



С Т А Н Д А Р Т
ВОРОНЕЖСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

Система менеджмента качества
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ
Структура и содержание государственных
аттестационных испытаний по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Бакалавриат

Предисловие

РАЗРАБОТАН – рабочей группой факультета географии, геоэкологии и туризма

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ – декан факультета географии, геоэкологии и туризма д.г.н., проф. В.И. Федотов

ИСПОЛНИТЕЛИ – зав. кафедрой рекреационной географии, страноведения и туризма к.г.н., доцент С.В. Федотов

УТВЕРЖДЕН приказом ректора от 31.12.2015 №1045

СРОК ПЕРЕСМОТРА при изменении ФГОС

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения	5
2. Нормативные ссылки	5
3. Термины и сокращения	5
4. Профессиональная подготовленность выпускника	6
5. Выпускная квалификационная работа	7
Приложение А Форма задания на выполнение выпускной квалификационной работы	13
Приложение Б Форма титульного листа выпускной квалификационной работы	14
Приложение В Форма отзыва о выпускной квалификационной работе	15
Приложение Г Образец оценочного листа выпускной квалификационной работы	16

Введение

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» от 14.12.2015 г. (№ 1463) предусмотрена Государственная итоговая аттестация (ГИА) выпускников в виде:

- защиты выпускной квалификационной работы.

Содержание государственных аттестационных испытаний представлено в настоящем стандарте.

СТАНДАРТ ВОРОНЕЖСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

**Система менеджмента качества
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ
Структура и содержание государственных
аттестационных испытаний по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
Бакалавриат**

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Утвержден приказом ректора от 31.12.2015 №1045
Дата введения 31.12.2015

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к содержанию и порядок проведения государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам Бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм на факультете географии, геоэкологии и туризма (ГГиТ) в Воронежском государственном университете (ВГУ), имеющем государственную аккредитацию.

Положение настоящего стандарта применяются всеми структурными подразделениями факультета географии, геоэкологии и туризма ВГУ, реализующими основные образовательные программы.

2. Нормативные ссылки

Настоящий стандарт разработан в соответствии со следующими нормативными документами:

- ФГОС ВО уровня Бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм; утвержден приказом Минобрнауки России от 14.12.2015 г. № 1463;
- Примерная основная образовательная программа высшего профессионального образования уровня Бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденная ректором ФГБОУ ВО «РГУТиС», председателем совета УМО по образованию в области сервиса и туризма;
- СТ ВГУ 2.1.02 - 2015 Система менеджмента качества. Государственная итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры. Общие требования к содержанию и порядок проведения.

3. Термины и сокращения

3.1 В настоящем стандарте применяются следующие термины, определения и сокращения:

Бакалаврская работа – форма выпускной квалификационной работы на заданную тему, написанная обучающимся под руководством научного руководителя, содержащая результаты исследований для публичной защиты с последующим присвоением квалификации бакалавра.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) – работа, выполненная обучающимся, демонстрирующая уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. ВКР выполняются в формах соответствующих определенным уровням высшего образования.

Государственная итоговая аттестация (ГИА) – форма оценки степени и уровня освоения обучающимися основной образовательной программы, предусмотренная действующим законодательством. Осуществляется, как правило, путем проведения государственных экзаменов и (или) защиты ВКР.

Государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) – временный орган, полномочный проводить оценку уровня подготовки выпускника университета к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС и принимать решение о присвоении выпускнику квалификации по направлению подготовки/специальности с выдачей диплома о высшем образовании государственного образца.

Основная образовательная программа (ООП) – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика учебного процесса, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) – совокупность обязательных требований к структуре, условиям реализации и результатам освоения основных образовательных программ, утвержденных Министерством образования и науки Российской Федерации.

Фонд оценочных средств (ФОС) – комплект методических материалов, предназначенный для установления в ходе систематического контроля учебных достижений обучающихся, факта соответствия/несоответствия уровня их подготовки целям и требованиям основных образовательных программ, рабочих программ по отдельным дисциплинам.

3.2 В настоящем стандарте применяются следующие сокращения:

ВКР – выпускная квалификационная работа;

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ГЭК – государственная экзаменационная комиссия;

ОК – общекультурные компетенции;

ООП – основная образовательная программа;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ФГОС – Федеральный государственный образовательный стандарт;

ФОС – Фонд оценочных средств.

4 Профессиональная подготовленность выпускника

4.1. Выпускники должны быть подготовлены к следующим видам профессиональной деятельности: научно-исследовательская; проектная; производственно-технологическая; организационно-управленческая.

Подготовка к защите, и защита выпускной квалификационной работы направлены на формирование следующих компетенций:

- владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);
- способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5);

- способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-7);
- готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов (ПК-9);
- готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-10).

5 Выпускная квалификационная работа

В соответствии с учебным планом бакалавры готовят и защищают в Государственной экзаменационной комиссии выпускную квалификационную работу, которая отражает степень освоения изученных дисциплин и умение применять теоретические знания на практике при решении конкретных задач. Тема работы должна соответствовать профилю направления.

Итоговый проект является самостоятельным и законченным научным исследованием с элементами новизны, имеющими практическую значимость, представляющее, как правило, конечный результат исследовательской работы бакалавра, выполняемой на протяжении всего периода обучения в вузе.

Написание бакалаврской работы должно способствовать выявлению способностей обучающегося на основе полученных знаний самостоятельно решать конкретные практические задачи.

Основные **цели** работы:

- 1) систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний бакалавров по специальности;
- 2) развитие навыков проведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении определенных проблем и вопросов в исследовании;
- 3) определение уровня теоретических и практических знаний бакалавров, а также умение применять их для решения конкретных практических задач.

В соответствии с поставленными целями бакалавр в процессе выполнения выпускной квалификационной работы должен решить следующие **задачи**:

- 1) обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и значение, увязав это с местом прохождения преддипломной практики;
- 2) изучить теоретические положения, нормативную документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу по выбранной теме;
- 3) собрать необходимые статистические данные для проведения конкретного анализа;
- 4) провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации;
- 5) изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме;
- 6) сделать выводы и разработать рекомендации на основе проведенного анализа по повышению эффективности работы органа власти, организации, учреждения, предприятия;
- 7) оформить работу в соответствии с нормативными требованиями.

Выполняя выпускную квалификационную работу, бакалавры развивают и закрепляют следующие **навыки**:

- 1) навыки работы с научной, нормативной, методической, справочной литературой (находить необходимые для работы источники, понимать различия в точках зрения на проблему, формировать и обосновывать свою позицию на основе анализа различных точек зрения);
- 2) навыки самостоятельной работы с информацией (искать, систематизировать и анализировать информацию, отделять существенное от несущественного, выделять

основное, главное, перерабатывать информацию, переводить ее в другие формы, строить суждения на основе собранной информации, грамотно и связно излагать свои мысли, формулировать выводы и т. п.);

3) навыки творческого мышления (находить причинно-следственные связи, выделять объективные и субъективные противоречия, внешние и внутренние взаимодействия, различать теоретические положения и опыт, находить новые нестандартные решения проблем);

4) навыки проведения научных исследований (находить и обосновывать методы, наиболее приемлемые для исследования тех или иных проблем, правильно применять избранные методы в конкретных ситуациях, обобщать полученные результаты и формулировать обоснованные выводы);

5) навыки оформления результатов проведенных исследований в виде текстов, таблиц, схем и т.п.

Для качественного выполнения выпускной работы бакалавр **должен**:

1) иметь объем знаний в области философско-методологической культуры, политических, правовых, экономических, социальных и естественных наук, теории и практики управления, достаточный для решения проблем, возникающих в ходе функционирования и развития государства;

2) владеть современными научными методами управления процессами экономической, политической, духовной и социальной жизни общества;

3) уметь проводить в рамках выбранного направления системные исследования, используя количественные и качественные методы;

4) уметь использовать современные методы анализа и обоснования решений, принимаемых в управленческой деятельности;

5) уметь четко и логично формулировать свои мысли, убедительно и аргументировано доказывать свою точку зрения, отстаивать свою позицию.

Содержательной и методической основой качественного выполнения бакалаврской работы являются:

1) успешное усвоение дисциплин учебного плана;

2) результаты учебно-ознакомительной и производственно-преддипломной практик;

3) выполнение курсовых работ в соответствии с учебным планом, в том числе на основе которых в последующем может быть написана выпускной квалификационная работа;

4) участие в студенческой научно-исследовательской деятельности, выполнение научных работ, проведение исследований, выступления на студенческих научно-практических конференциях;

5) консультации руководителей и самостоятельная работа бакалавров в процессе выполнения выпускной квалификационной работы.

5.1. Тематика ВКР, предлагаемая выпускникам

Темы выпускных квалификационных работ

1. Туристско-рекреационный потенциал Норвегии: современное состояние и перспективы развития
2. Региональные особенности развития экстремального туризма в России
3. Современное состояние и организационная структура гостиничных услуг на примере г. Воронежа
4. Туристско-рекреационные ресурсы полуострова Крым и пути их использования
5. Проблемы и перспективы развития туризма в Канаде
6. Структура и современное состояние индустрии размещения города Воронежа

7. Особенности туристского потенциала Финляндии и его использование
8. Современное состояние и перспективы использования туристско-рекреационных ресурсов Таиланда
9. Анализ особенностей формирования и развития туристско-рекреационного потенциала стран Пиренейского полуострова.
10. Анализ туристско-рекреационного потенциала Воронежской области для целей развития детского туризма.
11. Бизнес-туризм как шаг к освоению бразильского турпродукта российскими туристами.
12. Место Богучарского района в туристско-рекреационном районировании Воронежской области.
13. Морской круиз, как один из наиболее привлекательных видов туризма
14. Гастрономический туризм: современное состояние и перспективы развития
15. Географическая характеристика основных центров религиозного туризма исламского мира
16. Современное состояние и перспективы развития этнокультурного туризма Европейского севера России
17. Роль спортивно-массовых мероприятий в системе туристического обслуживания

5.2. Структура ВКР

Бакалаврская работа должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист (Приложение Б);
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список литературы;
- приложения (по необходимости).

Рекомендованный объем бакалаврской работы от 35 до 40 страниц печатного текста без титульного листа, содержания, списка литературы, приложений. Количество приложений не нормируется.

Текст бакалаврской ВКР должен быть напечатан на одной стороне стандартного листа А-4 с соблюдением следующих характеристик: шрифт Times New Roman, размер – 14, интервал – 1,5.

Готовность ВКР к защите определяется решением заседания кафедры не позднее, чем за 2 недели до установленной даты защиты. ВКР обязательно должна быть проверена на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований. Минимальный процент оригинальности ВКР устанавливается Ученым Советом факультета.

Обучающийся представляет ВКР на выпускающую кафедру не позднее, чем за 2 дня до даты защиты при выполнении следующих требований:

- обязательном размещении на образовательном портале «Электронный университет ВГУ»;
- наличие на титульном листе подписей обучающегося, руководителя, консультанта, а также письменных отзыва руководителя и рецензии.

Готовность к защите и соответствие ВКР требованиям внутренних локальных актов Университета подтверждается подписью заведующего кафедрой на титульном листе.

Бакалавр самостоятельно размещает файлы с текстом ВКР в формате PDF на образовательном портале. Ответственность за проверку наличия ВКР на образовательном портале несет заведующий кафедрой.

К защите ВКР допускается бакалавр, успешно завершивший в полном объеме освоение ООП в соответствии с учебным планом, успешно прошедший все другие виды итоговых аттестационных испытаний и полностью выполнивший задание кафедры на выполнение ВКР (Приложение А).

ВКР может быть не допущена к защите, если к сдаче представлена работа неудовлетворительного качества. В случае если работа не допущена к аттестации, научный руководитель должен представить на кафедру письменное заявление, не позднее, чем за три дня до защиты.

5.3. Критерии оценки ВКР

При обсуждении представленных к защите выпускных квалификационных работ комиссия руководствуется рядом критериев, которые позволяют объективно оценить качество выполненных исследований.

К их числу относятся следующие: соответствие содержания теме и задачам работы, актуальность темы, уровень освещения современного состояния проблемы, личный вклад автора в решение проблемы, оригинальность и новизна полученных результатов, точность и полнота выводов, степень освоения материала, качество публичного выступления, оформление рукописи.

Оценка **«отлично»** выставляется в том случае, если тема актуальна, характеризуется научной новизной и практической значимостью, работа выполнена на основе собственных наблюдений, экспериментов, анкетирования, содержит оригинальные авторские материалы, карты, анализ, обобщения и выводы по результатам исследований. Проработано значительное количество литературных источников. Доклад хорошо структурирован, презентация и иллюстративный материал информативны и качественны, выполнены на высоком уровне. Автор свободно излагает материал, хорошо ориентируется в тематике исследования. Оформление рукописи соответствует всем предъявляемым требованиям. Работа и результаты исследования не имеют принципиальных замечаний со стороны руководителя и членов комиссии.

Оценка **«хорошо»** выставляется в том случае, если тема актуальна, характеризуется определенной научной новизной, может иметь практическую значимость. Работа выполнена на основе собственных наблюдений и анализа литературных источников, содержит авторские материалы, карты, обобщения и выводы по результатам исследований. Проработано достаточное количество литературных источников. Доклад в целом структурирован, презентация и иллюстративный материал соответствуют предъявляемым требованиям. Автор грамотно излагает материал, в целом ориентируется в тематике исследования. Оформление рукописи соответствует предъявляемым требованиям. Работа, по мнению руководителя, имеет небольшие недостатки. Результаты исследований, иллюстративный материал и сам доклад вызывают некоторые замечания членов комиссии.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется в том случае, если тема не имеет определенной научной новизны, но при этом результаты работы в какой-то мере могут быть использованы на практике. Работа выполнена на основе преимущественного анализа литературных источников, с некоторыми авторскими включениями в виде иллюстративного материала, обобщений и выводов. Проработан необходимый минимум литературных источников. Автором подготовлен доклад, презентация и иллюстративный материал, при этом докладчик не в полной мере ориентируется в тематике исследования. Оформление рукописи соответствует предъявляемым

требованиям, но работа, по мнению руководителя, имеет ряд принципиальных недостатков. Результаты исследований и иллюстративный материал вызывают замечания членов комиссии. Доклад плохо структурирован и не в полной мере раскрывает результаты исследования.

ВКР оценивается как **неудовлетворительная**, если решением кафедры она не допускается к защите в связи с несоответствием ее структуры, содержания и оформления основным требованиям к квалификационным исследованиям.

5.4. Рекомендации по проведению защиты ВКР

Защита выпускной квалификационной работы проводится в сроки, установленные графиком учебного процесса высшего учебного заведения и представляет заключительный этап аттестации выпускников-бакалавров на соответствие требованиям ФГОС. Защита работ проводится на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее 2/3 членов от полного списочного состава комиссии, утвержденного руководством вуза. Секретарь ГЭК представляет выпускника, его ВКР (наличие, тема), отмечая допуск работы «к защите» соответствующей кафедрой, наличие подписанного отзыва руководителя. Далее слово предоставляется выпускнику для сообщения. При завершении доклада (10 минут, определяемые регламентом работы ГЭК) бакалавру могут быть заданы вопросы всеми присутствующими на заседании. Руководитель выступает с отзывом (Приложение В), в котором оценивается ВКР и уровень соответствия подготовленности выпускника требованиям ФГОС, проверяемым при защите выпускной работы. Затем выпускнику предоставляется возможность ответить на высказанные замечания или вопросы. Члены ГЭК, основываясь на докладе обучающегося, просмотренной рукописи ВКР, отзыве руководителя, ответах обучающегося на вопросы и замечания, предоставленной презентации, дают предварительную оценку работы и подтверждают соответствие уровня подготовленности выпускника требованиям ФГОС. Члены ГЭК принимают решение и выставляют оценку работы по 5-балльной системе в оценочный лист (Приложение Г). Окончательное решение по оценке работы и оценке уровня соответствия профессиональной подготовки выпускника требованиям ФГОС, проверяемым при защите, ГЭК обсуждает на закрытом заседании. Результаты определяются открытым голосованием членов ГЭК и заносятся в соответствующий протокол.

Непосредственно после защиты ВКР передаются на хранение выпускающей кафедре. Срок хранения ВКР – 5 лет. По истечении срока хранения ВКР могут быть переданы авторам, оставлены на кафедре или утилизированы в установленном порядке. Электронные версии ВКР хранятся на кафедре в виде файлов в формате MS Word или PD, записанных на электронный носитель.

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов ГЭК проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья в соответствии со стандартом Воронежского государственного университета «Система менеджмента качества. Государственная итоговая аттестация» СТ ВГУ 1.3.02 – 2015.

УДК 378.1:006

Ключевые слова: стандарт университета, государственная итоговая аттестация, государственный экзамен, выпускная квалификационная работа, профессиональная образовательная программа, направление подготовки, бакалавр

РЕКТОР ВГУ



Д.А. ЕНДОВИЦКИЙ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ



В.И. ФЕДOTOV

Приложение А

**Форма задания на выполнение
выпускной квалификационной работы**

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет географии геоэкологии и туризма

Кафедра рекреационной географии, страноведения и туризма

УТВЕРЖДАЮ
заведующий кафедрой

подпись, расшифровка подписи
___. __. 20__

**ЗАДАНИЕ
НА ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
ОБУЧАЮЩЕГОСЯ _____**

1. Тема работы _____, утверждена решением ученого совета _____ факультета от __ __.20__
2. Направление подготовки 43.03.02 Туризм
3. Срок сдачи законченной работы __ __ 20__
4. Календарный план: (строится в соответствии со структурой ВКР)

№	Структура ВКР	Сроки выполнения	Примечание
	Введение		
	Глава 1.		
	1.1.		
	1.2.		
	...		
	Глава 2.		
	2.1.		
	2.2.		
	...		
	Заключение		
	Список литературы		
	Приложения		

Обучающийся

Подпись

расшифровка подписи

Руководитель

Подпись

расшифровка подписи

Приложение Б

**Форма титульного листа выпускной
квалификационной работы бакалавра**

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет географии, геоэкологии и туризма

Кафедра рекреационной географии, страноведения и туризма

Оценка туристско-рекреационного потенциала Воронежской
области и вопросы его использования

Бакалаврская работа

Направление 43.03.02

Профиль Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Допущено к защите в ГЭК ___ __.20__

Зав. кафедрой _____ д.г.н., проф. И.И. Иванов
подпись

Обучающийся _____ П.П. Петров
подпись

Руководитель _____ к.г.н., доц. С.С. Сидоров
подпись

Воронеж 20__

Приложение Г

**Образец оценочного листа выпускной квалификационной работы по
направлению подготовки****43.03.02 Туризм****ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Номер ГЭК _____

	ФИО обучающегося	оценка руководителя	оценка рецензента	оценка ГЭК

Председатель ГЭК _____ . ____ .20__
Подпись расшифровка подписи

Секретарь ГЭК _____ . ____ .20__
Подпись расшифровка подписи

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Система менеджмента качества
ИТОГОВАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АТТЕСТАЦИЯ
Структура и содержание государственных
аттестационных испытаний по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

Профиль Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Бакалавриат

Ответственный исполнитель –
декан факультета географии,
геоэкологии и туризма

_____ С.А. Куролап __. __ 20__

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор –
проректор по учебной
работе

_____ Е.Е. Чупандина __. __ 20__

Начальник УМУ

_____ А.В. Макушин __. __ 20__

Начальник ОКОБ

_____ Л.А. Кунаковская __. __ 20__

Заместитель начальника
УпРОД

_____ И.В. Долгополов __. __ 20__

Методист ООПВО

_____ А.А. Ткаченко __. __ 20__

Куратор ООП

_____ С.В. Федотов __. __ 20__

Заведующий кафедрой

_____ С.В. Федотов __. __ 20__

УТВЕРЖДЕН приказом ректора от __ __.20__ № _____

(копия приказа или распоряжения прилагается)

РЕКОМЕНДОВАН решением ученого совета _____ факультета от __ __.2015