

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
региональной экономики и
территориального управления
Рисин И.Е.

подпись

14.05.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 Современная политика государства в сфере здравоохранения

1. Код и наименование направления подготовки:

38.04.02 "Менеджмент. Управление здравоохранением"

2. Профиль подготовки:

«Управление здравоохранением»

3. Квалификация выпускника: магистр

4. Форма обучения: заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра региональной экономики и территориального управления

6. Составители программы: Мишон Е.В., д.э.н., профессор

7. Рекомендована: НМС экономического факультета, протокол №8 от 17.04.2025

8. Учебный год: 2025/2026

Триместр(-ы): 3

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления планирования и организации деятельности медицинских организаций на основе использования современных методов и форм взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм, органами государственной власти и местного самоуправления.

Задачи учебной дисциплины:

- усвоение теоретико-методических основ использования целевых показателей при планировании и организации деятельности медицинских организаций, методов и форм коммуникационного взаимодействия;
- формирование умений и навыков подготовки информационных и аналитических материалов для осуществления коммуникационного взаимодействия с организациями, органами государственной власти, местного самоуправления;
- формирование умений и навыков выбора информационных каналов для информирования о деятельности медицинских организаций, обеспечивающих эффективность взаимодействия с организациями, органами государственной власти, местного самоуправления .

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: блок Б1.В, часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Требования к входным знаниям, умениям и навыкам:

обучающийся должен знать:

- принципы научного исследования;
- основные тенденции и тренды современной политики государства в сфере здравоохранения;

обучающийся должен уметь:

- анализировать и интерпретировать информацию, содержащуюся в различных источниках по поставленной проблеме;
- диагностировать и анализировать проблемы функционирования и развития сферы здравоохранения;

обучающийся должен иметь навыки:

- работы с информационными массивами в сети Интернет;
- использования поисковых систем в сети Интернет.

Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей:

- Коммуникативные технологии профессионального общения;
- Разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- Актуальные проблемы управления человеческими ресурсами;
- Управление качеством в сфере здравоохранения;
- Управление маркетингом в здравоохранении.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор (ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-5	Способен управлять медицинскими организациями, их подразделениями и осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)	ПК-5.1	Планирует и организует деятельность медицинской организации на основе целевых показателей деятельности медицинской организации	Знать: – источники информации, объективно отражающие современное состояние сферы здравоохранения; – основные социально-экономические проблемы функционирования и развития сферы здравоохранения,; – целевые показатели планирования и организации деятельности медицинского учреждения; Уметь: – планировать деятельность медицинского учреждения (организации) с учетом выбранных и обоснованных целевых показателей; - анализировать достоинства и недостатки применяемых или планируемых к использованию целевых показателей; - обосновывать целесообразность применения выбранных целевых показателей с позиций перспектив развития медицинской организации; Владеть навыками: – отбора целевых показателей организации медицинского учреждения для перспективного планирования; - планирования деятельности медицинской организации с использованием выбранных показателей. Знать: -современные методы коммуникационного взаимодействия; – формы подачи информационных материалов, предупреждающие формирование коммуникационных барьеров между коммутаторами (медицинским учреждением и
		ПК-5.3		

			Использует современные методы и формы взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм и органами государственной власти и местного самоуправления	организациями различных организационно-правовых форм, органами государственной власти, местного самоуправления); - основные информационные каналы, освещающие процессы планирования и организации деятельности медицинского учреждения. Уметь: – формировать базу данных о деятельности медицинского учреждения, необходимую для эффективного взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм, органами государственной власти, местного самоуправления; - выявлять канал/каналы, обеспечивающие максимально полное и широкое распространение информации о функционировании медицинского учреждения; Владеть навыками: - применения инструментов управления общественными отношениями для освещения процессов планирования и организации деятельности медицинского учреждения; - обоснования выбора метода и формы коммуникативного взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм, органами государственной власти, местного самоуправления; - применения методов коммуникативного взаимодействия, обеспечивающих высокий коммуникативный эффект.
--	--	--	---	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. – 3/108

Форма промежуточной аттестации: зачет.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По триместрам		
			3 триместр		...
Аудиторные занятия		12	12		
в том числе:	лекции	6	6		
	практические	6	6		
	лабораторные	–	–		
Самостоятельная работа		92	92		
в том числе: курсовая работа (проект)		–	-		
Форма промежуточной аттестации (зачет – 4 час.)		4	4		
Итого:		108	108		

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУК
1. Лекции			
1. 1	Система органов управления здравоохранением.	Структурные составляющие системы здравоохранения.	Современная политика государства в сфере здравоохранения.- URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=7903
1. 2	Политика государства в сфере здравоохранения: изменения, дополнения, проблемы, перспективы.	Качество информационного продукта. IT-системы. Их эффективность и целесообразность. Специфика применения. Коммуникативные изменения и новые требования к персоналу	Современная политика государства в сфере здравоохранения.- URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=7903
1. 3	Организация охраны здоровья	Направления охраны здоровья населения.	Современная политика государства в сфере здравоохранения.- URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=7903
2. Практические занятия			
2. 1	Система органов управления здравоохранением.	Модели здравоохранения и их сравнительный анализ.	Современная политика государства в сфере здравоохранения.- URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=7903
2. 2	Коммуникативная составляющая политики	Анализ практического использования	Современная политика государства в сфере здравоохранения.-

	государства в сфере здравоохранения	IT- технологий в лечебной практике в целях оптимизации организации медицинского учреждения	URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=7903
2. 3	Коммуникативная составляющая политики государства в сфере здравоохранения	Ретроспективный анализ эффективности организации охраны здоровья (административно-командная система, рыночная система).	Современная политика государства в сфере здравоохранения.- URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=7903

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Система органов управления здравоохранением	1	1	-	28	32
2	Коммуникативная составляющая политики государства в сфере здравоохранения	4	4	-	37	45
3	Организация охраны здоровья	1	1	-	27	31
	Итого:	6	6	-	92	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для достижения цели преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, практические занятия, проводимые в форме круглых столов, дискуссионных панелей по актуальным социально-экономическим проблемам современной системы здравоохранения, участие в выполнении командного задания по решению конкретных экономических вопросов в медицинских учреждениях (стационарах и амбулаториях).

Методические указания для обучающихся по работе с конспектом в процессе лекции.

Лекция – систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с использованием элементов интерактивного общения.

В процессе лекций обучающимся рекомендуется вести конспект для использования полученного материала при подготовке к практическим занятиям и

выполнения самостоятельной работы. В целях более полного представления о предмете (теме) лекции обучающимся рекомендуется использовать дополнительные материалы, прежде всего, опубликованные в периодической печати (желательно изданиях, рекомендованных ВАК). Это позволяет выработать такой навык самостоятельной исследовательской работы, как способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.

Следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся при подготовке к практическим занятиям

Практические занятия проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки обучающимся рекомендуется изучить основную литературу, желательно использовать лекционный материал в качестве отправной точки изучения проблемы, затем ознакомиться с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем и предусмотренной настоящей рабочей программой, уделяя первоочередное внимание периодическим изданиям в силу специфики изучаемой дисциплины. Особое внимание следует уделять анализу публикуемых в периодической печати статистических и фактографических данных, что позволяет овладеть способностью планирования и организации сферы здравоохранения.

Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на занятие.

Качественная подготовка к практическим занятиям весьма важна, т.к., с одной стороны, позволяет расширить и закрепить пассивные знания, полученные на лекции, с другой – активность обучающегося является предметом контроля его продвижения в освоении курса.

Методические рекомендации по выполнению командного задания

Методическая база исследования

Собранный материал по проблеме должен отвечать требованиям: объективность, адекватность, временная составляющая.

При проведении исследования следует использовать актуальные данные, желательно охватывающие период не менее 5 лет. Весьма желательно использовать показатели и методы, позволяющие проводить исследование структуры и динамики социально-экономических и политических явлений.

Отчет о проведении исследования

Отчет о проведении исследования включает следующие структурные элементы: титульный лист, теоретический раздел; аналитический раздел; заключение; список использованных источников.

В теоретическом разделе должны быть представлены концептуальные основы исследования, базовые понятия, классификации, гипотетические предположения, которые будут проверены с помощью статистических методов, система статистических показателей и методов обработки данных, которые будут использованы при проведении исследования. Объем теоретического раздела должен составлять от 2 до 5 страниц.

В аналитическом разделе должны быть представлены полученные результаты и выводы. Следует помнить, что массивные таблицы, инструкции, положения и т.п. должны быть вынесены в приложения к отчету.

Методические рекомендации по подготовке к круглому столу и дискуссионной панели по решению актуальной ситуационной социально-экономической задачи в системе здравоохранения.

Прежде чем приступать к рассмотрению проблемной ситуации или актуального спорного вопроса, обучающемуся необходимо ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса; получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы. При выполнении заданий, предложенных для самостоятельной работы, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. В случае затруднений при подготовке командного задания допускаются два варианта: обращение за помощью к преподавателю или вынесение вопроса на обсуждение с командами-конкурентами.

При выполнении задания первоочередное внимание следует уделять теоретической базе, фактологической и статистической аргументации в пользу решения выбранного социально-экономического или политического вопроса. В случае затруднений с поиском фундаментальных источников, статистического материала, подбора аргументов и т.п. следует обратиться к преподавателю, предварительно составив перечень того, что сделано для решения поставленного вопроса и что конкретно вызвало затруднения. Это необходимо по двум причинам: первая – вырабатывается способность к анализу социально-экономических явлений; вторая – преподаватель получает возможность быстрее и эффективнее помочь с устранением затруднений. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на занятие.

Качественная подготовка к практическим занятиям весьма важна, т.к., с одной стороны, позволяет расширить и закрепить пассивные знания, полученные на лекции, с другой – активность обучающегося является предметом контроля его продвижения в освоении курса.

Методические рекомендации по подготовке индивидуального задания по защите командного проекта

Прежде чем приступать к рассмотрению проблемной ситуации или актуального спорного вопроса, связанного с темой командного задания, обучающемуся необходимо ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса; получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы. При выполнении заданий, предложенных для самостоятельной работы, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю.

При выполнении как командного, так и индивидуального задания первоочередное внимание следует уделять информационной базе для выработки аргументационной платформы защиты учебного задания.

Информационный материал по проблеме должен отвечать следующим требованиям: объективность, адекватность, временная составляющая. При подготовке к защите задания следует использовать актуальные данные, желательно охватывающие период не менее 5 лет (для печатных изданий) и максимально широко использовать возможности интернет-ресурсов (в учебных целях допускается использование тизерных сетей, блогов и т.п.).

В случае затруднений с поиском фундаментальных источников, статистического материала, подбора аргументов и т.п. следует обратиться к преподавателю, предварительно составив перечень уже сделанного для решения поставленного вопроса и что конкретно вызвало затруднения, чтобы преподаватель быстрее и эффективнее помог устранить затруднения.

Методические рекомендации по выполнению командных проектов.
 Практическая часть изучения курса предполагает работу в команде. Каждая команда формирует папку, в которой размещают выполненные коллективно задания и итоговый проект. Оценивается работа команды.
 Объем проектного задания не регламентируется.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	<u>Мишон Е.В.</u> Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Мишон .— Воронеж : Воронежский государственный университет, 2015 .— <URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m15-81.pdf >.
2	Общественное здоровье и здравоохранение : в 2-х ч. / под ред. И.А. Наумова. – Минск: Вышэйшая школа, 2013. – Ч. 2. – 352 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235774
3	Расширение потребительского выбора в здравоохранении: теория, практика, перспективы / отв. ред. И.М. Шейман, С.В. Шишкин ; Национальный исследовательский университет – Высшая школа экономики. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. – 264 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=440202
4	<u>Кучеренко, В.З.</u> Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения В 2 т. Т. 1 [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013 .— 688 с. — Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения В 2 т. Т. 1 [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. — ISBN 978-5-9704-2414-8 .— <URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html
5	<u>Кучеренко, В.З.</u> Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013 .— 160 с. — Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. — ISBN 978-5-9704-2415-5 .— <URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html
6	Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. М.Г. Колосницыной, И.М. Шеймана, С.В. Шишкина - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018 .— 464 с. — Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. М.Г. Колосницыной, И.М. Шеймана, С.В. Шишкина - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. — ISBN 978-5-9704-4228-9 .— <URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442289.html

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
7	Михайлов, Ю.М. Охрана труда в медицинских учреждениях / Ю.М. Михайлов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253693

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Ресурс
1	http: // president.kremlin.ru – официальный портал Администрации Президента Российской Федерации
2	www.duma.ru - Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации
3	www.council.gov.ru - Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
4	www.government.gov.ru - Правительство Российской Федерации
5	www.rsnet.ru - Сервер органов государственной власти "Официальная Россия"
6	www.economy.gov.ru - Министерство экономического развития Российской Федерации
7	Образовательный портал «Электронный университет ВГУ». – (https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=7903).

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Мишон Е.В. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.В. Мишон. — Электрон. текстовые дан. — Воронеж: Воронежский государственный университет, 2015. — Загл. с титула экрана. — Свободный доступ из интрасети ВГУ. — Текстовый файл. — Windows 2000; Adobe Acrobat Reader. — <URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m15-81.pdf >.
2	Расширение потребительского выбора в здравоохранении: теория, практика, перспективы / отв. ред. И.М. Шейман, С.В. Шишкин ; Национальный исследовательский университет – Высшая школа экономики. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. – 264 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=440202
3	Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. М.Г. Колосницыной, И.М. Шеймана, С.В. Шишкина - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с. — Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. М.Г. Колосницыной, И.М. Шеймана, С.В. Шишкина - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. — ISBN 978-5-9704-4228-9. — <URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442289.html

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы: оборудование, предоставляющее технические возможности для просмотра компьютерных презентаций. Программа курса реализуется с применением дистанционных технологий.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, экран для проектора настенный, WHDMI-приемник; помещение для самостоятельной работы: специализированная мебель, компьютеры; программное обеспечение общего назначения Microsoft Office, браузеры Google Chrome, Firefox.

19. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.		ПК-5	ПК-5.1	Задание 1
2.		ПК-5	ПК-5.3	Проектное задание 2
3.		ПК-5	ПК-5.1, ПК-5.3	Проектное задание 1, 2
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				Перечень вопросов к зачету Презентация папки выполненных заданий Тестирование

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Проектное задание №1

Разработать «медиа-кит» (пакет документов) для коммуникативного взаимодействия (с организацией, органом государственной власти, органом местного самоуправления – по выбору команды) по актуальной проблеме сферы здравоохранения (кризисной ситуации в сфере здравоохранения).

Условия:

1. Бэкграундер должен включать информацию:
 - современных периодических изданий;
 - интернет-источников;
 - представителя сторонней организации, органа государственной власти или местного самоуправления;
 - популярного блогера (конкретные поставщики информации определяются в зависимости от проблем сферы здравоохранения текущего момента).
2. Релизы должны содержать объективную информацию о событии и соответствовать технологическим и информационным требованиям.
3. Обязательное условие – список антикризисных мероприятий.

Проектное задание №2

Разработать пошаговый план организации и проведения пресс-конференции или презентации (по выбору команды) по актуальному вопросу планирования и организации функционирования медицинского учреждения.

Обязательные элементы:

- детализация организационной работы;

- детализация технической работы;
- текст доклада ньюсмейкера.

Описание технологии проведения.

Выполнение проектного задания 1 предусматривает:

- формирование обучающимся информационной базы, адекватно отражающей рассматриваемую проблему;
- постановку обучающимся задач формирования целевых показателей деятельности медицинского учреждения;
- анализ обучающимся ситуации на основе имеющейся информации;
- подготовку информационных материалов для взаимодействия с организациями, органами государственной власти, органами местного самоуправления.

Выполнение проектного задания 2 предусматривает:

- формирование обучающимся информационной базы исследования, включающей: научные публикации, содержащие оценки перспектив и возможностей планирования, организации деятельности учреждения здравоохранения и использования в этих целях современных методов и форм взаимодействия с организациями, органами государственной власти, органами местного самоуправления.;
- осуществление выбора результативных методов коммуникационного взаимодействия медицинского учреждения с использованием IT-технологий;
- отработку навыка определения и обоснования форм эффективного взаимодействия с организациями, органами государственной власти, органами местного самоуправления ;
- выбор и обоснование информационного канала для позиционирования медицинского учреждения.

Критерии оценки качества выполнения проектного задания:

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Содержательная часть отражает знание членами команды теоретических положений, лежащих в основе планирования и организации деятельности медицинского учреждения на основе измененных целевых показателей; владение современными методами взаимодействия с организациями, органами государственной власти, органами местного самоуправления	зачтено
Слабо отражены теоретико-методические положения по планированию и организации деятельности медицинского учреждения и ее отражению в процессах взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм, государственными структурами и органами местного самоуправления, недостаточно обоснованы выводы, предлагаемый вариант решения плохо коррелирует с теоретическими и практическими положениями.	не зачтено

Оценка «зачтено», поставленная групповому проекту, ставится и каждому ее участнику.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- перечень вопросов к зачету;
- презентация папки проектных заданий
- тестирование.

Перечень вопросов к зачету

1. Основные модели организации здравоохранения.
2. Организация охраны здоровья населения в административно-командной системе хозяйствования.
3. Современная организация охраны здоровья населения.
4. Основные проблемы действующей системы здравоохранения.
5. Современная кадровая политика в системе здравоохранения.
6. Цифровизация системы здравоохранения. Проблемы и перспективы.
7. Промежуточные итоги цифровизации системы здравоохранения.
8. Инструменты цифровизации системы здравоохранения.
9. IT-технологии – инструмент цифровизации системы здравоохранения. Достоинства и недостатки.
10. ЭМК (ПЭМК) инструмент цифровизации системы здравоохранения. Проблемы и варианты их устранения.
11. Подача информационного материала: формы, организация, проведение.
12. Коммуникативные навыки взаимодействия медработников с представителями органов власти и общественности. Коммуникативные барьеры и варианты их преодоления.
13. Промежуточные результаты оптимизации деятельности медицинских учреждений с применением IT-технологий.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Для оценивания ответов на вопросы на зачете используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом;
- 2) умение связывать теорию с практикой;
- 3) умение использовать современные методы и формы взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм и органами государственной власти и местного самоуправления по проблемам обеспечения качества человеческого капитала по показателю «здоровье».

Для оценивания ответов на вопросы на зачете используется шкала: «зачтено» и «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающийся владеет понятийным аппаратом данной области науки; способен иллюстрировать ответ примерами планирования и организации деятельности медицинской организации, использует	зачтено

современные методы и формы взаимодействия с организациями, государственными структурами и органами местного самоуправления.	
Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, слабо владеет теорией планирования и организации деятельности медицинской организации, затрудняется с выбором целевых показателей деятельности медицинской организации, использованием современных методов и форм взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм, государственными структурами и органами местного самоуправления..	не зачтено

Вторым этапом зачета является презентация папки выполненных заданий. Выполненные практические задания и итоговый проект должны быть оценены как «зачтено».

Вторым этапом зачета является тестирование.

Описание технологии проведения.

Обучающийся получает 10 тестовых заданий (5 заданий закрытого типа и 5 заданий открытого типа), позволяющих оценить уровень достижения планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций).

Тестовые задания

Перечень заданий

ПК-5 Способен управлять медицинскими организациями, их подразделениями и осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)

ПК-5.1 Планирует и организует деятельность медицинской организации на основе целевых показателей деятельности медицинской организации

Закрытые вопросы

ЗАДАНИЕ 1. Выберите правильный вариант ответа:

Представителям медицинских учреждений необходимо изменить сложившийся стихийно неблагоприятный имидж. Для этого следует направить усилия на изменение:

- **мнений**
- установок, сформированных у населения
- взглядов на происходящие события и явления
- усилить прямое управление СМИ

ЗАДАНИЕ 2. Выберите правильный вариант ответа:

Укажите верное утверждение:

- в эффективной коммуникации уровень шума минимальный
- в эффективной коммуникации полностью отсутствует шум
- эффективность коммуникации зависит от скорости документооборота
- шум не мешает распространению информации, наоборот привлекает

ЗАДАНИЕ 3. Выберите правильный вариант ответа:

Для того, чтобы принятое решение было правильно освещено СМИ необходимо:

- соблюдение этапов передачи информации
- хорошая обратная связь
- эмоциональная окраска сообщения
- актуальность и своевременность сообщения

ЗАДАНИЕ 4. Выберите правильный вариант ответа:

Укажите лишний элемент коммуникационного процесса:

- редактор информации
- сообщение;
- получатель информации;
- отправитель;
- средство передачи информации

ЗАДАНИЕ 5. Выберите правильный вариант ответа:

Информация – это

- обработанные данные
- набор сведений по проблеме
- статистические подборки
- фактологический материал

2. открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Существенной преградой, возникающей в процессе внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций при разработке плановых документов, являются барьеры

Ответ должен состоять из одного прилагательного во множественном числе

Ответ: семантические

ЗАДАНИЕ 2. Получение приглашения и разрешения присутствовать на информационном мероприятии называется

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе.

Ответ: аккредитация

ЗАДАНИЕ 3. Следует учитывать, что основные преграды, возникающие в процессе внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций при разработке плановых документов связаны с таким элементом межличностной коммуникации, как социальная

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе

Ответ: установка

ЗАДАНИЕ 4. Согласно теории коммуникаций, все что искажает смысл передаваемой информации называется

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе.

Ответ: шум

ЗАДАНИЕ 5. Процесс передачи социальной информации, фиксируемой в знаках и предполагающий взаимное понимание коммутантов называется

Ответ должен состоять из одного прилагательного в единственном числе

Ответ: межличностная

ПК-5.3 Использует современные методы и формы взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм и органами государственной власти и местного самоуправления

Закрытые вопросы

ЗАДАНИЕ 1. Выберите правильный вариант ответа:

Для эффективного взаимодействия представителя медицинского учреждения с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации важно:

- владеть навыками коммуникационного общения
- оперативно реагировать на события
- уверенно и спокойно преподносить информацию
- быть лидером мнения

ЗАДАНИЕ 2. Выбирая каналы для информирования о значимых изменениях в сфере здравоохранения следует помнить , что сообщение, которое привлекает 100% внимание общественности и попадание в СМИ называется

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе

Ответ: скандал

ЗАДАНИЕ 3. Выберите правильный вариант ответа:

Укажите наименее распространенную и наиболее дорогостоящую форму подачи новостного материала, практически не используемую в здравоохранении:

- пресс-тур
- пресс-конференция
- презентация
- конференция

ЗАДАНИЕ 4. Выберите правильный вариант ответа:

Механизм управления информацией состоит из:

- 4-х элементов
- количество элементов зависит от сложности поставленной задачи
- произвольного числа элементов

- количество элементов не имеет значения

ЗАДАНИЕ 5. Выберите правильный вариант ответа:

Прямое управление СМИ– это:

- следование законам, регулирующим информационную деятельность
- использование штрафных мер и санкций
- оперативное применение административных мер
- сочетание поощрительных мер и штрафных санкций

ЗАДАНИЕ 6. Выберите правильный вариант ответа:

Косвенное управление СМИ использует:

- неформальные методы воздействия
- формальные методы воздействия
- сочетает формальные и неформальные методы
- распространение информации, усложняющей работу субъекта информационной деятельности

ЗАДАНИЕ 7. Выберите правильный вариант ответа:

Пресс-конференция с участием представителя органа власти должна начинаться:

- допускается 10- 15 минутное опоздание
- в строго установленный срок
- время начала принципиального значения не имеет, важнее количество присутствующих представителей прессы и общественности
- представитель власти может опаздывать по уважительной причине

ЗАДАНИЕ 8. Выберите правильный вариант ответа:

Укажите лишний этап прохождения информации –

- одобрение получателя
- формирование информационного сообщения;
- кодирование;
- выбор канала связи;
- декодирование.

Открытые вопросы

1.Необходимо провести разъяснительную работу среди широкого круга населения по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний. Вы решили провести пресс-конференцию и подготовили огромное количество качественных информационных продуктов по теме предстоящего публичного слушания с привлечением профильных специалистов. Продукты рассылались регулярно и по любому поводу, однако участников собралось незначительное количество. Проанализировав ситуацию Вы поняли что ошибка в избыточном количестве
Ответ должен состоять из одного существительного во множественном числе

Ответ: информации

2. Предстоит публичное слушание проекта по профилактике инфекционных заболеваний, который имеет неоднозначную репутацию. Известно, что особый интерес к проекту проявляют мало компетентные люди, заинтересованные в его срыве. Чтобы сократить присутствие некомпетентных участников, используется, несмотря на то, что она увеличивает стоимость мероприятия.

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе

Ответ: аккредитация

3. Вы организатор крупной пресс-конференции по проблеме вакцинации и ее последствий. К Вам обращается один из сотрудников вашего штаба и сообщает, что ньюсмейкер (человек, которой должен сообщить важную информацию) скоро пребудет, но все заняты и встретить, как положено по протоколу, ньюсмейкера у входа не могут. Ему сообщили номер и расположение кабинета, в который ему следует зайти по прибытии. Ньюсмейкер не возражает. Т.к. место проведения ему хорошо известно. Это нарушение протокола или нет?

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе

Ответ: Нарушение.

4. Вы назначили пресс-конференцию на 15.00. На повестке обсуждение организационно-технической стороны обеспечения вакцинации. Приглашенные вяло подтягиваются в зал, их больше интересуют иные аспекты медицинской деятельности. Какое решение Вы примите: задержать пресс-конференцию на 10-15 минут или начать вовремя?

Ответ должен состоять из одного глагола в настоящем времени

Ответ: Задержать.

5 Для эффективного взаимодействия лечебного учреждения с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации, органами местного самоуправления Вы посоветуете выбрать один общедоступный канал связи или использовать адресно каналы для каждой группы населения?

Ответ должен состоять из одного существительного во множественном или единственном числе (в зависимости от Вашего решения)

Ответ: каналы

6. Для разъяснения вреда наркотических средств и предупреждения их распространения среди молодежи лучшим каналом связи является

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе

Ответ: интернет

7. Вы узнали много нового и полезного о БАДах, помогающих при сердечно-сосудистых заболеваниях и хотите распространить информацию среди коллег. Какую форму подачи информационного материала Вы выберете?

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе

Ответ: конференция

8. В городе складывается тяжелая эпидемиологическая ситуация. Большинство жителей не в курсе происходящего. Какую форму подачи информации следует использовать в этом случае?

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе

Ответ: пресс-конференция

Итоговая оценка за зачет определяется как результат двух этапов.

