

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Воронежский государственный университет»**

**Методические материалы, обеспечивающие реализацию  
основной образовательной программы  
высшего образования**

Специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация Психологическое обеспечение служебной  
деятельности в экстремальных условиях

Квалификация (степень) Специалист

Форма обучения очная

Воронеж 2017

Рекомендованы заседанием кафедры общей и социальной психологии  
18.09.2017 г., протокол № 14010-14.

Составители: К. М. Гайдар, О. П. Макушина, Н. М. Пинегина

Методические материалы разработаны на кафедре общей и социальной психологии факультета философии и психологии Воронежского государственного университета. Предназначены для методического сопровождения реализации основной образовательной программы высшего образования по специальности «Психология служебной деятельности».

В ходе реализации основной образовательной программы высшего образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности используются следующие современные **образовательные, информационно-коммуникационные, профессионально-ориентированные технологии:**

– информационно-коммуникационные технологии (у обучающихся имеется возможность получать консультации преподавателей дисциплин, руководителей курсовых и выпускных квалификационных работ, руководителей практик дистанционно посредством электронной почты);

– информационные технологии – компьютерные технологии, в том числе доступ в Интернет – для получения учебной, учебно-методической, научной, профессионально-ориентированной информации, представленной в научных электронных журналах и на сайтах библиотек; для получения профессиональной информации, представленной на сайтах отечественных компаний, занимающихся компьютеризацией научных исследований в области психологии ([www.psychosoft.ru](http://www.psychosoft.ru), [www.psytest](http://www.psytest)); программные продукты, имеющиеся в лаборатории практической психологии факультета философии и психологии (компьютерный комплекс «Автоматизированное рабочее место психолога Psychometric Expert-7», аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр», компьютерные версии психодиагностических методик, пакет статистических программ «Statistica-10.0» фирмы StatSoft, которые могут использоваться для сбора и обработки эмпирических данных);

– проектировочные технологии (планирование этапов проведения научно-психологического исследования, выполнения практической/педагогической деятельности психолога определение требуемого методического инструментария в соответствии с целями и задачами);

– развивающие проблемно-ориентированные технологии (постановка и решение проблемных задач, допускающих различные пути их разработки; «междисциплинарное» обучение, предполагающее при решении профессиональных задач использование знаний из разных научных областей, группируемых в контексте конкретной решаемой задачи; обучение, основанное на опыте, контекстное обучение, опирающееся на реконструкцию различных направлений профессиональной деятельности психолога);

– лично ориентированные обучающие технологии (выстраивание для обучающегося индивидуальной образовательной траектории при прохождении практик, при осуществлении научно-исследовательской деятельности с учетом его профессиональных интересов и предпочтений; использование технологий презентации и самопрезентации при представлении студентом итогов прохождения практик, осуществления научно-исследовательской деятельности, определение студентом путей профессионального самосовершенствования);

– рефлексивные технологии (позволяющие обучающемуся осуществлять самоанализ учебно-профессиональной деятельности, осмысление учебных и иных достижений в период обучения).

При проведении учебных занятий применяются **активные и интерактивные формы и методы обучения:** презентация (защита) учебного (профессионального) проекта, «мозговой штурм», интерактивные игры (учебные, деловые, ролевые, имитационные, организационно-деятельностные), групповое обсуждение, дискуссия, дебаты, круглый стол, фокус-группа, метод case-study (анализ профессиональных практических ситуаций, решение ситуационных задач), тренинги и др. Используемые методы способствуют развитию и совершенствованию умений обучающихся интегрировать информацию из разных предметных областей, собирать и использовать информацию, необходимую для решения задачи, принимать решения в условиях недостаточности информации,

применять знания для анализа и решения профессионально-ориентированных задач, приобретать опыт совместной учебно-профессиональной деятельности, реализовывать и развивать свои творческие способности.

На **лекциях** изучение учебного материала проводится в виде проблемных, информационных лекций, лекций-дискуссий, лекций с запланированными ошибками (лекций-провокаций), лекций-визуализаций, лекций с разбором конкретных ситуаций. Подача учебного материала на лекциях сопровождается использованием электронных презентаций, обеспечивающих демонстрацию учебных материалов в иллюстративной, графической форме, а также аудио- и видеоматериалов (дисциплины «Общая психология», «История психологии», «Психодиагностика», «Методологические основы психологии», «Психология личности», «Клиническая психология», «Профессиональная этика и служебный этикет», «Актуальные проблемы военной психологии», «Этнопсихология», «Психологические проблемы суицидологии», «Психология общения и переговоров» и др.).

**Семинарские занятия** включают обсуждение теоретических вопросов изучаемых тем и разделов дисциплин, а также решение практических, ситуационных профессионально-ориентированных задач. Предусмотрено применение интерактивных технологий (презентация (защита) учебного (профессионального) проекта, «мозговой штурм», интерактивные игры (учебные, деловые, ролевые, имитационные, организационно-деятельностные), кейс-методы, тренинги и т.д.), что обеспечивает формирование у обучающихся способности к использованию разнообразных профессиональных методов и интеграции получаемых знаний и умений из различных областей науки для решения профессиональных задач (дисциплины «Введение в профессию», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Педагогика», «Организационная психология», «Экстремальная психология», «Психология безопасности», «Методика преподавания психологии», «Психология кадрового менеджмента» и др.).

Организация **практических и лабораторных занятий** предусматривает проведение учебной работы с реальными теоретическими и материальными объектами, выполнение практических заданий, решение комплексных учебно-познавательных задач, требующих от обучающихся применения как научно-теоретических знаний, так и практических навыков, необходимых для формирования компетенций как требуемых результатов освоения основной образовательной программы (дисциплины «Иностранный язык», «Общий психологический практикум», «Информационные технологии в психологии», «Анатомия и физиология центральной нервной системы», «Физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем», «Экспериментальная психология», «Частная психодиагностика», «Психология труда, инженерная психология и эргономика», «Психология научно-исследовательской деятельности», «Психологическое консультирование», «Психология конфликта», «Технологии социально-психологического развития служебного коллектива», «Специальные психофизиологические исследования в работе военного психолога», «Методы активного социально-психологического обучения» и др.).

**Организация самостоятельной работы студентов** в рамках дисциплин и практической подготовки регламентируется рабочей программой соответствующей дисциплины или практики и включает подготовку обучающихся ко всем видам учебных занятий; работа с конспектами лекций, конспектирование, реферирование и аннотирование рекомендуемых преподавателем источников основной и дополнительной литературы; систематический изучение

профессиональных периодических изданий с целью выявления актуальных публикаций в области изучаемой проблематики, в том числе размещенных в сети Интернет; изучение учебной литературы; подготовку рефератов, докладов-презентаций по отдельным темам дисциплин, подготовку ответов на контрольные вопросы, вопросы плана занятия, тезисов для выступления на семинаре, решение типовых задач и упражнений; решение ситуационных (профессиональных) задач; выполнение курсовых и выпускных квалификационных работ и т.д.

Методическое сопровождение организации самостоятельной работы студентов включает в себя: методические рекомендации по подготовке студентами рефератов, докладов, эссе; по подготовке к текущим аттестациям (контрольным работам, выполнению практических, творческих заданий), по работе с литературными источниками; рекомендации по написанию курсовых работ, выпускных квалификационных работ (в том числе подготовленное кафедрой учебно-методическое пособие «Научно-исследовательская работа студентов по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности», науч. ред. К.М. Гайдар, 2017, 67 с., размещено на Образовательном портале по адресу: [www.moodle.vsu.ru/mod/data/view.ptp?id=11786](http://www.moodle.vsu.ru/mod/data/view.ptp?id=11786), а также на сайте факультета философии и психологии по адресу: [www.phipsy.vsu.ru](http://www.phipsy.vsu.ru)). При организации самостоятельной работы студентов задействованы интерактивные технологии: задания и решение задач с использованием Интернет-технологий; задания по поиску и обработке информации, по организации профессионального взаимодействия; создание web-страниц, подготовка, написание рефератов, докладов-презентаций и др. (дисциплины «Информационные технологии в психологии», «Иностранный язык», «Философия», «Методы социально-психологического исследования» и др.).

При организации самостоятельной работы студентов широко используются методы и приемы ее активизации:

1) обучение студентов методам самостоятельной работы: определение временных ориентиров выполнения самостоятельной работы для выработки навыков планирования бюджета времени; сообщение знаний, необходимых для самоанализа и самооценки (дисциплины «Введение в профессию», «Общая психология», «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Психология научно-исследовательской деятельности» и др.);

2) демонстрация необходимости овладения изучаемым учебным материалом для предстоящей учебной и профессиональной деятельности во вводных лекциях, методических указаниях и учебных пособиях (дисциплины «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Педагогика», «Психодиагностика», «Психология научно-исследовательской деятельности», «Экстремальная психология», «Частная психодиагностика», «Методика преподавания психологии», «Психология служебного коллектива», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психология конфликта» и др.);

3) проблемное изложение материала, воспроизводящее типичные способы реальных рассуждений, используемых в науке (дисциплины «Общая психология», «Математические методы в психологии», «История психологии», «Социальная психология», «Методологические основы психологии» и др.);

4) использование методов активного и интерактивного обучения (дисциплины «Общий психологический практикум», «Иностранный язык», «Психологическое консультирование», «Методы активного социально-психологического обучения», «Динамические процессы в группе», «Технологии социально-психологического развития служебного коллектива» и др.);

5) разработка и ознакомление студентов со структурно-логической схемой дисциплины и ее элементов (дисциплины «Общая психология», «Клиническая психология», «Психодиагностика», «Педагогическая психология», «Психология безопасности» и др.);

6) индивидуализация домашних заданий и лабораторных работ, а при групповой работе – четкое ее распределение между членами группы (дисциплины «Общий психологический практикум», «Высшая математика», «Математические методы в психологии», «Психология научно-исследовательской деятельности» и др.);

7) внесение затруднений в типовые задачи, выдача задач с избыточными данными (дисциплины «Математические методы в психологии», «Психология труда, инженерная психология и эргономика», «Методы социально-психологического исследования» и др.).

8) чтение студентами фрагмента лекции (15–20 мин) при предварительной подготовке его с помощью преподавателя (дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика», «Клиническая психология», «Психология служебного коллектива», «Методика преподавания психологии», «Психология толпы и массовых беспорядков» и др.).

9) присвоение статуса студентов-консультантов наиболее успешным и способным из них (дисциплины «Высшая математика», «Математические методы в психологии»).

10) разработка и внедрение коллективных методов обучения, групповой, парной работы и т.п. (дисциплины «Клиническая психология», «Психодиагностика», «Педагогическая психология», «Методика преподавания психологии», «Психологическое консультирование», «Основы психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений», «Гештальттерапия в сопровождении служебной деятельности», «Психология зависимого поведения и его профилактика в служебных подразделениях», «Психология семьи военнослужащих», «Методы активного социально-психологического обучения», «Психология девиантного поведения и его профилактика в служебных подразделениях», «Психологические проблемы суицидологии» и др.).

Успешной подготовке обучающихся ко всем видам учебных занятий, прохождению практик, выполнению курсовых и выпускных квалификационных работ способствует активное использование в образовательном процессе профессиональных периодических изданий, что обеспечивается доступом к библиотечному фонду университета, электронным базам периодических изданий, включая отечественные журналы из списка ВАК и ведущие зарубежные журналы, соответствующие профессиональной направленности основной образовательной программы (в частности, «Психологический журнал» ISSN 0205-9592; «Вопросы психологии» ISSN 0042-8841, «Вестник Московского университета. Серия 14, Психология» ISSN 0137-0936 и др.). Для обучающихся обеспечена возможность оперативного обмена информацией, доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам «Консультант Плюс», «Гарант», к базам данных ScienceDirect, SpringerLink, eLibrary, Web of Science и т.п.

Методические материалы по подготовке к **текущему контролю и промежуточной аттестации** включают в себя перечень вопросов и заданий; используются рабочие тетради, задания по составлению понятийных словарей, выполнению практических, творческих заданий, а также учебно-методическое пособие «Научно-исследовательская работа студентов по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности», программа итоговой аттестации.

Методическое сопровождение организации **учебных и производственных практик** обучающихся отражено в рабочих программах соответствующих практик (представлены на Образовательном портале по адресу: [www.moodle.vsu.ru/mod/data/view.ptp?.id=11786](http://www.moodle.vsu.ru/mod/data/view.ptp?.id=11786), а также на сайте факультета философии и психологии по адресу: [www.phipsy.vsu.ru](http://www.phipsy.vsu.ru)), при этом предусмотрено использование различных образовательных, информационно-коммуникационных профессионально-ориентированных технологий (организационно-подготовительных, информационных, проектировочных, развивающих, рефлексивных).

Личные достижения обучающихся, отражающие реальный уровень их подготовки, активности и достижений в различных учебных и внеучебных видах деятельности в вузе и за его пределами представлены в **электронных портфолио** (размещены по адресу: [www.levelpride.com](http://www.levelpride.com)). Для корректного ведения электронных портфолио для обучающихся проводятся методические консультации.