, but explains it in different ways. For some people it means literature, music and art. Others define it as beliefs, ways of behaving and the ideas of a particular group. There are as many definitions of culture as there are different societies.*

*There is an idea of two types of culture: culture with a capital **C** and culture with a small **c**. Culture with a capital **C** refers to music, literature and the visual arts. It also includes facts and statistics about a national group or society. Culture with a small **c** refers to beliefs, values, traditions and the everyday life of a particular community.*

*But whatever the definition, one thing we can all agree on is that culture is about being unique and different.*

Критерии оценивания:

- Задание выполнено верно: главная идея текста выражена правильно, допускается не более двух негрубых лексико-грамматических ошибок и/или не более двух орфографических ошибок;
- Выполнение задания содержит незначительные ошибки: главная идея текста выражена в целом правильно, допускается не более четырех лексико-грамматических ошибок и/или не более четырех орфографических ошибок;
- Задание не выполнено или выполнено неверно: главная идея текста выражена неверно, понимание главной идеи текста затруднено из-за множества лексико-грамматических и орфографических ошибок.

**Примеры ответа:**

1) This text deals with defining a term of culture. Two types of culture such as culture with a capital C and culture with a small c are discussed.

2) The text focuses on the definition of a term of culture. According to the text, there are two types of culture: culture with a capital C referring to music, literature and arts and culture with a small c referring to beliefs, traditions and the everyday life of a particular community.

**ЗАДАНИЕ 5.** Read the text below and write the main idea of the text in 1-2 sentences in English. Mind the spelling.

(Прочитайте текст и напишите главную идею текста в 1-2 предложениях на английском языке. Следите за правописанием.)

*Ecotourism is a recent development in the tourist industry. It was created in its current form in the 1980s but became first well known when the United Nations declared the year 2002 to be the International Year of Ecotourism. Ecotourism is an environmentally responsible travel to natural areas in order to enjoy and appreciate nature that promote conservation. These areas have a low visitor impact and provide active socio-economic involvement of local people. Many ecotours employ native guides who can help visitors appreciate the natural and cultural significance of their experience. Ecotourism can also provide an economic development for local communities and can increase the level of education among travelers, making them more enthusiastic agents of conservation.*

Критерии оценивания:

- Задание выполнено верно: главная идея текста выражена правильно, допускается не более двух негрубых лексико-грамматических ошибок и/или не более двух орфографических ошибок;
- Выполнение задания содержит незначительные ошибки: главная идея текста выражена в целом правильно, допускается не более четырех лексико-грамматических ошибок и/или не более четырех орфографических ошибок;

- Задание не выполнено или выполнено неверно: главная идея текста выражена неверно, понимание главной идеи текста затруднено из-за множества лексико-грамматических и орфографических ошибок.

### **Примеры ответа:**

- 1) The purpose of the text is to give the reader some information on ecotourism which is an environmentally responsible travel to natural areas.
- 2) The text is devoted to ecotourism, a recent development in the tourist industry. The author says that ecotourism can provide an economic development for local communities and can increase the level of ecological education among travelers.

### **Критерии и шкалы оценивания:**

#### **Б1.О.01 Коммуникативные технологии профессионального общения**

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

##### 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

##### 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

##### 3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

- 5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) характер принятого решения);
- 2 балла – задание выполнено с незначительными ошибками, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование характера принятого решения, или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные результаты, отражающие правильность хода выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, 50% которых выполнено верно;
- 0 баллов – задание не выполнено, или ответ содержательно не соотнесен с заданием, или выполнено неверно (ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки, значительно влияющие на дальнейшее его изучение).

#### **Б1.В.14 Профессиональное общение на иностранном языке**

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

##### 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

##### 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

##### 3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

- 5 баллов – задание выполнено верно;
- 2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки;
- 0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно.

## **УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия**

Индикаторы достижения компетенции:

- УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии
- УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп
- УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды в процессе межкультурного взаимодействия

Компетенция формируется следующими дисциплинами:

Б1.О.04 Разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (4 триместр)

**Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:**

### **1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ**

**ЗАДАНИЕ 1.** Выберите правильный вариант ответа:

Кому принадлежат слова: «Жить в обществе и быть свободным от общества нельзя»?

- К. Маркс
- Ф. Энгельс
- **В.И. Ленин**
- М. Вебер

**ЗАДАНИЕ 2.** Выберите правильный вариант ответа:

Глобализация – это ... .

- Процесс урегулирования всех конфликтов
- Процесс развития самобытности национальных культур
- Процесс взаимодействия культур
- **Всемирный процесс интеграции между государствами**

**ЗАДАНИЕ 3.** Выберите правильный вариант ответа:

Что означает слово «культура» в переводе с греческого языка?

- Правила поведения
- Народность
- **Возделывание почвы, земледелие**
- Искусство

**ЗАДАНИЕ 4.** Укажите основной тезис О. Шпенглера в его книге «Закат Европы»:

- У каждой культуры есть детство
- История повторяется
- Культура родилась из культа. Истоки её сакральны
- **Европейская культура перешла из периода развития (Культура) в период увядания (Цивилизация)**

**ЗАДАНИЕ 5.** Выберите правильный вариант ответа:

Культурные нормы – это ... .

- множество закономерно связанных друг с другом элементов

- продукты человеческой деятельности
- **законы и стандарты социального бытия людей**
- этикет

ЗАДАНИЕ 6. Установите соответствие между несколькими основными подходами к определению культуры и их представителями:

- Этнографический
- Аксиологический
- Психоаналитический
- Идеалистический

Варианты для выбора:

- Э. Тайлор
- П.А. Сорокин
- З. Фрейд
- М. Хайдеггер

\* варианты для выбора приведены в порядке вышеуказанных подходов.

ЗАДАНИЕ 7. Выберите правильный вариант ответа:

Кто из учёных отождествлял культуру и цивилизацию?

- **Э. Тайлор**
- Н. Бердяев
- Г. Маркузе
- О. Шпенглер

ЗАДАНИЕ 8. Выберите правильный вариант ответа:

Культура группы людей, которой свойственны общность территории, экономической жизни, языка, особые черты психологического и духовного облика. Какая это культура?

- элитарная
- родоплеменная
- массовая
- **национальная**

ЗАДАНИЕ 9. Выберите правильный вариант ответа:

Какие ценности утверждает народная культура?

- **традиционные**
- нетрадиционные
- обыденные
- государственные

ЗАДАНИЕ 10. Выберите правильный вариант ответа:

Соотнесение человеком себя с определённым коллективом, ощущение себя его неотъемлемой частью – это ... .

- коллективизм
- соборность
- **культурная самоидентификация**
- интернационализм

ЗАДАНИЕ 11. Выберите правильный вариант ответа:

Что не является источником стереотипных представлений о разных народах?

- Язык



- Международные анекдоты
- Фольклор
- **Глобализация**

ЗАДАНИЕ 12. Выберите правильный вариант ответа:

Современная культура этой страны, в том числе и бытовая, носит синтетический характер, она представляет собой симбиоз традиционных восточных и новых, заимствованных западных черт. Это страна называется ... .

- Германия
- Франция
- **Южная Корея**
- Северная Корея

ЗАДАНИЕ 13. Установите соответствие между понятиями и их определениями:

- Мироззрение
- Характер
- Привычка
- Стереотип

Варианты для выбора:

- Система взглядов, оценок и образных представлений о мире и месте в нём человека
- Структура стойких, сравнительно постоянных психических свойств, определяющих особенности отношений и поведения личности
- Автоматически воспроизводимое действие, сложившийся способ поведения, осуществление которого в определённой ситуации приобретает для индивида характер потребности
- Заранее сформированная человеком мыслительная оценка чего-либо, которая может выражаться в стереотипном поведении

\* варианты для выбора приведены в порядке вышеуказанных понятий.

ЗАДАНИЕ 14. Выберите правильный вариант ответа:

По мнению Л.И. Мечникова, история цивилизаций на ранних этапах развития прошла три фазы. Какие?

- Детство, отрочество, юность
- Зарождение, расцвет, увядание
- Дикость, варварство, цивилизацию
- **Речную, морскую, океаническую**

ЗАДАНИЕ 15. Укажите самую Древнюю из перечисленных цивилизаций:

- **Цивилизация Древней Месопотамии**
- Цивилизация Древнего Египта
- Цивилизация майя
- Цивилизация Ольмек

ЗАДАНИЕ 16. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется ранняя форма религии, связанная с поклонением какому-либо животному или растению и с верой в происхождение от них?

- Анимизм
- Фетишизм
- **Тотемизм**
- Буддизм

**ЗАДАНИЕ 17.** Установите соответствие между названиями священных книг и религий:

- Танах
- Библия
- Веды
- Коран

Варианты для выбора:

- Иудаизм
- Христианство
- Индуизм
- Мусульманство

\* варианты для выбора приведены в порядке вышеуказанных книг.

**ЗАДАНИЕ 18.** Выберите правильный вариант ответа:

Какой из богов относится к славянскому пантеону?

- Зевс
- Амон Ра
- **Ярило**
- Брахма

**ЗАДАНИЕ 19.** Укажите государственный символ России:

- Озеро Байкал
- Борщ
- Балалайка
- **Герб России**

**ЗАДАНИЕ 20.** Выберите правильный вариант ответа:

Представители одного из направлений русской общественной мысли, выступавшие за принципиально отличный от западного путь развития России на основе самобытности – ... .

- гуманисты
- декабристы
- **славянофилы**
- народники

**ЗАДАНИЕ 21.** Выберите правильный вариант ответа:

Что из перечисленного дала миру китайская цивилизация?

- Внесение цифры 0 при математических расчётах.
- Карту звёздного неба
- **Бумагу**
- Архитектуру мечетей

**ЗАДАНИЕ 22.** Укажите одну из символических и наиболее динамичных форм духовной культуры, осваивающую мир посредством системы образов и опирающуюся на мир красоты:

- **искусство**
- наука
- мораль
- религия

**ЗАДАНИЕ 23.** Какой из вариантов не относится к принципам диалогического отношения культур?

- Принцип открытости
- Принцип процессуальности
- Принцип симметрии
- **Принцип домино**

**ЗАДАНИЕ 24.** Вы готовите подарок для делегации из Китая. Какой из вариантов необходимо исключить?

- Русский шоколад
- Украшение из янтаря
- **Часы**
- Матрёшка

**ЗАДАНИЕ 25.** Соотнесите культуру и принятый в ней приветственный жест у мужчин:

- С уважаемым человеком, особенно если он старше, принято здороваться двумя руками
- Поклон
- Рукопожатие одной рукой, но только при первой встрече
- Рукопожатие одной рукой при каждой встрече

Варианты для выбора:

- Русская культура
- Татарская культура
- Английская культура
- Японская культура

\* варианты для выбора приведены в порядке вышеуказанных жестов.

**ЗАДАНИЕ 26.** Соотнесите страну и характеристику корпоративной культуры:

- Умение работать и мыслить в нескольких контекстах и высокой степени неопределенности
- Детальный анализ ошибок и негативного опыта с целью избежать его повторения в будущем
- Открытое обсуждение намерений, планов и перспектив
- На первое место в работе ставятся серьезность и профессионализм. Родственные и прочие связи не являются основанием для приёма на работу, а специалисты не имеют права выполнять действия, выходящие за пределы их компетенции

Варианты для выбора:

- Россия
- Япония
- США
- Германия

\* варианты для выбора приведены в порядке вышеуказанных характеристик.

**ЗАДАНИЕ 27.** Эта цивилизация – одна из древнейших на Земле, её история насчитывает около 4000 лет. Она зародилась в среднем течении Жёлтой реки. Со временем там возникла государственность и своеобразная иероглифическая письменность. Отличительные черты — исключительно большое значение культа предков, представления о Небе как безличном верховном начале и о срединном положении своего государства в окружающем мире.

О какой цивилизации идёт речь?

- Японская цивилизация
- **Китайская цивилизация**

- Индийская цивилизация
- Египетская цивилизация

**ЗАДАНИЕ 28.** Представители какой культуры часто поступают именно так? Не переходят к следующему вопросу до тех пор, пока не закрыт текущий. Любят факты, примеры и письменные подтверждения. Ценят пунктуальность со стороны партнеров.

- Итальянской
- Русской
- **Немецкой**
- Китайской

**ЗАДАНИЕ 29.** Соотнесите страны и их национальные «знаки»:

- Кимоно, сакура, сумо, Фудзияма
- Рис, веер, бамбук, панда
- Рейн, сосиски, Рейхстаг, Бетховен
- Медведь, балалайка, самовар, Катюша

Варианты для выбора:

- Япония
- Китай
- Германия
- Россия

\* варианты для выбора приведены в порядке вышеуказанных «знаков».

**ЗАДАНИЕ 30.** Кто автор книги «Столкновение цивилизаций», где есть выражение о том, что Запад – это единственная цивилизация, определяемая посредством стрелок компаса, а не по имени народа, религии или географической области?

- Тойнби
- **Хантингтон**
- Мечников
- Шпенглер

## 2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

2.1) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

**ЗАДАНИЕ 1.** Как называется процесс интеграции государств и народов в разных областях деятельности?

(ответ напишите строчными буквами в именительном падеже)

**Ответ:** глобализация

**ЗАДАНИЕ 2.** Глобальный процесс современности, некоторые виды которого отображены в списке, называется ... .

1. Большие данные (Big Data)
2. Искусственный интеллект (AI)
3. Роботизация (RPA)
4. Чатботы
5. Интернет вещей
6. Машинное обучение
7. Виртуальная реальность

(ответ напишите строчными буквами в соответствующем (творительном) падеже)

**Ответ:** цифровизация

**ЗАДАНИЕ 3.** Укажите пропущенный параметр культурных измерений Г. Хофстеде:

1. Коллективизм и индивидуализм
2. Мужественность и женственность
3. Степень избегания неопределенности
4. Долгосрочная ориентация
5. Снисходительность

(ответ (словосочетание) напишите строчными буквами в именительном падеже)

**Ответ:** дистанция власти

**ЗАДАНИЕ 4.** Одна из трёх мировых религий, возникла в Западной Аравии (область Хиджаз) в начале VII в., основателем считается пророк Мухаммед. Это ... .

(ответ напишите строчными буквами в именительном падеже)

**Ответ:** ислам

**ЗАДАНИЕ 5.** Как называется самое известное сочинение немецкого философа и историка Освальда Шпенглера, в котором он излагает свои взгляды на культуру?

(ответ (словосочетание) напишите строчными буквами в именительном падеже без кавычек)

**Ответ:** Закат Европы

**ЗАДАНИЕ 6.** Кто определял культуру как «всю сумму достижений и установлений, отличающих нашу жизнь от жизни наших предков из животного мира и служащих двум целям: защите человека от природы и урегулированию отношений между людьми»?

(ответ (фамилию автора) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

**Ответ:** Фрейд

**ЗАДАНИЕ 7.** Кто автор книги «Психология народов и масс»?

(ответ (фамилию автора) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

**Ответ:** Лебон

**ЗАДАНИЕ 8.** Укажите пропущенное словосочетание (строчными буквами в именительном падеже):

Для обозначения состояния дискомфорта, которое сопровождает вхождение человека в иную культуру, К. Оберг, прибегнув к медицинской терминологии, ввёл понятие ... .

**Ответ:** культурный шок

**ЗАДАНИЕ 9.** Кто из европейских учёных считал, что цивилизация – это период распада органичности и целостности культуры, предвещающий её скорую гибель.

(ответ (фамилию ученого) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

**Ответ:** Шпенглер

**ЗАДАНИЕ 10.** Укажите пропущенное слово (строчными буквами в именительном падеже):

К двум основным видам барьеров на пути межкультурной коммуникации относятся культурный и ... барьеры.

**Ответ:** языковой

**ЗАДАНИЕ 11.** Фантастическое повествование, основанное на религиозных верованиях, в которых рассказывается о богах, сотворении мира, «начале всех вещей». Что это?

(ответ напишите строчными буквами в именительном падеже единственного числа)

**Ответ:** миф

**ЗАДАНИЕ 12.** Какая идентичность является осознанием гражданином страны своей государственной принадлежности?

(ответ напишите строчными буквами в именительном падеже)

**Ответ:** гражданская

**ЗАДАНИЕ 13.** Определите по чертам менталитета людей, о какой стране идёт речь?

1. Неравномерное проявление своих чувств, что выражается в необычной страстности, темпераментности и резких колебаниях национальной энергии.

2. Стремление к духовным ценностям, а не к материальному благополучию. Бесконечные поиски добра, справедливости, правды.

3. Любовь к свободе, прежде всего, свободе духа. История много раз подтверждала, что этот народ – один из самых непокорных народов в мире.

4. Коллективизм, готовность к самопожертвованию, упорство в перенесении жизненных тягот и невзгод, умение понимать представителей других народов, взаимодействовать с ними.

(ответ (название страны) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

**Ответ:** Россия

**ЗАДАНИЕ 14.** Кто автор книги «Великие исторические реки»?

(ответ (фамилию автора) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

**Ответ:** Мечников

**ЗАДАНИЕ 15.** Бог-громовержец в славянской мифологии?

(ответ (имя) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

**Ответ:** Перун

**ЗАДАНИЕ 16.** Кто является автором «Баллады о Западе и Востоке»?

(ответ (фамилию автора) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

**Ответ:** Киплинг

**ЗАДАНИЕ 17.** Укажите пропущенное слово (топоним) (с прописной буквы в именительном падеже):

В речную фазу первыми возникли центры цивилизации – Древний Египет (в долине Нила) и ... (в бассейнах Тигра и Евфрата).

**Ответ:** Шумер

**ЗАДАНИЕ 18.** Укажите пропущенное слово (название страны) (с прописной буквы в именительном падеже):

В отличие от Китая ... создала особую, восточную по духовности культуру, но достаточно восприимчивую к культуре и технологии Запада.

**Ответ:** Япония

**ЗАДАНИЕ 19.** Выберите правильный вариант употребления выражения: «российский паспорт» или «русский паспорт»?

(ответ напишите строчными буквами без кавычек, выбрав только прилагательное)

**Ответ:** российский

**ЗАДАНИЕ 20.** В каком году произошло Крещение Руси?

(ответ напишите цифрами)

**Ответ:** 988

**ЗАДАНИЕ 21.** Кто из русских учёных разработал теорию культурно-исторических типов?

(ответ (фамилию ученого) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

**Ответ:** Данилевский

**ЗАДАНИЕ 22.** Какую из перечисленных ниже ситуаций считать культурным конфликтом?

1. На международной научной конференции, общаясь с коллегой на английском языке, на вопрос о том, знакомы ли вы с работой известного ученого, вы случайно ответили "of course", забыв о том, что этот ответ не совсем вежлив.
2. Коллега-японец, слушая ваш доклад, закрыл глаза. Вы недоумеваете, почему он это сделал.
3. Общаясь с англичанином, вы неверно употребили артикль, и тот вас поправил.
4. Вы только начали работу в одной из китайских компаний. На рабочем совещании, слушая начальника, вы задаете ему множество уточняющих вопросов, стремясь ничего не упустить, чем вызываете его раздражение.

(ответ напишите цифрой)

**Ответ:** 4

**ЗАДАНИЕ 23.** Определите страну по описанию:

Берега этой страны омываются 4 морями. По всей стране можно встретить развалины старинных городов и храмов, следы древних театров и стадионов, крепости и дворцы. Эта страна – родина Олимпийских игр. Одна из спортивных дисциплин – марафонский бег – зародилась именно в этой стране.

(ответ напишите с прописной буквы в именительном падеже)

**Ответ:** Греция

**ЗАДАНИЕ 24.** Укажите пропущенное слово (фамилию автора) (с прописной буквы в именительном падеже):

Автором типологии, согласно которой все культуры делятся на моноактивные, полиактивные и реактивные, является ... .

**Ответ:** Льюис

**ЗАДАНИЕ 25.** Укажите пропущенное слово (с прописной буквы в именительном падеже):

Гарлем в Нью-Йорке, японские и латиноамериканские кварталы являются примерами такого вида группового межкультурного взаимодействия, как ... .

**Ответ:** Сепарация

**ЗАДАНИЕ 26.** Определите страну по описанию:

... – многонациональная страна. Первыми жителями были предки индейцев, северную часть населяли эскимосы-инуиты. Символом этой страны считается кленовый лист. Он запечатлён на государственном флаге.

(ответ напишите с прописной буквы в именительном падеже)

**Ответ:** Канада

**ЗАДАНИЕ 27.** Имя великого китайского философа из провинции Шаньдун – ... .

(ответ (имя автора) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

**Ответ:** Конфуций

**ЗАДАНИЕ 28.** Укажите пропущенное слово (строчными буквами в именительном падеже):

Существует серьёзное препятствие на пути межкультурной коммуникации. Это – ... , восприятие партнёров, принадлежащих к иным культурам с позиций ценностных установок и культурных норм собственной культуры.

**Ответ:** этноцентризм

2.2) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

**ЗАДАНИЕ 1.** Китайский коллега пригласил американку, приехавшую в страну несколько недель назад, на семейный праздник. Та приняла приглашение. На торжество она пришла точно вовремя, принесла подарок: коробку дорогого шоколада, одета была в белое платье и туфли на каблуке. С первой минуты гостя заметила на себе недоуменные взгляды. Что она сделала не так? Ответ поясните.

**Пример ответа:** Белое платье на семейном празднике неуместно, поскольку в Китае белый цвет – цвет траура.

**ЗАДАНИЕ 2.** На конференции японец, знакомясь с итальянским коллегой, дал ему визитную карточку. Итальянец поблагодарил его, взял визитку одной рукой и сразу же положил в визитницу. Что он сделал неправильно?

**Пример ответа:** Японский этикет предполагает, что визитную карточку нужно взять двумя руками, внимательно прочитать ее и только после этого спрятать.

### **Критерии и шкалы оценивания:**

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

3) открытые задания (ситуационные задачи, средний уровень сложности):

- 5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) характер принятого решения);
- 2 балла – задание выполнено с незначительными ошибками, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование характера принятого решения, или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные результаты, отражающие правильность хода выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, 50% которых выполнено верно;
- 0 баллов – задание не выполнено, или ответ содержательно не соотнесен с заданием, или выполнено неверно (ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки, значительно влияющие на дальнейшее его изучение).



**УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни**

Индикаторы достижения компетенции:

- УК-6.1 Оценивает свои личностные ресурсы на основе самодиагностики и самооценки
- УК-6.2 Определяет и реализовывает приоритеты своей деятельности и способы ее совершенствования

Компетенция формируется следующими дисциплинами:

Б1.О.03 Современные теории и технологии развития личности (1 триместр)

**Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:**

**1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ**

**ЗАДАНИЕ 1.** Выберите правильный вариант ответа:

Самосознание личности в психологии – это ... .

- **осознание индивидом собственных потребностей, способностей, мотивов поведения, мыслей**
- анализ совершенных поступков в разные периоды времени
- установка на прохождение предначертанного жизненного пути
- мера принятия или непринятия индивидом самого себя

**ЗАДАНИЕ 2.** Выберите правильный вариант ответа:

Сведения о том, что выбранная методика действительно измеряет то, для чего она предназначена, содержатся в понятии ... .

- надежность
- **валидность**
- репрезентативность
- объективность

**ЗАДАНИЕ 3.** Выберите правильный вариант ответа:

Кто является автором теста структуры интеллекта (TSI)?

- Л.В. Щеба
- **Р. Амтхауэр**
- И.А. Бодуэн де Куртенэ
- А. Мейе

**ЗАДАНИЕ 4.** Продолжите определение:

Проективный метод – это ... .

- группа психодиагностических методик, задания которых представлены в виде вопросов или утверждений, а задачей испытуемого является самостоятельное сообщение о себе в форме ответов
- целенаправленное, особым образом организованное и регистрируемое восприятие наблюдаемого явления
- количественно-качественный анализ документальных и материальных источников, позволяющий изучать продукты человеческой деятельности
- **психодиагностический метод, предназначенный для диагностики личности, для которых характерен в большей мере глобальный подход к оценке личности, а также использование в нем неопределенных стимулов, которые испытуемый должен сам дополнять, интерпретировать, развивать и т.д.**

ЗАДАНИЕ 5. Выберите правильный вариант ответа:

Кто является основателем «индивидуальной психологии»?

- З. Фрейд
- К. Юнг
- **А. Адлер**
- М. Вудкок

ЗАДАНИЕ 6. Выберите правильный вариант ответа:

Желание человека стать тем, кем он может стать, связывается А. Маслоу с активацией какой потребности?

- самоуважения
- принадлежности и любви
- **самоактуализации**
- познания

ЗАДАНИЕ 7. Выберите правильный вариант ответа:

В психологии под личностью понимается ... .

- человек, характеризующийся со стороны своих социально значимых отличий от других людей
- отдельный представитель человеческой общности
- существо, воплощающее высшую ступень развития личности
- **определяемое включенностью в общественные отношения системное качество индивида, формирующееся в совместной деятельности и общении**

ЗАДАНИЕ 8. Выберите правильный вариант ответа:

В рамках какого направления психологии появление дисфункциональных эмоций объясняется не влиянием «активирующих событий», а связывается с наличием иррациональных верований, формулируемых в форме абсолютистских требований или «долженствований»?

- психодинамического
- бихевиорального
- **рационально-эмоциональной психотерапии**
- клиент-центрированной психотерапии

ЗАДАНИЕ 9. Какой из перечисленных факторов является решающим в развитии личности?

- наследственность (задатки)
- среда
- специально организованное воспитание и обучение
- **собственная активность личности (самовоспитание, самообразование)**

ЗАДАНИЕ 10. Выберите правильный вариант ответа:

Под саморазвитием в психологии понимают ... .

- процесс количественных и качественных изменений унаследованных и приобретенных свойств и качеств личности
- это деятельность и способность личности, связанные с умением организовать себя
- **развитие, обусловленное внутренней активностью личности, характеристика внутренней способности личности к работе над собой, к росту, развитию**

- это процесс формирования целостного, относительно постоянного эмоционального отношения к себе

ЗАДАНИЕ 11. Выберите правильный вариант ответа:

Какие умения в системе самоорганизации студентов характеризуют их самостоятельность в приобретении и использовании знаний из различных источников для решения практических задач?

- организационные
- **информационные**
- интеллектуальные
- деловые

ЗАДАНИЕ 12. Выберите правильный вариант ответа:

Становление психодиагностики как самостоятельной области знаний происходит в ... .

- во второй половине 14 века
- в конце 15 века
- **в начале 19 века**
- в начале 21 века

ЗАДАНИЕ 13. Выберите правильный вариант ответа:

Какой автор рассматривает личность, как совокупность внутренних условий, через которые преломляются все внешние воздействия?

- **С.Л. Рубинштейн**
- И.П. Павлов
- А.С. Макаренко
- В.В. Виноградов.

ЗАДАНИЕ 14. Выберите правильный вариант ответа:

Какое направление психотерапии работает с проблемами и неврозами клиента через процедуры телесного контакта?

- когнитивно-поведенческое
- гештальт-терапия
- экзистенциальная психология
- **телесно-ориентированное**

ЗАДАНИЕ 15. Выберите правильный вариант ответа:

Расхождение между текущим организмическим опытом и Я-концепцией, противоречие между реальным переживанием и тем, как человек себя воспринимает и проявляет, К.Р. Роджерс называет ... .

- конфликтом
- **некогруэнтностью**
- неврозом
- низкой осознанностью.

ЗАДАНИЕ 16. Выберите правильный вариант ответа:

Эксперимент Вертхаймера, посвященный изучению восприятия кажущегося движения предметов, позволил установить явление, названное ... .

- гештальт
- изоморфизм
- **фи-феномен**
- инсайт

ЗАДАНИЕ 17. Выберите правильный вариант ответа:

Понятие «локус контроля» в научную терминологию ввел ... .

- К. Юнг
- **Дж. Роттер**
- З. Фрейд
- К. Роджерс

ЗАДАНИЕ 18. Выберите правильный вариант ответа:

Понятие «Пирамида потребностей» принадлежит ... .

- Роджерсу
- **Маслоу**
- Адлеру
- Климову

ЗАДАНИЕ 19. Укажите представителя «постфрейдизма»:

- С. Пинкер
- З. Фрейд
- **Э. Фромм**
- Е. Климов

ЗАДАНИЕ 20. Выберите правильный вариант ответа:

Классический психоанализ ... .

- опирался на понятие фона и фигуры
- **сделал предметом бессознательные влечения человека**
- ввел в психологию «архитипы»
- ввел в психологию понятие «Пирамида потребностей»

ЗАДАНИЕ 21. Выберите правильный вариант ответа:

Метод парадоксальной интенции В. Франкла успешно применяется при работе ... .

- **с фобиями**
- с заиканием
- с инфантильностью
- с прокастинацией

ЗАДАНИЕ 22. Выберите правильный вариант ответа:

В чем заключается метод парадоксальной интенции В. Франкла?

- в освоении навыков расслабления за счет дыхания
- в работе с разрешением когнитивного диссонанса
- в концентрации на расслабленности/напряженности отдельных участков собственного тела
- **в попытках человека в случае фобии возжелать то, что составляет суть его опасений**

ЗАДАНИЕ 23. Руководством Вашей компании было принято решение увеличить длительность рабочего дня ваших подчиненных на 1 час без увеличения заработной платы за дополнительное время. Задача донести эту информацию на подчиненных на оперативном совещании таким образом, чтобы оно было принято положительно. Какой из ответов считается наиболее приемлемым и правильным?

Ответы руководителей:

- Руководитель 1. Уважаемые коллеги! У меня для вас не очень приятная новость. Для решения оперативных задач нам необходимо поработать более

напряженно, чем обычно. В связи с этим, начиная с сегодняшнего дня на работе нужно оставаться на час дольше. Эта мера временная, вопрос дополнительной оплаты будем обсуждать с руководством по итогам нашей работы. Я также остаюсь на работе вместе с Вами анализировать то что мы наделали за день придется вечером, так что я буду на работе практически до ночи, кто хочет остаться дольше – присоединяйтесь!

- Руководитель 2. На общем собрании: «Довожу до Вашего сведения, что был сделан расчет специалистами, на основании которого для дальнейшей прибыльной работы Общества необходимо увеличить длительность рабочего дня нашего отдела на 1 час без увеличения заработной платы за дополнительное время. При продолжении работы в настоящем режиме нас ждёт отрицательный доход и в дальнейшем – ликвидация Общества. Я надеюсь, что увеличение длительности рабочего времени будет временным на 3-6 месяцев и наше Общество выйдет в ближайшее время из затруднительного положения. В нашем отделе работают порядочные сотрудники, на взаимовыручку которых руководство Общества надеется. Готова ответить на Ваши вопросы, предложения
- **Руководитель 3. Добрый день, коллеги! С завтрашнего дня мы будем с вами видеться чаще, общаться и обсуждать производственные вопросы активней и больше, и на это у нас есть 1 дополнительный рабочий час. И это все благодаря не переходу на «летнее» время. А исключительно во благо процветания нашей компании. Рабочее время увеличится, зарплата нет, но усилиями нашего сплоченного коллектива мы улучшим результаты нашей работы и заработаем богатую премию.**

ЗАДАНИЕ 24. Выберите правильный вариант ответа:

Выделение себя из среды; осознание себя, как субъекта, автономного от физической и социальной среды; осознание своего внутреннего опыта – это критерии... .

- **самосознания**
- самооценки
- саморегуляции
- самоконтроля

ЗАДАНИЕ 25. Выберите правильный вариант ответа:

Какая основная функция самооценки в психической жизни личности?

- осознание своего внутреннего опыта
- **выступает необходимым внутренним условием регуляции поведения и деятельности личности**
- защищает уникальность личности от угрозы ее нивелирования
- обеспечивает потребность человека в признании себя обществом

ЗАДАНИЕ 26. Выберите правильный вариант ответа:

Согласно гуманистическим теориям самореализация тесно связана ... .

- с комплексом превосходства
- **с самоуважением**
- с переоценкой собственного «Я»
- со способностью любить

ЗАДАНИЕ 27. Укажите лишнее свойство личности:

- активность
- **реактивность**
- направленность

- самосознание

ЗАДАНИЕ 28. Выберите правильный вариант ответа:

В рамках какой теории личность представляется как совокупность поведенческих реакций?

- **бихевиоризм**
- психоанализ
- экзистенциализм
- гуманизм

ЗАДАНИЕ 29. Выберите правильный вариант ответа:

С точки зрения экзистенциальной психологии при наличии у человека отсутствия интереса к жизни, наличия у него апатии, работу желательно вести в направлении ... .

- приобретения навыков проявления агрессии
- развития самооценки
- развития коммуникативной компетентности;
- **освобождения способности желать и облегчения проявления воли**

ЗАДАНИЕ 30. Выберите правильный вариант ответа:

Если при самонаблюдении Вы отметили бы у себя те или иррациональные убеждения, выделенные А. Эллисом, к какой из указанных моделей работы Вы бы обратились для их проработки ... .

- **А-В-С (активирующее событие–иррациональное убеждение–эмоциональные или поведенческие паттерны)**
- биопсихосоциальной
- модели последовательной или рационализирующей личности
- структурной модели личности

## 2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

2.1) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Вставьте пропущенный термин в соответствующем падеже (строчными буквами):

Акт взаимодействия человека с окружающей средой в гештальт-терапии называется ... .

**Ответ: контактом**

ЗАДАНИЕ 2. Вставьте пропущенный термин (словосочетание) в соответствующем падеже (строчными буквами):

В концепции А. Бека быстрые оценочные суждения, слова, образы, возникающие ненамеренно и спонтанно, называются ... .

**Ответ: автоматическими мыслями**

ЗАДАНИЕ 3. Укажите четыре варианта подхода к определению самоорганизации личности.

(ответ запишите строчными буквами через запятую)

**Ответ: личностный, деятельностный, интегрированный, технический**

ЗАДАНИЕ 4. Что может стать причиной психических заболеваний, по мнению З. Фрейда?

(ответ запишите строчными буквами)

**Ответ: комплексы**

**ЗАДАНИЕ 5.**Расшифруйте аббревиатуру техники СМЭР, разработанной в рамках когнитивно-поведенческой психотерапии.

(ответ запишите строчными буквами через запятую)

**Ответ: ситуация, мысль, эмоция, реакция**

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

**ЗАДАНИЕ 1.** Для успешного выполнения проекта Вам как менеджеру необходимы следующие ресурсы: развитая самоэффективность и личностная автономия. Наблюдая за собой, по каким критериям Вы сможете их у себя же констатировать?

**Ответ: самоэффективность проявляет себя в стремлении к цели, настойчивости в достижениях, вере в свою способность к преодолению препятствий и др..**

**Автономная личность – независимая личность, решительная, поступки совершаются на основе личной ответственности и собственных принципов и др..**

**ЗАДАНИЕ 2.** Вы работаете над проектом. Один из его участников переживает горе и утрату. Для успешного выполнения порученного задания вклад этого сотрудника важен. Как Вы считаете, что необходимо сделать для того, чтобы восполнить его внутренние (личностные) ресурсы, оптимизировать его психологическое состояние?

**Ответ: при нехватке внутренних личностных ресурсов можно обратиться к внешним ресурсам. В данной ситуации имеет значение социальная поддержка. С сотрудником важно беседовать, ему необходимо выговориться. Это могут сделать коллеги, друзья и др.**

**ЗАДАНИЕ 3.** Уже больше года Вы являетесь руководителем рабочей группы. Окружающие в последнее время Вам говорят о том, что Вы изменились, стали грубить. Да и сами замечаете, что чаще стали не только волноваться, но и повышать голос на подчиненных, иногда оскорблять их. Оценку каких личностных особенностей (утраченных ресурсов) можно было бы провести, чтобы понять суть произошедших изменений?

**Ответ: желательна диагностика агрессивности, тревожности.**

**ЗАДАНИЕ 4.** В последнее время Вы замечали, что сталкиваетесь с неверием в себя при поступлении новых профессиональных и жизненных задач, что также отражается на снижении эффективности в общении с коллегами и значимыми близкими. На развитие какой особенности самосознания следует обратить внимание? Почему ее оптимизация будет способствовать профессиональному росту и совершенствованию деятельности?

**Ответ: Наличие неуверенности в деятельности и общении, как правило, говорит о низкой самооценке. Ее диагностика и дальнейшая оптимизация важны, поскольку от нее зависит уверенное взаимоотношение человека с другими людьми, адекватная требовательность человека к себе, восприятие собственных успехов и неудач, уровень притязаний. Отсюда самооценка влияет на эффективность деятельности человека и дальнейшее развитие личности.**

**ЗАДАНИЕ 5.** Вы долгое время являетесь руководителем проекта. В последнее время стали замечать у себя эмоциональную неуравновешенность. Вы понимаете, что Ваши неконтролируемые эмоции отрицательно влияют на психологический климат в коллективе. Некоторое время вы пытались подавлять негативные эмоции.

Продолжите ли Вы придерживаться данной стратегии? Почему? Определите цели и приоритеты саморазвития, способствующие преодолению такого эмоционального состояния

**Ответ:** руководителю важно сохранять и укреплять психологический климат в рабочем коллективе. При эмоциональной неуравновешенности раздражение, агрессия, негодование руководителя могут негативно влиять на благополучие в коллективе. Но продолжать придерживаться выбранной стратегии не стоит, т.к. постоянное подавление негативных эмоций, их сдерживание могут обернуться рядом неприятных последствий – невротами, психическими заболеваниями и т.д. Поэтому руководителю важно выбрать другую стратегию: освоить методы саморегуляции, найти средства эмоционально-психологической разгрузки, например, физические упражнения, встречи с друзьями, хобби и т.д.

**ЗАДАНИЕ 6.** В. Франкл, узник нацистского концлагеря выжил, помимо прочего, благодаря ежедневной несложной гигиенической процедуре. Почему это «работало»?

**Ответ:** это выступило побуждающим мотивом и выступало одним из стимулов для саморазвития.

**ЗАДАНИЕ 7.** Расставив приоритеты в контексте собственного профессионального роста, Вы понимаете, что Вам необходимо овладеть новыми эффективными моделями поведения, в частности, приобрести навыки уверенного общения с коллегами. Какие социально-психологические тренинги могут способствовать развитию данных навыков?

**Ответ:** развитию указанных навыков будут способствовать социально-психологические тренинги поведения, например, тренинги делового общения, тренинги уверенности в себе.

**ЗАДАНИЕ 8.** Вас назначили руководителем проекта по внедрению нового оборудования. Вы пригласил к себе в проект на должность помощника Галкина, которого знали в течение нескольких лет по прежней совместной работе в других проектах. Тогда рабочие отношения были продуктивные, и о Галкине сложилось мнение как о хорошем специалисте и добросовестном работнике. Но сейчас что-то пошло не так. Галкин обратился к руководству предприятия с жалобой, в которой обвинил Вас в самоуправстве и необъективности. Ваши действия?

**Ответ:** обсудить с Галкиным его претензии. Если они носят конструктивный характер, то согласиться с коллегой. Если нет, то отстаивать свою позицию.

**ЗАДАНИЕ 9.** Вы проводите групповую дискуссию в рамках решения рабочей задачи. Часть группы при обсуждении данной проблемы стала отклоняться от темы. Опираясь на опыт профессиональной деятельности, какие действия Вы можете предпринять в этом случае?

**Ответ:** в данном случае необходимо держаться в «русле» проблемы, не допускать повторов и отклонений от темы. Для этого можно тактично останавливать отклонившихся от темы, напоминать о целях и задачах дискуссии, о целях и приоритетах профессиональной деятельности.

**ЗАДАНИЕ 10.** В последнее время у Вас увеличилось количество профессиональных задач. Для сохранения/повышения продуктивности собственной деятельности Вы решаете прибегнуть к развитию навыков организации труда. Подойдут ли для этого методы тайм-менеджмента и самоменеджмента? Обоснуйте свою позицию.

**Ответ:** указанные методы являются эффективными в организации времени и повышении продуктивности его использования, самоорганизации, умении



**управлять собой. Поэтому тайм-менеджмент и самоменеджмент подходят для развития навыков организации труда.**

**ЗАДАНИЕ 11.** Вы работаете в организации, где одному из сотрудников предстоит выход на пенсию через полгода. В беседе с ним Вы узнаете, что он переживает из-за грядущей потери рабочего места, сужения социально-профессионального поля и контактов. Какие варианты социально-психологических тренингов Вы можете порекомендовать вашему коллеге для облегчения его адаптации в новом статусе?

**Ответ: в социально-психологических тренингах выделяют особый тип тренинга – для людей в возрасте старше 60 лет, для пожилых людей. В групповой форме работы пенсионер сможет адаптироваться к новой жизни, принять свое состояние, наладить отношения с окружающими, решить другие социально-психологические проблемы.**

**ЗАДАНИЕ 12** Представьте, что человек задумывается о карьерном росте. Он осознает имеющиеся у него для этого возможности: знания, опыт. Однако его общение не всегда эффективно: например, при разговоре с вышестоящим руководством он волнуется, у него сбивается дыхание, потеют ладони. Работа над какими личностными ресурсами важна для преодоления указанных сложностей?

**Ответ: формирование адекватной самооценки, развитие уверенности, эмоциональной устойчивости.**

**ЗАДАНИЕ 13.** Вы являетесь начальником отдела. С разницей в 7 минут по корпоративной почте Вами получены два срочных задания: от Вашего непосредственного начальника и от вышестоящего начальника. Задания настолько срочные, что времени для согласования сроков, уточнения деталей выполнения заданий у Вас нет, необходимо срочно начать работу. Однако Вы четко понимаете, что если Вы возьметесь за решение обоих заданий, то не успеете к сроку решить ни одно из них. Ваши действия?

**Ответ: сначала буду выполнять задание наиболее важное, на мой взгляд, а другое делегирую подчиненному, которому доверяю.**

**ЗАДАНИЕ 14.** Методика С. А. Будасси позволяет проводить количественное исследование самооценки личности, практически руководствуясь формулой

$$\text{Самооценка} = \frac{\text{Я реальное}}{\text{Я идеальное}}$$

Как благодаря этой методике можно не только измерить самооценку, но и провести ее корректировку?

**Ответ: 1) повысить «Я реальное» 2) понизить «Я идеальное».**

#### **Критерии и шкалы оценивания:**

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):
  - 1 балл – указан верный ответ;
  - 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.
- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):
  - 2 балла – указан верный ответ;
  - 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.
- 3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):
  - 5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) ход выполнения (при необходимости));

- 2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование хода его выполнения (если оно было необходимым), или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные (частичные) результаты, отражающие правильность хода выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, 50% которых выполнено верно;
- 0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки, значительно влияющие на дальнейшее ее изучение).

**ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления**

Индикаторы достижения компетенции:

- ОПК-1.1 Применяет методы экономического анализа для описания поведения экономических агентов и рынков
- ОПК-1.2 Использует знания экономической, организационной и управленческой теории для решения профессиональных задач.

Компетенция формируется следующими дисциплинами/практиками:

Б1.О.10 Управленческая экономика (1 триместр)

Б1.О.13 Алгоритм и инструменты инвестирования в проекты (4,5 триместры)

Б1.О.05 Современные теории и технологии управления (1,2 триместры)

Б2.О.01(У) Учебная практика, научно-исследовательская работа (2,3 триместры)

## **1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ**

### **Б1.О.10 Управленческая экономика**

#### 1.1. (ОПК-1.1.)

Учёт такого факта, как взаимная зависимость фирм, необходим при формировании стратегии работы на рынке:

- олигополии;
- монополистической конкуренции;
- монополии;
- совершенной конкуренции.

**Ответ: олигополии**

#### 1.2. (ОПК-1.1.)

По итогам отчётного периода выяснилось, что выручка компании превысила её общие издержки. В этом случае у компании наблюдается:

- прибыль;
- убыток;
- дефицит;
- реорганизация.

**Ответ: прибыль.**

#### 1.3. (ОПК-1.1.)

Желая максимизации прибыли компании, управляющий может принять решение о таком объеме выпуска, при котором наблюдается:

- равенство предельной выручки и предельных издержек;
- превышение доходов над расходами;
- равенство прибыли и доходов;
- производство максимального количества качественной продукции.

**Ответ: равенство предельной выручки и предельных издержек.**

#### 1.4. (ОПК-1.1.)

При монополистической конкуренции:

- на рынке конкурируют 2 или 3 монополиста;
- на рынке конкурируют 2 монополиста;
- на рынке конкурирует один монополист;

– нет верного ответа.

**Ответ: нет верного ответа.**

1.5. (ОПК-1.1.)

Вы знаете, что ваша компания находится в точке безубыточности. В этом случае:

- выручка равна издержкам;
- выручка больше издержек;
- выручка существенно больше издержек;
- выручка равна прибыли.

**Ответ: выручка равна издержкам.**

1.6. (ОПК-1.1.)

Цена на одежду, вероятно, возрастет в результате:

- повышения зарплаты на ткацких фабриках
- роста предложения одежды;
- появления нового оборудования, снижающего стоимость производства;
- снижения спроса на одежду.

**Ответ: повышения зарплаты на ткацких фабриках.**

1.7. (ОПК-1.1.)

Величина (объем) спроса на новые товары, выведенные компанией X на рынок, увеличится, если:

- цена на них сократится;
- цена на них увеличится;
- доходы потребителей сократятся;
- доходы потребителей увеличатся.

**Ответ: цена на них сократится.**

1.8. (ОПК-1.1.)

Спрос на рынке описывается функцией  $Q=120-4P$ . Предложение на этом рынке описывается функцией  $Q=20+P$ . Определить, чему на этом рынке будет равен дефицит (или избыток), если государство зафиксирует цену на уровне 10.

- дефицит 50;
- избыток 50;
- дефицит 5;
- нет верного ответа.

**Ответ: дефицит 50.**

1.9. (ОПК-1.1.)

При одновременном росте спроса и предложения можно прогнозировать, что:

- увеличится равновесное количество, а цена может как увеличиться, так и снизиться, так и остаться неизменной;
- увеличится равновесная цена и сократится равновесное количество;
- сократится равновесное количество и снизится равновесная цена;
- не изменится равновесное количество и снизится равновесная цена.

**Ответ: увеличится равновесное количество, а цена может как увеличиться, так и снизиться, так и остаться неизменной.**

1.10. (ОПК-1.1.)

Если на монополистическом рынке в краткосрочном периоде цена будет превышать средние общие издержки, то фирма:

- может получать положительную экономическую прибыль;
- не будет работать;

- будет нести убытки;
- принимает решение снизить цену.

**Ответ: может получать положительную экономическую прибыль.**

1.11. (ОПК-1.1.)

Исследование показало, что общая выручка компании описывается функцией  $TR=100Q+2Q^2$ . В этом случае функция предельной выручки имеет вид  $MR=$ :

- $100+4Q\%$ ;
- $100Q+4$ ;
- $100+2Q$ ;
- $100Q+2Q^2$ .

**Ответ:  $100+4Q$ .**

1.12. (ОПК-1.1.)

Для определения объёма производства, после которого проект начнёт приносить прибыль, можно рассчитать... безубыточности:

- точку;
- пик;
- начало;
- район.

**Ответ: точку.**

1.13. (ОПК-1.2.)

Если увеличится цена одного из товаров-субститутов, то можно прогнозировать, что

- спрос на другой товар увеличится
- спрос на другой товар снизится
- спрос на другой товар не изменится
- спрос на оба эти товара увеличится

**Ответ: спрос на другой товар увеличится.**

1.14. (ОПК-1.2.)

Если будет принято решение об увеличении цены товара, спрос на который эластичен, то можно будет наблюдать

- сокращение выручки от продажи этого товара
- рост продаж этого товара
- увеличение выручки от продажи этого товара
- неизменность выручки от продажи этого товара.

**Ответ: сокращение выручки от продажи этого товара.**

1.15. (ОПК-1.2.)

При увеличении объёма производства компания столкнется с тем, что средние постоянные издержки будут

- сокращаться
- то сокращаться, то увеличиваться
- увеличиваться
- оставаться неизменными.

**Ответ: сокращаться.**

1.16. (ОПК-1.2.)

Компания-монополист, реализует продукцию по оптимальной цене, равной 700 руб. При этом ее предельная выручка составляет 300 руб., предельные издержки составляют 300 руб. Средние переменные издержки составляют 305 рублей.

Средние общие издержки составляют 580 рублей. В этом случае руководству компании необходимо принять решение:

- оставить выпуск неизменным
- сократить выпуск
- увеличить выпуск
- срочно приостанавливать производство

**Ответ: оставить выпуск неизменным.**

1.17. (ОПК-1.2.)

Компания работает на рынке совершенной конкуренции, реализуя продукцию по оптимальной цене, равной 100 руб. При этом ее предельные издержки составляют 100 руб. Средние переменные издержки составляют 50 рублей. Средние общие издержки составляют 150 рублей. В этом случае руководству компании необходимо принять решение:

- оставить выпуск неизменным
- сократить выпуск
- увеличить выпуск
- срочно приостанавливать производство.

**Ответ: оставить выпуск неизменным.**

1.18. (ОПК-1.3.)

Разрабатывая стратегию запуска товара на рынок и анализируя функцию общей полезности потребителя, аналитик понимает, что она достигает максимума, когда:

- предельная полезность равна нулю
- предельная полезность равна 1
- предельная полезность равна -1
- предельная полезность равна 100.

**Ответ: предельная полезность равна нулю.**

1.19. (ОПК-1.3.)

Для того, чтобы определить функцию предельных издержек, вы возьмете информацию о:

- функции общих издержек
- динамике прибыли компании
- ставке налога на прибыль
- динамике выручки компании.

**Ответ: функции общих издержек.**

1.20. (ОПК-1.3.)

Атрибутом авторитарного стиля управления является:

- Децентрализация полномочий
- Преобладание неформальных коммуникаций
- Инициативность подчиненных
- Директивность

**Ответ: Директивность**

## **Б1.О.13 Алгоритм и инструменты инвестирования в проекты**

1.21. (ОПК-1.1.)

На какие количественные показатели следует ориентироваться при расчете ставки дисконтирования в оценке инвестиционных проектов.

- ключевая ставка Банка России;
- стоимость основных производственных фондов;

- стоимость привлеченных в проект ресурсов;
- ликвидность портфеля активов.

**Ответ: ключевая ставка Банка России.**

1.22. (ОПК-1.1.)

Выберите институты, которые чаще всего инвестируют на посевной стадии развития проекта.

- банки
- ПИФы
- МВФ
- бизнес-ангелы

**Ответ: бизнес-ангелы.**

1.23. (ОПК-1.1.)

Выберите институты, которые чаще всего инвестируют стартапы в обмен на долю в проекте.

- банки
- ПИФы
- венчурные компании
- МВФ

**Ответ: венчурные компании.**

1.24. (ОПК-1.1.)

Выберите из перечисленных ответов наиболее популярный способ выхода инвестора из проекта

- ICO
- продажа доли другому инвестору или менеджменту проекта
- банкротство компании
- выпуск облигаций

**Ответ: продажа доли другому инвестору или менеджменту проекта.**

1.25. (ОПК-1.1.)

На какие количественные показатели следует ориентироваться при расчете денежных потоков проекта

- прогноз доходов и расходов проекта
- ликвидность активов проекта
- ставка по кредитам
- срок окупаемости проекта

**Ответ: прогноз доходов и расходов проекта.**

1.26. (ОПК-1.1.)

Что такое питчинг проекта?

- краткая презентация проекта инвестору
- определения ставки дисконтирования проекта
- определение доли инвестора в проекте
- доходность активов проекта

**Ответ: краткая презентация проекта инвестору.**

1.27. (ОПК-1.1.)

Что лежит в основе планирования доходов проекта?

- определение поставщиков проекта;
- стоимость основных производственных фондов;

- модель монетизации проекта;
- доходность активов инвестора.

**Ответ: модель монетизации проекта.**

1.28. (ОПК-1.1.)

Какая модель ценообразования подразумевает бесплатное использование продукта проекта в ограниченный период времени?

- модель с фиксированной ценой
- модель подписки
- транзакционная модель
- free trail

**Ответ: free trail.**

1.29. (ОПК-1.1.)

Какая модель монетизации подразумевает регулярные фиксированные платежи в определенном временном интервале?

- транзакционная модель
- модель подписки
- модель с фиксированной ценой
- free trail

**Ответ: модель подписки.**

1.30. (ОПК-1.1.)

Какая бизнес-модель подразумевает одновременное привлечение к проекту большого количества продавцов, и покупателей

- купи продай
- рекламная
- маркетплейс
- производственная модель

**Ответ: маркетплейс.**

1.31. (ОПК-1.1.)

Какой оценочный показатель характеризует инвестору длительность вложений в проект?

- производственная мощность
- ликвидность активов проекта
- ставка по кредитам
- срок окупаемости проекта

**Ответ: срок окупаемости проекта.**

1.32. (ОПК-1.1.)

Какая бизнес-модель сначала формирует лояльную аудиторию, а потом продает доступ к ней?

- маркетплейс
- рекламная бизнес-модель
- подписка
- производственная модель

**Ответ: рекламная бизнес-модель.**



## **Б1.О.05 Современные теории и технологии управления**

### 1.33. (ОПК-1.2.)

Закон синергии, которому подчиняется жизнедеятельность организации, гласит:

- потенциал единого целого превышает сумму потенциалов его отдельных частей
- жизнь любой организации состоит из трех последовательных фаз – становления, развития и угасания
- любая организация, так же, как и её отдельные элементы, стремится сохранить себя как целое
- все элементы организации подчиняются общей цели

**Ответ: потенциал единого целого превышает сумму потенциалов его отдельных частей.**

### 1.34. (ОПК-1.2.)

В теории ситуационного лидерства Херси-Бланчарда уровень развития коллектива определяется на основе двух компонентов:

- компетентность и мотивация
- ценности и психофизиологические способности
- трудоспособность и мотивация
- компетентность и уровень образования.

**Ответ: компетентность и мотивация.**

### 1.35. (ОПК-1.2.)

Выделите элементы, составляющие основу современной парадигмы управления:

- производственный рационализм
- системно-ситуационный подход
- организация–закрытая система
- люди – главный ресурс организации
- основное внимание– внутренней среде организации

**Ответ: системно-ситуационный подход; люди – главный ресурс организации.**

### 1.36. (ОПК-1.2.)

Центральным понятием ситуационного подхода является:

- совокупность обстоятельств, влияющих на организацию в конкретном периоде
- законы и принципы управления
- хронометраж
- поведение и мотивация персонала

**Ответ: совокупность обстоятельств, влияющих на организацию в конкретном периоде.**

### 1.37. (ОПК-1.2.)

В каких ситуациях использование авторитарного руководства необходимо?

- при чрезвычайных ситуациях
- при разработке проекта нововведений
- при постоянном нарушении трудовой дисциплины сотрудниками
- ни при каких ситуациях

**Ответ: при чрезвычайных ситуациях.**

### 1.38. (ОПК-1.2.)

Формирование адаптивной корпоративной культуры является ответной реакцией на:

- высокую турбулентность внешней среды
- рост масштабов производства

- увеличение конкуренции на рынке
- ухудшение морально-психологического климата в организации

**Ответ: высокую турбулентность внешней среды.**

1.39. (ОПК-1.2.)

К требованиям, предъявляемым к работе менеджера методологией ситуационного подхода, не относится:

- навык составления инструкций и регламентов, сохраняющих свою актуальность на протяжении как можно более длительного времени
- умение безошибочно распознавать сложившуюся ситуацию
- знание методов управления, доказавших свою эффективность
- навык выбора оптимального для данной ситуации управленческого решения

**Ответ: навык составления инструкций и регламентов, сохраняющих свою актуальность на протяжении как можно более длительного времени.**

1.40. (ОПК-1.2.)

Оптимальный стиль управления, в том числе в межкультурной среде

- в зависимости от результатов ситуационного анализа
- авторитарный
- демократический
- в делегирующий все элементы организации подчиняются общей цели

**Ответ: в зависимости от результатов ситуационного анализа.**

1.41. (ОПК-1.2.)

Основными принципами этикета являются:

- принцип гуманизма и человечности
- принцип красоты и эстетической привлекательности поведения
- принцип соблюдения народных обычаев и традиций
- принцип целесообразности действий

**Ответ: принцип гуманизма и человечности.**

1.42. (ОПК-1.2.)

Основная цель разработки системы трудовой мотивации в современных условиях

- обеспечение соответствия структуры потребностей работников целям организации
- соответствие требованиям действующего законодательства
- снижение текучести кадров
- повышение эффективности социального контроля.

**Ответ: обеспечение соответствия структуры потребностей работников целям организации.**

**Б2.О.01(У) Учебная практика, научно-исследовательская работа**

1.43. (ОПК-1.2.)

Для организации как открытой системы характерным является:

- авторитарный стиль управления
- наличие обслуживающих подразделений
- взаимодействие с внешней средой
- выпуск акций

**Ответ: взаимодействие с внешней средой.**

1.44. (ОПК-1.2.)

Свобода самоорганизации во временные группы и подобные структуры для решения вопросов, принятия решений, экспериментов и новаторства – это один из принципов функционирования организаций с:

- линейной структурой
- дивизиональной структурой
- виртуальной структурой
- структурой «бирюзовых организаций»

**Ответ: структурой «бирюзовых организаций».**

1.45. (ОПК-1.2.)

Фирма работает на рынке совершенной конкуренции, где цена на продукцию установилась на уровне 36 рублей. Функция общих издержек фирмы имеет вид  $TC = 20q + q^2$ . В этом случае оптимальным объёмом производства для фирмы будет... штук:

- 8;
- 7;
- 6;
- 5;

**Ответ: 8.**

## 2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

### Б1.О.10 Управленческая экономика

2.1. (ОПК-1.1.)

Компания X представила на рынок линейку новых йогуртов с разными вкусами, с кусочками фруктов и без. Это было сделано в рамках реализации менеджерами компании стратегии ... продукта. Напишите ответ одним словом.

пример ответа: исчезновения

**Ответ: дифференциации.**

2.2. (ОПК-1.1.)

При увеличении объёма выпуска у компании сократятся средние... издержки.

Напишите ответ одним словом, например, общие

пример ответа: общие

**Ответ: постоянные.**

2.3. (ОПК-1.1.)

Издержки на приобретение сырья и материалов зависят от объемов производства, поэтому являются .... издержками (вставьте слово)

пример ответа: общими

**Ответ: переменными.**

2.4. (ОПК-1.1.)

Издержки на выплату процентов по банковским кредитам не зависят от объемов производства, поэтому являются .... издержками (вставьте слово)

пример ответа: общими

**Ответ: постоянными**

2.5. (ОПК-1.1.)

На рынке наблюдается всего несколько крупных компаний. Как называется такая модель рынка? В качестве ответа напишите одно слово в единственном числе, в именительном падеже

пример ответа: монополия

**Ответ: олигополия**

2.6. (ОПК-1.1.)

На некотором рынке мы видим, что производитель продает один и тот же товар разным потребителям по разным ценам, причем разница в ценах не связана с разницей в издержках. В данном случае производитель осуществляет...

пример ответа: дифференциацию издержек

**Ответ: ценовую дискриминацию**

2.7. (ОПК-1.1.)

Прогнозируется рост доходов потребителей на 1,5 процента. Вы знаете, что эластичность спроса по доходу на некоторый товар составляет 2. В этом случае спрос увеличится на ... процентов. Заполните пропуск, вставив число (написать цифрами)

пример ответа: 2

**Ответ: 3**

2.8. (ОПК-1.1.)

Прогнозируется рост цены товара X на 2 процента. Вы знаете, что эластичность спроса по цене на этот товар составляет -1,5. В этом случае объем спроса уменьшится на ... процентов. Заполните пропуск, вставив число (написать цифрами)

пример ответа: 5

**Ответ: 3.**

2.9. (ОПК-1.1.)

Исследование показало, что общие издержки компании описываются функцией  $TC=750Q+3Q^2$ . В этом случае функция предельных издержек имеет вид  $MC=$

пример ответа:  $5+10Q$

**Ответ:  $750+6Q$**

2.10. (ОПК-1.1.)

Исследование показало, что общие издержки компании описываются функцией  $TC=750Q+3Q^2$ . В этом случае при выпуске 10 шт. товара предельные издержки будут равны

пример ответа: 520

**Ответ: 810.**

2.11. (ОПК-1.1.)

Исследование показало, что общая выручка компании описывается функцией  $TR=100Q+3Q^2$ . В этом случае при выпуске 10 шт. товара предельная выручка будет равна

пример ответа: 520

**Ответ: 160**

2.12. (ОПК-1.1.)

Постоянные издержки равны 50000 руб., средние переменные издержки равны 1500 руб., цена равна 2000 руб. В этом случае точка безубыточности составит... штук.

пример ответа: 520

**Ответ: 100**

2.13. (ОПК-1.2.)

На рынке некоторого товара всех потребителей можно очень легко разделить на несколько групп по определенному критерию и назначать разные цены для каждой

из этих групп потребителей. В этом случае на данном рынке легко можно реализовать дискриминацию... степени. Напишите одним словом, какой именно степени (например, первой)

Пример ответа: первой

**Ответ: третьей**

2.14. (ОПК-1.2.)

Для определения объема производства, при котором компания не будет иметь ни прибыли, ни убытков, ее доходы будут равны расходам, необходимо рассчитать точку....

пример ответа: прибыльности

**Ответ: безубыточности**

2.15. (ОПК-1.2.)

Исследование показало, что функция общих издержек компании описывается функцией  $TC=200Q+100$ . В этом случае предельные издержки этой компании равны...

Напишите число.

Пример ответа: 100

**Ответ: 200**

2.16. (ОПК-1.2.)

Известно, что функция предельных издержек компании описывается функцией  $MC=200Q+100$ . В этом случае функция общих издержек этой компании имеет вид  $TC=...$

Допишите вид этой функции (для обозначения степени используйте символ  $\wedge$ ), НЕ делая пробелы между символами и НЕ ставя точку в конце

Пример ответа:  $200Q^2+500Q$

**Ответ:  $100Q^2+100Q$**

2.17. (ОПК-1.2.)

Исследование показало, что функция общей выручки компании описывается функцией  $TR=500Q-2Q^2$ . В этом случае предельная выручка этой компании описывается функцией  $MR=...$

Напишите, НЕ делая пробелы между символами и НЕ ставя точку в конце

Пример ответа:  $500Q-2Q$

**Ответ:  $500-4Q$**

2.18. (ОПК-1.2.)

Известно, что функция предельных издержек компании на рынке совершенной конкуренции описывается функцией  $MC=200q+100$ . При этом цена продукции равна 300 руб. Определите оптимальный объем выпуска. Ответ запишите числом.

Пример ответа: 500

**Ответ: 100**

2.19. (ОПК-1.2.)

для нахождения выручки фирмы нужно цену продукции ... на количество продукции (вставьте слово)

пример ответа: разделить

**Ответ: умножить**

2.20. (ОПК-1.2.)

Если цена продукции ниже средних общих издержек, то компания будет нести... (вставьте слово)

пример ответа: издержки

**Ответ: убыток или убытки**

2.21. (ОПК-1.2.)

Исследуя динамику переменных издержек в компании, менеджер отметит, что наблюдается зависимость от объемов производства: чем больше выпуск, тем ... величина этих издержек. Ответьте одним словом: больше или меньше

Пример ответа: меньше

**Ответ: больше.**

2.22. (ОПК-1.2.)

если постоянные издержки разделить на количество продукции, то получим... (вставьте три слова)

пример ответа: общие постоянные издержки

**Ответ: средние постоянные издержки.**

2.23. (ОПК-1.2.)

для нахождения средних переменных издержек нужно ... издержки разделить на количество продукции (вставьте слово)

пример ответа: постоянные

**Ответ: переменные.**

2.24. (ОПК-1.2.)

В случае, если компания реализует 10 ед. товара по цене 5000 руб., а ее общие издержки составят 80000 руб. Проанализируйте финансовый результат компании и заполните пропуски в этом предложении: Данная компания будет нести убыток в размере ... руб. Вставьте число, написав его цифрами

пример ответа: 50000

**Ответ: 30000**

### **Б1.О.13 Алгоритм и инструменты инвестирования в проекты**

2.25. (ОПК-1.1.)

Вы рассматриваете возможность реализации проекта по строительству завода по производству мебели. Инвестиции по этому проекту составят 4 миллиона рублей и будут потрачены в момент начала реализации проекта. Строительство и запуск завода займет один год. Прибыль в первый год после запуска завода составит 1 миллион рублей. Прибыль во второй и последующий годы после запуска завода составит 2 миллиона рублей. Через 5 лет с момента начала строительства завода ожидается, что применяемая технология устареет, в связи с чем производство будет закрыто, а все оборудование будет продано по остаточной стоимости 0,5 миллиона рублей. Ставка дисконтирования для подобных проектов составляет 10% годовых. Определить показатель NPV проекта (при расчетах налоги следует не учитывать).

**Решение:** по формуле рассчитаем:

$$NPV = -4000 + 1000/(1+0,1)^1 + 2000/(1+0,1)^2 + 2000/(1+0,1)^3 + 2000/(1+0,1)^4 + 2500/(1+0,1)^5 = 2982,943$$

**Ответ: 2982,943**

2.26. (ОПК-1.1.)

Крупная авиакомпания планирует приобрести новую модель широкофюзеляжного авиалайнера. Стоимости приобретения авиалайнера составит 1 млрд. рублей. В результате приобретения ежегодная прибыль возрастет на 300 миллионов рублей. Ставка дисконтирования для авиакомпании составляет 15%. Срок эксплуатации до

первого большого простоя -5 лет. Определите, есть ли смысл инвестировать в проект?

**Решение:** по формуле рассчитаем:

$$NPV = -1000 + 300/(1+0,15)^1 + 300/(1+0,15)^2 + 300/(1+0,15)^3 + 300/(1+0,15)^4 + 300/(1+0,15)^5 = 108,760$$
$$108,769 > 0$$

**Ответ: Имеет смысл инвестировать. NPV > 0.**

2.27. (ОПК-1.1.)

Вам предлагают заключить договор аренды помещения на 5 лет, согласно договору вы должны платить по ставке 1000 рублей за квадратный метр, помещение 120 кв метров. Вам предлагают платить ежемесячно. Какую сумму вы заложите в бюджет на 5 лет, если ставка размещения средств у вас 10%?

**Решение:** по формуле аннуитета постнумерандо рассчитаем:  $FV_{pst} = (120 * 1000) * ((1+0,1)^5 - 1) / ((1+0,1)^{1/12} - 1) = 9187347,67$

**Ответ: в бюджет заложим 9187347,67 рублей**

2.28. (ОПК-1.1.)

Вы собираетесь обновить оборудование и хотите за 3 года, делая ежемесячно равные отчисления, накопить на своем счете 7 миллионов рублей. Лучшая ставка размещения для таких пополняемых депозитов на сегодняшний день - 10% . Какой величины должно быть каждое отчисление?

**Решение:** по формуле рассчитаем:  $A = 7000000 / ((1+0,1)^3 - 1) / ((1+0,1)^{1/12} - 1) = 178377$

**Ответ: следует ежемесячно отчислять по 178377 рублей.**

2.29. (ОПК-1.1.)

Фирма собирается учредить фонд для ежегодного страхования своих сотрудников. Определить сумму, которую фирма должна поместить на депозит в банк, чтобы получить неограниченно долго в конце года 200 тысяч, если банк начисляет на длинные инвестиции 8% годовых по сложной схеме.

**Решение:** по формуле рассчитаем:

$$PV = 200000 / 0,08 = 2500000$$

**Ответ: 2500000**

2.30. (ОПК-1.1.)

Вы рассматриваете возможность реализации проекта по строительству завода по производству рыбных консервов. Инвестиции по этому проекту составят 1,1 миллиарда рублей и будут потрачены в момент начала реализации проекта. Строительство и запуск завода займет один год. Прибыль в первый год после запуска завода составит 100 миллионов рублей. Прибыль во второй и последующий годы после запуска завода составит 250 миллионов рублей. Ставка дисконтирования для подобных проектов составляет 11% годовых. Определите временную структуру денежных потоков и нижнюю границу срока окупаемости проекта

**Решение:**

$$CF_{1-5} = 100/(1+0,11)^1 + 250/(1+0,11)^2 + 250/(1+0,11)^3 + 250/(1+0,11)^4 + 250/(1+0,11)^5 = 788,84 < 1100$$

$$CF_{6-8} = 250/(1+0,11)^6 + 250/(1+0,11)^7 + 250/(1,11)^8 + CF_{1-5} = 1151,5 > 1100$$

**Ответ: дисконтированный срок окупаемости больше 7 лет.**

2.31. (ОПК-1.1.)

Какую максимальную сумму логично инвестировать в проект, который гарантированно будет генерировать 500 тысяч в квартал в течение 10 лет? Альтернативная ставка размещения 8%?

**Решение:** по формуле аннуитета постнумерандо рассчитаем:  $PV_{pst}=500000*(1-(1+0,08)^{-10})/0,08=3355040$

**Ответ: 3355040 рублей**

2.32. (ОПК-1.1.)

Вам предлагают инвестировать одинаковой суммой в два разных стартапа. Первый проект предполагает отдачу в 500,800 и 950 тысяч в течение 3-ех лет, но выплаты начнутся через 2 года. Второй проект позволит получить бессрочную ренту с ежегодными выплатами 140 тысяч рублей, какой вариант предпочтительнее, если ставка рефинансирования 7,5%?

**Решение:** по формулам рассчитаем:  $PV1=500/(1+0,075)^1+800/(1+0,075)^2+950/(1+0,075)^3=1881,846$

$PV2=140/0,075=1866,666$

**Ответ: первый проект дороже, в него следует инвестировать.**

2.33. (ОПК-1.1.)

Компания получает кредит в банке объемом 7 миллионов на 8 лет под 14% годовых, начисляемых ежеквартально по схеме сложных процентов на непогашенный остаток. Возвращать нужно равными суммами в конце каждого месяца. Определить величину платежа.

**Решение:** по формуле рассчитаем:  $A=7000*((1+0,14/4)^{(4/12)}-1)/(1-(1+0,14)^{-4*8})=120963$

**Ответ: 120963 рублей ежемесячно**

2.34. (ОПК-1.1.)

Согласно инвестиционному проекту, после 2 –ух убыточных лет, производство начнет генерировать доходы нарастающими темпами: 2 млн-через 2 года, 4 –млн через 3 года, 5 млн через 4 года//. Сколько инвестор может вложить в проект, если он ориентирован на ставку 2% в месяц.

**Решение:** по формуле рассчитаем:  $PV=2000/(1+0,02)^{(2*12)}+4000/(1+0,02)^{(3*12)}+5000/(1+0,02)^{(4*12)}=5137,02$

**Ответ: 5137,02.**

2.35. (ОПК-1.1.)

В компании создан фонд страхования в размере 5 миллионов рублей. Какой величины могут быть ежемесячные выплаты из фонда, если процентная ставка гарантируемая банком = 10% годовых, начисляемых по полугодиям, а фонд должен быть израсходован за 5 лет?

**Решение:** по формуле аннуитета постнумерандо рассчитаем:  $A=5000*((1+0,1/2)^{(2/12)}-1)/(1-(1+0,1/2)^{-2*10})=160,86$

**Ответ: ежемесячные выплаты 160,86 тысяч рублей**

2.36. (ОПК-1.1.)

Вашей фирме предложено инвестировать 900 тысяч в 4-летний проект при условии возврата суммы частями (по 220 тысяч каждый год) В конце 4 года выплачивается дополнительное вознаграждение в размере 120 тысяч. Стоит ли инвестировать в этот проект, если банк предлагает безрисковое хранение денег на депозите под 7% годовых?

**Решение:** по формулам рассчитаем:  $PV=220*(1-(1+0,07)^{-4})/0,07 +120/(1+0,07)^4=836733$

$836733 < 900000$

**Ответ: инвестировать в проект не стоит**



## **Б1.О.05 Современные теории и технологии управления**

2.37. (ОПК-1.2.)

С позиции современной парадигмы управления оптимальным стилем управления, в том числе в межкультурной среде, является?

**Ответ: ситуационный**

2.38. (ОПК -1.2)

Менеджеры какого уровня играют главную роль в разработке стратегии предприятия

**Ответ: высшего**

2.39. (ОПК -1.2)

Подход к контролю, предусматривающий организацию работ с учетом выполнения сотрудниками всевозможных правил, положений, инструкций и других регламентирующих документов и базирующийся на установленной в организации иерархии полномочий и ответственности, называется?

**Ответ: бюрократический**

2.40. (ОПК -1.2)

Теория С.Адамса позволила обосновать, что для мотивации работников необходимо обеспечить – что?

**Ответ: справедливость**

2.41. (ОПК-1.3.)

Организация ведет свою деятельность публично, понятно и доступно, предоставляя только достоверную информацию и предполагая обратную связь со всеми заинтересованными сторонами – это принцип:

**Ответ: открытости**

2.42. (ОПК-1.3.)

Ключевой показатель эффективности системы мотивации работников организации?

**Ответ: производительность труда**

## **Б2.О.01(У) Учебная практика, научно-исследовательская работа**

2.43. (ОПК-1.3.)

Для поддержания самоидентичности и своеобразия организации, а также создания благополучного имиджа требуется постоянно совершенствоваться – что?

**Ответ: организационную культуру**

2.44. (ОПК-1.3.)

Переход к новым процессам, моделям и подходам, основанным на информационных технологиях и оказывающим самое существенное влияние на систему менеджмента в современных условиях, называют:

**Ответ: цифровизация**

2.45. (ОПК-1.3.)

С помощью какой методики можно оценить социально-психологический климат в коллективе, степень его сплоченности-разобщенности, степень конфликтности

**Ответ: социометрия**

**ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач**

Индикаторы достижения компетенции:

- ОПК-2.1. Использует информационные и аналитические источники для поиска и сбора данных в процессе решения управленческих и исследовательских задач
- ОПК-2.2. Применяет количественные и качественные методы анализа информации для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами

Компетенция формируется следующими дисциплинами/практиками:

- Б1.О.06 Современные технологии маркетинга (1, 2 триместры)
- Б1.О.07 Технологии исследования практики управления (2,3 триместры)
- Б1.О.08 Методология и организация научного исследования (1,2 триместры)
- Б1.О.14 Технологии исследования социально-экономических процессов (2,3 триместры)

## **1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ**

### **Б1.О.06 Современные технологии маркетинга**

#### 1.1. (ОПК-2.1.)

Выберите правильный вариант ответа:

Что такое аналитика в интернет-маркетинге?

- Изучение как ведут себя посетители сайта, совершают ли они покупки
- Изучение рынка и конкурентов
- Изучение спроса на товары и услуги
- Изучение сегментов целевой аудитории

**Ответ: Изучение как ведут себя посетители сайта, совершают ли они покупки**

#### 1.2. (ОПК-2.1.)

Выберите правильный вариант ответа:

Процесс исследования рынка начинается прежде всего с:

- Определения цели исследования
- Определения генеральной совокупности
- Постановки задач исследования
- Определения управленческих проблем

**Ответ: Определения цели исследования**

#### 1.3. (ОПК-2.1.)

Выберите правильный вариант ответа:

Что из перечисленного НЕ относится к направлениям интернет-маркетинга:

- CJM
- SEO
- SMM
- SERM

**Ответ: CJM**

#### 1.4. (ОПК-2.1.)

Выберите правильный вариант ответа:

В продвижение бренда входят следующие инструменты:

- Онлайн и офлайн инструменты продвижения

- Сегментирование, выбор целевых сегментов, позиционирование
- Товар, цена, реклама, сбыт
- Реклама, стимулирование сбыта, прямые продажи

**Ответ: Онлайн и офлайн инструменты продвижения**

1.5. (ОПК-2.1.)

Выберите правильный вариант ответа:

Если компания делит потребителей на группы в зависимости от их интересов, мнений, ценностей, то такое сегментирование называется:

- Психографическое
- На основе искомых выгод
- Социально-демографическое
- Поведенческое

**Ответ: Психографическое.**

1.6. Выберите правильный вариант ответа:

К основным показателям эффективности интернет-рекламы НЕ относится:

- NPS
- CPC
- CPV
- CPC

**Ответ: NPS**

1.7. (ОПК-2.1.)

Выберите правильный вариант ответа:

Метод маркетингового исследования, эксперимент, в ходе которого сравниваются две или несколько версий страниц, чтобы увидеть, какая из них обладает большей конверсией:

- A/B-тестирование
- Оффер
- Ретаргетинг
- Топ запросов

**Ответ: A/B-тестирование**

1.8. (ОПК-2.1.)

Выберите правильный вариант ответа:

Что относится к каналу привлечения потребителей:

- контент-маркетинг
- юзабилити сайта
- веб-аналитика
- управление репутацией

**Ответ: контент-маркетинг**

## **Б1.О.07 Технологии исследования практики управления**

1.9. (ОПК-2.1.)

Для какого типа дизайна исследования характерно следующее утверждение: «Данные собираются в определенные моменты времени (как минимум, в два момента времени) по одним и тем же переменным и по тем же самым людям или организациям»?

- эксперимент
- лонгитюдное
- кейс-стади
- кросс-секционное

**Ответ: лонгитюдное**

1.10. (ОПК-2.1.)

Какой вид наблюдения использует четко сформулированные правила наблюдения и фиксирования поведения?

- Случайное наблюдения
- Структурированное наблюдение
- Скрытое наблюдение
- Включенное наблюдение.

**Ответ: структурированное наблюдение.**

1.11. (ОПК-2.1.)

Поисковый тип проведения комбинированных (количественно-качественных) исследований предполагает:

- сбор количественных данных, а затем качественных
- сбор качественных данных, а затем количественных
- количественные и качественные данные собираются одновременно
- сбор только количественных данных

**Ответ: сбор качественных данных, а затем количественных**

1.12. (ОПК-2.1.)

Какой из перечисленных методов сбора эмпирических данных в количественных исследованиях относится к опросным методам?

- Структурированное наблюдение
- Вторичный анализ
- Структурированное интервью
- Количественный контент-анализ.

**Ответ: Структурированное интервью.**

1.13. (ОПК-2.1.)

Что из перечисленного ниже относится к источникам первичных данных:

- федеральная и отраслевая статистика
- анкеты респондентов, собранные непосредственно самим исследователем
- СПАРК – справочно-аналитическая система по компаниям
- опросы, произведенные различными государственными и частными организациями

**Ответ: анкеты респондентов, собранные непосредственно самим исследователем**

1.14. (ОПК-2.1.)

Метод сбора информации, предусматривающий групповую дискуссию, которая направляется модератором, называется:

- анкетирование
- глубинное интервью
- наблюдение
- фокус-группа

**Ответ: фокус-группа**

1.15. (ОПК-2.1.)

В управленческой деятельности значительное внимание уделяют вербальному взаимодействию. Какой метод сбора и анализа данных основан на изучении разговоров в естественных ситуациях?

- конверсационный анализ
- дискурс-анализ
- фокус-группа

– глубинное интервью

**Ответ: конверсационный анализ**

1.16. (ОПК-2.1.)

Как называется метод сбора эмпирических данных, который осуществляется с использованием анкет и направлен на получение ответов на вопросы, предусмотренные программой исследования:

- структурированное интервью
- структурированное наблюдение
- неструктурированное интервью
- включенное наблюдение

**Ответ: структурированное интервью**

1.17. (ОПК-2.2.)

Что относится к характеристике качественного исследования:

- возможность обобщения результатов
- стремление к точному измерению понятий
- изучение смыслов повседневных взаимодействий
- описание объективно существующей реальности.

**Ответ: изучение смыслов повседневных взаимодействий**

1.18. (ОПК-2.2.)

Выберите правильный вариант ответа:

Что относится к характеристике количественного исследования:

- изучение контекста
- понимание поведения
- изучение смыслов повседневных взаимодействий
- описание объективно существующей реальности.

**Ответ: описание объективно существующей реальности.**

1.19. (ОПК-2.2.)

Теоретико-методологическим основанием количественного исследования является:

- Конструктивизм
- Феноменология
- Позитивизм
- Интерпретативизм.

**Ответ: позитивизм.**

1.20. (ОПК-2.2.)

Квантификация – это:

- множество желаемых для системы ситуаций или состояний
- функция полезности
- перевод любой информации в числовой вид
- установление норм, правил и характеристик

**Ответ: перевод любой информации в числовой вид**

1.21. (ОПК-2.2.)

Важнейший этап количественного исследования включает определение теоретического понятия с помощью поддающихся измерению его эмпирических признаков и называется:

- операционализация
- интерпретация
- стандартизация
- генерализация

**Ответ: операционализация**

1.22. (ОПК-2.2.)

Фокус-группа в отличие от индивидуального интервью дает возможность:

- узнать глубинную информацию
- высказать свою точку зрения
- быстро собрать многообразие ответов
- установить отношения доверия

**Ответ: быстро собрать многообразие ответов**

1.23. (ОПК-2.2.)

Кросс-секционный дизайн исследования включает:

- Анализ одного случая
- Составление матрицы данных, которая включает переменные для ряда случаев
- Использование одних методов и инструментов для двух или более сравниваемых случаев
- Формирование как минимум двух групп участников – контрольной и экспериментальной.

**Ответ: Составление матрицы данных, которая включает переменные для ряда случаев**

1.24. (ОПК-2.2.)

Количественные исследования:

- Используют дедуктивный подход
- Отвергают нормы естественно-научной модели исследования
- Рассматривают социальную реальность как постоянно изменяющееся свойство человеческого творения
- Используют индуктивный подход

**Ответ: Используют дедуктивный подход**

1.25. (ОПК-2.2.)

Триангуляция – это использование разных:

- Сценариев интервью
- Дизайнов исследования
- Методов исследования
- Типов выборки

**Ответ: Методов исследования**

1.26. (ОПК-2.2.)

Какой тип дизайна исследования может быть реализован в форме кросс-культурного или кросс-национального исследования?

- эксперимент
- лонгитюдное
- кейс-стади
- сравнительное

**Ответ: сравнительное**

1.27. (ОПК-2.2.)

Метод количественного анализа содержания документов, теле-, радиопередач и других видов информации путем подсчета некоторых повторяющихся в них элементов (например, тем, терминов и т.п.) называется:

- структурированное наблюдение
- экспертный опрос
- вторичный анализ

– контент-анализ

**Ответ: контент-анализ**

1.28. (ОПК-2.2.)

Кейс-стади изучает процесс и явления:

- лабораторных условиях
- экспериментальных условиях
- реально существующем контексте
- в контексте моделируемой реальности организации

**Ответ: реально существующем контексте**

## **Б1.О.08 Методология и организация научного исследования**

1.29. (ОПК-2.1.)

\_\_\_\_\_ - сведения о чем-либо, независимо от формы их представления

- информация
- данные
- факты
- база данных.

**Ответ: информация.**

1.30. (ОПК-2.1.)

Какой вид документов содержит результаты теоретических или экспериментальных исследований, описывает методику и ход ведения исследований?

- учебные документы
- научные документы
- справочные документы
- официальные документы.

**Ответ: научные документы.**

1.31. (ОПК-2.1.)

Какое издание относится к группе справочных документов?

- статистический сборник
- монография
- учебное пособие
- стандарт.

**Ответ: статистический сборник.**

1.32. (ОПК-2.1.)

К какому виду документов относятся правовые документы, регулирующие жизнь государства и обязательные для исполнения во всех сферах его развития, всеми социальными структурами и институтами, а также населением страны?

- учебные документы
- научные документы
- справочные документы
- официальные документы.

**Ответ: официальные документы.**

1.33. (ОПК-2.1.)

\_\_\_\_\_ - это краткая характеристика научной статьи, которая дает возможность установить основное содержание научной статьи, определить ее релевантность и решить, следует ли обращаться к полному тексту статьи, и которая используется в информационных, в том числе автоматизированных системах для поиска информации.

- цитата
- реферат
- аннотация
- рецензия.

**Ответ: аннотация**

1.34. (ОПК-2.1.)

Официальный документ для защиты и публикации исследования с объективным анализом содержания и оценкой проведенной автором работы, подтверждающей его профессиональную подготовку - это:

- цитата
- реферат
- аннотация
- рецензия.

**Ответ: рецензия.**

1.35. (ОПК-2.1.)

Укажите виды учебных изданий:

- словари, энциклопедии, справочники специалиста.
- учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие
- доклады, тезисы докладов, научные сборники
- монографии, диссертации, авторефераты

**Ответ: учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие**

1.36. (ОПК-2.1.)

Как называется научное издание одного или нескольких авторов, в котором какая-то одна проблема рассматривается достаточно разносторонне и целостно?

- статистический сборник
- монография
- учебное пособие
- стандарт.

**Ответ: монография.**

## **Б1.О.14 Технологии исследования социально-экономических процессов**

1.37. (ОПК-2.2.)

Величины, которые характеризуют социально-экономические объекты, явления, — это социально-экономические (-ая) ...

- элементы
- показатели
- данные
- риски

**Ответ: показатели.**

1.38. (ОПК-2.2.)

Вид эксперимента, который позволяет получить информацию о количественном и качественном изменении показателей деятельности изучаемого объекта в результате воздействия на него вводимых или видоизмененных экспериментатором и контролируемых им новых факторов, — это эксперимент ...

- экономический
- управленческий
- социологический
- статистический

**Ответ: социологический.**



1.39. (ОПК-2.2.)

Виртуальное сопоставление параметров исследуемого объекта с эталонными наборами параметров — это метод ...

- имитационного моделирования
- компьютерного тестирования
- статистического анализа
- аналогов

**Ответ:** компьютерного тестирования.

1.40. (ОПК-2.2.)

Динамика изменений, происходящих в социально-экономической системе под влиянием функционирующего в экономике человеческого фактора в отношении производства, обмена и потребления, это — социально-экономический ...

- процесс
- образ
- элемент
- механизм

**Ответ:** процесс.

1.41. (ОПК-2.2.)

Вес фактора при ранжировании рассчитывается как:

- произведение оценки на цену ранга
- произведение цены ранга на порядковый номер ранга
- частное от деления 1 на порядковый номер ранга
- частное от деления параметрического индекса на ранг

**Ответ:** произведение цены ранга на порядковый номер ранга.

1.42. (ОПК-2.2.)

Метод прямого ранжирования предусматривает распределение факторов в последовательный ряд

- по возрастанию номера фактора
- по возрастанию степени влияния фактора
- по изменению значения фактора во времени
- по убыванию степени влияния фактора

**Ответ:** по возрастанию степени влияния фактора.

1.43. (ОПК-2.2.)

При оценке компетентности экспертов следует учитывать следующие факторы

- возраст эксперта
- вуз, который закончил эксперт
- квалификационный уровень эксперта
- место работы эксперта

**Ответ:** квалификационный уровень эксперта.

1.44. (ОПК-2.2.)

С точки зрения математической статистики данные подразделяют на:

- дискретные и порядковые
- качественные и количественные
- количественные и порядковые
- непрерывные и номинативные

**Ответ:** качественные и количественные.

1.45. (ОПК-2.2.)

Какой метод не используется при моделировании тренда временного ряда?

- метод укрупнения интервалов
- метод скользящей средней
- метод аналитического выравнивания
- графический метод

**Ответ: графический метод.**

1.46. (ОПК-2.2.)

Завершающим этапом кластерного анализа является:

- интерпретация
- построение дендрограммы
- определение перечня показателей
- построение кластеров

**Ответ: интерпретация.**

## 2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

### Б1.О.06 Современные технологии маркетинга

2.1. (ОПК-2.1.)

Вставьте пропущенное слово:

Управление онлайн репутацией бренда подразумевает использование комплекса мероприятий, систем и механизмов ..... оптимизации для сбора и оценки всей имеющейся информации о бренде в интернете.

**Ответ: поисковой.**

2.2. (ОПК-2.1.)

Укажите последовательность действий при решении управленческих и исследовательских задач

(ответ запишите в виде последовательности цифр без пробелов, без запятых).

1. Построение модели
2. Сбор данных
3. Анализ выявленных факторов, оказывающих влияние на поведение потребителей
4. Обработка данных

**Ответ: 2413.**

2.3. (ОПК-2.1.)

Вставьте пропущенное слово:

Конверсия – это отношение числа посетителей, выполнивших какие-либо ..... действия к общему числу посетителей, выраженное в процентах.

**Ответ: целевые.**

2.4. (ОПК-2.1.)

Вставьте пропущенное слово:

Руководителям маркетинговых подразделений необходимо увеличивать число собираемых ....., которые характеризуют поведение потребителей, и лучше обрабатывать большие объемы ..... с применением цифровых технологий.

**Ответ: данных**

2.5. (ОПК-2.1.)

Укажите порядок смены современных маркетинговых концепций

(ответ запишите в виде последовательности цифр без пробелов, без запятых).

1. Цифровой маркетинг
2. Позиционирование
3. Интеграция офлайн и онлайн коммуникаций

#### 4. Бренд-менеджмент

**Ответ: 2431.**

#### 2.6. (ОПК-2.1.)

Вставьте пропущенное слово:

Количество посетителей, пришедших на сайт за определенный период времени называется .....

**Ответ: траффик**

#### 2.7. (ОПК-2.1.)

Вставьте пропущенное слово:

Партнерский маркетинг осуществляет автоматизированное взаимодействие с целевыми группами через ..... и сеть партнерских программ.

**Ответ: партнеров**

#### 2.8. (ОПК-2.1.)

Вставьте пропущенное слово.

Развитие цифровых технологий обеспечивает превращение в объект продажи обещаний бренда и ..... бизнеса, что способствует разделению уровней управления: продуктом, брендом и компанией в целом.

**Ответ: репутации**

### **Б1.О.07 Технологии исследования практики управления**

#### 2.9. (ОПК-2.1.)

Какой вид наблюдения предусматривает использование заранее разработанной схемы и стандартного листа наблюдений?

**Ответ: структурированное наблюдение**

#### 2.10. (ОПК-2.1.)

Как называется метод группового интервью, в котором: задействовано несколько участников (вместе с модератором); акцентируются вопросы, связанные с жестко определенной темой; происходит внутригрупповое взаимодействие и совместное производство значения?

**Ответ: фокус-группа**

#### 2.11. (ОПК-2.1.)

Использование этого метода сбора данных в социально-экономических исследованиях предполагает, что исследователь стремится увидеть действие социальной группы «изнутри», понять, какое значение люди приписывают своим действиям. Для этого исследователь стремится принять участие в жизни коллектива, стать членом исследуемого сообщества или организации. Как называется этот метод?

**Ответ: включенное наблюдение**

#### 2.12. (ОПК-2.1.)

При сборе данных с помощью этого метода необходимо учитывать ряд ограничений, в том числе: насколько надежны и репрезентативны исследуемые документы; насколько точно произведена квантификация первичного материала в терминах категорий; насколько руководство по кодированию исключает интерпретацию кодировщиков. Как называется этот метод?

**Ответ: контент-анализ**

#### 2.13. (ОПК-2.1.)

Для какого вида интервью характерно следующие признаки: интервьюер обычно располагает только общим перечнем тем и вопросов; стиль постановки вопросов, как правило, неформальный; формулировка и последовательность вопросов вариативна.

**Ответ: неструктурированное интервью.**

2.14. (ОПК-2.1.)

С помощью какой шкалы чаще всего оценивается отношение, удовлетворение или опыт респондента с конкретным предметом исследования. При этом создается обычный закрытый вопрос с выбором вариантов ответов, в большинстве случаев их бывает пять?

**Ответ: шкала Лайкерта.**

2.15. (ОПК-2.1.)

Задачи сбора данных с помощью этого метода сфокусированы на получении обоснованной информации об изучаемой проблеме, отраженной в мнениях и оценках специалистов, обладающих достаточным опытом и знаниями в области решения узловых проблемных задач для формулирования выводов и практических рекомендаций. Часто этот метод используется при недостаточности статистических данных для прогнозирования развития той или иной ситуации, при исследовании не имеющих аналогов в социальной действительности процессов, а также при изучении объектов, обладающих специфическими характеристиками, о которых известно только профессионалам.

**Ответ: экспертный опрос**

2.16. (ОПК-2.1.)

Какой подход к взаимосвязи теории и практики используется в количественной стратегии исследования?

**Ответ: Дедуктивный.**

2.17. (ОПК-2.2.)

Определите, какие характеристики присущи количественной стратегии исследования.

Характеристики:

1. Исследователь дистанцирован
2. Использование мягких методов
3. Выявление закономерностей
4. Определение зависимых и независимых переменных
5. Описание точки зрения участника
6. Обширные, углубленные данные

Укажите номера соответствующих характеристик через запятую

**Ответ: 1,3,4**

2.18. (ОПК-2.2.)

Определите, какие характеристики присущи качественной стратегии исследования.

Характеристики:

1. Исследователь дистанцирован
2. Использование мягких методов
3. Выявление закономерностей
4. Определение зависимых и независимых переменных
5. Описание точки зрения участника
6. Обширные, углубленные данные

Укажите номера соответствующих характеристик через запятую

**Ответ: 2,5,6**

2.19. (ОПК-2.2.)

Определите исследовательскую стратегию, в рамках которой лучше проводить исследование по теме «Роль Совета директоров в российских растущих компаниях: опыт ПАО «Фактор»? Введите ответ: в рамках \_\_\_\_\_ стратегии

**Ответ: в рамках качественной стратегии**

1.20. (ОПК-2.2.)

Определите исследовательскую стратегию, в рамках которой лучше проводить исследование по теме «Процессуальный подход к анализу организационных изменений: кейс ПАО «Импульс»»? Введите ответ: в рамках \_\_\_\_\_ стратегии

**Ответ: в рамках качественной стратегии**

2.21. (ОПК-2.2.)

Определите исследовательскую стратегию, в рамках которой лучше проводить исследование по теме «Оценка влияния ESG-факторов на результативность деятельности компаний»? Введите ответ: в рамках \_\_\_\_\_ стратегии

**Ответ: в рамках количественной стратегии**

2.22. (ОПК-2.2.)

Три эксперта консалтинговой компании, рассмотрев четыре предлагаемых к реализации проектов, выставили следующие балльные оценки (по десятибалльной шкале). Определите наиболее предпочтительный проект, используя способ медианного оценивания:

Эксперты	Проект 1	Проект 2	Проект 3	Проект 4
Эксперт 1	5	3	6	5
Эксперт 2	5	8	9	4
Эксперт 3	7	8	6	6
Суммарный балл	17	19	21	15

Укажите номер предпочтительного проекта.

**Решение:**

1) оценки по каждому проекту необходимо упорядочить, например, по возрастанию:

Проект 1	Проект 2	Проект 3	Проект 4
5	3	6	4
5	8	6	5
7	8	9	6

2) середина каждого ряда определяет медианное значение:

проект 1 – 5; проект 2 – 8; проект 3 – 6; проект 4 – 5.

3) сравнение медианного значения каждого проекта позволяет определить наиболее предпочтительный проект: наибольшее медианное значение – 8 (проект 2)

**Ответ: 2**

1.23. (ОПК-2.2.)

Определение шкалы измерений является важнейшим этапом эмпирического исследования. Измерительная шкала определяет тип получаемых данных и множество операций, которые можно с этими данными осуществлять. Какой тип шкалы может быть использован для измерения регионов, в которых расположены офисы компании?

**Ответ: наименований / или номинальная/ или номинативная**

1.24. (ОПК-2.2.)

Определение шкалы измерений является важнейшим этапом эмпирического исследования. Измерительная шкала определяет тип получаемых данных и множество операций, которые можно с этими данными осуществлять. Какой тип шкалы может быть использован для измерения количества сотрудников в организации?

**Ответ: метрическая**

1.25. (ОПК-2.2.)

Обобщение результатов, полученных на выборке ко всей популяции (совокупности всех случаев) называется \_\_\_\_\_

**Ответ: генерализация**

2.26. (ОПК-2.2.)

Определение шкалы измерений является важнейшим этапом эмпирического исследования. Измерительная шкала определяет тип получаемых данных и множество операций, которые можно с этими данными осуществлять. Какой тип шкалы может быть использован для измерения удовлетворенности работой?

**Ответ: порядковая**

1.27. (ОПК-2.2.)

Можно ли исследование случая генерализовать на другие случаи?

**Ответ: нет**

2.28. (ОПК-2.2.)

В какой из стратегий исследования гибкость используемых методов больше?

**Ответ: Качественная.**

## **Б1.О.08 Методология и организация научного исследования**

2.29. (ОПК-2.2.)

Опубликованная научная статья изложена на 8 страницах журнала и содержит 20 тыс. печатных знаков. Определите объем статьи в авторских печатных листах.

**Решение:** 20 тыс. знаков / 40 тыс. знаков = 0,5 п.л. или 8 стр./16 стр.=0,5 п.л.

**Ответ: 0,5 п.л.**

1.30. (ОПК-2.2.)

Основными источниками информации для подготовки магистерской диссертации являются:

- 1) научные монографии (индивидуальные, коллективные);
- 2) сборники конференций;
- 3) учебники и учебные пособия;
- 4) научные статьи в рецензируемых российских журналах;
- 5) федеральные законы и подзаконные акты
- 6) диссертации и авторефераты;
- 7) стандарты и регламенты;
- 8) статистические сборники.

Систематизируйте источники информации в табличной форме.

Вид источника информации	Номера соответствующего источника информации
учебные документы	
научные документы	
справочные документы	
официальные документы	
производственные и нормативно-	

производственные документы	
----------------------------	--

**Ответ:**

Вид источника информации	Номера соответствующего источника информации
учебные документы	3
научные документы	1, 2, 4, 6
справочные документы	8
официальные документы	5
производственные и нормативно-производственные документы	7

### 2.31. (ОПК-2.2.)

Соотнесите в таблице понятия Тезис, Аннотация, Резюме, Конспект и их определения

Определение понятия	Понятие
Краткая оценка изученного содержания исходного источника информации, полученная прежде всего на основе содержащихся в нем выводов	
Сжатое изложение содержания изученного материала, как правило, в утвердительной форме	
Краткое изложение основного содержания исходного источника информации, дающее о нем обобщенное представление	
Сложная запись содержания исходного текста, включающая в себя заимствования (цитаты) наиболее примечательных мест в сочетании с планом источника, а также сжатый анализ записанного материала и выводы по нему	

**Ответ:**

Определение понятия	Понятие
Краткая оценка изученного содержания исходного источника информации, полученная прежде всего на основе содержащихся в нем выводов	Резюме
Сжатое изложение содержания изученного материала, как правило, в утвердительной форме	Тезисы
Краткое изложение основного содержания исходного источника информации, дающее о нем обобщенное представление	Аннотация
Сложная запись содержания исходного текста, включающая в себя заимствования (цитаты) наиболее примечательных мест в сочетании с планом источника, а также сжатый анализ записанного материала и выводы по нему	Конспект

### 2.32. (ОПК-2.2.)

Согласно ГОСТ Р 7.0.100—2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание» библиографическое описание содержит библиографические сведения о ресурсе, которые приведены по определенным правилам, устанавливающим наполнение и порядок следования областей и элементов, и предназначены для идентификации и общей характеристики ресурса.

Библиографическое описание позволяет идентифицировать книгу по информации, которая содержит необходимый и достаточный минимум сведений о печатном издании. Что в себя включает библиографическое описание? Перечислите

обязательные элементы, обеспечивающие идентификацию опубликованной книги одного автора и приводимые в кратком библиографическом описании.

**Ответ: фамилия и инициалы автора; название книги; вид издания; место издания; название издательства; год издания; общее количество страниц.**

2.33. (ОПК-2.2.)

Использование без ссылки на оригинальный источник идей или слов другого человека (либо другой интеллектуальной собственности), опубликованных или неопубликованных, и представление их в качестве результата своей собственной оригинальной деятельности называется \_\_\_\_\_.

**Ответ: плагиат.**

2.34. (ОПК-2.2.)

\_\_\_\_\_ - это краткая характеристика научной статьи, которая дает возможность установить основное содержание научной статьи, определить ее релевантность и решить, следует ли обращаться к полному тексту статьи, и которая используется в информационных, в том числе автоматизированных системах для поиска информации.

**Ответ: аннотация**

2.35. (ОПК-2.2.)

Поступающие от авторов научные статьи проходят научную экспертизу, определяющую их соответствие заявленной проблематике, уровень раскрытия темы, научную новизну и практическую значимость, достоверность полученных результатов и обоснованность выводов. Официальный документ, в котором отражены результаты экспертизы, называется \_\_\_\_\_.

**Ответ: рецензия**

2.36. (ОПК-2.2.)

Опубликованная монография изложена на 64 страницах и содержит 160 тыс. печатных знаков. Определите объем монографии в авторских печатных листах.

**Решение:** 160 тыс. знаков / 40 тыс. знаков = 4 п.л. или 64 стр./16 стр.=4 п.л.

**Ответ: 4 п.л.**

## **Б1.О.14 Технологии исследования социально-экономических процессов**

2.37. (ОПК-2.2.)

Аналогом, «заместителем» фрагмента действительности, который при определенных условиях воспроизводит свойства оригинала при конкретной постановке задачи, называется:

Формат ответа – существительное в именительном падеже

**Ответ: модель**

2.38. (ОПК-2.2.)

В методе анализа иерархий приоритеты при определенных условиях рассматриваются как \_\_\_\_\_ оценка анализируемого свойства.

**Формат ответа – прилагательное женского рода в именительном падеже.**

**Ответ: количественная**

2.39. (ОПК-2.2.)

Взаимодействие структур и регуляторов, которые в совокупности обеспечивают функционирование социально-экономической системы, — это социально-экономический(-ие) ...

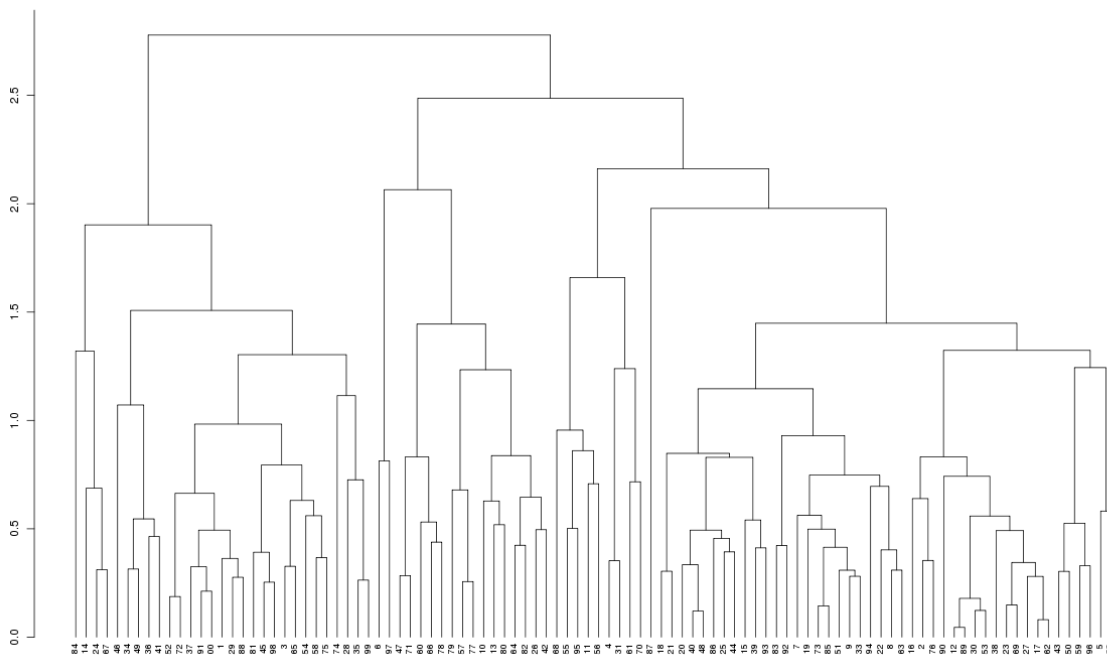
**Формат ответа – существительное в именительном падеже**

**Ответ: механизм**



2.40. (ОПК-2.2.)

Как называется диаграмма, представленная на рисунке, которая показывает иерархическую связь между объектами. Чаще всего она создается как результат иерархической кластеризации.



Формат ответа – существительное в именительном падеже

**Ответ: дендрограмма**

2.41. (ОПК-2.2.)

Соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности называют:

Формат ответа – существительное в именительном падеже

**Ответ: репрезентативность**

2.42. (ОПК-2.2.)

\_\_\_\_\_ представляют собой геометрическое отображение средних значений анализируемых показателей, полученное с помощью какой-либо математической функции.

**Формат ответа – словосочетание (2 слова) во множественном числе**

**Ответ: линии тренда**

2.43. (ОПК-2.2.)

Естественные группировки, полученные разными методами, — это \_\_\_\_\_ кластеров.

Формат ответа – существительное в именительном падеже

**Ответ: устойчивость**

2.44. (ОПК-2.2.)

Математическая процедура многомерного анализа нахождения "расстояния" (меры различия) между объектами по всей совокупности параметров и изображения их отношений графически — это анализ ...

Формат ответа – прилагательное в именительном падеже

**Ответ: кластерный**

2.45. (ОПК-2.2.)

Какие методы в основном используют в условиях высокой неопределенности информации:

Формат ответа – словосочетание (2 слова) во множественном числе

**Ответ: экспертных оценок**

2.46. (ОПК-2.2.)

Суть кластерного анализа сводится к нахождению "расстояний" между объектами по всей совокупности параметров, а отображение их отношений возможно

---

Формат ответа – краткое прилагательное в именительном падеже

**Ответ: графически**

**ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды**

Индикаторы достижения компетенции:

- ОПК-3.1. Обосновывает варианты организационно-управленческих решений с учетом влияния факторов бизнес-среды и требований ключевых заинтересованных сторон (стейкхолдеров)
- ОПК-3.2. Разрабатывает меры контроля соответствия деятельности организации нормативным требованиям и принятым стандартам для своевременного выявления и предотвращения нарушений
- ОПК-3.3. Оценивает экономическую эффективность, а также социальную значимость принятых организационно-управленческих решений

Компетенция формируется следующими дисциплинами/практиками:

Б1.О.06 Современные технологии маркетинга (1, 2 триместры)

Б1.О.11 Корпоративное управление и устойчивое развитие (6 триместр)

Б1.О.05 Современные теории и технологии управления (1 триместр)

## **1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ**

### **Б1.О.11 Корпоративное управление и устойчивое развитие**

#### 1.1 (ОПК-3.1)

В зависимости от принадлежности к компании заинтересованные лица классифицируются на следующие группы:

- внешние и внутренние;
- близкие и дальние;
- основные и второстепенные;
- активные и пассивные.

**Ответ: внешние и внутренние**

#### 1.2 (ОПК-3.1)

Система кумулятивного голосования призвана защитить права:

- миноритарных акционеров;
- мажоритарных акционеров;
- акционеров, владеющих только привилегированными акциями;
- акционеров, владеющих только обыкновенными акциями.

**Ответ: миноритарных акционеров**

#### 1.3 (ОПК-3.1)

Как можно охарактеризовать такой фактор развития корпоративной социальной ответственности, как расходы на ее реализацию:

- институциональный, внешний, непосредственного действия;
- экономический, внутренний, непосредственного действия;
- экономический, внешний, опосредованного действия;
- экономический, внутренний, опосредованного действия.

**Ответ: экономический, внутренний, непосредственного действия**

#### 1.4 (ОПК-3.1)

Обеспечение прав акционеров как направлено включает:

- вопросы хранения и ведения реестра акционеров независимым регистратором;
- регулирование использования инсайдерской информации;

- обеспечение равных прав голосования владельцев привилегированных и обыкновенных акций в общем собрании акционеров;
- утверждение внутреннего кодекса корпоративного поведения.

**Ответ: обеспечение равных прав участия владельцев привилегированных и обыкновенных акций в общем собрании акционеров**

#### 1.5 (ОПК-3.1)

Укажите правильный (по возрастанию уровня) порядок расположения видов ответственности в пирамиде А.Керролла:

- правовая, экономическая, филантропическая, этическая;
- экономическая, правовая, этическая, филантропическая;
- этическая, филантропическая, экономическая, правовая;
- экономическая, этическая, правовая, филантропическая.

**Ответ: экономическая, правовая, этическая, филантропическая**

#### 1.6 (ОПК-3.1)

Какое из представленных ниже описаний соответствует такой стратегии взаимодействия со стейкхолдерами, как реагирование ?

- односторонняя связь от компании к стейкхолдерам;
- односторонняя связь от стейкхолдера к компании;
- двусторонняя асимметричная связь;
- двусторонняя симметричная связь.

**Ответ: односторонняя связь от компании к стейкхолдерам**

#### 1.7 (ОПК-3.1)

Инсайдерская модель корпоративной устойчивости и социальной ответственности является результатом классификации по критерию:

- степень участия государства в развитии социально ответственного поведения предприятия и способы регулирования соответствующих процессов;
- целевая установка во взаимодействии с внешней средой;
- источник продуцирования ответственных практик;
- страна распространения.

**Ответ: источник продуцирования ответственных практик**

#### 1.8 (ОПК-3.2)

Независимый директор - это:

- член совета директоров, независимый от членов совета директоров другой компании;
- член совета директоров, независимый от крупных акционеров, крупных партнеров компании и не являющийся работником общества;
- член совета директоров, который не является членом какого-либо комитета при совете директоров.
- среди перечисленных нет правильного варианта ответа

**Ответ: член совета директоров, независимый от крупных акционеров, крупных партнеров компании и не являющийся работником общества**

#### 1.9 (ОПК-3.2)

Какие характеристики описывают независимого директора согласно положениям Кодекса корпоративного управления?

- не является в течение последних 3 лет работником общества;
- не является владельцем акций или выгодоприобретателями по акциям общества
- не представляет интересы контрагентов и консультантов, работающих с компанией;
- все вышеперечисленное.

**Ответ: все вышеперечисленное**

1.10 (ОПК-3.2)

Для общества с числом акционеров – владельцев голосующих акций общества более тысячи количественный состав совета директоров общества может быть:

- три члена;
- пять членов;
- шесть членов;
- восемь членов

**Ответ: восемь членов**

1.11 (ОПК-3.2)

Лица, избранные в состав совета директоров (наблюдательного совета) общества, могут переизбираться:

- неограниченное число раз;
- один раз;
- повторно переизбираться не могут.
- среди перечисленных нет правильного варианта ответа

**Ответ: неограниченное число раз**

1.12 (ОПК-3.2)

Количественный состав совета директоров определяется исходя из следующих ограничений (согласно ФЗ «Об АО»):

- минимальный состав – не менее пяти человек;
- количественный состав должен быть кратен трем;
- количественный состав должен быть нечетным;
- состав совета должен быть не менее трех и не более 21 человека.

**Ответ: минимальный состав – не менее пяти человек**

1.13 (ОПК-3.2)

Основной источник выплаты дивидендов по простым акциям:

- уставный фонд;
- балансовая прибыль;
- резервный фонд;
- чистая прибыль.

**Ответ: чистая прибыль**

1.14 (ОПК-3.2)

Что из перечисленного ниже является органом управления обществом:

- контрольно-ревизионная служба;
- Федеральная служба по финансовым рынкам;
- общее собрание акционеров;
- комитет по аудиту.

**Ответ: общее собрание акционеров**

1.15. (ОПК-3.3.)

Продление срока службы товаров посредством восстановления, ремонта, модернизации или ремаркетинга является базовым принципом:

- низкоуглеродной экономики;
- коричневой экономики;
- циркуляционной (циклической) экономики;
- зеленого офиса.

**Ответ: циркуляционной (циклической) экономики**

1.16. (ОПК-3.3.)

Для определения экологического дефицита / запаса показатель зеленого следа, выраженный в глобальных гектарах, сравнивается с показателем:

- углеродного следа;
- биоразнообразия;
- биоемкости;
- биологической активности.

**Ответ: биоемкости**

1.17. (ОПК-3.3.)

К инструменту, предполагающему использование перспективных резервов предупреждения массовых высвобождений, относится:

- гибкие формы занятости;
- гибкие графики работы;
- профессиональное обучение и переобучение работников;
- прекращения дополнительного найма;

**Ответ: профессиональное обучение и переобучение работников**

1.18. (ОПК-3.3.)

Парниковые газы, связанные с производством потребляемой компанией электрической и тепловой энергии, включаются в следующую категорию:

- категория 1;
- категория 2;
- категория 3 апстрим;
- категория 3 даунстрим.

**Ответ: категория 2**

1.19. (ОПК-3.3.)

Какая из следующих ниже позиций НЕ характеризуют стратегический экологический менеджмент:

- доминирование мероприятий в конце производственного цикла;
- эффективная политика в отношении этики сбыта; изменения климата; экономии ресурсов и т.д.;
- постоянная активная демонстрация результатов для стейкхолдеров;
- внедрение признанных добровольных стандартов и процедуры международного аудита;

**Ответ: доминирование мероприятий в конце производственного цикла**

1.20. (ОПК-3.3.)

Какой из перечисленных ниже тезисов характеризует создание общей ценности?

- идентификация и мониторинг социальных и экономических результатов и эффектов;
- компании могут становиться более прибыльными за счет диалога, выстроенного в результате кооперации с заинтересованными сторонами;
- потребность в адекватной и быстрой реакции на изменение общественных ожиданий с целью легитимизации;
- исполнение обязательств перед обществом для продления «лицензии на работу» и во избежание санкций.

**Ответ: идентификация и мониторинг социальных и экономических результатов и эффектов**

1.21. (ОПК-3.3.)

В организации А льготы, включенные в социальный пакет, делятся на основные, которые получают все сотрудники компании, и дополнительные, предоставляемые индивидуально по шкале перевыполнения производственных заданий. Какой подход к формированию социального пакета использует компания А?

- ранжирование льгот;
- сегментация льгот;
- кафетерий льгот;
- персонификация льгот.

**Ответ: ранжирование льгот**

**Б1.О.05 Современные теории и технологии управления**

1.22. (ОПК-3.2.)

Процесс контроля начинается с:

- измерения фактических результатов
- установления нормативных показателей
- осуществления корректирующих действий
- уточнения нормативов

**Ответ: установления нормативных показателей**

1.23. (ОПК-3.2.)

Нормы и правила поведения в процессе общения с коллегами, порядок и формы отношений в процессе служебных контактов – это:

- служебно-деловой этикет
- социальный этикет
- дипломатический этикет
- деловой этикет

**Ответ: служебно-деловой этикет**

1.24. (ОПК-3.2.)

Выделите основными принципами этикета являются:

- принцип гуманизма и человечности
- принцип красоты и эстетической привлекательности поведения
- принцип соблюдения народных обычаев и традиций
- принцип целесообразности действий

**Ответ: принцип гуманизма и человечности**

1.25. (ОПК-3.2.)

Характеристики эффективного контроля:

- неожиданность в проведении
- своевременность
- ориентация на результаты
- универсальность
- простота

**Ответ: своевременность, ориентация на результаты, простота**

1.26. (ОПК-3.2.)

В создании атмосферы комфорта и взаимопонимания кросс- культурного общения команда выполняет функцию:

- интерактивную
- финансовую
- информативную

- Адаптивную

**Ответ: интерактивную**

#### 1.27. (ОПК-3.2.)

Экономичность контроля означает:

- полное отсутствие расходов на его осуществление
- затраты не превышают полученных результатов
- создание специального фонда из штрафов
- премии за хорошую работу

**Ответ: затраты не превышают полученных результатов**

#### 1.28 (ОПК-3.2.)

Контроль, который осуществляется после того, как работа закончена или истекло отведенное для нее время и выполняет 2 функции: во-первых, дает информацию для планирования таких работ в будущем, во-вторых, способствует мотивации, это:

- текущий контроль
- предварительный контроль
- заключительный контроль

**Ответ: заключительный контроль**

#### 1.29 (ОПК-3.2.)

Контроль, который осуществляется до начала работ посредством реализации определенных процедур, правил и линии поведения, это:

- текущий контроль
- заключительный контроль
- предварительный контроль

**Ответ: предварительный контроль**

#### 1.30 (ОПК-3.3.)

Диагностика ситуации, формулирование цели и разработка альтернатив являются этапами процесса:

- разработки управленческого решения
- реализации управленческого решения
- принятия управленческого решения

**Ответ: разработки управленческого решения**

#### 1.31 (ОПК-3.3.)

Управленческое решение следует считать полным, если оно не ограничивается оперативной ликвидацией конфликтов и сбоев, а устраняет порождающие их:

- задачи
- затраты
- последствия
- риски
- причины

**Ответ: причины**

#### 1.32 (ОПК-3.3.)

Какую роль личностные качества руководителя играют в процессе принятия управленческих решений ?

- личностные качества играют большую роль;
- играют роль не личностные качества, а собственность;
- не играют никакой роли;



- качества компетентного руководителя создают потенциал эффективности принятых решений;
- личностные качества играют роль только в больших организациях.

**Ответ: качества компетентного руководителя создают потенциал эффективности принятых решений**

### 1.33 (ОПК-3.3.)

Какие критерии измерения решений наиболее часто используются на практике в последнее время?

- результаты работы организации в целом;
- максимизация прибыли;
- минимизация затрат;
- качество произведённого продукта;
- время исполнения (точно вовремя).

**Ответ: максимизация прибыли**

### 1.34 (ОПК-3.3.)

Какую роль играет децентрализация управления в процессах разработки управленческих решений ?

- усложняет процесс разработки;
- ускоряет время разработки;
- сужает область альтернатив;
- расширяет область альтернатив;
- не расширяет количество разработчиков.

**Ответ: расширяет область альтернатив**

### 1.35 (ОПК-3.3.)

Какие этапы процесса управления составляют необходимую последовательность этапов разработки управленческих решений ?

- целеполагание, разработка сценариев, выбор альтернативного решения, принятие решения;
- определение проблемы, разработка вариантов решения проблемы, выбор одного из вариантов, реализация решения;
- цель, ситуация, проблема, решение;
- проблема, цель, ситуация, решение;
- решение, оценка последствий, разработка нового решения.

**Ответ: определение проблемы, разработка вариантов решения проблемы, выбор одного из вариантов, реализация решения**

### 1.36 (ОПК-3.3.)

Ключевой показатель эффективности системы стимулирования персонала?

- производительность труда
- рентабельность
- текучесть кадров
- выручка

**Ответ: производительность труда**

1.37 (ОПК-3.3.) Оценка, направленная на определение уровня эффективности выполнения работы и состоящая в определении соответствия результатов труда работника поставленным целям, запланированным показателям, нормативным требованиям, позволяет оценить:

- результаты труда

- компетенции
- поведение
- компетенции, поведение, результаты труда

## **Б1.О.06 Современные технологии маркетинга**

### 1.38 (ОПК-3.1.)

Какая связь между сегментированием и позиционированием бренда?

- это идентичные понятия
- бренд позиционируется на рынке в целом, а сегментирование направлено на разделение рынка.
- сначала бренд позиционируется, потом осуществляется сегментация.
- бренд позиционируется на выбранном сегменте.

**Ответ: бренд позиционируется на выбранном сегменте**

### 1.39 (ОПК-3.1.)

Определите правильную последовательность стадий развития бренда:

- создание, совершенствование, накопление капитала бренда
- создание, рост, зрелость, позиция бренда
- создание, рост, позиция бренда
- создание, накопление капитала, позиция бренда.

**Ответ: создание, совершенствование, накопление капитала бренда**

### 1.40 (ОПК-3.1.)

Что из нижеперечисленного НЕ относится к методам определения бюджета на продвижение бренда?

- расчет Медиаиндекса
- в процентах к объему сбыта (метод фиксированного процента)
- все, что может себе позволить компания (исходя из наличных средств)
- метод конкурентного паритета

**Ответ: Все, что может себе позволить компания (исходя из наличных средств)**

### 1.41 (ОПК-3.1.)

Что такое креативный бриф?

Выберите ответ.

- Креативное рекламное сообщение
- Договор на разработку рекламной кампании, заключаемый между рекламным агентством и заказчиком
- Документ, помогающий компании правильно поставить задачу по разработке рекламного сообщения
- Креативный короткий рекламный ролик

**Ответ: Документ, помогающий компании правильно поставить задачу по разработке рекламного сообщения**

### 1.42 (ОПК-3.1.)

Как создать эффективную рекламную кампанию в интернете?

- Использовать только один вид рекламного материала
- Не учитывать целевую аудиторию при создании рекламной кампании
- Анализировать данные и результаты рекламной кампании для оптимизации
- Не использовать аналитику и мониторинг во время рекламной кампании

**Ответ: Анализировать данные и результаты рекламной кампании для оптимизации**

### 1.43 (ОПК-3.1.)

Что такое контент-маркетинг?

- Способ продвижения товаров и услуг с помощью поисковых систем
- Стратегия создания и распространения полезного и ценного контента для привлечения и удержания клиентов
- Процесс создания рекламных материалов для телевидения и радио
- Методика анализа эффективности рекламных кампаний

**Ответ: Стратегия создания и распространения полезного и ценного контента для привлечения и удержания клиентов**

1.44 (ОПК-3.1.)

Что такое аналитика в интернет-маркетинге?

- Изучение как ведут себя посетители сайта, совершают ли они покупки
- Изучение рынка и конкурентов
- Изучение спроса на товары и услуги
- Изучение сегментов целевой аудитории

**Ответ: Изучение как ведут себя посетители сайта, совершают ли они покупки**

1.45 (ОПК-3.1.)

Какой инструмент в системе управления по ценностям позволит понять клиента, его желания и предоставить ему ценность?

- HADI циклы
- Customer Journey Map
- Scrum
- Agile

**Ответ: Customer Journey Map**

## 2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

### Б1.О.11 Корпоративное управление и устойчивое развитие

2.1 (ОПК-3.1)

Какому термину соответствует следующее определение?

\_\_\_\_\_ – любые индивидуумы, группы или организации, оказывающие существенное влияние на принимаемые фирмой решения и/или оказывающиеся под воздействием этих решений.

**Ответ: стейкхолдер (заинтересованная сторона, заинтересованная группа)**

2.2 (ОПК-3.1)

Как в матрице "Власть-интерес" называют категорию стейкхолдеров проекта, которые одновременно обладают низким уровнем власти и высоким уровнем интереса?

**Ответ: любопытствующие**

2.3 (ОПК-3.1)

О какой категории стейкхолдеров в классификации И. Фассина идет речь? Государство как регулятор деятельности, Государственные контролирующие органы, Органы государственной власти субъектов Федерации, Органы местного самоуправления, Международные регуляторы – это все примеры \_\_\_\_\_.

Пример ответа – стейквочеры

**Ответ: стейккиперы (или стражи интереса)**

2.4 (ОПК-3.1)

Заполните пропуск.

В модели Р. Митчелла, Б. Эгла и Д. Вуд (также известной, как Модель MAV) стейкхолдеры классифицируются в соответствии с тремя атрибутами: власть, легитимность и ...

**Ответ: срочность**

2.5 (ОПК-3.1)

Организация планирует комплекс природоохранных мероприятий. Капитальные вложения в природоохранные объекты составят 1,9 млн руб. Текущие расходы, связанные с содержанием природоохранных объектов в течение года составят 410,0 тыс. руб. Уловленную газоочистными сооружениями пыль (1,5 т в год) и шламы (12 т год) организация сможет продать строительной компании – соответственно по 10,0 и 6,0 тыс. руб. за 1 т. В результате платежи за загрязнение окружающей среды сократятся на 730,0 тыс. руб. в год. Определите срок окупаемости проводимых мероприятий. Ответ выразите в годах. Округление до десятых.

**Ответ: 4,7**

**Пример решения:**

Годовая экономия =  $730 - 410 + 1,5 \cdot 10 + 12 \cdot 6 = 407$  тыс. руб.

Срок окупаемости =  $1900 : 407 = 4,7$  года

2.6 (ОПК-3.1)

Определите очередность получения указанными ниже субъектами доходов акционерного общества

- 1) владельцы привилегированных акций;
- 2) владельцы простых акций;
- 3) владельцы облигаций

Формат ответ – укажите цифры без пробелов, запятых и других дополнительных символов

**Ответ: 312**

2.7 (ОПК-3.1)

Как называется модель, включающая три сферы устойчивого развития организации: экологическую, социальную, управленческую.

Формат ответа – аббревиатура

**Ответ: ESG**

2.8 (ОПК-3.2)

Заполните пропуск

Юридические лица, учредители (участники) которых обладают правом участия (членства) в них и формируют их высший орган являются ... юридическими лицами.

Формат ответа – прилагательное

**Ответ: корпоративными**

2.9 (ОПК-3.2)

Выберите характеристики публичного акционерного общества из представленного ниже списка

1. Учредители (участники) которых обладают правом участия (членства) в них и формируют их высший орган
2. Складочный капитал с разделенным на вклады учредителей (участников)
3. Число участников не менее двух
4. Размер уставного капитала не менее 100 000 руб.
5. В общем случае решение принимается большинством голосов участников, принимающих участие в Общем собрании
6. Управление осуществляется по общему согласию всех участников

7. Привилегированные акции предусматривают первоочередную выплату дивидендов

Формат ответ – укажите цифры в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов

**Ответ: 1457**

2.10 (ОПК-3.2)

Выберите характеристики непубличного акционерного общества из представленного ниже списка

1. Может быть учреждено одним лицом и состоять из одного лица
2. Распределение прибыли и убытков пропорционально долям в складочном капитале
3. Размер уставного капитала не менее 10 000 рублей
4. Предусмотрено (может быть предусмотрено) преимущественное право покупки
5. Решение принимается большинством голосов от общего числа голосов участников
6. Число участников не менее пяти
7. Ограниченная имущественная ответственность

Формат ответ – укажите цифры в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов

**Ответ: 1347**

2.11 (ОПК-3.2)

Рассчитать минимальное число голосов, которое необходимо акционерам для избрания одного своего представителя в совет директоров по следующим данным: совет директоров АО избирается в количестве 11 человек; в собрании участвуют владельцы 1000 голосующих акций. Ответ округлить до целых.

**Ответ: 917**

**Пример решения:**

$(11 \cdot 1000) / (11 + 1) = 916,6$  голосов

2.12 (ОПК-3.2)

Сколько представителей в совет директоров сможет провести блок из трех акционеров, если: совет директоров АО избирается в количестве 11 человек; в собрании участвуют владельцы 1000 голосующих акций; в распоряжении первого акционера находятся 84 акции, второго и третьего – по 83 акции; в обществе принято распределять за кандидата целые голоса? Формат ответа – число представителей

**Ответ: 2**

**Пример решения:**

$(11 \cdot 1000) / (11 + 1) = 917$  голосов – минимальное количество голосов

$84 \cdot 11 = 924$  голоса у первого акционера

$83 \cdot 11 = 913$  голосов у второго и третьего

Голосов хватит только на двух представителей

2.13 (ОПК-3.2)

Акционерное общество выпустило привилегированных акций на сумму 100 000 руб. с 6%-ным дивидендом. Чистая прибыль акционерного общества составил 1 500 000 руб. Определите доход на 1 обыкновенную акцию, если всего выпущено 40 000 обыкновенных акций. Ответ в руб. Округлить до целых.

**Ответ: 37**

**Пример решения:**

$100\ 000 \cdot 0,06 = 6\ 000$  руб. – выплаты по привилегированным акциям

$1\ 500\ 000 - 6\ 000 = 1\ 494\ 000$  руб. – сумма к распределению между владельцами обыкновенных акций

$1\ 494\ 000 / 40\ 000 = 37,35$  руб.

2.14 (ОПК-3.2)

Уставный капитал АО в размере 100 тыс. руб. разделен на 90 обыкновенных акций и 10 привилегированных. Номинальная стоимость акции – 1 тыс. руб. Предполагаемый размер прибыли к распределению между акционерами – 200 тыс. руб.

Фиксированный дивиденд по привилегированным акциям составляет 20%. На получение какого дивиденда может рассчитывать в этом случае владелец обыкновенной акции? Ответ в тыс. руб. Округлить до десятых.

**Ответ: 2,2**

**Пример решения:**

$1000 \cdot 0,2 \cdot 10 = 2000$  руб. – выплаты по привилегированным акциям

$200\ 000 - 2000 = 198\ 000$  руб. – сумма к распределению между владельцами обыкновенных акций

$198\ 000 / 90 = 2\ 200$  руб

2.15. (ОПК-3.3.)

Вставьте пропущенное слово в следующей логической цепочке:

Ресурсы– Процессы– Результаты – ...

Формат ответа – существительное во множественном числе

**Ответ: эффекты (или воздействия)**

2.16. (ОПК-3.3.)

Организация ООО «Вымпел» приняла на работу сотрудника в службу контроллинга, которому поручено осуществлять мониторинг социально ответственных доходов и расходов. Среднемесячная заработная плата сотрудника – 45,0 тыс. руб., начисления на заработную плату во внебюджетные фонды составили: 22,0% – пенсионный фонд, 5,1% – фонд обязательного медицинского страхования, 2,9% – фонд социального страхования, 1,2% – социальное страхование от несчастного случая. Результатом деятельности сотрудника явилось снижение потерь от социальной деятельности на 1150,0 тыс. руб. Определить экономическую результативность мероприятия, связанного с формированием системы социального контроллинга. Ответ в тыс. руб. Округлить до целых.

**Ответ: 442**

**Пример решения:**

Дополнительные расходы связанные с приемом сотрудника =  $12 \cdot (45 + 45 \cdot (0,22 + 0,051 + 0,029 + 0,012)) = 708,48$  тыс. руб.

Результативность =  $1150 - 708,48 = 441,52$

2.17. (ОПК-3.3.)

В таблице ниже представлены данные об объемах выбросов парниковых газов одного из крупных ретейлеров. Определите на сколько % увеличился объем выбросов категории 2 (Score 2) в 2021 году по сравнению с 2020 годом. Ответ в %. Округлить до целых

Показатель	Ед.	2020	2021
------------	-----	------	------

	измерения		
Прямые выбросы парниковых газов	т CO2-экв	1 240 000	1 372 500
– Выбросы парниковых газов от хладагентов	т CO2-экв	830 000	960 000
– Сжигание топлива при транспортировке	т CO2-экв	410 000	410 000
– Сжигание топлива при энергогенерации	т CO2-экв	0	2 500
Косвенные энергетические выбросы парниковых газов	т CO2-экв	1 900 000	2 200 000
– Потребление электроэнергии	т CO2-экв	1 300 000	1 500 000
– Тепловая энергия	т CO2-экв	600 000	700 000
Прочие косвенные выбросы парниковых газов	т CO2-экв	28 200 000	28 150 000
Общий объем выбросов парниковых газов	т CO2-экв	31 340 000	31 722 500

**Ответ: 16**

**Пример решения:**

$(2200000 / 1900000) * 100 - 100 = 15,8$

2.18. (ОПК-3.3.)

На предприятии трудилось 200 работников, среднемесячный размер заработной платы достиг 20 тыс. руб., среднегодовая стоимость социального пакета – 120 тыс. руб.. Рассчитайте годовые суммарные расходы на оплату труда и социальный пакет. Ответ выразите в миллионах рублей. Округлите ответ до целых.

**Ответ: 72**

**Пример решения:**

$0,02 * 200 * 12 = 48$  млн. руб.

$0,12 * 200 = 24$  млн. руб.

2.19. (ОПК-3.3)

Какому термину соответствует следующее определение?

\_\_\_\_\_ - удовлетворение потребностей нынешнего поколения без ущерба для возможности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности

Формат ответа – словосочетание

**Ответ: устойчивое развитие (или корпоративная устойчивость)**

2.20. (ОПК-3.3.)

Каким термином обозначают экологическое позиционирование компании или товара/услуги без достаточных для того оснований?

**Ответ: гринвошинг**

2.21. (ОПК-3.3.)

Предприятием выделены средства для участия в финансировании муниципальной социальной программы "Благоустройство города" с общим социальным эффектом 360 млн. руб. Взнос компании составил 1/30 часть общего объема финансирования. Рассчитайте социальный эффект от участия предприятия в данной программе. Ответ выразите в миллионах рублей.

Ответ в млн. руб.

**Ответ: 12**

**Пример решения:**

360/30 = 12 млн. руб.

## **Б1.О.05 Современные теории и технологии управления**

2.22 (ОПК-3.2).

Обязательное для всех работников подчинение правилам поведения, определенным в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами, трудовым договором?

**Ответ: Дисциплина труда/трудоустройство**

2.23 (ОПК-3.2).

Форма одежды, требуемая при посещении определённых мероприятий, организаций, заведений – это

**Ответ: дресс-код**

2.24 (ОПК-3.2).

Комплексная система поддержки управления организацией, направленная на координацию взаимодействия систем менеджмента и контроля их эффективности?

**Ответ: контроллинг**

2.25 (ОПК-3.2).

Какой контекст необходимо учитывать для анализа ситуации кросскультурного общения:

**Ответ: культурный**

2.26 (ОПК-3.2).

Какой принцип системы менеджмента качества ISO 9001 исходит из того, что основной целью любой организации должно быть удовлетворение, превышение ожиданий потребителей, клиентов. Когда бизнес-процессы более эффективны, качество выше, больше клиентов могут быть удовлетворены продукцией:

**Ответ: ориентация на клиента**

2.27 (ОПК-3.2).

Какой принцип системы менеджмента качества ISO 9001 исходит из того, что хорошо отложенные рабочие процессы приводят к повышению согласованности, ускорению деятельности, снижению затрат, количеству отходов, а также постоянному совершенствованию

**Ответ: процессный подход**

2.28 (ОПК-3.2).

Какой принцип системы менеджмента качества ISO 9001 исходит из того, что руководство должно вовлекать персонал в создание и предоставление ценности, независимо от того, работают ли они полный рабочий день, неполный рабочий день, на аутсорсинге или внутри компании. Организация должна поощрять сотрудников к постоянному повышению их квалификации. Этот принцип также предполагает расширение прав, возможностей сотрудников, вовлечение их в процесс принятия решений, признание их достижений. Когда людей ценят, они работают на пределе своих возможностей, потому что это повышает как их уверенность, так и мотивацию?

**Ответ: вовлечение персонала**

2.29 (ОПК-3.2).



Какой принцип системы менеджмента качества ISO 9001 исходит из того, что бизнес должен уметь постоянно создавать новые процессы, адаптируясь к новым рыночным ситуациям:

**Ответ: постоянное совершенствование**

2.30 (ОПК-3.3).

Факторы какой среды должны учитываться в первую очередь при разработке управленческих решений?

**Ответ: внешней среды**

2.31 (ОПК-3.3).

К каким методам оценки эффективности относятся маркетинговые исследования?

**Ответ: качественным**

2.32 (ОПК-3.3).

К каким методам оценки эффективности относится коэффициент текучести кадров?

**Ответ: количественным**

2.33 (ОПК-3.3).

Кто с позиции современной парадигмы менеджмента оказывает наибольшее влияние на формирование целей организации?

**Ответ: потребители**

2.34 (ОПК-3.3).

Управленческие решения измеряют с помощью количественно-качественных показателей для того, чтобы оценить какие составляющие эффективности?

**Ответ: социальную и экономическую**

2.35 (ОПК-3.3).

Какие техники и методы сегодня применяют в организациях с целью управления временем?

**Ответ: тайм-менеджмент**

2.36 (ОПК-3.3).

Как оценивается эффективность управленческих решений?

**Ответ: достижением результата/цели**

2.37 (ОПК-3.3).

Какой метод генерирования вариантов решений наиболее используем в любой организации?

**Ответ: мозговой штурм**

## **Б1.О.06 Современные технологии маркетинга**

2.38 (ОПК-3.1.)

Укажите порядок смены современных маркетинговых концепций (ответ запишите в виде последовательности цифр без пробелов, без запятых).

1. Цифровой маркетинг
2. Позиционирование
3. Интеграция офлайн и онлайн коммуникаций
4. Бренд-менеджмент

**Ответ: 2431**

2.39 (ОПК-3.1.)

Вставьте пропущенное слово:

Бренд – это ресурс обеспечения ..... бизнеса, часть капитала компании, дающий дополнительные выгоды в течение длительного периода времени, поскольку, объединяя все приемы воздействия на потребителей, бренд обеспечивает их лояльность.

**Ответ: прибыльности**

2.40 (ОПК-3.1.)

Партнерский маркетинг осуществляет автоматизированное взаимодействие с целевыми группами через ..... и сеть партнерских программ.

**Ответ: партнеров**

2.41 (ОПК-3.1.)

Рассчитайте, сколько стоит привлечение одного покупателя для бренда с помощью рекламы в интернете, если рекламные расходы составляют 56000 руб., а количество заказов - 28.

Пример решения:  $56000 \text{руб.} / 28 = 2000 \text{руб.}$

**Ответ: 2000 руб.**

2.42 (ОПК-3.1.)

Рассчитайте сумму дохода, которую приносит клиент компании за определенное время взаимодействия, если доход от клиента 350000 руб., а затраты на привлечение клиента - 3000 руб.

Пример решения:  $350000 \text{руб.} - 3000 \text{руб.} = 347000 \text{руб.}$

**Ответ: 347000 руб.**

2.43 (ОПК-3.1.)

Рассчитайте, сколько стоит привлечение одного потенциального потребителя (лид), если рекламные расходы составляют 56000 руб., а количество лидов - 80.

Пример решения:  $56000 \text{руб.} / 80 = 700 \text{руб.}$

**Ответ: 700 руб.**

2.44 (ОПК-3.1.)

Рассчитайте конверсию сайта при условии, что за сутки 1000 уникальных посетителей сделали 10 покупок.

Пример решения:  $(10 / 1000) \times 100\% = 1\%$ .

**Ответ: 1%.**

2.45 (ОПК-3.1.)

Рассчитайте конверсию для сайта, цель которого продажа книг, при условии, что за сутки было 300 посетителей сайта и 18 проданных книг.

Пример решения:  $(18 / 300) \times 100\% = 6\%$ .

**Ответ: 6%.**

**ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций**

Индикаторы достижения компетенции:

- ОПК-4.1. Разрабатывает внутренние регламенты деятельности (политики, стандарты, инструкции), вносит в них необходимые изменения и дополнения
- ОПК-4.2. Выявляет и оценивает новые рыночные возможности, разрабатывает бизнес-модели адаптации организации к изменяющимся условиям
- ОПК-4.3. Выбирает и использует стиль лидерского поведения в соответствии с уровнем развития персонала (команды) и учетом конкретной ситуации

Компетенция формируется следующими дисциплинами/практиками:

- Б1.О.09 Современный менеджмент на основе процессных подходов (4, 5 триместры)
- Б1.О.11 Корпоративное управление и устойчивое развитие (6 триместр)
- Б1.О.12 Актуальные проблемы управления человеческими ресурсами (6 триместр)
- Б1.О.13 Алгоритм и инструменты инвестирования в проекты (4,5 триместры)
- Б1.О.05 Современные теории и технологии управления (1,2 триместры)
- Б1.О.06 Современные технологии маркетинга (1, 2 триместры)

### **Б1.О.11 Корпоративное управление и устойчивое развитие**

#### 1.1 (ОПК-4.1)

Процедуры комплексной проверки в отношении лиц, действующих от имени или по поручению компании, и разработка внутренних политик в целях снижения риска вовлечения организации в противоправные действия называются:

- должная осмотрительность;
- про боно;
- фандрайзинг;
- медиация.

**Ответ: должная осмотрительность**

#### 1.2 (ОПК-4.1)

Согласно модели "Три линии защиты", к субъектам первой линии профилактики и контроля нарушений относятся:

- топ-менеджмент, руководители функциональных направлений, владельцы бизнеса
- подразделения комплаенс-менеджмента, управления рисками, внутреннего контроля, устойчивого развития и пр.
- внутренний аудитор
- совет директоров

**Ответ: топ-менеджмент, руководители функциональных направлений, владельцы бизнеса**

#### 1.3 (ОПК-4.1)

Какое из приведенных ниже утверждений о коллективном договоре является неверным?

- может заключаться в организации в целом, в ее филиалах, представительствах и иных обособленных структурных подразделениях;
- коллективный договор заключается на срок не более трех лет, но в последствии стороны имеют право продлевать действие договора на неограниченный срок;

- содержание и структура коллективного договора определяется сторонами коллективных переговоров;
- государство, в лице органа по труду, регистрирующего коллективный договор, должно провести его экспертизу.

**Ответ: коллективный договор заключается на срок не более трех лет, но в последствии стороны имеют право продлевать действие договора на неограниченный срок**

#### 1.4 (ОПК-4.1)

Какому из типов групповой динамики, провоцирующему нарушению корпоративных норм, соответствует следующее описание: большинство членов группы отвергают какую-либо норму, но при этом каждый думает, что остальные ее поддерживают и поэтому все благосклонно молчат, создавая иллюзию единодушия.

- сдвиг конформности
- плюралистическое неведение
- эффект подчинения авторитету
- эффект принятой роли

**Ответ: плюралистическое неведение**

#### 1.5 (ОПК-4.1)

В соответствии с каким стандартом может быть сертифицирована экологическая политика компании?

- Глобальный договор ООН;
- ISO 14000;
- 17 целей устойчивого развития ООН
- GRI Standards

**Ответ: ISO 14000**

#### 1.6 (ОПК-4.1)

В соответствии с каким из Стандартов GRI (2021) в нефинансовом отчете раскрываются сведения о подходах в области менеджмента?

- GRI 3;
- GRI 11;
- GRI 101;
- GRI 201.

**Ответ: GRI 3**

#### 1.7 (ОПК-4.1)

Согласно Международному стандарту интегрированной отчетности (IR1), компания должна оценивать свои политики и процедуры с точки зрения влияния на следующую категорию капитала:

- творческий;
- интеллектуальный;
- этический;
- акционерный.

**Ответ: интеллектуальный**

### **Б1.О.12 Актуальные проблемы управления человеческими ресурсами**

#### 1.8. (ОПК-4.2.)

Оценивая новые рыночные возможности интернациональной клиники, ее руководство приняло решение открыть филиал в Сирии. В сопровождении этого проекта топ-менеджмент обосновывает целесообразность использовать

этноцентрическую политику замещения должностей. Какая из предлагаемых политик замещения должностей называется этноцентрической:

- ключевые позиции в зарубежном филиале замещаются медицинским персоналом головного медучреждения (исходной страны)
- ключевые позиции в зарубежном филиале замещаются медицинским персоналом принимающей страны
- ключевые позиции в зарубежном филиале замещаются лучшими медицинскими сотрудниками любого ранее организованного зарубежного филиала клиники
- всё перечисленное

**Ответ: ключевые позиции в зарубежном филиале замещаются медицинским персоналом головного медучреждения (исходной страны).**

1.9. (ОПК-4.2.)

Для какой политики замещения должностей интернациональной клиники характерно приглашение на ключевые должности лучших докторов из любой страны, где размещены зарубежные филиалы:

- геоцентрическая
- этноцентрическая
- полицентрическая
- региоцентрическая

**Ответ: геоцентрическая.**

1.10. (ОПК-4.2.)

Для какой политики замещения должностей интернациональной клиники характерно приглашение на ключевые позиции докторов из зарубежного филиала той страны, кото-рая исконно специализируется на определенных тактиках лечения (например, гомеопатия, акупунктура и др.) :

- региоцентрическая
- полицентрическая
- этноцентрическая
- геоцентрическая

**Ответ: региоцентрическая.**

1.11. (ОПК-4.2.)

В каком из вариантов дано ошибочное определение модели службы персонала:

Вариант 1. Категориальная модель службы персонала предусматривает курирование ее работниками отдельных отделений и структур больницы

Вариант 2. Функциональная модель службы персонала строится на идее закрепления за каждым ее сотрудником таких составляющих работы с персоналом, как отбор и найм, адаптация, мотивация, оценка деятельности, обучение, развитие

Вариант 3. Референтная модель формируется в случае наличия в учреждении большого числа отделений, лабораторий и подразделений. Закрепленный куратор называется референтом, он отвечает за организацию работы с персоналом в одном из этих структурных подразделений.

**Ответ: ошибка в варианте 1.**

1.12. (ОПК-4.2.)

Врач-анестезиолог, проработавший два года в клинике одной из африканских стран, возвращается из этой командировки. Как главный врач, Вы знаете, что для включения его в процесс медицинского учреждения потребуются адаптация, или реинтеграция. Какой один из видов реинтеграции в приведенном списке лишний:

- хозяйственная
- профессиональная
- социокультурная

- социальная
- логистическая.

**Ответ: хозяйственная.**

1.13. (ОПК-4.3.) Если у работника низкая компетентность и высокая вовлеченность в работу, какое его образное определение из ниже следующих правильное? (один вариант из приведенных):

- «восторженный ученик»
- слабохарактерный
- чрезмерно эмоциональный
- бесперспективный

**Ответ: «восторженный ученик»**

1.14. (ОПК-4.3.)

Какой один из вариантов лидерского поведения относится к директивному?

- руководитель определяет четкие задачи, проводит мониторинг и контроль исполнения
- руководитель ставит задачи и воодушевляет работников на их исполнение
- руководитель полностью делегирует постановку и реализацию задач работникам

**Ответ: руководитель определяет четкие задачи, проводит мониторинг и контроль исполнения**

1.15. (ОПК-4.3.)

Какой один из ниже приведенных вариантов лидерского поведения относится к делегирующему;

- руководитель полностью делегирует постановку и реализацию задач работникам
- руководитель ставит задачи и воодушевляет работников на их исполнение
- руководитель определяет четкие задачи, проводит мониторинг и контроль исполнения

**Ответ: руководитель полностью делегирует постановку и реализацию задач работникам**

1.16. (ОПК-4.3.)

Кадровые риски качественного характера проявляются в имущественных и неимущественных потерях организации вследствие ...

- недостатка или переизбытка персонала
- недостаточной ответственности или квалификации персонала
- недостаточной лояльности персонала своему работодателю

**Ответ: недостаточной ответственности или квалификации персонала**

1.17. (ОПК-4.3.)

Максимальное число уровней в «управленческой пирамиде» реальной организации

- Три уровня
- Сколько угодно уровней в зависимости от типа организации
- Ограниченное число уровней в зависимости от типа организации

**Ответ: Ограниченное число уровней в зависимости от типа организации**

1.18. (ОПК-4.3.)

Какие из методов мотивации опираются на материальное стимулирование

- Административные
- Экономические
- Социально-психологические

**Ответ: экономические**

1.19. (ОПК-4.3.)

Какие две характеристики из предлагаемых не относятся к показателям вовлеченности работника:

- уверенный пользователь компьютерных программ
- носитель знаний двух иностранных языков
- уверенность
- мотивация

**Ответ: уверенный пользователь компьютерных программ, носитель знаний двух иностранных языков**

1.20. (ОПК-4.3.)

Какие две характеристики из предлагаемых относятся к показателям вовлеченности работника в процессную работу:

- уверенность в выполнении задач
- мотивация к выполняемой работе
- навыки программирования
- способность работы в многонациональном коллективе
- способность к сложным вычислениям

**Ответ: уверенность в выполнении задач, мотивация к выполняемой работе**

### **Б1.О.13 Алгоритм и инструменты инвестирования в проекты**

1.21. (ОПК-4.2.)

Что лежит в основе модели монетизации проекта?

- определение потребностей рынка
- стоимость основных производственных фондов
- способ и возможности генерации проектом денежных потоков
- доходность активов инвестора

**Ответ: способ и возможности генерации проектом денежных потоков**

1.22. (ОПК-4.2.)

Какая модель монетизации подразумевает бесплатное использование продукта проекта в ограниченное количество раз?

- модель с фиксированной ценой
- модель подписки
- транзакционная модель
- free trail

**Ответ: free trail**

1.23. (ОПК-4.2.)

Какая гибридная бизнес-модель подразумевает продажу основного товара ниже или близко к себестоимости, а формирование дохода за счет регулярных продаж расходных материалов к нему?

- транзакционная модель
- рекламная модель
- модель «Бритва и лезвие»
- модель подписки

**Ответ: модель «Бритва и лезвие»**

1.24. (ОПК-4.2.)

Какая модель монетизации предполагает добровольные нефиксированные суммы платежей?

- модель подписки

- модель «Бритва и лезвие»
- транзакционная
- донаты

**Ответ: донаты**

1.25. (ОПК-4.2.)

Какой оценочный показатель характеризует инвестору процентную доходность вложений?

- производственная мощность
- внутренняя норма доходности
- ставка по кредитам
- срок окупаемости проекта

**Ответ: внутренняя норма доходности**

### **Б1.О.05 Современные теории и технологии управления**

1.26. (ОПК-4.3.)

Метод воздействия посредством доказательств, логического упорядочения фактов и выводов – это:

- убеждение
- внушение
- принуждение
- просьба

**Ответ: убеждение**

1.27. (ОПК-4.3.)

В создании атмосферы комфорта и взаимопонимания кросс-культурного общения команда выполняет функцию:

- интерактивную
- финансовую
- информативную
- адаптивную

**Ответ: интерактивную**

1.28. (ОПК-4.3.)

Какая из перечисленных ниже концепций менеджмента в наименьшей степени зависит от национальной культуры?

- трудовая мотивация
- системный подход к организации
- подбор персонала
- стиль лидерства

**Ответ: системный подход к организации**

1.29. (ОПК-4.3.)

Какая из перечисленных концепций управления утверждает, что эффективность работы руководителя определяется не его личными качествами, а манерой поведения по отношению к подчиненным, «стилем руководства»?

- структурный подход
- интерактивный подход
- поведенческий подход
- процессный подход
- административный подход



**Ответ: поведенческий подход**

1.30. (ОПК-4.3.).

Согласно концепции Херси-Бланшара указывающий/директивный стиль лидерства необходимо применять при сочетании следующих параметров развития сотрудника/группы

- имеется мотивация, но отсутствует профессионализм
- отсутствует мотивация и профессионализм
- отсутствует мотивация, но имеется профессионализм
- имеется мотивация и профессионализм

**Ответ: имеется мотивация, но отсутствует профессионализм**

1.31. (ОПК-4.3.).

Согласно концепции Херси-Бланшара наставнический/убеждающий стиль лидерства необходимо применять при сочетании следующих параметров развития сотрудника/группы

- имеется мотивация, но отсутствует профессионализм
- отсутствует мотивация и профессионализм
- отсутствует мотивация, но имеется профессионализм
- имеется мотивация и профессионализм

**Ответ: отсутствует мотивация и профессионализм**

1.32. (ОПК-4.3.).

Согласно концепции Херси-Бланшара поддерживающий/участвующий стиль лидерства необходимо применять при сочетании следующих параметров развития сотрудника/группы

- имеется мотивация, но отсутствует профессионализм
- отсутствует мотивация и профессионализм
- отсутствует мотивация, но имеется профессионализм
- имеется мотивация и профессионализм

**Ответ: отсутствует мотивация, но имеется профессионализм**

1.33. (ОПК-4.3.).

Согласно концепции Херси-Бланшара делегирующий стиль лидерства необходимо применять при сочетании следующих параметров развития сотрудника/группы

- имеется мотивация, но отсутствует профессионализм
- отсутствует мотивация и профессионализм
- отсутствует мотивация, но имеется профессионализм
- имеется мотивация и профессионализм

**Ответ: имеется мотивация и профессионализм**

**Б1.О.09 Современный менеджмент на основе процессных подходов**

1.34. (ОПК-4.1.).

Раскройте содержание системного подхода к управлению качеством процессов (выберете несколько ответов).

- Внедрение систем качества в соответствии с МС ИСО 9000.
- Сертификация внедренных систем качества соответствующих МС ИСО 9000.
- Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих
- элементов организации для разработки политик, целей и процессов в области качества для достижения этих целей.

- Переход от сертифицированных систем качества к тотальному менеджменту качества.

**Ответ: Внедрение систем качества в соответствии с МС ИСО 9000.**

1.35. (ОПК-4.1.).

Перечислите методы определения значений показателей качества процессов (несколько ответов).

- измерительный
- регистрационный
- органолептический
- традиционный
- экспериментальный.
- социологический

**Ответ: измерительный, регистрационный, органолептический, традиционный, экспериментальный, социологический.**

1.36. (ОПК-4.1.).

Методы сбора, представления и анализа элементов финансовой информации о качестве процессов, рекомендуемые МС ИСО (несколько ответов).

- метод калькуляции затрат на качество.
- метод калькуляции затрат, связанных с процессами.
- метод определения потерь вследствие низкого качества.
- метод учета претензий заказчика.

**Ответ: метод калькуляции затрат на качество, метод калькуляции затрат, связанных с процессами**

1.37. (ОПК-4.1.).

Составляющие процесса разработки и внедрения системы менеджмента качества (несколько ответов).

- Выделение ключевых процессов производства продукции.
- Постановка менеджмента каждого процесса.
- Установка взаимосвязи между процессами.
- Обеспечение коммуникаций.
- Управление ресурсами.
- Мотивация персонала.

**Ответ: выделение ключевых процессов производства продукции, установка взаимосвязи между процессами, обеспечение коммуникаций, управление ресурсами, мотивация персонала**

## **Б1.О.06 Современные технологии маркетинга**

1.38. (ОПК-4.2.)

Что такое бизнес-модель?

- План действий, описывающий способ, которым компания создает, доставляет и захватывает ценность для клиентов
- Финансовая отчетность, отражающая финансовое состояние компании
- Стратегический план развития компании на ближайшие годы
- Маркетинговая стратегия, направленная на привлечение клиентов

**Ответ: План действий, описывающий способ, которым компания создает, доставляет и захватывает ценность для клиентов**

1.39. (ОПК-4.2.)

Какие элементы включает в себя бизнес-модель?

- Ценностное предложение

- Каналы распределения
- Целевую аудиторию
- Все вышеперечисленные варианты

**Ответ: все вышеперечисленные варианты**

1.40. (ОПК-4.2.)

Какие преимущества может принести разработка и использование бизнес-модели?

- Увеличение эффективности и прибыльности компании
- Повышение конкурентоспособности на рынке
- Лучшее понимание потребностей клиентов и создание ценности для них
- Все вышеперечисленные варианты

**Ответ: все вышеперечисленные варианты**

1.41. (ОПК-4.2.)

Что является основной целью бренд-менеджмента?

- Увеличение продаж и прибыли бизнеса
- Создание и поддержка уникального имиджа бренда
- Расширение ассортимента товаров
- Оптимизация производственных процессов

**Ответ: увеличение продаж и прибыли бизнеса**

1.42. (ОПК-4.2.)

Что представляет собой уникальное предложение бренда?

- Характеристики и преимущества товара или услуги
- Цена товара или услуги
- Уровень обслуживания клиентов
- Все вышеперечисленное



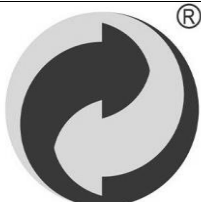


**Ответ: характеристики и преимущества товара или услуги**

## 2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

### Б1.О.11 Корпоративное управление и устойчивое развитие

2.1. (ОПК-4.1)

Компания успешно прошла процедуры сертификации и имеет право размещать на своей продукции и упаковке следующие маркировки.

				
1	2	3	4	5

Какие из указанных маркировок относятся к знакам вторичной переработки и повторного использования?

Формат ответа – укажите цифры (обозначающие маркировки) в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов.

**Ответ: 23**

## 2.2. (ОПК-4.1)

Организация проводит политику добросовестного отношения к потребителям, занимаясь сертификацией качества своей продукции. Капитальные вложения составили 1390 тыс.руб. В течение отчетного периода организация произвела расходы: контроль качества материалов – 487,0 тыс. руб.; промежуточный контроль качества продукции – 120,0 тыс. руб.; сертификация – 250,0 тыс. руб. Результатом указанной деятельности стали сокращение потерь чистой выручки за счет снижения количества претензий на 1380,0 тыс. руб. и увеличение объема продаж на 700,0 тыс. руб. при себестоимости этой продукции в сумме 480,0 тыс. руб. Определите срок окупаемости проводимых мероприятий.

Ответ выразите в годах. Округление до десятых.

**Ответ: 1,9**

**Пример решения:**

Прибыль = 1380+(700– 480) – 487– 120– 250= 743 тыс. руб.

Срок окупаемости = 1390 :743 =1,9 лет

## 2.3. (ОПК-4.1.)

Ниже представлен список инициатив одной из российских телекоммуникационных компаний. Какие из них, в соответствии с моделью ESG, относятся к группе E– факторов устойчивого развития?

- 1) Развитие электронного документооборота
- 2) Защита от неблагоприятного контента
- 3) Обучение стейкхолдеров ответственному потреблению
- 4) Реализация мероприятий по управлению энергоэффективностью
- 5) Поддержка этнонационального многообразия
- 6) Обеспечение гендерного равенства на всех уровнях
- 7) Наличие категории «зеленых» продуктов и сервисов в линейке
- 8) Предоставление доступной среды для людей с ограничениями
- 9) Кибер-просвещение сотрудников и клиентов

Формат ответа – укажите цифры (обозначающие инициативы компании) в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов.

**Ответ: 1347**

## 2.4. (ОПК-4.1.)

Какие из представленных ниже характеристик, согласно модели "Три линии защиты", относятся функциональным обязанностям первой линии профилактики и контроля нарушений?

1. Владеют и управляют рисками, осуществляют их первичную оценку.
2. Несут ответственность за организацию контрольной среды (включая корректирующие мероприятия) и реализацию контрольных процедур на уровне подразделения/процесса (в том числе определяют методы их осуществления)
3. Разрабатывают и внедряют политики и процедуры, регламентирующие бизнес– процессы для соблюдения установленных требований
4. Предоставляют консультации руководству по разработке дизайна и внедрению процедур
5. Определяют единую концепцию в части выявления, оценки и реагирования на комплаенс-риски

Формат ответа – укажите цифры в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов.

**Ответ: 123**

2.5. (ОПК-4.1.)

Какие из представленных ниже характеристик, согласно модели "Три линии защиты", относятся функциональным обязанностям третьей линии профилактики и контроля нарушений?

1. Предоставление независимых и объективных гарантий по организации в целом, а не отдельным функциям (комплаенса, управления рисками и внутреннего контроля) как во 2 линии защиты
2. Повышение эффективности комплаенс-менеджмента (управления рисками и внутреннего контроля)
3. Подтверждение адекватности и применимости процессов и процедур комплаенс-менеджмента (управления рисками и внутреннего контроля)
4. Обучают руководство и сотрудников
5. Определяют единую концепцию в части выявления, оценки и реагирования на комплаенс-риски

Формат ответа – укажите цифры в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов.

**Ответ: 123**

2.6. (ОПК-4.1.)

Организация заинтересована в лояльности своих сотрудников, для чего ежегодно на развитие персонала выделяет часть чистой прибыли. Всего в организации трудится 110 человек, из которых 20% — молодежь, заинтересованная в постоянном повышении квалификации и карьерном росте. Социальной политикой организации предусмотрено, что ежегодно не менее 10% чистой прибыли должно быть направлено на развитие персонала. В отчетном году размер чистой прибыли составил 3 млн руб. Какое максимальное количество сотрудников из числа молодежи (в %) смогут пройти повышение квалификации, если стоимость таких курсов составляет 60,0 тыс. руб. на одного человека?

Ответ в %. Округлить до целых.

**Ответ: 23**

**Пример решения:**

Расходы на развитие персонала =  $3000 \cdot 0,1 = 300$  тыс. руб.

Количество сотрудников, которые смогут пройти обучение =  $300 : 60 = 5$  чел.

Количество молодежи =  $0,2 \cdot 110 = 22$  чел.

Количество сотрудников из числа молодежи, которые смогут пройти обучение =  $5 \cdot 100 : 22 = 22,73\%$

2.7. (ОПК-4.1.)

Какие из указанных ниже документов организация может применять для сертификации внутренних политик и процедур в области устойчивого развития?

- 1) Цели устойчивого развития ООН (Sustainable Development Goals);
- 2) Парижское соглашение об изменении климата (The Paris Agreement)
- 3) ISO 14000 Экологический менеджмент (ISO 14000 Environmental management);
- 4) ISO 45001 Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда (ISO 45001 Management systems of occupational health and safety);
- 5) ISO 20400 Устойчивые закупки (ISO 20400 Sustainable procurement);
- 6) Стандарты SASB (Sustainability Accounting Standards Board Standards (SASB));
- 7) Стандарты Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards)

Формат ответа – укажите цифры в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов

**Ответ: 345**

### **Б1.О.12 Актуальные проблемы управления человеческими ресурсами**

#### 2.8. (ОПК-4.2.)

Руководство больницы приняло решение о формировании проектной модели службы персонала и выборе из действующих сотрудников одного, пригодного для постоянного участия в проектах учреждения. В приведенном списке – шесть характеристик. Составьте из четырех из них портрет специалиста службы персонала, ориентированного на командную работу и участие в проектах подразделений больницы, требующих кадровых решений.

- 1) не сопротивляется изменениям
- 2) обладает толерантностью
- 3) хороший специалист, но имеет повышенную конфликтность
- 4) готов признать свои ошибки в работе
- 5) в лидерстве готов к директивному поведению
- 6) выражает желание обучаться, если этих компетенций требует работа в проекте

**Ответ: не сопротивляется изменениям; обладает толерантностью; готов признать свои ошибки в работе; выражает желание обучаться, если этих компетенций требует работа в проекте**

#### 2.9. (ОПК-4.2.)

Руководствуясь приведенными ниже характеристиками, составьте список из четырех качеств, которых **не** должно быть у специалиста службы персонала, работающей на проектной модели в медицинском учреждении:

- 1) эгоцентризм
- 2) индивидуализм
- 3) умение работать в команде
- 4) сопротивление изменениям
- 5) неприятие кадрового многообразия в проектной группе
- 6) взаимовыручка

**Ответ: эгоцентризм, индивидуализм, сопротивление изменениям, неприятие кадрового многообразия в проектной группе**

#### 2.10. (ОПК-4.2.)

Для подтверждения навыка формирования службы персонала в больнице опишите недостатки ее категориальной модели, предусматривающей курирование каждым сотрудником службы персонала определенной категории персонала: врачей, медицинских сестер, санитарок и др.

**Ответ: Работник службы персонала, за которым закреплена определенная категория сотрудников, узко специализирован, он не может заменить в случае необходимости заболевшего или уволившегося коллеги, который отвечает за другую категорию персонала**

#### 2.11. (ОПК-4.2.)

В меняющихся рыночных условиях из-за сокращения численности управленческого персонала в вашей клинике усилилась конкуренция за топовые менеджерские позиции. Отмечены случаи моббинга. Объясните, какие действия характерны для боссинга и стаффинга.

**Ответ: Боссинг – это моральное преследование сотрудника руководителем. Стаффинг – разновидность моббинга «снизу», представляющего действия, мешающие руководителю исполнять свои прямые обязанности и дискредитирующие его деятельность**

2.12. (ОПК-4.2.)

Сформированная по модели «Шарите» интернациональная клиника на этапе становления одного из филиалов осуществляла в нем этноцентрическую политику замещения медицинского персонала. В руководстве клиники появились два мнения по поводу ее дальнейшего использования. Одно мнение – переход к полицентрической политике. Другое – оставить этноцентрическую политику, как более безопасную. Оппоненты этноцентрической политики, обосновывая необходимость ее смены, говорили, что не зря этноцентрическую политику называют «колониальной». Объясните, почему?

**Ответ: этноцентрическая политика предполагает замещение должностей в зарубежном филиале своими сотрудниками, то есть из исходной страны. Это значит, что претендовать на замещение вакансии главного врача, заведующих отделениями и заместителей главного врача местные специалисты не могут, им, как в колонии, отведены должности только рядовых позиций**

2.13. (ОПК-4.3.)

Из-за дефицита младшего медицинского персонала руководство клиники приняло решение о разработке политики кадрового многообразия и в соответствии с этим сегмента работников из некоторых среднеазиатских стран. Желая работать, этот персонал показывал свою мотивацию к выполнению задач, в частности, управлению машиной по первичной уборке холлов и коридоров учреждения. Компетентности для этого у работников было недостаточно. Молодой руководитель решил, что главное в работе – хотеть ее выполнять, показал, где находится машина и сказал, что уборку нужно проводить пять раз в день. К концу первого дня машина сломалась, два пациента пожаловались на наезд на них движущейся на большой скорости уборочной машины. Новые работники были расстроены. Объясните уровень их развития (компетентность и вовлеченность) и действия руководителя, чтобы работа осуществлялась в соответствии с требованиями.

**Ответ: вовлеченность – высокая, компетентность – низкая, нужно через структурирование задачи объяснить работникам, что и как они должны делать, дать возможность потренироваться перед выходом на места осуществления уборки.**

2.14. (ОПК-4.3.)

В больнице используют кадровую политику многообразия. В связи с демографической ситуацией, изменением ценностей молодежи, миграцией персонала было принято решение расширять сегмент работников 50+. Зная, что персонал этих возрастов часто страдает синдромом «сэндвича», то есть находится одновременно между заботой о престарелых родителях и внуках, помогите менеджеру по персоналу построить его лидерское поведение и продумать мероприятия, позволяющие возрастным врачам и медицинским сестрам участвовать в трудовом процессе, находясь в балансе со своей частной жизнью.

**Ответ: изменение режима работы возрастных сотрудников, консультации в больнице психолога о коммуникациях с пожилыми родителями и подрастающими внуками, спортивные занятия и разгрузочные перерывы, позволяющие снять рабочее напряжение и др.**

2.15. (ОПК-4.3.)

В клинике появилась возможность приобрести Робот Да Винчи, систему, позволяющую удалить только пораженные ткани, не затрагивая здоровые. Обеспечивает доктору трехмерный обзор, многократное увеличение, качественное освещение органа, на котором проводится операция. До поставки и монтажа оборудования на обучение были направлены три специалиста, два из которых готовы приступить к работе. Согласно проведенному экзамену, они показывают и навыки, и желание работать. Третий доктор перед работой с Роботом испытывает страх, хотя знания и навыки, как выявлено на экзамене, у него достаточные. Обоснуйте, будет ли целесообразным делегирующее (хирург будет работать совершенно самостоятельно) поведение к третьему хирургу. Или результативнее поддерживающее поведение, предполагающее низкую директиву и высокую поддержку сотрудника. Почему?

**Ответ: результативнее поддерживающее поведение, предполагающее низкую директиву и высокую поддержку сотрудника.**

#### 2.16. (ОПК-4.3.)

На предприятии, не отличавшемся высокой эффективностью производства, одним из слабых звеньев управления была невысокая исполнительская дисциплина. Руководство предприятия приняло решение о реорганизации системы управления и введении более эффективной системы контроля исполнения.

Какая система контроля исполнения может быть наиболее эффективной? Какова технология контроля исполнения, которую стоило бы внедрить на предприятии?

**Ответ:**

**необходимо контролировать: сам факт выполнения работы; своевременность выполнения; точность выполнения; качество выполнения. То есть это должна быть система текущего контроля. Система контроля исполнительской дисциплины включает ручной и автоматизированный варианты.**

#### 2.17. (ОПК-4.3.)

К начмеду больницы пришел на прием офтальмолог Иванов С.В., обладающий высоким уровнем профессиональных знаний и навыков. Врач принял решение уволиться и принять приглашение из другой больницы. Начмед знал, что заводделением не менял по отношению к доктору своего лидерского поведения: структурировал задачи, требовал отчета по каждому промежуточному результату, находил причины отказать в просьбе посещения доктором профессиональных семинаров, хотя врач уже был известным в городе специалистом и востребован пациентами. Для разрешения ситуации и удержания специалиста в больнице начмед попросил у него три дня для принятия решения. Содержательно жесткий разговор с заводделением привел к результату: стиль лидерства сменился на делегирующий. Иванов остался работать в отделении. Объясните, в чем смысл делегирующего поведения, и в случае какого уровня развития работника (компетентность и вовлеченность) оно результативно?

**Ответ: в случае, если у сотрудника высокий уровень компетентности и высокий уровень вовлеченности**

#### 2.18. (ОПК-4.3.)

Вас по программе релокации направили заводделением районной больницы в другой город. Семь врачей отделения, которым Вы должны заведовать, по имеющимся объективным сведениям, хорошо и слаженно работали. Результативность работы достигалась только за счет воодушевления работников, правильной обратной связи. Вы познакомились с врачами, но стали замечать значительные отклонения в их работе относительно прежнего. Доктора, желая испытать нового заведующего, находясь на рабочем месте в ординатоской, не проводили обход пациентов, поверхностно и не вовремя заполняли истории



болезни. Обсуждали политические и экономические события в стране. Нужно ли выяснить, почему они не делают работу квалифицированно и в положенные сроки и четко дать задание каждому сотруднику с промежуточным контролем исполнения или ждать, когда они вернуться к работе сами? Объясните и прокомментируйте выбор Ваших действий в этой ситуации.

**Ответ:** целесообразно директивное поведение заведующим с предварительным по каждому врачу выяснением причин видимого несоответствия должностным обязанностям и последующим контролем

2.19. (ОПК-4.3.)

«Каждый руководитель должен быть способен воодушевлять свой персонал, клясться ему в поставленной цели, с тем, чтобы позднее связать всех в единый узел». Работников с каким уровнем развития воодушевлять не нужно?

**Ответ:** если у работника высокая вовлеченность

2.20. (ОПК-4.3.)

Делегирование – это перенесение (части) задач из собственной сферы деятельности третьему лицу. Является при этом механизмом, который может освободить от рутинных задач. «Освобождение» - сложный процесс, так как некоторые руководители склонны считать, что так, как они сами, задание не сможет выполнить никто. Такие руководители сами ограничивают себя в своих возможностях. Выполняют много оперативной работы вместо того, чтобы часть ее перепоручить другим. «Кто делегирует полномочия с добрым чувством и в соответствии с уровнем развития сотрудника, имеет время сконцентрироваться на наиболее существенной работе». Объясните, о каком уровне развития сотрудников идет речь в этом случае (относительно компетентности и вовлеченности)?

**Ответ:** высокая компетентность, высокая вовлеченность.

### **Б1.О.13 Алгоритм и инструменты инвестирования в проекты**

2.21. (ОПК-4.2.)

Рассчитать показатель LTV для магазина корейской косметики по следующим данным: посетители -5000 в месяц, покупатели – 350 в месяц; средний чек – 1350 рублей в месяц (AvP); переменные затраты на клиента в месяц (закупки, доставка) C2S – 720 рублей; затраты на рекламу, продвижение в сетях, блогеров-12000 в месяц. Отток клиентов (churn rate)=87/320=0,271 обновляется 1 раз в 3 месяца.

**Решение:** по формуле рассчитаем: COCA= 12000/350=35 рублей

AMPU =1350-720=630

LTV=630/0,271=2324 приносит клиент за жизненный цикл

**Ответ: 2324**

2.22. (ОПК-4.2.)

Рассчитать показатель роста для магазина «Полезные продукты», если открытие состоялось в декабре, в январе было 250 покупателей, в октябре уже 800 покупателей.

**Решение:** по формуле рассчитаем: CMGR=(800/250)^(1/10)-1=0,12

**Ответ: 12% роста**

2.23. (ОПК-4.2.)

Предпринимателю необходим краткосрочный кредит под оборотные средства в размере 500 тысяч на 3 месяца Банк готов предоставить ему ломбардный кредит в размере 75% от стоимости залога под 18% годовых и за обслуживание долга взыщет сразу 8000. Определить величину стоимости залога.

**Решение:** 1. По формуле проценты во 100 вычисляем величину процентного платежа.  $(500000+8000)*0,18*0,25)/(1-0,18*0,25)= 23937,1$  2. Ищем сумму кредита с процентами  $508000+23937,17=531937,1$  3. Ищем сумму залога  $531937,17/0,75 = 709249,56$

**Ответ: 709249,56**

2.24. (ОПК-4.2.)

Рассчитать предельно допустимое значение курса продажи для сделки: 500000 дол конвертировать в рубли по курсу покупки 75,07 и вложить в российскую древесину на полгода. Доходность сделки оценивается в 19% годовых. Есть возможность разместить эти доллары на валютном депозите в Сити банке под 4,5% на те же полгода.

**Решение:** по формуле рассчитаем  $K_{max}=75,07*(1+0,19*0,5)/(1+0,045*0,05)=80,39$

**Ответ: 80,39**

2.25. (ОПК-4.2.)

На в депозитный сертификат 120 тысяч рублей начисляются 7% годовых с ежеквартальным начислением сложных%. С начисленных процентов ежегодно снимается налог 1% годовых. Какая сумма накопится на вкладе через 4 года?

**Решение:** по формуле рассчитаем:

$F=120*(1,071-(1,071-1)*0,01)^4 =157,466$

**Ответ: 157,466**

## **Б1.О.05 Современные теории и технологии управления**

2.26. (ОПК-4.3.)

Умение ограничивать собственную свободу действий и решений, вследствие учета интересов партнеров – это:

**Ответ: компромисс**

2.27. (ОПК-4.3.)

Правила, вырабатываемые и принятые группой, которые обязаны соблюдать ее члены, называются групповыми ...?

**Ответ: нормами**

2.28. (ОПК-4.3.)

По мнению представителей какой теории лидером является тот, кто лучше организует группу для решения конкретной задачи

**Ответ: ситуационной теории**

2.29. (ОПК-4.3.)

Коммуникации между индивидами без использования слов, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме, называются?

**Ответ: невербальные**

2.30. (ОПК-4.3.)

Способность эффективно использовать все имеющиеся источники власти для превращения созданного для других видения в реальность называется

**Ответ: лидерством**

2.31. (ОПК-4.3.)

Этап развития команды, на котором возникает конфронтация между ее членами, называется стадией

**Ответ: бурления/смятения**

2.32. (ОПК-4.3.)

Какой фактор, по мнению Фидлера, не влияет на поведение руководителя?

**Ответ: внешняя политика**

2.33. (ОПК-4.3.)

Одна из форм обучения на рабочем месте акцент которой делается на практическую составляющую называется

**Ответ: наставничеством**

### **Б1.О.09 Современный менеджмент на основе процессных подходов**

2.34. (ОПК-4.1.)

Диаграмма Исикава классифицирует причины анализируемой проблемы в процессах?

**Ответ: да.**

2.35. (ОПК-4.1.)

Подход анализа «5m» разработан в США?

**Ответ: нет.**

2.36. (ОПК-4.1.)

Анализ Парето выявляет причина рассматриваемой проблемы?

**Ответ: нет.**

2.37. (ОПК-4.1.)

Анализ Парето позволяет отделить главное от второстепенного?

**Ответ: да.**

### **Б1.О.05 Современные теории и технологии управления**

2.38. (ОПК-4.2.)

Вставьте пропущенное слово:

При расчете показателя вовлеченности сообщества необходимо разделить все реакции на количество ..... и умножить на сто процентов.

**Ответ: подписчиков**

2.39. (ОПК-4.2.)

Вставьте пропущенное слово:

Оценка источников капитала бренда, таких как: индивидуальность (идентичность) бренда, ..... бренда, сила бренда.

**Ответ: имидж**

2.40. (ОПК-4.2.)

Капитал бренда измеряется в .....

**Ответ: руб.**

2.41. (ОПК-4.2.)

За один день в магазин заходят 150 человека, покупки сделали 4 человека, рассчитайте конверсию продаж магазина.

**Пример решения:  $4 / 150 \times 100\% = 2,6\%$**

**Ответ: 2,6%**

2.42. (ОПК-4.2.)

Вставьте пропущенное слово:

Количество посетителей, пришедших на сайт за определенный период времени называется .....

**Ответ: траффик**

## **ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты**

### Индикаторы достижения компетенции:

- ОПК-5.1. Обосновывает актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной области научного исследования
- ОПК-5.2. Критически оценивает и обобщает результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

Компетенция формируется следующими дисциплинами/практиками:

- Б1.О.08 Методология и организация научного исследования (1, 2 триместры)
- Б1.О.14 Технологии исследования социально-экономических процессов (2,3 триместры)
- Б2.О.01(У) Учебная практика, научно-исследовательская работа (2,3 триместры)
- Б1.О.07 Технологии исследования практики управления (2,3 триместры)

## **1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ**

### **Б1.О.08 Методология и организация научного исследования**

#### 1.1 (ОПК-5.1).

Методология научного исследования – это:

- общие принципы функционирования общества
- общие принципы исследования и техника использования методов
- практика использования результатов исследования
- прогноз развития естественно-научных и социально-гуманитарных процессов

**Ответ: общие принципы исследования и техника использования методов**

#### 1.1 (ОПК-5.1).

Одно из требований, предъявляемых к научным гипотезам, связано с количеством дедуктивных следствий, которое можно вывести из гипотезы, - это:

- непротиворечивость
- объяснительная сила
- релевантность
- совместимость

**Ответ: объяснительная сила**

#### 1.3 (ОПК-5.1).

Система изучаемых вопросов, ответ на которые обеспечивает достижение цели исследования, – это:

- задачи исследования
- цель исследования
- тема исследования
- гипотеза исследования

**Ответ: задачи исследования**

#### 1.4 (ОПК-5.1).

Формулировка предположения причины, порождающей изучаемое явление или процесс, с которого начинается научное исследование, - это:

- предмет исследования
- проблема исследования
- научная гипотеза

– предмет науки

**Ответ: научная гипотеза**

1.5 (ОПК-5.1).

\_\_\_\_\_ гипотезы – возможность сопоставления следствий гипотезы с результатами наблюдений или экспериментов

- непротиворечивость
- проверяемость
- релевантность
- простота

**Ответ: проверяемость**

1.6 (ОПК-5.1).

\_\_\_\_\_ исследования – это связи и отношения, которые подлежат непосредственному изучению в исследовании и устанавливают границы научного поиска.

- тема
- объект
- предмет
- цель

**Ответ: предмет**

1.7 (ОПК-5.1).

Какой критерий характеризует необходимость и своевременность изучения и решения той или иной проблемы?

- критерий практической значимости
- критерий теоретической значимости
- критерий актуальности
- критерий научной новизны

**Ответ: критерий актуальности**

1.8 (ОПК-5.1).

\_\_\_\_\_ исследования – это результат, который исследователь намерен получить.

- цель
- план
- тема
- задача

**Ответ: цель**

1.9 (ОПК-5.1).

Какой критерий оценивает влияние результатов исследования на существующие концепции, подходы, идеи, теоретические представления в изучаемой области?

- критерий практической значимости
- критерий теоретической значимости
- критерий актуальности
- критерий научной новизны

**Ответ: критерий теоретической значимости**

1.10 (ОПК-5.1).

Гипотеза не должна противоречить не только установленным фактам, но и обоснованному теоретическому знанию – это требование \_\_\_\_\_.

- проверяемости

- релевантности
- совместимости
- простоты

**Ответ: совместимости**

1.11 (ОПК-5.2).

Какой наукометрический показатель представляет собой количественную характеристику продуктивности учёного, группы учёных, научной организации или страны в целом, основанную на количестве публикаций и количестве цитирований этих публикаций?

- импакт-фактор
- индекс Хирша
- индекс цитируемости
- среднее цитирование

**Ответ: индекс Хирша**

1.12 (ОПК-5.2).

Знание может считаться научным, если оно может быть в принципе опровергнуто, признано ложным – это критерий:

- верификации
- воспроизводимости
- проверяемости
- фальсифицируемости

**Ответ: фальсифицируемости**

1.13 (ОПК-5.2).

Установление истинности научных утверждений в результате их эмпирической проверки соответствует принципу:

- верификации
- объективности
- рациональности
- фальсифицируемости

**Ответ: верификации**

1.14 (ОПК-5.2).

Фактическую основу для научных обобщений и высказываний даёт \_\_\_\_\_ познание.

- эмпирическое
- теоретическое
- рациональное
- обыденное

**Ответ: эмпирическое**

1.15 (ОПК-5.2).

Возможность повторения результатов эмпирического исследования независимо от познающего субъекта составляет основу требования:

- проверяемости
- воспроизводимости
- непротиворечивости
- верификации

**Ответ: воспроизводимости**

1.16 (ОПК-5.2).

Какой общенаучный методологический принцип исходит из того, что поведение человека и явления являются следствием каких-либо причин, то есть принципиально объяснимы?

- принцип дополнительности
- принцип объективности
- принцип соответствия
- принцип детерминизма

**Ответ: принцип детерминизма**

1.17 (ОПК-5.2).

Какой общенаучный методологический принцип исходит из того, что объект познания независим от познающего субъекта, объект принципиально познаваем через действие?

- принцип дополнительности
- принцип объективности
- принцип соответствия
- принцип детерминизма

**Ответ: принцип объективности**

1.18 (ОПК-5.2).

Способ рассуждения, с помощью которого приходят к общему умозаключению на основе изучения отдельных, частных случаев, – это:

- дедукция
- абстрагирование
- абдукция
- индукция

**Ответ: индукция**

### **Б1.О.07 Технологии исследования практики управления**

1.19 (ОПК-5.2).

Какой тип дизайна исследования обладает достаточно низкой степенью внутренней валидности и высокой степенью внешней валидности?

- эксперимент
- лонгитюдное
- кейс-стади
- кросс-секционное

**Ответ: кросс-секционное**

1.20 (ОПК-5.2).

Какой тип дизайна исследования предполагает детальный и интенсивный анализ одного конкретного случая?

- эксперимент
- лонгитюдное
- кейс-стади
- кросс-секционное

**Ответ: кейс-стади**

1.21 (ОПК-5.2).

Какой критерий оценки исследований менеджмента определяет меру соответствия методик и результатов исследования поставленным задачам?

- валидность
- своевременность
- значимость



– надежность

**Ответ: валидность**

1.22 (ОПК-5.2).

Какой вид валидности определяет, насколько результаты конкретного исследования можно распространить на всю совокупность подобных объектов или явлений?

– валидность методов измерения

– внутренняя валидность

– внешняя валидность

– экологическая валидность

**Ответ: внешняя валидность**

1.23 (ОПК-5.2).

При отборе предприятий как кейсов было представлено следующее обоснование: «Для исследования были отобраны два предприятия. Одно из них находится в рейтинге в 10-ке лучших предприятий города, другое – в 10-ке худших». В какой логике был проведен отбор кейсов?

– случаи максимальной вариации

– уникальные случаи

– типичные случаи

– критические случаи

**Ответ: случаи максимальной вариации**

1.24 (ОПК-5.2).

Укажите недостаток метода структурированного наблюдения:

– требует особых качеств и усилий исследователя, позволяющих ему вжиться в ситуацию

– возможно влияние предвзятости исследователя к наблюдаемому явлению, вследствие чего полученные данные будут искажены

– в течение наблюдения могут возникать серьезные этические проблемы у самого исследователя

– сложно объединить отдельные наблюдаемые категории в целое и получить общую картину наблюдаемого явления

**Ответ: сложно объединить отдельные наблюдаемые категории в целое и получить общую картину наблюдаемого явления**

1.25 (ОПК-5.2).

Научная значимость результатов комбинированного исследования достигается благодаря:

– статусу исследователей

– сочетанию качественных и количественных методов

– работе в течении длительного времени

– большим ресурсным обеспечением

**Ответ: сочетанию качественных и количественных методов**

1.26 (ОПК-5.2).

Какой критерий оценки исследований менеджмента определяет насколько стабилен выбранный метод исследования в получении устойчивых результатов?

– валидность

– своевременность

– значимость

– надежность

**Ответ: надежность**

## **Б2.О.01(У) Учебная практика, научно-исследовательская работа**

1.27 (ОПК-5.1).

Отношение гипотезы к фактам, на которых она основывается, характеризует \_\_\_\_\_ гипотезы

- проверяемость
- релевантность
- совместимость
- непротиворечивость

**Ответ: релевантность**

1.28 (ОПК-5.1).

Какой критерий определяет место результатов исследования в жизни, его реальную пользу?

- критерий практической значимости
- критерий теоретической значимости
- критерий актуальности
- критерий научной новизны

**Ответ: критерий практической значимости**

1.29 (ОПК-5.1).

Проблема указывает:

- на определенные трудности в научной работе
- на необходимость ее преодоления в процессе научной деятельности
- на неизвестное
- на неизвестное и побуждает к его познанию, обеспечивает целенаправленную мобилизацию прежних и организацию получения новых, добываемых в ходе исследования знаний

**Ответ: на неизвестное и побуждает к его познанию, обеспечивает целенаправленную мобилизацию прежних и организацию получения новых, добываемых в ходе исследования знаний**

1.30 (ОПК-5.1).

Неправильный выбор объекта или предмета исследования:

- может привести к теоретическим ошибкам
- может привести к неправильным выводам
- может привести к практическим ошибкам
- может привести к ошибкам теоретического и практического характера

**Ответ: может привести к ошибкам теоретического и практического характера**

1.31 (ОПК-5.2).

Метод научного познания, в основу которого положена процедура соединения различных элементов предмета в единое целое, систему, без чего невозможно действительно научное познание этого предмета:

- анализ
- синтез
- индукция
- дедукция

**Ответ: синтез.**

## **Б1.О.14 Технологии исследования социально-экономических процессов**

1.32 (ОПК-5.1).

Методологическая основа исследования не включает:

- идеи
- взгляды
- теории
- методики

**Ответ: идеи**

1.33 (ОПК-5.1).

Главным источником развития науки является:

- конкуренция теорий, исследовательских программ
- соперничество идей
- взаимодействие теории и эмпирических данных
- выявление и разрешение противоречий

**Ответ: конкуренция теорий, исследовательских программ**

1.34 (ОПК-5.1).

Для построения научной теории в виде системы постулатов и правил вывода, позволяющих путем дедукции получать теоремы данной теории, используется такой метод:

- практический
- теорематический
- аксиоматический
- прогматический

**Ответ: аксиоматический**

1.35 (ОПК-5.1).

Под проблемой понимается:

- ситуация, требующая своего разрешения
- несоответствие фактического состояния объекта желаемому
- несостоятельность организации
- невыполнение намеченных целей

**Ответ: несоответствие фактического состояния объекта желаемому**

1.36 (ОПК-5.1).

Методология любого исследования начинается с:

- выбора цели
- определение подхода
- оценки средств
- выбора метода

**Ответ: выбор цели**

1.37 (ОПК-5.1).

Научное предположение, касающееся отдельных свойств, отношений, функций и объяснительных принципов психологических явлений, выступающих в качестве исследования:

- гипотеза
- предположение
- задача
- цель

**Ответ: гипотеза**

1.38 (ОПК-5.1).

Что такое актуальность научного исследования:

- комплекс доказательств, подтверждающих, что полученные результаты (совокупность фактов, закономерности, возможности, вероятности) всегда

тождественны для определенного класса объекта при выбранных экспериментальных условиях

- степень ее важности в данный момент и в данной ситуации для решения данных проблем, вопроса или задачи
- соответствие критериям научного знания, а именно упорядоченности, обоснованности и практической эффективности тех или иных утверждений
- соответствие выводов задачам исследования

**Ответ: степень ее важности в данный момент и в данной ситуации для решения данных проблем, вопроса или задачи**

1.39 (ОПК-5.1).

Что такое научная новизна исследования:

- получены новые результаты в опытах, выведен новый научный подход, сформулирована новая для науки модель
- ряд разработанных положений/авторских наработок, определений, которые могут обогатить науку
- область практической деятельности, в которой можно применить конкретный результат диссертационного исследования для устранения определенного недостатка (противоречия)
- экспертное мнение ведущих ученых-исследователей

**Ответ: получены новые результаты в опытах, выведен новый научный подход, сформулирована новая для науки модель**

1.40 (ОПК-5.2)

Что из перечисленного ниже НЕ является отличительным признаком научного исследования?

- целенаправленность
- поиск нового
- бессистемность
- доказательность

**Ответ: бессистемность.**

1.41 (ОПК-5.2)

Сравнение как один из основных эмпирических методов научного исследования – это...

- активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса
- познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов
- мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта
- целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление).

**Ответ: познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов**

1.42 (ОПК-5.2)

Журналы, официально утвержденные в качестве журналов, содержащих рефераты книг, статей и других разновидностей документов, называются...

- научные
- популярные
- реферативные
- литературно-художественные

## **Ответ: реферативные**

1.43 (ОПК-5.2)

Монография – это...

- издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения
- критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов
- печатное издание небольшого объема, как правило, научно-популярного содержания
- научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы.

**Ответ: научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы**

1.44 (ОПК-5.2)

«Из двух противоречащих высказываний в одно и то же время и в одном и том же отношении одно непременно истинно» - этот закон логики называется...

- закон тождества
- закон противоречия
- закон исключенного третьего
- закон достаточного основания

**Ответ: закон исключенного третьего**

1.45 (ОПК-5.2)

Цитирование без разрешения автора или его преемников возможно:

- в учебных целях
- в качестве иллюстрации
- невозможно ни при каких случаях
- в случае, когда невозможно проверить

**Ответ: невозможно ни при каких случаях**

## **2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ**

### **Б1.О.08 Методология и организация научного исследования**

2.1 (ОПК-5.1).

Современной тенденцией в проведении научных исследований является отказ от чрезмерной специализации научных дисциплин. Если полидисциплинарность является характеристикой такого исследования, в котором какой-либо феномен или объект (планета Земля, человек и т. д.) изучается одновременно и с разных сторон несколькими научными дисциплинами, то \_\_\_\_\_ означает взаимодействие и кооперацию двух и более специализированных дисциплин, циркуляцию общих понятий для понимания явления, интеграцию информации, данных, инструментария, чтобы продвинуть понимание фундаментальных вопросов или решить проблемы, решение которых лежит за пределами возможностей отдельных дисциплин.

**Ответ: междисциплинарность**

2.2 (ОПК-5.1).

Структурные элементы введения научно-исследовательской работы, том числе магистерской диссертации: актуальность, степень разработанности проблемы, цель и задачи исследования, объект и \_\_\_\_\_ исследования, методологическая и информационная основа исследования, научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования, апробация, структура работы. Вставьте недостающий элемент.

**Ответ: предмет**

2.3 (ОПК-5.1).

Определите объект исследования для темы «Совершенствование системы мотивации персонала некоммерческих организаций»

**Ответ: некоммерческие организации**

2.4 (ОПК-5.1).

Определите объект исследования для темы «Мотивирующие факторы и эффекты внедрения системы менеджмента качества (на примере медицинских организаций)»

**Ответ: медицинские организации**

2.5 (ОПК-5.1).

Определите объект исследования для темы «Стратегия развития организации в конкурентной среде (на примере ПАО «Сбербанк»)»

**Ответ: ПАО «Сбербанк»**

2.6 (ОПК-5.1).

Определите объект исследования для темы «Эффективность рынка криптовалют после пандемии COVID-19»

**Ответ: рынок криптовалют**

2.7 (ОПК-5.1).

Определите критерий, который был отмечен автором исследования во введении: «Результаты исследования развивают теорию публичного управления в части ее разделов, связанных с оценкой и обеспечением эффективности цифровой трансформации социально-экономических систем».

**Ответ: критерий теоретической значимости**

2.8 (ОПК-5.1).

Определите критерий, который был отмечен автором исследования во введении: «В работе предложен новый методический подход к оценке значимости рисков сделок слияния и поглощения на основе применения авторского комплексного показателя, позволяющего ранжировать риски на каждом этапе сделок слияния и поглощения».

**Ответ: критерий научной новизны**

2.9 (ОПК-5.1).

Определите критерий, который был отмечен автором исследования во введении: «Результаты научно-исследовательской работы могут быть использованы для разработки конкретных мер и механизмов государственной политики в сфере повышения инновационной активности предприятий и производительности экономики».

**Ответ: критерий практической значимости**

2.10 (ОПК-5.1).

Определите критерий, который был отмечен автором исследования во введении: «Растущая популярность использования практики закупок стимулирует развитие экономических исследований по теме, в результате чего все большее количество

экономистов изучают рынок госзакупок для того, чтобы лучше понять его свойства и рекомендовать более эффективные практики».

**Ответ: критерий актуальности**

2.11 (ОПК-5.2).

Исследователи обнаруживают сходство экономических процессов и явлений с процессами и явлениями, наблюдаемыми в других науках. Например, существует целое направление экономических исследований, построенное на принципах биологической науки, которое указывает на подобие борьбы за существование и конкуренции, в результате которой происходит отбор наилучшего производителя; точечных мутаций и научно-технических инноваций и др. Какой общелогический метод познания при этом используется?

Укажите название метода в именительном падеже.

**Ответ: аналогия**

2.12 (ОПК-5.2).

Индекс \_\_\_\_\_ является наиболее распространенным наукометрическим показателем, указывающим на значимость научной статьи. Вычисляется на основе последующих публикаций, ссылающихся на данную работу, и используется для оценки качества исследования.

**Ответ: цитирования**

2.13 (ОПК-5.2).

В экономике много внимания уделяется единичным фактам, наблюдениям за отдельными или однородными процессами или объектами. Исследуется поведение индивидов, регистрируются параметры товаров и услуг (цены, объемы, прибыль и т. д.), интерпретируются факты экономических событий. Результатом этого может стать обобщение результатов, выявление экономических закономерностей. Например, изучая финансово-хозяйственную деятельность ряда предприятий, можно сделать выводы о тенденциях и закономерностях развития соответствующего вида экономической деятельности. Какой общелогический метод познания при этом используется?

Укажите название метода в именительном падеже.

**Ответ: индукция**

2.14 (ОПК-5.2).

Структурализм выдвигает в качестве задачи научного исследования выявление структуры объекта. Например, применение структурализма позволяет выявить поэлементную структуру экономической системы на основе иерархичности, субординированности элементов. Элементы расположены на разных уровнях экономики (микро-, мезо-, макроэкономическом) и соответственно образуют различные системы: домохозяйства, фирмы, корпорации, отрасли, регионы, национальные хозяйства. Какой метод структурализма был в этом случае использован?

Укажите название метода в именительном падеже.

**Ответ: рекомбинация / иерархия**

2.15 (ОПК-5.2).

Структурализм выдвигает в качестве задачи научного исследования выявление структуры объекта. Важным положением структурализма является выявление пар связанных между собой категорий, которые имеют противоположные значения. Этот прием предполагает равенство сравниваемых категорий. Они качественно однородны и не подчинены друг другу. Например, среди экономических категорий

такой классической парой являются категории «доходы» и «расходы». Какой метод структурализма был в этом случае использован?

Укажите название метода в именительном падеже.

**Ответ: бинарная оппозиция**

2.16 (ОПК-5.2).

Типичным примером использования этого общенаучного методологического принципа в менеджменте является исследование реакции персонала на изменения в системе мотивации. Задача менеджера – заранее спрогнозировать ее с учетом собственной системы целеполагания у работников, а также проверить корректность предлагаемых мер с учетом их возможной реакции. Этот принцип называется принцип \_\_\_\_\_.

**Ответ: детерминизма**

2.17 (ОПК-5.2).

Пользуясь методом дедукции решите следующую задачу.

1) Согласно Федеральному закону №208-ФЗ «Об акционерных обществах» публичное акционерное общество обязано раскрывать годовой отчет общества.

2) Некоторые российские промышленные предприятия имеют организационно-правовую форму публичного акционерного общества.

Сформулируйте следствие из двух утверждений.

**Ответ: некоторые российские промышленные предприятия раскрывают годовой отчет общества**

2.18 (ОПК-5.2).

Пользуясь методом дедукции решите следующую задачу.

1) За последние пять лет во всех медицинских организациях нашего региона качество медицинской помощи повысилось.

2) Исследуемая медицинская организация является ведущей клинической больницей нашего региона

Сформулируйте следствие из двух утверждений.

**Ответ: за последние пять лет в исследуемой медицинской организации качество медицинской помощи повысилось**

## **Б2.О.01(У) Учебная практика, научно-исследовательская работа**

2.19 (ОПК-5.1).

Определите критерий, который был отмечен автором исследования во введении: «Разработанная в диссертации документарная база государственной программы ESG-финансирования экологических проектов промышленных предприятий, включающая проекты паспорта и стандарта, и рекомендации по ее организационному обеспечению могут быть использованы органами государственной власти в целях совершенствования инструментов региональной промышленной политики, в части развития корпоративной социальной ответственности и ESG-трансформации».

**Ответ: критерий практической значимости**

2.20 (ОПК-5.1).

Определите критерий, который был отмечен автором исследования во введении: «Реформирование закупочной системы, проводимое последнее десятилетие в России, привело к росту эффективности и прозрачности закупок, однако до сих пор в системе остается ряд проблем, связанных с низким уровнем конкуренции, наличием возможности манипулирования результатом, бюрократизацией процесса,



сложностью оценки качества заказа, в связи с чем сохраняет значимость поиск наиболее эффективных процедур для закупки различных товаров».

**Ответ: критерий актуальности**

2.21 (ОПК-5.1).

При переносе знания с модели на прототип, по сути дела, используется:

Формат ответа – существительное в именительном падеже

**Ответ: аналогия**

2.22 (ОПК-5.1).

\_\_\_\_\_ — это совокупность сложных теоретических и практических задач, подлежащих решению.

Формат ответа – существительное в именительном падеже.

**Ответ: проблема**

2.23 (ОПК-5.2). Совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим – этот метод называется ...

Формат ответа – существительное в именительном падеже.

**Ответ: индукция**

## **Б1.О.07 Технологии исследования практики управления**

2.24 (ОПК-5.2).

Определите стратегию исследования по его описанию.

Изучение культурных различий, проведенное Хофстеде среди служащих крупной мультинациональной корпорации, основано на данных, собранных в период с 1967 по 1973 гг. в более чем 40 странах, где корпорация имела филиалы. В результате было собрано свыше 116000 самозаполняемых анкет. Факторный анализ позволил Хофстеде сформировать базис для разработки теоретической модели, состоящей из четырех основных параметров, по которым различаются культуры стран: дистанция власти; избегание неопределенности; индивидуализм; маскулинность.

**Ответ: количественная**

2.25 (ОПК-5.2).

Определите стратегию исследования по его описанию.

Исследование работы менеджеров, проведенное Минцбергом, основано на данных структурированного наблюдения за пятью руководителями (за каждым в течение одной недели). Категории деятельности, которые использовались в этом исследовании, были следующими: плановые встречи, внеплановые встречи, канцелярская работа, телефонные звонки, переходы (перемещения для передачи информации или контроля). Используемая система раздельного кодирования времени и действий позволила Минцбергу установить, что почти 40% всех действий менеджеров приходились на встречи; на них тратилось 70% рабочего времени.

**Ответ: количественная**

2.26 (ОПК-5.2).

Определите стратегию исследования по его описанию.

В исследовании служащих здравоохранения, проведенном Бансом и Вестом, традиционную программу управления стрессом сравнивали с программой, стимулирующей инновации в работе, как форму управления стрессом. Ожидалось, что обе программы приведут к улучшению психологического здоровья и снизят напряжение. Для проверки этого предположения было проведено сравнение двух групп с контрольной группой, которая состояла из работников здравоохранения,

которые не принимали участия ни в одной из программ. Для сбора данных был использован ряд анкет, чтобы оценить «психологическое напряжение», «инновации» и др. Измерение происходило за три месяца до внедрения программ и спустя три месяца после того, как они были завершены. Внедрение обеих программ привело к положительным результатам.

**Ответ: количественная**

2.27 (ОПК-5.2).

Определите стратегию исследования по его описанию.

Исследование опыта управления человеческими ресурсами, проведенное Фей К. Ф., Павловской А. Г. & Танг Н., основано на глубинных интервью, проведенных в филиалах трех шведских компаний – Ericsson, Electrolux и Tetra Pak, работающих в России, Китае и Финляндии. В каждом филиале было интервьюировано около пяти сотрудников. В их число обычно входили генеральный директор, директор по управлению человеческими ресурсами, два менеджера и два сотрудника — из двух различных функциональных областей. Анализ показал существенность отличий в практике управления человеческими ресурсами (подбор персонала, системы оценки сотрудников, методы работы с персоналом). Методы управления человеческими ресурсами должны быть стандартизованными лишь до определенной степени.

**Ответ: качественная**

2.28 (ОПК-5.2).

Определите стратегию исследования по его описанию.

Исследование характерных черт социальной ответственности и этики организаций малого бизнеса в России, проведенное Чеглаковой Л.М., Батаевой Б.С., & Мелитонян О.А., основывается на 57 фокусированных личных интервью владельцев и руководителей российских компаний различных отраслей. В результате сформировано понимание собственниками и менеджерами социальной ответственности и этики бизнеса, а также ключевые черты социально ответственного поведения субъектов малых и средних предприятий. Установлено, что социально ответственное и этическое поведение малых и средних предприятий проявляется в заботе о клиентах и работниках, соблюдении требований законодательства с целью достижения долгосрочных конкурентных преимуществ.

**Ответ: качественная**

2.29 (ОПК-5.2).

Определите стратегию исследования по его описанию.

Исследование роли Совета директоров в российских растущих компаниях, проведенное Долгопятовой Т.Г., основано на глубинных интервью, анализе внутренних документов и отчетности, а также на сборе информации из открытых источников АФК «Система». С октября 2013 по февраль 2014 г. было проведено 9 фокусированных интервью с представителями компании, 5 из них — интервью с членами Совета директоров и 3 — с членами Правления (интервью продолжались от 40 до 90 мин.). Итоговое интервью было проведено с председателем СД, основателем компании и ее ведущим акционером. Это позволило выявить проблематику жизненного цикла фирмы и трансформацию функций совета директоров на протяжении этого жизненного цикла в зависимости от потребностей бизнеса.

**Ответ: качественная**

2.30 (ОПК-5.2).

Определите стратегию исследования по его описанию.

В основу исследования экспортной и инновационной активности китайских компаний, проведенного Роелфсема и Чжан, были положены данные ежегодных

статистических обследований предприятий обрабатывающей промышленности Китая в период с 1998 по 2009 гг. Для того чтобы обеспечить корректное сравнение субъектов бизнеса в выборку были включены только те из них, которые в указанные 12 лет обследовались ежегодно. Таким образом, выборку составили 13 874 компании из 28 отраслей, расположенные в 31 провинции. В результате компании были классифицированы по четырем группам (Отсутствие экспортной и инновационной активности; Наличие экспорта при отсутствии инноваций; Создание инноваций при отсутствии экспорта; Экспорт существующей продукции и создание новой) и были предложены меры инновационной политики конкретным категориям компаний.

**Ответ: количественная**

2.31 (ОПК-5.2).

Определите стратегию исследования по его описанию.

Исследование Долгопятовой Т.Г., Хомяковой Е.В. было сфокусировано на развитии системы бережливого производства в публичном акционерном обществе «КАМАЗ» – крупнейшем производителе автомобилей в России и выявляло предпосылки и трудности, а также эффекты ее использования. Анализ базируется на ряде углубленных интервью с менеджерами разного уровня ПАО «КАМАЗ», участвовавшими в процессе внедрения бережливого производства, использовании отчетности и внутренних (закрытых) документов компании, а также ее сайта и открытых источников. В результате выявлены сложности развития бережливого производства, связанные с мотивационными и коммуникационными аспектами управления, а также особенностями российского рынка труда.

**Ответ: качественная**

## **Б1.О.14 Технологии исследования социально-экономических процессов**

2.32 (ОПК-5.1)

Круг допустимого, приемлемого, возможного поведения в рамках данного социального института очерчивают:

Формат ответа – существительное во множественном числе в именительном падеже.

**Ответ: нормы**

2.33 (ОПК-5.1)

Первичным элементарным познавательным процессом на эмпирическом уровне познания является:

Формат ответа – существительное в именительном падеже.

**Ответ: наблюдение**

2.34 (ОПК-5.1)

Расставьте в соответствующем порядке программу проведения экспериментальной работы:

- определение необходимого числа наблюдений, используемого метода рандомизации;
- определение порядка проведения эксперимента;
- определение математической модели описания эксперимента;
- отбор методов и методик исследования;
- сбор и обработка данных;
- интерпретация результатов.

Формат ответа – укажите буквы (в логической последовательности от первого до последнего этапа) без пробелов, запятых и других дополнительных символов.

**Ответ: БГАВДЕ**

### 2.35 (ОПК-5.1)

Расставьте в соответствующем порядке этапы научного исследования:

- определение цели и задач;
- формулирование выводов;
- разработка гипотезы;
- составление плана исследования;
- определение объекта и предмета исследования;
- теоретический анализ литературы;
- выбор методов исследования;
- проведение исследования;
- обработка результатов исследования.

Формат ответа – укажите буквы (в логической последовательности от первого до последнего этапа) без пробелов, запятых и других дополнительных символов.

**Ответ: ВДАГЕЖЗИБ**

### 2.36 (ОПК-5.1) \

С помощью каких критериев, можно подтвердить достоверность научных результатов, а с помощью каких - обоснованность:

1) достоверность научных результатов \_\_\_\_\_

2) обоснованность научных результатов \_\_\_\_\_

А) приведение убедительных аргументов, или доводов;

Б) корректным использованием научной методологии

В) грамотно оформленный эксперимент

Г) использование современных аналитических и актуальных статистических данных.

Д) сравнение теорий и концепций, выявления сходств;

Е) приведение доказательств отдельным явлениям;

Ж) использование в диссертации работ ведущих отечественных и зарубежных ученых по теме исследования

Формат ответа – укажите буквы (в логической последовательности от первого до последнего этапа) без пробелов, запятых и других дополнительных символов.

**Ответ: 1) достоверность научных результатов: БВГЖ**

**2) обоснованность научных результатов: АДЕ**

Установите соответствие между предложенными формулировками и отнесением их к задачам и этапам научного исследования:

1) задача исследования \_\_\_\_\_

2) этап исследования \_\_\_\_\_

А) провести теоретический анализ проблемы в литературе;

Б) анализ и обобщение результатов констатирующего эксперимента;

В) апробация и внедрение программы, модели, педагогической технологии;

Г) разработать педагогическую концепцию

Формат ответа – укажите буквы (в логической последовательности от первого до последнего этапа) без пробелов, запятых и других дополнительных символов.

**Ответ: 1) задача исследования \_\_\_\_\_ ВГ**

**2) этап исследования \_\_\_\_\_ АБ**

### 2.38 (ОПК-5.1)

Зафиксированные наблюдателем явления физического мира, которые обнаруживаются в процедурах эксперимента и измерения называются:

Формат ответа – существительное во множественном числе в именительном падеже.

**Ответ: факты**

2.39 (ОПК-5.1) 20. ... деятельности — определенные свойства объекта, подвергающиеся воздействию или изучению

Формат ответа – существительное в именительном падеже.

**Ответ: предмет**

2.40 (ОПК-5.2) Статьи и материалы о теории исследований, а также прикладного характера, предназначенные научным работникам, публикуются в \_\_\_\_\_ журналах.

Формат ответа – прилагательное во множественном числе в родительном падеже

**Ответ: научных**

2.41 (ОПК-5.1). \_\_\_\_\_ – это положение, которое принимается без логического доказательства

Формат ответа – существительное в именительном падеже.

**Ответ: аксиома**

2.42 (ОПК-5.1)

Критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов – это...

Формат ответа – существительное в именительном падеже.

**Ответ: рецензия**

2.43 (ОПК-5.1)

Методологический принцип, предполагающий проверку истинности теории через сопоставление ее с фактами действительности, называется ...

Формат ответа – существительное в именительном падеже.

**Ответ: верификация**

2.44 (ОПК-5.1)

Результатом реферативной работы одного учёного чаще всего является:

Формат ответа – существительное в именительном падеже.

**Ответ: обзор**

2.45 (ОПК-5.1)

Круг допустимого, приемлемого, возможного поведения в рамках данного института очерчивают:

Формат ответа – существительное во множественном числе в именительном падеже.

**Ответ: нормы**

**Критерии и шкалы оценивания заданий для оценки сформированности общепрофессиональных компетенций:**

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые (тестовые задания):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

2) открытые (с коротким ответом)

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

**ПК-1 Способен анализировать действующие бизнес-процессы и разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению отклонений от целевых показателей**

Индикаторы достижения компетенции:

- ПК-1.1. Оценивает текущие показатели бизнес-процессов и выявляет отклонения от плановых значений
- ПК-1.2. Анализирует причины выявленных отклонений в ходе реализации бизнес-процессов
- ПК-1.3. Предлагает решения для устранения и (или) предупреждения причин отклонений в ходе бизнес– процессов

Компетенция формируется следующими дисциплинами/практиками:

- Б1.В.10 Управление финансами здравоохранения (1,2 триместры)
- Б2.В.02(П) Производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности (7 триместр)
- Б1.О.09 Современный менеджмент на основе процессных подходов (4,5 триместры)
- Б1.В.01 Управление изменениями в здравоохранении (1 триместр)
- Б1.В.12 Организационное поведение (4,5 триместры)
- Б1.В.02 Экономика организаций здравоохранения (4,5 триместры)

## 1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

### Б1.В.10 Управление финансами здравоохранения

1.1 (ПК-1). Вертикальный анализ бухгалтерской отчетности организации проводится в целях:

- простого сравнения статей отчетности с данными предыдущих периодов;
- расчета относительных отклонений показателей отчетности за ряд лет от уровня отчетного периода;
- изучения динамики отдельных финансовых показателей во времени;
- выявления удельного веса отдельных статей отчетности в итоговом показателе и последующего сравнения результата с данными предыдущего периода.

**Ответ:** выявления удельного веса отдельных статей отчетности в итоговом показателе и последующего сравнения результата с данными предыдущего периода.

1.2. (ПК-1).

Разница между суммой затрат, необходимых для реализации инвестиционного проекта, приведенных к нулевому моменту времени, и суммой дисконтированных денежных поступлений от данного проекта, носит название:

- внутренней нормы доходности (IRR);
- дисконтированного срока окупаемости (DPP);
- чистого дисконтированного дохода (NPV);
- индекса прибыльности (PI).

**Ответ:** чистого дисконтированного дохода (NPV).

1.3. (ПК-1). На чем основана оценка средневзвешенной стоимости капитала предприятия?

- на поэлементной оценке стоимости каждой из его составных частей;

- на оценке стоимости функционирующего собственного капитала предприятия в отчетном периоде;
  - на сравнении с предприятиями-аналогами;
  - на оценке суммы собственного капитала, привлеченного за счет эмиссии акций;
- Ответ:** на поэлементной оценке стоимости каждой из его составных частей.

#### 1.4. (ПК-1).

В точке безубыточности организация:

- имеет максимальную прибыль;
- имеет минимальную прибыль;
- не имеет прибыли;
- имеет минимальные убытки.

**Ответ:** не имеет прибыли.

#### 1.5. (ПК-1).

Что такое рентабельность?

- относительный показатель экономической эффективности, который соизмеряет величину полученной прибыли с размерами тех средств (основных фондов и оборотных средств), с помощью которых она получена;
- показатель, характеризующий стоимость основных производственных фондов, приходящуюся на один рубль товарной продукции;
- показатель, характеризующий использование всей совокупности основных производственных фондов корпораций;
- показатель, характеризующий стоимость ОПФ, приходящуюся на одного работника компании.

**Ответ:** относительный показатель экономической эффективности, который соизмеряет величину полученной прибыли с размерами тех средств (основных фондов и оборотных средств), с помощью которых она получена.

#### 1.6. (ПК-1).

Если значение коэффициента текущей ликвидности меньше 1, то:

- предприятие подлежит банкротству;
- оборотные активы не покрывают краткосрочные обязательства;
- у предприятия отсутствует риск неплатежеспособности;
- предприятие обладает высокой ликвидностью.

**Ответ:** оборотные активы не покрывают краткосрочные обязательства.

#### 1.7. (ПК-1).

Выберите верное утверждение:

- чем выше уровень операционного рычага, тем устойчивее финансовое положение предприятия;
- чем выше доля заемных средств, тем ниже чистая рентабельность собственного капитала предприятия;
- при падении объемов реализации больше пострадает предприятие с высоким уровнем операционного рычага;
- при высоком уровне финансового рычага у предприятия имеется высокий запас финансовой прочности.

**Ответ:** при падении объемов реализации больше пострадает предприятие с высоким уровнем операционного рычага.

#### 1.8. (ПК-1).

Показатель рентабельности продаж используется как характеристика:

- структуры продукции (услуг);

- рентабельности собственного капитала организации;
- эффективности продаж продукции (услуг);
- рентабельности заемного капитала.

**Ответ:** эффективности продаж продукции (услуг).

#### 1.9. (ПК-1).

Чем отличается простой срок окупаемости от дисконтированного срока окупаемости?

- между собой не отличаются, по времени одинаковы;
- при расчете и простого, и дисконтированного срока окупаемости будущие денежные потоки приводятся к текущему моменту времени, но при этом дисконтированный срок окупаемости больше по времени;
- при расчете дисконтированного срока окупаемости значения денежных потоков приводятся к текущему моменту времени; дисконтированный срок окупаемости больше простого срока окупаемости;
- при расчете дисконтированного срока окупаемости значения денежных потоков приводятся к текущему моменту времени; дисконтированный срок окупаемости меньше по времени простого срока окупаемости.

**Ответ:** при расчете дисконтированного срока окупаемости значения денежных потоков приводятся к текущему моменту времени; дисконтированный срок окупаемости больше простого срока окупаемости.

#### 1.10. (ПК-1).

Анализ ликвидности активов заключается в:

- сравнении обязательств организации с прибылью;
- сравнении средств по активу, сгруппированных по степени ликвидности, с обязательствами по пассиву, сгруппированными по срокам их погашения;
- сравнении сроков погашения дебиторской и кредиторской задолженности;
- сравнении выручки организации с ее затратами.

**Ответ:** сравнении средств по активу, сгруппированных по степени ликвидности, с обязательствами по пассиву, сгруппированными по срокам их погашения.

#### 1.11. (ПК-1).

Что не относится к оборотным активам?

- материально-производственные запасы;
- краткосрочная дебиторская задолженность;
- краткосрочные финансовые вложения;
- здания и сооружения, машины и оборудование, измерительные приборы.

**Ответ:** здания и сооружения, машины и оборудование, измерительные приборы.

#### 1.12. (ПК-1).

Как называется прибыль, остающаяся в распоряжении организации после уплаты всех налогов?

- балансовая прибыль;
- экономическая прибыль;
- налогооблагаемая прибыль;
- чистая прибыль.

**Ответ:** чистая прибыль.

#### 1.13. (ПК-1).

Прибыль от реализации продукции это:

- денежное выражение стоимости товаров (услуг);
- финансовый результат, полученный от основной деятельности организации;
- выручка, полученная от реализации продукции (оказания услуг);



- чистый доход предприятия.

**Ответ:** финансовый результат, полученный от основной деятельности организации.

## **Б2.В.02(П) Производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности**

1.14. (ПК-1).

Превышение выручки от реализации над всеми переменными затратами, связанными с данным объемом продаж, называется:

- маржинальным доходом (валовой маржой);
- запасом финансовой прочности;
- чистой прибылью;
- постоянными расходами.

**Ответ:** маржинальным доходом (валовой маржой).

1.15. (ПК-1).

Что такое ликвидность предприятия?

- способность рассчитываться по долгосрочным обязательствам;
- способность оперативно высвобождать из хозяйственного оборота денежные средства на погашение краткосрочных (текущих) обязательств;
- долгосрочная стабильность, которая определяется рисками и доходностью вложенных и заемных денежных средств;
- стабильность финансового положения предприятия, обеспечиваемая достаточной долей собственного капитала в составе источников финансирования.

**Ответ:** способность оперативно высвобождать из хозяйственного оборота денежные средства на погашение краткосрочных (текущих) обязательств.

1.16. (ПК-1.2.)

Выберите правильный вариант ответа:

Какому понятию соответствует следующее определение «... - это результат усилий членов команды оказывается больше арифметической суммы тех результатов, которые могли бы получить члены команды работая порознь»?

- принцип Парето;
- эффект Рингельмана;
- синергетический эффект;
- эффект мультипликатора

**Ответ:** является открытой динамической системой.

1.17. (ПК-1.3.)

Улучшение бизнес-процессов включает (несколько ответов).

- Измерение процессов.
- Оценивание процессов.
- Анализ процессов.
- Выбор стратегии и методов улучшения.
- Аудит бизнес-процессов.

**Ответ:** все ответы верные

## **Б1.О.09 Современный менеджмент на основе процессных подходов**

1.18. (ПК-1.2.)

Основные международные стандарты ИСО 9000:2000, в которых заложены требования к процессам (несколько ответов).

- ИСО 9000:2000
- ИСО 9001:2000

- ИСО 9004:2000
- ИСО 19011:2000
- ИСО 10012

**Ответ: ИСО 9000:2000, ИСО 9000:2000, ИСО 9004:2000**

1.19. (ПК-1.2.)

Какой новый принцип введен в стандарт МС ИСО серии 9000:2000?

- Процессный подход.
- Ответственность за создание системы возлагается на руководство предприятия.
- Непрерывного улучшения системы менеджмента качества.
- Система качества выстраивается в существующую систему управления.

**Ответ: Процессный подход.**

1.20. (ПК-1.2.)

Покажите, что входит в методы улучшения качества процессов (несколько ответов)?

- Диаграмма Парето.
- Причинно-следственная диаграмма.
- Временной ряд.
- Гистограмма.
- Диаграмма рассеяния.
- Контрольные карты.

**Ответ: все ответы верные**

1.21. (ПК-1.3.)

Определение процесса в МС ИСО 9000-2015.

- Процесс – Совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата.
- Процесс – это вид деятельности, результатом которой является продукция.
- Процесс – это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы.
- Процесс – это взаимосвязанные виды деятельности в организации.

**Ответ: Процесс – Совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата.**

1.22. (ПК-1.3.)

Для внедрения процессного подхода в управлении необходимо (несколько ответов).

- Разработать систему взаимосвязанных процессов.
- Осуществить менеджмент процессов.
- Создать функциональную и статистическую модель процессов.
- Определить взаимосвязи всех видов деятельности в организации.

**Ответ: все ответы верные**

## **Б1.В.01 Управление изменениями в здравоохранении**

1.23. (ПК-1.2.)

По источнику движущих сил изменения в здравоохранении бывают:

- направленные (однаправленные, разнонаправленные), ненаправленные (часто - случайные)
- эндогенные (внутренние), экзогенные (внешние);
- управляемые, неуправляемые;
- кратковременные, долговременные, постоянные.

**Ответ: эндогенные (внутренние), экзогенные (внешние)**

1.24. (ПК-1.2.)

По времени разворачивания и протекания изменения в здравоохранении бывают:

- направленные (однаправленные, разнонаправленные), ненаправленные (часто - случайные)
- эндогенные(внутренние), экзогенные(внешние);
- управляемые, неуправляемые;
- кратковременные, долговременные, постоянные.

**Ответ: кратковременные, долговременные, постоянные**

1.25. (ПК-1.2.)

Системная карта анализа внешних и внутренних факторов деятельности организации здравоохранения включает:

- государственно-политическую и правовую среду, экономическую, международную, социально-демографическую, научно-технологическую, физико-географическую среду;
- поставщиков, потребителей, конкурентов, контактные аудитории;
- маркетинг, логистику, производство, инновации, управление финансами, управление персоналом;
- всё вышеперечисленное.

**Ответ: всё вышеперечисленное.**

1.26. (ПК-1.2.)

Движущими изменения силами являются:

- проблемы и перспективы развития организации;
- сопротивление персонала и консерватизм руководства;
- внешние объективные факторы;
- всё вышеперечисленное.

**Ответ: проблемы и перспективы развития организации**

1.27. (ПК-1.2.)

Сдерживающими изменения силами являются:

- проблемы и перспективы развития организации;
- сопротивление персонала, консерватизм руководства, внешние объективные факторы;
- консерватизм руководства и перспективы развития организации;
- всё вышеперечисленное.

**Ответ: сопротивление персонала, консерватизм руководства, внешние объективные факторы**

## **Б1.В.02 Экономика организаций здравоохранения**

1.32. (ПК-1.3.)

Формой организации юридических лиц с целью концентрации капитала, проводимой посредством выпуска и продажи ценных бумаг, является:

- ассоциация;
- полное товарищество;
- акционерное общество;
- общество с ограниченной ответственностью.

**Ответ: акционерное общество.**

1.33. (ПК-1.3.)

Под основной заработной платой работников медицинской организации понимается:

- выплаты за работу в ночное время;
- оплата очередных отпусков;
- зарплата, установленная в соответствии с договором (контрактом);
- оплата труда главного врача лечебного учреждения.

**Ответ: зарплата, установленная в соответствии с договором (контрактом).**

1.34. (ПК-1.3.)

Заработная плата медицинского персонала состоит из:

- тарифа, премии, постоянных надбавок;
- базового оклада, премии, материальной помощи;
- базового оклада, постоянных и переменных надбавок;
- тарифа и премии.

**Ответ: базового оклада, постоянных и переменных надбавок.**

1.35. (ПК-1.3.)

К основному персоналу медицинского учреждения относятся:

- сотрудники параклинических подразделений;
- медицинские регистраторы;
- медицинский персонал, оказывающий медицинские услуги;
- все штатные сотрудники медицинской организации.

**Ответ: медицинский персонал, оказывающий медицинские услуги.**

1.36. (ПК-1.3.)

Расчет годового бюджета рабочего времени должности основывается:

- на затратах труда медицинского персонала
- на численности обслуживаемого населения
- на положениях трудового законодательства о регламентации режима труда и отдыха работающих.
- на количество календарных дней в рассматриваемом периоде.

**Ответ: на положениях трудового законодательства о регламентации режима труда и отдыха работающих.**

1.37. (ПК-1.3.)

Управление финансово-хозяйственной деятельностью медицинской организации представляет собой:

- систему целенаправленных действий, обеспечивающих такое ведение хозяйственных операций, которое в наибольшей степени удовлетворяет условиям ее экономической эффективности в текущей и долгосрочной перспективе;
- управление прибылью и убытками медицинской организации;
- управление дебиторской и кредиторской задолженностями;
- управление затратами медицинской организации.

**Ответ: систему целенаправленных действий, обеспечивающих такое ведение хозяйственных операций, которое в наибольшей степени удовлетворяет условиям ее экономической эффективности в текущей и долгосрочной перспективе.**

1.38. (ПК-1.3.)

Экономическая эффективность системы здравоохранения определяется

- соотношением экономического эффекта к затратам на его достижение;
- отношением предотвращенного ущерба к затратам;

- экономическими результатами, полученными вследствие улучшения показателей здоровья населения;
- степенью роста заработной платы работникам здравоохранения.

**Ответ:** отношением предотвращенного ущерба к затратам.

1.39. (ПК-1.3.)

Какой показатель характеризует численность больных, находящихся на больничной койке в течение года?

- среднее время простоя койки;
- занятость функционировавшей койки;
- выполнение плана койко-дней;
- оборот койки.
- среднегодовая занятость койки

**Ответ:** оборот койки.

## 2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

### Б1.В.10 Управление финансами здравоохранения

2.1 (ПК-1.1).

Собственный капитал организации равен 8000 тыс. руб., долгосрочные обязательства составляют 2000 тыс. руб., величина краткосрочных обязательств - 12000 тыс. руб.; внеоборотные активы - 7000 тыс. руб.

Определите величину собственного оборотного капитала.

Ответ в тыс. руб.

**Решение:**

СОК = собственный капитал + долгосрочные обязательства – внеоборотные активы;

СОК = 8000 + 2000 – 7000 = 3000 тыс. руб.

**Ответ:** 3000.

2.2 (ПК-1.1).

Предприятие имеет на балансе оборотные активы в следующих суммах (тыс. ден. ед.):

Материальные оборотные активы – 65 ден. ед.

Дебиторская задолженность – 73 ден. ед.

Денежные средства и краткосрочные финансовые вложения – 8 ден. ед.

Краткосрочные обязательства – 110 ден. ед.

Рассчитать коэффициент текущей ликвидности предприятия.

Ответ округлить до сотых.

**Решение:**

Коэффициент текущей ликвидности = оборотные активы / краткосрочные обязательства = (65+73+8) / 110 = 1,32

**Ответ:** 1,33.

2.3. (ПК-1.1).

Условно-постоянные годовые расходы компании равны 12000 у.е., отпускная цена единицы продукции – 16 у.е., переменные расходы на единицу продукции – 10 у.е. Рассчитать объем продаж в натуральном выражении, при котором у компании не будет ни прибыли, ни убытков.

Ответ дать в единицах продукции.

**Решение:**

12000 / (16 – 10) = 2000 ед.

**Ответ:** 2000

2.4. (ПК-1.1).

С помощью эффекта операционного рычага определить сколько процентов прибыли сохранит компания при сокращении выручки от реализации на 25%, если текущая выручка от реализации произведенной продукции компании 1,500 млн. руб., совокупные переменные издержки - 1,050 млн. руб., постоянные издержки - 0,3 млн. руб.

Ответ дать в %.

**Решение:**

$\text{ЭФР} = \text{Валовая маржа} / \text{Прибыль} = (\text{Выручка} - \text{Зпер}) / (\text{Выручка} - \text{Зпер} - \text{Зпост})$

$\text{ЭФР} = (1,500 - 1,050) / (1,500 - 1,050 - 0,3) = 0,450 / 0,150 = 3$

Финансовый рычаг показывает изменение прибыли в зависимости от изменения выручки, следовательно, прибыль будет сокращаться в 3 раза быстрее, чем выручка, и ее сокращение составит  $3 * 25 = 75\%$

Удастся сохранить  $100 - 75 = 25\%$  прибыли.

**Ответ: 25.**

2.5. (ПК-1.1).

Рассчитать запас финансовой прочности организации, если выручка от продаж – 2450 тыс. руб., совокупные переменные затраты 1150 тыс. руб., постоянные затраты – 1100 тыс. руб.

Ответ дать в %, округлить до десятых.

**Решение:**

$\text{Выручка критическая} = \text{Зпост} * \text{Выр} / (\text{Выр} - \text{Зпер})$

$\text{Выручка критическая} = 1100 * 2450 / (2450 - 1150) = 2073 \text{ тыс. руб.}$

$\text{ЗФП} = (\text{Выр} - \text{Выр}_{\text{критич}}) / \text{Выр}$

$\text{ЗФП} = (2450 - 2073) / 2450 = 0,1538 \text{ или } 15,4\%$

**Ответ: 15,4.**

2.6. (ПК-1.1).

Организация планирует производить 80000 штук продукта А в год. Предполагаемая цена – 8 руб. за одно изделие.

В бизнес-плане приведена плановая калькуляция на одно изделие:

материальные затраты – 2 руб.;

основная заработная плата – 1 руб.;

дополнительная заработная плата – 0,8 руб.;

премии – 0,3 руб.;

отчисления на социальные нужды – 0,45 руб.;

расходы на содержание оборудования – 0,3 руб.;

цеховые расходы – 0,5 руб.;

общехозяйственные расходы – 0,6 руб.;

коммерческие расходы – 0,55 руб.

Определить ожидаемую прибыль при заданных условиях.

Ответ дать в рублях.

**Решение:**

$\text{Прибыль} = \text{Объем продаж} * (\text{Цена} - \text{Зсовок})$ ;

$\text{Прибыль} = 80000 * (8 - 2 - 1 - 0,8 - 0,3 - 0,45 - 0,3 - 0,5 - 0,6 - 0,55) = 80000 * 1,5 = 120000 \text{ руб.}$

**Ответ: 120000.**

2.7. (ПК-1.1).

Постоянные издержки составили 60 000 руб. в год, переменные издержки на единицу продукции – 12 руб. Плановый объем реализации 8 000 штук.

Какую цену следует установить для получения прибыли в размере 28000 руб.?

**Решение:**

$$8000 * X = 60\,000 + 12 * 8000 + 28000 = 184000 \text{ руб.}$$

$$X = 184000 / 8000 = 23 \text{ руб.}$$

**Ответ: 23.**

## 2.8. (ПК-1.1).

Выручка от реализации продукции составила 56650 тыс. руб., постоянные затраты – 14000 тыс. руб., переменные затраты – 32650 тыс. руб.

Определить силу воздействия операционного рычага.

**Решение:**

$$OP = \text{Валовая маржа} / \text{Прибыль} = (\text{Выручка} - Z_{\text{пер}}) / (\text{Выручка} - Z_{\text{пер}} - Z_{\text{пост}})$$

$$OP = (56650 - 32650) / (56650 - 32650 - 14000) = 24000 / 10000 = 2,4$$

**Ответ: 2,4.**

## 2.9. (ПК-1.1).

Как изменение цены отразится на величине безубыточного объема продаж организации, если изначально в бизнес-плане цена услуги составляла 1500 руб., постоянные затраты на весь выпуск должны составить – 1 560 тыс. руб., удельные переменные затраты – 500 руб.

Прогнозный индекс изменения цены 1,2.

В ответе указать разницу между безубыточным объемом продаж при изменении цены и по бизнес-плану и.

**Решение:**

$$ТБ = Z_{\text{пост}} / (Ц - Z_{\text{пер}});$$

$$ТБ_1 = 1560000 / (1500 - 500) = 1560 \text{ ед.}$$

$$\text{Новая цена } 1500 * 1,2 = 1800 \text{ руб.}$$

$$ТБ_2 = 1560000 / (1800 - 500) = 1200 \text{ ед.}$$

$$1560 - 1200 = 360 \text{ ед.}$$

**Ответ: 360.**

## 2.10. (ПК-1.1).

Предприятие принимает заказ на производство 70000 изделий по цене 230 руб. за единицу. Переменные расходы на изделие –120 руб. Постоянные расходы составляют 8300 тыс. руб. Дополнительные постоянные расходы составляют 160 тыс. руб. Выгодно ли это предприятию?

В ответе указать размер прибыли (убытка) в тыс. руб.

Убыток указать со знаком «-».

**Решение:**

$$\text{Прибыль} = \text{Выручка} - \text{Затраты} = 70000 * 230 - 70000 * 120 - 8300000 - 160000 = \\ = - 760000 \text{ руб.} = -760 \text{ тыс. руб.}$$

**Ответ: -760.**

## 2.11. (ПК-1.1).

На базе стационарного подразделения государственной медицинской организации создано хозрасчетное отделение на 10 коек по оказанию платных медицинских услуг населению. Простоя коек в отделении нет.

Средний срок лечения больного в стационаре равен 15 дням. Среднемесячные затраты отделения на заработную плату медицинского персонала составили 65000 руб. Начисления на фонд оплаты труда составили 26%.

На организацию питания больных отделение израсходовало за месяц 40 500 руб. Затраты на медикаменты и перевязочные средства (за месяц) – 35 000 руб., износ белья и другого мягкого инвентаря – 5 000 руб.

На содержание административно-хозяйственного аппарата и прочие расходы потребовалось 55 000 руб.

Арендная плата за использование основных фондов базового учреждения составила 16000 руб. в месяц.

Среднемесячные затраты отделения на диагностическое обследование каждого пациента составили 2500 руб.

Определите расходы на лечение одного госпитализированного больного.

**Решение:**

Суммарные затраты отделения за месяц составили  $65000 + 65000 * 0,26 + 40500 + 35000 + 5000 + 55000 + 16000 = 233400$  руб. в месяц.

Содержание одной койки в месяц =  $233400 / 10 = 23340$  руб.

Расходы на лечение одного пациента с учетом затрат на диагностическое обследование равны  $23340 / 2 + 2500 = 14170$  руб.

**Ответ: 14170 руб.**

2.12. (ПК-1.1).

Рассчитать текущий запас медикаментов для пациентов дневного стационара, исходя из следующих нормативов на одного больного в квартал:

Наименование: шприц; норма расхода: 180 шт.; цена – 5 руб.

Количество больных стационара – 32 чел;

Срок поставки – 7 дней;

Период финансирования – раз в месяц.

Количество рабочих дней в месяце – 21.

Ответ дать в рублях.

**Решение:**

Рассчитаем расходы на шприцы на одного больного в квартал:  $180 * 5 = 900$  руб.

$900 / 63 = 14,29$  руб. (на одного больного в день)

$14,29 * 32 = 457,14$  руб. (на 32 человека в день)

Текущий запас  $457,14 * 7 = 3200$  руб.

**Ответ: 3200**

2.13. (ПК-1.1).

Рассчитать себестоимость диагностической услуги, исходя из следующих данных за месяц:

- поступила выручка 20 000 руб.;

- произведено диагностических услуг в день 40;

- получена прибыль от диагностических услуг 7 000 руб.

**Решение:**

$(20000 - 7000) / 40 = 325$  руб.

**Ответ: 325.**

## **Б2.В.02(П) Производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности**

2.14. (ПК-1.1).

Рассчитать цену пациенто-дня по акушерскому отделению патологии, исходя из следующих данных за месяц:

- затраты 200 000 руб.;

- продолжительность пребывания 10 дней;

- количество пациентов 18 чел;

- рентабельность пациенто-дня 20%.

Ответ округлить до целых.

**Решение:**

Выручка = затраты + прибыль =  $200000 + 200000 * 0,2 = 240 000$  руб.

$18 * 10 = 180$  пациенто-дней

$240000 / 180 = 1333$  руб.



**Ответ: 1333.**

2.15. (ПК-1.1).

Рассчитать цену платных услуг отделения, исходя из следующих данных: износ здания 6 600,0 руб.; износ оборудования 1 900,0 руб.; продукты питания 18 000,0 руб.; медикаменты 28 800,0 руб.; командировочные 11 800,0 руб.; мягкий инвентарь 8 000,0 руб.; основной фонд оплаты труда 800 000,0 руб.

Количество коек в отделении 130, средняя заполняемость 80 %.

Прибыль от выполнения платных услуг составила 45 000 руб.

Ответ округлите до целых.

**Решение:**

Количество занятых коек:  $130 * 0,8 = 104$

Выручка = Затраты + Прибыль

Выручка =  $6600+1900+1800+28800+11800+8000+800000+4500=920100$  руб.

Цена за койку  $920100 / 104 = 8847$  руб.

**Ответ: 8847.**

2.16. (ПК-1.2).

Вставьте пропущенное слово:

Желание членов группы оставаться ее частью и выполнять обязательства перед ней называется \_\_\_\_\_ группы.

(ответ напишите строчными буквами в творительном падеже)

**Ответ: сплоченностью.**

2.17. (ПК-1.3)

Сколько простых инструментов кросс-диагностики?

**Ответ: 7.**

### **Б1.О.09 Современный менеджмент на основе процессных подходов**

2.18. (ПК-1.2)

Гистограмма показывает отклонения от допуска?

**Ответ: Да.**

2.19. (ПК-1.2)

Диаграмма рассеивания позволяет выявить взаимосвязь данных?

**Ответ: Да.**

2.20. (ПК-1.2)

Индекс воспроизводимости адекватного процесса меньше 1?

**Ответ: Нет.**

2.21. (ПК-1.3)

Контрольные карты Шухарта выявляют стабильные процессы?

**Ответ: Да.**

2.22. (ПК-1.3)

Контрольные карты Шухарта выявляют тренды и периодичность?

**Ответ: Да.**

### **Б1.В.01 Управление изменениями в здравоохранении**

2.23. (ПК-1.2).

При разработке программы изменений в организации здравоохранения выявлены следующие положения: недостаточная укомплектованность организации средним медицинским персоналом из-за низкой оплаты труда, нежелание руководства модернизировать систему оплаты труда среднего медицинского персонала. Что из этих позиций является движущей изменения силой, а что – сдерживающей?

**Ответ: недостаточная укомплектованность организации средним медицинским персоналом – движущая сила, нежелание руководства модернизировать систему оплаты труда среднего медицинского персонала – сдерживающая сила.**

2.24. (ПК-1.2).

В медицинской организации, которая находится в небольшом населённом пункте, наблюдается нехватка медицинского персонала из-за нежелания молодых специалистов работать в отдалении от города. Как вы считаете, это движущая или сдерживающая изменения сила и почему?

**Ответ: сдерживающая, т.к. это внешний объективный фактор**

2.25. (ПК-1.2).

Для формирования проекта организационных изменений в медицинской организации решили провести анализ деятельности по методу выявления преимуществ, недостатков, проблем и перспектив развития организации. Как Вы считаете, достаточно ли SWOT-анализа для системного анализа и какой метод рекомендуется выбирать в этом случае и почему?

**Ответ: нет, недостаточно. Системную карту, т.к. она даёт наиболее полное представление о внешней и внутренней среде медицинской организации**

2.26. (ПК-1.2).

В организациях здравоохранения периодические бывают перебои с наличием необходимых медицинских препаратов. Как Вы думаете, это эндогенная или экзогенная проблема медицинских организаций?

**Ответ: экзогенная (внешняя)**

2.27. (ПК-1.2).

В одной медицинской организации не хватает специалиста по работе с новым медицинским оборудованием МРТ, в другой медицинской организации специалист есть, но его квалификация недостаточна. Какая проблема в этих медицинских организациях является внешней, а какая внутренней?

**Ответ: внешняя проблема – нехватка специалиста по работе с новым медицинским оборудованием МРТ, низкая квалификация специалиста – внутренняя проблема**

## **Б1.В.02 Экономика организаций здравоохранения**

2.28. (ПК-1.3).

Определите среднегодовую стоимость основных фондов медицинской организации. Исходные данные:

Основные производственные фонды предприятия на начало года составляли 1800 тыс. руб. 1 марта были введены основные фонды на 120 тыс. руб. а в сентябре выведены основные фонды на 12 тыс. руб.

Ответ в тыс. руб. Округление до целого

### **Решение**

Среднегодовая стоимость ОПФ:  $1800 + (120 \times 10) : 12 - (12 \times 4) : 12 = 1896$  тыс. руб.

**Ответ:1896.**

2.29. (ПК-1.2).

Рассчитать сумму затрат в себестоимости по статье «материалы» стоматологической услуги «Лечение поверхностного кариеса», исходя из данных стоматологической клиники за январь:

- затраты пломбировочного материала в месяц 440 гр.;
- количество рабочих дней в месяце 22 дня;
- количество врачей в штате 10 чел;
- количество пациентов в день на одного врача 8 чел.
- стоимость 1 гр. пломбировочного материала 570,0 руб.

Ответ в рублях. Округление до десятых.

**Решение:**

Количество пациентов в месяц  $8 \times 10 \times 22 = 1760$  чел.

Затраты пломбировочного материала на 1 человека  $440 / 1760 = 0,25$  гр.

Себестоимость 1 услуги по статье «материалы»  $0,25 \times 570,0 = 142,5$  руб.

**Ответ: 142,5.**

2.30. (ПК-1.2).

Рассчитать себестоимость койко-дня по акушерскому отделению патологии, исходя из следующих данных за месяц:

- выручка 302040,0 руб.;
- продолжительность пребывания 10 дней;
- количество пациентов 18 чел;
- рентабельность койко-дня по отделению 20 %

Ответ в рублях, округление до сотых.

**Решение:**

себестоимость койко-дня по рассматриваемому отделению  $(302040 / 10 \times 18) \times 0,8 = 1342,40$  руб.

**Ответ: 1342,40.**

2.31. (ПК-1.2).

Рассчитать себестоимость койко-дня сервисной услуги при условии, что: затраты по обслуживанию палат следующие:

- стоимость постельного белья 1600, 0 руб.;
- услуги связи 2000,0 руб.;
- стоимость коммунальных услуг 1600,0 руб.;
- заработная плата медицинского персонала с начислениями 40000,0 руб.;
- палаты двухместные;
- продолжительность пребывания 5 дней.

Ответ в рублях. Округление до целого.

**Решение:** стоимость постельного белья на 1 койку  $1600 / (4 \times 2) = 200,00$  руб.

стоимость услуг связи 1 койку  $2000 / (4 \times 2) = 250,0$  руб.

стоимость коммунальный услуг на 1 койку  $1600 / (4 \times 2) = 200,00$  руб.

заработная плата (с начислениями) медицинского персонала на 1 койку  $40000 / (4 \times 2) = 5000,00$  руб.

себестоимость койко-дня сервисной услуги  $(200 + 250 + 200 + 5000) / 5$  дней = 1130 руб.

**Ответ: 1130**

2.32. (ПК-1.2).

Рассчитать рентабельность медицинского учреждения, исходя из следующих данных:

- получена выручка от выполненных платных услуг 4000,0 тыс. руб.;
- затраты по выполнению услуг 3000,0 тыс. руб.

Ответ в процентах. Округление до десятых.

**Решение:**

Прибыль чистая  $4000,0 - 3000,0 = 1000$  тыс. руб.

Рентабельность деятельности  $(1000 / 3000) \times 100\% = 33,3\%$ ;

**Ответ: 33,3.**

2.33. (ПК-1.2).

Зная затраты на отделение больницы, рассчитайте цену 1 койко-дня с учетом рентабельности, если норма рентабельности составляет 20%

Затраты в год на терапевтическое отделение ЦРБ составляют 640 тыс. руб.

Количество койко-дней 3200

Ответ в тыс. рублей. Округление до сотых.

**Решение:**

Себестоимость одного койко-дня:  $640 \text{ тыс. руб.} / 3200 = 0,2$  тыс. руб.

цену одного койко-дня  $0,2 \text{ тыс. руб.} + 0,2 \text{ тыс. руб.} \times 0,2 = 0,24$  тыс. руб.

**Ответ: 0,24.**

2.34. (ПК-1.2).

Рассчитайте: коэффициент рационального использования коечного фонда при следующих исходных данных: для терапевтического отделения стационара норматив занятости койки -- 330 дней; норматив длительности госпитализации - 16,2 дня; фактическая занятость коечного фонда - 345 дней; фактическая длительность госпитализации – 18 дн.

Ответ округлить до сотых.

**Решение:**

Коэффициент рационального использования коечного фонда отделения стационара:  $345 / 18 / 330 / 16,2 = 19,2 / 20,4 = 0,94$ .

**Ответ: 0,94.**

2.35. (ПК-1.2).

Рассчитайте: коэффициент эффективности использования коечного фонда, терапевтического отделения стационара при следующих условиях функционирования отделения: фактическая занятость коечного фонда - 345 дней; целевая занятость коечного фонда при госпитализации стационарных больных (кол-во дней в году) - 242; коэффициент рационального использования коечного фонда отделения стационара – 0,94.

Ответ округлить до сотых.

**Решение:**

Коэффициент целевого использования коечного фонда:  $242 / 345 = 0,7$

Коэффициент эффективности использования коечного фонда:  $0,94 \times 0,7 = 0,66$

**Ответ: 0,66.**

**ПК-2 Способен применять технологии (методы) управления рисками для обеспечения непрерывной деятельности и устойчивого развития организации в условиях неопределенности**

Индикаторы достижения компетенции:

- ПК-2.1. Идентифицирует и оценивает риски с точки зрения вероятности их наступления и масштабов влияния на деятельность организации
- ПК-2.2. Выбирает методы воздействия на риск для поддержания непрерывной деятельности и устойчивого развития организации
- ПК-2.3. Осуществляет мониторинг рискованных ситуаций, выявляет новые обстоятельства, изменяющие уровень риска

Компетенция формируется следующими дисциплинами/практиками:

Б1.В.08 Система риск-менеджмента (4,5 триместры)

Б2.В.05 Правовое обеспечение управления в сфере здравоохранения. Медицинское право (5 триместр)

## **1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ**

### **Б1.В.08 Система риск-менеджмента**

1.1. (ПК-2.1).

Выберите определение понятия «риск» в соответствии с Государственным стандартом ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»

- вероятность отрицательного результата
- следствие влияния неопределенности на цели
- возможная опасность
- вероятность потерь

**Ответ: следствие влияния неопределенности на цели.**

1.2. (ПК-2.1).

По уровню возникновения выделяют:

- социально-политический риск
- региональный риск
- производственный риск
- внешний риск
- финансовый риск

**Ответ: региональный риск**

1.3. (ПК-2.1).

Характеристикой конкретного риска, которая показывает максимально возможное колебание определенного параметра от его среднеожидаемого значения является:

- коэффициент вариации
- среднеквадратическое отклонение
- математическое ожидание

**Ответ: среднеквадратическое отклонение**

1.4. (ПК-2.1).

Систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия называется:

- идентификацией рисков
- анализом рисков
- классификацией рисков
- оценкой рисков

**Ответ: классификацией рисков**

1.5. (ПК-2.1).

К рискам, связанным с покупательной способностью денег, относятся:

- инфляционные и дефляционные риски
- валютные риски
- риск ликвидности
- валютные риски

Ответ: инфляционные и дефляционные риски

1.6. (ПК-2.1).

Риски, которые могут нести в себе как потери, так и дополнительную прибыль, называются:

- чистыми
- критическими
- спекулятивными
- умеренными

**Ответ: спекулятивными**

1.7. (ПК-2.1).

Если событие не может произойти ни при каких условиях, его вероятность равна:

- нулю
- единице
- 0,5
- 100%.

**Ответ: нулю**

1.8. (ПК-2.1).

Простой схематический способ описания и анализа путей реализации риска (от опасности до последствий и результатов) – это метод:

- галстук -бабочка
- статистический метод
- диаграмма Исикавы
- метод дерева решений

**Ответ: галстук -бабочка**

1.9. (ПК-2.1). Какой метод позволяет обобщить мнение экспертов и провести независимый анализ и голосование экспертов

- а) мозговой атаки
- б) Метод Дельфи
- в) контрольные листы
- г) метод «635»

Ответ: Метод Дельфи

1.10. (ПК-2.2).

Какой метод управления рисками является наиболее эффективным, когда велики вероятность возникновения убытков и возможный размер убытка:

- принятие рисков
- передача рисков
- отказ от рисков
- снижение риска

**Ответ: отказ от рисков**

1.11. (ПК-2.2).

Какова ключевая особенность современного подхода к управлению рисками?

- рассмотрение как позитивных, так и негативных рисков
- наличие наработок, позволяющих определить возможные риски для каждой из отраслей
- использование самых современных и точных математических методов
- все ответы верны

**Ответ: рассмотрение как позитивных, так и негативных рисков**

1.12. (ПК-2.2).

Что из перечисленного не является элементом системы риск-менеджмента?

- выявление расхождений в альтернативах риска;
- разработка планов, позволяющих действовать оптимальным образом в ситуации риска;
- разработка конкретных мероприятий, направленных на минимизацию или устранение негативных последствий;
- учет психологического восприятия рискованных проектов

**Ответ: учет психологического восприятия рискованных проектов**

1.13. (ПК-2.2).

Что из перечисленного не является функциями субъекта управления в риск-менеджменте?

- нормирование;
- организация;
- регулирование;
- контроль.

**Ответ: нормирование.**

1.14. (ПК-2.2).

Метод моделирования задачи выбора с помощью дерева решений предполагает

- математическое построение вариантов решений;
- программное графическое построение вариантов решений;
- графическое построение вариантов решений
- составление сценариев

**Ответ: графическое построение вариантов решений**

1.15. (ПК-2.2).

Методы управления рисками, предполагающие исключение рискованных ситуаций из бизнеса, носят название

- методы диссипации риска
- методы компенсации риска
- методы уклонения от риска
- методы локализации риска

**Ответ: методы уклонения от риска**

1.16. (ПК-2.2).

При использовании метода передачи риска покрытие убытка происходит за счет:

- диверсификации
- займа
- резервов
- страхования

**Ответ: страхования**

1.17 (ПК-2.3).

Можно ли с помощью среднеквадратического отклонения проводить сравнение рискованности направлений деятельности и конкретных ситуаций по признакам (потерям), выраженным в разных единицах

- да
- нет
- да, при определенных внешних условиях
- да, при определенных внутренних условиях

**Ответ: нет**

1.18 (ПК-2.3).

Последствия риска могут быть:

- скорее положительными
- как положительными, так и отрицательными
- только отрицательными

**Ответ: как положительными, так и отрицательными**

1.19 (ПК-2.3).

Если коэффициента вариации находится в интервале от 0 до 0,3

- риск отсутствует
- незначительный риск
- умеренный риск
- значительный риск

**Ответ: незначительный риск**

1.20 (ПК-2.3).

Если коэффициента вариации находится в интервале от 0,3 до 1

- риск отсутствует
- незначительный риск
- умеренный риск
- значительный риск

**Ответ: умеренный риск**

1.21 (ПК-2.3).

Если коэффициента вариации равен 0

- риск отсутствует
- незначительный риск
- умеренный риск
- значительный риск

**Ответ: риск отсутствует**

1.22 (ПК-2.3).

Если коэффициента вариации больше 1

- риск отсутствует
- незначительный риск
- умеренный риск
- значительный риск

**Ответ: значительный риск**



## **Б2.В.05 Правовое обеспечение управления в сфере здравоохранения. Медицинское право**

1.23. (ПК-2.2).

Выберите метод правового регулирования медицинского права:

- императивный метод;
- диспозитивный метод;
- императивно-диспозитивный метод;
- рекомендательный метод

**Ответ: императивно-диспозитивный метод**

1.24. (ПК-2.2).

Укажите подзаконные акты по медицинскому праву:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Указ Президента РФ «О Стратегическом развитии здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Кодекс профессиональной этики врача РФ»

**Ответ: Указ Президента РФ «О Стратегическом развитии здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года»;**

1.25. (ПК-2.2).

Выберите отношения, которые не регулируются Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

- правовые, организационные и экономические основы охраны здоровья граждан;
- права и обязанности человека и гражданина, отдельных групп населения в сфере охраны здоровья, гарантии реализации этих прав;
- права и обязанности медицинских работников и фармацевтических работников;
- административная ответственность за незаконное занятие народной медициной.

**Ответ: административная ответственность за незаконное занятие народной медициной.**

1.26. (ПК-2.2).

Выберите понятие, характеризующее термин «здоровье»:

- состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма;
- система мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского, в том числе санитарно-противоэпидемического (профилактического), характера, осуществляемых органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, их должностными лицами и иными лицами, гражданами в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи;
- комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;
- медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение

**Ответ:** состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма.

1.27. (ПК-2.3).

Укажите понятие, соответствующие термину «лечащий врач»:

- юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее фармацевтическую деятельность (организация оптовой торговли лекарственными средствами, аптечная организация). В целях настоящего Федерального закона к фармацевтическим организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие фармацевтическую деятельность;
- физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность;
- физическое лицо, которое имеет фармацевтическое образование, работает в фармацевтической организации и в трудовые обязанности которого входят оптовая торговля лекарственными средствами, их хранение, перевозка и (или) розничная торговля лекарственными препаратами для медицинского применения (далее - лекарственные препараты), их изготовление, отпуск, хранение и перевозка;
- врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

**ОТВЕТ: врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.**

1.28. (ПК-2.3).

Укажите основные принципы охраны здоровья:

- соблюдение врачебной тайны;
- приоритет охраны здоровья детей;
- приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;
- приоритет государственной формы здравоохранения над частной формой.

**ОТВЕТ: соблюдение врачебной тайны; приоритет охраны здоровья детей; приоритет профилактики в сфере охраны здоровья.**

1.29. (ПК-2.3).

Выберите обязанности граждан-пациентов в сфере здравоохранения:

- соблюдать режим лечения;
- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- профилактики, диагностики, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов.

**Ответ: обязанность соблюдать режим лечения.**

1.30. (ПК-2.3).

Укажите вид юридической ответственности, наступающей за сокрытие источники заражения ВИЧ-инфекций, венерической болезнью и контактов, создающих опасность заражения:

- дисциплинарная ответственность;
- материальная ответственность;

- уголовная ответственность;
- административная ответственность.

**Ответ: административная ответственность.**

## 2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

### **Б1.В.08 Система риск-менеджмента**

2.1. (ПК-2.1).

Какому термину соответствует следующее определение? \_\_\_\_\_

— процесс определения рисков, которые могут повлиять на проект, и документирование их характеристик.

**Ответ: Идентификация рисков**

2.2. (ПК-2.1).

Какому термину соответствует следующее определение? \_\_\_\_\_

это разнообразные способы описания распределения рисков объекта по важным для этого объекта пространственным, технологическим, организационным и прочим структурам

**Ответ: Карта рисков**

2.3. (ПК-2.1).

С помощью этого метода все возможные решения проекта отображаются графически?

**Ответ: Дерево решений**

2.4. (ПК-2.1).

Как называется метод получения экспертных оценок, которые могут помочь при идентификации источников и воздействий опасности, количественной оценке вероятности и последствий и общей оценке риска? Это метод обобщения мнений экспертов. Метод позволяет провести независимый анализ и голосование экспертов.

**Ответ: Метод Дельфи**

2.5. (ПК-2.1).

Как сокращенно называется метод Анализ видов и последствий отказов?

**Ответ: FMEA**

2.6. (ПК-2.1).

Сущность данного метода оценки риска состоит в том, что при анализе степени риска определенного направления предпринимательской деятельности целесообразно использовать данные о развитии таких же и аналогичных направлений в прошлом.

**Ответ: Метод использований аналогий**

2.7. (ПК-2.1).

На основании опроса 100 независимых экспертов рассчитывается специальный индекс, на основании которого и судится о степени риска экономики. Как называется данный индекс.

**Ответ: индекса BERI**

2.8. (ПК-2.1).

Как называется риск, представляющий возможность неуплаты заемщиком основного долга и процентов, причитающихся кредитору:

**Ответ: кредитный риск**

2.9. (ПК-2.1).

На каком этапе управления рисками необходима классификация рисков:

**Ответ:** идентификация рисков

2.10. (ПК-2.2).

Фермер может выращивать либо кукурузу, либо соевые бобы. Вероятность того, что цены на будущий урожай этих культур повысится, останутся на том же уровне или понизятся, равна соответственно 0,25, 0,30 и 0,45. Если цены возрастут, урожай кукурузы даст 30000 долл. чистого дохода, а урожай соевых бобов 10000 долл. Если цены останутся неизменными, фермер лишь покроет расходы. Но если цены станут ниже, урожай кукурузы и соевых бобов приведет к потерям в 35000 и 5000 долл. соответственно. Представьте данную задачу в виде дерева решений. Какую культуру следует выращивать?

Решение

$$EMV(\text{кукуруза}) = 30000 \cdot 0,25 + 0 - 35000 \cdot 0,45 = -8250$$

$$EMV(\text{бобы}) = 10000 \cdot 0,25 + 0 + 5000 \cdot 0,45 = 250$$

**Ответ:** Бобы.

2.11. (ПК-2.2).

Фирма, занимающаяся производством шампуней и других моющих средств, имеет свои филиалы в различных странах мира. За последние десять лет их бизнес шел настолько удачно, что сейчас менеджеры фирмы решили открыть еще один из своих филиалов в одной из трех стран (стране А, стране В, стране С), где, по оценкам маркетологов фирмы, существует одинаковый устойчивый спрос на производимую ими продукцию.

При этом предложенный по каждой стране проект характеризуется следующими данными (таб.):

Таблица

Страна	Объем инвестиций, в млн. дол.	Срок окупаемости проекта, в годах	Прибыль в течение первого года после возмещения всех затрат, необходимых для открытия предприятия, в млн. дол.	Степень политического риска, в %
А	5,8	1	1,2	10
В	6,3	1	1,4	15
С	5,5	1	1,0	5

Необходимо оценить с учетом степени политического риска, какой из предложенных проектов является для фирмы наиболее выгодным.

Решение

$$1,2/5,8 \cdot 0,9 = 0,186$$

$$1,4/6,3 \cdot 0,85 = 0,188$$

$$1/5,5 \cdot 0,95 = 0,172$$

**Ответ:** страна А

2.12. (ПК-2.2).

П, млн руб.	20	25	30
Вероятность	0,2	0,6	0,2

Целью предприятия является получение годовой прибыли в размере 10 млн руб. Управляющие разработали три сценария развития предприятия: пессимистичный, наиболее реальный и оптимистичный. Если события с вероятностью 30 % будут развиваться по пессимистичному сценарию, то годовая прибыль предприятия составит 5 млн руб. Если события с вероятностью 50 % будут развиваться по наиболее реальному сценарию, то годовая прибыль предприятия составит 10 млн руб. Оптимистичный сценарий в случае его реализации с вероятностью 20 % принесет годовую прибыль в размере 15 млн руб. Предприятие в процессе осуществления своей финансово-хозяйственной деятельности не привлекает заемные средства. Определить величину математического ожидания годовой прибыли и среднее квадратичное отклонение.

Решение

Составим вероятностный прогноз годовой прибыли (П) предприятия

П, млн руб.	5	10	15
Вероятность	0,3	0,5	0,2

Математическое ожидание годовой прибыли составит

$$\bar{П} = 5 \cdot 0,3 + 10 \cdot 0,5 + 15 \cdot 0,2 = 1,5 + 5 + 3 = 9,5 \text{ млн руб.}$$

Среднее квадратичное отклонение будет равно

$$\sigma_{П} = \sqrt{(5 - 9,5)^2 \cdot 0,3 + (10 - 9,5)^2 \cdot 0,5 + (15 - 9,5)^2 \cdot 0,2} = \sqrt{12,25} = 3,5 \text{ млн руб.}$$

**Ответ: 9,5 млн. руб.**

2.13. (ПК-2.2).

Вероятностный прогноз годовой прибыли по проекту (П) имеет следующий вид:

Рассчитать величины математического ожидания годовой прибыли и риск недостижения прибылью этого уровня (коэффициент вариации).

Решение

$$20 \cdot 0,2 + 25 \cdot 0,6 + 30 \cdot 0,2 = 4 + 15 + 6 = 25$$

$$(25 - 20)^2 + (25 - 25)^2 + (30 - 25)^2 = 25 + 25 = 50$$

$$\text{Средне-квадратическое отклонение} = 7,07$$

$$\text{К-т вариации} = 7,07 / 25 = 0,2828$$

**Ответ: 25, 0,2828**

2.14. (ПК-2.3).

Для финансирования проекта бизнесмену нужно занять сроком на 1 год 5000 у.е. Банк может выдать кредит под 10 % или вложить в ценные бумаги под 5 %. Ранее аудиторская фирма провела оценку кредитоспособности клиентов и сделала следующие рекомендации.

Рекомендации после проверки кредитоспособности	Клиент ссуду вернул	Клиент ссуду не вернул	Всего
Давать кредит	300	30	330

Какое решение должен принять банк? Выдать кредит или вложить в ценные бумаги

Решение

$$EMV (\text{бизнесмену}) = 0 \cdot 0,09 + 5000 \cdot 1,1 \cdot 0,91 - 5000 = 5$$

$$EMV (\text{ценные бумаги}) = 5000 \cdot 1,05 \cdot 1 - 5000 = 250$$

**Ответ: вложить в ценные бумаги**

2.15. (ПК-2.3).

Какому термину соответствует следующее определение? \_\_\_\_\_ -это систематический процесс снижения неопределенности и управления вероятностью реализации событий в проекте

**Ответ: Управление рисками**

2.16. (ПК-2.3).

Страховая компания, входящая в состав нестраховых организаций это \_\_\_\_\_

**Ответ: кэптивная страховая компания**

2.17. (ПК-2.3).

Безразмерная и неотрицательная величина, являющаяся характеристикой риска недостижения в полном объеме поставленных целей – это

**Ответ: Коэффициент вариации**

2.18. (ПК-2.3).

Как называется метод исследования и идентификации возможных сценариев развития событий путем представления или экстраполяции известных опасных событий и риска в предположении, что каждый из этих сценариев может произойти?

**Ответ: Анализ сценариев**

2.19. (ПК-2.3).

Как называется критерий выбора вариантов решения, который взвешивает оптимистический и пессимистический подходы к ситуации?

**Ответ: критерий Гурвица**

2.20. (ПК-2.3).

Как называется критерий, который отражает критерий крайнего пессимизма при выборе варианта решения?

**Ответ: критерий Вальда**

2.21. (ПК-2.3).

Какому термину соответствует следующее определение? \_\_\_\_\_ это процесс отслеживания идентифицированных рисков, выявления и анализа новых рисков и оценки результативности процесса управления рисками на протяжении всего жизненного цикла проекта.

**Ответ: Мониторинг**

## **Б2.В.05 Правовое обеспечение управления в сфере здравоохранения. Медицинское право**

2.22. (ПК-2.2).

Главная медицинская сестра областной больницы постоянно опаздывала на работу, главный врач в устной форме предупредил ее, что в случае очередного опоздания на работу, он ее уволит по статье Трудового кодекса РФ. Через три дня опоздание повторилось, и главврач подготовил приказ на увольнение и не допустил ее к работе.

Вопрос: имеются ли в данной ситуации правовые основания для увольнения?

**Ответ: Нет, так как факт опоздания на работу должен быть письменно засвидетельствован. Должен быть составлен акт об отсутствии на работе. Затем необходимо запросить объяснительную для того, чтобы определить уважительную или неуважительную причину. Затем подготовить приказ о**

**привлечении к дисциплинарной ответственности за опоздание. Устное предупреждение не является видом дисциплинарного взыскания.**

2.23. (ПК-2.2).

Осуществляя уборку терапевтического отделения дежурная медсестра Петрова М., находясь в нетрезвом виде, так как отмечали ее День рождения, причинила вред медицинским инструментам, так как уронила их на пол, что привело в негодность отдельные препараты. Должна ли она возместить материальный вред, причиненный медицинскому учреждению.

**Ответ: Да, наступает материальная ответственность по Трудовому кодексу РФ в полном размере.**

2.24. (ПК-2.2).

Врач областной больницы ехал с семьей на своем автомобиле в отпуск. На дороге произошло ДТП, в результате которого пострадал гражданин. Врач не оказал медицинскую помощь, так как спешил в гостиницу. Обязан ли врач в данной ситуации оказать медицинскую помощь? Имеются ли правовые основания для привлечения его к юридической ответственности?

**Ответ: Да, обязан. Врач совершил преступление по ст. 124 УК РФ «Неоказание помощи больному».**

2.25. (ПК-2.2).

У 70-летнего больного пациента обнаружено онкологическое заболевание. Лечащий врач проинформировал больного о его состоянии здоровья и сообщил ему о безнадёжности лечения. В результате больной совершил попытку самоубийства, а его родственники обратились с иском в суд о компенсации причиненного морального вреда. Определите правомерность действия лечащего врача?

**Ответ:**

**1. Лечащий врач является правомерным сообщить больному о его заболевании и предполагаемом исходе.**

**2. В случае неблагоприятного прогноза врач может начать разговор с вопроса: хотите ли Вы знать все, о состоянии Вашего здоровья, включая прогнозы? - Если ответ «нет, не хочу», – кому сообщить о прогнозах (в законе речь идет только о случаях информирования при неблагоприятных прогнозах – остальное может расцениваться как нарушение врачебной тайны). - Если ответ «никому», – врач указывает пациенту, что делать, когда тот должен что-то делать, ничего не объясняя, поскольку любое объяснение врача нарушит волю пациента. Если ответ «такому-то лицу», то дальнейшей стороной информационного обмена в части прогнозов должно быть назначенное пациентом лицо.**

2.26. (ПК-2.3).

Пациент обратился с заявлением к главному врачу поликлиники с просьбой о замене лечащего врача, так как, по ее мнению, он недобросовестно относится к своим обязанностям, невнимателен к пациентам. Но главный врач в категоричной форме отказал пациенту предложил обратиться в частную клинику.

Вопросы: 1. Правомерны ли действия главного врача поликлиники? 2. Имеет ли пациент право на выбор лечащего врача?

**Ответ: 1. Действия гл. врача поликлиники неправомерны. Ч. 1 ст. 70 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В случае требования пациента о замене лечащего врача руководитель медицинской организации (подразделения медицинской организации) должен содействовать выбору пациентом другого врача в**

порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

**2. Да имеет в соответствии с Ч. 5 ст. 19 данного закона.**

2.28. (ПК-2.3).

Гражданка Петрова позвонила в «Скорую помощь» с просьбой вызова врача для больной мамы, которой исполнилось 90 лет. Ей отказали, так как «к таким старым не выезжают». Правомерен ли такой отказ.

**Ответ: Нет, так как согласно статье 41 Конституции РФ, каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Статья 19 Конституции РФ закрепляет равенство всех, при этом, государство гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо ни от каких обстоятельств, в том числе от возраста.**

2.29. (ПК-2.3).

Каким нормативно-правовым актом регламентируется вопрос о госпитализации гражданина в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, в недобровольном порядке:

- Кодексом РФ об административных правонарушениях;
- Уголовным кодексом РФ;
- Трудовым кодексом;
- Кодексом административного судопроизводства РФ.

**Ответ: Кодексом административного судопроизводства РФ (глава 30).**

2.30. (ПК-2.3).

Гражданин Ветров И. являясь больным заразной формой туберкулёза, умышленно уклонялся от обследования в целях выявления и лечения туберкулёза.

Возможно ли его в недобровольном порядке поместить в медицинскую туберкулезную организацию и на основании какого нормативно-правового акта.

**Ответ: Да, возможно, по правилам главы 31 Кодекса администрат**



**ПК-3 Способен формировать основные положения стратегии организации, программы организационного развития и технологической модернизации производства и обеспечивать их реализацию**

Индикаторы достижения компетенции:

- ПК-3.1. Использует методы стратегического анализа для формирования и обоснования вариантов стратегических решений
- ПК-3.2. Применяет инструменты стратегического и тактического планирования, разрабатывает основные положения стратегии организации
- ПК-3.3. Разрабатывает программы организационного развития и модернизации производства

Компетенция формируется следующими дисциплинами/практиками:

Б1.В.07 Стратегическое планирование деятельности учреждений здравоохранения (2 семестр)

Б2.В.04 Система планирования медицинской организации (4, 5 триместры)

Б1.В.11 Комплаенс-менеджмент (7 триместр)

Б2.В.02(П) Производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности (7 триместр)

Б1.В.01 Управление изменениями в здравоохранении (1 триместр)

## **1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ**

### **Б1.В.07 Стратегическое планирование деятельности учреждений здравоохранения**

#### 1.1. (ОПК-3.1).

Диаграмма БКГ в зоне хозяйствования с позиций "звезды" предлагает фирме:

- по возможности избавляться от этих СЗХ, если нет причин сохранять
- жестко контролировать капиталовложения и передавать избыток денежной - выручки под контроль высшего руководства фирмы
- специально изучать, чтобы установить реальные возможности перехода на более выгодные позиции при дополнительных капиталовложениях
- оберегать и укреплять эти позиции

**Ответ: оберегать и укреплять эти позиции**

#### 1.2. (ОПК-3.1).

БКГ в зоне хозяйствования с позиций "дикие кошки" предлагает фирме:

- специально изучать, чтобы установить реальные возможности перехода на более выгодные позиции при дополнительных капиталовложениях
- жестко контролировать капиталовложения и передавать избыток денежной выручки под контроль высшего руководства фирмы
- по возможности избавляться от этих СЗХ, если нет причин сохранять
- оберегать и укреплять эти позиции

**Ответ: специально изучать, чтобы установить реальные возможности перехода на более выгодные позиции при дополнительных капиталовложениях**

#### 1.3. (ОПК-3.1)

Матрица Мак-Кинзи предлагает использовать следующие показатели:

- рост объема спроса и доля рынка
- привлекательность отрасли и конкурентный статус фирмы
- конкурентный статус фирмы и доля рынка

- доля рынка и привлекательность отрасли

**Ответ: привлекательность отрасли и конкурентный статус фирмы**

1.4. (ОПК-3.1).

Матрица Мак-Кинзи рекомендует для позиции "собаки"

- оптимизировать
- извлекать полную выгоду
- усилить или удержать
- уйти

**Ответ: уйти**

1.5. (ОПК-3.2). Основное отличие стратегического планирования от долгосрочного состоит

- в трактовке будущего
- в различных горизонтах планирования
- в обязательности плановых заданий
- в сроках планирования

**Ответ: в трактовке будущего**

1.6. (ОПК-3.2). Различия прогноза и плана заключаются в следующем:

- прогноз – обязательность действий, план – необязательность действий
- прогноз – конкретная величина, план – это диапазон значений
- прогноз – это решение, план - это вероятность
- прогноз – это диапазон значений, план – конкретная величина

**Ответ: прогноз – это диапазон значений, план – конкретная величина**

1.7. (ОПК-3.2). Стратегия конгломеративной диверсификации предполагает:

- производство нового товара или услуги, ориентированных на существующих потребителей
- новое производство основано на существующей технологии
- новое производство, использующее имеющиеся возможности в сбыте
- выход на новый рынок, нового потребителя

**Ответ: выход на новый рынок, нового потребителя**

1.8. (ОПК-3.2). Стратегия центрированной диверсификации предполагает

- производство нового товара или услуги, ориентированного на существующих потребителей
- новое производство основано на существующей технологии
- производство новых товаров технологически не связанных с прежними
- новое производство, использующее имеющиеся возможности в сбыте

**Ответ: новое производство основано на существующей технологии**

1.9. (ОПК-3.3). Содержание стратегического планирования раскрывает три его процедуры

- прогнозирование, балансирование, программирование
- прогнозирование, проектирование, программирование
- прогнозирование, проектирование, балансирование
- балансирование, проектирование, программирование

**Ответ: прогнозирование, проектирование, программирование**

1.10. (ОПК-3.3).

Цель деятельности предприятия:

- всегда предполагает сроки достижения

- устремлена в будущее, но не имеет временных определений и не зависит от текущего состояния
- определяются общими терминами и освещают образ фирмы, ее марку, стиль и т.п.
- не является обязательной для исполнения

**Ответ: всегда предполагает сроки достижения**

1.11. (ОПК-3.3).

Стратегическая программа – это

- документ, содержащий систему согласованных по срокам, ресурсам и исполнителям мероприятий, обеспечивающих достижение поставленной цели наиболее эффективными путями и в установленные сроки
- целенаправленное изменение отдельной системы, с ограниченными ресурсами и с специальной организацией выполнения
- документ, включающий формулировку миссии организации, ее целей, анализ внешней и внутренней среды, выработанную стратегию, а также последовательность действий по ее реализации
- научно-обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в будущем

**Ответ: документ, содержащий систему согласованных по срокам, ресурсам и исполнителям мероприятий, обеспечивающих достижение поставленной цели наиболее эффективными путями и в установленные сроки**

1.12. (ОПК-3.3).

Выберите верное утверждение. Миссия организации:

- это идеальная картина будущего предприятия, т.е. то его состояние, которое может быть достигнуто при самых благоприятных условиях
- имеет двойственную ориентацию: на внешнюю среду фирмы (на потребителей, общество, их интересы, ценности, ожидания, приоритеты) и на внутрифирменную среду
- отражает желаемое состояние организации, которого следует достичь в ходе использования ее потенциала и выражает отдельные конкретные направления деятельности организации
- формулируется на срок до 5 лет

**Ответ: имеет двойственную ориентацию: на внешнюю среду фирмы (на потребителей, общество, их интересы, ценности, ожидания, приоритеты) и на внутрифирменную среду**

## **Б2.В.02(П) Производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности**

1.13. (ОПК-3.1).

Матрица Бостонской консультативной группы предполагает - использовать следующие показатели:

- будущий конкурентный статус фирмы и рост рынка
- рост рынка и доля рынка
- доля рынка и привлекательность стратегической зоны хозяйствования
- привлекательность стратегической зоны хозяйствования и будущий конкурентный статус фирмы

**Ответ: рост рынка и доля рынка**

1.14. (ОПК-3.2). Экспертные методы используются при решении

- стандартных и структурированных проблем стратегического планирования
- слабоструктурированных и стандартных проблем стратегического планирования

- структурированных и неструктурированных проблем стратегического планирования
- слабоструктурированных и неструктурированных проблем стратегического планирования

**Ответ: слабоструктурированных и неструктурированных проблем стратегического планирования**

1.15(ОПК-3.3).

Расположите этапы процесса стратегического планирования с соблюдением порядка их выполнения: А) миссия, цели Б) стратегический анализ внешней и внутренней среды В) контроль и анализ стратегического планирования Г) определение стратегических альтернатив Д) реализация стратегии Е) выбор стратегии

- А1Б2В6Г3Д5Е4
- А1Б2В3Г5Д4Е6
- А1Б3В6Г4Д2Е5
- А1Б2В3Г4Д5Е3

**Ответ: 1Б2В6Г3Д5Е4**

## **Б2.В.04 Система планирования медицинской организации**

1.16. (ПК-3.2).

Определите фундаментальную сущность планирования:

- планирование это процесс познания будущих явлений на основе изучения объективных причинно-следственных связей;
- планирование – это определение целей, факторов, направлений, задач успешной деятельности, сроков, ресурсов для расширения поставленных задач;
- планирование – это проектирование будущего и путей его достижения;
- планирование – это процесс прогнозирования будущего.

**Ответ: планирование – это определение целей, факторов, направлений, задач успешной деятельности, сроков, ресурсов для расширения поставленных задач;**

1.17. (ПК-3.2).

Методология планирования представляет собой:

- совокупность теоретических выводов, общих закономерностей, научных принципов разработки планов и их обоснование в соответствии с современными требованиями рынка
- органическое единство мировоззренческих общеметодологических принципов, общенаучных методов и специфической частности методологии планирования;
- совокупность методологических методов;
- свод правил и принципов по прогнозированию будущего.

**Ответ: совокупность теоретических выводов, общих закономерностей, научных принципов разработки планов и их обоснование в соответствии с современными требованиями рынка**

1.18. (ПК-3.2).

Общеметодологические принципы в планировании:

- научность и целенаправленность;
- активность;
- кооперация в «кластерах развития»;
- оптимизация внешних и внутренних связей организации.
- согласование стратегического и тактического планирования.

## **Ответ: научность и целенаправленность**

1.19. (ПК-3.2).

Методологические принципы планирования развития промышленных предприятий – это:

- непрерывность, научность;
- оптимальность, реальность;
- выбор оптимальных результатов
- детерминизм.

**Ответ: непрерывность, научность**

1.20. (ПК-3.2).

Универсальные всеобщие методы планирования – это:

- диалектический;
- эксперимент;
- измерение;
- математические методы.

**Ответ: диалектический**

1.21. (ПК-3.2).

Общенаучные эмпирико-теоретические методы планирования – это:

- наблюдение и эксперимент;
- измерение;
- описание;
- анализ и синтез.

**Ответ: наблюдение и эксперимент**

1.22. (ПК-3.2).

Общенаучные логико-теоретические методы планирования – это:

- анализ и синтез;
- описание;
- наблюдение;
- измерение.

**Ответ: анализ и синтез**

1.23. (ПК-3.2).

Методы частной методологии планирования – это:

- системный подход;
- аналитические;
- экспертные;
- детерминизм.

**Ответ: системный подход.**

## **Б1.В.11 Комплаенс-менеджмент**

1.24. (ПК-3.1).

Как в матрице "Власть-интерес" называется тип стейкхолдеров, обладающих значительным уровнем власти и незначительной заинтересованностью?

- «спящие чудовища»
- «любопытствующие»
- «ключевые игроки»
- «случайные прохожие»

**Ответ: «спящие чудовища»**

1.25. (ПК-3.1).

Процедуры комплексной проверки в отношении лиц, действующих от имени или по поручению компании в целях снижения риска вовлечения в противоправные действия называются:

- дью дилидженс;
- про боно;
- фандрайзинг;
- медиация.

**Ответ: дью дилидженс**

1.26. (ПК-3.1).

В соответствии с классификацией И. Фассина государство и судебные учреждения относятся к:

- стейкхолдерам;
- стейквочерам;
- стейккиперам;
- ни к одной из указанной групп.

**Ответ: стейккиперам**

1.27. (ПК-3.1).

В соответствии с матрицей "Власть – интерес" категория стейкхолдеров, обладающая значительным уровнем власти и значительным интересом называется:

- «спящие чудовища»
- «любопытствующие»
- «ключевые игроки»
- «случайные прохожие»

**Ответ: «ключевые игроки»**

1.28. (ПК-3.1).

Какое из представленных ниже описаний соответствует такой стратегии взаимодействия со стейкхолдерами, как реагирование?

- односторонняя связь от компании к стейкхолдерам;
- односторонняя связь от стейкхолдера к компании;
- двусторонняя асимметричная связь;
- двусторонняя симметричная связь.

**Ответ: двусторонняя асимметричная связь**

1.29. (ПК-3.1).

Как можно охарактеризовать такой фактор развития комплаенс-менеджмента, как расходы на его реализацию:

- институциональный, внешний, непосредственного действия;
- экономический, внутренний, непосредственного действия;
- экономический, внешний, опосредованного действия;
- экономический, внутренний, опосредованного действия.

**Ответ: институциональный, внешний, непосредственного действия**

1.30. (ПК-3.1).

Какой из представленных ниже международных стандартов регламентирует процессы управления стейкхолдерами?

- ISO 37301
- ISO 26000

- AA 1000 SES
- GRI Standards

**Ответ: AA 1000 SES**

1.31. (ПК-3.1).

Как называется величина неотъемлемого комплаенс-риска, откорректированная с учетом оценки качества элементов управления и реализуемых в компании мероприятий по его смягчению?

- остаточный риск
- этический риск
- субсидиарный риск
- репутационный риск

**Ответ: остаточный риск**

### **Б1.В.01 Управление изменениями в здравоохранении**

1.32 (ПК-3.3).

Виды стратегий проведения организационных изменений:

- директивная, переговорная;
- переговорная, соучастия, аналитическая;
- нормативная, аналитическая, переговорная, партисипативная, директивная;
- соучастия, партисипативная, переговорная.

**Ответ: нормативная, аналитическая, переговорная, партисипативная, директивная**

1.33 (ПК-3.3).

Самая быстрореализуемая стратегия управления организационными изменениями:

- директивная;
- аналитическая;
- переговорная;
- нормативная;
- соучастия (партисипативная).

**Ответ: директивная**

1.34 (ПК-3.3).

Самая медленно реализуемая стратегия организационных изменений

- директивная;
- аналитическая;
- переговорная;
- нормативная;
- соучастия (партисипативная).

**Ответ: соучастия (партисипативная)**

1.35 (ПК-3.3).

Факторами выбора стратегии управления изменениями являются:

- безотлагательность ситуации;
- ожидаемое сопротивление;
- объём имеющейся информации;
- всё вышперечисленное.

**Ответ: все вышеперечисленное**

1.36 (ПК-3.3).

Пациенты как стейкхолдеры изменений заинтересованы в:

- стабильности заказов, оплате в срок и по условиям договора;
- заботе об окружающей среде, поддержке местной общественной деятельности, проведении акций социальной ответственности;
- необходимых, качественных, безопасных услугах здравоохранения;
- своевременной оплате труда, создании благоприятных условий труда и отдыха, обеспечении безопасности рабочего места.

**Ответ: необходимых, качественных, безопасных услугах здравоохранения**

1.37 (ПК-3.3).

Сотрудники (работники) организации здравоохранения как стейкхолдеры изменений заинтересованы в:

- стабильности заказов, оплате в срок и по условиям договора;
- заботе об окружающей среде, поддержке местной общественной деятельности, проведении акций социальной ответственности;
- необходимых, качественных, безопасных услугах здравоохранения;
- своевременной оплате труда, создании благоприятных условий труда и отдыха, обеспечении безопасности рабочего места.

**Ответ: своевременной оплате труда, создании благоприятных условий труда и отдыха, обеспечении безопасности рабочего места**

1.38 (ПК-3.3).

Компонентами внутренней среды организации по модели Надлера и Ташмена являются:

- рефрейминг, регенерация, реструктуризация, ревитализация;
- структура, стратегия, состав персонала, сумма его навыков, стиль управления, системы и совместно разделяемые ценности;
- задачи, люди, структуры и системы, культура;
- разделение полномочий, односторонние действия, делегирование полномочий.

**Ответ: задачи, люди, структуры и системы, культура**

1.39 (ПК-3.3).

Этапами моделирования изменений по Курту Левину являются:

- давление на руководство, посредничество на высшем уровне, диагностика проблемной области, нахождение нового решения, эксперимент с ним, подкрепление на основе положительных результатов;
- размораживание, движение, замораживание;
- разделение полномочий, односторонние действия, делегирование полномочий;
- рефрейминг, регенерация, реструктуризация, ревитализация.

**Ответ: размораживание, движение, замораживание**

## 2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

**Б1.В.07 Стратегическое планирование деятельности учреждений здравоохранения**

2.1 (ПК-3.1)

Товары и услуги, имеющие высокий потенциал роста и большую долю на рынке относятся по матрице БКГ к .....

**Ответ: Звездам**

2.2 (ПК-3.1)

Товары и услуги, имеющие слабый потенциал роста и большую долю на рынке относятся по матрице БКГ к .....

**Ответ: Дойным коровам**



2.3 (ПК-3.1)

Товары и услуги, имеющие высокий потенциал роста и небольшую долю на рынке относятся по матрице БКГ к .....

**Ответ: Диким кошкам**

2.4 (ПК-3.1)

Товары и услуги, имеющие слабый потенциал роста и небольшую долю на рынке относятся по матрице БКГ к .....

**Ответ: Собакам**

2.5 (ПК-3.2)

Стратегия, при которой фирма делает все, чтобы с данным продуктом на данном рынке завоевать лучшие позиции – это стратегия

**Ответ: усиления позиции на рынке**

2.6 (ПК-3.2)

Стратегия, заключающаяся в поиске новых рынков для уже производимого продукта -- это стратегия

**Ответ: развития рынка**

2.7 (ПК-3.2)

Стратегия, заключающаяся в производстве нового продукта, который будет реализовываться на уже освоенном фирмой рынке – это стратегия

**Ответ: развития продукта**

2.8 (ПК-3.2)

Стратегия, направленная на рост организации за счет приобретения либо же усиления контроля над поставщиками – это стратегия

**Ответ: обратной вертикальной интеграции**

2.9 (ПК-3.3)

Основная цель организации или четко выраженная причина ее существования – это

**Ответ: миссия**

2.10 (ПК-3.3)

Наиболее общие ориентиры деятельности организации в плановом периоде, достижение которых предполагается осуществить в полном объеме либо в большей части – это

**Ответ: цели**

2.11 (ПК-3.3)

Идеальная картина будущего предприятия, т.е. то его состояние, которое может быть достигнуто при самых благоприятных условиях - это

**Ответ: видение**

2.12 (ПК-3.3)

Это разработка стратегических решений (в форме прогнозов, проектов программ и планов), предусматривающих такие цели и стратегии поведения соответствующих объектов управления, реализация которых обеспечивает их эффективное функционирование в долгосрочной перспективе, быструю адаптацию к изменяющимся условиям внешней среды – это

**Ответ: стратегическое планирование**

### 2.13 (ПК-3.3)

Документ, включающий формулировку миссии организации, ее целей, анализ внешней и внутренней среды, выработанную стратегию, а также последовательность действий по ее реализации – это стратегический \_\_\_\_\_

**Ответ: план**

### 2.14 (ПК-3.3)

Документ, содержащий систему согласованных по срокам, ресурсам и исполнителям социально-экономических, производственных, финансовых, научно-исследовательских, организационно-хозяйственных и других мероприятий, обеспечивающих достижение поставленной цели наиболее эффективными путями и в установленные сроки – это стратегическая \_\_\_\_\_

**Ответ: программа —**

## **Б2.В.02(П) Производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности**

### 2.15 (ПК-3.1)

Портфель организации, включающий 2—3 товара-«коровы», 1—2 «звезды», несколько «проблем» в качестве задела на будущее и, возможно, небольшое число товаров-«собак» называется

**Ответ: сбалансированным**

### 2.16 (ПК-3.2)

Определите коэффициенты выбытия и обновления основных фондов медицинской организации.

Исходные данные

Основные производственные фонды медицинской организации на начало года составляли 1800 тыс. руб. В течение года были введены основные фонды на сумму 90 тыс. руб., а также выведены основные фонды на сумму 20 тыс. руб.

Ответ в процентах. Округление до десятых.

**Решение**

Коэффициент выбытия:  $20 / 1800 = 0,009 \times 100\% = 1,1\%$

Коэффициент обновления:  $90 / 1800 + 90 - 20 = 0,046 \times 100\% = 4,8\%$

**Ответ: 1,1%; 4,8%.**

### 2.17 (ПК-3.3)

Перед поликлиникой стоят задачи по внедрению бережливых технологий. Кроме того, руководитель хочет внедрить принципы 4П. Что из этих направлений будет носить директивный характер изменений, а что партисипативный?

**Ответ: директивный – внедрение бережливых технологий, 4П – партисипативный.**

## **Б2.В.04 Система планирования медицинской организации**

### 2.18 (ПК-3.2)

Рассчитайте: коэффициент рационального использования коечного фонда при следующих исходных данных: для терапевтического отделения стационара норматив занятости койки -- 330 дней; норматив длительности госпитализации - 16,2 дня; фактическая занятость коечного фонда - 345 дней;

Ответ округлить до сотых.

**Решение:**

Коэффициент рационального использования коечного фонда отделения стационара:  $345/18/330/16,2=19,2/20,4=0,94$ .

**Ответ: 0,94**

2.19 (ПК-3.2)

Рассчитайте: коэффициент эффективности использования коечного фонда, терапевтического отделения стационара при следующих условиях функционирования отделения: фактическая занятость коечного фонда - 345 дней; целевая занятость коечного фонда при госпитализации стационарных больных (кол-во дней в году) -242; коэффициент рационального использования коечного фонда отделения стационара – 0,94.

Ответ округлить до сотых.

**Решение:**

Коэффициент целевого использования коечного фонда:  $242/345=0,7$

Коэффициент эффективности использования коечного фонда:  $0,94 \times 0,7=0,66$

**Ответ: 0,66.**

2.20 (ПК-3.2)

Рассчитайте: экономический ущерб вследствие неэффективного использования коечного фонда, рассмотрев деятельность терапевтического отделения стационара и приняв следующие условия: сумма финансовых средств, затрачиваемых на содержание всего коечного фонда отделения = 4000,0 тыс. руб; эффективность использования коечного фонда стационара равна 66%

**Решение:**

1) Величина экономического ущерба вследствие нерационального и нецелевого использования коечного фонда (руб.)

$4000 \text{ тыс. руб.} \times (1-0,66) = 1360 \text{ тыс. руб.}$

**Ответ: 1360 тыс. руб.**

2.21 (ПК-3.2)

Расходы на содержание терапевтического стационара мощностью 150 коек составили 40680000 руб., среднегодовая занятость койки по нормативу – 330 дней. Расчетная средняя длительность пребывания больного на терапевтической койке – 15 дней, ожидаемое число пролеченных больных 3300. Фактическая длительность пребывания больного на терапевтической койке – 13 дней. Число больных, лечившихся в стационаре за год – 3807 чел. Определить условную экономию бюджетных средств от сокращения сроков лечения.

Ответ в рублях, округление до целого.

**Решение**

1. Плановое число койко-дней:  $150 \times 330 \text{ дней} = 49500 \text{ койко-дней.}$

2. Условная экономию бюджетных средств от сокращения средних сроков лечения больных в стационаре на 2 дня:  $(40680000/ 49500) \times 2 \times (3807 - 3300) = 416652 \text{ руб.}$

**Ответ: 416652 руб.**

2.22 (ПК-3.2)

Поликлиника обслуживает 18000 жителей. В 2022 году в ней было заполнено 980 статистических талонов для регистрации уточненных диагнозов на больных с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, в том числе 480 талонов заполнено со знаком «+» на больных, у которых в рассматриваемом периоде заболевания выявлены впервые. Рассчитайте показатели первичной и общей заболеваемости.

**Решение:** Показатель первичной заболеваемости:  $(480 / 18000) \times 1000 = 26,6;$

Общая заболеваемость:  $(980/18000) \times 1000 = 54,4.$

**Ответ: 26,6; 54,4**

2.23 (ПК-3.2)

По результатам проведения переписи численность детского населения составила 196000 детей. Число рабочих дней в году - 250. На 10000 детского населения от 0 до 18 лет требуется 12,5 ставок врачей-педиатров. Определите необходимую численность врачей-педиатров в лечебном учреждении рассматриваемого населенного пункта.

**Решение:**  $12,5 \times 196000 / 10000 = 245$  врачей-педиатров.

**Ответ: 245 врачей-педиатров.**

2.24 (ПК-3.2)

Определите: стоимость основных производственных фондов медицинской организации на конец года;

Основные производственные фонды медицинской организации на начало года составляли 200 млн. руб. В течение года были введены основные фонды стоимостью 50 млн. руб. а выведены основные фонды стоимостью 20 млн. руб.

Ответ в млн. руб. Округлить до целого.

**Решение**

А) Стоимость ОПФ на конец года:  $200 + 50 - 20 = 230$  млн. руб.

**Ответ: 230 млн. руб.**

### **Б1.В.11 Комплаенс-менеджмент**

2.25 (ПК-3.1)

1. Ниже представлено описание трех ситуаций. В каких из них поведение сотрудника является неприемлемым, т.е. нарушает правовые и этические нормы?

1) В знак благодарности за хорошее сотрудничество работник компании желает преподнести сотруднику другой фирмы недорогие рекламные сувениры компании.

2) Незадолго до начала предновогоднего торгового сезона возникает дефицит товара, пользующегося повышенным спросом. Работник компании намеревается пригласить сотрудника какого-либо предприятия-поставщика в хороший ресторан для обсуждения возможностей преодоления дефицита данного товара.

3) Василий – специалист по эксплуатационному бурению в регионе S. Региональный директор по продажам (шеф непосредственного руководителя Василия) просит его просверлить отверстие для вновь установленной системы отопления в его загородном доме.

Формат ответ – укажите цифры (обозначающие ситуации) в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов

**Ответ: 23**

2.26 (ПК-3.1)

2. Ниже представлено описание трех ситуаций. В каких из них поведение сотрудника является неприемлемым, т.е. нарушает правовые и этические нормы?

1) Руководитель группы просит сотрудника ремонтного центра уничтожить два комбинированных перфоратора, принадлежащих компании, которые не подлежат ремонту согласно правилам рентабельности. Сотрудник не уничтожает перфораторы, а ремонтирует их и продает в Интернете.

2) Компания собирается нанимать на работу технического специалиста. По информации регионального директора по продажам условия работы на строительных площадках сложные, а большинство клиентов – мужчины. Отдел персонала решает, что работа не подходит для женщин и прямо указывает в объявлении, что требуется мужчина.

3) Компания нанимает на работу технического специалиста в республике Татарстан. Региональный директор по продажам считает, что знание татарского языка для работы на этой должности абсолютно необходимо. Менеджер по подбору персонала прямо указывает в объявлении о вакансии, что соискатели должны свободно владеть татарским языком.

Формат ответ – укажите цифры (обозначающие ситуации) в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов

**Ответ: 12**

2.27 (ПК-3.1)

Какие группы стейкхолдеров в модели Р. Митчелла, Б. Эгла и Д. Вуд относятся к латентным (рисунок)?



Формат ответ – укажите цифры (обозначающие группы стейкхолдеров) в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов

2.28 (ПК-3.1)

Определите вид этической дилеммы руководителя в описанной ниже ситуации (по Р. Киддеру)

У одного из ваших дилеров на важной сбытовой территории недавно начались неурядицы в семье, и показатели его продаж упали. В прошлом это был один из самых высокопроизводительных продавцов фирмы. Как скоро войдет в норму его семейная жизнь, неясно, а пока что большое количество запродаж теряется. Есть юридическая возможность ликвидировать выданную этому дилеру торговую привилегию и заменить его.

Пример ответа: истина–преданность

**Ответ: справедливость–милосердие (или милосердие–справедливость)**

2.29 (ПК-3.1)

Ниже представлено описание четырех ситуаций. Какие из них следует отнести к коррупционным деяниям?

1) Бухгалтерия предприятия с целью экономии затрат не перечисляет во внебюджетные фонды установленные нормами права отчисления с выплаты заработной платы, прикрывая данное нарушение изменениями кадрового состава.

2) Зарботок работников предприятия складывается из фиксированной части оплаты труда, находящейся на уровне минимальной заработной платы, и ежемесячно по приказу руководителя начисляемой премии, многократно превышающей

фиксированный заработок. Данная премия не начисляется в случае болезни в данном месяце вне зависимости от срока нетрудоспособности.

3) С целью экономии затрат руководитель химического предприятия закупает недорогую спецодежду для работников, не соответствующую по показателям ее безопасности установленным стандартам, что естественно скрывает от трудового коллектива.

4) На заводе отсутствует очередность на предоставление путевок на отдых и лечение по льготным ценам, большая часть работников не знает о таких возможностях, а за счет организации постоянно ездит один и тот же круг лиц, занимающих высшие должности в системе управления, а также курирующих распределение путевок.

Формат ответа – укажите цифры (обозначающие ситуации) в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов

**Ответ: 24**

2.30 (ПК-3.1)

Ниже представлено описание трех ситуаций. Какую (ие) из них следует отнести к коррупционным деяниям?

1) Ряд врачей, на протяжении многих лет, пользуясь данными пациентов медицинского учреждения, выписывает для своих нужд на их имя лекарства и бесплатное детское питание по льготе для семей, имеющих детей до 3-х лет, для семей с детьми с хроническими заболеваниями или детьми-инвалидами, а данным семьям эту государственную услугу не предоставляют, получая ее за них в материально-вещественном виде.

2) Ряд врачей при посещении их пациентами недобросовестно относится к своим обязанностям, не информируя о необходимости проведения диагностических обследований (не направляя на них), периодичности наблюдения, долгосрочном плане лечения, наличии побочных явлений у лекарств, а также не разъясняя последствия игнорирования лечения, не оставляя нужных записей в карточке пациента и ведя краткосрочный прием на основе исключительно устного общения.

3) Врач сначала исследует у пациентов их материальное положение, выявляя у них намерение неофициально оплатить ту или иную медицинскую услугу, назначаемую бесплатно, и уже на этой основе определяет тот или иной план лечения.

Формат ответа – укажите цифры (обозначающие ситуации) в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов

**Ответ: 13**

2.31 (ПК-3.1)

О каком понятии, связанном с комплаенсом идет речь ниже?

\_\_\_\_\_ - возможность применения законодательства одной страны к действиям, совершенным на территории другой страны. Прежде всего, это актуально для национальных компаний, действующих на зарубежных рынках.

Формат ответа – существительное в единственном числе в именительном падеже.

**Ответ: экстерриториальность (или трансграничность)**

2.32 (ПК-3.1)

какой категории стейкхолдеров в субъектов комплаенс-менеджмента относятся профсоюзы?

Формат ответа – существительное во множественном числе

**Ответ: стейквочеры**

## **Б1.В.01 Управление изменениями в здравоохранении**

2.33 (ПК-3.3)

**ЗАДАНИЕ 2.** В организации здравоохранения было принято решение расширить спектр платных медицинских услуг. Для разработки алгоритма внедрения данного изменения было решено создать проектную группу с привлечением высококвалифицированных специалистов этой медицинской организации. Какую стратегию организационных изменений целесообразно использовать в этом учреждении здравоохранения?

**Ответ: нормативную, с привлечением внутренних экспертов.**

2.34 (ПК-3.3)

В учреждении здравоохранения внедряется проект бережливой поликлиники. Для ознакомления с подобными удачными проектами рабочая группа была приглашена в несколько поликлиник, где проект «Бережливая поликлиника» был удачно внедрён. Какой метод анализа организационной среды до проведения изменений был применён?

**Ответ: бенчмаркинг как опыт успешной реализации проектов.**

2.35 (ПК-3.3)

Какая стратегия организационных изменений используется при внедрении новых положений аккредитации медиков и фармацевтов?

**Ответ: директивная**

2.36 (ПК-3.3)

По какой стратегии должны осуществляться изменения правил ознакомление пациентов с медицинской документацией, а также получение согласия от него на медицинские вмешательства?

**Ответ: по директивной**

2.37 (ПК-3.3)

Организация здравоохранения получило новое диагностическое оборудование от российских производителей. Поставщики проводят обучение работе на этом оборудовании. Какую стратегию проведения организационных изменений необходимо использовать этой организации здравоохранения и почему?

**Ответ: Экспертную (аналитическую), т.к. она применяется для привлечения внешних экспертов (специалистов) для решения технических изменений.**

2.38 (ПК-3.3)

Заведующий отделением самостоятельно принял решение изменить график дежурств врачей и среднего медицинского персонала без его согласования с работниками. Какую стратегию этого организационного изменения было бы целесообразнее применить данному руководителю?

**Ответ: переговорную**

2.39 (ПК-3.3)

Какую стратегию организационных изменений целесообразно применить в организации здравоохранения при разработке плана культурных мероприятий?

**Ответ: соучасти (партисипативную)**

## **ПК-4 Способен инициировать, проводить научно-исследовательскую работу и представлять полученные результаты**

Индикаторы достижения компетенции:

- ПК-4.1: Формулирует цель и задачи, разрабатывает план и методическую программу проведения научного исследования
- ПК-4.2: Проводит самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой
- ПК-4.3: Представляет результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада

Компетенция формируется следующими дисциплинами/практиками:

- Б1.В.03 Социологический анализ и мониторинг (4 триместр)
- Б1.В.13 Теория и практика аргументации (2 триместр)
- Б1.В.14 Профессиональное общение на иностранном языке (1,2 семестры)
- Б2.В.04 Система планирования медицинской организации (4, 5 триместры)
- Б2.В.01(Н) Производственная практика (научно-исследовательская работа) (6 триместр)
- Б2.В.03(Пд) Производственная практика (преддипломная) (7 триместр)

### **1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ**

#### **Б1.В.13 Теория и практика аргументации**

1.1. (ПК-4.1.)

Выберите правильный вариант ответа:

Какой тип умозаключения неполной индукции представляет собой установление в посылках количественной информации о частоте определенного признака в исследуемой группе (образце) и затем перенесение в заключении этих данных на все множество явлений этого рода?

- статистическое обобщение
- дедуктивное умозаключение
- умозаключение по аналогии
- умозаключение по методу остатков
- **Ответ: статистическое обобщение**

1.2. (ПК-4.1.)

Выберите правильный вариант ответа:

В каком типе умозаключений уподобляют одно единичное явление другому, известному и сходному с ним единичному явлению и распространяют на первое ранее полученную информацию при решении проблемной ситуации?

- по аналогии
- в статистическом обобщении
- в дедуктивном умозаключении
- в умозаключении по методу остатков

**Ответ: по аналогии**

1.3. (ПК-4.3.)

При демонстрации непонимания аудиторией аргументов в защиту тезиса, какой вариант решения данной ситуации может быть выбран проponentом:

- Отказ от аргументации
- Настаивание именно на данных аргументах
- Молчаливый протест



– Попытка посмотреть на ситуацию с другой точки зрения и подобрать аргументы, соответствующие картине мира аудитории

**Ответ: Попытка посмотреть на ситуацию с другой точки зрения и подобрать аргументы, соответствующие картине мира аудитории**

1.4. (ПК-4.3.)

Выберите наиболее надежный источник информации в проблемных ситуациях познавательной неопределенности:

- мнение
- верование
- убеждение

**Ответ: убеждение**

1.5. (ПК-4.3.)

Выберите правильный вариант ответа:

Какое доказательство имеет место в проблемной ситуации, когда мы от рассмотрения аргументов переходим непосредственно к доказательству, т.е. истинность тезиса непосредственно обосновывается аргументами?

- прямое доказательство
- косвенное доказательство
- доказательство от противного
- сведение к абсурду

**Ответ: прямое доказательство**

#### **Б1.В.14 Профессиональное общение на иностранном языке**

1.6. (ПК-4.1.)

Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

*To sum up, it is stated that networks should also improve our work environments and technical abilities.*

- the beginning of the summary
- the main part of the summary
- the end of the summary

**Ответ: the end of the summary**

1.7. (ПК-4.1.)

Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

*The text ends with the fact that organisms at the first food chain level are called primary producers.*

- the beginning of the summary
- the main part of the summary
- the end of the summary

**Ответ: the end of the summary**

1.8. (ПК-4.1.)

Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

*The text under consideration is devoted to computer networks, their creation and development.*

- the beginning of the summary
- the main part of the summary

- the end of the summary

**Ответ: the beginning of the summary**

1.9. (ПК-4.3.)

Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

*It is also mentioned that more than 98 percent of natural crude rubber is a hydrocarbon polymer.*

- the beginning of the summary
- the main part of the summary
- the end of the summary

**Ответ: the main part of the summary**

1.10. (ПК-4.3.)

Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

*The author describes some negative consequences that are likely to happen on a global scale.*

- the beginning of the summary
- the main part of the summary
- the end of the summary

**Ответ: the main part of the summary**

## **Б2.В.01(Н) Производственная практика (научно-исследовательская работа)**

1.11 (ПК-4.1)

Метод статистического исследования, при котором изучению подвергают только те части совокупности, в которых сосредоточено большинство единиц наблюдения, называется:

- выборочное наблюдение
- монографическое наблюдение
- метод основного массива
- метод моментных наблюдений.

**Ответ: метод основного массива**

1.12 (ПК-4.1)

Если статистический ряд распределения представлен упорядоченным распределением единиц совокупности по одному варьирующему признаку, то группировка называется:

- единичной
- простой
- сложной
- системной

**Ответ: простой**

1.13 (ПК-4.2)

При обработке данных, полученных методом экспертного опроса, значение коэффициента конкордации составило величину 0,75. Опишите характер согласованности мнений экспертной группы:

- высокая согласованность;
- средняя согласованность;
- низкий уровень согласованности;
- отсутствие согласованности

**Ответ: высокая согласованность**

1.14. (ПК-4.2.)

Метод исследования или техника выведения заключения, производимого благодаря объективному и систематическому выявлению соответствующих задачам исследования характеристик текста:

- контент-анализ
- фокус-группа
- опрос
- панельные исследования

**Ответ: контент-анализ**

1.15 (ПК-4.3)

Исследование конкурентной среды заключается:

- в определении соответствия технико-экономических показателей и качества товаров, обращающихся на рынках, запросам и требованиям покупателей;
- в поиске наиболее эффективного пути движения товара до потребителя и его успешной реализации;
- в получении данных для обеспечения конкурентного преимущества на рынке;
- в выявлении средств наилучшего стимулирования сбыта товаров.

**Ответ: в получении данных для обеспечения конкурентного преимущества на рынке**

1.16. (ПК-4.3.)

Система управления базами данных - это:

- программная система, поддерживающая наполнение и манипулирование данными в файлах баз данных;
- набор программ, обеспечивающий работу всех аппаратных устройств компьютера и доступ пользователя к ним;
- прикладная программа для обработки текстов и различных документов;
- оболочка операционной системы, позволяющая более комфортно работать с файлами.

**Ответ: программная система, поддерживающая наполнение и манипулирование данными в файлах баз данных**

## **Б2.В.03(Пд) Производственная практика (преддипломная)**

1.17. (ПК-4.1.)

По структуре информационные потоки подразделяют на...

- бумажные, электронные, смешанные;
- входные, выходные, внутренние, внешние;
- первичные, производные;
- однородные, неоднородные.

**Ответ: однородные, неоднородные**

1.18 (ПК-4.1)

К какому виду информации относится изучение различного рода справочников и статистической литературы:

- первичная информация;
- вторичная информация;
- стратегическая информация;
- тактическая информация.

**Ответ: вторичная информация**

### 1.19. (ПК-4.2.)

Какую форму средней необходимо применить для расчета среднего стажа работы рабочих предприятия при следующих данных:

Стаж работы, лет	до 5	5-10	10-15	15 и более
Число рабочих, чел.	2	6	15	7

- арифметическую взвешенную
- арифметическую простую
- гармоническую взвешенную
- гармоническую простую

**Ответ: арифметическую взвешенную**

### 1.20. (ПК-4.2.)

В целях создания эффективной структуры управления предприятием службой маркетинга была разработана и проведена соответствующая деловая игра. В данном случае для сбора необходимой информации предприятие использовало:

- опрос;
- наблюдение;
- эксперимент;
- имитацию.

**Ответ: имитацию**

### 1.21 (ПК-4.3)

Отчет о результатах исследования – это:

- резюме для высшего руководства;
- письмо, доставляемое клиенту , в котором подводится краткий итог данного проекта;
- документ, предоставляемый руководству , содержащий все результаты, выводы и рекомендации по итогам исследования;
- документ , в котором указана проблема и цель исследования.

**Ответ: документ, предоставляемый руководству , содержащий все результаты, выводы и рекомендации по итогам исследования.**

### 1.22 (ПК-4.3)

PowerPoint предназначается для создания:

- таблиц с целью повышения эффективности вычисления формульных выражений;
- текстовых документов, содержащих графические объекты;
- Internet-страниц с целью обеспечения широкого доступа к имеющейся информации;
- презентаций с целью повышения эффективности восприятия и запоминания информации.

**Ответ: презентаций с целью повышения эффективности восприятия и запоминания информации**

## **Б1.В.03 Социологический анализ и мониторинг**

### 1.23. (ПК-4.1.)

Любое научное исследование начинается с

- описания методов сбора информации
- составления сметы расходов
- выделения проблемной ситуации
- разработки программы анализа данных

**Ответ: выделения проблемной ситуации.**

1.24. (ПК-4.1.)

Какое понятие описывает систему основных принципов научного исследования

- техника
- методика
- метод
- методология.

**Ответ: методология.**

1.25. (ПК-4.1.)

В теоретическую часть программы социологического исследования входит:

- построение и расчет выборки
- описание схемы обработки данных
- описание проблемной ситуации и формулирование проблемы
- обоснование методов сбора информации

**Ответ: описание проблемной ситуации и формулирование проблемы**

1.26. (ПК-4.1.)

Научное предположение, которое выдвигается для объяснения каких-либо фактов, явлений, процессов, и которое в социологическом исследовании подтверждается или опровергается называют

- аксиомой
- истиной
- теоремой
- гипотезой

**Ответ: гипотезой**

1.27. (ПК-4.1.)

Панельное исследование является разновидностью исследования

- пилотажного
- описательного
- сравнительного
- повторного.

**Ответ: повторного**

1.28. (ПК-4.2.)

Выберите неверное утверждение. Начальный этап социологического исследования включает:

- составление анкеты
- создание научной теории
- составление программы социологического исследования

**Ответ: составление анкеты**

1.29. (ПК-4.2.)

Укажите верное определение. Генеральная совокупность – это:

- совокупность людей, объединенных общими целями и интересами
- вся совокупность элементов, имеющих общие социальные характеристики, свидетельствующие о принадлежности к единому объекту социологического исследования
- социологическая категория, характеризующая общие черты различных сторон и условия жизни человека, качественную сторону удовлетворения человеческих потребностей

**Ответ:** вся совокупность элементов, имеющих общие социальные характеристики, свидетельствующие о принадлежности к единому объекту социологического исследования

1.30. (ПК-4.2.)

Назовите метод исследования, который предполагает получение информации о социальных явлениях и процессах с помощью документальных источников

- социологический эксперимент
- интервьюирование
- анализ документов

**Ответ:** анализ документов

1.31. (ПК-4.2.)

Как называется методическая процедура, основанная на выделении конкретных единиц наблюдения (т.е. источников информации) для последующего сбора информации?

- анкетный опрос;
- пилотаж;
- выборочная совокупность.

**Ответ:** выборочная совокупность

1.32. (ПК-4.2.)

Обобщение первичной социологической информации, полученной опросным методом, можно проводить с помощью:

- кодировки
- отбраковки
- группировки
- перестановки

**Ответ:** группировки

1.33. (ПК-4.2.)

Какие гипотезы используются в аналитическом исследовании

- описательные
- объяснительные
- основные
- прогнозные

**Ответ:** объяснительные

1.34. (ПК-4.2.)

Какова основная характеристика закрытого поливариантного вопроса в социологической анкете?

- Возможность выбора одного варианта ответа;
- Возможность выбрать несколько вариантов ответов;
- Возможность ответить либо «да», либо «нет»;
- Возможность опрашиваемому отвечать своими словами

**Ответ:** Возможность выбрать несколько вариантов ответов;

1.35. (ПК-4.2.)

Назовите метод исследования, который предполагает получение информации о количественном и качественном изменении показательной деятельности и поведении объекта в результате воздействия на него некоторых управляемых и контролируемых факторов.

- социологический эксперимент
- интервьюирование

- анализ документов
- анкетирование

**Ответ: социологический эксперимент**

1.36. (ПК-4.3.)

Акт-приемки сдачи выполненных работ по проведению исследования подписывается сторонами

- после представления промежуточных результатов проведенного исследования
- после завершения социологического исследования
- после составления отчета и презентации результатов проведенного исследования

**Ответ: после составления отчета и презентации результатов проведенного исследования**

1.37. (ПК-4.3.)

Элементарно организованный комплекс исследовательских действий, сроки исполнения которых устанавливаются с достаточной степенью точности (имеет значение только в границах определенной исследовательской темы).

- категория
- исследовательское задание
- концепция
- исследовательская специальность

**Ответ: исследовательское задание**

1.38. (ПК-4.3.)

Основные организационные требования к членам социологической группы, направленные на координацию их деятельности в целях качественного выполнения работ в запланированные сроки.

- контроль исследования
- управление исследованием
- стратегический план исследования
- организация исследования

**Ответ: стратегический план исследования**

1.39. (ПК-4.3.)

Совокупность рабочих документов, с помощью которых осуществляется сбор первичной информации в соответствии с разработанными в рабочей программе требованиями:

- анкета
- бланк наблюдения
- инструментарий
- карточка контент-анализа

**Ответ: инструментарий**

1.40. (ПК-4.3.)

Программа обработки данных разрабатывается исследовательской группой

- до получения эмпирической информации
- после получения эмпирической информации

**Ответ: до получения эмпирической информации**

## **Б2.В.04 Система планирования медицинской организации**

1.41. (ПК-4.2.)

Определите плановые функциональные финансово-экономические стратегии:

- сокращение издержек;
- реструктуризация основных фондов и задолженностей;
- диктат цен на данном сегменте рынка;
- стратегия низких цен (цен «прорыва»);

**Ответ: реструктуризация основных фондов и задолженностей.**

1.42. (ПК-4.2.)

Какой метод рационально применять при синхронном множественном планировании:

- метод декомпозиции;
- ретроградный метод;
- стохастический;
- детерминированный.

**Ответ: метод декомпозиции.**

1.43. (ПК-4.2.)

Определите плановые общие (корпоративные) стратегии:

- стратегии роста, ограниченного роста, сокращения
- стратегия стабилизации;
- коммутантная стратегия; виолентная стратегия
- пациентная стратегия; эксплерентная стратегия;

**Ответ: стратегии роста, ограниченного роста, сокращения**

1.44. (ПК-4.2.)

К каким методам ценообразования относится установление цены на уровне текущих цен?

- рыночным;
- параметрическим;
- затратным;
- экспертным.

**Ответ: рыночным.**

1.45. (ПК-4.2.)

К заемным средствам лечебного учреждения относятся:

- средства целевого финансирования;
- ассигнования из бюджета;
- кредиты и ссуды;
- средства, полученные по договорам на оказание платных медицинских услуг.

**Ответ: кредиты и ссуды**

1.46. (ПК-4.2.)

Финансирование здравоохранения в современных условиях осуществляется за счет:

- средств медицинского страхования и бюджета
- средств налогоплательщиков
- инвестиционных вложений.

**Ответ: средств медицинского страхования и бюджета.**

1.47. (ПК-4.2.)

Себестоимость медицинских услуг:

- денежная сумма, которая оплачивается потребителем медицинской помощи в условиях ОМС.



- установленный соглашением тариф.
- совокупность затрат на оказание медицинских услуг, возмещение которых обеспечивает текущее воспроизводство ЛПУ, а также уровня медицинских технологий
- денежная сумма, которая оплачивается по договору ДМС.

**Ответ: совокупность затрат на оказание медицинских услуг, возмещение которых обеспечивает текущее воспроизводство ЛПУ, а также уровня медицинских технологий.**

1.48. (ПК-4.2.)

Управление финансово-хозяйственной деятельностью медицинской организации представляет собой:

- систему целенаправленных действий, обеспечивающих такое ведение хозяйственных операций, которое в наибольшей степени удовлетворяет условиям ее экономической эффективности в текущей и долгосрочной перспективе;
- управление прибылью и убытками медицинской организации;
- управление дебиторской и кредиторской задолженностями;
- управление затратами медицинской организации.

**Ответ: систему целенаправленных действий, обеспечивающих такое ведение хозяйственных операций, которое в наибольшей степени удовлетворяет условиям ее экономической эффективности в текущей и долгосрочной перспективе.**

## 2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ (короткие)

### Б1.В.13 Теория и практика аргументации

2.1. (ПК-4.1.)

Какой метод представлен в данном типе аргументации?

«Если посмотреть на то, как защитили дипломы несколько человек из этой группы, можно быть спокойным за всех выпускников. Ведь Попов получил отлично, Иванов получил отлично, Казимиров защитился блестяще, Тихомиров аналогично. Наверняка, можно быть уверенными, что завтра все остальные студенты получат на защите отличные оценки!»

**Ответ: индукция**

2.2. (ПК-4.1.)

Как называются аргументы, представляющие собой наиболее общие, очевидные и потому не доказываемые в конкретной области человеческой деятельности положения?

**Ответ: аксиомы**

2.3. (ПК-4.3.)

Какие положения используются субъектом в процессе доказательства?

**Ответ: аргументы**

2.4. (ПК-4.3.)

Что представляет собой поиск и отбор аргументов, которые окажутся наиболее убедительными для данной аудитории, учитывая возрастные, профессиональные, культурно-образовательные и другие ее особенности, и выбор стиля аргументации?

**Ответ: тактика**

2.5. (ПК-4.3.)

Обоснование ложности выдвигаемого тезиса, отдельных посылок или умозаключения – это ... .

**Ответ: опровержение**

### **Б1.В.14 Профессиональное общение на иностранном языке**

2.6. (ПК-4.1.)

Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

*'It's too hot in here?'*

*'You are right. I ..... (open) a window.'*

**Ответ: will open**

2.7. (ПК-4.1.)

Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

*'Linda is very clever, isn't she?'*

*'Yes, I've heard that she ..... (know) four foreign languages.'*

**Ответ: knows**

2.8. (ПК-4.1.)

Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

*'As soon as Linda ... (come) in, tell her to come to my office, please.'*

*'Certainly, sir.'*

**Ответ: comes**

2.9. (ПК-4.3.)

Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

*'Tom often goes walking at the weekends.'*

*'I know, but he ..... (not like) taking anyone with him.'*

**Ответ: does not like**

2.10. (ПК-4.3.)

Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

*'Have you finished the report yet?'*

*'Yes, I..... (give) it to you in a minute.'*

**Ответ: will give**

## **Б2.В.01(Н) Производственная практика (научно-исследовательская работа)**

2.11. (ПК-4.1)

Как называются управленческие решения, принятые по заранее определенному алгоритму?

**Ответ: Формализованные**

2.12 (ПК-4.1)

Сбор, обработка и анализ данных с целью изучения текущих проблем для принятия нужных маркетинговых решений – это \_\_\_\_\_

**Ответ: маркетинговое исследование**

2.13. (ПК -4.2)

Метод классификационного анализа, основное назначение которого – разбиение множества исследуемых объектов и признаков на однородные группы, или кластеры.

**Ответ: кластерный**

2.14. (ПК-4.2.)

Данная пятибалльная шкала может применяться для исследования мотивационных факторов респондентов. При работе со шкалой респондент оценивает степень своего согласия или несогласия с каждым суждением, от «полностью согласен» до «полностью не согласен».

**Ответ: Лайкерта**

2.15. (ПК-4.3.)

Производство продукции предприятием характеризуется следующими данными:

Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Объем продукции, млн. руб.	23,85	23,90	23,95	23,00	22,00

Определить среднегодовой объем производства продукции.

Ответ укажите в виде целого числа (в млн. руб.).

**Ответ: 23**

2.16. (ПК-4.3.)

Определите темп роста объема трудовых затрат, если объем продукции увеличился на 20%, а прирост производительности труда составил 8%. Ответ укажите в виде целого числа (в %.).

**Ответ: 111**

## **Б2.В.03(Пд) Производственная практика (преддипломная)**

2.17. (ПК-4.1.)

Структурированная форма сбора данных, состоящая из серии вопросов, письменных или устных, на которые необходимо ответить респонденту.

**Ответ: анкета**

2.18. (ПК-4.1.)

Метод анализа, предназначенный для выявления политических, экономических, социальных и технологических аспектов внешней среды, которые влияют на бизнес компании и возможность достижения целей деятельности организации

**Ответ: PEST**

2.19 (ПК-4.2)

Организация, предоставляющая услуги кабельного телевидения, проводит телефонный опрос респондентов, проживаемых в районе обслуживания. Всего было проведено 120 интервью, в 18 случаях телефон не отвечал (респондент отсутствовал дома), 11 респондентов отказались участвовать в опросе. Рассчитайте долю ответивших респондентов.

Ответ представить в виде целого числа с округлением в большую сторону.

**Ответ: 76**

**Пример решения:  $((120-18-11)*100)/120=75,8$**

2.20. (ПК-4.2)

Если парный коэффициент корреляции между показателем  $y$  и фактором  $x$  принимает значение 0,675, то коэффициент детерминации равен:

**Ответ: 0,456**

2.21. (ПК-4.3.)

Уровень доверительной вероятности при проведении маркетинговых и социологических исследований для расчета объема выборки принимается не ниже значения.

**Ответ: 95**

2.22. (ПК-4.3.)

Оценка согласованности мнения экспертов в процессе проведения маркетингового исследования рассчитывается на основе коэффициента

**Ответ: конкордации**

### **Б1.В.03 Социологический анализ и мониторинг**

1.23. (ПК-4.1.)

Постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предложениям - это...

**Ответ: мониторинг**

1.24. (ПК-4.1.)

Центром изучения социальных проблем было проведено социологическое исследование по теме «Отношение воронежцев к здоровому образу жизни». Какая цель была поставлена в этом исследовании?

**Ответ: получение социологической информации, характеризующей представления населения о здоровом образе жизни**

1.25. (ПК-4.1.)

Исследовательский Центр «ФОКУС» провел в одном из городов Центрального Черноземья социологическое исследование на тему «Волонтерство как социальное

явление современного общества». Назовите предмет этого социологического исследования.

**Ответ: характеристика этого явления**

1.26. (ПК-4.1.)

Как называется исследование, к которому прибегают в качестве предварительного этапа глубоких и масштабных исследований и (или) когда предмет исследования относится к числу малоизученных проблем.

**Ответ: пилотажное**

1.27. (ПК-4.1.)

Как называется процесс приведения понятий к такому виду, который позволяет работать с ними на практическом уровне?

**Ответ: операционализация понятий**

1.28. (ПК-4.2.)

Как называется метод сбора социологической информации о социальных явлениях и процессах, заключающийся в сборе и получении первичных эмпирических сведений об определённых мнениях, знаниях и социальных фактах, составляющих предмет исследования, путём устного или письменного взаимодействия исследователя (интервьюера) и заданной совокупности опрашиваемых.

**Ответ: опрос**

1.29. (ПК-4.2.)

Вопросы анкеты, на которые респондент отвечает своими словами в свободной форме, называются...

**Ответ: открытыми**

1.30. (ПК-4.2.)

Как называется шкала, в которой между явлениями устанавливаются отношения «больше-меньше», но не фиксируется величина отношений?

**Ответ: порядковая (ранговая)**

1.31. (ПК-4.2.)

Как называется вопрос анкеты с полным набором вариантов ответов?

**Ответ: закрытый**

1.32. (ПК-4.2.)

Как в социологическом исследовании называется процедура приписывания числовых значений свойствам изучаемого объекта.

**Ответ: измерение**

1.33. (ПК-4.2.)

Какой вид интервью характеризуется максимальной степенью соблюдения инструкции и минимальной свободой творчества интервьюера.

**Ответ: формализованное интервью**

1.34. (ПК-4.2.)

В основе какого метода сбора первичной социологической информации лежит непосредственная регистрация исследователем событий, явлений и процессов, происходящих в определенных условиях?

**Ответ: наблюдение**

1.35. (ПК-4.2.)

Какой пункт практической части программы социологического исследования не вошел в перечисление?

- а) определение вида исследования
- б) описание объекта и предмета исследования
- в) описание инструментария
- г) описание методов обработки и анализа данных.

**Ответ: описание выборки**

1.36. (ПК-4.3.)

Как называется интеллектуальное затруднение человека, возникающее в случае, когда он не знает, как объяснить возникшее явление, факт, процесс действительности, не может достичь цели известным ему способом, что побуждает человека искать новый способ объяснения или способ действия?

**Ответ: проблемная ситуация**

1.37. (ПК-4.3.)

Как называется исследование, которое ставит целью углубленное изучение явления, всесторонний анализ его структуры и характеристик.

**Ответ: аналитическое**

1.38. (ПК-4.3.)

Научная публикация в виде книги, излагающая исследование одной темы и её теоретическое описание называется\_

**Ответ: монографией**

1.39. (ПК-4.3.)

Общепризнанным доказательством практической значимости научного исследования будет являться как минимум

**Ответ: акт внедрения результатов**

1.40. (ПК-4.3.)

Какой пункт пропущен в структуре отчета, предоставляемого Заказчику:

- программа социологического исследования (теоретическая и практическая часть)
- организация проведения исследования на объекте
- сбор социологической информации
- разработка рекомендаций

**Ответ: обработка и анализ эмпирической информации**

## **Б2.В.04 Система планирования медицинской организации**

1.41. (ПК-4.2.)

Рассчитать сумму бухгалтерской прибыли от предпринимательской деятельности, исходя из следующих данных:

- произведено диагностических услуг 20;
- стоимость одной услуги 480,0 руб.;
- себестоимость выполнения одной услуги 415,0 руб.;
- получен аванс в счет выполнения 3-услуг диагностического характера 2000,0 руб.

Решение: Затрат всего  $415,0 \times 20 = 8300,0$  руб.

Выручка всего  $480,0 \times 20 + 2000,0 = 11600,0$  руб.

Прибыль бухгалтерская  $11600,0 - 8300,0 = 3300,0$  руб.;

**Ответ: 3300,00 руб.**

1.42. (ПК-4.2.)

Рассчитать сумму чистой прибыли от выполнения сервисных услуг при условии, что:

- выручка за дополнительный сервис по обслуживанию 4-х палат 70000,0 руб.;
- затраты по обслуживанию палат:
- стоимость постельного белья 1600, 0 руб.;
- услуг связи 2000,0 руб.;
- стоимости коммунальных услуг 800,0 руб.
- заработной платы медицинского персонала с начислениями 35000,0 руб.

Решение: Затрат всего  $1600,0 + 2000,0 + 800,0 + 35000,0 = 39400,0$  руб.

Прибыль бухгалтерская  $70000,0 - 39400,0 = 30600,0$  руб.

Налог на прибыль  $30600 \times 20\% = 6120,0$  руб.

Прибыль чистая  $30600 - 6120 = 24480,0$  руб.

**Ответ: 24480,00 руб.**

1.43. (ПК-4.2.)

Рассчитать рентабельность медицинской услуги, исходя из следующих данных: - получена выручка от выполненных платных услуг 4280,0 тыс. руб.; затраты по выполнению услуг 2842,4 тыс. руб.

Решение: Прибыль бухгалтерская  $4280,0 - 2842,4 = 1438$  тыс. руб.

Рентабельность услуги  $1438 / 2842,4 \times 100\% = 50,6\%$ ;

**Ответ: 50,6%**

1.44. (ПК-4.2.)

Зная затраты на отделение больницы, рассчитайте цену 1 койко-дня с учетом рентабельности, если норма рентабельности составляет 20%. Затраты в год на терапевтическое отделение ЦРБ 571,91 тыс. руб. Количество койко-дней 3200

Решение: Себестоимость одного койко-дня:  $571,91 \text{ тыс. руб.} / 3200 = 0,18$  тыс. руб.

Цена одного койко-дня:  $0,18 + 0,18 \times 0,2 = 0,216$  тыс. руб.

**Ответ: 216 рублей.**

1.45. (ПК-4.2.)

Определите обеспеченность бюджетными средствами медицинской организации на примере государственного учреждения здравоохранения (участковой больницы), если утвержденная стоимость медицинской помощи исходя из дефицита бюджетных средств составляет 1450,69 тыс. руб. А затраты на оказание медицинских услуг в учреждении – 2290,70 тыс. руб.

Решение:  $1450,69 / 2290,7 \times 100\% = 63,3\%$ .

**Ответ: в учреждении дефицит денежных средств —63,3 % от реальной потребности медицинской организации.**

1.46. (ПК-4.2.)

Рассчитать бюджет городской больницы г. К. на год, если она обслуживает 110000 застрахованного населения, имея в своём составе поликлинику, стационар и станцию скорой помощи. Плановое число посещений поликлиники 636 900. Плановое число выездов скорой помощи 39600. Плановое число законченных случаев стационарного лечения 18956,3. Кроме этого больница заключила договор по добровольному медицинскому страхованию с АО «У и К» по оказанию медицинской помощи работающим данного предприятия. За год было сделано 5500 посещений в поликлинику по тарифу 550 рублей и проведено 10000 койко-дней стационарного лечения по тарифу 2000 рублей за койко-день.

Решение: Плановый доход от работы поликлиники:  $636900 \text{ посещений} \times 376 \text{ руб.} = 239474,4$  руб.

Плановый доход от работы скорой помощи:  $39600 \text{ вызовов} \times 1819,5 \text{ руб.} = 72052,2$  руб.

Плановый доход от работы стационара:  $18956,3 \text{ случаев} \times 24273,7 \text{ руб.} = 460139539,3$  руб.

Доход от амбулаторно-поликлинического обслуживания по ДМС 5500 посещений × 550 руб. = 3025000 руб.

Доход от стационарного обслуживания по ДМС 10000 койко-дней × 2000 руб. = 20000000 руб.

Бюджет центральной районной больницы г. К. на год: 23474400 руб. + 72052200 руб. + 460139539,0 руб. + 3025000 руб. + 20000000 руб. = 94691139,0 руб.

**Ответ: 94691139,00 руб.**

1.47. (ПК-4.2.)

В районной больнице на 250 коек: фактические расходы денежных средств составили 96 200 000 руб. в год, при средней занятости койки - 320 дней; плановые (расчетные) расходы по стационару составляют 102 000 000 руб.; плановая занятость койки – 340 дней; оборот койки по плану – 20, фактический – 20. Определите фактические и плановые показатели стоимости и лечения одного пациента.

Решение: Плановая стоимость одного койко-дня:  $102\,000\,000 / 250 \times 340 = 1200$  руб.

Фактическая стоимость одного койко-дня:  $96\,200\,000 / 250 \times 320 = 1202,5$  руб.

Плановая длительность лечения:  $340 / 20 = 17$  дней

Плановая стоимость лечения одного пациента:  $17 \times 1200$  руб. = 20 400 руб.

Фактическая длительность лечения:  $320 / 20 = 16$  дней

Фактическая стоимость лечения одного пациента:  $16 \times 1200$  руб. = 19 200 руб.

**Ответ: Плановая стоимость – 20400 руб. Фактическая стоимость – 19200 руб.**

1.48. (ПК-4.2.)

Расходы стационара мощностью 150 коек за вычетом стоимости питания больных и медикаментов составляют 52 800 000 руб. Среднегодовая занятость койки по нормативу – 330 дней, фактическая занятость койки была 320 дней. Определите экономические потери, связанные с невыполнением плана койко-дней.

Решение: Плановое число койко-дней:  $150 \times 330 = 49\,500$  койко-дней,

Фактическое число койко-дней:  $150 \times 320 = 48\,000$  койко-дней

Доля невыполнения плана:  $48\,000 / 49\,500 = 0,97$ .

Экономические потери в связи с невыполнением стационаром плана койко-дней:  $52\,800\,000 \times (1 - 0,97) = 3\,000\,000 \times 0,03 = 1\,584\,000$  руб.

**Ответ: 1584000 руб.**



## **ПК-5 Способен управлять медицинскими организациями, их подразделениями и осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)**

### Индикаторы достижения компетенции:

- ПК-5.1: Планирует и организует деятельность медицинской организации на основе целевых показателей деятельности медицинской организации
- ПК-5.2: Использует современные технологии координации деятельности и организации времени на персональном и организационном уровнях
- ПК-5.3: Использует современные методы и формы взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм и органами государственной власти и местного

Компетенция формируется следующими дисциплинами/практиками:

- Б1.В.06 Тайм-менеджмент в здравоохранении (3 триместр)
- Б1.В.09 Современная политика государства в сфере здравоохранения (3 триместр)
- Б2.В.02(П) Производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности (7 триместр)
- Б2.В.04 Система планирования медицинской организации (4, 5 триместры)
- Б1.В.12 Организация и эффективность труда в медицинских организациях (5 триместр)
- Б1.О.11 Корпоративное управление и устойчивое развитие (6 триместр)

## **1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ**

### **Б2.В.04 Система планирования медицинской организации**

#### 1.1. (ПК-5.1)

Определите комбинированный вид иерархического планирования:

- планирование исходит из планов рабочих мест и объединяет их в вышестоящие планы отделов и в общий план предприятия;
- использование централизованного и децентрализованного планирования;
- планирование исходит из общего плана предприятия и выводит из него планы отделов и рабочих мест;
- планирование с использованием трендовых моделей.

**Ответ: использование централизованного и децентрализованного планирования**

#### 1.2. (ПК-5.1)

Определите признаки стратегического планирования:

- инертное реагирование на изменение внешней среды предприятия
- краткосрочный характер планирования
- долгосрочный характер планирования и гибкое реагирование на изменение внешней среды предприятия
- высокая степень детализации показателей.

**Ответ: долгосрочный характер планирования и гибкое реагирование на изменение внешней среды предприятия**

#### 1.3. (ПК-5.1)

Определите признаки оперативного планирования:

- слабая структуризация проблем;
- широкий спектр альтернативных планов;

- высокая степень детализации плановых показателей
- долгосрочный характер планирования.

**Ответ: высокая степень детализации плановых показателей**

1.4. (ПК-5.1)

Определите элементы стратегического управления, исходя из которых, разрабатывается план:

- миссия, цели;
- анализ внешней и внутренней среды;
- функциональные стратегии.
- высокая степень детализации плановых показателей

**Ответ: миссия, цели**

1.5. (ПК-5.1)

Определите виды планирования по степени определения параметров:

- детерминированное и вероятностное;
- ретроградное;
- прогрессивное;
- реактивное;
- инактивное.

**Ответ: детерминированное и вероятностное**

## **Б1.В.09 Современная политика государства в сфере здравоохранения**

1.6. (ПК-5.1.)

Выберите правильный вариант ответа:

Представителям медицинских учреждений необходимо изменить сложившийся стихийно неблагоприятный имидж. Для этого следует направить усилия на изменение:

- мнений
- установок, сформированных у населения
- взглядов на происходящие события и явления
- усилить прямое управление СМИ

**Ответ: мнений**

1.7. (ПК-5.1.)

Выберите правильный вариант ответа:

Для того, чтобы принятое решение было правильно освещено СМИ необходимо:

- соблюдение этапов передачи информации
- хорошая обратная связь
- эмоциональная окраска сообщения
- актуальность и своевременность сообщения

**Ответ: соблюдение этапов передачи информации**

1.8. (ПК-5.1.)

Выберите правильный вариант ответа:

Укажите лишний элемент коммуникационного процесса:

- редактор информации
- сообщение;
- получатель информации;
- отправитель;
- средство передачи информации

## **Ответ: редактор информации**

1.9. (ПК-5.1.)

Выберите правильный вариант ответа:

Укажите верное утверждение:

- в эффективной коммуникации уровень шума минимальный
- в эффективной коммуникации полностью отсутствует шум
- эффективность коммуникации зависит от скорости документооборота
- шум не мешает распространению информации

**Ответ: в эффективной коммуникации уровень шума минимальный**

1.10. (ПК-5.3.)

Выберите правильный вариант ответа:

Для эффективного взаимодействия представителя медицинского учреждения с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации важно:

- владеть навыками коммуникационного общения
- оперативно реагировать на события
- уверенно и спокойно преподносить информацию
- быть лидером мнения

**Ответ: владеть навыками коммуникационного общения**

1.11. (ПК-5.3.)

Выбирая каналы для информирования о значимых изменениях в сфере здравоохранения следует помнить, что сообщение, которое привлекает 100% внимание общественности и попадание в СМИ называется ....

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе

**Ответ: скандал**

1.12. (ПК-5.3.)

Выберите правильный вариант ответа:

Укажите наименее распространенную и наиболее дорогостоящую форму подачи новостного материала, практически не используемую в здравоохранении:

- пресс-тур
- пресс-конференция
- презентация
- конференция

**Ответ: пресс-тур**

1.13. (ПК-5.3.)

Выберите правильный вариант ответа:

Механизм управления информацией состоит из:

- 4-х элементов
- количество элементов зависит от сложности поставленной задачи
- произвольного числа элементов
- количество элементов не имеет значения

**Ответ: 4-х элементов**

1.14. (ПК-5.3.)

. Выберите правильный вариант ответа:

Прямое управление СМИ– это:

- следование законам, регулирующим информационную деятельность
- использование штрафных мер и санкций
- оперативное применение административных мер

- сочетание поощрительных мер и штрафных санкций

**Ответ: следование законам, регулирующим информационную деятельность**

1.15. (ПК-5.3.)

Выберите правильный вариант ответа:

Косвенное управление СМИ использует:

- неформальные методы воздействия
- формальные методы воздействия
- сочетает формальные и неформальные методы
- распространение информации, усложняющей работу субъекта информационной деятельности

**Ответ: неформальные методы воздействия**

1.16. (ПК-5.3.)

Выберите правильный вариант ответа:

Пресс-конференция с участием представителя органа власти должна начинаться:

- допускается 10- 15 минутное опоздание
- в строго установленный срок
- время начала принципиального значения не имеет, важнее количество присутствующих представителей прессы и общественности
- представитель власти может опаздывать по уважительной причине

**Ответ: допускается 10- 15 минутное опоздание**

1.17. (ПК-5.3.)

Выберите правильный вариант ответа:

Укажите лишний этап прохождения информации –

- одобрение получателя
- формирование информационного сообщения;
- кодирование
- выбор канала связи
- декодирование

**Ответ: одобрение получателя**

**Б2.В.02(П) Производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности**

1.18. (ПК-5.1.)

Выберите правильный вариант ответа:

Информация – это

- обработанные данные
- набор сведений по проблеме
- статистические подборки
- фактологический материал

**Ответ: пресс-тур.**

1.19. (ПК-5.1.)

Выберите правильный вариант ответа:

Укажите верное утверждение:

- в эффективной коммуникации уровень шума минимальный
- в эффективной коммуникации полностью отсутствует шум
- эффективность коммуникации зависит от скорости документооборота
- шум не мешает распространению информации, наоборот привлекает внимание

**Ответ: в эффективной коммуникации уровень шума минимальный.**

## **Б1.О.11 Корпоративное управление и устойчивое развитие**

1.20. (ПК-5.3.)

Whistleblowing как процедура стейкхолдер-менеджмента НЕ предполагает:

- организацию каналов консультации для сотрудников
- внедрение механизмов для сообщения о нарушениях для внутренних и внешних стейкхолдеров
- предоставление гарантий конфиденциальности и защиты трудовых прав информаторов
- процедуры комплексной надлежащей проверки (due diligence)

**Ответ: процедуры комплексной надлежащей проверки (due diligence)**

1.21. (ПК-5.3.)

Какие из представленных ниже утверждений о составе комиссии по проведению внутреннего расследования является НЕВЕРНЫМ?

- приказ о создании и составе комиссии издается работодателем по каждому конкретному случаю
- непосредственный руководитель сотрудника, в отношении которого проводится расследование, не может быть ее участником
- процесс назначения лица или лиц, ответственных за проведение расследования должен исключить кандидатов, которые своими действиями или бездействием способствовали нарушениям
- состав комиссии должен быть определен с учетом специфики инцидента, однако, как правило, ее членами не становятся представители комплаенс-подразделения

**Ответ: состав комиссии должен быть определен с учетом специфики инцидента, однако, как правило, ее членами не становятся представители комплаенс-подразделения**

1.22. (ПК-5.3.)

Отличительными характеристиками pro bono в рамках реализации программ корпоративного волонтерства являются:

- профессионализм как атрибут взаимодействия;
- помощь как тип социального взаимодействия;
- безвозмездность как режим взаимодействия;
- среди перечисленных нет верного варианта ответа.

**Ответ: профессионализм как атрибут взаимодействия**

1.23. (ПК-5.3.)

Согласно модели корпоративного обучения "70:20:10", на социальное обучение при общении с руководством и коллегами должно приходиться не менее:

- 10 % времени обучения;
- 20% времени обучения;
- 30% времени обучения;
- 70% времени обучения.

**Ответ: 20% времени обучения**

1.24. (ПК-5.3.)

О каком эффекте групповой динамики идет речь?

Ситуация, когда групповое обсуждение ведет к формированию взглядов куда более экстремальных, нежели те, которых люди придерживались до обсуждения.

- групповая поляризация
- плюралистическое неведение
- эффект принятой роли
- эффект подчинения авторитету

**Ответ: групповая поляризация**

1.25. (ПК-5.3.)

Какая из представленных ниже процедур НЕ относится к функции предотвращения нарушений?

- внутренние расследования
- мотивация, обучение и коммуникация
- идентификация, взаимодействие со стейкхолдерами и анализ их требований
- комплексная надлежущая проверка

**Ответ: внутренние расследования**

1.26. (ПК-5.3.)

Выберите из списка функциональные обязанности первой "линии защиты" в организации:

- предоставляет консультации руководству по разработке дизайна и внедрению комплаенс-процедур
- владеет и управляет комплаенс-рисками, осуществляют их первичную оценку
- обучает руководство и сотрудников
- предоставляет независимые и объективные гарантии по эффективности комплаенс-менеджмента в организации в целом

**Ответ: владеет и управляет комплаенс-рисками, осуществляют их первичную оценку**

1.27. (ПК-5.3.)

Какой из представленных ниже международных стандартов позволяет готовить комплексную нефинансовую отчетность с учетом потребностей и интересов внутренних и внешних стейкхолдеров?

- ISO 37301
- ISO 26000
- SA 8000
- GRI Standards

**Ответ: GRI Standards**

## **Б1.В.06 Тайм-менеджмент в здравоохранении**

1.28. (ПК-5.1.)

Стратегия лидера, которая позволяет управлять интенсивностью общения и потоком посетителей, называется:

- назначение приемных часов
- личная постановка задач
- контроль выполненного
- делегирование

**Ответ: назначение приемных часов**

1.29. (ПК-5.1.)

Потенциально возможные потери времени, которые необходимо планировать заранее, например, составляя график очередных, учебных и других отпусков:

- рабочее время
- социальный резерв времени
- доступный фонд рабочего времени
- фактически отработанное время

**Ответ: социальный резерв времени**

1.30. (ПК-5.1.)

Риск профессионального выгорания ниже у специалиста, который:

- только ориентирован на себя
- не сохраняет баланс личного и общественного
- уделяет внимание себе или сохраняет баланс личного и общественного
- только сохраняет баланс личного и общественного

**Ответ: уделяет внимание себе или сохраняет баланс личного и общественного**

1.31. (ПК-5.1.)

Качественное взаимодействие врача с пациентом достигается настроением психической активности:

- на общение
- на обобщение
- на сочувствие
- на рефлексю

**Ответ: на общение**

1.32. (ПК-5.1.)

Отличительный признак «чужой» работы:

- за работу платят
- работу может выполнить каждый
- выводит из зоны комфорта
- двигает вперед специалиста и его карьеру

**Ответ: работу может выполнить каждый**

1.33. (ПК-5.2.)

Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является:

- размытая формулировка
- неясность формулировки
- конкретность формулировки
- многозначность формулировки

**Ответ: конкретность формулировки**

1.34. (ПК-5.2.)

Учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации:

- выписка
- заметка
- хронометраж
- план

**Ответ: хронометраж**

1.35. (ПК-5.2.)

Какие два понятия позволяют определить проактивность произвольного взятого человека?

- круг влияния и круг забот
- круг потребностей и круг обязанностей
- круг забот и круг интересов

- круг ценностей и круг целей
- Ответ: круг влияния и круг забот**

1.36. (ПК-5.2.)

Под каким названием получил широкую известность в современную эпоху закон Парето?

- «Принцип 20/80»
- «Принцип 70/30»
- «Принцип 50/50»
- «Принцип 80/20»

**Ответ: «Принцип 80/20»**

1.37. (ПК-5.2.)

Какой из перечисленных шагов не входит в систему контекстного планирования?

- при приближении контекста просмотр списка соответствующих ему задач
- составление списка целей под каждую задачу
- выделение типовых личных контекстов
- составление списка задач под каждый контекст

**Ответ: составление списка целей под каждую задачу**

1.38. (ПК-5.2.)

Поглотители времени – это:

- неэффективно организованные процессы, ведущие к его потерям
- отсутствие дифференциации целей
- неэффективно используемые ресурсы
- нереализованные возможности

**Ответ: неэффективно организованные процессы, ведущие к его потерям**

1.39. (ПК-5.2.)

В чем заключается суть метода «швейцарского сыра»?

- задачи выполняются последовательно, по степени их значимости
- задача выполняется не в логическом порядке, а в произвольном
- задача выполняется поэтапно
- задача выполняется не в произвольном порядке, а в логическом

**Ответ: задача выполняется не в логическом порядке, а в произвольном**

1.40. (ПК-5.2.)

На какие категории можно разделить все дела, согласно матрице Эйзенхауэра?

- активные и пассивные
- прямые и косвенные
- основные и дополнительные
- важные и срочные

**Ответ: важные и срочные**

## **Б1.В.12 Организация и эффективность труда в медицинских организациях**

1.41. (ПК-5.2.)

Какие затраты рабочего времени не включаются в норму труда?

- Время основной работы
- Время вспомогательной работы
- Время технического обслуживания
- Время организационного обслуживания
- Подготовительно-заключительное время
- Перерывы на отдых и личные надобности



- Перерывы, обусловленные техпроцессом
- Перерывы, вызванные нарушением техпроцесса

**Ответ: Перерывы, вызванные нарушением техпроцесса**

1.42. (ПК-5.2.)

Наибольшую связь условий труда с заработной платой обеспечивает:

- повременная система оплаты труда
- сдельная система оплаты труда
- гибкая система оплаты труда
- сдельно-премиальная система оплаты труда

**Ответ: гибкая система оплаты труда**

1.43. (ПК-5.2.)

Когда привлечение работников к работе в выходные и нерабочие праздничные дни без их согласия не допускается?

- Для предотвращения катастрофы, производственной аварии либо устранения последствий катастрофы, производственной аварии или стихийного бедствия
- Для предотвращения несчастных случаев, уничтожения или порчи имущества работодателя, государственного или муниципального имущества
- Для выполнения срочных работ в связи с производственной необходимостью
- Для выполнения работ, необходимость которых обусловлена введением чрезвычайного или военного положения, а также неотложных работ в условиях чрезвычайных обстоятельств, то есть в случае бедствия или угрозы бедствия (пожары, наводнения, голод, землетрясения, эпидемии или эпизоотии) и в иных случаях, ставящих под угрозу жизнь или нормальные жизненные условия всего населения или его части

**Ответ: Для выполнения срочных работ в связи с производственной необходимостью**

## 2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ (короткие)

### **Б2.В.04 Система планирования медицинской организации**

2.1. (ПК-5.1)

В стационаре оказывается медпомощь по профилю торакальная хирургия: 14 коек отделения хирургического торакального; 8 коек отделения торакального хирургического специализированного. В соответствии с приказом Минздрава от 15.11.2012 № 898н устанавливается 1 должность на 12 коек отделения хирургического торакального и 1 должность на 10 коек отделения хирургического торакального специализированного. Рассчитайте количество должностей врачей названных специальностей в стационаре по штатным нормативам

Решение: Количество должностей врачей по профилю торакальная хирургия  $14/12=1,2$

Количество должностей врачей отделения хирургического торакального специализированного  $8/10=0,8$

Количество должностей врачей в рассматриваемом стационаре  $1,2+0,8=2$  должности врача.

**Ответ: 2 должности врача.**

2.2. (ПК-5.1)

Рассчитать себестоимость койко-дня сервисной услуги при условии, что:

- выручка за дополнительный сервис по обслуживанию 4-х палат 700000,0 руб.;
- затраты по обслуживанию палат:

стоимость постельного белья 1600, 0 руб.;

услуги связи 2100,0 руб.;

стоимость коммунальных услуг 1488,0 руб.;

заработная плата медицинского персонала с начислениями 38000,0 руб.;

- палаты двухместные;

- продолжительность пребывания 3 дня.

Решение:  $1600+2100+1488+38000 / (4 \times 2) = 5398,5$

$5398,5 / 3 = 1799,50$  руб.

**Ответ: 1 799,50 руб.**

### 2.3. (ПК-5.1)

Рассчитать цену и рентабельность сервисной услуги, при условии, что: получена прибыль за дополнительный сервис по обслуживанию 4-х палат 8000,0 руб.; затраты по обслуживанию палат: 39580,0 руб. Палаты двухместные.

Решение: Выручка:  $39580+8000=47580.00$

Цена сервисной услуги:  $47580/4 \times 2 = 5947,50$  руб.

Рентабельность  $8000/39580 \times 100\% = 20\%$

**Ответ: Цена – 5 947,50 руб.; Рентабельность – 20 %**

### 2.4. (ПК-5.1)

Городская поликлиника имеет 60 тыс. прикрепленного взрослого населения. В соответствии с приказом Минздрава от 15.11.2012 № 926н должность врача-невролога устанавливается 1 на 15 тыс. прикрепленного взрослого населения.

Рассчитать потребность городской поликлиники во врачах-неврологах.

Решение:  $60000 / 15000 = 4$  врача-невролога.

**Ответ: 4 врача-невролога.**

## **Б1.В.06 Тайм-менеджмент в здравоохранении**

### 2.5. (ПК-5.1)

Стремление специалиста при выполнении работы получить идеальный результат называется:

Формат ответа – существительное в именительном падеже

**Ответ: перфекционизм**

### 2.6. (ПК-5.1)

Способность специалиста выполнять и вести несколько дел одновременно называется:

Формат ответа – существительное в именительном падеже

**Ответ: многозадачность**

### 2.7. (ПК-5.1)

Рекомендуемый резерв времени при планировании дел составляет ...%.

Формат ответа – число

**Ответ: 40**

### 2.8. (ПК-5.1)

На отсутствие чего указывает фраза специалиста «Мне не хватает времени»:

Формат ответа – существительное в родительном падеже

**Ответ: мотивации**

### 2.9. (ПК-5.2)

...– значит, принять решение, оценив по определенным критериям, какие из поставленных задач и дел имеют первостепенное значение, какие – второстепенное

Формат ответа – словосочетание (2 слова): глагол и существительное во множественном числе

**Ответ: расставить приоритеты**

2.10. (ПК-5.2)

Подход, при котором человек действует вопреки внешним обстоятельствам, активно влияет на свою жизнь, называется...

Формат ответа – прилагательное в именительном падеже

**Ответ: проактивный**

2.11. (ПК-5.2)

Постановка задач подчиненным с определением необходимых полномочий и ресурсов, ответственности за неисполнение это ....

Формат ответа – существительное в именительном падеже

**Ответ: делегирование**

2.12. (ПК-5.2)

Стратегия достижения надцели (действие в проблемной ситуации) называется ...

Формат ответа – словосочетание (2 слова) в именительном падеже

**Ответ: веер возможностей**

2.13. (ПК-5.2)

... – это инструмент целеполагания, который помогает не потерять свои цели из виду и служит напоминанием о целях.

Формат ответа – словосочетание (2 слова) в именительном падеже

**Ответ: стратегическая картонка**

2.14. (ПК-5.2)

... – это учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации.

Решение: существительное в именительном падеже

**Ответ: хронометраж**

2.15. (ПК-5.2)

В контекстном планировании задачи, для которых время исполнения известно заранее, называются:

Формат ответа – прилагательное в именительном падеже, множественное число

**Ответ: жесткие**

2.16. (ПК-5.2)

Крупные задачи, которые невозможно решить за один раз:

Формат ответа – существительное в именительном падеже, множественное число

**Ответ: слоны**

**Б2.В.02(П) Производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности**

2.17. (ПК-5.1)

Рассчитать себестоимость койко-дня по акушерскому отделению патологии, исходя из следующих данных за месяц: поступила выручка 302040,0 руб.; продолжительность пребывания 10 дней; количество пациентов 18 чел; рентабельность койко-дня по отделению 20 %

Решение: себестоимость койко-дня по рассматриваемому отделению  $(302040 / 10 \times 18) \times 0,8 = 1342,40$  руб.

**Ответ: 1 342,40 руб.**

2.18. (ПК-5.1)

Ограничениями деятельности медицинского работника являются:  
Формат ответа – существительное во множественном числе

**Ответ: дефициты**

## **Б2.В.12 Организация и эффективность труда в медицинских организациях**

2.19. (ПК-5.2.)

Отношение объема произведённой продукции к затратам труда характеризует показатель производительности труда (какой?). Ответ представить существительным в именительном падеже.

**Ответ: выработка**

2.20. (ПК-5.2.)

Обучение и профессиональная подготовка непосредственно на рабочем месте - это приобретение ... человеческого капитала.

**Ответ: специфического**

2.21. (ПК-5.2.)

Метод определения потребности в работниках, основанный на использовании мнений специалистов называется....

**Ответ: метод экспертных оценок**

## **Б1.В.09 Современная политика государства в сфере здравоохранения**

2.22. (ПК-5.1.)

Существенной преградой, возникающей в процессе внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций при разработке плановых документов, являются .....барьеры

Ответ должен состоять из одного прилагательного во множественном числе

**Ответ: семантические**

2.23. (ПК-5.1.)

Получение приглашения и разрешения присутствовать на информационном мероприятии называется .....

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе.

**Ответ: аккредитация**

2.24. (ПК-5.1.)

Следует учитывать, что основные преграды, возникающие в процессе внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций при разработке плановых документов связаны с таким элементом межличностной коммуникации, как социальная .....

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе

**Ответ: установка**

2.25. (ПК-5.1.)

Согласно теории коммуникаций, все что искажает смысл передаваемой информации называется .....

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе.

**Ответ: шум**

2.26. (ПК-5.1.)

Процесс передачи социальной информации, фиксируемой в знаках и предполагающий взаимное понимание коммутантов называется .....

Ответ должен состоять из одного прилагательного в единственном числе

**Ответ: межличностная**

2.27. (ПК-5.3)

Необходимо провести разъяснительную работу среди широкого круга населения по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний. Вы решили провести пресс-конференцию и подготовили огромное количество качественных информационных продуктов по теме предстоящего публичного слушания с привлечением профильных специалистов. Продукты рассылались регулярно и по любому поводу, однако участников собралось незначительное количество. Проанализировав ситуацию Вы поняли что ошибка в избыточном количестве .....

Ответ должен состоять из одного существительного во множественном числе

**Ответ: информации**

2.28. (ПК-5.3.)

Предстоит публичное слушание проекта по профилактике инфекционных заболеваний, который имеет неоднозначную репутацию. Известно, что особый интерес к проекту проявляют мало компетентные люди, заинтересованные в его срыве. Чтобы сократить присутствие некомпетентных участников, используется ....., несмотря на то, что она увеличивает стоимость мероприятия.

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе

**Ответ: аккредитация**

2.29. (ПК-5.3.)

Вы организатор крупной пресс-конференции по проблеме вакцинации и ее последствий. К Вам обращается один из сотрудников вашего штаба и сообщает, что ньюсмейкер (человек, которой должен сообщить важную информацию) скоро пребудет, но все заняты и встретить, как положено по протоколу, ньюсмейкера у входа не могут. Ему сообщили номер и расположение кабинета, в который ему следует зайти по прибытии. Ньюсмейкер не возражает. Т.к. место проведения ему хорошо известно. Это нарушение протокола или нет?

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе

**Ответ: Нарушение.**

2.30. (ПК-5.3.)

Вы назначили пресс-конференцию на 15.00. На повестке обсуждение организационно-технической стороны обеспечения вакцинации. Приглашенные вяло подтягиваются в зал, их больше интересуют иные аспекты медицинской деятельности. Какое решение Вы примите: задержать пресс-конференцию на 10-15 минут или начать вовремя?

Ответ должен состоять из одного глагола в настоящем времени

**Ответ: Задержать.**

2.31. (ПК-5.3.)

Для эффективного взаимодействия лечебного учреждения с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации, органами местного самоуправления Вы посоветуете выбрать один общедоступный канал связи или использовать адресно каналы для каждой группы населения?

Ответ должен состоять из одного существительного во множественном или единственном числе ( в зависимости от Вашего решения)

**Ответ: каналы**

2.32. (ПК -5.3.)

Для разъяснения вреда наркотических средств и предупреждения их распространения среди молодежи лучшим каналом связи является .....

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе

**Ответ: интернет**

2.33. (ПК-5.3.)

Вы узнали много нового и полезного о БАДах, помогающих при сердечно-сосудистых заболеваниях и хотите распространить информацию среди коллег. Какую форму подачи информационного материала Вы выберете?

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе

**Ответ: конференция**

2.34. (ПК-5.3.)

В городе складывается тяжелая эпидемиологическая ситуация. Большинство жителей не в курсе происходящего. Какую форму подачи информации следует использовать в этом случае?

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе

**Ответ: пресс-конференция**

## **Б1.О.11 Корпоративное управление и устойчивое развитие**

2.35. (ПК-5.3.)

О каком внутреннем документе компании идет речь в следующем определении?

Документ, который трансформирует ценности и принципы компании в общие правила (стандарты) повседневной деловой жизни, которых должен придерживаться работник, выполняя свои обязанности, взаимодействуя с коллегами и заинтересованными сторонами.

**Ответ: кодекс поведения (или кодекс поведения)**

2.36. (ПК-5.3.)

Ниже представлен фрагмент кодекса поведения компании. Одно слово в тексте пропущено. О чем идет речь в представленных правилах?

Сотрудники нашей компании могут принимать \_\_\_\_\_ от третьих лиц при одновременном соблюдении следующих условий:

– Вручение не носит систематического характера (не более двух раз в год от одного и того же лица).

– Вручение не может повлиять на объективность принятия решений сотрудником.

– Вручается в рамках протокольного мероприятия, служебной командировки, другого официального мероприятия.

– Стоимость не превышает 3 тыс. рублей (сумма определена ст. 575 ГК РФ).

– Вручение происходит открыто и не создает репутационных или иных рисков для компании.

Формат ответа – существительное в единственном числе.

**Ответ: подарок**

2.37. (ПК-5.3.)

Определите о каком понятии идет речь?

\_\_\_\_\_ – ситуация, когда личные интересы и цели человека расходятся с его должностными обязанностями. Чтобы избежать такой ситуации, государственные органы и частные компании вводят ряд ограничений и правил.

Формат ответа – словосочетание

**Ответ: конфликт интересов**

2.38. (ПК-5.3.)

О какой этической теории (теории принятия решений в условиях этических дилемм) идет речь в следующем тексте?

Решения основываются на таких понятиях как долг, честность, преданность, справедливость, права человека. Соблюдение моральных принципов считается обязательным безотносительно к его последствиям. Некоторые действия могут рассматриваться как неправильные, даже если их последствия были хорошими.

**Ответ: деонтология**

2.39. (ПК-5.3.)

Определите тип (эффект) групповой динамики, способствующий этическим нарушениям.

Поведение, в результате которого функции, проистекающие из роли, настолько овладевают людьми, что их поведение отвечает, прежде всего, влиянию ситуационных сил, а не их внутренним склонностям.

Формат ответа – словосочетание

Пример ответа: эффект групповой динамики

**Ответ: эффект принятой роли**

2.40. (ПК-5.3.)

Ниже представлен фрагмент кодекса поведения компании. Вставьте пропущенное слово.

Поставщики компании проходят процедуру социальной оценки поставщиков, которая определяет уровень соответствия поставщика действующему законодательству и международным социальным стандартам в части соблюдения прав человека, обеспечения условий труда и безопасности для работников на производстве. Каждый поставщик должен проходить процедуру социальной оценки один раз в три года.

Указанные процедуры реализуются компанией для сокращения рисков \_\_\_\_\_ ответственности как с правовой, так и репутационной точек зрения.

Формат ответа – прилагательное в именительном падеже.

**Ответ: субсидиарная**

2.41. (ПК-5.3.)

О каком понятии, связанном с коррупцией при взаимодействии с заинтересованными сторонами идет речь ниже?

Так называется деятельность компаний, способствующая принятию органами власти выгодных для них решений. Обычно результатом \_\_\_\_\_ становится принятие удобного для определенной компании закона, который упростит ее работу или создаст преграды для конкурентов. Часто используют неформальные связи с представителями власти, заводят с ними дружеские отношения, передают им ценные подарки. В некоторых странах это легализовано, однако строго контролируется государством и регулируется законодательно.

Формат ответа – существительное в единственном числе в именительном падеже.

**Ответ: лоббизм**

2.42. (ПК-5.3.)

О каком понятии, связанном с коррупцией при взаимодействии с заинтересованными сторонами идет речь ниже?

\_\_\_\_\_ – деньги, которые продавец товара или услуги возвращает сотруднику покупателя, принявшего решение закупаться именно у этого продавца. Например, при строительстве дороги решается вопрос о выборе поставщика гравия. Директор стройки предлагает одному из поставщиков простую схему: продавец получает крупный заказ на гравий для стройки, но возвращает лично директору 20% от стоимости сделки. В РФ сфере электроэнергетики они составляют от 15% суммы сделки, в поставках IT-продукции — от 20 до 40%, при строительстве достигают 80%.

Формат ответа – существительное в единственном числе в именительном падеже.

**Ответ: откат**

## **ПК-6 Способен управлять ресурсами медицинской организации**

Индикаторы достижения компетенции:

- ПК-6.1: Предлагает решения по обеспечению ресурсами медицинской организации и контролю их использования
- ПК-6.2: Анализирует показатели, характеризующие использование ресурсов медицинской организации
- ПК-6.3: Разрабатывает программы изменений ресурсного обеспечения медицинской организации

Компетенция формируется следующими дисциплинами/практиками:

Б1.В.03 Экономика организаций здравоохранения (4 триместр)

Б1.В.10 Управление финансами здравоохранения (1,2 триместры)

Б2.В.02(П) Производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности

Б1.В.01 Управление изменениями в здравоохранении

Б1.В.02 Экономика организаций здравоохранения (4,5 триместры)

Б1.В.12 Организация и эффективность труда в медицинских организациях (5 триместр)

### **1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ**

#### **Б1.В.03 Экономика организаций здравоохранения**

1.1. (ПК-6.1.)

Эффективность использования оборотных средств характеризуют следующие показатели:

- удельные нормы расхода материалов на изготовление продукции;
- прибыль, рентабельность производства;
- коэффициент оборачиваемости, средняя продолжительность одного оборота оборотных средств;
- материалоемкость продукции.

**Ответ: коэффициент оборачиваемости, средняя продолжительность одного оборота оборотных средств**

1.2. (ПК-6.1.)

Для автономных учреждений план финансово-хозяйственной деятельности утверждает:



- орган, выполняющий функции учредителя;
- общее собрание коллектива;
- учредитель;
- руководитель.

**Ответ: учредитель.**

### 1.3. (ПК-6.1.)

К заемным средствам лечебного учреждения относятся:

- средства целевого финансирования;
- ассигнования из бюджета;
- кредиты и ссуды;
- средства, полученные по договорам на оказание платных медицинских услуг.

**Ответ: кредиты и ссуды.**

### 1.4. (ПК-6.1.)

Финансирование здравоохранения в современных условиях осуществляется за счет:

- средств медицинского страхования
- средств налогоплательщиков
- инвестиционных вложений
- кредитных средств.

**Ответ: средств медицинского страхования**

### 1.5. (ПК-6.1.)

К собственным средствам лечебного учреждения относятся:

- ассигнования из бюджета;
- кредиты и ссуды;
- кредиторская задолженность;
- дебиторская задолженность.

**Ответ: ассигнования из бюджета**

### 1.6. (ПК-6.1.)

Источником средств на ОМС работающего населения является:

- бюджеты соответствующего уровня
- отчисления на социальные нужды (в виде фиксированного процента от начисленного ФОТ)
- личные средства работающих граждан.
- средства предприятий, учреждений, организаций в составе прибыли.

**Ответ: отчисления на социальные нужды (в виде фиксированного процента от начисленного ФОТ)**

### 1.7. (ПК-6.2.)

Амортизация основных фондов — это:

- восстановление основных фондов;
- процесс постепенного перенесения стоимости основных фондов на себестоимость производимой продукции;
- постепенная утрата основными средствами полезных свойств, которые обусловили их использование в воспроизводственном процессе;
- воспроизводство основных средств предприятия.

**Ответ: процесс постепенного перенесения стоимости основных фондов на себестоимость производимой продукции**

1.8. (ПК-6.2.)

Виды износа основных фондов (отметьте все верные варианты):

- технологический и физический;
- моральный и физический;
- научно-технический;
- технико-экономический.

**Ответ: моральный и физический.**

1.9. (ПК-6.2.)

Какой показатель характеризует отношение фактического числа часов работы медицинской техники к числу максимально возможных часов ее работы?

- коэффициент выбытия
- коэффициент накопления
- коэффициент сменности
- коэффициент обновления
- коэффициент календарного обслуживания.

**Ответ: коэффициент сменности.**

1.10. (ПК-6.2.)

Какой показатель определяется отношением числа обратившихся в поликлинику за год в расчете на 1000 рублей основных фондов?

- фондоемкость по стационару
- фондоотдача по поликлинике
- фондоотдача по стационару
- фондоемкость по поликлинике
- рентабельность.

**Ответ: фондоотдача по поликлинике**

1.11. (ПК-6.2.)

Какой показатель характеризует отношение стоимости основных фондов к среднегодовой численности работающих?

- фондоотдача
- рентабельность основных фондов
- фондоемкость
- фондовооруженность труда персонала
- фондовооруженность.

**Ответ: фондовооруженность.**

1.12. (ПК-6.2.)

Какой показатель характеризует величину основных фондов, приходящуюся на одного работающего?

- фондоотдача
- рентабельность основных фондов
- фондовооруженность
- коэффициент календарного обслуживания.

**Ответ: фондовооруженность.**

1.13. (ПК-6.2.)

Какой показатель характеризует отношение прибыли к среднегодовой стоимости основных фондов?

- фондоотдача
- коэффициент обновления

- рентабельность основных фондов
- коэффициент накопления.

**Ответ: рентабельность основных фондов.**

1.14. (ПК-6.2.)

Финансовый результат, возникающий в связи с основной деятельностью предприятия и в связи с прочей деятельностью (долевым участием в других предприятиях, продажей или арендой неиспользуемого имущества, полученных и уплаченных штрафов, пеней, возмещения убытков, суммами задолженности, по которым истек срок исковой давности и др.) – это:

- рентабельность,
- себестоимость;
- производственная мощность;
- прибыль

**Ответ: прибыль.**

1.15. (ПК-6.3.)

Нормирование труда это:

- установление меры затрат труда при фактическом уровне его организации;
- установление меры затрат труда в наиболее рациональных организационно-технических условиях;
- расчет нормы расхода средств;
- определение фактических потерь рабочего времени.

**Ответ: установление меры затрат труда в наиболее рациональных организационно-технических условиях**

1.16. (ПК-6.3.)

Себестоимость, которая отражает все затраты на производство и реализацию продукции (работ, услуг), называется:

- цеховая;
- отраслевая;
- производственная;
- полная.

**Ответ: полная.**

1.17. (ПК-6.3.)

Прямые затраты:

- непосредственно связаны с производством определенного вида продукции (работ, услуг).
- зависят от объёма производства продукции в краткосрочном периоде.
- связаны с организацией и обслуживанием производства определенного вида продукции;
- относятся на себестоимость конкретного продукта специальным расчетом, пропорционально выбранной базе распределения.

**Ответ: непосредственно связаны с производством определенного вида продукции (работ, услуг).**

1.18. (ПК-6.3.)

К каким методам ценообразования относится установление цены на уровне текущих цен?

- рыночным;

- параметрическим;
- затратным;
- экспертным.

**Ответ: рыночным.**

#### 1.19. (ПК-6.3.)

К косвенным расходам (затратам) при оказании медицинских услуг относят:

- оплата труда основного персонала;
- затраты на текущие хозяйственные цели
- материальные затраты, потребляемые в процессе оказания медицинской услуги;
- затраты на приобретение лекарственных средств.

**Ответ: затраты на текущие хозяйственные цели**

#### 1.20. (ПК-6.3.)

Себестоимость медицинских услуг:

- денежная сумма, которая оплачивается потребителем медицинской помощи в условиях ОМС.
- установленный соглашением тариф.
- совокупность затрат на оказание медицинских услуг, возмещение которых обеспечивает текущее воспроизводство ЛПУ, а также уровня медицинских технологий
- денежная сумма, которая оплачивается по договору ДМС.

**Ответ: совокупность затрат на оказание медицинских услуг, возмещение которых обеспечивает текущее воспроизводство ЛПУ, а также уровня медицинских технологий.**

#### 1.21. (ПК-6.3.)

Накладные расходы медицинской организации:

- косвенные расходы, возникающие в связи с параклинической деятельностью;
- стоимость ресурсов, непосредственно потребляемых в процессе оказания медицинских услуг;
- затраты непосредственно в процессе оказания медицинских услуг не потребляемые, а обставленные расходами по содержанию медицинского учреждения в целом;
- затраты на оплату труда персонала.

**Ответ: затраты непосредственно в процессе оказания медицинских услуг не потребляемые, а обставленные расходами по содержанию медицинского учреждения в целом**

#### 1.22. (ПК-6.3.)

Цена медицинской услуги:

- сумма денег, которую пациент готов заплатить, и за которую врач готов оказать медицинскую услугу;
- отражение затрат на оказание услуг;
- денежное выражение стоимости;
- стоимость ресурсов, затраченных в процессе оказания медицинской услуги

**Ответ: сумма денег, которую пациент готов заплатить, и за которую врач готов оказать медицинскую услугу.**

## **Б2.В.02(П) Производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности**

1.23. (ПК-6.1.)

Какой из перечисленных способов оплаты часто применяется при оказании платных медицинских услуг?

- финансирование по смете расходов
- по стоимости койко-дня лечения в профильном отделении стационара
- по стоимости законченного случая медицинского обслуживания
- по согласованным тарифам за фактически оказанные услуги.

**Ответ: по согласованным тарифам за фактически оказанные услуги.**

1.24. (ПК-6.1.)

Основными показателями экономической эффективности медицинских организаций являются:

- производительность труда;
- фондоотдача;
- капиталоемкость;
- рентабельность

**Ответ: рентабельность.**

## **Б1.В.10 Управление финансами здравоохранения**

1.25. (ПК-6.1.)

Внутренними источниками долгосрочного финансирования являются:

- нераспределенная прибыль, накопленные амортизационные отчисления;
- долевые и долговые ценные бумаги;
- простые и привилегированные акции;
- нераспределенная прибыль, обыкновенные акции.

**Ответ: нераспределенная прибыль, накопленные амортизационные отчисления.**

1.26. (ПК-6.1.)

К денежным потокам по текущим операциям (операционной деятельности) относятся:

- выплата дивидендов акционерам;
- суммы, уплаченные за приобретенные акции других организаций;
- средства, полученные от продажи запасов сырья/материалов;
- нет правильного ответа.

**Ответ: средства, полученные от продажи запасов сырья/материалов.**

1.27. (ПК-6.1.)

Как можно сократить постоянные расходы предприятия?

- уволить часть производственных работников, работающих сдельно;
- найти более выгодных поставщиков основного сырья и материалов;
- сократить расход электроэнергии, используемой в технологическом процессе;
- сократить арендуемые площади.

**Ответ: сократить арендуемые площади.**

1.28. (ПК-6.1.)

В чем отличие переменных затрат от постоянных?

- переменные затраты связаны с необходимостью производить регулярные выплаты, постоянные носят эпизодический характер;
- переменные затраты связаны с выплатами при прекращении деятельности организации;
- переменные зависят от количества выпускаемой продукции (объема оказываемых услуг);
- переменные затраты не учитывают объём производства.

**Ответ: переменные зависят от количества выпускаемой продукции (объема оказываемых услуг).**

1.29. (ПК-6.1.)

Источниками финансирования здравоохранения в настоящее время являются:

- государственный бюджет;
- средства медицинского страхования;
- доходы от платных услуг населения;
- все вышеперечисленное.

**Ответ: все вышеперечисленное.**

1.30. (ПК-6.1.)

Преимущественным методом финансирования ЛПУ в системе ОМС через страховые компании является:

- предварительное кредитование ЛПУ;
- оплата счетов-фактур за оказанные услуги, реестров за пролеченных больных;
- оплата определенных видов деятельности ЛПУ;
- оплата счетов ЛПУ на покупку оборудования.

**Ответ: оплата счетов-фактур за оказанные услуги, реестров за пролеченных больных.**

1.31. (ПК-6.1.)

Кто аккумулирует финансовые средства на обязательное медицинское страхование?

- департамент здравоохранения на определенной территории;
- федеральный и территориальный фонды обязательного медицинского страхования;
- Министерство здравоохранения;
- федеральные и региональные органы власти.

**Ответ: федеральный и территориальный фонды обязательного медицинского страхования**

1.32. (ПК-6.1.)

К какой модели финансирования здравоохранения относятся данные характеристики: «Основным источником финансирования служат налоговые поступления. Медицинские услуги для всего населения оказываются на бесплатной основе. Управление системой здравоохранения отличается высокой степенью централизации.»

- бюджетная;
- страховая;
- частная;
- фондовая.

Ответ: бюджетная.

1.33. (ПК-6.2.)

От чего зависит эффективность использования заемного капитала?

- от доли привилегированных акций компании;
- от доли обыкновенных акций компании;

- от соотношения между основными средствами и постоянными издержками;
- от соотношения между рентабельностью активов и процентной ставкой по займам.

**Ответ:** от соотношения между рентабельностью активов и процентной ставкой по займам.

#### 1.34. (ПК-6.2.)

Для принятия решения об участии в инвестиционном проекте необходимо, чтобы:

- поток денежных средств от всех видов деятельности был величиной неотрицательной на каждом шаге горизонта расчета;
- индекс рентабельности инвестиций был больше единицы;
- поток денежных средств от операционной и инвестиционной деятельности был величиной неотрицательной на каждом шаге горизонта расчета;
- внутренняя норма рентабельности была неотрицательной величиной.

**Ответ:** индекс рентабельности инвестиций был больше единицы.

#### 1.35. (ПК-6.2.)

Реальные инвестиции – это:

- затраты на создание новых объектов основных фондов, расширение, реконструкцию и техническое перевооружение действующих;
- вложения в акции других предприятий;
- приобретение долговых ценных бумаг;
- вложение средств в товарные ценности для последующей их перепродажи по более высокой цене.

**Ответ:** затраты на создание новых объектов основных фондов, расширение, реконструкцию и техническое перевооружение действующих.

#### 1.36. (ПК-6.2.)

При выборе инвестиционного проекта показатель рентабельности инвестиций (PI) должен быть ...

- равен нулю;
- больше нуля;
- больше 1,0;
- меньше 1,0.

**Ответ:** больше 1,0.

#### 1.37. (ПК-6.2.)

При прочих равных условиях с ростом объема продаж запас финансовой прочности:

- уменьшается;
- увеличивается.
- остается неизменным, если не меняются постоянные затраты;
- остается неизменным.

**Ответ:** увеличивается.

#### 1.38. (ПК-6.2.)

Согласно модели чистой приведенной стоимости (NPV) инвестиционный проект признается эффективным, если:

- дисконтированные денежные потоки по проекту больше нуля;
- дисконтированные денежные потоки по проекту меньше нуля;
- положительные денежные потоки по проекту = первоначальным инвестициям;
- номинальная сумма денежных потоков по проекту больше нуля.

**Ответ:** дисконтированные денежные потоки по проекту больше нуля.

1.39. (ПК-6.2.)

Показателем эффективности использования коечного фонда является:

- длительность обследования;
- количество оказываемых видов медпомощи;
- среднегодовая занятость койки;
- своевременность постановки диагноза.

**Ответ: среднегодовая занятость койки.**

1.40. (ПК-6.2.)

Эффект финансового рычага означает:

- повышение рентабельности компании за счет минимизации постоянных издержек;
- использование прибыли компании для финансирования новых инвестиционных проектов;
- снижение финансового риска компании за счет привлечения долгового финансирования;
- рост эффективности использования собственных средств компании за счет привлечения долгового финансирования.

Ответ: рост эффективности использования собственных средств компании за счет привлечения долгового финансирования.

### **Б1.В.01 Управление изменениями в здравоохранении**

1.41. (ПК-6.3)

Элементами моделирования изменений Ф. Гуияра и Д. Келли являются:

- давление на руководство, посредничество на высшем уровне, диагностика проблемной области, нахождение нового решения, эксперимент с ним, подкрепление на основе положительных результатов;
- разделение полномочий, односторонние действия, делегирование полномочий;
- размораживание, движение, замораживание;
- рефрейминг, регенерация, реструктуризация, ревитализация.

**Ответ: рефрейминг, регенерация, реструктуризация, ревитализация**

1.412. (ПК-6.3)

Хромосомами реструктуризации в модели преобразования биологической корпорации Ф. Гуияра и Дж. Келли:

- концентрация на потребностях рынка, создание новых видов бизнеса, информационные технологии;
- построение экономической модели, упорядочение физической инфраструктуры, перепроектирование архитектуры работ;
- достижение мобилизации, видение перспективы, построение системы показателей;
- разработка системы вознаграждения.

**Ответ: построение экономической модели, упорядочение физической инфраструктуры, перепроектирование архитектуры работ**

1.43. (ПК-6.3)

Элементами формирования изменений по модели 7С:

- давление на руководство, посредничество на высшем уровне, диагностика проблемной области, нахождение нового решения, эксперимент с ним, подкрепление на основе положительных результатов;
- структура, стратегия, состав персонала, сумма его навыков, стиль управления, системы и совместно разделяемые ценности;
- размораживание, движение, замораживание;
- рефрейминг, регенерация, реструктуризация, ревитализация.



**Ответ: структура, стратегия, состав персонала, сумма его навыков, стиль управления, системы и совместно разделяемые ценности**

1.434. (ПК-6.3)

Ассиметрия информационного поля изменений, низкая степень доверия работников к руководству организации относятся к:

- социальным причинам сопротивления изменениям;
- внешним причинам;
- неэффективности менеджмента организации;
- техническим причинам.

**Ответ: неэффективности менеджмента организации**

1.45. (ПК-6.3)

Низкая степень доверия работников к менеджменту организации относятся к:

- социальным причинам сопротивления изменениям;
- внешним причинам;
- неэффективности менеджмента организации;
- техническим причинам.

**Ответ: неэффективности менеджмента организации**

1.46. (ПК-6.3)

Тонизирующими методами преодоления сопротивления изменениям являются:

- поддержка, одобрение, участие, способность сдерживать развитие негативной мотивации в тех или иных обстоятельствах, возникающих вследствие нововведений;
- изучение личности и коллектива, фиксация психического состояния, состояния знаний, умений и навыков исполнителей нововведений, социально-психологический климат;
- формирование новых качеств и свойств у личности и коллектива, адекватных ситуации нововведения;
- манипуляции и кооптации.

**Ответ: поддержка, одобрение, участие, способность сдерживать развитие негативной мотивации в тех или иных обстоятельствах, возникающих вследствие нововведений**

1.47. (ПК-6.3)

В психодинамике изменений суперинноватором является человек, который:

- характеризуется точностью, конформизмом, благонадежностью;
- решает задачи, заново их определяя и изменяя их условия;
- гарантирует завершения проекта изменений без ошибок;
- проявляет себя лучше всего в анализе и оценке идей, с которыми выступают другие люди.

**Ответ: решает задачи, заново их определяя и изменяя их условия**

1.48 (ПК-6.3)

Командная роль финишёра (доводчика) по Р. Белбину:

- бросать вызов команде, побуждая её развиваться;
- предоставлять эмоциональную поддержку и обеспечивать совместную работу участников команды над общей задачей;
- гарантирование завершения проекта изменений без ошибок;
- исследование доступных возможностей во внешней среде и осуществление переговоров о привлечении в команду ресурсов от имени команды.

**Ответ: гарантирование завершения проекта изменений без ошибок**

## **Б1.В.12 Организация и эффективность труда в медицинских организациях**

1.49 (ПК-6.2)

Для расчета производительности труда используют показатели:

- выработки
- рентабельности
- фондоемкости
- фондовооруженности

**Ответ: выработки**

1.50 (ПК-6.2)

Показатель трудоемкости определяется по следующей формуле:

- $Q|T$
- $T|Q$
- $Q|K$
- $K|Q$

**Ответ:  $T|Q$**

1.51 (ПК-6.2)

Выберите правильный вариант: организация рабочего места предполагает:

- его оснащение и планировку
- установление должностных обязанностей работника
- установление рациональных приемов труда
- организацию оплаты труда работника

**Ответ: его оснащение и планировку**

1.52 (ПК-6.2)

Выбор варианта работы с учетом уменьшения влияния на организм человека неблагоприятных факторов и введения рациональных режимов труда и отдыха - это:

- технико-технологическое обоснование норм труда
- экономическое обоснование норм труда
- психофизическое обоснование норм труда
- социальное обоснование норм труда

**Ответ: психофизическое обоснование норм труда**

## **2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ (короткие)**

### **Б1.В.03 Экономика организаций здравоохранения**

2.1. (ПК-6.1)

Какому термину соответствует следующее определение?

\_\_\_\_\_ — это финансовый результат, возникающий в связи с основной деятельностью предприятия и в связи с прочей деятельностью.

Ответ в виде существительного в единственном числе и именительном падеже.

**Ответ: прибыль.**

2.2. (ПК-6.1)

\_\_\_\_\_ организации — это уменьшение экономических выгод в результате выбытия активов (денежных средств, иного имущества) и (или) возникновения обязательств, приводящее к уменьшению капитала этой организации.

Ответ в виде существительного во множественном числе и именительном падеже.

**Ответ: расходы.**

### 2.3. (ПК-6.1)

Расходы на содержание терапевтического стационара мощностью 150 коек составили 40680000 руб., среднегодовая занятость койки по нормативу – 330 дней. Расчетная средняя длительность пребывания больного на терапевтической койке – 15 дней, ожидаемое число пролеченных больных 3300. Фактическая длительность пребывания больного на терапевтической койке – 13 дней. Число больных, лечившихся в стационаре за год – 3807 чел. Определить условную экономию бюджетных средств от сокращения сроков лечения.

Решение: Плановое число койко-дней  $150 \times 330$  дней = 49500 койко-дней.

Условная экономия бюджетных средств от сокращения средних сроков лечения больных в стационаре на 2 дня  $(40680000 / 49500) \times 2 \times (3807 - 3300) = 821,8 \times 2 \times 507 = 416652,0$  руб.

Ответ в рублях. Округление до целого.

**Ответ: 416652.**

### 2.4. (ПК-6.1)

В стационаре оказывается медпомощь по профилю торакальная хирургия: 14 коек отделения хирургического торакального; 8 коек отделения торакального хирургического специализированного. В соответствии с приказом Минздрава от 15.11.2012 № 898н устанавливается 1 должность на 12 коек отделения хирургического торакального и 1 должность на 10 коек отделения хирургического торакального специализированного. Рассчитайте количество должностей врачей названных специальностей в стационаре по штатным нормативам

Ответ в количестве должностей врача. Округление до целого.

**Решение:** Количество должностей врачей по профилю торакальная хирургия  $14/12=1,2$

Количество должностей врачей отделения хирургического торакального специализированного  $8/10=0,8$

Количество должностей врачей в рассматриваемом стационаре  $1,2+0,8=2$  должности врача.

**Ответ: 2**

### 2.5. (ПК-6.1)

Рассчитать сумму амортизационных отчислений в год медицинского оборудования, исходя из следующих данных: первоначальная стоимость оборудования 700000,0 руб.; срок полезного использования медицинского оборудования – 8 лет.

Ответ в рублях. Округление до целого.

Решение: Годовая норма амортизации  $1/8 \times 100\% = 12,5\%$

Сумма амортизационных отчислений  $700000 \times 12,5 / 100\% = 87500$  руб.

**Ответ: 87500**

### 2.6. (ПК-6.1)

Рассчитать сумму прибыли от предпринимательской деятельности, исходя из следующих данных:

- произведено диагностических услуг 20;

- стоимость одной услуги 480,0 руб.;

- себестоимость выполнения одной услуги 415,0 руб.;

- получен аванс в счет выполнения 3-услуг диагностического характера 2000,0 руб.

Ответ в рублях. Округление до целого.

Решение: Затрат всего  $415,0 \times 20 = 8300,0$  руб.

Выручка всего  $480,0 \times 20 + 2000,0 = 11600,0$  руб.

Прибыль  $11600,0 - 8300,0 = 3300,0$  руб.;

**Ответ: 3300,00**

2.7. (ПК-6.2)

В многопрофильном стационаре 400 среднегодовых коек. Среднее число дней работы койки в году планировалась 330 дней. Фактически койка была занята 310 дней. Расходы на содержание стационара за год составили 220 млн. руб.

Определить отклонение фактической стоимости одного койко-дня от плановой.

Ответ в рублях. Округление до целого.

Решение: Фактическая стоимость одного койко-дня:  $220 \text{ млн. руб.} / (400 \times 310) = 1774 \text{ руб.}$

Плановая стоимость одного койко-дня:  $220 \text{ млн. руб.} / (400 \times 330) = 1667 \text{ руб.}$

Отклонение составляет:  $1774 - 1667 = 107 \text{ руб.}$

**Ответ: 107.**

2.8. (ПК-6.2)

Определить срок окупаемости оборудования клиники, исходя из следующих данных: срок полезного использования оборудования 15 лет; коэффициент простоя 0,2; нормативное время на одно исследование 0,3 часа; фактическое количество исследований 18000; календарный годовой фонд работы оборудования 3114 час.

Ответ в годах. Округление до десятых.

Решение: Нормативное количество исследований:  $3114 \times (1 - 0,2) / 0,3 = 8304$  (исследований);

Коэффициент использования оборудования:  $18000 / 8403 = 2,17$ ;

Срок окупаемости:  $15 / 2,17 = 6,9$  лет;

**Ответ: 6,9.**

2.9. (ПК-6.2)

Рассчитать цену и рентабельность сервисной услуги, при условии, что получена прибыль за дополнительный сервис по обслуживанию 4-х палат 8000,0 руб. Затраты по обслуживанию палат составляют 39580 руб. Палаты двухместные.

Ответ: Цена – в рублях. Округление до десятых. Рентабельность в процентах. Округление до целого.

Решение: Цена сервисной услуги:  $39580 + 8000 / 4 \times 2 = 5947,50 \text{ руб.}$

Рентабельность:  $8000 / 39580 \times 100\% = 20\%$

**Ответ: 5 947,5; 20 %.**

2.10. (ПК-6.2)

Рассчитать рентабельность медицинской услуги, исходя из следующих данных:

– - получена выручка от выполненных платных услуг 4200,0 тыс. руб.;

- затраты по выполнению услуг 2800 тыс. руб.;

Ответ в процентах. Округление до целых.

Решение: Рентабельность услуги  $[(4200,0 - 2800) / 2800] \times 100\% = 50,0\%$ ;

**Ответ: 50.**

2.11. (ПК-6.2)

Относительным показателем, характеризующим прибыльность организации или продукции является \_\_\_\_\_.

Ответ – вставьте пропущенное слово (существительное в именительном падеже, единственном числе).

**Ответ: рентабельность.**

2.12. (ПК-6.2)

Коэффициенты \_\_\_\_\_ текущей, \_\_\_\_\_ быстрой, \_\_\_\_\_ абсолютной \_\_\_\_\_ ликвидности характеризуют \_\_\_\_\_ предприятия.

Ответ – вставить слово в виде существительного в именительном падеже, единственном числе.

**Ответ: ликвидность.**

### 2.13. (ПК-6.2)

Рассчитать цену медицинской услуги, исходя из данных клиники за месяц:

- количество рабочих дней в месяце 19 дней;
- количество врачей в штате 8 чел;
- количество пациентов в день на одного врача 12 чел.
- получена выручка 1550400,0 руб.

Ответ в рублях. Округление до целых.

Решение: Цена стоматологической услуги  $1550400 / (19 \times 8 \times 12) = 850$  руб.

**Ответ: 850.**

### 2.14. (ПК-6.2)

Рассчитать цену койко-дня по отделению стационара, исходя из следующих данных за месяц:

- затраты 216300,0 руб.;
- средняя продолжительность госпитализации 10 дней;
- количество пациентов 21 чел;
- рентабельность койко-дня 20%.

Ответ в рублях. Округление до целого.

Решение: Цена койко-дня  $216300 \times 1,2 / (10 \times 21) = 1236$  руб.

**Ответ: 1236.**

### 2.15. (ПК-6.3)

Врачу психиатрической бригады станции «Скорой медицинской помощи» установлен должностной оклад в размере 20000 рублей. Кроме этого, установлены надбавки:

- за работу в ночное время в размере 100% оклада;
- за вредные условия труда 25,0% оклада;
- за работу на скорой помощи 65,0% оклада;
- за работу без происшествий и нареканий возможна премия в размере 50,0% оклада.

Месячный фонд рабочего времени 160 часов. Территориальный коэффициент 15%.

Врач выработал за месяц реальный фонд рабочего времени 172 часа. Недостатков в работе за месяц не выявлено

Рассчитать размер месячной заработной платы врача при простой повременной форме оплаты труда.

Ответ в рублях. Округление до десятых.

Решение:

1. Величина должностного оклада врача исходя из реального объёма рабочего времени:  $(20000 / 160) \times 172 = 21500$  руб.
2. Надбавка: за работу в ночное время (100%):  $1 \times 21500$  руб. = 21500 руб.
3. Надбавка за вредные условия труда:  $21500 \times 0,25 = 5375$  руб.
4. Надбавки за работу на скорой помощи (колёсные):  $21500 \times 0,65 = 13975$  руб.
5. Должностной оклад с тремя надбавками:  $21500 + 21500 + 5375 + 13975 = 62350$  руб.
6. Размер месячной заработной платы врача при простой повременной форме оплаты труда:  $62350 + 62350 \times 0,15 = 71702,5$  руб.

**Ответ: 71702,5.**

### 2.16. (ПК-6.3)

Определить фактическую зарплату за смену массажиста, работающего на сдельной оплате труда в частной клинике «Мир массажа». При норме выработки за 6-часовую

смену 30 условных единиц трудоёмкости в день, тарифная расценка с учетом вредных условий труда 236 руб. в час. За месяц (25 рабочих дней) выработано фактически 870 условных единиц трудоемкости. Территориальный коэффициент 15,0%.

Ответ в рублях. Округление до целого.

Решение: Размер месячной заработной платы без учета территориального коэффициента  $236 \times 6 \times 25 = 35400$  руб.

Фактическая месячная заработную плату (с учетом территориального коэффициента)  $35400 \times 1,15 = 40710$  руб.

**Ответ: 40710.**

### 2.17. (ПК-6.3)

Рассчитать бюджет городской больницы г. К. на 2023 год, если она имеет в своём составе поликлинику, стационар и станцию скорой помощи. Плановый доход от работы поликлиники – 250000 руб. Плановый доход от работы скорой помощи – 750000. Плановый доход от работы стационара - 4500000 руб. Кроме этого больница заключила договор по добровольному медицинскому страхованию с АО «У и К» по оказанию медицинской помощи работающим данного предприятия. За год было сделано 5000 посещений в поликлинику по тарифу 550 рублей и проведено 10000 койко-дней стационарного лечения по тарифу 2000 рублей за койко-день.

Ответ в рублях. Округление до целого.

Решение: Доход от амбулаторно-поликлинического обслуживания по ДМС  $5000 \times 550 = 2750000$  руб.

Доход от стационарного обслуживания по ДМС  $10000 \times 2000 = 20000000$  руб.

Бюджет центральной районной больницы г. К. на 2023 год:  $250000 + 750000 + 4500000 + 2750000 + 20000000 = 28250000$  руб.

**Ответ: 28250000.**

### 2.18. (ПК-6.3)

В многопрофильном стационаре 400 среднегодовых коек. Среднее число дней работы койки в году планировалась 330 дней. Фактически койка была занята 310 дней. Расходы на содержание стационара за год составили 220 млн. руб. При простое койки экономится 25,0% от стоимости койко-дня (питание больных, медикаменты и расходные материалы, связанные с диагностикой и лечением и т. д.)

1. Рассчитать экономический ущерб в результате снижения функции койки.

Ответ в рублях. Округление до целых.

Решение: Фактическая стоимость одного койко-дня:  $220 \text{ млн. руб.} / (400 \times 310) = 1774$  руб.

Плановая стоимость одного койко-дня:  $220 \text{ млн. руб.} / (400 \times 330) = 1667$  руб.

Разницу между фактической и плановой стоимостью одного койко-дня:  $1774 - 1667 = 107$  руб.

Экономические потери в результате простоя коек:  $107,0 \times 124\,000 = 13\,268\,000$  руб.

Экономия средств по стационару из расчёта экономии 25% от стоимости койко-дня:  $13268000 \times 0,25 = 3317000$  руб.

Экономический ущерб в результате низкой функции койки:  $1326800 - 3317000 = 9951000$  руб.

**Ответ: 9951000.**

### 2.19. (ПК-6.3)

В поликлинике городской больницы 8 участковых врачей-терапевтов выполнили за год 42600 посещений. Годовой бюджет рабочего времени участкового терапевта 1800 часов; норма нагрузки на приеме в поликлинике – 4 посещения в 1 час, при профосмотре – 5 чел. в 1 час, при посещении на дому – 1,5 чел. в час; соотношение этих видов деятельности в графике работы 0,4: 0,3 : 0,3.

Рассчитать и оценить выполнения функции врачебной должности участковых врачей городской поликлиники.

Ответ в %. Округление до десятых.

**Решение:** Плановая функция врачебной должности 8 участковых терапевтов:  $[(4 \times 0,4) + (5 \times 0,3) + (1,5 \times 0,3)] \times 1800 \times 8 = 51120$  посещений в год,

Коэффициент выполнения функции врачебной должности:  $42\ 600 \times 100\% / 51\ 120 = 83,3\%$

**Ответ: 83,3.**

2.20. (ПК-6.3)

Рассчитайте плановую функцию врачебной должности участкового врача-терапевта, если годовой бюджет его рабочего времени составляет 1760 часов при нагрузке на 1 час приема в поликлинике – 4 посещения, профилактического осмотра – 5 посещений, визитов на дом – 1,5 посещения и при соотношении этих видов деятельности 0,4 - 0,2 - 0,4.

Ответ в количестве посещений в год. Округление до целого.

**Решение:** Плановую функцию врачебной должности участкового врача-терапевта:  $[(4 \times 0,4) + (5 \times 0,2) + (1,5 \times 0,4)] \times 1760 = 5632$  посещений в год.

**Ответ: 5632.**

2.21. (ПК-6.3)

Рассчитайте пропускную способность стационара на 210 коек, общее количество койко-дней, проведенных пациентами – 69 000, нормативная занятость койки – 327 дней.

Ответ в процентах. Округление до десятых.

**Решение:** Пропускную способность стационара:  $(69\ 000 \times 100) / (210 \times 327) = 100,5\%$ .

**Ответ: 100,5.**

2.22. (ПК-6.3)

Рассчитайте оптимальное количество коек для стационара, в котором по факту развернуто 210 коек, количество фактических койко-дней, проведенных пациентами, составляет – 65 000, нормативная занятость койки – 325 дней.

Ответ в количестве коек. Округление до целого.

**Решение:** Пропускную способность стационара:  $ПСС = (65\ 000 \times 100) / (210 \times 325) = 95,2\%$ .

Оптимальное количество коек:  $95,2 \times 210 / 100 = 200$  коек.

**Ответ: 200.**

## **Б2.В.02(П) Производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности**

2.23. (ПК-6.1)

Рассчитать сумму чистой прибыли от выполнения сервисных услуг при условии, что:

- выручка за дополнительный сервис по обслуживанию 4-х палат 70000,0 руб.;

- затраты по обслуживанию палат – 39400,0 руб.

Ответ в рублях. Округление до целого.

**Решение:** Прибыль налогооблагаемая  $70000,0 - 39400,0 = 30600,0$  руб.

Налог на прибыль  $30600 \times 20\% = 6120,0$  руб.

Прибыль чистая  $30600 - 6120 = 24480,0$  руб.

**Ответ: 24480.**

2.24. (ПК-6.1)

Городская поликлиника имеет 60 тыс. прикрепленного взрослого населения. В соответствии с приказом Минздрава от 15.11.2012 № 926н должность врача-невролога устанавливается 1 на 15 тыс. прикрепленного взрослого населения.

Рассчитать потребность городской поликлиники во врачах-неврологах.

Ответ в количестве врачей. Округление до целого.

Решение:  $60000 / 15000 = 4$  врача

**Ответ: 4.**

## Б1.В.10 Управление финансами здравоохранения

2.25. (ПК-6.1).

Рассчитать средневзвешенную цену капитала предприятия, если компания имеет следующие долгосрочные источники финансирования:

Источник	Сумма, тыс. руб.	Стоимость источника, %
Облигации	3000	8,5
Долгосрочная ссуда	2000	9,0
Обыкновенные акции	5000	16,5
Привилегированные акции	2000	12,4

В расчетах использовать округление до тысячных.

Ответ округлить до десятых.

Решение: Определим долю каждого источника в общем объеме финансирования:

Облигации =  $3000/12000 = 0,25$

Долгосрочная ссуда =  $2000 / 12000 = 0,167$

Обыкновенные акции =  $5000 / 12000 = 0,417$

Привилегированные акции =  $2000 / 12000 = 0,167$

WACC =  $8,5*0,25 + 9,0*0,167 + 16,5*0,417 + 12,4*0,167 = 12,6\%$

**Ответ: 12,6.**

2.26. (ПК-6.1).

Текущая цена одной обыкновенной акции составляет 150 руб. Ожидаемая в следующем году величина дивиденда 2 руб. Кроме того, планируется ежегодный прирост дивидендов 5 %.

Определить стоимость обыкновенного капитала предприятия.

Ответ в процентах, округлить до сотых.

Решение:

$$НДА_0 = \frac{D_i}{P_0} + q$$

$D_i$  – ожидаемый дивиденд на каждую акцию, руб.;

$P_0$  – текущая цена обыкновенной акции, руб.;

$q$  – ожидаемый постоянный рост дивидендов.

$НДА_0 = 2 / 150 + 0,05 = 0,0633$  или 6,33%.

**Ответ: 6,33%.**

2.27. (ПК-6.1).

Векселедержатель предъявил для учета вексель на сумму 5 млн руб. со сроком погашения 28.09.2023. Вексель предъявлен 12.03.2023. Банк согласился учесть вексель по учетной ставке 25% годовых. Какую сумму получит векселедержатель?

Для расчета использовать точный способ, ответ дать в рублях, округлить до копеек.

Решение:  $5000\ 000 * (1 - 0,25 * 200 / 365) = 4\ 315\ 068,49$  руб.

**Ответ: 4 315 068,49.**

2.28. (ПК-6.1).



Ежегодные продажи – 20 000 единиц, постоянные издержки на заказ – 2000 руб., цена закупки – 12 руб., эксплуатационные издержки – 25%.

Найти оптимальный размер партии запаса данного вида, который необходимо заказать у поставщика.

Ответ округлить до целых.

Решение:

$$EOQ = \sqrt{2 * 2000 * 20000 / (12 * 0,25)} = 5164 \text{ ед.}$$

**Ответ: 5164.**

2.29. (ПК-6.1).

Рассчитать бюджет закупок материалов на месяц при условии, что стоимость используемых материалов в производственном процессе за месяц составляет 900 тыс. руб., ожидаемый остаток материалов на складе на начало месяца - 240 тыс. руб., остаток материалов по нормативу на конец месяца должен быть равен 300 тыс. руб.

Ответ дать в тыс. руб.

Решение:  $900 - 240 + 300 = 960$  тыс. руб.

**Ответ: 960.**

2.30. (ПК-6.1).

Банк предоставил ссуду в размере 5000 у.е. на 39 месяцев под 20 % годовых.

Рассчитать возвращаемую сумму.

Ответ округлить до целых.

Решение: 39 месяцев это 3,25 года.

$$50000 * (1 + 0,2)^{3,25} = 90429 \text{ у.е.}$$

**Ответ: 90429.**

2.31. (ПК-6.1).

За выполненную работу организация должна получить 65 тыс. руб. Заказчик не имеет возможности рассчитаться в данный момент и предлагает отложить срок уплаты на 2 года, по истечении которых он обязуется выплатить 77 тыс. руб.

Выгодно ли это экономически, если приемлемая норма доходности составляет 10 %?

Решение:

$$65000 * (1 + 0,1)^2 = 78650 \text{ тыс. руб.}$$

$78650 > 77000$ , следовательно, предложение не выгодно.

**Ответ: не выгодно.**

2.32. (ПК-6.1).

Выручка от продажи медицинских товаров и оказания медицинских услуг за 202X г. составила 2 000 000 руб. Затраты на их производство и реализацию (полная себестоимость) составили 1 105 000 руб. Сумма уплаченных налогов 179 000 руб.

Рассчитать рентабельность продаж. Ответ дать в %.

Решение:

Валовая прибыль = Выручка от реализации – Полная себестоимость медицинских товаров и услуг =  $2000000 - 1105000 = 895000$  руб.

Чистая прибыль = Валовая прибыль – Сумма уплаченных налогов и других платежей в бюджет и внебюджетные фонды =  $895000 - 179000 = 716000$  руб.

Рентабельность продаж = (Чистая прибыль / Выручка от реализации медицинских товаров и услуг за отчетный период)  $\times 100 = (716000 / 2000000) \times 100 = 35,8\%$

**Ответ: 35,8.**

2.33. (ПК-6.2).

Компания планирует закупку нового оборудования. Стоимость оборудования с учетом его установки составляет 400 тыс. руб. По оценке аналитика, работа на новом оборудовании позволит получить за три года дополнительный денежный поток с *приведенной* стоимостью 420 тыс. руб., после чего оборудование можно будет продать за 110 тыс. руб.

Рассчитайте чистый дисконтированный доход (NPV) проекта (в тыс. руб.), если альтернативная доходность инвестиций составляет 10%.

Ответ округлите до десятых.

Решение:

Так как оборудование будет продано через три года, то полученную сумму 110 тыс. руб. необходимо привести к настоящему моменту времени, т.е. продисконтировать по ставке 10%:

$$-400 + 420 + 110 / (1+0,1)^3 = 102,6 \text{ тыс. руб.}$$

**Ответ: 102,6.**

2.34. (ПК-6.2).

Имеются два варианта вложения капитала. Установлено, что при вложении капитала в мероприятие А возможно получение прибыли в сумме 15 тыс. руб. (вероятность 0,6); в мероприятие Б - получение прибыли в сумме 20 тыс. руб. (вероятность 0,4).

Найдите ожидаемое получение прибыли от вложения капитала (т. е. математическое ожидание).

Решение:  $15 \cdot 0,6 + 20 \cdot 0,4 = 17$  тыс. руб.

**Ответ: 17 тыс. руб.**

2.35. (ПК-6.2).

Объем инвестиционных возможностей компании ограничен 90 тыс. ден. ед. Имеется возможность выбора из следующих шести проектов:

Проект	I	NPV
A	-30000	2822
B	-20000	2562
C	-50000	3214
D	-10000	2679
E	-20000	909
F	-40000	4509

Сформируйте оптимальный портфель по критерию индекса прибыльности (PI).

В ответе укажите буквенные обозначения выбранных проектов по приоритетности.

Решение:

$$PI = 1 + NPV / |I|$$

$$PI_A = 1 + 2822 / 30000 = 1,09$$

$$PI_B = 1 + 2562 / 20000 = 1,13$$

$$PI_C = 1 + 3251 / 50000 = 1,06$$

$$PI_D = 1 + 2679 / 10000 = 1,27$$

$$PI_E = 1 + 909 / 20000 = 1,05$$

$$PI_F = 1 + 4509 / 40000 = 1,11$$

Проранжируем проекты по значению индекса прибыльности:

Проект	I	PI
D	-10000	1,27
B	-20000	1,13
F	-40000	1,11
A	-30000	1,09

С	-50000	1,06
Е	-20000	1,05

**Ответ: D B F.**

2.36. (ПК-6.2).

По какой цене экономически целесообразно приобрести облигацию с нулевым купоном номинальной стоимостью 1000 руб. и сроком обращения 3 года, если приемлемая ставка дохода составляет 18% годовых.

Ответ округлить до сотых.

Решение:

$$P = N / (1 + i)^3$$

$$P = 1000 / (1 + 0,18)^3 = 608,63 \text{ руб.}$$

**Ответ: 608,63.**

2.37. (ПК-6.2).

Денежный поток по проекту через год составит 540 тыс. руб., через два года 200 тыс. руб. Проект требует инвестиций в размере 430 тыс. руб. Какова чистая приведенная стоимость проекта (NPV) (в тыс. руб.) при ставке дисконтирования 13%?

Ответ в тыс. руб., округлить до десятых.

Решение:

$$-430 + 540 / (1 + 0,13) + 200 / (1 + 0,13)^2 = 204,5 \text{ тыс. руб.}$$

**Ответ: 204,5.**

2.38. (ПК-6.2).

Бизнес в течение первых пяти лет будет приносить доход: 1-й год – 1000 у.е., 2-й год – 1500 у.е., 3-й год – 2000 у.е., 4-й год – 2500 у.е., 5-й год – 3000 у.е. Затем ожидается его продажа по цене 45000 у.е. По какой максимальной цене экономически целесообразна его покупка в настоящее время, если приемлемая ставка доходности 20%.

Ответ округлить до целых.

Решение: Необходимо привести все элементы денежного потока к настоящему времени и найти текущую (настоящую) стоимость денежного потока:

$$1000 / (1 + 0,2)^1 + 1500 / (1 + 0,2)^2 + 2000 / (1 + 0,2)^3 + 2500 / (1 + 0,2)^4 + (3000 + 45000) / (1 + 0,2)^5 = 23528 \text{ у.е.}$$

**Ответ: 23528 у.е.**

2.39. (ПК-6.2).

На предприятии работают 3000 человек. В прошлом году заболеваемость с временной утратой трудоспособности составила 25%. В результате проведенного противорецидивного лечения в диспансерной группе, оздоровительных мероприятий, среди всех рабочих в этом году заболеваемость снизилась до 20%. Затраты на эти мероприятия составили 20000 руб.

За один день работы производилось продукции на 50 руб. Средние выплаты по больничному листу составили 10 руб.

Расходы на лечение одного больного – 20 руб. Средняя продолжительность 1 случая временной утраты трудоспособности - 12 календарных дней.

Число рабочих дней в расчете принять за 75% от числа календарных дней.

Рассчитать экономический эффект в результате снижения уровня заболеваемости с временной утратой трудоспособности. Ответ дать в тыс. руб.

Решение:

Снижение случаев заболеваний на предприятии:

$$(0,25 - 0,20) * 3000 = 150 \text{ случаев}$$

Экономический ущерб от одного случая ЗВУТ:

Ущерб от одного случая заболевания =  $(50 + 10) * 0,75 * 12 + 20 * 12 = 780$  руб.

Предотвращенный экономический ущерб =  $150 * 780 = 117\ 000$  руб.

Экономический эффект от проведенных мероприятий:

ЭЭ =  $117\ 000 - 20\ 0000 = 97\ 000$  руб.

**Ответ: 97.**

2.40. (ПК-6.2).

Стоимость сдаваемого в лизинг оборудования составляет 400 тыс. руб. Срок лизинга – 1 год. Норма амортизации – 15 %. Процент за кредит – 20 % в год. Согласованная по договору ставка комиссионного вознаграждения лизингодателя – 4 % годовых от стоимости оборудования. Лизингодатель предоставляет лизингополучателю дополнительные услуги по доставке и монтажу оборудования и по обучению персонала на сумму 10 тыс. руб.

Определить сумму лизинговых платежей за год. Ответ дать в тыс. руб.

Решение:

ЛП = амортизационные отчисления + плата за кредит + комиссионное вознаграждение лизингодателя + оплата доп. услуг

Амортизационные отчисления =  $400\ 000 * 0,15 = 60\ 000$  руб.

Плата за кредит =  $400\ 000 * 0,2 = 80\ 000$  руб.

Комиссия =  $400\ 000 * 0,04 = 16\ 000$  руб.

Допуслуги 10000 руб.

ЛП =  $60\ 000 + 80\ 000 + 16\ 000 + 10\ 000 = 166\ 000$  руб.

**Ответ: 166.**

### **Б1.В.01 Управление изменениями в здравоохранении**

2.41. (ПК-6.3).

В организации здравоохранения назрели следующие задачи: необходим квалифицированный специалист в финансовый отдел, необходима модернизация инженерных коммуникаций и ремонт фасада здания клиники, внедрение комплексной информационной системы, должно осуществляться изучение влияния внешних факторов на деятельность медицинской организации, необходимо обновление медицинского оборудования, а также регенерация знаний, умений и навыков специалистов. Для это необходима общая стратегия развития организации и выработка новых направлений развития организации. Какую модель организационных изменений целесообразно применить данной организации здравоохранения?

**Ответ: модель преобразования биологической корпорации Ф. Гуияра и Дж.**

**Келли**

2.42. (ПК-6.3).

На собрании коллектива поликлиники была показана презентация по методическим рекомендациям внедрения бережливых технологий, главный врач обсудил проект внедрения со своими заместителями, заведующими отделениями, главной и старшими медицинскими сестрами, ведущими специалистами-медиками, руководителем финансового отдела. После внедрения изменений с коллективом снова было проведено общее собрание, показаны результаты внедрения проекта бережливой поликлиники, поощрены наиболее ответственные и эффективные работники. Все изменения были закреплены во внутренней документации поликлиники и департаменте здравоохранения. Какая модель организационных изменений использовалась в процессе данных преобразований? Какие стадии она включает

**Ответ: модель Курта Левина. Размораживание, действие, замораживание**

2.43. (ПК-6.3).

Собственники и руководители частной клиники решили осуществить модернизацию организационной структуры, внедрив проект «Цифровой клиники». После обсуждения этого вопроса на общем собрании с работниками была проведена беседа и открыт канал связи и общения руководства и работников в течение последующих 3 месяцев. Для некоторых работников эта ситуация оказалась стрессовой, т.к. им придётся осваивать новые компетенции по работе с цифровыми технологиями, некоторые работники открыто сопротивляются предстоящему изменению. Для стабилизации морального климата в коллективе руководство компании решило провести совместные тренинги и корпоративные мероприятия. По окончании нейтральной зоны перехода были внесены изменения в штатное расписание. Как называется модель организационных изменений, которая использовалась в этом случае. Какие стадии она включает?

**Ответ: модель У. Бриджеса. Окончание, нейтральная зона, новое начало**

2.44. (ПК-6.3).

В частной организации здравоохранения решили разработать новую стратегию развития и затронули модернизацию системы повышения квалификации персонала, плана проведения совместных неформальных мероприятий, расширение элементов партисипативности в управлении клиникой, систему материального и морального поощрения сотрудников и приглашение на работу специалиста по онлайн-продвижению. Как называется модель организационных изменений, которую использовали в этом случае, и какие элементы она включает?

**Ответ: модель 7С. Стратегия, структура, системы и процедуры, стиль управления, состав персонала, сумма навыков персонала, совместно разделяемые ценности.**

2.45. (ПК-6.3).

На общем собрании медицинской организации при презентации нового проекта расширения спектра платных услуг сотрудники вспомнили неудачный опыт подобных преобразований и выразили сомнение по поводу необходимости возвращения к этому вопросу. Признаки какой причины сопротивления изменениям в этом присутствуют?

**Ответ: низкая степень доверия к руководству организации**

2.46. (ПК-6.3).

Работник приёмного отделения клиники, находящаяся на пенсии, заявила о своём категорическом нежелании использовать систему «Квазар» в своей работе. Какой метод управления этим сопротивлением изменениям предпочтительнее использовать в случае, если общение и поддержка не помогли?

**Ответ: явное и неявное принуждение**

2.47. (ПК-6.3).

Молодой врач-невролог отличается креативностью мышления, занимается научной деятельностью, генерирует множество интересных идей. Какую психодинамическую роль в проектной группе по внедрению изменений он может выполнять?

**Ответ: суперинноватора**

2.48. (ПК-6.3).

Врач-эндокринолог высшей категории отличается особым перфекционизмом, никогда не допускает ошибок в работе, всегда всё доводит до конца, внимателен к документам, обращает внимание на мельчайшие детали, очень внимательно относится к срокам выполнения поставленных задач. Какую роль этот специалист

может выполнять в проектной группе по внедрению изменений по классификации Р. Белбина?

**Ответ: финишёра (доводчика)**

## **Б1.В.12 Организация и эффективность труда в медицинских организациях**

2.49. (ПК-6.2).

Что является средством формирования необходимых затрат рабочего времени на изготовление продукции или оказание услуг?

**Ответ: нормирование труда**

2.50. (ПК-6.2).

Определите среднесписочную численность работников за квартал, если организация имела среднесписочную численность работников в январе — 620 человек, в феврале — 640 и в марте — 690 человек.

**Решение:**  $(620+640+690)/3 = 650$

**Ответ: 650**

2.51. (ПК-6.2).

Как называются выплаты работникам за их труд (включающие заработную плату), а также за неотработанное время (оплата отпусков, временной нетрудоспособности работников и др.), стимулирующие работников к повышению производительности труда, улучшению качества продукции (выполняемых работ, оказываемых услуг), производимые в соответствии с законами, иными нормативно-правовыми актами, а также ситуацией на рынке труда?

**Ответ: оплата труда**

2.52. (ПК-6.2).

Набор персонала на новые вакансии с использованием выбора и оценки из претендентов своей организации, получивших дополнительное образование или получивших опыт на предыдущей должности, является ..... источником.

**Ответ: внутренним**

2.53. (ПК-6.2).

Распределение месячного коллективного заработка осуществляется по числу отработанных за месяц дней и коэффициента ... каждого члена коллектива

**Ответ: трудового участия**

### **Критерии и шкалы оценивания заданий для оценки сформированности профессиональных компетенций:**

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

#### 1) закрытые (тестовые задания):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

#### 2) открытые (с коротким ответом)

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

Календарный график освоения элементов образовательной программы

Компетенция	1 курс			2 курс			3 курс
	1 триместр	2 триместр	3 триместр	4 триместр	5 триместр	6 триместр	7 триместр
УК-1		Б1.В.13					
УК-2	Б1.О.02						
УК-3	Б1.О.03						
УК-4	Б1.В.14	Б1.В.14		Б1.О.01			
УК-5				Б1.О.04			
УК-6	Б1.О.03						
ОПК-1	Б1.О.05 Б1.О.10	Б1.О.05 Б2.О.01(У)	Б2.О.01(У)	Б1.О.13	Б1.О.13		Б3
ОПК-2	Б1.О.06 Б1.О.08	Б1.О.06 Б1.О.07 Б1.О.08 Б1.О.14	Б1.О.07 Б1.О.14				
ОПК-3	Б1.О.05 Б1.О.06	Б1.О.05 Б1.О.06				Б1.О.11	
ОПК-4	Б1.О.05 Б1.О.06	Б1.О.05 Б1.О.06		Б1.О.09 Б1.О.12 Б1.О.13	Б1.О.09 Б1.О.12 Б1.О.13	Б1.О.11	Б3
ОПК-5	Б1.О.08	Б1.О.07 Б1.О.08 Б1.О.14 Б2.О.01(У)	Б1.О.07 Б1.О.14 Б2.О.01(У)				
ПК-1	Б1.В.01		Б1.В.02	Б1.О.09	Б1.О.09 Б1.В.10 Б1.В.ДВ.01.01 / Б1.В.ДВ.01.02	Б1.В.10 Б1.В.ДВ.02.01 / Б1.В.ДВ.02.02	Б2.В.02(П) Б2.В.03(Пд) Б3
ПК-2				Б1.В.05 Б1.В.08	Б1.В.05 Б1.В.08		Б2.В.03(Пд) Б1.В.ДВ.04.01 / Б1.В.ДВ.04.02 Б3
ПК-3	Б1.В.01	Б1.В.07	Б1.В.07	Б1.В.04	Б1.В.04	Б1.В.ДВ.02.01 / Б1.В.ДВ.02.02	Б1.В.11 Б2.В.02(П) Б2.В.03(Пд) Б3
ПК-4	Б1.В.14	Б1.В.13		Б1.В.03	Б1.В.04	Б2.В.01(Н)	Б2.В.03(Пд)

		Б1.В.14		Б1.В.04			Б3
ПК-5			Б1.В.06 Б1.В.09	Б1.В.04	Б1.В.04 Б1.В.12	Б1.В.ДВ.05.01 / Б1.В.ДВ.05.02 Б1.В.ДВ.03.01 / Б1.В.ДВ.03.02	Б1.В.11 Б2.В.02(П) Б2.В.03(Пд) Б3
ПК-6	Б1.В.01		Б1.В.02		Б1.В.10 Б1.В.12	Б1.В.ДВ.03.01 / Б1.В.ДВ.03.02	Б2.В.02(П) Б2.В.03(Пд) Б3



**Календарный график формирования компетенций**

Компетенция	1 курс			2 курс			3 курс
	1 триместр	2 триместр	3 триместр	4 триместр	5 триместр	6 триместр	7 триместр
<b>Универсальные</b>	УК-2 УК-3 УК-6	УК-1		УК-4 УК-5			
<b>Общепрофессиональные</b>			ОПК-2 ОПК-5		ОПК-1	ОПК-3 ОПК-4	
<b>Профессиональные</b>					ПК-5 ПК-6		ПК- 1 ПК- 2 ПК- 3 ПК- 4 ПК- 5