

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом ФГБОУ ВО «ВГУ»

от 30.05 2025 г. протокол № 5

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования

38.04.05 Бизнес-информатика

Профиль подготовки: Информационная бизнес-аналитика

Уровень образования: высшее

Квалификация: **Магистр**

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2025

СОГЛАСОВАНО
Директор ООО «Числа»
Майзель А.Л.



Утверждение изменений в ОПОП для реализации в 20 ____ /20 ____ учебном году

ОПОП пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 20 ____ /20 ____ учебном году на заседании ученого совета университета _____.20 ____ г. протокол № ____

Заместитель председателя Ученого совета ФГБОУ ВО «ВГУ»

_____ Е.Е. Чупандина

_____.20 ____ г.

Утверждение изменений в ОПОП для реализации в 20 ____ /20 ____ учебном году

ОПОП пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 20 ____ /20 ____ учебном году на заседании ученого совета университета _____.20 ____ г. протокол № ____

Заместитель председателя Ученого совета ФГБОУ ВО «ВГУ»

_____ Е.Е. Чупандина

_____.20 ____ г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
1.1. Нормативные документы	4
1.2. Перечень сокращений, используемых в ОПОП	4
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника	4
2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников	4
2.2. Перечень профессиональных стандартов	5
3. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы	5
3.1. Профиль/специализация образовательной программы	5
3.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы	5
3.3 Объем программы	5
3.4 Срок получения образования	5
3.5 Минимальный объем контактной работы по образовательной программе	5
3.6 Язык обучения	5
3.7 Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	6
3.8 Реализация образовательной программы в сетевой форме	6
3.9 Рабочая программа воспитания, календарный план воспитательной работы	6
4. Планируемые результаты освоения ОПОП	6
4.1 Универсальные компетенции выпускников и результаты их достижения	6
4.2 Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	9
4.3 Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	10
5. Структура и содержание ОПОП	12
5.1. Структура и объем ОПОП	12
5.2 Календарный учебный график	12
5.3. Учебный план	12
5.4. Рабочие программы дисциплин (модулей), практик	12
5.5. Государственная итоговая аттестация	13
6. Условия осуществления образовательной деятельности	13
6.1 Общесистемные требования	13
6.2 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательной программы	14
6.3 Кадровые условия реализации программы	14
6.4 Финансовые условия реализации программы	15
6.5 Оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	15

1. Общие положения

Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОПОП) по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий (материально-техническое, учебно-методическое, кадровое и финансовое обеспечение), который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

1.1. Нормативные документы

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика высшего образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от «12» августа 2020г. №990 (далее – ФГОС ВО);

1.2 Перечень сокращений, используемых в ОПОП

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

ФУМО – федеральное учебно-методическое объединение;

УК - универсальные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК - профессиональные компетенции;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;

ОТФ - обобщенная трудовая функция;

ТФ - трудовая функция;

ТД - трудовое действие;

ПС – профессиональный стандарт

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников

2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Области профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу магистратуры, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии;
- 08 Финансы и экономика.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность: информационно-аналитическая поддержка процессов принятия решений, бизнес-анализ.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность и в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения образовательной программы выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- аналитический,
- организационно-управленческий.

2.2. Перечень профессиональных стандартов

Перечень используемых профессиональных стандартов, соотнесенных с федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика и используемых при формировании ОПОП приведен в приложении 1.

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника данной образовательной программы, представлен в приложении 2.

3. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы

3.1. Профиль/специализация образовательной программы

Профиль образовательной программы в рамках направления подготовки – Информационная бизнес-аналитика.

3.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: магистр.

3.3. Объем программы

Объем программы составляет 120 зачетных единиц вне зависимости от применяемых образовательных технологий, реализации программы по индивидуальному учебному плану.

Объем программы, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е. вне зависимости от применяемых образовательных технологий, реализации программы по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении – не более 80 з.е.

3.4. Срок получения образования:

в очной форме обучения составляет 2 года.

3.5 Минимальный объем контактной работы

Минимальный объем контактной работы по образовательной программе составляет 1655 часов.

3.6 Язык обучения

Программа реализуется на русском языке.

3.7 Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в соответствии с ФГОС)

Основная образовательная программа реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета.

3.8 Реализация образовательной программы в сетевой форме – не реализуется.

3.9 Рабочая программа воспитания, календарный план воспитательной работы представлены в Приложении 7.

4. Планируемые результаты освоения ОПОП

4.1 Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы следующие универсальные компетенции

Таблица 4.1

Категория Универсальных компетенций	Код	Формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации; УК-1.2. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников; УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая достоинства и недостатки.
Разработка и реализация проектов	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Формулирует конкретную, специфичную, измеримую во времени и пространстве цель, а также определяет дорожную карту движения к цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений. УК-2.2. Составляет иерархическую структуру работ, распределяет по задачам финансовые и трудовые ресурсы, использует актуальное программное обеспечение. УК-2.3. Проектирует смету и бюджет проекта, оценивает эффективность результатов проекта. УК-2.4. Составляет матрицу ответственности и матрицу коммуникаций проекта УК-2.5. Использует гибкие технологии для реализации задач с изменяющимися во времени параметрами.
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Планирует организацию работы команды и руководство ею с учетом индивидуально-психологических особенностей каждого ее члена УК-3.2. Вырабатывает конструктивную командную стратегию для достижения поставленной цели
Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Выбирает на иностранном языках коммуникативно приемлемые стратегии академического и профессионального общения. УК-4.2. Владеет культурой письменного и устного оформления профессионально ориентированного научного текста на государственном языке РФ. УК-4.3. Умеет вести устные деловые переговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке РФ. УК-4.4. Аргументировано и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ. УК-4.5. Владеет интегративными коммуникативными умениями в устной и

Категория Универсаль- ных компетенций	Код	Формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения универсальной компетенции
			письменной русской и иноязычной речи в ситуациях академического и профессионального общения. УК-4.6 Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемые стратегии академического и профессионального общения
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии. УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп. УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды в процессе межкультурного взаимодействия.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Оценивает свои личностные ресурсы на основе самодиагностики и самооценки УК-6.2. Определяет и реализовывает приоритеты своей деятельности и способы ее совершенствования.

4.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

В результате освоения программы у выпускника должны быть сформированы следующие **общепрофессиональные компетенции**:

Таблица 4.2

Категория компетенций	Код	Формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
	ОПК-1	Способен разрабатывать стратегию развития информационных технологий инфраструктуры предприятия и управлять ее реализацией;	ОПК-1.1 Владеет методами диагностики потребности предприятия в развитии информационных технологий, применяемых для решения задач профессиональной деятельности. ОПК-1.2 Разрабатывает стратегию развития информационных технологий инфраструктуры предприятия. ОПК-1.3 Управляет реализацией стратегии развития информационных технологий инфраструктуры предприятия
	ОПК-2	Способен учитывать конкретные условия выполняемых задач и разрабатывать инновационные решения при управлении проектами и процессами в сфере информационно-коммуникационных технологий;	ОПК-2.1 Владеет инструментами анализа специфики профессиональных задач на предпроектной стадии разработки инновационных решения при управлении проектами и процессами в сфере информационно-коммуникационных технологий. ОПК-2.2 Оценивает эффективность для конкретного бизнеса инновационных решений при управлении проектами и процессами в сфере информационно-коммуникационных технологий. ОПК-2.3 Адаптирует существующий прогрессивный опыт внедрения инновационных решений при управлении проектами и процессами в сфере информационно-коммуникационных технологий под специфику конкретных условий выполняемых задач.
	ОПК-3	Способен принимать решения, осуществлять стратегическое планирование и прогнозирование в профессиональной деятельности с использованием современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта	ОПК-3.1 Применяет современные методы и программный инструментарий сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта в профессиональной деятельности в решении профессиональных задач ОПК-3.2 Разрабатывает методы принятия решений и стратегического планирования и прогнозирования на основе современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта ОПК-3.3 Разрабатывает системы поддержки принятия решений и стратегического планирования и прогнозирования на основе современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта
	ОПК-4	Способен управлять взаимодействием с клиентами и партнерами в процессе решения задач	ОПК-4.1 Устанавливает информационно-коммуникационное взаимодействие с заказчиками и партнерами процессе решения задач профессиональной деятельности

		профессиональной деятельности;	ОПК-4.2 Организует процесс взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности ОПК-4.3 Управляет процессом взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности
	ОПК-5	Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий	ОПК-5.1 Планирует исследования для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий ОПК-5.2 Организует процесс самостоятельной и коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий

4.3. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

В результате освоения программы у выпускника должны быть сформированы следующие **профессиональные компетенции**:

Таблица 4.3

Тип задач профессиональной деятельности	Код	Формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
Аналитический	ПК-1	Способен к управлению аналитическими работами	ПК-1.1 Планирует аналитические работы в ИТ-проекте. ПК-1.2 Разрабатывает методику выполнения аналитических работ. ПК-1.3 Организует аналитические работы в ИТ-проекте.
	ПК-2	Способен готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ	ПК-2.1 Оценивает бизнес-возможностей организации, необходимые для проведения стратегических изменений в организации. ПК-2.2 Проводит анализ деятельности организации. ПК-2.3 Применяет информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа.
	ПК-3	Способен проводить обработку и анализ больших данных на базе современных языков программирования и пакетов прикладных программ моделирования	ПК-3.1 Организует сбор данных и проводит аналитическое исследование в соответствии с согласованными требованиями. ПК-3.2 Разрабатывает и совершенствует методы анализа массовых количественных и нечисловых данных на базе современных языков программирования и технологий управления данными.
Организационно-управленческий	ПК-4	Способен управлять разработкой профессионально-ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных	ПК-4.1 Анализирует основы проектирования и элементы архитектурных решений интеллектуальных информационных систем. ПК-4.2 Осуществляет организационно-управленческое обеспечение кодирования на языках программирования. ПК-4.3 Организует работы по созданию и внедрению профессиональноориентированных

		информационных технологий	информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий.
	ПК-5	Способен выполнять работы по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	ПК-5.1 Проводит исследования в области разработки новых инструментов и методов документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика, инструментов и методы проектирования бизнес-процессов заказчика, инструментов и методы адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС. ПК-5.2 Разрабатывает инструменты и методы проектирования бизнес-процессов заказчика, обеспечивает организационное и технологическое обеспечение закупок, управляет эффективностью работы персонала в проекте.
	ПК-6	Способен управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса	ПК-6.1 Планирует процессы управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры электронного предприятия и организовывать их исполнение. ПК-6.2 Владеет навыками управления электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса.

5. Структура и содержание ОПОП

5.1 Структура и объем ОПОП

ОПОП включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную).

Образовательная программа включает следующие блоки:

Таблица 5.1

Структура программы		Объем программы и ее блоков в з.е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	74 з.е.
Блок 2	Практика	40 з.е.
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	6 з.е.
Объем программы		120 з.е.

Матрица соответствия компетенций, индикаторов их достижения и элементов ОПОП приведена в приложении 3.

В Блок 2 Практика включены следующие виды практик – учебная и производственная. В рамках ОПОП проводятся следующие практики:

учебная практика (аналитическая),
 учебная практика (организационно-управленческая),
 производственная практика (аналитическая),
 производственная практика (организационно-управленческая),
 производственная практика (преддипломная).

Формы, способы и порядок проведения практик устанавливаются соответствующим Положением о порядке проведения практик.

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, составляет 45 % общего объема образовательной программы.

5.2 Календарный учебный график.

Календарный учебный график определяет периоды теоретического обучения, практик, экзаменационных сессий, государственной итоговой аттестации, каникул и их чередования в течение периода обучения, а также сводные данные по бюджету времени (в неделях). Календарный учебный график представлен в приложении 5.

5.3 Учебный план

Документ, определяющий перечень дисциплин (модулей), практик, их объем (в зачетных единицах и академических часах), распределение по семестрам, по видам работ (лекции, практические, лабораторные, самостоятельная работа), наличие курсовых работ, проектов, форм промежуточной аттестации. Учебный план представлен в приложении 6.

5.4 Рабочие программы дисциплин (модулей), практик

ОПОП содержит рабочие программы всех дисциплин (модулей), практик как обязательной, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору обучающегося и факультативы. Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей), практик, для размещения на официальном сайте представлены в Приложениях 8-9.

Рабочие программы размещены в ЭИОС ВГУ. Каждая рабочая программа содержит оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), практике.

ФОС по образовательной программе, включающий комплекс заданий различного типа, используемых при проведении оценочных процедур по отдельным дисциплинам (модулям), практикам (текущего контроля / промежуточной аттестации / государственной итоговой (итоговой) аттестации), направленный на оценивание достижения обучающимися результатов освоения ОПОП (сформированности компетенций) представлен в Приложении 10.

5.5 Государственная итоговая аттестация

Государственная итоговая аттестация (ГИА) проводится после освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы в полном объеме.

Порядок проведения, формы, содержание, оценочные материалы, критерии оценки и методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы регламентируется Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры Воронежского государственного университета, утвержденным Ученым советом ВГУ и программой государственной итоговой аттестации по образовательной программе, утвержденной Ученым советом факультета прикладной математики, информатики и механики. Программа ГИА размещена в ЭИОС ВГУ.

6. Условия осуществления образовательной деятельности

6.1 Общесистемные требования

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам для проведения всех видов аудиторных занятий, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет, как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

доступ к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам): электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека online (доступ осуществляется по адресу: <https://biblioclub.ru/>); информационно-телекоммуникационная система «Контекстум» (Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ»); Электронно-библиотечной системе «Лань» (доступ осуществляется по адресу: <https://e.lanbook.com/>), ЭБС «BOOK» (доступ осуществляется по адресу: <https://book.ru>).

Для дисциплин, реализуемых с применением ЭО и ДОТ электронная информационно-образовательная среда Университета дополнительно обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет" (в соответствии с разделом «Требования к условиям реализации программы» ФГОС ВО).

6.2 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

6.2.1 Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных данной программой, оснащены оборудованием, техническими средствами обучения, программными продуктами, состав которых определяется в РПД, РПП. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

6.2.2 Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

6.2.3 Используемые в образовательном процессе печатные издания представлены в библиотечном фонде Университета из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

6.2.4 Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к

современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Перечень материально-технического оборудования и программного обеспечения, представлен в Приложении 6.

6.3 Кадровые условия реализации программы

Реализация программы обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на иных условиях.

Квалификация педагогических работников Университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

75 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы, и лиц, привлекаемых к реализации программы магистратуры на иных условиях, ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля), что соответствует п. 4.4.3 ФГОС ВО.

5 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы магистратуры, и лиц, привлекаемых к реализации программы магистратуры на иных условиях, являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет), что соответствует п. 4.4.4 ФГОС ВО.

70 процентов численности педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Университета на иных условиях, имеют ученую степень и (или) ученое звание, что соответствует п. 4.4.5 ФГОС ВО.

6.4 Финансовые условия реализации программы

Финансовое обеспечение реализации программы осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования - программ магистратуры и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Минобрнауки России.

6.5. Оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе определяется в рамках системы внутренней оценки, а также внешней оценки качества образования.

В целях совершенствования программы при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе привлекаются работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников Университета.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности проводится в рамках текущей, промежуточной и государственной (итоговой) аттестаций.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Система внутренней оценки качества образования реализуется в соответствии с планом независимой оценки качества, утвержденным ученым советом факультета.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе проводится в рамках процедуры государственной аккредитации с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе требованиям ФГОС ВО с учетом соответствующей ПООП.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе проводится в рамках процедуры государственной аккредитации с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе требованиям ФГОС ВО.

Нормативно-методические документы и материалы, регламентирующие и обеспечивающие качество подготовки обучающихся:

Положение о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета, утвержденное ученым советом ВГУ;

Положение о проведении промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования, утвержденное решением Ученого совета ВГУ;

Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры Воронежского государственного университета, утвержденное Ученым советом ВГУ;

Положение о внутренней системе оценки качества образования в воронежском государственном университете.

Разработчики ОПОП:

Декан факультета



С.Н. Медведев

Руководитель (куратор) программы



Т.В. Азарнова

Программа рекомендована Учёным советом факультета прикладной математики, информатики и механики от 22.05.2025 года, протокол № 10.

**Перечень профессиональных стандартов,
соотнесенных с федеральным государственным образовательным стандартом
направления 38.04.05 Бизнес-информатика,
используемых при разработке образовательной программы
Информационная бизнес-аналитика**

№ п/п	Код профессионального стандарта	Наименование профессионального стандарта
<i>06 Связь, информационные и коммуникационные технологии</i>		
1.	06.015	Профессиональный стандарт «Специалист по информационным системам», утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июля 2023 г. № 586н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 августа 2023 г., регистрационный № 74817)
2.	06.016	Профессиональный стандарт “Руководитель проектов в области информационных технологий ” утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 18.11.2014 N 893н (Зарегистрирован в Минюсте России 09.12.2014 N 35117)
3.	06.022	Профессиональный стандарт «Системный аналитик», утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 апреля 2023 г. № 367н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 мая 2023 г., регистрационный № 73453)
<i>06 Финансы и экономика</i>		
3.	08.037	Профессиональный стандарт “Бизнес-аналитик ” , утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 22 ноября 2023 г. N 821н (Зарегистрирован в Минюсте России 25 декабря 2023 г. № 76611)

**Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций,
имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника
образовательной программы Информационная бизнес-аналитика
уровень магистратуры по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика**

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции	
	код	наименование	уровень квалификации	Наименование	код
06.015 "Специалист по информационным системам"	D	Управление работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	7	Управление заинтересованными сторонами проекта в больших проектах и программах проектов создания (модификации) ИС	D/06.7
				Разработка инструментов и методов документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринга бизнес-процессов организации) в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/07.7
				Разработка инструментов и методов проектирования бизнес-процессов заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/08.7
				Разработка инструментов и методов адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/09.7
06.016 Руководитель проектов в области информационных технологий	D	Управление проектами в области ИТ малого и среднего уровня сложности в условиях неопределенностей, порождаемых запросами на изменения, с применением формальных инструментов управления рисками и проблемами проекта	7	Сбор информации для инициации проекта в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	B/30.7
				Планирование в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	B/31.7
				Завершение фазы жизненного цикла (ЖЦ) проекта в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	B/35.7
06.022 Системный аналитик	D	Управление аналитическими работами и подразделением	7	Планирование и организация работ подчиненных системных аналитиков на всем жизненном цикле Системы	D/01.7
				Разработка методик выполнения работ подчиненными системными аналитиками на всем жизненном цикле Системы	D/02.7
08.037 Бизнес-аналитик	E	Управление бизнес-анализом	7	Обоснование подходов, используемых в бизнес-анализе	E/01.7
				Руководство бизнес-анализом	E/02.7

Матрица соответствия компетенций, индикаторов их достижения и элементов ОПОП

Индекс	Наименование	Формируемые компетенции
Б1	Дисциплины (модули)	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4; УК-2.5; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-4.4; УК-4.5; УК-4.6; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-6.1; УК-6.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-6.1; ПК-6.2
Б1.О	Обязательная часть	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4; УК-2.5; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-4.4; УК-4.5; УК-4.6; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-6.1; УК-6.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ПК-4.2
Б1.О.01	Профессиональное общение на иностранном языке	УК-4.1; УК-4.5
Б1.О.02	Коммуникативные технологии профессионального общения	УК-4.2; УК-4.3; УК-4.4; УК-4.6
Б1.О.03	Теория систем и системный анализ	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3
Б1.О.04	Проектный менеджмент	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4; УК-2.5; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-4.1
Б1.О.05	Разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3
Б1.О.06	Современные теории и технологии развития личности	УК-3.1; УК-3.2; УК-6.1; УК-6.2
Б1.О.07	Информационные технологии управления предприятием	ОПК-1.3; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2
Б1.О.08	Управление жизненным циклом информационных систем	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3
Б1.О.09	Интеллектуальный анализ данных	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-3.1
Б1.О.10	Прикладное машинное обучение на языке Python	ОПК-3.2; ОПК-3.3; ПК-4.2
Б1.О.11	Модели и методы принятия решений	ОПК-3.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2
Б1.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	УК-3.3; УК-6.1; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-6.1; ПК-6.2
Б1.В.01	Анализ больших данных	ПК-4.1; ПК-4.3
Б1.В.02	Разработка интернет-приложений	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3
Б1.В.03	Международные стандарты финансовой отчетности	ПК-1.2; ПК-5.1; ПК-5.2
Б1.В.04	Управление ИТ-сервисами и контентом	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1
Б1.В.05	Системы управления ресурсами предприятий	ПК-4.1; ПК-4.3; ПК-5.2
Б1.В.06	Имитационное моделирование	ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2
Б1.В.07	Управление электронным предприятием	ПК-6.1; ПК-6.2
Б1.В.08	Информационная безопасность и защита информации	ПК-4.3; ПК-6.2
Б1.В.09	Системы бизнес-аналитики	ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2
Б1.В.10	Основы облачных вычислений	ПК-3.2; ПК-6.1

Б1.В.11	Моделирование и цифровые двойники предприятий	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-4.1; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-6.1; ПК-6.2
Б1.В.ДВ.01	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.1	ПК-4.3; ПК-5.1
Б1.В.ДВ.01.01	Информационные технологии в бизнесе	ПК-4.3; ПК-5.1
Б1.В.ДВ.01.02	Бизнес-процессы в системах управления ресурсами предприятий	ПК-2.3; ПК-4.3; ПК-5.2
Б1.В.ДВ.02	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.2	ПК-2.3; ПК-5.1; ПК-5.2
Б1.В.ДВ.02.01	Системы управления эффективностью бизнеса	ПК-2.3; ПК-5.1; ПК-5.2
Б1.В.ДВ.02.02	Работа в системе 1С:Предприятие	ПК-1.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1
Б1.В.ДВ.03	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.3	ПК-5.1
Б1.В.ДВ.03.01	Управление интеллектуальным капиталом компании	ПК-5.1
Б1.В.ДВ.03.02	Социологические технологии в менеджменте	ПК-1.2
Б2	Практика	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-6.1; ПК-6.2
Б2.О	Обязательная часть	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2
Б2.О.01(У)	Учебная практика (аналитическая)	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-3.1
Б2.О.02(У)	Учебная практика (организационно-управленческая)	ОПК-1.3; ОПК-3.2; ОПК-3.3; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2
Б2.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-6.1; ПК-6.2
Б2.В.01(П)	Производственная (аналитическая)	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2
Б2.В.02(П)	Производственная практика (организационно-управленческая)	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-6.1; ПК-6.2
Б2.В.03(Пд)	Производственная практика (преддипломная)	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-6.1; ПК-6.2
Б3	Государственная итоговая аттестация	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-6.1; ПК-6.2
Б3.01(Д)	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-6.1; ПК-6.2
ФТД	Факультативные дисциплины	
ФТД.01	Электронный бизнес	ПК-6.2
ФТД.02	Машинное обучение	ПК-4.2
ФТД.03	Основные аспекты оформления результатов НИР	ПК-3.1

Календарный учебный график

Календарный учебный график 2025-2026 г.

[illegible]

Календарный учебный график 2026-2027 г.

Мес	Сентябрь					Октябрь				Ноябрь					Декабрь				Январь				Февраль				Март					Апрель				Май					Июнь				Июль				Август				
Пн		7	14	21	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	14	21	28	4	11	18	25	1	8	15	22	29	5	12	19	26	3	10	17	24	31	7	14	21	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30				
Вт	1	8	15	22	29	6	13	20	27	3	10	17	24	1	8	15	22	29	5	12	19	26	2	9	16	23	2	9	16	23	30	6	13	20	27	4	11	18	25	1	8	15	22	29	6	13	20	27	3	10	17	24	31
Ср	2	9	16	23	30	7	14	21	28	4	11	18	25	2	9	16	23	30	6	13	20	27	3	10	17	24	3	10	17	24	31	7	14	21	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	14	21	28	4	11	18	25	
Чт	3	10	17	24	1	8	15	22	29	5	12	19	26	3	10	17	24	31	7	14	21	28	4	11	18	25	4	11	18	25	1	8	15	22	29	6	13	20	27	3	10	17	24	1	8	15	22	29	5	12	19	26	
Пт	4	11	18	25	2	9	16	23	30	6	13	20	27	4	11	18	25	1	8	15	22	29	5	12	19	26	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	14	21	28	4	11	18	25	2	9	16	23	30	6	13	20	27	
Сб	5	12	19	26	3	10	17	24	31	7	14	21	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	6	13	20	27	6	13	20	27	3	10	17	24	1	8	15	22	29	5	12	19	26	3	10	17	24	31	7	14	21	28	
Вс	6	13	20	27	4	11	18	25	1	8	15	22	29	6	13	20	27	3	10	17	24	31	7	14	21	28	7	14	21	28	4	11	18	25	2	9	16	23	30	6	13	20	27	4	11	18	25	1	8	15	22	29	
Нед	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53
Пн																		*		Э		Э					*								*																К		
Вт																		*		Э		Э				*																									К		
Ср										*								*	Э	Э	К																																
Чт																		*	Э	К																																	
Пт																		*	*	Э	К																																
Сб																		*		Э	К														*	Пд	Пд																

Сводные данные

		Курс 1			Курс 2			Итого
		Сем. 1	Сем. 2	Всего	Сем. 3	Сем. 4	Всего	
	Теоретическое обучение и практики	17 4/6	16 1/6	33 5/6	17 5/6	12 2/6	30 1/6	64
Э	Экзаменационные сессии	2	2	4	2		2	6
П	Производственная практика		4	4				4
Пд	Преддипломная практика					4	4	4
Д	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы					4	4	4
К	Продолжительность каникул	14 дн	43 дн	57 дн	11 дн	57 дн	68 дн	125 дн
*	Нерабочие праздничные дни (не включая воскресенья)	8 дн	5 дн	13 дн	8 дн	5 дн	13 дн	26 дн
Продолжительность		161 дн	204 дн	365 дн	159 дн	206 дн	365 дн	
Студентов								
Групп								

Учебный план 1 курс

№	Индекс	Наименование	Семестр 1										Семестр 2										Итого за курс										Каф.	Семестр								
			Контроль	Академических часов						з.е.	Неделя	Контроль	Академических часов						з.е.	Неделя	Контроль	Академических часов						з.е.	Неделя													
				Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр	СР				Контр оль	Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр				СР	Контр оль	Всего	Кон такт.	Лек	Лаб			Пр	СР	Контр оль			Всего							
ИТОГО (с факультативами)				1080							30	19 4/6		1188							33	22 1/6		2268							63	41 5/6										
ИТОГО по ОП (без факультативов)				1080							30			1080							30			2160							60											
УЧЕБНАЯ НАГРУЗКА, (акад.час/нед)		ОП, факультативы (в период ТО)		55,1									53,5									54,3																				
		ОП, факультативы (в период экз. сес.)		54									54									54																				
		Аудиторная нагрузка		23,6									16,9									20,3																				
		Контактная работа		23,6									16,9									20,3																				
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ) И РАССРЕД. ПРАКТИКИ				1080	416	192	128	96	556	108	30	ТО: 17 2/3 Э: 2		972	320	136	88	96	544	108	27	ТО: 16 1/6 Э: 2		2052	736	328	216	192	1100	216	57	ТО: 33 5/6 Э: 4										
1	Б1.0.01	Профессиональное общение на иностранном языке											Эк	144	32			32	76	36	4			Эк	144	32			32	76	36	4		52	2							
2	Б1.0.02	Коммуникативные технологии профессионального общения	За	72	32	16		16	40	2														За	72	32	16		16	40		2		52	1							
3	Б1.0.03	Теория систем и системный анализ	За	72	32	16		16	40	2														За	72	32	16		16	40		2		42	1							
4	Б1.0.04	Проектный менеджмент											За	72	32	16		16	40		2			За	72	32	16		16	40		2		42	2							
5	Б1.0.08	Управление жизненным циклом информационных систем	За	72	32	16		16	40	2														За	72	32	16		16	40		2		42	1							
6	Б1.0.09	Интеллектуальный анализ данных											Эк	108	32	16	16	40	36	3				Эк	108	32	16	16		40	36	3		42	2							
7	Б1.0.10	Прикладное машинное обучение на языке Python	Эк	180	64	32	32		80	36	5													Эк	180	64	32	32		80	36	5		42	1							
8	Б1.0.11	Модели и методы принятия решений											Эк	144	64	32	32		44	36	4			Эк	144	64	32	32		44	36	4		42	2							
9	Б1.8.04	Управление ИТ-сервисами и контентом	ЗаО	72	32	16		16	40	2														ЗаО	72	32	16		16	40		2		42	1							
10	Б1.8.06	Имитационное моделирование											ЗаО	108	48	32	16		60		3			ЗаО	108	48	32	16		60		3		42	2							
11	Б1.8.07	Управление электронным предприятием	За	72	32	16	16		40	2														За	72	32	16	16		40		2		37	1							
12	Б1.8.08	Информационная безопасность и защита информации	За	108	48	32	16		60	3														За	108	48	32	16		60		3		155	1							
13	Б1.8.09	Системы бизнес-аналитики	Эк	144	64	32	32		44	36	4													Эк	144	64	32	32		44	36	4		42	1							
14	Б1.8.10	Основы облачных вычислений											За	72	32	16	16		40		2			За	72	32	16	16		40		2		40	2							
15	Б1.8.11	Моделирование и цифровые двойники предприятий	Эк КР	144	48	16	32		60	36	4													Эк КР	144	48	16	32		60	36	4		42	1							
16	Б2.0.01(У)	Учебная практика (аналитическая)	ЗаО	144	32			32	112		4			ЗаО	216	32			32	184		6			ЗаО(2)	360	64			64	296		10		42	12						
17	ФТД.02	Машинное обучение											За	36	16	8	8		20		1			За	36	16	8	8		20		1		42	2							
18	ФТД.03	Основные аспекты оформления результатов НИР											За	72	32	16		16	40		2			За	72	32	16		16	40		2		39	2							
ФОРМЫ КОНТРОЛЯ			Эк(3) За(5) ЗаО(2) КР										Эк(3) За(4) ЗаО(2)										Эк(6) За(9) ЗаО(4) КР																			
ПРАКТИКИ		(План)												216	4			4	212		6	4			216	4			4	212		6	4									
Б2.В.01(П)		Производственная (аналитическая)											ЗаО	216	4			4	212		6	4			ЗаО	216	4			4	212		6	4		42	2					
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ			(План)																																							
КАНИКУЛЫ																																										
																							</																			

Учебный план 2 курса

№			Индекс	Наименование	Семестр 3								Семестр 4								Итого за курс										Каф.	Семестр					
					Контроль	Академических часов						з.е.	Неделя	Контроль	Академических часов						з.е.	Неделя	Контроль	Академических часов						з.е.			Неделя				
Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр		СР	Контр оль	Всего	Кон такт.	Лек	Лаб				Пр	СР	Контр оль	Всего	Кон такт.	Лек				Лаб	Пр	СР	Контр оль	Всего	Неделя								
ИТОГО (с факультативами)						1152							32	19 5/6		1044							29	20 2/6		2196							61	40 1/6			
ИТОГО по ОП (без факультативов)						1116							31			1044							29			2160							60				
УЧЕБНАЯ НАГРУЗКА, (акад.час/нед)			ОП, факультативы (в период ТО)			58,6										49,7										54,2											
			ОП, факультативы (в период экз. сес.)			54																				27											
			Аудиторная нагрузка			15,3										15,3										15,3											
			Контактная работа			15,3										15,3										15,3											
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ) И РАССРЕД. ПРАКТИКИ						1152	288	136	48	104	756	108	32	ТО: 17 5/6 Э: 2		612	188	88	16	84	424		17	ТО: 12 1/3 Э:		1764	476	224	64	188	1180	108	49	ТО: 30 1/6 Э: 2			
1	Б1.О.05	Разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия												За	72	36	24		12	36		2		За	72	36	24		12	36		2		141	4		
2	Б1.О.06	Современные теории и технологии развития личности												За	108	36	24		12	72		3		За	108	36	24		12	72		3		107	4		
3	Б1.О.07	Информационные технологии управления предприятием		Эк	108	32	16		16	40	36	3												Эк	108	32	16		16	40	36	3		42	3		
4	Б1.В.01	Анализ больших данных		Эк	108	48	32	16		24	36	3												Эк	108	48	32	16		24	36	3		42	3		
5	Б1.В.02	Разработка интернет-приложений		За	72	32	16	16		40		2												За	72	32	16	16		40		2		40	3		
6	Б1.В.03	Международные стандарты финансовой отчетности		Эк	108	32	16		16	40	36	3												Эк	108	32	16		16	40	36	3		155	3		
7	Б1.В.05	Системы управления ресурсами предприятий		ЗаО	72	32	16	16		40		2		ЗаО КР	144	48	16	16	16	96		4		ЗаО(2) КР	216	80	32	32	16	136		6		155	34		
8	Б1.В.ДВ.01.01	Информационные технологии в бизнесе												За	72	36	24		12	36		2		За	72	36	24		12	36		2		155	4		
9	Б1.В.ДВ.01.02	Бизнес-процессы в системах управления ресурсами предприятий												За	72	36	24		12	36		2		За	72	36	24		12	36		2		155	4		
11	Б1.В.ДВ.02.01	Системы управления эффективностью бизнеса		За	108	32	16		16	76		3												За	108	32	16		16	76		3		42	3		
12	Б1.В.ДВ.02.02	Работа в системе 1С:Предприятие		За	108	32	16		16	76		3												За	108	32	16		16	76		3		42	3		
14	Б1.В.ДВ.03.01	Управление интеллектуальным капиталом компании		За	108	32	16		16	76		3												За	108	32	16		16	76		3		42	3		
15	Б1.В.ДВ.03.02	Социологические технологии в менеджменте		За	108	32	16		16	76		3												За	108	32	16		16	76		3		80	3		
16	Б2.О.02(У)	Учебная практика (организационно-управленческая)		ЗаО	432	32			32	400		12												ЗаО	432	32			32	400		12		42	3		
17	Б2.В.02(П)	Производственная практика (организационно-управленческая)												ЗаО	216	32			32	184		6		ЗаО	216	32			32	184		6		42	4		
18	ФТД.01	Электронный бизнес		За	36	16	8		8	20		1												За	36	16	8		8	20		1		42	3		
ФОРМЫ КОНТРОЛЯ					Эк(3) За(4) ЗаО(2)									За(3) ЗаО(2) КР									Эк(3) За(7) ЗаО(4) КР														
ПРАКТИКИ				(План)											216	4			4	212		6	4		216	4			4	212		6	4				
Б2.В.03(Пд)		Производственная практика (преддипломная)												ЗаО	216	4			4	212		6	4		ЗаО	216	4			4	212		6	4	42	4	
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ				(План)											216					207	9	6	4		216					207	9	6	4				
Б3.01(Д)		Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы												Эк	216					207	9	6	4		Эк	216				207	9	6	4	42	4		
КАНИКУЛЫ													1 4/6										8 1/6									9 5/6					

**Материально-техническое обеспечение основной образовательной программы
высшего образования – программы магистратуры**

38.04.05 Бизнес-информатика, Информационная бизнес-аналитика

N п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Профессиональное общение на иностранном языке	Учебная аудитория: специализированная мебель, доска маркерная, CD/MP3 проигрыватель, телевизор, ноутбук. ПО: WinPro 8, интернет-браузер Google Chrome, пакет стандартных офисных приложений для работы с документами OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmс (MS Office, МойОфис, LibreOffice)	394018, г. Воронеж, площадь Университетская, д. 1, пом. I, ауд. 231, 233, 304, 311, 315;
2	Коммуникативные технологии профессионального общения	Учебная аудитория: специализированная мебель, доска маркерная, CD/MP3 проигрыватель, телевизор, ноутбук. ПО: WinPro 8, интернет-браузер Google Chrome, пакет стандартных офисных приложений для работы с документами OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmс (MS Office, МойОфис, LibreOffice)	394018, г. Воронеж, площадь Университетская, д. 1, пом. I, ауд. 231, 233, 304, 311, 315; Пл. Ленина, д.10.

3	Теория систем и системный анализ	Учебная аудитория для проведения семинарских занятий, текущей и промежуточной аттестации со специализированной мебелью, компьютером (ноутбуком), мультимедийным оборудованием (проектор, экран, средства звуковоспроизведения). ОС Windows 10 для образовательных учреждений;;интернет-браузер (MozillaFirefox, Google Chrome); пакет офисных программ (MS Office, МойОфис, LibreOffice)	г. Воронеж, ул. Университетская площадь, д.1, главный учебный корпус, ауд 329, 433, 226, 435
4	Проектный менеджмент	Учебная аудитория для проведения лекций, специализированная мебель, компьютер (ноутбук), мультимедийное оборудование (проектор, экран, средства звуковоспроизведения), допускается переносное оборудование. ОС Windows 8 (10), интернет-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox), ПО Adobe Reader, пакет стандартных офисных программ для работы с документами (MS Office, Мой Офис, Libre Office).	394018, г. Воронеж, площадь Университетская, д. 1, пом. I, ауд. 226, 329, 433, 435
		Учебная аудитория для проведения практических занятий, текущей и промежуточной аттестации, организации самостоятельной работы: специализированная мебель, персональные компьютеры в количестве, обеспечивающем возможность индивидуальной работы, компьютер преподавателя, мультимедийное оборудование (проектор, экран), допускается переносное оборудование. ОС Windows 8 (10), интернет-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox), ПО Adobe Reader, пакет стандартных офисных программ для работы с документами (MS Office, Мой Офис, Libre Office), специализированное ПО по тематике дисциплины (допускается демоверсия или виртуальный аналог ПО).	394018, г. Воронеж, площадь Университетская, д. 1, пом. I, ауд. 10, 11, 12, 15, 20, 124, 214, 216, 407п

5	Разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Учебная аудитория для проведения лекций, семинарских занятий, текущей и промежуточной аттестации: специализированная мебель, компьютер (ноутбук), мультимедийное оборудование (проектор, экран, средства звуковоспроизведения), доска (меловая или маркерная). ОС Windows 8 (10), интернет-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox), ПО Adobe Reader, пакет стандартных офисных приложений для работы с документами, таблицами (MS Office, МойОфис, LibreOffice).	394018, г. Воронеж, площадь Университетская, д. 1, пом. I, ауд. 10, 11, 12, 15, 20, 124, 214, 216, 226, 329, 433, 435, 407п
6	Современные теории и технологии развития личности	Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная мебель, мультимедиапроектор, компьютер преподавателя (ноутбук), экран для проектора. Компьютерный класс для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы: специализированная мебель, персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет», в количестве, обеспечивающем возможность индивидуальной работы. Программное обеспечение: ОС Windows 8 (10), интернет-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox), ПО Adobe Reader, пакет стандартных офисных приложений для работы с документами, таблицами (MS Office, МойОфис, LibreOffice). Справочная правовая система «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный. Справочная правовая система «Гарант – Образование», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный.	394018, г. Воронеж, площадь Университетская, д. 1, пом. I, ауд. 10, 11, 12, 15, 20, 124, 214, 216, 226, 329, 433, 435, 407п

7	Управление в социальных и экономических системах Управление интеллектуальным капиталом компании	Учебная аудитория для проведения семинарских занятий, текущей и промежуточной аттестации со специализированной мебелью, компьютером (ноутбуком), мультимедийным оборудованием (проектор, экран, средства звуковоспроизведения). ОС Windows 10 для образовательных учреждений;;интернет-браузер (MozillaFirefox, Google Chrome); пакет офисных программ (MS Office, МойОфис, LibreOffice)	г. Воронеж, ул. Университетская площадь, д.1, главный учебный корпус, ауд 329, 433, 226, 435
		Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций	г. Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. 318, 325, 304
		Аудитория для самостоятельной работы, компьютерный класс с доступом к сети «Интернет»: компьютеры (мониторы, системные блоки); ОС Windows 10 для образовательных учреждений;;интернет-браузер (MozillaFirefox, Google Chrome); пакет офисных программ (MS Office, МойОфис, LibreOffice)	г. Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. 124, 407п
9	Управление жизненным циклом ИС	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: ноутбук, мультимедиа-проектор, экран, операционная система Windows 10 для образовательных учреждений, БраузерMozillaFirefox (https://www.mozilla.org/ru/), пакет офисных программ LibreOffice (https://ru.libreoffice.org/), системы управления проектами с открытым доступом SCIM.ru, GanttProject, OpenProj , ProjectLibre Учебная аудитория для проведения практических занятий, текущей и промежуточной аттестации Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций	г. Воронеж, ул. Университетская площадь, д.1, главный учебный корпус, ауд 329, 433, 226, 435 г. Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. 318, 325, 304, 124, 407п, 214, 216, 10, г. Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. 124, 407п, 214, 216, 10, 11, 12

		Аудитория для самостоятельной работы, компьютерный класс с доступом к сети «Интернет»: компьютеры (мониторы, системные блоки); операционная система Windows 10 для образовательных учреждений; программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»; браузерMozillaFirefox (https://www.mozilla.org/ru/); пакет офисных программ LibreOffice (https://ru.libreoffice.org/)	
10	Основы систем управления ресурсами предприятий Бизнес-процессы в системах управления ресурсами предприятий	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: ноутбук, мультимедиа-проектор, экран, операционная система Windows 10 для образовательных учреждений, БраузерMozillaFirefox (https://www.mozilla.org/ru/), пакет офисных программ LibreOffice (https://ru.libreoffice.org/), ПО SAP R/3. Учебная аудитория для проведения практических занятий, текущей и промежуточной аттестации Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций Аудитория для самостоятельной работы, компьютерный класс с доступом к сети «Интернет»: компьютеры (мониторы, системные блоки) ; операционная система Windows 10 для образовательных учреждений;; программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»; браузерMozillaFirefox (https://www.mozilla.org/ru/); пакет офисных программ LibreOffice (https://ru.libreoffice.org/)	Воронеж, ул. Университетская площадь, д.1, главный учебный корпус, ауд 329, 433, 226, 435 г. Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. 318, 325, 304, 124, 407п, 214, 216, 10, г. Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. 124, 407п, 214, 216, 10, 11, 12
11	Прикладное машинное обучение на языке Python Интеллектуальный анализ данных Анализ больших данных Инженерия знаний и проектирование баз знаний Машинное обучение	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: ноутбук, мультимедиа-проектор, экран, операционная система Windows 10 для образовательных учреждений, БраузерMozillaFirefox (https://www.mozilla.org/ru/), пакет офисных программ LibreOffice (https://ru.libreoffice.org/),	г. Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. 226, 329, 433, 435.

	Модели и методы принятия решений	Учебная аудитория для проведения практических занятий, текущей и промежуточной аттестации, компьютерный класс с доступом к сети «Интернет»: компьютеры (мониторы, системные блоки) ; операционная система Windows 10 для образовательных учреждений;; браузерMozillaFirefox (https://www.mozilla.org/ru/); пакет офисных программ LibreOffice (https://ru.libreoffice.org/); язык программирования Python версия 3.0 или выше (свободное ПО), Jet Brains PyCharm Community Edition (свободное и/или бесплатное ПО); Anaconda (свободное и/или бесплатное ПО) Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций Аудитория для самостоятельной работы, компьютерный класс с доступом к сети «Интернет»: компьютеры (мониторы, системные блоки); операционная система Windows 10 для образовательных учреждений;; браузерMozillaFirefox (https://www.mozilla.org/ru/); пакет офисных программ LibreOffice (https://ru.libreoffice.org/); язык программирования Python версия 3.0 или выше (свободное ПО), Jet Brains PyCharm Community Edition (свободное и/или бесплатное ПО); Anaconda (свободное и/или бесплатное ПО)	Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. 407п, 124, 10,12, 214 Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. 407п,124
12	Управление организационными системами Информационные технологии управления предприятием Системы управления эффективностью бизнеса Управление ИТ-сервисами и контентом Информационные технологии в бизнесе Электронный бизнес Разработка интернет приложений	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: ноутбук, мультимедиа-проектор, экран, операционная система Windows 10 для образовательных учреждений, БраузерMozillaFirefox (https://www.mozilla.org/ru/), пакет офисных программ LibreOffice (https://ru.libreoffice.org/) Учебная аудитория для проведения практических занятий, текущей и промежуточной аттестации Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций	г. Воронеж, ул. Университетская площадь, д.1, главный учебный корпус, ауд 329, ауд. 433, ауд. 226, ауд.435 г. Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. 318, 325, 304, 124, 407п, 214, ауд.216, ауд.10, ауд. 11, ауд. 12 г. Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. 317 г. Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. 124, 407п

		Аудитория для самостоятельной работы, компьютерный класс с доступом к сети «Интернет»: компьютеры (мониторы, системные блоки) ; операционная система Windows 10 для образовательных учреждений; браузер MozillaFirefox (https://www.mozilla.org/ru/); пакет офисных программ LibreOffice (https://ru.libreoffice.org/)	
	Основы облачных вычислений	Учебная аудитория для проведения практических занятий, текущей и промежуточной аттестации, организации самостоятельной работы: специализированная мебель, персональные компьютеры в количестве, обеспечивающем возможность индивидуальной работы, компьютер преподавателя, мультимедийное оборудование (проектор, экран), допускается переносное оборудование. ОС Windows 8 (10), интернет-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox), ПО Adobe Reader, пакет стандартных офисных программ для работы с документами (MS Office, Мой Офис, Libre Office), специализированное ПО по тематике дисциплины (допускается демоверсия или виртуальный аналог ПО).	394018, г. Воронеж, площадь Университетская, д. 1, пом. I, ауд. 10, 11, 12, 15, 20, 124, 214, 216, 407п
	Управление электронным предприятием	Учебная аудитория для проведения лекций: специализированная мебель, компьютер (ноутбук), мультимедийное оборудование (проектор, экран, средства звуковоспроизведения), допускается переносное оборудование. ОС Windows 8 (10), интернет-браузер (GoogleChrome, MozillaFirefox), ПО AdobeReader, пакет стандартных офисных приложений для работы с документами, таблицами (MS Office, Мой Офис, LibreOffice),	г. Воронеж, ул. Университетская площадь, д.1, главный учебный корпус, ауд.226, 227, 329, 433, 435
		Учебная аудитория для проведения лабораторных работ, организации самостоятельной работы, проведения текущей и промежуточной аттестаций: специализированная мебель, персональные компьютеры в количестве, обеспечивающем возможность индивидуальной работы, компьютер преподавателя, мультимедийное оборудование	г. Воронеж, ул. Университетская площадь, д.1, главный учебный корпус, ауд. 9, 10, 11, 12, 15, 20, 124, 214, 216, 226, 406п, 407п

		(проектор, экран), допускается использование переносного оборудования. ОС Windows 8 (10), интернет-браузер (GoogleChrome, MozillaFirefox), ПО AdobeReader, пакет стандартных офисных приложений для работы с документами, таблицами (MS Office, Мой Офис, LibreOffice)	
13	Работа в системе 1С -предприятие Международные стандарты финансовой отчетности	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: ноутбук, мультимедиа-проектор, экран, операционная система Windows 10 для образовательных учреждений, БраузерMozillaFirefox (https://www.mozilla.org/ru/), пакет офисных программ LibreOffice (https://ru.libreoffice.org/) Учебная аудитория для проведения практических занятий, текущей и промежуточной аттестации. Программа «1С:Предприятие 8.3 Учебная версия» (свободное или бесплатное ПО) Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций Аудитория для самостоятельной работы, компьютерный класс с доступом к сети «Интернет»: компьютеры (мониторы, системные блоки); операционная система Windows 10 для образовательных учреждений; браузерMozillaFirefox (https://www.mozilla.org/ru/); пакет офисных программ LibreOffice (https://ru.libreoffice.org/)	г. Воронеж, ул. Университетская площадь, д.1, главный учебный корпус, ауд 329, 433, 226, 435 г. Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. 318, 325, 304, 124, 407п, 214, 216, 10, 11, 12 г. Воронеж, Университетская пл., 1, 317 г. Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. 124, 407п
	Основные аспекты оформления результатов НИР	Учебная аудитория для проведения практических занятий, текущей и промежуточной аттестации, организации самостоятельной работы: специализированная мебель, персональные компьютеры в количестве, обеспечивающем возможность индивидуальной работы, компьютер преподавателя, мультимедийное оборудование (проектор, экран), допускается переносное оборудование. ОС Windows 8 (10), интернет-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox), ПО Adobe Reader, пакет стандартных офисных программ для работы с	

		документами (MS Office, Мой Офис, Libre Office), специализированное ПО по тематике дисциплины (допускается демоверсия или виртуальный аналог ПО).	
14	Учебная практика, научно-исследовательская работа Учебная практика, аналитическая Учебная практика, организационно-управленческая	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации Аудитория для самостоятельной работы, компьютерный класс с доступом к сети «Интернет»: компьютеры (мониторы, системные блоки) ; операционная система Windows 10 для образовательных учреждений; программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»; браузер Mozilla Firefox (https://www.mozilla.org/ru/); пакет офисных программ LibreOffice (https://ru.libreoffice.org/)	г. Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. 325 г. Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. Интернет-центр 175
15	Производственная практика, научно-исследовательская работа Производственная практика, аналитическая Производственная практика, организационно-управленческая Производственная практика, преддипломная	Учебно-научные лаборатории для получения практического опыта в научной, аналитической, организационно-управленческой деятельности. Компьютер в составе: системный блок: процессор Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60GHz, оперативная память 16 Гб, SSD 256 Гб, HDD 1Тб, видеокарта NVIDIA GeForce GTX 1080 Ti; монитор DELL S2419HN Компьютер в составе: системный блок: процессор Intel(R) Core(TM) i7-7800X CPU @ 3.50GHz, оперативная память 96 Гб, SSD 1Тб, HDD 4Тб, видеокарта NVIDIA GeForce RTX 2080 Ti ; монитор DELL S2419HN. Источник бесперебойного питания APC Back-UPS BV1000I-GR, line-interactive, мощность:1000ВА, 600Вт. Источник бесперебойного питания Legrand KEOR LINE RT 1500ВА Коммутатор HP 2530-24G Switch (Managed, 24*10/100/1000 + 4 SFP, 19") Интерактивная доска SMART SBM685 (87 дюймов, ПО SMART SLS) с пассивным лотком Проектор Vivitek DH758UST (ультракороткофокусный, DLP, Full HD	г. Воронеж, Университетская пл., 1, ауд. 124, ауд.407п

		1080p (1920 x 1080) , 3500 ANS, 10000:1, полная поддержка 3D) Компьютер в составе: системный блок: процессор AMD Ryzen 7 3800X 8-Core Processor, оперативная память 32Гб, HDD 1Тб, SSD 256Гб, видеокарта NVIDIA GeForce GTX 1050; монитор: Dell S2419H Источник бесперебойного питания Legrand Keor SPX 1000 BA IEC C13	
--	--	--	--

Аннотация рабочих программ дисциплин

Б1.О.01 Профессиональное общение на иностранном языке

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

– УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

– УК-4.1 Выбирает на иностранном языках коммуникативно приемлемые стратегии академического и профессионального общения;

– УК-4.5. Владеет интегративными коммуникативными умениями в устной и письменной русской и иноязычной речи в ситуациях академического и профессионального общения;

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: учебная дисциплина относится к обязательной части Блока 1 учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: повышение уровня владения иностранным языком, достигнутого в бакалавриате, овладение иноязычной коммуникативной компетенцией на уровне В1+ (В2) для решения коммуникативных задач в учебно-познавательной и профессиональной сферах общения; обеспечение основ научного общения и использования иностранного языка для самообразования в выбранном направлении.

Задачи учебной дисциплины: воспринимать на слух и понимать содержание аутентичных профессионально-ориентированных текстов по заявленной проблематике (лекции, выступления, устные презентации) и выделять в них значимую/запрашиваемую информацию; понимать содержание аутентичных профессионально-ориентированных научных текстов (статья, реферат, аннотация, тезисы) и выделять из них значимую/запрашиваемую информацию; выступать с устными презентациями по теме исследования, соблюдая нормы речевого этикета, задавать вопросы и отвечать на них, высказывать свое мнение, при необходимости используя стратегии восстановления сбоя в процессе коммуникации (переспрос, перефразирование и др.); кратко излагать основное содержание научного выступления; корректно (в содержательно-структурном, композиционном и языковом плане) оформлять слайды презентации.

Форма промежуточной аттестации – экзамен, зачет.

Б1.О.02 Коммуникативные технологии профессионального общения

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

– УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

– УК-4.2. Владеет культурой письменного и устного оформления профессионально ориентированного научного текста на государственном языке РФ.

– УК-4.3. Умеет вести устные деловые переговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке РФ.

– УК-4.4. Аргументировано и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ.

– УК-4.6 Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемые стратегии академического и профессионального общения.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: учебная дисциплина относится к обязательной части Блока 1.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: овладение коммуникативными технологиями, используемыми в академической и профессиональной деятельности; изучение методологии гуманитарной науки для решения профессиональных проблем.

Задачи учебной дисциплины: формирование умения выстраивать прогностические сценарии и модели развития коммуникативных ситуаций (деловых бесед, совещаний, переговоров, пресс-конференций, международных научных и бизнес-форумов); выработка умения представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий коммуникативный формат на государственном языке; освоение норм и лексики русского литературного языка применительно к академической и профессиональной деятельности; формирование навыка корректировать собственную профессиональную и академическую деятельность с учетом требований деловой коммуникации, а также ориентиров и норм, налагаемых современной культурой.

Форма промежуточной аттестации – зачёт.

Б1.О.03 Теория систем и системный анализ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

– УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

– УК-1.1 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации;

– УК-1.2. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников;

– УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая достоинства и недостатки.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: учебная дисциплина относится к обязательной части Блока 1.

Цель дисциплины: формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков системного анализа, обобщения и критической оценки при проектировании и исследовании различных систем, а также при разработке стратегии действий.

Задачи дисциплины: - сформировать знания об основных понятиях теории систем и системного анализа, принципах классификации систем, методологии системных исследований, методах моделирования сложных систем различной природы;

- изучить законы и закономерности построения, функционирования и развития системных объектов;

- овладеть навыками сбора, анализа и оценки полноты и надежности информации, необходимой для решения проблемной ситуации;

- освоить навыки самостоятельной ориентации в подходах и методах разработки и анализа систем на основе системного анализа;

- овладеть навыками многовариантного анализа проблемных ситуаций с позиции системного анализа и критической оценки результатов полученных решений для выработки стратегии действий.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Б1.О.04 Проектный менеджмент

Общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла:
- УК-2.1 Формулирует конкретную, специфичную, измеримую во времени и пространстве цель, а также определяет дорожную карту движения к цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений;
- УК-2.2 Составляет иерархическую структуру работ, распределяет по задачам финансовые и трудовые ресурсы, использует актуальное программное обеспечение;
- УК-2.3 Проектирует смету и бюджет проекта, оценивает эффективность результатов проекта;
- УК-2.4 Составляет матрицу ответственности и матрицу коммуникаций проекта
- УК-2.5 Использует гибкие технологии для реализации задач с изменяющимися во времени параметрами;
- ОПК-5 Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий
- ОПК-5.2 Организует процесс самостоятельной и коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий
- Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: обязательная часть блока Б1 дисциплин учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: получение знаний о функциях и методах управления проектами; обучение инструментам управления проектами; расширение знаний и компетенций студентов по проблематике социального поведения, лидерства, саморазвития, управления развитием команды.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение основ водопадного и итеративного управления проектами;
- привитие навыков целеполагания, использования гибкого инструментария, оценки эффективности проекта;
- усвоение обучающимися различных инструментов управления проектами: иерархической структуры работ, матриц ответственности и коммуникации, сметы и бюджета проекта, оценки эффективности проекта.

Форма(ы) промежуточной аттестации - зачет.

Б1.О.05 Разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии;
- УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;
- УК-5.3 Обеспечивает создание недискриминационной среды в процессе межкультурного взаимодействия.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: учебная дисциплина относится к обязательной части Блока 1 учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются выработать готовность к профессиональной коммуникации в условиях мультиэтнического общества и мультиэтнической культуры; обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.

Задачи учебной дисциплины: дать представления о требованиях, предъявляемых современной культурой, к профессиональной деятельности; познакомить магистрантов со спецификой межкультурного взаимодействия в условиях современного мультиэтнического и мультикультурного общества; формировать понимание социокультурных традиций этнико-культурных групп современного общества и толерантное отношение к ним.

Форма промежуточной аттестации – зачёт.

Б1.О.06 Современные теории и технологии развития личности

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

– УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

– УК-3.1 Планирует организацию работы команды и руководство ею с учетом индивидуально-психологических особенностей каждого ее члена

– УК-3.2 Вырабатывает конструктивную командную стратегию для достижения поставленной цели;

– УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни;

– УК-6.1 Оценивает свои личностные ресурсы на основе самодиагностики и самооценки;

– УК-6.2 Определяет и реализовывает приоритеты своей деятельности и способы ее совершенствования.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: учебная дисциплина относится к обязательной части Блока 1 учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: формирование у магистрантов систематизированных научных представлений, практических умений и компетенций в области современных теорий личности и технологий её развития.

Задачи учебной дисциплины: усвоение магистрантами системы знаний об современных теориях личности и технологиях ее развития как области психологической науки, о прикладном характере этих знаний в области их будущей профессиональной деятельности; формирование у студентов умений, навыков и компетенций, направленных на развитие и саморазвитие личности профессионала; укрепление у обучающихся интереса к глубокому и детальному изучению современных теорий личности и технологий её развития, практическому применению полученных знаний, умений и навыков в целях собственного развития, профессиональной самореализации и самосовершенствования.

Форма промежуточной аттестации – зачёт.

Б1.О.07 Информационные технологии управления предприятием

Общая трудоёмкость дисциплины 4 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- ПК-4 Способен управлять разработкой профессионально--ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий;

- ПК-4.1 Анализирует основы проектирования и элементы архитектурных решений интеллектуальных информационных систем;

- ПК-5 Способен выполнять работы по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы;

- ПК-5.1 Проводит исследования в области разработки новых инструментов и методов документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика, инструментов и методы проектирования;

- ПК-5.2 Разрабатывает инструменты и методы проектирования, бизнес-процессов заказчика, обеспечивает организационное и технологическое обеспечение закупок, управляет эффективностью работы.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть формируемая участниками образовательных отношений, блока Б1, учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: получение теоретических и практических знаний в области информационных систем, позволяющих проводить исследования в области разработки новых инструментов и методов документирования бизнес-процессов организации, разрабатывать инструменты и методы проектирования бизнес-процессов заказчика, профессионально--ориентированных информационных систем, выполнять работы по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы.

Задачи учебной дисциплины:

- проблем, решаемых за счет использования информационных систем;
- основных стандартов, принципов и методологий проектирования информационных систем;

- особенностей проектирования, разработки и внедрения информационных систем, используемых для управления производственной компанией;

- методологий анализа ИТ-инфраструктуры организаций с целью выявления технических требований, предъявляемые к проектируемой ИС и отдельных ее компонентов;

- архитектуры и функционального состава информационных систем класса ERP/MRP/ERP/MRP II;

- методов проектирования и документирования бизнес-процессов заказчика;

- особенностей процесса проектирования и разработки организационного и технологического обеспечения;

- методов оценки эффективности внедрения информационных систем.

Форма(ы) промежуточной аттестации - зачет с оценкой.

Б1.О.08 Управление жизненным циклом ИС

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- ОПК-1 Способен разрабатывать стратегию развития информационных технологий инфраструктуры предприятия и управлять ее реализацией;

- ОПК-1.3 Управляет реализацией стратегии развития информационных технологий инфраструктуры предприятия

- ОПК-4 Способен управлять взаимодействием с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности;

- ОПК-4.2 Организует процесс взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности;
- ОПК-4.3 Управляет процессом взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности;
- ПК-6 Способен управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнес;
- ПК-6.1 Планирует процессы управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры электронного предприятия и организовывать их исполнение.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: обязательная часть блока Б1 учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: формирование у студентов знаний, умений и навыков управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия, на основе со-временных методов и подходов.

Задачи учебной дисциплины:

- обобщение, систематизация и углубление знаний студентов в области информационных систем, технологий, системного подхода к разработке ИС предприятия;
- рассмотрение и анализ особенностей управления ИС на различных этапах их жизненного цикла; стратегий внедрения и проблем эксплуатации и сопровождения ИС;
- получение знаний и практических навыков по внедрению ИС предприятия на основе проектного подхода.

Форма(ы) промежуточной аттестации - зачет.

Б1.О.09 Интеллектуальный анализ данных

Общая трудоемкость дисциплины 4 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- ОПК-3 Способен принимать решения, осуществлять стратегическое планирование и прогнозирование в профессиональной деятельности с использованием современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта;
- ОПК-3.1 Применяет современные методы и программный инструментарий сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта в профессиональной деятельности в решении профессиональных задач;
- ОПК-3.2 Разрабатывает методы принятия решений и стратегического планирования и прогнозирования на основе современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта;
- ОПК-3.3 Разрабатывает системы поддержки принятия решений и стратегического планирования и прогнозирования на основе современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: обязательная часть блока Б1 учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: формирование у студентов представления о типах задач, возникающих в области интеллектуального анализа данных (Data Mining) и методах их решения, которые помогут студентам выявлять, формализовать и успешно решать практические задачи анализа данных, возникающие в процессе их профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

- приобретение знаний по методам и моделям Data Mining;
- изучение методов, основанных на нечеткой логике;
- получение представления об преимуществах и недостатках нейротехнологии;
- получение представления об алгоритмах построения деревьев решений;
- освоение методов кластеризации;
- получение практических навыков в работе с существующими программными пакетами по интеллектуальному анализу данных.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Б1.О.10 Прикладное машинное обучение на языке Python

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

– ОПК-3 Способен принимать решения, осуществлять стратегическое планирование и прогнозирование в профессиональной деятельности с использованием современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта;

– ОПК-3.1 Применяет современные методы и программный инструментарий сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта в профессиональной деятельности в решении профессиональных задач;

– ОПК-3.3 Разрабатывает системы поддержки принятия решений и стратегического планирования и прогнозирования на основе современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта;

– ПК-4 Способен управлять разработкой профессионально--ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий;

– ПК-4.2 Осуществляет организационно-управленческое обеспечение кодирования на языках программирования.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: обязательная часть блока Б1 учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: получение студентами навыков программирования на языке Python, а также практических навыков применения библиотек экосистемы Python при подготовке данных для построения моделей машинного обучения.

Задачи учебной дисциплины:

- приобретение знаний о языке программирования Python и его особенностях;
- изучение синтаксиса языка Python;
- получение навыков программирования на языке Python с использованием актуальных фреймворков;
- получение представления об основных типах задач машинного обучения;
- освоение методов обработки сырых данных с помощью библиотек NumPy, Pandas, Scikit-Learn;
- получение практических по подготовке исходных данных для проектов машинного обучения.

Форма(ы) промежуточной аттестации - экзамен.

Б1.О.11 Модели и методы принятия решений

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- ОПК-3 Способен принимать решения, осуществлять стратегическое планирование и прогнозирование в профессиональной деятельности с использованием современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта;

- ОПК-3.2 Разрабатывает методы принятия решений и стратегического планирования и прогнозирования на основе современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта;

- ОПК-3.3 Разрабатывает системы поддержки принятия решений и стратегического планирования и прогнозирования на основе современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта;

- ОПК-5 Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий;

- ОПК-5.1 Планирует исследования для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий;

- ОПК-5.2 Организует процесс самостоятельной и коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: обязательная часть блока Б1 учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: сформировать у обучающихся теоретическую базу для разработки процедур принятия решений при решении актуальных проблем в области профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

- ознакомление с типовыми ситуациями при решении актуальных проблем фундаментальной информатики и информационных технологий, требующих принятия решений;

- формирование навыков поиска и анализа информации, необходимой для принятия решений, формализации задачи с использованием подходящей модели;

- изучение основных классов моделей принятия решений и анализ их особенностей, влияющий на выбор подходящей модели;

- формирование навыков разработки инновационных методов принятия решений, основанных на способах учета неопределенности и других факторов.

Форма(ы) промежуточной аттестации - экзамен.

Б1.В.01 Анализ больших данных

Общая трудоемкость дисциплины 4 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- ПК-3 Способен проводить обработку и анализ больших данных на базе современных языков программирования и пакетов прикладных программ моделирования;

- ПК-3.1 Организует сбор данных и проводит аналитическое исследование в соответствии с согласованными требованиями;

- ПК-3.2 Разрабатывает и совершенствует методы анализа массовых количественных и нечисловых данных на базе современных языков программирования и технологий управления данными;

- ПК-4 Способен управлять разработкой профессионально--ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий;

- ПК-4.3 Организует работы по созданию и внедрению профессионально-ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений, блока Б1 учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: изучение основных технологий, методов и алгоритмов работы с большими массивами данных, которые позволяют обрабатывать, анализировать, интерпретировать, оформлять и представлять профессиональному обществу результаты исследований, позволяют разрабатывать профессионально--ориентированные информационные системы с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий.

Задачи учебной дисциплины:

- знакомство с основными процессами консолидации, анализа, обработки и управления больших данных;

- изучение и совершенствование методов, алгоритмов и инструментальных средств работы с большими данными для возможности проведения аналитических исследований в рамках профессиональной деятельности;

- освоение основных навыков ведения проектов в области больших данных, в том числе, по созданию и внедрению профессионально-ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий.

Форма(ы) промежуточной аттестации - экзамен.

Б1.В.02 Разработка интернет приложений

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- ПК-3 Способен проводить обработку и анализ больших данных на базе современных языков программирования и пакетов прикладных программ моделирования;

- ПК-3.1 Организует сбор данных и проводит аналитическое исследование в соответствии с согласованными требованиями;

- ПК-3.2 Разрабатывает и совершенствует методы анализа массовых количественных и нечисловых данных на базе современных языков программирования и технологий управления данными;

- ПК-4 Способен управлять разработкой профессионально--ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий;

- ПК-4.2 Осуществляет организационно-управленческое обеспечение кодирования на языках программирования.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений, блока Б1 учебного плана.

Форма(ы) промежуточной аттестации - зачет.

Б1.В.03 Международные стандарты финансовой отчетности

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- ПК-1 Способен к управлению аналитическими работами;
- ПК-1.1 Планирует аналитические работы в ИТ-проекте;
- ПК-2 Способен готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ;
- ПК-2.2 Проводит анализ деятельности организации;
- ПК-2.3 Применяет информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений, блока Б1 учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: получение теоретических и практических знаний о принципах организации учета и отчетности организации в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности, в том числе по подготовке аналитических материалов работы в ИТ-проектах и для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ.

Задачи изучения дисциплины: получение знаний о составе и содержании финансовой отчетности, основных принципах её составления в соответствии с МСФО, способах предоставления отчетности, освоение информационных технологий в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Б1.В.04 Управление ИТ-сервисами и контентом

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- ПК-1 Способен к управлению аналитическими работами;
- ПК-1.1 Планирует аналитические работы в ИТ-проекте;
- ПК-1.2 Разрабатывает методику выполнения аналитических работ;
- ПК-1.3 Организует аналитические работы в ИТ-проекте;
- ПК-4 Способен управлять разработкой профессионально--ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий;
- ПК-4.1 Анализирует основы проектирования и элементы архитектурных решений интеллектуальных информационных систем.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений, блока Б1 учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучаемой учебной дисциплины: сформировать у студентов знания, умения и навыки управления интегрированными информационными сервисами предприятия, платформами, контентом.

Задачи дисциплины:

- выяснение, определение и управление процессами создания и использования информационных сервисов предприятия;
- изучение методов управления процессами ИТ-сервиса предприятия и жизненного цикла Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
- изучение видов контента (как информационных ресурсов предприятия, так и Интернет-ресурсов), процессов управления жизненным циклом цифрового контента, процессов создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).

Форма(ы) промежуточной аттестации - экзамен.

Б1.В.05 Системы управления ресурсами предприятий

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- ПК-2 Способен готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ;
- ПК-2.2 Проводит анализ деятельности организации;
- ПК-2.3 Применяет информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа;
- ПК-5 Способен выполнять работы по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы;
- ПК-5.1 Проводит исследования в области разработки новых инструментов и методов документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика, инструментов и методы проектирования бизнес-процессов заказчика, инструментов и методы адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС;
- ПК-5.2 Разрабатывает инструменты и методы проектирования, бизнес-процессов заказчика, обеспечивать организационное и технологическое обеспечение закупок, управлять эффективностью работы персонала в проекте.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений, блока Б1 учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: получение общих сведений о бизнес-процессах на современных предприятиях, вводных теоретических и практических знаний в области ERP систем, системах SAP, что позволит проводить анализ деятельности организации, планировать работы по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение ключевых характеристик современных ERP-систем,
- изучение архитектуры SAP, ее компонентов, реализаций системы (различные версии, аппаратные и программные платформы), эволюции бизнес-приложений системы.
- приобретение базовых навыков работы с системой SAP, позволяющих разрабатывать инструменты и методы проектирования, бизнес-процессов заказчика, обеспечивать организационное и технологическое обеспечение закупок, управлять эффективностью работы.

Форма(ы) промежуточной аттестации - зачет.

Б1.В.07 Управление электронным предприятием

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- ПК-4 Способен управлять разработкой профессионально--ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий;
- ПК-4.3 Организует работы по созданию и внедрению профессиональноориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий;
- ПК-6 Способен управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса;
- ПК-6.1 Планирует процессы управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры электронного предприятия и организовывать их исполнение;

– ПК-6.2 Владеет навыками управления электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений, блока Б1 учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: ознакомление обучающихся с основными задачами и инструментами электронного бизнеса и методами работы с ними, получение теоретических знаний и практических навыков в области управления электронным предприятием.

Задачи изучения дисциплины:

- получение теоретических знаний об управлении электронным предприятием как особом виде деятельности;
- обеспечение прикладными знаниями в области развития форм и методов управления электронным предприятием субъектами рыночной деятельности;
- формирование навыков реализации теоретических и прикладных знаний в практической деятельности на электронном предприятии.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Б1.В.09 Системы бизнес-аналитики

Общая трудоемкость дисциплины 4 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- ПК-1 Способен к управлению аналитическими работами;
- ПК-1.1 Планирует аналитические работы в ИТ-проекте;
- ПК-1.3 Организует аналитические работы в ИТ-проекте;
- ПК-2 Способен готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ;
- ПК-2.1 Оценивает бизнес-возможности организации, необходимые для проведения стратегических изменений в организации;
- ПК-2.2 Проводит анализ деятельности организации;
- ПК-2.3 Применяет информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа;
- ПК-3 Способен проводить обработку и анализ больших данных на базе современных языков программирования и пакетов прикладных программ моделирования;
- ПК-3.1 Организует сбор данных и проводит аналитическое исследование в соответствии с согласованными требованиями;
- ПК-3.2 Разрабатывает и совершенствует методы анализа массовых количественных и нечисловых данных на базе современных языков программирования и технологий управления данными.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: учебная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: изучение теоретических и практических аспектов применения технологий сбора и анализа информации, современных методик бизнес-анализа, программного обеспечения для бизнес-анализа.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение основных технологий сбора, обработки и анализа бизнес-информации
- изучение современных методик бизнес-анализа;
- изучение возможностей программного обеспечения для бизнес-анализа;

- формирование умений и навыков обработки бизнес-информации.
- Форма промежуточной аттестации - экзамен.

Б1.В.10 Основы облачных вычислений

Общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- ПК-6 Способен управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса;

- ПК-6.1 Планирует процессы управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры электронного предприятия и организовывать их исполнение;

- ПК-3 Способен проводить обработку и анализ больших данных на базе современных языков программирования и пакетов прикладных программ моделирования;

- ПК-3.2 Разрабатывает и совершенствует методы анализа массовых количественных и нечисловых данных на базе современных языков программирования и технологий управления данными;

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть формируемая участниками образовательных отношений, блока Б1, учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Форма(ы) промежуточной аттестации - зачет.

Б1.В.ДВ.01.01 Информационные технологии в бизнесе

Общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- ПК-4 Способен управлять разработкой профессионально-ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий;

- ПК-4.3 Организует работы по созданию и внедрению профессионально-ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий.

- ПК-5 Способен выполнять работы по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы;

- ПК-5.1 Проводит исследования в области разработки новых инструментов и методов документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика, инструментов и методы проектирования бизнес-процессов заказчика, инструментов и методы адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений, блока Б1 дисциплин по выбору учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: приобретение теоретических и практических знаний в области информационных технологий, позволяющих осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем среднего и крупного масштаба и сложности.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение современных информационных технологий и получение представления о направлении их развития;

- получение знаний по использованию информационных технологий для решения бизнес-задач;

- изучение методов проведения оценки потребностей организации во внедрении новых ИТ-решений;

– получение навыков анализа и оценки проблемных ситуаций, связанных с проектированием систем среднего и крупного масштаба;

– получение навыков постановки целей создания автоматизированной информационной системы и формирования требований к ней.

Форма(ы) промежуточной аттестации - зачет.

Б1.В.ДВ.01.02 Бизнес-процессы в системах управления ресурсами предприятий

Общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

– ПК-2 Способен готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ;

– ПК-2.3 Применяет информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа;

– ПК-4 Способен управлять разработкой профессионально--ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий;

– ПК-4.3 Организует работы по созданию и внедрению профессионально-ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий;

– ПК-5 Способен выполнять работы по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы;

– ПК-5.2 Разрабатывает инструменты и методы проектирования, бизнес-процессов заказчика, обеспечивать организационное и технологическое обеспечение закупок, управлять эффективностью работы персонала в проекте.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений, блока Б1 дисциплин по выбору учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: изучение основных бизнес-процессов в ERP системах и способов их взаимодействия; в том числе, с целью оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ.

Задачи учебной дисциплины:

– изучение основных методик проведения анализа деятельности организации;

– изучение бизнес процессов в ERP системах по областям:

– управление заказами клиентов, планирование материалов и производства, заготовка, управление запасами, управление проектами, ТОРО, сервисное обслуживание клиентов, финансы, внутренний учет и отчетность;

– получение навыков работы в системе SAP при реализации процессов управления заказами клиентов, планирования материалов и производства, заготовки, управления запасами, управления проектами, ТОРО, сервисного обслуживания клиентов, финансов, внутреннего учета и отчетности.

Форма(ы) промежуточной аттестации - зачет.

Б1.В.ДВ.02.01 Системы управления эффективностью бизнеса

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

– ПК-2 Способен готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ;

– ПК-2.3 Применяет информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа.

– ПК-5 Способен выполнять работы по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы;

– ПК-5.1 Проводит исследования в области разработки новых инструментов и методов документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика, инструментов и методы проектирования бизнес-процессов заказчика, инструментов и методы адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС.

– ПК-5.2 Разрабатывает инструменты и методы проектирования, бизнес-процессов заказчика, обеспечивать организационное и технологическое обеспечение закупок, управлять эффективностью работы персонала в проекте.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений, блока Б1 дисциплин по выбору учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются получение слушателями представлений о современных подходах, технологиях и системах управления корпоративной эффективностью, основанных на концепциях CPM (Corporate Performance Management).

Задачи учебной дисциплины: приобретение навыков информационной поддержки управления корпоративной эффективностью на базе ведущей CPM -системы IBM Cognos 8 Performance Management.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Б1.В.ДВ.02.02 Работа в системе 1С –предприятие

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

– ПК-1 Способен к управлению аналитическими работами;
 – ПК-1.2 Разрабатывает методiku выполнения аналитических работ;
 – ПК-2 Способен готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ;

– ПК-2.3 Применяет информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа;

– ПК-4 Способен управлять разработкой профессионально--ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий;

– ПК-4.1 Анализирует основы проектирования и элементы архитектурных решений интеллектуальных информационных систем;

– ПК-4.2 Осуществляет организационно-управленческое обеспечение кодирования на языках программирования;

– ПК-4.3 Организует работы по созданию и внедрению профессионально-ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий;

– ПК-5 Способен выполнять работы по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы;

– ПК-5.1 Проводит исследования в области разработки новых инструментов и методов документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика, инструментов и методы проектирования бизнес-процессов заказчика, инструментов и методы адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений, блока Б1 дисциплин по выбору учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: приобретение практических навыков работы с программными средствами, обеспечивающими решение задач автоматизации деятельности предприятия; получение студентами теоретических знаний и практических навыков по организации автоматизированной обработки экономической и управленческой информации на производственных предприятиях; знакомство с основными объектами конфигураций «1С:Предприятие»; приобретение знаний и навыков, которые могут быть использованы в дальнейшем при внедрении типовых решений на платформе «1С:Предприятие» или разработке и автоматизации различных бизнес-решений.

Задачи дисциплины:

- знакомство с основами работы, конфигурирования и программирования в системе «1С:Предприятие»;
- приобретение умений и навыков по работе с объектами конфигурации, написания программных модулей на языке системы, использования визуальных и программных средств построения отчетов для анализа различных аспектов деятельности предприятия на основе данных, получаемых из информационной базы.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Б1.В.ДВ.03.01 Управление интеллектуальным капиталом компании

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- *ПК-5 Способен выполнять работы по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы;*
- *ПК-5.1 Проводит исследования в области разработки новых инструментов и методов документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика, инструментов и методы проектирования бизнес-процессов заказчика, инструментов и методы адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС.*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений, блока Б1 дисциплин по выбору учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения дисциплины являются формирование у обучающихся представления об управлении знаниями как современном подходе в менеджменте, возможностях и путях его использования для решения стратегических и тактических задач организации, повышения ее конкурентоспособности, о современных тенденциях и актуальных проблемах в области управления знаниями, о принципах, методах управления знаниями, а так же технологиях построения системы управления знаниями в современных организациях.

Задачи учебной дисциплины: обеспечение понимания задач современных организаций, для решения которых используются методы управления знаниями, обеспечение освоения обучающимися современных подходов к управлению интеллектуальным капиталом в организациях, изучение принципов, методов и технологий управления знаниями в современных организациях, формирование знаний и навыков, необходимых для постановки и практического решения актуальных задач управления интеллектуальным капиталом в организации, обучение построению системы управления знаниями в организации, ознакомление с этическими нормами и правилами, регламентирующими деятельность менеджера в области управления интеллектуальным капиталом.

Форма промежуточной аттестации - зачет.

Б1.В.ДВ.03.02 Социологические технологии в менеджменте

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- ПК-1 Способен к управлению аналитическими работами;
- ПК-1.2 Разрабатывает методику выполнения аналитических работ.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений, блока Б1 дисциплин по выбору учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины:

Целями освоения учебной дисциплины являются

Задачи учебной дисциплины: изучение следующих разделов:

Форма промежуточной аттестации - зачет.

ФТД. 01 Электронный бизнес

Общая трудоемкость дисциплины 1 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- ПК-6 Способен управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса;
- ПК-6.1 Планирует процессы управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры электронного предприятия и организовывать их исполнение;
- ПК-6.2 Владеет навыками управления электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: учебная дисциплина относится к факультативным дисциплинам учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: получение студентами теоретических знаний и практических навыков по использованию средств электронной коммерции, ознакомление с основными технологиями электронной коммерции и методами работы с ними.

Задачи учебной дисциплины:

- 1)изучение задач и инструментов электронной коммерции как элемента электронного бизнеса;
 - 2)изучение информационных ресурсов и особенностей их использования для решения задач электронной коммерции;
 - 3)использование технологий информационных систем в электронной коммерции;
 - 4)знакомство с методами обеспечения информационной безопасности в электронной коммерции;
 - 5)знакомство с правовыми аспектами электронного бизнеса.
- Форма промежуточной аттестации - зачет.

ФТД. 02 Машинное обучение

Общая трудоемкость дисциплины 1 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

- ПК-4 Способен управлять разработкой профессионально--ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий;
- ПК-4.2 Осуществляет организационно-управленческое обеспечение кодирования на языках программирования.

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: учебная дисциплина относится к факультативным дисциплинам учебного плана.

Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются:

Задачи учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации - зачет.

ФТД.03 Основные аспекты оформления результатов НИР

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

– *ПК-3 Способен проводить обработку и анализ больших данных на базе современных языков программирования и пакетов прикладных программ моделирования;*

– *ПК-3.1 Организует сбор данных и проводит аналитическое исследование в соответствии с согласованными требованиями;*

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: учебная дисциплина относится к части ФТД. Факультативы.

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины: Оформление результатов НИР в виде соответствующего научного труда или научной публикации.

Задачи учебной дисциплины: ознакомить с различными формами представления результатов НИР, учитывающих основные классификационные признаки.

Задачи учебной дисциплины:

Форма промежуточной аттестации – зачет

Аннотации программ учебной и производственной практик

Б2.О.01(Н) Учебная практика, научно-исследовательская работа

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

ОПК-5 Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий (ОПК-5.1, ОПК-5.2).

Место практики в структуре ОПОП: обязательная часть блока Б2 практик учебного плана.

Целями учебной практики являются: получение профессиональных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, в том числе организации самостоятельной и коллективной научно-исследовательской деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий, проведения исследований.

Задачами учебной практики являются:

- приобретение опыта проведения исследований, организации процесса самостоятельной и коллективной научно-исследовательской деятельности;
- получение навыков работы с научной литературой, составления научных обзоров, рефератов и библиографии по тематике проводимых исследований, подготовки научных и научно-технических публикаций;
- получение опыта участия в работе научных семинаров, научно-тематических конференций, симпозиумов.

Тип практики: учебная, научно-исследовательская работа.

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения практики: дискретная.

Разделы (этапы) практики: организация практики (установочный инструктаж по задачам, срокам и требуемой отчетности, инструктаж по технике безопасности работы с персональными компьютерами, правилами работы в компьютерных классах факультета), подготовительный этап (содержательная формулировка задач для решения в ходе практики, вида и объема результатов, которые должны быть получены, библиографический поиск, изучение литературы), научно-исследовательский (постановка задач, выбор методов решения, сбор и предварительная обработка исходных данных, разработка алгоритмов и программы, проведение расчетов), анализ результатов, подготовка отчета, подведение итогов (предоставление и защита отчета по практике).

Форма(ы) промежуточной аттестации - зачет с оценкой.

Б2.О.02(Н) Производственная практика, научно-исследовательская работа

Общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

ОПК-5 Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий (ОПК-5.1, ОПК-5.2).

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: обязательная часть блока Б2 практик учебного плана.

Целями производственной практики являются: формирование у выпускников способности и готовности к выполнению профессиональных задач в организациях,

занимающихся научными исследованиями и инновационной деятельностью, а также закрепление и углубление полученных теоретических знаний по изученным дисциплинам; сбор, анализ и обобщение научного материала, разработка оригинальных научных предложений и научных идей для подготовки магистерской диссертации, получение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы, практическое участие в научно-исследовательской работе коллективов исследователей.

Задачи производственной практики:

- ведение библиографической работы с привлечением современных информационных технологий;
- постановка и решение задач профессиональной деятельности, возникающих в ходе выполнения научно-исследовательской работы;
- выбор необходимых методов исследования (модификации существующих, разработки новых методов), исходя из задач конкретного исследования (по теме магистерской диссертации или при выполнении заданий научного руководителя в рамках программы магистратуры);
- применение современных информационных технологий при проведении научных и прикладных исследований;
- анализ и обработка полученных результатов, представлению их в виде завершённых научно-исследовательских разработок (отчета по научно-исследовательской работе, тезисов докладов, научных статей, курсовых работ и проектов, магистерской диссертации).

Тип практики: производственной, научно-исследовательская работа.

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения практики: дискретная.

Разделы (этапы) практики: организация практики (установочный инструктаж по задачам, срокам и требуемой отчетности, инструктаж по технике безопасности работы с персональными компьютерами, правилами работы в компьютерных классах факультета), подготовительный этап (содержательная формулировка задач для решения в ходе практики, вида и объема результатов, которые должны быть получены, библиографический поиск, изучение литературы), научно-исследовательский (постановка задач, выбор методов решения, сбор и предварительная обработка исходных данных, разработка алгоритмов и программы, проведение расчетов), анализ результатов, подготовка отчета, подведение итогов (предоставление и защита отчета по практике).

Форма(ы) промежуточной аттестации - зачет с оценкой.

Б2.В.01(У) Учебная практика, аналитическая

Общая трудоемкость практики 6 з.е.

Практика направлена на формирование следующих компетенций с указанием кодов индикаторов их достижения:

ПК-2 Способен готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ (ПК-2.1, ПК-2.2 ПК-2.3).

Место практики в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений, блока Б2 практик учебного плана.

Целями учебной практики являются: получение профессиональных умений и навыков по концептуальному, функциональному и логическому проектированию систем среднего и крупного масштаба и сложности, а также использованию методов математического и статистического анализа, экономико-математических методов в рамках решения профессиональных задач.

Задачами учебной практики являются:

- получение представления о математическом аппарате и инструментальных средствах для обработки, анализа и систематизации данных для целей бизнес-анализа;

- получение знаний и умений для осуществления экономико-математического моделирования для целей бизнес-аналитики;

- получение навыков адаптации существующих методов математического моделирования и статистического анализа для разработки и реализации алгоритмов решения прикладных задач в области бизнес-аналитики;

- получение навыков проведения анализа проблемной ситуации с учетом мнения заинтересованных лиц;

- получение навыков формирования цели создания автоматизированной информационной системы, разработки концепции, составления технического задания на создаваемую информационную систему.

Тип практики: учебная, аналитическая.

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения практики: непрерывная.

Разделы (этапы) практики: организационно-подготовительный (участие в установочном собрании по практике; подготовка документов, подтверждающих факт направления на практику; выбор темы исследования; получение задания от руководителя практики; аналитический (сбор, обработка и систематизация материала для выполнения задания по практике; анализ собранных материалов; выполнение заданий; обсуждение с руководителем проделанной части работы); отчетный (подготовка отчетной документации, защита отчета).

Форма промежуточной аттестации - зачет с оценкой

Б2.В.02(У) Учебная практика, организационно-управленческая

Общая трудоемкость практики 6 з.е.

Практика направлена на формирование следующих компетенций с указанием кодов индикаторов их достижения:

ПК-5 Способен выполнять работы по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы (ПК-5.1, ПК-5.2);

ПК-6 Способен управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса (ПК-6.1, ПК-6.2).

Место практики в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений, блока Б2 практик учебного плана.

Целями учебной практики являются: получение профессиональных умений и навыков организационно-управленческой деятельности, в том числе по управлению разработкой профессионально-ориентированных информационных систем, выполнению работ по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы, управлению электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса.

Задачами учебной практики являются:

- получение представления об анализе архитектурных решений интеллектуальных информационных систем, исследования в области разработки новых инструментов и методов документирования, проектирования и адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС;

- получение представления об организации работ по созданию и внедрению профессионально-ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий, управления эффективностью работы персонала в проекте;

- получение навыков планирования процессов управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры электронного предприятия и организации их исполнения;

управления электронным предприятием и отдельными подразделениями электронного бизнеса.;

Тип практики: учебная, организационно-управленческая.

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения практики: непрерывная.

Разделы (этапы) практики: организационно-подготовительный (участие в установочном собрании по практике; подготовка документов, подтверждающих факт направления на практику; выбор темы исследования; получение задания от руководителя практики; аналитический (сбор, обработка и систематизация материала для выполнения задания по практике; анализ собранных материалов; выполнение заданий; обсуждение с руководителем проделанной части работы); отчетный (подготовка отчетной документации, защита отчета).

Форма промежуточной аттестации - зачет с оценкой.

Б2.В.03(П) Производственная практика, аналитическая

Общая трудоемкость дисциплины 9 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

ПК-1 Способен к управлению аналитическими работами (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3);

ПК-2 Способен готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3);

ПК-3 Способен проводить обработку и анализ больших данных на базе современных языков программирования и пакетов прикладных программ моделирования (ПК-3.1, ПК-3.2).

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б2 практик учебного плана.

Целями производственной практики являются: получение профессиональных умений и опыта по управлению аналитическими работами в организации, подготовки аналитических материалов для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ, использованию технологий больших данных для обработки и анализа данных.

Задачами производственной практики являются:

- получение опыта проведения анализа деятельности организации, разработки методик выполнения аналитических работ, организации, проведения аналитических работ в ИТ-проектах, оценивания бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации;

- получение опыта организации сбора данных и проведения аналитических исследований в соответствии с согласованными требованиями, разработки и совершенствования методов анализа массовых количественных и нечисловых данных на базе современных языков программирования и технологий управления данными.

Тип практики: производственная аналитическая.

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения практики: непрерывная.

Разделы (этапы) практики: организационно-подготовительный (участие в установочном собрании по практике; подготовка документов, подтверждающих факт направления на практику; выбор темы исследования; получение задания от руководителя практики; производственный инструктаж; инструктаж по технике безопасности); аналитический (сбор, обработка и систематизация практического материала для выполнения задания по практике; анализ собранных материалов; выполнение производственных заданий; участие в решении конкретных профессиональных задач; обсуждение с руководителем проделанной части работы); отчетный (подготовка отчетной документации, защита отчета).

Форма(ы) промежуточной аттестации - зачет с оценкой.

Б2.В.04(П) Производственная практика, организационно-управленческая

Общая трудоемкость дисциплины 7 з.е.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

ПК-4 Способен управлять разработкой профессионально--ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3);

ПК-5 Способен выполнять работы по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы (ПК-5.1, ПК-5.2)

ПК-6 Способен управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса (ПК-6.1 ПК-6.2).

Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б2 практик учебного плана.

Целями производственной практики являются: получение профессиональных умений и приобретение опыта организационно-управленческой деятельности, в том числе по управлению разработкой профессионально--ориентированных информационных систем, выполнению работ по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы, управлению электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса.

Задачами производственной практики являются:

- закрепление умений анализа архитектурных решений интеллектуальных информационных систем, исследования в области разработки новых инструментов и методов документирования, проектирования и адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС;

- получение опыта организации работ по созданию и внедрению профессионально-ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий, управления эффективностью работы персонала в проекте;

- приобретение умений разработки инструментов и методов проектирования, бизнес-процессов заказчика,

- получение навыков планирования процессов управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры электронного предприятия и организации их исполнения; управления электронным предприятием и отдельными подразделениями электронного бизнеса.

Тип практики: производственная, организационно-управленческая.

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения практики: непрерывная.

Разделы (этапы) практики: организационно-подготовительный (участие в установочном собрании по практике; подготовка документов, подтверждающих факт направления на практику; выбор темы исследования; получение задания от руководителя практики; производственный инструктаж; инструктаж по технике безопасности); аналитический (сбор, обработка и систематизация практического материала для выполнения задания по практике; анализ собранных материалов; выполнение производственных заданий; участие в решении конкретных профессиональных задач; обсуждение с руководителем проделанной части работы); отчетный (подготовка отчетной документации, защита отчета).

Форма(ы) промежуточной аттестации - зачет с оценкой.

Б2.В.05(Пд) Производственная практика, преддипломная

Общая трудоемкость практики 6 з.е.

Практика направлена на формирование следующих компетенций с указанием кодов индикаторов их достижения:

ПК-2 Способен готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ (ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3).

Место практики в структуре ОПОП: часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б2 практик учебного плана.

Целью преддипломной практики является сбор и обработка практического материала, проведение необходимого анализа бизнес-процессов, разработка алгоритмического и программного обеспечения и/или предложений по развитию информационных систем и информационно-коммуникационных технологий в рамках подготовки выпускной квалификационной работы.

Задачами практики являются:

- развитие и закрепление практических навыков исследования, анализа и описания информационных систем и информационно-коммуникационных технологий управления предприятием;
- сбор практического материала для выполнения выпускной квалификационной работы;
- формирование умений и навыков анализа предметной области, формализации полученной информации;
- выработка умения применять на практике теоретические знания в области использования информационных технологий;
- получение навыков разработки предложений по управлению информационными ресурсами в сети Интернет, созданию и использованию средства доступа к ним в рамках написания выпускной квалификационной работы
- получение навыков разработки предложений в сфере стратегического планирования с учетом анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях в рамках написания выпускной квалификационной работы.

Тип практики: производственная, преддипломная.

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения практики: непрерывная.

Разделы (этапы) практики: организационный этап, включающий инструктаж по технике безопасности, подготовительный этап, экспериментальный этап, анализ полученных результатов, заключительный этап – подготовку отчета по практике и аттестацию студента.

Форма промежуточной аттестации - зачет с оценкой.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования

38.04.05 Бизнес-информатика

Профиль подготовки: Информационная бизнес-аналитика

В результате освоения программы у выпускника должны быть сформированы следующие компетенции:

– универсальные компетенции:

Категория Универсальных компетенций	Код	Формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации; УК-1.2. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников; УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая достоинства и недостатки.
Разработка и реализация проектов	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Формулирует конкретную, специфичную, измеримую во времени и пространстве цель, а также определяет дорожную карту движения к цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений. УК-2.2. Составляет иерархическую структуру работ, распределяет по задачам финансовые и трудовые ресурсы, использует актуальное программное обеспечение. УК-2.3. Проектирует смету и бюджет проекта, оценивает эффективность результатов проекта. УК-2.4. Составляет матрицу ответственности и матрицу коммуникаций проекта УК-2.5. Использует гибкие технологии для реализации задач с изменяющимися во времени параметрами.
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Планирует организацию работы команды и руководство ею с учетом индивидуально-психологических особенностей каждого ее члена УК-3.2. Вырабатывает конструктивную командную стратегию для достижения поставленной цели
Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и	УК-4.1. Выбирает на иностранном языках коммуникативно приемлемые стратегии академического и профессионального общения. УК-4.2. Владеет культурой письменного и устного оформления профессионально

Категория Универсальных компетенций	Код	Формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения универсальной компетенции
		профессионального взаимодействия	ориентированного научного текста на государственном языке РФ. УК-4.3. Умеет вести устные деловые переговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке РФ. УК-4.4. Аргументировано и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ. УК-4.5. Владеет интегративными коммуникативными умениями в устной и письменной русской и иноязычной речи в ситуациях академического и профессионального общения. УК-4.6 Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемые стратегии академического и профессионального общения
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии. УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп. УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды в процессе межкультурного взаимодействия.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Оценивает свои личностные ресурсы на основе самодиагностики и самооценки УК-6.2. Определяет и реализовывает приоритеты своей деятельности и способы ее совершенствования.

– общепрофессиональные компетенции:

Категория компетенций	Код	Формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
	ОПК-1	Способен разрабатывать стратегию развития информационных технологий инфраструктуры предприятия и управлять ее реализацией;	ОПК-1.1 Владеет методами диагностики потребности предприятия в развитии информационных технологий, применяемых для решения задач профессиональной деятельности. ОПК-1.2 Разрабатывает стратегию развития информационных технологий инфраструктуры предприятия. ОПК-1.3 Управляет реализацией стратегии развития информационных технологий инфраструктуры предприятия
	ОПК-2	Способен учитывать конкретные условия выполняемых задач и разрабатывать	ОПК-2.1 Владеет инструментами анализа специфики профессиональных задач на предпроектной стадии разработки инновационных решения при управлении

		инновационные решения при управлении проектами и процессами в сфере информационно-коммуникационных технологий;	проектами и процессами в сфере информационно-коммуникационных технологий. ОПК-2.2 Оценивает эффективность для конкретного бизнеса инновационных решений при управлении проектами и процессами в сфере информационно-коммуникационных технологий. ОПК-2.3 Адаптирует существующий прогрессивный опыт внедрения инновационных решений при управлении проектами и процессами в сфере информационно-коммуникационных технологий под специфику конкретных условий выполняемых задач.
	ОПК-3	Способен принимать решения, осуществлять стратегическое планирование и прогнозирование в профессиональной деятельности с использованием современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта	ОПК-3.1 Применяет современные методы и программный инструментарий сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта в профессиональной деятельности в решении профессиональных задач ОПК-3.2 Разрабатывает методы принятия решений и стратегического планирования и прогнозирования на основе современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта ОПК-3.3 Разрабатывает системы поддержки принятия решений и стратегического планирования и прогнозирования на основе современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта
	ОПК-4	Способен управлять взаимодействием с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности;	ОПК-4.1 Устанавливает информационно-коммуникационное взаимодействие с заказчиками и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности ОПК-4.2 Организует процесс взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности ОПК-4.3 Управляет процессом взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности
	ОПК-5	Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий	ОПК-5.1 Планирует исследования для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий ОПК-5.2 Организует процесс самостоятельной и коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий

Тип задач профессиональной деятельности	Код	Формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
Аналитический	ПК-1	Способен к управлению аналитическими работами	ПК-1.1 Планирует аналитические работы в ИТ-проекте. ПК-1.2 Разрабатывает методику выполнения аналитических работ. ПК-1.3 Организует аналитические работы в ИТ-проекте.
	ПК-2	Способен готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ	ПК-2.1 Оценивает бизнес-возможностей организации, необходимые для проведения стратегических изменений в организации. ПК-2.2 Проводит анализ деятельности организации. ПК-2.3 Применяет информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа.
	ПК-3	Способен проводить обработку и анализ больших данных на базе современных языков программирования и пакетов прикладных программ моделирования	ПК-3.1 Организует сбор данных и проводит аналитическое исследование в соответствии с согласованными требованиями. ПК-3.2 Разрабатывает и совершенствует методы анализа массовых количественных и нечисловых данных на базе современных языков программирования и технологий управления данными.
Организационно-управленческий	ПК-4	Способен управлять разработкой профессионально-ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий	ПК-4.1 Анализирует основы проектирования и элементы архитектурных решений интеллектуальных информационных систем. ПК-4.2 Осуществляет организационно-управленческое обеспечение кодирования на языках программирования. ПК-4.3 Организует работы по созданию и внедрению профессиональноориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий.
	ПК-5	Способен выполнять работы по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	ПК-5.1 Проводит исследования в области разработки новых инструментов и методов документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика, инструментов и методы проектирования бизнес-процессов заказчика, инструментов и методы адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС. ПК-5.2 Разрабатывает инструменты и методы проектирования бизнес-процессов заказчика, обеспечивает организационное и технологическое обеспечение закупок, управляет эффективностью работы персонала в проекте.
	ПК-6	Способен управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса	ПК-6.1 Планирует процессы управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры электронного предприятия и организовывать их исполнение. ПК-6.2 Владеет навыками управления электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса.

В Приложении 10.1 приведен календарный график освоения элементов образовательной программы, в Приложении 10.2 – календарный график формирования компетенций.

Оценка качества освоения обучающимися образовательной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую (итоговую) аттестацию (далее – ГИА (ИА)) обучающихся, а также контроль остаточных знаний ², проводимые с использованием фондов оценочных средств отдельных элементов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик, ГИА (ИА)) (включены в соответствующие рабочие программы) и настоящего фонда оценочных средств по образовательной программе в соответствии с учебным планом, календарным графиком формирования компетенций.

На основе рабочих программ (фондов оценочных средств) дисциплин (модулей), практик, ГИА (ИА) образовательной программы сформированы комплексы заданий (включающие тестовые задания, ситуационные, практико-ориентированные задачи / мини-кейсы для оценки сформированности компетенций у обучающегося (далее – фонд оценочных средств сформированности компетенций). Задания фонда оценочных средств по образовательной программе размещены на Образовательном портале «Электронный университет ВГУ»

Календарный график освоения элементов образовательной программы

Компетенция	1 курс	2 курс	3 курс
УК-1	Б1.О.03		
УК-2	Б1.О.04		
УК-3		Б1.О.06	
УК-4	Б1.О.01 Б1.О.02		
УК-5		Б1.О.05	
УК-6		Б1.О.06	
ОПК-1	Б1.О.04 Б1.О.08 Б2.О.01(У)	Б1.О.07 Б2.О.02(У)	
ОПК-2	Б1.О.04 Б1.О.08 Б1.О.09 Б2.О.01(У)		
ОПК-3	Б1.О.08 Б1.О.09 Б1.О.10 Б2.О.01(У)	Б1.О.11 Б2.О.02(У)	
ОПК-4	Б1.О.04 Б1.О.08	Б1.О.07 Б2.О.02(У)	
ОПК-5		Б1.О.07 Б1.О.11 Б2.О.02(У)	
ПК-1	Б1.В.04 Б1.В.09	Б1.В.03 Б1.В.ДВ.02.02 Б1.В.ДВ.03.02 Б2.В.01(П)	Б2.В.03(Пд) Б3
ПК-2	Б1.В.04 Б1.В.06 Б1.В.09 Б1.В.11	Б1.В.ДВ.01.02 Б1.В.ДВ.02.01 Б1.В.ДВ.02.02 Б2.В.01(П)	Б2.В.03(Пд) Б3
ПК-3	Б1.В.06 Б1.В.09	Б1.В.10 Б2.В.01(П)	Б2.В.03(Пд) Б3
ПК-4	Б1.О.10 Б1.В.04 Б1.В.08 Б1.В.11	Б1.В.01 Б1.В.02 Б1.В.05 Б1.В.ДВ.01.01 Б1.В.ДВ.01.02 Б1.В.ДВ.02.02	Б2.В.02(П) Б2.В.03(Пд) Б3

Компетенция	1 курс	2 курс	3 курс
ПК-5	Б1.В.11	Б1.В.03 Б1.В.05 Б1.В.ДВ.01.01 Б1.В.ДВ.01.02 Б1.В.ДВ.02.01 Б1.В.ДВ.02.02 Б1.В.ДВ.03.01	Б2.В.02(П) Б2.В.03(Пд) Б3
ПК-6	Б1.В.08 Б1.В.11	Б1.В.07 Б1.В.10	Б1.В.07 Б2.В.02(П) Б2.В.03(Пд) Б3

Календарный график формирования компетенций

Компетенции	1 курс	2 курс	3 курс
Универсальные	УК-1, УК-2, УК-4	УК-3, УК-5, УК-6	
Общепрофессиональные	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5	
Профессиональные	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

Фонд оценочных средств сформированности компетенций

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Период окончания формирования компетенции: 1 семестр

Перечень дисциплин (модулей), практик, участвующих в формировании компетенции:

Дисциплины (модули):

Б1.О.03 Теория систем и системный анализ(1 семестр)

Б1.О.03 Теория систем и системный анализ

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1:

Совокупность всех объектов, изменение свойств которых влияет на системы, а также тех объектов, чьи свойства меняются в результате поведения системы, это:

- **среда;**
- подсистема;
- компоненты
- элементы.

ЗАДАНИЕ 2:

Простейшая, неделимая часть системы, определяемая в зависимости от цели построения и анализа системы:

- **элемент;**
- компонент;
- наблюдатель;
- атом.

ЗАДАНИЕ 3:

Компонент системы- это:

- **совокупность однородных элементов системы.**
- часть системы, обладающая свойствами системы и имеющая собственную подцель;
- предел членения системы с точки зрения аспекта рассмотрения;
- средство достижения цели.

ЗАДАНИЕ 4:

Способность системы в отсутствии внешних воздействий сохранять своё состояние сколь угодно долго определяется понятием

- **равновесие;**
- устойчивость;
- развитие;
- поведение.

ЗАДАНИЕ 5:

Объединение некоторых параметров системы в параметре более высокого уровня - это

- **агрегирование**;
- иерархия;
- синергия;
- дезагрегирование.

ЗАДАНИЕ 6:

Сетевая структура представляет собой

- **декомпозицию системы во времени**;
- декомпозицию системы в пространстве;
- относительно независимые, взаимодействующие между собой подсистемы;
- взаимоотношения элементов в пределах определённого уровня;

ЗАДАНИЕ 7:

Уровень иерархической структуры, при которой система представлена в виде взаимодействующих подсистем, называется

- **эшелон**;
- стратой;
- позицией;
- слоем.

ЗАДАНИЕ 8:

Какая из особенностей не является характеристикой развивающихся систем

- **однонаправленность**;
- нестационарность отдельных параметров;
- целеобразование;
- уникальность поведения системы.

ЗАДАНИЕ 9:

Какая закономерность проявляется в системе в появлении у неё новых свойств, отсутствующих у элементов

- **целостность**;
- интегративность;
- аддитивность;
- обособленность.

ЗАДАНИЕ 10:

Коммуникативность относится к группе закономерностей

- **иерархической упорядоченности систем**;
- осуществимости систем;
- взаимодействия части и целого;
- развитие систем.

ЗАДАНИЕ 11:

Одной из характеристик функционирования системы, определяющейся как способность системы возвращаться в состояние равновесия после того, как она была выведена из этого состояния под влиянием возмущающих воздействий, является

- **устойчивость**;
- равновесие;
- развитие;
- самоорганизация.

ЗАДАНИЕ 12:

Выберите более точное и полное завершение: системный анализ – это...

- **методология исследования сложных проблем.**
- метод изучения наиболее актуальных проблем.
- методология исследования пока неразрешенных проблем.
- метод изучения проблем специалистами различных областей.

ЗАДАНИЕ 13:

Система и ее подсистема:

- **могут иметь различные цели и ресурсы**
- различаются лишь элементами.
- похожи лишь связями.
- эквивалентны по целям и ресурсам.

ЗАДАНИЕ 14:

Основным признаком любой системы является ее:

- **целеориентированность.**
- линейность.
- цикличность.
- достаточность.
-

ЗАДАНИЕ 15:

Синусоидальная форма динамики процесса может говорить:

- **о периодической повторяемости состояний системы.**
- лишь о непрерывности процесса.
- о зависимости процесса от одного времени.
- о скором завершении процесса.
-

ЗАДАНИЕ 16:

Если $A = \{\text{слон, тигр, рысь, леопард}\}$, то системный принцип нарушает в этом множестве:

- **слон.**
- тигр.
- рысь.
- леопард.

ЗАДАНИЕ 17:

Системное мышление не сводится к компетенциям:

- **черчения, рисования, визуализации.**
- анализа, синтеза, управления
- измерения, обобщения, уточнения.
- алгоритмизации, проектирования, тестирования.

ЗАДАНИЕ 18:

Внешняя среда системы – это:

- **то, что находится вне границ системы**
- взаимодействует с системой
- не взаимодействует с системой
- другие, аналогичные системы
-

ЗАДАНИЕ 19:

Модель системы как «белый» ящик предполагает:

- **что структура системы известна**
- таблица переходов известна
- входы/выходы системы известны
- параметры элементов известны

ЗАДАНИЕ 20:

Дисфункция в системе возникает в случае, если:

- **цели локальных элементов системы противоречат только друг другу**
- цели локальных элементов системы противоречат друг другу и глобальной цели системы
- цели локальных элементов системы дополняют друг друга
- цели локальных элементов дополняют друг друга и глобальную цель системы

ЗАДАНИЕ 21:

По вашему мнению, принцип эмерджентности гласит, что

- **система в целом имеет свойства большие, чем простая сумма свойств элементов**
- система в целом имеет свойства меньшие, чем простая сумма свойств элементов
- система в «подавляет» часть свойств своих элементов
- свойства системы в целом - это сумма свойств элементов

ЗАДАНИЕ 22:

«Дерево» целей – это:

- **распределение целей по уровням управления**
- закрепление функций за подразделениями организации;
- графическое распределение функций управления;
- иерархия должностей в организации;

ЗАДАНИЕ 23:

Какие системы бывают в зависимости от адаптивности?

- **Самоорганизующиеся**
- Стохастические
- Комплексные
- Абстрактные

ЗАДАНИЕ 24:

Что относится к методам формирования решений?

- **Системный подход**
- Системный анализ
- Метод аналогий
- Повышение квалификации
- Беседа

ЗАДАНИЕ 25:

Что относится к методам обработки информации?

- **Системный анализ**
- Системный подход
- Метод аналогий
- Повышение квалификации
- Беседа

ЗАДАНИЕ 26:

Что относится к методам обоснования решений?

- **Метод аналогий**
- Системный анализ
- Системный подход
- Повышение квалификации
- Беседа

ЗАДАНИЕ 27:

Энтропия системы возрастает при:

- **внешних управляющих воздействиях на систему**
- полной изоляции системы от окружающей среды;
- получении системой информации;
- получении системой материальных ресурсов.

ЗАДАНИЕ 28:

Устойчивость можно определить как:

- **способность системы возвращаться в исходное состояние после снятия возмущений;**
- способность системы сохранять свое состояние сколь угодно долго при постоянных воздействиях;
- способность системы двигаться равноускоренно сколь угодно долго при постоянных воздействиях;
- способность системы сохранять свое состояние сколь угодно долго в отсутствии внешних возмущений;

ЗАДАНИЕ 29:

В статической системе:

- **неизменно состояние**
- неизменная структура;
- неизменны характеристики;
- неизменны возмущения;

ЗАДАНИЕ 30:

Динамическая система – это:

- **система, с изменяющимся во времени состоянием;**
- система, с изменяющейся во времени структурой;
- система, с изменяющимися во времени параметрами;
- система, с изменяющимися во времени характеристиками.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Какому понятию противоположно понятие аддитивности в системном анализе?

Ответ: эмерджентность

ЗАДАНИЕ 2. Открытая система – это система, которая способна обмениваться информацией с _____ средой.

Ответ: внешней

ЗАДАНИЕ 3. Отрицательная обратная связь всегда _____ отклонение выходных переменных

Ответ: уменьшает

ЗАДАНИЕ 4. Сходство структур и функций у систем управления различной природы является основной идеей дисциплины _____.

Ответ: кибернетика

ЗАДАНИЕ 5. Воздействие на объект для достижения заданной цели называется _____.

Ответ: управлением

ЗАДАНИЕ 6. Процесс приспособления к окружающей среде называется _____.

Ответ: адаптацией

ЗАДАНИЕ 7. По сложности структуры и поведения системы делятся на _____ и _____.

Ответ: простые сложные

ЗАДАНИЕ 8. Процесс принятия управленческих решений на сравнительно длительные сроки называется _____.

Ответ: планированием

ЗАДАНИЕ 9. _____ - это совокупность взаимосвязанных элементов, обладающая свойствами системы, способная выполнять относительно независимые функции, подцели, направленные на достижение общей цели системы.

Ответ: Подсистема

ЗАДАНИЕ 10. Какая структура системы представляет собой декомпозицию системы в пространстве и применяется, прежде всего, для описания подчиненности элементов в структурах управления?

Ответ: иерархическая

ЗАДАНИЕ 11. Как называется представление модели, при котором не раскрывается внутреннее устройство системы?

Ответ: черный ящик

ЗАДАНИЕ 12. Операцией, противоположной декомпозиции, является _____.

Ответ: агрегирование

ЗАДАНИЕ 13. Метод анализа систем, при котором осуществляются численные эксперименты для предсказания поведения сложной системы при различных заданных параметрах, называется _____ моделированием.

Ответ: имитационным

ЗАДАНИЕ 14. Задача, в которой одновременно рассматривается несколько критериев, называется _____.

Ответ: многокритериальной

Ответ: условиях неопределенности

- 5 баллов – ЗАДАНИЕ выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) ход выполнения (при необходимости));
- 2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование хода его выполнения (если оно было необходимым), или ЗАДАНИЕ выполнено не полностью, но получены промежуточные (частичные) результаты, отражающие правильность хода выполнения задания, или, в случае если ЗАДАНИЕ состоит из выполнения нескольких подзаданий, 50% которых выполнено верно;
- 0 баллов – ЗАДАНИЕ не выполнено или выполнено неверно (ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки, значительно влияющие на дальнейшее его изучение).

- «Проект - комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на решение поставленных задач с четко определенными целями в течение заданного периода времени и при установленном бюджете»
- «Проект - предприятие, направленное на решение поставленных задач с четко определенными целями в течение заданного периода времени и при установленном бюджете»
- «Проект - деятельность, направленная на решение поставленных задач с четко определенными целями в течение заданного периода времени и при установленном бюджете»

ЗАДАНИЕ 2. Какие характеристики являются ключевыми в определении проектной деятельности?

- уникальность результата и ограниченность по срокам;
- ограниченность проведения работ по срокам;
- получение конкретного результата;
- масштабность результатов.

ЗАДАНИЕ 3. Цель проекта в теории проектного менеджмента – это...

- желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения;
- направления и основные принципы осуществления проекта;
- получение прибыли;
- причина существования проекта.

ЗАДАНИЕ 4. Верно ли утверждение из теории проектного менеджмента, что «Под продуктом проекта понимается то, что должно быть реализовано (создано) для завершения проекта, для достижения цели»?

- верно;
- неверно.

ЗАДАНИЕ 5. В теории проектного менеджмента, физические и/или юридические лица, которые непосредственно вовлечены в реализацию проекта, называются...:

- участники проекта;
- заинтересованные лица;
- инвесторы проекта;
- заказчики проекта.

ЗАДАНИЕ 6. В теории проектного менеджмента «полная последовательность фаз проекта, задаваемая, исходя из технологии производства работ и потребностей управления проектом» называется:

- жизненный цикл проекта;
- время жизни проекта;
- иерархическая структура работ по проекту;
- содержание проекта.

ЗАДАНИЕ 7. Верно ли утверждение из теории проектного менеджмента, что «ИСП — это метод планирования работ, который обычно иллюстрируют в виде многоуровневой схемы задач, где главная задача — это масштабная цель, которая разбивается на этапы, а затем на более мелкие задачи и подзадачи — понятные и достижимые»?

- верно;
- неверно.

ЗАДАНИЕ 8. Верно ли утверждение из теории проектного менеджмента, что «ИСП позволяет команде сфокусироваться на выполнении конкретных измеримых задач и контрольных точек проекта, что помогает достичь поставленных целей быстрее и эффективнее»?

- верно;
- неверно.

ЗАДАНИЕ 9. Какую степень детализации выбирают при формировании иерархической структуры работ в проектном менеджменте:

- деление происходит до того момента, когда все необходимые работы для достижения результата учтены и на каждую работу можно назначить исполнителя;
- деление происходит до одного работника;

- деление происходит до одного вида оборудования;
- деление происходит до одного дня.

ЗАДАНИЕ 10. Выберите нужное утверждение: «Документ со списком работ в определённой последовательности и с установленными сроками в проектном менеджменте называется...»

- план-график проекта;
- иерархическая структура работ;
- устав проекта;
- концепция проекта.

ЗАДАНИЕ 11. Верно ли утверждение из теории проектного менеджмента, что «ИСП не включает в себя информацию о сроках и ресурсах»?

- верно;
- неверно.

ЗАДАНИЕ 12. Какой документ по проекту в теории проектного менеджмента определяется как «первый официальный документ проекта, подтверждающий существование проекта»?

- устав проекта;
- смета работ по проекту;
- договор на оказание услуг по разработке проекта;
- переписка с Заказчиком.

ЗАДАНИЕ 13. Как называется в проектном менеджменте временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?

- стадия проекта;
- жизненный цикл проекта;
- результат проекта;
- время работ по проекту.

ЗАДАНИЕ 14. Календарный план в проектном менеджменте – это:

- документ, устанавливающий полный перечень работ проекта, их взаимосвязь, последовательность и сроки выполнения, продолжительности, а также исполнителей и ресурсы, необходимые для выполнения работ проекта;
- сетевая диаграмма;
- план по созданию календаря;
- документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта.

ЗАДАНИЕ 15. Диаграмма Ганта в проектном менеджменте это...

- горизонтальная линейная диаграмма, на которой иерархическая структура работ представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами;
- документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта;
- графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта без отображения их длительности и привязки к временным интервалам;
- дерево ресурсов проекта;
- организационная структура команды проекта в графическом представлении.

ЗАДАНИЕ 16. Веха (фаза) в проектном менеджменте – это:

- набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта;
- полный набор последовательных работ проекта;
- ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации;

- период времени, в течение которого в проекте нет особых изменений.

ЗАДАНИЕ 17. Инициация проекта является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой:

- объявляется окончание выполнения проекта;
- санкционируется начало проекта;
- утверждается укрупненный проектный план;
- принимается решение об утверждении состава работ по проекту.

ЗАДАНИЕ 18. Реализация проекта в проектном менеджменте – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является:

- санкционирование начала проекта;
- утверждение сводного плана;
- осуществление проектных работ и достижение проектных целей;
- архивирование проектной документации и извлеченные уроки.

ЗАДАНИЕ 19. Завершение проекта в проектном менеджменте – это стадия процесса управления проектом, включающая процессы:

- формирования концепции проекта;
- формирования сводного плана проекта;
- осуществления всех запланированных проектных работ;
- ввода в эксплуатацию и принятия проекта заказчиком, документирования и анализа опыта реализации проекта.

ЗАДАНИЕ 20. Методы сетевого планирования в проектном менеджменте основываются на методах оценки и пересмотра планов и...

- построении стрелочных диаграмм;
- структурной декомпозиции работ;
- критического пути;
- сроков сдачи работ.

ЗАДАНИЕ 21 Метод контроля фактического выполнения работ по проекту, в котором работа делится на части, каждая из которых подразумевает определенную степень завершенности работы, является методом по...

- узлам;
- контрольным точкам;
- вехам (фазам);
- событиям.

ЗАДАНИЕ 22. Метод освоенного объема в проектном менеджменте позволяет:

- определить отставание/опережение хода реализации работ по графику и перерасход/экономия бюджета проекта;
- оптимизировать сроки выполнения проекта;
- определить продолжительность отдельных работ проекта;
- освоить максимальный объем бюджетных средств.

ЗАДАНИЕ 23. Верно ли утверждение из теории проектного менеджмента, что «Непосредственное инициирование проекта включает в себя: принятие решения о начале проекта, определение и назначение управляющего проектом и принятие решения об обеспечении ресурсами выполнения первой фазы проекта»?

- верно;
- неверно.

ЗАДАНИЕ 24. Для чего в проектном менеджменте используется метод критического пути?

- для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта;
- для определения возможных рисков;
- для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта;
- для управления взаимодействием исполнителей.

ЗАДАНИЕ 25. Верно ли утверждение из теории проектного менеджмента, что критический путь включает наиболее сложные и продолжительные операции?

- верно;
- неверно.

ЗАДАНИЕ 26. Для распределения ответственности между участниками проекта в проектном менеджменте используется:

- матрица RACI;
- матрица PMI;
- матрица SMART;
- матрица IUP.

ЗАДАНИЕ 27. Инструмент в проектном менеджменте для управления отношениями в команде, который представляет собой таблицу, отображающую распределение между членами команды ответственности, полномочий и ролей:

- матрица БКГ;
- матрица SMART;
- матрица RACI;
- матрица IUP.

ЗАДАНИЕ 28. Верно ли утверждение из теории проектного менеджмента, что «Матрицу RACI строят и согласовывают на старте проекта»?

- верно;
- неверно.

ЗАДАНИЕ 29. Какого вида показатели используются для оценки эффективности проектов в проектном менеджменте?

- количественные;
- качественные;
- количественные и качественные;
- любого вида, в том числе неопределенного.

ЗАДАНИЕ 30. Верно ли утверждение теории проектного менеджмента, что «Оценка эффективности проекта – это процесс анализа затрат ресурсов на реализацию проекта и полученных результатов, его соответствия поставленным целям и ожиданиям всех участников»?

- верно;
- неверно.

ЗАДАНИЕ 31. Верно ли утверждение, что «В терминологии проектного менеджмента формулировка и определения проектных KPI совпадает с выделением вех (фаз) проекта»?

- верно;
- неверно.

ЗАДАНИЕ 32. Кем согласно теории проектного менеджмента являются «Лица, которые активно участвуют в проекте или интересы которых могут быть затронуты как положительно, так и отрицательно в ходе исполнения или в результате завершения проекта»?

- заинтересованные стороны проекта;

- заказчик(и);
- наблюдатели;
- хейтеры.

ЗАДАНИЕ 33. Выберите синоним термина из теории проектного менеджмента «Заинтересованные стороны проекта»:

- стейкхолдеры;
- инвесторы;
- наблюдатели;
- хейтеры.

ЗАДАНИЕ 34. Верно ли утверждение из теории проектного менеджмента, что «Заинтересованные стороны проекта могут остановить проект, замедлить его исполнение или сильно влиять на репутацию менеджера проекта»?

- верно;
- неверно.

ЗАДАНИЕ 35. Кем согласно теории проектного менеджмента является «лицо, несущее ответственность за выполнение проекта в установленные сроки, бюджет и в соответствии с требованиями»?

- инвестором;
- руководителем;
- страховым агентом проекта;
- заказчиком.

ЗАДАНИЕ 36. Управлять коммуникациями в проекте нужно:

- только на этапе планирования;
- только на этапе завершения проекта;
- на всех этапах жизненного цикла проекта;
- только на тех этапах, на которых заказчик требует согласования или отчетности.

ЗАДАНИЕ 37. Согласно методологии ведения проектов PMI PMBOK, «процессы, нацеленные на получение, хранение и распространение информации, необходимой для успешной реализации проекта» являются процессами:

- управления коммуникациями проекта;
- управления рисками;
- управления ресурсами;
- управления мотивацией.

ЗАДАНИЕ 38. Планирование коммуникаций, согласно теории проектного менеджмента, необходимо:

- для выявления потребностей заинтересованных сторон проекта в информации и определения подхода к коммуникациям;
- для определения степени влияния на проект со стороны третьих лиц;
- для более точного планирования бюджета;
- для корректировки производительности сотрудников, участвующих в переговорах.

ЗАДАНИЕ 39. Что определяется, согласно теории проектного менеджмента, в процессе планирования коммуникаций:

- определяются информация и взаимодействия, необходимые заинтересованным сторонам проекта;
- определяется дата и время организации сеанса связи с членами команды проекта;
- формируется расписание обсуждений членами команды вопросов проекта;
- распределяется бюджет проекта.

ЗАДАНИЕ 40. Верно ли утверждение из теории проектного менеджмента, что «В ходе проекта необходимо собирать и распространять информацию о ходе проекта, включая отчеты о состоянии, результаты измерения исполнения и прогнозы»?

- верно;
- неверно.

ЗАДАНИЕ 41. Выберите верное утверждение, используемое в проектном менеджменте:

- «Бюджет проекта — это общая стоимость задач, мероприятий и расходных материалов»;
- «Бюджет проекта — это сумма, которую платит заказчик за результат проекта»;
- «Бюджет проекта — это сумма, включающая в себя расходы на проект и прибыль от его реализации»;
- «Бюджет проекта — это общая стоимость задач, мероприятий и расходных материалов за исключением менеджер-резерва».

ЗАДАНИЕ 42. Выберите верное утверждение, используемое в проектном менеджменте, «Бюджет проекта используется...»

- для планирования финансирования проекта и сравнения фактических затрат с плановыми затратами;
- для приоритезации проектов, рассматриваемых для реализации;
- для принятия решения о закрытии проекта или продолжении работ по нему;
- для оценки проекта с позиции выгоды.

ЗАДАНИЕ 43. Выберите верное утверждение, используемое в проектном менеджменте:

- «Смета проекта — это общая стоимость задач, мероприятий и расходных материалов»;
- «Смета проекта — это перечень расходов проекта, расписанных по статьям»;
- «Смета проекта — это отчет о фактических расходах проекта»;
- «Смета проекта — это перечень работ по проекту».

ЗАДАНИЕ 44. Стоимость выполнения работы в проектном менеджменте рассматривается как:

- сумма затрат на трудовые ресурсы;
- сумма затрат материальные ресурсы;
- сумма затрат на трудовые и на материальные ресурсы;
- разница в стоимости между запланированными и фактическими расходами на выполнение работы.

ЗАДАНИЕ 45. График финансирования проекта, согласно теории проектного менеджмента, формируется на основании:

- сметы проекта;
- бюджета проекта;
- опыта и личных предпочтений проектного менеджера;
- матрицы БКГ.

ЗАДАНИЕ 46. В теории проектного менеджмента термин «Риск» определяется как:

- неопределенное событие, наступление которого может иметь отрицательное влияние на проект;
- неопределенное условие, которое может иметь положительное влияние на проект;
- неопределенное событие или условие, наступление которого может иметь как положительное, так и отрицательное влияние на проект;
- неопределенное событие, которое приводит к ситуации, когда проект становится неуправляемым.

ЗАДАНИЕ 47. Процесс выявления и анализа возможных рисков проекта, разработки плана по их предотвращению и устранению последствий рисков, в случае их проявления в проектном менеджменте определяется как...

- устранение рисков;
- управление рисками;
- идентификация риска;
- учет рисков.

ЗАДАНИЕ 48. В проектном менеджменте документ, содержащий результаты анализа рисков и планирования реагирования на риски называется:

- реестр рисков;
- ведомость рисков;
- смета рисков;
- бюджет рисков.

ЗАДАНИЕ 49. В проектном менеджменте процесс официального завершения всех процедур проекта называется:

- закрытие проекта;
- ликвидация проекта;
- сдача проекта;
- окончание проекта.

ЗАДАНИЕ 50. На каком этапе, согласно теории проектного менеджмента, формируются критерии приемки результатов проекта:

- на этапе инициации (планирования) проекта;
- на этапе закрытия проекта;
- на этапе формирования бюджета проекта;
- на этапе построения иерархической структуры работ.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Как в проектном менеджменте называется подход (технология) к постановке конкретных, измеримых, достижимых целей? Ответ запишите латинскими буквами в верхнем регистре.

Ответ: SMART.

ЗАДАНИЕ 2. Выберите критерии, согласно которым в рамках теории проектного менеджмента формулируется SMART-цель. Ответ запишите в виде последовательности цифр без пробелов, например «35».

1. Цель должна быть измеримой, т.е. должны быть указаны конкретные показатели и их значения, по которым определяется степень достижения цели
2. Цель должна быть согласована всеми заинтересованными сторонами;
3. Цель должна быть с указанием даты получения результата
4. Цель должна быть сформулирована в одном предложении
5. Цель должна включать в себя перечень ответственных за ее достижение

Ответ: 123.

ЗАДАНИЕ 3. Расставьте этапы жизненного цикла проекта в нужном порядке (ответ запишите в виде последовательности цифр без пробелов, например «35»):

- 1) начало проекта;
- 2) организация и подготовка;
- 3) выполнение работ проекта;

4) завершение проекта.

Ответ: 1234.

ЗАДАНИЕ 4. Система контроля, согласно теории проектного менеджмента, будет эффективной при обязательном наличии... (ответ запишите в виде последовательности цифр без пробелов, например «35»)

- 1) планов работ;
- 2) системы отчетности;
- 3) внешнего независимого аудита;
- 4) электронного документооборота;
- 5) программного обеспечения для контроля над выполнением работ;
- 6) отдела контроля в организационной структуре проектной команды.

Ответ: 12.

ЗАДАНИЕ 5. Сопоставьте роли, которые должны быть определены согласно теории проектного менеджмента в организационной структуре каждого проекта (независимо от его специфики), с их определениями. Ответ представьте в виде последовательности цифр и букв без пробелов, например «2г3а».

Роли

- 1) Заказчик проекта
- 2) Руководитель проекта
- 3) Куратор проекта
- 4) Команда проекта
- 5) Заинтересованные стороны

Определения:

- а) лицо, ответственное за обеспечение проекта ресурсами и осуществляющее административную, финансовую и иную поддержку проекта;
- б) физическое или юридическое лицо, которое является владельцем результата проекта;
- в) лицо, осуществляющее управление проектом и ответственное за результаты проекта;
- г) лица или организации, чьи интересы могут быть затронуты в ходе реализации проекта;
- д) совокупность лиц, групп и организаций, объединенных во временную организационную структуру для выполнения работ проекта.

Ответ: 1б2в3а4д5г.

ЗАДАНИЕ 6. Добавьте в определение из теории проектного менеджмента пропущенное слово «Управление ... проекта включает в себя процессы, необходимые для идентификации, приобретения и управления ?, необходимыми для успешного выполнения проекта». Ответ запишите русскими буквами в нижнем регистре, в том падеже, как его следует добавить в текст.

Ответ: ресурсами.

ЗАДАНИЕ 7. К какому методу оценки выполнения проектных работ в проектном менеджменте относятся следующие показатели: оптимистичная оценка длительности задачи, наиболее вероятная оценка длительности задачи, пессимистичная оценка длительности задачи? Ответ запишите латинскими буквами в верхнем регистре.

Ответ: PERT.

ЗАДАНИЕ 8. Какой аббревиатурой обозначается в проектном менеджменте метод освоенного объема? Ответ запишите латинскими буквами в верхнем регистре.

Ответ: EVA.

ЗАДАНИЕ 9. К какому методу оценки выполнения проектных работ в проектном менеджменте относятся следующие показатели: PV— плановый объем, CV-отклонение по стоимости, SV- отклонение по срокам, CPI— индекс выполнения стоимости, SPI— индекс выполнения сроков? Ответ запишите латинскими буквами в верхнем регистре.

Ответ: EVA.

ЗАДАНИЕ 10. Для оценки степени достижения целей проектов в проектном менеджменте используются проектные ключевые показатели эффективности, называемые также... Ответ запишите латинскими буквами в верхнем регистре.

Ответ: KPI.

ЗАДАНИЕ 11. Добавьте пропущенное слово в определении из проектного менеджмента «Суждение, предоставляемое на основании компетентности в прикладной области, области знаний, сфере деятельности, отрасли и т. д., соответствующих выполняемой операции является ? оценкой. Ее могут давать как группы, так и отдельные лица, имеющие специальное образование, знания, навыки, опыт или подготовку». Ответ запишите русскими буквами в нижнем регистре, в том падеже, как его следует добавить в текст.

Ответ: экспертная.

ЗАДАНИЕ 12. Выберите факторы, которыми характеризуются проектные риски и на основе которых формируется план управления рисками согласно теории проектного менеджмента». Ответ запишите в виде последовательности цифр без пробелов, например «35».

1. Рисковое событие
2. Вероятность наступления рискованного события
3. Размер потерь в результате наступления рискованного события
4. Степень агрессивности внешней среды
5. Уровень инфляции
6. Конкурентная среда
7. Региональное законодательство

Ответ: 123.

ЗАДАНИЕ 13. Установите соответствие в обозначениях матрицы RACI, которое используется в проектном менеджменте. Ответ представьте в виде последовательности цифр и букв без пробелов, например «2г3а».

Обозначения

1. R (responsible)
2. A (accountable)
3. C (consult)
4. I (informed)

Трактовки:

- а) ответственный за всю задачу;

- б) эксперт, который консультирует команду по вопросам, находящимся в его компетенции;
- в) участник проекта, который должен быть в курсе выполнения задачи;
- г) исполнитель задачи или подзадачи проекта.

Ответ: 1г2б3в4а.

ЗАДАНИЕ 14. Расставьте шаги формирования матрицы ответственности (RACI), используемой в проектном менеджменте, в правильном порядке. Ответ запишите в виде последовательности цифр без пробелов, например «35».

1. Определяем задачи проекта
2. Определяем участников проекта
3. Распределяем роли
4. Проверяем согласованность матрицы

Ответ: 1234.

ЗАДАНИЕ 15. Расставьте процессы коммуникации в проекте согласно теории проектного менеджмента в нужном порядке. Ответ запишите в виде последовательности цифр без пробелов, например «35»

1. Планирование
2. Обеспечение
3. Ведение мониторинг
4. Изменение с учетом обратной связи

Ответ: 1234.

ЗАДАНИЕ 16. Выберите методы, которые согласно теории проектного менеджмента, могут использоваться для оценки стоимости проекта:

- 1) параметрическая оценка;
- 2) оценка по аналогам;
- 3) экспертная оценка;
- 4) относительная оценка;
- 5) абсолютная оценка.

Ответ: 123.

ЗАДАНИЕ 17. Расставьте шаги процесса управления рисками, используемого в проектном менеджменте, в правильном порядке. Ответ запишите в виде последовательности цифр без пробелов, например «35».

1. Выявление (идентификация) рисков
2. Оценка рисков
3. Планирование мероприятий по предотвращению рисков и устранению последствий
4. Отслеживание рисков и реагирование

Ответ: 1234.

ЗАДАНИЕ 18. Какие виды работ в проектном менеджменте выполняются с использованием специализированного программного обеспечения (ответ запишите в виде последовательности цифр без пробелов, например «35»):

- 1) генерирование идеи проекта;
- 2) формирование целей проекта;
- 3) календарно-сетевое планирование;

4) формирование матрицы ответственности.

Ответ: 34.

ЗАДАНИЕ 19. Выберите виды отчетов, которые используют при завершении проекта. Ответ запишите в виде последовательности цифр без пробелов, например «35».

1. Отчет о статусе проекта
2. Отчет о результатах тестирования
3. Отчет о реализации проекта
4. Итоговый отчет.

Ответ: 234.

ЗАДАНИЕ 20. Какие из этих методологий (технологий, моделей) разработки в теории проектного менеджмента являются гибкими? Ответ запишите в виде последовательности цифр без пробелов, например «35».

1. Водопадная
2. KANBAN
3. Agile
4. Scrum

Ответ: 234.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
Период окончания формирования компетенции: 2 семестр

Перечень дисциплин (модулей), практик, участвующих в формировании компетенции:

Дисциплины (модули):

Б1.О.06 Современные теории и технологии развития личности (2 семестр)

Б1.О.06 Современные теории и технологии развития личности

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Выберите правильный вариант ответа:

При необходимости подготовить коллектив к деятельности в экстремальной ситуации целесообразной формой социально-психологической работы с группой будет

- деловая игра
- тренинг переговоров
- **тренинг стрессоустойчивости**
- консультация руководителя группы по вопросам управления коллективом в экстремальных ситуациях

ЗАДАНИЕ 2. Выберите правильный вариант ответа:

При диагностике социального аспекта групповой жизни малой группы и/или команды (межличностные отношения и общение) используют

- методы и диагностики функционально-ролевых позиций в группе
- методы диагностики ролевых конфликтов
- **метод социометрии, методы исследования групповой сплоченности**
- методики диагностики стилей руководства командой

ЗАДАНИЕ 3. Выберите правильный вариант ответа:

Изучение делового аспекта групповой жизни команды включает в себя диагностику

- межличностных отношений и общения
- восприятия индивидом группы, конформизм и конформность
- **структуры функционального распределения ролей, отношения к работе, продуктивности, принятия решений**
- методов диагностики социально-психологического климата группы

ЗАДАНИЕ 4. Выберите правильный вариант ответа:

Когда зародилось командообразование как специальный вид деятельности?

- в конце 15 века
- **во второй половине 20 века**
- в начале 16 века
- во второй половине 14 века

ЗАДАНИЕ 5. Выберите правильный вариант ответа:

Кто впервые обратил внимание на важность ролевого распределения внутри команды для максимально упрощенного и быстрого обмена информацией, а также выработки наиболее эффективных способов коммуникации между членами группы?

- Т.В. Черниговская
- Роршах
- **М. Белбин**
- Д. Карнеги

ЗАДАНИЕ 6. Выберите правильный вариант ответа:

Для понимания особенностей выстраивания контакта при руководстве командой важно ориентироваться на сущность следующих фаз контакта, выделенных Ф. Перлзом:

- **преконтакт, контакт, финальный (полный) контакт, постконтакт**
- зарождение идеи, кодирование и выбор канала, передача, декодирование
- отправитель, сообщение, канал связи, получатель
- знакомство, решение совместной задачи, прерывание.

ЗАДАНИЕ 7. Выберите правильный вариант ответа:

Что является сутью организационных задач процесса управления, по Т.Ю. Базарову?

- планирование и изменение положения организации на рынке
- **проектирование бизнес-процессов и организационной структуры, разработка мероприятий по достижению целей организации**
- управление ресурсами и их распределение
- направление потенциала сотрудников, урегулирование человеческого фактора

ЗАДАНИЕ 8. Выберите правильный вариант ответа:

Что необходимо знать о потребностях членов команды (с опорой на работы А. Маслоу) для эффективного руководства ими?

- соотносятся ли они с духовным здоровьем
- **актуализированный и следующий в иерархии уровень потребностей**
- ограничения в удовлетворении ряда базовых потребностей
- способы удовлетворения потребностей, доступные сотрудникам

ЗАДАНИЕ 9. Какая управленческая роль в команде, согласно модели Т.Ю. Базарова, имеет четкое видение итогового результата и способна проектировать этапы его достижения, гибко учитывать ограничения при проектировании структур и технологий?

- **организатор**
- управленец
- администратор
- руководитель

ЗАДАНИЕ 10. Какая модель командных ролей описывает восемь рабочих функций в процессе управления, анализирует типы задач, решаемых командой, и дает возможность оптимизировать управленческую деятельность?

- концепция командных ролей Р.М. Белбина
- **«колесо команды» Марджерисона – Мак-Кена**
- модель управленческих ролей Т.Ю. Базарова
- все перечисленные выше модели

ЗАДАНИЕ 11. Британский бизнес-консультант и психолог М.Вудкок разработал методику диагностики команды, которая была названа его именем – «Тест Вудкока». На оценку какого фактора направлена данная методика?

- **оценка эффективности работы в команде**
- оценка групповой конформности
- оценка групповой идентичности
- оценка распределения функциональных обязанностей в команде

ЗАДАНИЕ 12. Выберите правильный вариант ответа:

Какова оптимальная численность человек в тренинговой группе?

- **8–15**
- 3–4
- 25
- 1

ЗАДАНИЕ 13. Выберите правильный вариант ответа:

Если в организации возникают проблемы, связанные с созданием или реформированием существующих организационных структур, то руководителю рекомендуется применять

- **проектировочные игры**
- имитационные игры
- управленческие игры
- терапевтические игры

ЗАДАНИЕ 14. Укажите оптимальную форму групповой работы для ознакомления новых сотрудников с правилами и нормами организации:

- деловая игра
- тренинг командообразования
- **лекция о групповых правилах и нормах**
- коммуникативный тренинг

ЗАДАНИЕ 15. Выберите правильный вариант ответа:

Межличностные отношения и общение, доверие и сплоченность составляют

- деловой аспект групповой жизни
- **социальный аспект групповой жизни**
- управленческий аспект групповой жизни
- групповое развитие

ЗАДАНИЕ 16. Какая роль относится к рабочей задаче «Консультирование» согласно модели командных ролей Марджерисона – Мак-Кена?

- **«Докладчик-консультант». Справляется со сбором информации. Избегает конфликтов и прямых столкновений**
- «Специалист по оценке и развитию». Испытывает желание продвигать идеи и внедрять нововведения, склонен к проектной деятельности.
- «Координатор-организатор». Склонен оказывать влияние на события, легко принимает решение, преодолевая конфликтные ситуации
- «Инспектор-контролер». Предпочитает работать самостоятельно, его вклад будет виден и эффективен, если команда понимает, что от него требуется

ЗАДАНИЕ 17. Выберите правильный вариант ответа:

Команда с большей вероятностью столкнется с конфликтами, если

- **цели и задачи компании не ясны или не доведены до всех членов**
- уменьшить на 1 час рабочую неделю
- устраивать совместные корпоративы
- увеличить премию

ЗАДАНИЕ 18. Выберите правильный вариант ответа:

Что является главным средством поддержания сплоченности и внутренней стабильности группы по З. Фрейду?

- **аутгрупповая враждебность**
- устранение относительной депривации
- перевод ситуации конкуренции в ситуацию кооперации
- полимотивированность деятельности

ЗАДАНИЕ 19. Выберите правильный вариант ответа:

Согласно Н.В. Семилету, интеракционные дискуссии – это

- дискуссии, в которых обсуждаются значимые для всех участников тренинговой группы вопросы и проблемы
- дискуссии, ориентированные на прошлый опыт, в которых анализируются трудности личной или профессиональной жизни отдельного участника

- **дискуссии, материалом которых служат структура и содержание взаимоотношений между участниками группы**
- дискуссии, материалом которых служит содержание отдельных упражнений и игр тренинга, в ходе которых необходимо выполнить какую-либо задачу

ЗАДАНИЕ 20. Укажите стратегию ведения групповой дискуссии, при которой у ведущего есть четкий план ее проведения (группе предлагаются темы для обсуждения и способы их проработки):

- свободная форма
- **программированная форма**
- компромиссная форма
- комбинированная форма

ЗАДАНИЕ 21. Выберите правильные варианты ответа:

В зависимости от целей коррекции межличностных отношений или личностных проблем – какие дискуссии выделяют?

- **тематическую**
- романтическую
- **биографическую**
- веселую

ЗАДАНИЕ 22. Выберите правильный вариант ответа:

Дискуссионная группа – это...

- **группа, собирающаяся для того, чтобы помочь участникам говорить о своих проблемах и решать их в атмосфере взаимной поддержки**
- группа для подготовки праздника
- группа для выезда на пикник
- шопинг-группа

ЗАДАНИЕ 23. Какая из командных стратегий (стилей руководства) наиболее эффективна при руководстве творческим коллективом или научной группой, где каждому члену присущи самостоятельность и творческая индивидуальность?

- демократическая
- **либеральная**
- авторитарная
- смешанная

ЗАДАНИЕ 24. Какая команда может быть создана для решения необычного разового задания, требующего уникальных креативных решений?

- вертикальная
- горизонтальная
- **специализированная**
- виртуальная

ЗАДАНИЕ 25. Укажите ролевые позиции в команде, выделенные в концепции Т. Ю. Базарова:

- координатор – реализатор – контролер – мотиватор
- организатор – администратор – контролер – мотиватор
- **организатор – администратор – управленец – руководитель**
- координатор-организатор-управленец-мотиватор

ЗАДАНИЕ 26. Выберите правильный вариант ответа:

Для оценки специфики отношений в системе «индивид-группа (команда)» необходимо определить ...

- степени выраженности ролевого конфликта в деятельности команды

- **личностные характеристики, влияющие на организационное и групповое поведение индивида**
- уровень развития группы как команды
- отношение к работе, продуктивность

ЗАДАНИЕ 27. На какой из нижеперечисленных фаз тренинга формирование конструктивных стратегий взаимодействия происходит наиболее оптимально:

- фаза неуверенности и зависимости (фаза ориентации)
- фазы борьбы, бунта, напряжения и агрессии
- фаза выработки групповых норм, развития и сотрудничества
- **рабочая фаза. Основные изменения личности и поведения участников. Достигаются цели активного социально-психологического обучения**

ЗАДАНИЕ 28. Выберите правильные варианты ответа:

Ролевая структура команды строится на основании

- **теории лидерства Б. Спока**
- **типологии личности Майерс-Бриггс**
- экспериментов И. П. Павлова
- теории поля Ф. Зимбардо

ЗАДАНИЕ 29. Выберите правильный вариант ответа:

В самом общем виде ролевую стратегию руководителя можно охарактеризовать как

- **родительскую или партнерскую**
- конфликтную
- экспериментальную
- компромиссную

ЗАДАНИЕ 30. Выберите несуществующий стиль руководства командой:

- авторитарный
- демократический
- **экспериментальный**
- либеральный

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Вставьте пропущенный термин в соответствующем падеже (строчными буквами):

Основной технологией социально-психологической групповой работы является

Ответ: тренинг

ЗАДАНИЕ 2. Вставьте пропущенный термин в соответствующем падеже (строчными буквами):

Если сотрудник организации направлен на реализацию своих возможностей с целью стать полноценно функционирующей личностью; актуализировать, раскрыть себя, максимально проявить лучшие качества своей личности, заложенные от природы, то ему присуща тенденция (потребность)

Ответ: самоактуализации

ЗАДАНИЕ 3. Вставьте пропущенный термин в соответствующем падеже (строчными буквами):

Согласно Р.М. Белбину команды с неудачной комбинацией индивидуальных характеристик ее членов, когда в силу разных причин не удастся подобрать наиболее подходящую командную роль для каждого человека, называются

Ответ: неэффективные команды / неэффективными

ЗАДАНИЕ 4. Вставьте пропущенный термин (словосочетание) в соответствующем падеже (строчными буквами):

Лидерство, обусловленное руководящим или служебным положением и управленческой должностью, – это ...

Ответ: формальное лидерство

ЗАДАНИЕ 5. Вставьте пропущенный термин (словосочетание) в соответствующем падеже (строчными буквами):

Признанный большинством, пользующийся истинным авторитетом, умеющий установить прочный контакт с людьми и оказывающий на них влияние, но не обладающий властными полномочиями без наличия официальных обязанностей руководителя – это ...

Ответ: неформальный лидер

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. К Вам обратился руководитель компании с просьбой провести психологическую подготовку сотрудников для участия в новом проекте, результаты которого должны быть представлены в самые кратчайшие сроки. Какие темы групповой развивающей работы Вы выберете в данной ситуации и почему?

Ответ: для более эффективной слаженной работы лиц в новом проекте важна групповая сплоченность, а также навыки эффективного функционирования в ограниченной во времени (стрессовой) ситуации. Поэтому целесообразным будет провести групповую развивающую работу, направленную на повышение групповой сплоченности, а также содержащую элементы стресс-менеджмента.

ЗАДАНИЕ 2. Вас пригласили в IT компанию для решения задачи. Генеральный директор набрал команду лучших специалистов для разработки нового программного обеспечения. На данном этапе работы ему необходимо из набранных сотрудников назначить руководителя отдела. Генеральный директор ставит перед Вами задачу: изучить способности всех сотрудников и выдвинуть рекомендацию о назначении руководителя. Что Вы сначала предпримите для решения данной задачи?

Ответ: Первый этап решения данной задачи – диагностический. Для диагностики лидерских способностей сотрудников могут быть применены следующие методики:

- «Диагностика лидерских способностей» (Е. Жариков, Е. Крушельников)
- «Потенциал лидера»
- «Эффективность лидерства» (Р.С. Немов)
- «КОС» (В.В. Синявский и В.А. Федорошин)

ЗАДАНИЕ 3. При реорганизации подразделений компании к успешно функционирующему в течение 6 лет отделу добавили отдел из сотрудников, работающих в компании относительно недавно. В результате, при выполнении рабочих задач всю инициативу в свои руки берут сотрудники «старого» отдела, новички же отсиживаются, либо выполняют готовые поручения «старичков». Какие методики, направленные на диагностику и улучшение функционирования команды можно провести в данном случае?

Ответ: В этой ситуации можно использовать ролевой подход и соответствующий ему опросник самовосприятия Р.М. Белбина, который разработан для оценки соответствия участников исполняемым им командным ролям. Наивысший балл по командной роли показывает, насколько хорошо респондент может исполнять эту роль в команде. Такая командная роль, которой индивид максимально соответствует, называется основной. Следующий результат после наивысшего обозначает поддерживающую роль, на которую должен переключиться индивид, если его основная командная роль по каким-либо причинам не нужна группе.

Наконец, два самых низких балла по командной роли выявляют возможные недостатки. В этом случае менеджер может подыскать коллегу, обладающего достоинствами, которые компенсируют эти недостатки.

Таким образом, определив эффективные командные роли для «новичков» можно, исходя из поставленной задачи, включать их в деятельность подразделения наряду с сотрудниками «старого» отдела. Тогда «новички» не будут обособлены от работы подразделения и смогут проявить себя в выполнении конкретных заданий.

ЗАДАНИЕ 4. В фармакологическую компанию требуется опытный менеджер по продажам. «Мужчина то и дело мямлил руки и менял позу, волновался, но выглядел опрятно и сдержанно, мимика и движения были невыразительными. Мало рассказывал о себе, периодически задумывался и замолкал. Замечание по этому поводу явно задело его. На прошлой работе проработал 15 лет, в успехах особо не выделялся, но был очень старательным, начал поиски новой вакансии из-за закрытия фирмы». Определите, насколько он подходит под данную должность и почему?

Ответ: Мало подходит. Менеджер по продажам при общении с клиентами старается оставаться всегда дружелюбным, вежливым, тактичным. В общении с коллегами также внимателен, доброжелателен, общителен. Умеет делать комплименты, влиять на выбор клиента, мнение руководства, используя слабости людей, считая, что в достижении цели все средства хороши.

ЗАДАНИЕ 5. Вы – руководитель отдела. Вашему отделу поручен важный проект. Он должен быть выполнен силами Ваших подчиненных. Перед началом проекта вам необходимо продумать баланс в команде, в частности в аспекте межличностных различий между ее членами. Какая модель командных ролей будет использована Вами в этой ситуации и почему?

Ответ: Модель командных ролей Р.М. Белбина можно использовать, чтобы подумать о балансе в команде перед началом проекта; чтобы определить и, таким образом, управлять межличностными различиями членов существующей команды. Модель является «путеводителем» по развитию сильных сторон команды и преодолению слабых, а также сильных и слабых сторон каждого члена команды, выполняющего ту или иную роль.

ЗАДАНИЕ 6. На одну из руководящих должностей компании необходимо подобрать кандидата. В его задачи будет входить работа с людьми, организация командной работы. Важно, чтобы он не был чрезмерно напористым, мог взять ответственность на себя. Важной характеристикой выступает наличие у него социального интереса, активной позиции. При опоре на концепцию А. Адлера о жизненных стилях, какому типу руководителя Вы отдали бы предпочтение и почему?

Ответ: По А. Адлеру, жизненный стиль – это уникальный способ достижения своих целей, избираемый личностью. Это комплекс средств, позволяющих приспособиться к окружающей действительности. А. Адлер выделял четыре жизненных стиля людей: управляющий тип (самоуверенные и напористые люди); избегающий тип (стараясь избежать проблем в жизни, бегут от их решения, перекладывают ответственность на других); берущий тип (паразитируют на других людях, без проявления социального интереса); социально полезный тип (зрелые люди с развитым социальным интересом и с высоким уровнем социальной активности). Наиболее отвечающим запросам организации является социально полезный тип. Он включает в себя все необходимые характеристики: ответственность, социальная активность и интерес.

ЗАДАНИЕ 7. Вы руководитель проекта. В вашей группе возникли разногласия в отношении к ранее применимому способу решения подобных задач. Как выйти из данного диссонанса с опорой на теорию коммуникативных актов Т. Ньюкома?

Ответ: различие отношений людей к чему-либо порождает неприязнь между людьми и, соответственно, необходимо организовать большее число коммуникационных актов между сотрудниками с целью достижения консонанса.

ЗАДАНИЕ 8. Вы организуете групповую дискуссию для обсуждения рабочей задачи. Во время работы возникли трудности во взаимоотношениях между членами Вашей группы. Какие меры можно предпринять для нивелирования конфликтной ситуации и повышения эффективности работы группы?

Ответ: Устранить недоразумения между участниками дискуссии, стараясь пресекать оценочные суждения, направленные на личные качества оппонента. Постараться создать доброжелательную, деловую атмосферу, установить положительный эмоциональный фон, проявив доброжелательное отношение ко всем участникам.

ЗАДАНИЕ 9. Недавно назначенный менеджером по кадрам, еще плохо знающий сотрудников фирмы (сотрудники еще не знают его в лицо), идет на совещание к генеральному директору. Проходя мимо курительной комнаты, замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возник конфликт.

Ответ: Причина конфликта в том, что подчинённый начал критиковать начальника, это неуважительно. Тем более неуместно критиковать того, что нанял тебя на работу. Подчинённый должен вежливо объяснить начальнику в чём он не прав, побеседовать, решить эту ситуацию и прийти к общему решению.

ЗАДАНИЕ 10. Вы организуете групповую дискуссию для решения проблемы, возникшей в процессе выполнения рабочего задания. Как организатор дискуссии Вы замечаете, что некоторые члены группы отмалчиваются и практически не участвуют в обсуждении. Каковы будут Ваши действия?

Ответ: Необходимо постараться добиться, чтобы в дискуссии принимали участие все члены группы. Для этого можно, например, установить порядок выступлений по кругу, если возникает затруднение с включением всех участников. Обратиться к молчащему участнику дискуссии с вопросом, просьбой помочь. Предложить задание, в котором необходимо участие каждого. Порекомендовать без боязни высказывать свои мнения, поскольку важно учесть мнение каждого.

ЗАДАНИЕ 11. В красочном фильме с провокационным названием «Последний богатырь» создана команда из героев многих известных русских народных сказок и былин, использованы знакомые нам с детства атрибуты, символы и образы. Но! – в совершенно другом сущностном толковании и с совершенно другим знаком качества. Все смысловые акценты переставлены, образы переоценены. Известные персонажи русского фольклора наделены свойствами, противоположными тем, которые были в них в течение веков заложены самим создателем, рассказчиком и хранителем сказок и былин – русским народом. Зрителю предлагается идеалы добра, правды, милосердия, любви, мужественности, патриотизма заменить на противоположные им «ценности», вернее их антиподы – антиценности. В рамках какой теории это сделано?

Ответ: архетипы К. Юнга

ЗАДАНИЕ 12. При организации групповой дискуссии Вы выбираете метод мозгового штурма. Что Вы будете предпринимать на начальном этапе включения участников взаимодействия в его реализацию?

Ответ: Главная функция мозгового штурма – обеспечение процесса генерирования идей без их критического анализа и обсуждения участниками. Поэтому участников важно познакомить с правилами реализации метода мозгового штурма: отсутствие всякой критики; поощрение предполагаемых идей; равноправие участников мозгового штурма; свобода ассоциаций и творческого воображения; творческая атмосфера на «игровой поляне» делового совещания; обязательная фиксация всех высказанных идей; время для инкубации (группе нужно дать время – час, день, неделю или месяц, чтобы обдумать идеи и затем рассмотреть альтернативные подходы или новые предложения к уже имеющемуся списку).

ЗАДАНИЕ 13. Руководитель столкнулся с частыми ошибками в работе своих подчиненных. Проблема в основном связана с тем, что они вместе работают не очень давно и испытывают сложности обращаться друг к другу за помощью, испытывают неловкость в том, чтобы задавать друг другу вопросы и прояснять что-либо при выполнении совместных заданий. Какие темы групповой развивающей работы Вы выберете для проведения тренинга в данном подразделении и почему?

Ответ: Для развития способности эффективно общаться в процессе выполнения заданий целесообразно провести тренинг эффективной коммуникации, а в целом для знакомства и развития слаженной работы служащих стоит включить в тренинговую программу элементы тренинга сплоченности, командообразования.

ЗАДАНИЕ 14. К вам обратился руководитель трудового коллектива со следующей проблемой. При распределении рабочих задач из команды был выбран сотрудник, который ответственен за выполнение одного из заданий. Часть сотрудников выражает свое недовольство таким назначением и не хочет выполнять его распоряжения. Какие методы психодиагностики существующих проблем в данном коллективе Вы выберете и почему?

Ответ: В данной группе возможно провести «Социометрию» для изучения социально-психологических позиций в группе и определения конфликтов, исходя из особенностей отношений между людьми, занимающими те или иные позиции. По результатам данного метода возможно порекомендовать благоприятное сочетание сотрудников для совместной эффективной работы. Посредством методики Т. Лири можно выявить рассогласование в представлениях партнеров взаимодействия относительно определенных социальных ролей, что в итоге провоцирует конфликтное взаимодействие (в этом случае необходима модификация инструкции к заполнению опросника посредством введения ролей, с позиций которых происходит взаимодействие). С помощью использования техники репертуарной решетки Дж. Келли можно выявить причину внутреннего конфликта в коллективе, также, проведя исследование персонала, можно найти способы повышения продуктивности труда.

ЗАДАНИЕ 15. В команде новый лидер, понимающий, что он нравится далеко не всем. Есть ли смысл оставаться в роли лидера?

Ответ: Нет смысла стараться всем нравиться. Нет идей, которые бы устраивали всех. Развитие лидерских качеств состоит в том, чтобы не бояться конструктивной критики и опасаться несправедливой похвалы – она тормозит прогресс. Следует научиться находить позитивные стороны событий.

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Период окончания формирования компетенции: 1 семестр

Перечень дисциплин (модулей), практик, участвующих в формировании компетенции:

Дисциплины (модули):

Б1.О.01 Профессиональное общение на иностранном языке (1 семестр);

Б1.О.02 Коммуникативные технологии профессионального общения (1 семестр)

Б1.О.01 Профессиональное общение на иностранном языке

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview.

(Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

I ... to start looking for a new job.

- **have just decided**
- decide
- will decide

ЗАДАНИЕ 2. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview.

(Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

I think I ... all necessary skills and experience.

- had
- had got
- **have**

ЗАДАНИЕ 3. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview.

(Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

Well, I ... the qualifications you are looking for.

- **have got**
- had got
- will have

ЗАДАНИЕ 4. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview.

(Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

I don't ... working late or at weekends.

- **mind**
- think
- need

ЗАДАНИЕ 5. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview.

(Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

I am also good ... coming up with new ideas and suggesting alternative solutions.

- in

- **at**
- on

ЗАДАНИЕ 6. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview.
(Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

In my free time I prefer reading books and listening ... music.

- at
- **to**
- for

ЗАДАНИЕ 7. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview.
(Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

I ... speak several foreign languages.

- may
- might
- **can**

ЗАДАНИЕ 8. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview.
(Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

Salary is important for me ... it is not the main point.

- **but**
- so
- as

ЗАДАНИЕ 9. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview.
(Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

Although I am not a programmer I have ... computer skills.

- irrelevant
- **necessary**
- insignificant

ЗАДАНИЕ 10. Choose the correct alternative to complete your answers in the job interview.
(Выберите правильный вариант из предложенных для ответа на собеседовании при приеме на работу.)

I am quite ... and can easily work in a team.

- **sociable**
- boring
- reserved

ЗАДАНИЕ 11. Your friend is preparing a conference poster. Give him or her advice choosing the right answer.

(Ваш друг готовит постерную презентацию на конференцию. Дайте ему совет, выбрав правильный ответ из предложенных вариантов.)

Give your poster a title which ... the main idea.

- writes

- **summarizes**
- rejects

ЗАДАНИЕ 12. Your friend is preparing a conference poster. Give him or her advice choosing the right answer.

(Ваш друг готовит постерную презентацию на конференцию. Дайте ему совет, выбрав правильный ответ из предложенных вариантов.)

The key ... of your poster should be understandable without any extra explanation.

- **points**
- documents
- books

ЗАДАНИЕ 13. Your friend is preparing a conference poster. Give him or her advice choosing the right answer.

(Ваш друг готовит постерную презентацию на конференцию. Дайте ему совет, выбрав правильный ответ из предложенных вариантов.)

Do not forget to ... your name and contact information.

- **include**
- exclude
- draw

ЗАДАНИЕ 14. Your friend is preparing a conference poster. Give him or her advice choosing the right answer.

(Ваш друг готовит постерную презентацию на конференцию. Дайте ему совет, выбрав правильный ответ из предложенных вариантов.)

Use charts and ... as much as possible to make your poster attractive.

- papers
- **diagrams**
- documents

ЗАДАНИЕ 15. Your friend is preparing a conference poster. Give him or her advice choosing the right answer.

(Ваш друг готовит постерную презентацию на конференцию. Дайте ему совет, выбрав правильный ответ из предложенных вариантов.)

Leave plenty of white space around each section to make them stand out ... vividly.

- **more**
- less
- most

ЗАДАНИЕ 16. Your friend is preparing a conference poster. Give him or her advice choosing the right answer.

(Ваш друг готовит постерную презентацию на конференцию. Дайте ему совет, выбрав правильный ответ из предложенных вариантов.)

Use ... colours for different kinds of information in the poster.

- **different**
- similar
- neutral

ЗАДАНИЕ 17. Match a sentence from a presentation with the correct category.

(Укажите категорию, к которой относится предложение.)

I'm now nearing the end of my talk...

- Summarizing the main points
- Recommending or suggesting something
- **Signaling the end of the presentation**
- Inviting questions

ЗАДАНИЕ 18. Match a sentence from a presentation with the correct category.
(Укажите категорию, к которой относится предложение.)

We just have time for a few questions.

- Summarizing the main points
- Recommending or suggesting something
- Signaling the end of the presentation
- **Inviting questions**

ЗАДАНИЕ 19. Match a sentence from a presentation with the correct category.
(Укажите категорию, к которой относится предложение.)

Just to summarize the main points of my talk...

- **Summarizing the main points**
- Recommending or suggesting something
- Signaling the end of the presentation
- Inviting questions

ЗАДАНИЕ 20. Match a sentence from a presentation with the correct category.
(Укажите категорию, к которой относится предложение.)

Now I'll be happy to answer any questions you may have.

- Summarizing the main points
- Recommending or suggesting something
- Signaling the end of the presentation
- **Inviting questions**

ЗАДАНИЕ 21. Match a sentence from a presentation with the correct category.
(Укажите категорию, к которой относится предложение.)

What I'd like to suggest is...

- Summarizing the main points
- **Recommending or suggesting something**
- Signaling the end of the presentation
- Inviting questions

ЗАДАНИЕ 22. Match a sentence from a presentation with the correct category.
(Укажите категорию, к которой относится предложение.)

We'd therefore recommend that we....

- Summarizing the main points
- **Recommending or suggesting something**
- Signaling the end of the presentation
- Inviting questions

ЗАДАНИЕ 23. Match a sentence from a presentation with the correct category.
(Укажите категорию, к которой относится предложение.)

Thank you all for listening.

- Summarizing the main points
- Recommending or suggesting something
- **Signaling the end of the presentation**
- Inviting questions

ЗАДАНИЕ 24. Match a sentence from a presentation with the correct category.
(Укажите категорию, к которой относится предложение.)

OK, I think that's everything I wanted to say...

- Summarizing the main points
- Recommending or suggesting something
- **Signaling the end of the presentation**
- Inviting questions

ЗАДАНИЕ 25. Match a sentence from a presentation with the correct category.
(Укажите категорию, к которой относится предложение.)

Before I stop, let me go through my main points again.

- **Summarizing the main points**
- Recommending or suggesting something
- Signaling the end of the presentation
- Inviting questions

ЗАДАНИЕ 26. Match a sentence from a presentation with the correct category.
(Укажите категорию, к которой относится предложение.)

I'd like to run through my points again...

- **Summarizing the main points**
- Recommending or suggesting something
- Signaling the end of the presentation
- Inviting questions

ЗАДАНИЕ 27. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.
(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

The text under consideration deals with the problem of deforestation in Amazonia.

- **the beginning of the summary**
- the main part of the summary
- the end of the summary

ЗАДАНИЕ 28. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.
(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

The purpose of the text is to give the reader some information on how food chains work.

- **the beginning of the summary**
- the main part of the summary
- the end of the summary

ЗАДАНИЕ 29. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

It is concluded that the destruction of the Amazon forest may be an environmental suicide for mankind.

- the beginning of the summary

- the main part of the summary
- **the end of the summary**

ЗАДАНИЕ 30. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

Then the author gives a brief description of a simple food chain.

- the beginning of the summary
- **the main part of the summary**
- the end of the summary

ЗАДАНИЕ 31. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

After that the author goes on to plane and space algebraic curves considered in algebraic geometry.

- the beginning of the summary
- **the main part of the summary**
- the end of the summary

ЗАДАНИЕ 32. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

In conclusion, the author explains how primitive living organisms changed the atmosphere.

- the beginning of the summary
- the main part of the summary
- **the end of the summary**

ЗАДАНИЕ 33. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

The title of the text under consideration is "The atmosphere and its development".

- **the beginning of the summary**
- the main part of the summary
- the end of the summary

ЗАДАНИЕ 34. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

According to the text, the atmosphere is a thin layer having little resistance to the artificial objects orbiting at 200 kilometers altitude.

- the beginning of the summary
- **the main part of the summary**
- the end of the summary

ЗАДАНИЕ 35. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

In addition, fibre-optic cable has been installed on a large scale, enabling vast amounts of data to be transmitted at a very high speed using light signals.

- the beginning of the summary
- **the main part of the summary**
- the end of the summary

ЗАДАНИЕ 36. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

To sum up, it is stated that networks should also improve our work environments and technical abilities.

- the beginning of the summary
- the main part of the summary
- **the end of the summary**

ЗАДАНИЕ 37. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

The text ends with the fact that organisms at the first food chain level are called primary producers.

- the beginning of the summary
- the main part of the summary
- **the end of the summary**

ЗАДАНИЕ 38. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

The text under consideration is devoted to computer networks, their creation and development.

- **the beginning of the summary**
- the main part of the summary
- the end of the summary

ЗАДАНИЕ 39. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

It is also mentioned that more than 98 percent of natural crude rubber is a hydrocarbon polymer.

- the beginning of the summary
- **the main part of the summary**
- the end of the summary

ЗАДАНИЕ 40. Match a sentence from a summary with the part of the summary it belongs to.

(Укажите часть реферата научного текста, к которой относится предложение.)

The author describes some negative consequences that are likely to happen on a global scale.

- the beginning of the summary
- **the main part of the summary**
- the end of the summary

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Write the following words in the correct order to make a question you may be asked while being interviewed. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы составить вопрос, который вам могут задать во время собеседования. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

did develop at What university skills you ?

Ответ: What skills did you develop at university?

ЗАДАНИЕ 2. Write the following words in the correct order to make a question you may be asked while being interviewed. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы составить вопрос, который вам могут задать во время собеседования. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

this Why want job do you ?

Ответ: Why do you want this job?

ЗАДАНИЕ 3. Write the following words in the correct order to make a question you may be asked while being interviewed. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы составить вопрос, который вам могут задать во время собеседования. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

achievement your What is biggest ?

Ответ: What is your biggest achievement?

ЗАДАНИЕ 4. Write the following words in the correct order to make a question you may be asked while being interviewed. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы составить вопрос, который вам могут задать во время собеседования. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

company What about do you know our ?

Ответ: What do you know about our company?

ЗАДАНИЕ 5. Write the following words in the correct order to make a question you may be asked while being interviewed. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы составить вопрос, который вам могут задать во время собеседования. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

a How you do in work team ?

Ответ: How do you work in a team?

ЗАДАНИЕ 6. Write the following words in the correct order to make a question you may be asked while being interviewed. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы составить вопрос, который вам могут задать во время собеседования. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

any work Do have you experience ?

Ответ: Do you have any work experience?

ЗАДАНИЕ 7. Write the following words in the correct order to make a question you may be asked while being interviewed. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы составить вопрос, который вам могут задать во время собеседования. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

website What of our do you think ?

Ответ: What do you think of our website?

ЗАДАНИЕ 8. Write the following words in the correct order to make a question you may be asked while being interviewed. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы составить вопрос, который вам могут задать во время собеседования. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

How approach do usually new you projects ?

Ответ: How do you usually approach new projects?

ЗАДАНИЕ 9. Write the following words in the correct order to ask a conference presenter a question. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы задать вопрос выступающему на конференции. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

been How you doing long this have research ?

Ответ: How long have you been doing this research?

ЗАДАНИЕ 10. Write the following words in the correct order to ask a conference presenter a question. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы задать вопрос выступающему на конференции. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

doing this When research you did start ?

Ответ: When did you start doing this research?

ЗАДАНИЕ 11. Write the following words in the correct order to ask a conference presenter a question. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы задать вопрос выступающему на конференции. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

your Where can applied the research of results be ?

Ответ: Where can the results of your research be applied?

ЗАДАНИЕ 12. Write the following words in the correct order to ask a conference presenter a question. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы задать вопрос выступающему на конференции. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

have What on this publications theme do you ?

Ответ: What publications on this theme do you have?

ЗАДАНИЕ 13. Write the following words in the correct order to ask a conference presenter a question. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы задать вопрос выступающему на конференции. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

Are presented e-library in your the publications ?

Ответ: Are your publications presented in the e-library?

ЗАДАНИЕ 14. Write the following words in the correct order to ask a conference presenter a question. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы задать вопрос выступающему на конференции. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

recommend to Whose in this works would field you read ?

Ответ: Whose works in this field would you recommend to read?

ЗАДАНИЕ 15. Write the following words in the correct order to ask a conference presenter a question. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы задать вопрос выступающему на конференции. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

difficult in What most your is the research ?

Ответ: What is the most difficult in your research?

ЗАДАНИЕ 16. Write the following words in the correct order to ask a conference presenter a question. The first word of the question begins with the capital letter. Mind the spelling and do not forget to put a question mark.

(Напишите следующие слова в правильном порядке, чтобы задать вопрос выступающему на конференции. Первое слово вопроса начинается с заглавной буквы. Следите за правописанием и не забудьте поставить вопросительный знак.)

did use in your methods you research Which ?

Ответ: Which methods did you use in your research?

ЗАДАНИЕ 17. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'What are you doing now?'

'I ... (prepare) a report for the next meeting.'

Ответ: am preparing

ЗАДАНИЕ 18. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'Why is Mary upset?'

'Unfortunately, she ... (lose) her keys.'

Ответ: has lost

ЗАДАНИЕ 19. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'Do you know that man?'

'Oh, yes. It is Mark. He (work) in our office, but he has got a new job now.'

Ответ: worked

ЗАДАНИЕ 20. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'Did you enjoy your flight?'

'Yes, but I was nervous because I (not fly) before.'

Ответ: had not flown

ЗАДАНИЕ 21. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'Mary is very good at her job, isn't she?'

'Yes. She (do) the same job for ten years.'

Ответ: has been doing

ЗАДАНИЕ 22. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'How often does Tom go on a business trip?'

'He ... (travel) abroad once a month.'

Ответ: travels

ЗАДАНИЕ 23. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'I (do) something really silly yesterday.'

'Really, what?'

Ответ: did

ЗАДАНИЕ 24. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'Where is Linda?'

'She ... (talk) on the phone when I saw her.'

Ответ: was talking

ЗАДАНИЕ 25. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'Excuse me, what time does the meeting start?'

'It (start) at 11 o'clock.'

Ответ: starts

ЗАДАНИЕ 26. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'It's too hot in here?'

'You are right. I (open) a window.'

Ответ: will open

ЗАДАНИЕ 27. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'Linda is very clever, isn't she?'

'Yes, I've heard that she (know) four foreign languages.'

Ответ: knows

ЗАДАНИЕ 28. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'As soon as Linda ... (come) in, tell her to come to my office, please.'

'Certainly, sir.'

Ответ: comes

ЗАДАНИЕ 29. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'Tom often goes walking at the weekends.'

'I know, but he (not like) taking anyone with him.'

Ответ: does not like

ЗАДАНИЕ 30. Read a part of the conversation between two colleagues and put the verbs in brackets into the correct tense. Mind the correct spelling, use low case letters and do not use short forms!

(Прочитайте часть разговора двух коллег и поставьте глаголы в скобках в правильном времени. Следите за правописанием, используйте строчные буквы и не используйте краткие формы!)

'Have you finished the report yet?'

'Yes, I (give) it to you in a minute.'

Ответ: will give

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Read the text below and give it a title in English. Mind the spelling.

(Прочитайте текст и придумайте к нему заголовок на английском языке. Следите за правописанием.)

Medical research has found that happiness has a strongly beneficial effect on health. The healing properties of laughter are such that humour is now being used alongside more traditional courses of treatment in some hospitals. In a London children's hospital, for example, two clowns are provided for the entertainment of patients. Doctors say that these clowns are successful in making the children feel better.

It seems that when we laugh, there can be a reduction in both blood pressure and the amount of tension in our muscles. Although it is impossible to prove it at the moment, this may also mean that people who feel unhappy and who are, therefore, unlikely to laugh so much, suffer more often from physical illness.

Критерии оценивания:

- Задание выполнено верно: сформулирован правильный заголовок к тексту, отражающий главную идею текста, допускается одна негрубая лексико-грамматическая и/или одна орфографическая ошибка;
- Выполнение задания содержит незначительные ошибки: сформулирован правильный заголовок к тексту, отражающий главную идею текста, допускается не более двух лексико-грамматических ошибок и/или не более двух орфографических ошибок;
- Задание не выполнено или выполнено неверно: заголовок не отражает главной идеи текста, допущено более двух лексико-грамматических ошибок и/или более двух орфографических ошибок.

Примеры ответа:

- 1) Happy means healthy
- 2) Happiness affects health

ЗАДАНИЕ 2. Read the text below and give it a title in English. Mind the spelling.

(Прочитайте текст и придумайте к нему заголовок на английском языке. Следите за правописанием.)

One of the most difficult decisions is choosing what to do for a living. For example, do you want to follow a definite career and earn a low salary at the beginning, but have good prospects in a company that trains its staff? Or are you more interested in taking any kind of work, because you need an income? You may have to face up to the fact that a good job can be difficult to find. In that case, why not take a temporary one? You will gain some useful experience. Remember that even if you have the right qualifications, you may have to fill in lots of application forms before you are asked to attend an interview.

Критерии оценивания:

- Задание выполнено верно: сформулирован правильный заголовок к тексту, отражающий главную идею текста, допускается одна негрубая лексико-грамматическая и/или одна орфографическая ошибка;
- Выполнение задания содержит незначительные ошибки: сформулирован правильный заголовок к тексту, отражающий главную идею текста, допускается не более двух лексико-грамматических ошибок и/или не более двух орфографических ошибок;
- Задание не выполнено или выполнено неверно: заголовок не отражает главной идеи текста, допущено более двух лексико-грамматических ошибок и/или более двух орфографических ошибок.

Примеры ответа:

- 1) Choosing a job
- 2) Making a job decision

ЗАДАНИЕ 3. Read the text below and write the main idea of the text in 1-2 sentences in English. Mind the spelling.

(Прочитайте текст и напишите главную идею текста в 1-2 предложениях на английском языке. Следите за правописанием.)

The Russian Academy of Sciences (RAS) is the highest scientific institution in Russia. The academy sees its major goals in initiating and performing scientific research into the problems of natural, technical, human and social sciences.

The Academy of Sciences was established by Peter the Great in 1724 as part of his push for reform to strengthen Russia. From its earliest days, the Academy carried out mathematical research, which added greatly to the development of calculus, hydrodynamics, mechanics, optics and astronomy. It also made discoveries in various fields, such as chemistry, physics and geology. The 19th century was a time of many more contributions from the Academy.

Критерии оценивания:

- Задание выполнено верно: главная идея текста выражена правильно, допускается не более двух негрубых лексико-грамматических ошибок и/или не более двух орфографических ошибок;
- Выполнение задания содержит незначительные ошибки: главная идея текста выражена в целом правильно, допускается не более четырех лексико-грамматических ошибок и/или не более четырех орфографических ошибок;
- Задание не выполнено или выполнено неверно: главная идея текста выражена неверно, понимание главной идеи текста затруднено из-за множества лексико-грамматических и орфографических ошибок.

Примеры ответа:

1) The main idea of the text is to give the reader some information on the Russian Academy of Sciences and its history.

2) This text is about the Russian Academy of Sciences, its history and contributions.

ЗАДАНИЕ 4. Read the text below and write the main idea of the text in 1-2 sentences in English. Mind the spelling.

(Прочитайте текст и напишите главную идею текста в 1-2 предложениях на английском языке. Следите за правописанием.)

Culture is a very difficult term to define. Everyone knows what it is, but explains it in different ways. For some people it means literature, music and art. Others define it as beliefs, ways of behaving and the ideas of a particular group. There are as many definitions of culture as there are different societies.

*There is an idea of two types of culture: culture with a capital **C** and culture with a small **c**. Culture with a capital **C** refers to music, literature and the visual arts. It also includes facts and statistics about a national group or society. Culture with a small **c** refers to beliefs, values, traditions and the everyday life of a particular community.*

But whatever the definition, one thing we can all agree on is that culture is about being unique and different.

Критерии оценивания:

- Задание выполнено верно: главная идея текста выражена правильно, допускается не более двух негрубых лексико-грамматических ошибок и/или не более двух орфографических ошибок;
- Выполнение задания содержит незначительные ошибки: главная идея текста выражена в целом правильно, допускается не более четырех лексико-грамматических ошибок и/или не более четырех орфографических ошибок;
- Задание не выполнено или выполнено неверно: главная идея текста выражена неверно, понимание главной идеи текста затруднено из-за множества лексико-грамматических и орфографических ошибок.

Примеры ответа:

- 1) This text deals with defining a term of culture. Two types of culture such as culture with a capital C and culture with a small c are discussed.
- 2) The text focuses on the definition of a term of culture. According to the text, there are two types of culture: culture with a capital C referring to music, literature and arts and culture with a small c referring to beliefs, traditions and the everyday life of a particular community.

ЗАДАНИЕ 5. Read the text below and write the main idea of the text in 1-2 sentences in English. Mind the spelling.

(Прочитайте текст и напишите главную идею текста в 1-2 предложениях на английском языке. Следите за правописанием.)

Ecotourism is a recent development in the tourist industry. It was created in its current form in the 1980s but became first well known when the United Nations declared the year 2002 to be the International Year of Ecotourism. Ecotourism is an environmentally responsible travel to natural areas in order to enjoy and appreciate nature that promote conservation. These areas have a low visitor impact and provide active socio-economic involvement of local people. Many ecotours employ native guides who can help visitors appreciate the natural and cultural significance of their experience. Ecotourism can also provide an economic development for local communities and can increase the level of education among travelers, making them more enthusiastic agents of conservation.

Критерии оценивания:

- Задание выполнено верно: главная идея текста выражена правильно, допускается не более двух негрубых лексико-грамматических ошибок и/или не более двух орфографических ошибок;
- Выполнение задания содержит незначительные ошибки: главная идея текста выражена в целом правильно, допускается не более четырех лексико-грамматических ошибок и/или не более четырех орфографических ошибок;
- Задание не выполнено или выполнено неверно: главная идея текста выражена неверно, понимание главной идеи текста затруднено из-за множества лексико-грамматических и орфографических ошибок.

Примеры ответа:

- 1) The purpose of the text is to give the reader some information on ecotourism which is an environmentally responsible travel to natural areas.
- 2) The text is devoted to ecotourism, a recent development in the tourist industry. The author says that ecotourism can provide an economic development for local communities and can increase the level of ecological education among travelers.

Б1.О.02 Коммуникативные технологии профессионального общения

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:

1) тестовые задания (закрытого типа среднего уровня сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Выберите правильные варианты ответа:

В научной дискуссии важно избегать возникновения речевых и смысловых коммуникативных барьеров. Для этого необходимо:

- **исключать двусмысленность сказанного**
- **следить за логикой изложения мысли – своей и собеседника**
- **следить за ясностью и четкостью речи**
- использовать сугубо узкопрофессиональную терминологию, потенциально непонятную собеседнику

ЗАДАНИЕ 2. Укажите неверное утверждение:

- Деловое письмо должно кратко и логически последовательно излагать существо дела
- Рекламационное письмо содержит претензию
- **В рекламационном письме содержится информация рекламного характера**

ЗАДАНИЕ 3. Выберите правильный вариант ответа:

Построение аргументации, при котором излагаются либо только аргументы «за», либо только аргументы «против» – это

- двусторонняя аргументация
- дедуктивная аргументация
- **односторонняя аргументация**

ЗАДАНИЕ 4. Выберите правильный вариант продолжения фразы:

Жесткая публичная критика ...

- является эффективным средством стимулирования собеседника к работе над своими ошибками и выстраивания гармоничных деловых отношений
- **неэффективна, поскольку болезненно воспринимается критикуемым**
- эффективна в качестве демонстрации того, как будет оценено подобное нарушение правил

ЗАДАНИЕ 5. Выберите правильный вариант продолжения фразы:

В рамках делового общения критиковать личные качества собеседника

- допустимо всегда, так как это дает ему возможность работать над собой и понять причину ошибки
- недопустимо ни в каком случае
- **в отдельных случаях допустимо критиковать лишь конкретные действия собеседника**

ЗАДАНИЕ 6. Выберите правильный вариант ответа:

Фраза, которая соответствует принципам бесконфликтного общения, – это

- Почему Вы на меня кричите?
- Что Вы себе позволяете!
- **Вас расстроило, что я не сделал это задание в срок?**

ЗАДАНИЕ 7. Что из перечисленного ниже НЕ является условием эффективного общения?

- Настроенность на тему общения
- Знание фактического материала обсуждаемой темы
- **Установка на конфликт**
- Знание норм речевого этикета и правил речевого общения

ЗАДАНИЕ 8. Выберите правильные варианты ответа:

Основные принципы бесконфликтного общения – это

- **принцип терпимости к собеседнику**
- принцип коммуникативного доминирования
- **принцип уважения к собеседнику**

ЗАДАНИЕ 9. Выберите верное утверждение в рамках сотрудничества как выигрышной модели поведения в конфликте:

- В целях достижения коммуникативного лидерства следует создать повод для обострения отношений.
- **Необходимо пытаться адаптироваться к коммуникативным особенностям собеседника.**
- Чтобы выйти из конфликтной ситуации, нужно уступить оппоненту.

ЗАДАНИЕ 10. Выберите правильный вариант ответа:

Построение последовательности аргументов, при котором их сила уменьшается от начала к концу аргументации, – это

- дедуктивная аргументация
- несостоятельная аргументация
- **нисходящая аргументация**

ЗАДАНИЕ 11. Выберите правильный вариант ответа:

Имидж – это ...

- **совокупность коммуникативных стратегий и тактик, регулярно реализуемых личностью в процессе общения для намеренного или непреднамеренного создания образа, соответствующего какой-либо социальной или коммуникативной роли**
- предпочитаемый человеком стиль одежды
- образ человека, который создается с помощью слухов и предположений, основанных на оценке манеры поведения человека и его внешнего вида.

ЗАДАНИЕ 12. Выберите правильный вариант ответа:

Тема, которая допустима (разрешена) для обсуждения в деловом общении, – это

- размер зарплаты коллег, начальника
- **профессиональные вопросы**
- семейный статус коллег
- внешний вид коллег, начальника, клиентов

ЗАДАНИЕ 13. Выберите правильный вариант ответа:

Способ речевого воздействия, наиболее актуальный для ситуации академического общения, – это

- **доказывание**
- уговаривание
- принуждение
- внушение
- приказ

ЗАДАНИЕ 14. Выберите правильный вариант ответа:

Приспособление как стратегия разрешения конфликта – это

- решение, не удовлетворяющее интересы ни одной из сторон
- стремление, действуя активно и самостоятельно, осуществить свои интересы невзирая на другие стороны
- явное отсутствие у вовлеченного в конфликтную ситуацию лица желания сотрудничать с кем-либо и приложить активные усилия для осуществления собственных интересов
- **склонность смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению**

ЗАДАНИЕ 15. Укажите правильные варианты конструктивной критики:

- Сколько можно повторять – отчет надо сдавать в двух экземплярах!
- **В основном все правильно, но несколько ошибок придется устранить.**
- Вы никогда меня не слушаете – все по-своему делаете!
- Хотя раз можно было сделать так, как нужно?
- **С вашим старанием в следующий раз Вы добьетесь отличного результата.**

ЗАДАНИЕ 16. Выберите ситуацию, при которой нет необходимости проводить совещание:

- если Вы нуждаетесь в информации или совете, который вам может предоставить группа

- если требуется, чтобы команда участвовала в принятии решения или обсуждении проблемы
- если необходимо поделиться информацией или поставить всех в известность о конкретной ситуации
- **если требуется обсудить личный вопрос**

ЗАДАНИЕ 17. Выберите правильный вариант ответа:

Построение аргументации по принципу от частного к общему, от изложения отдельных фактов к общему выводу – это

- дедуктивная аргументация
- **индуктивная аргументация**
- односторонняя аргументация

ЗАДАНИЕ 18. Выберите правильный вариант ответа:

Аргументы, которые подвергаются критике с полным разоблачением говорящего, – это

- **несостоятельные аргументы**
- сильные аргументы
- слабые аргументы

ЗАДАНИЕ 19. Выберите правильный вариант ответа:

Инициатива завершения разговора по телефону принадлежит ...

- тому, кому разговор не интересен
- тому, кто устал
- **тому, кто позвонил**
- тому, кто спешит

ЗАДАНИЕ 20. Выберите правильный вариант ответа:

Что означает следующий жест (поза) – руки скрещены на груди?

- Демонстрация дружелюбия
- Открытость диалогу
- **Защита, оборона**

ЗАДАНИЕ 21. Выберите правильный вариант ответа:

Вопрос, который не требует ответа, – это

- вопрос-капкан
- **риторический вопрос**
- уточняющий вопрос

ЗАДАНИЕ 22. Установите соответствие между терминами, обозначающими компоненты структуры коммуникации:

- отправитель сообщения
- процесс передачи информации
- получатель

Варианты для выбора:

- коммуникатор
- сообщение
- коммуникант

* варианты для выбора приведены в порядке использования вышеуказанных компонентов.

ЗАДАНИЕ 23. Установите соответствие между подстилями научного стиля и жанрами:

- собственно научный
- научно-информативный

- научно-справочный
- учебно-научный
- научно-популярный

Варианты для выбора:

- монография, статья, доклад
- реферат, аннотация, патентное описание
- словарь, справочник, каталог
- учебник, методическое пособие, лекция
- очерк, книга, статья

* варианты для выбора приведены в порядке использования вышеуказанных подстилей.

ЗАДАНИЕ 24. Установите соответствие между подстилями научной речи и их описаниями:

- учебно-научный
- научно-популярный
- научно-информативный
- собственно научный

Варианты для выбора:

- Адресован будущим специалистам и поэтому в нем много иллюстративного материала, примеров, пояснений
- Адресован широкой читательской аудитории, поэтому научные данные должны быть преподнесены в доступной и занимательной форме. Он не стремится к краткости, к лаконичности, а использует языковые средства, близкие публицистике. Здесь также используется терминология
- Должен точно передать научную информацию с описанием научных фактов
- Характерно академическое изложение, адресованное специалистам. Признаки данного подстиля – точность передаваемой информации, убедительность аргументации, логическая последовательность изложения, лаконичность

* варианты для выбора приведены в порядке использования вышеуказанных подстилей.

ЗАДАНИЕ 25. Установите соответствие между способами построения научной речи и их описаниями:

- это словесное изображение явления действительности путем перечисления его признаков
- рассказ о событиях, явлениях, переданных в определенной последовательности
- словесное изложение, разъяснение и подтверждение какой-либо мысли

Варианты для выбора:

- описание
- повествование
- рассуждение

* варианты для выбора приведены в порядке использования вышеуказанных описаний.

ЗАДАНИЕ 26. Установите соответствие между типами барьеров, возникающих в деловом общении, и их характеристиками:

- Возникают по причине отсутствия единого понимания ситуации общения, вызванного особенностями интеллекта общающихся, неодинаковым знанием предмета разговора, различным лексиконом
- Обусловлены национальными, социальными, политическими, религиозными, профессиональными различиями, существующими между партнерами

- Возникают вследствие индивидуальных психологических особенностей общающихся или в силу сложившихся между ними отношений

Варианты для выбора:

- коммуникативные барьеры
- социальные барьеры
- барьеры психологического характера

* варианты для выбора приведены в порядке использования вышеуказанных характеристик.

ЗАДАНИЕ 27. Укажите верные утверждения о деловом общении по телефону:

- Если Вы очень заняты, а кто-то в это время звонит, сбросьте звонок
- Если Вы плохо слышите собеседника, просто положите трубку
- **Если Вы – инициатор звонка, обязательно представьтесь, даже будучи уверенными, что Вас и так узнают**
- Если Вы звоните человеку, который, возможно, не вспомнит Вас, следует только представиться, но не обрисовать обстоятельства, при которых произошла ваша встреча
- **Прежде чем сделать важный звонок составьте список вопросов или план разговора**

ЗАДАНИЕ 28. Укажите верное утверждение о деловой переписке по электронной почте и в мессенджерах:

- Указание темы письма не является обязательным
- Подпись и контактная информация не являются обязательными атрибутами делового электронного письма
- **Избегайте аудиосообщений в общих чатах**
- Каждое предложение в мессенджере пишите отдельным сообщением

ЗАДАНИЕ 29. Укажите верные утверждения об общении по телефону:

- **Не следует вести две беседы одновременно**
- Следует оставлять телефон без присмотра надолго или подолгу его занимать
- **Следует предложить перезвонить, если требуется время для выяснения деталей**
- Не следует подводить итог беседы

ЗАДАНИЕ 30. Установите соответствие между способами изложения материала в основной части выступления на конференции с их определениями:

- изложение материала от общего к частному (от тезиса к его доказательствам)
- изложение от частного к частному (переход от известного к новому на основе сопоставления различных явлений, событий, фактов, рассуждение или описание по аналогии с известным)
- изложение материала в хронологической последовательности

Варианты для выбора:

- Дедуктивный способ
- Метод аналогии
- Исторический способ

* варианты для выбора приведены в порядке использования вышеуказанных определений.

ЗАДАНИЕ 31. Установите соответствие между способами изложения материала в основной части выступления на конференции с их определениями:

- изложение материала от частного к общему
- расположение материала вокруг главной проблемы, переход от общего рассмотрения центрального вопроса к более конкретному его рассмотрению
- последовательное изложение одной темы за другой без возврата к предыдущей

Варианты для выбора:

- Индуктивный способ
- Концентрический способ
- Ступенчатый способ

* варианты для выбора приведены в порядке использования вышеуказанных определений.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Вставьте пропущенное слово:

Логическая уловка, умышленно ошибочное рассуждение, которое выдается за истинное, – это

Ответ: софизм

ЗАДАНИЕ 2. Вставьте пропущенное слово:

Лицо, возражающее говорящему в процессе спора, – это ...

Ответ: оппонент

ЗАДАНИЕ 3. Вставьте пропущенное слово:

Положение, требующее доказательства; первая часть модели дедуктивного рассуждения; кратко сформулированное положение подготовленного доклада, выступления – это

Ответ: тезис

ЗАДАНИЕ 4. Вставьте пропущенное слово:

Теория и практика эффективной публичной речи – это

Ответ: риторика / ораторское искусство

ЗАДАНИЕ 5. Вставьте пропущенное слово:

Критика – это предполагающий объективность разбор достоинств и ... чего-либо или кого-либо.

Ответ: недостатков

ЗАДАНИЕ 6. Вставьте пропущенное слово:

Конфликт – особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах. Конфликт бывает как деструктивным, так и

Ответ: конструктивным

ЗАДАНИЕ 7. Вставьте пропущенное слово:

Деловые переговоры – это обсуждение каких-либо вопросов между уполномоченными сторонами с целью выяснения интересов, позиций сторон и заключения

Ответ: договора / соглашения / контракта

ЗАДАНИЕ 8. Вставьте пропущенное слово:

Торги (тендер) – это способ продажи и закупки товаров (услуг), при котором ... заключается с тем партнером, который предложил наиболее выгодные условия.

Ответ: договор / соглашение / сделка

ЗАДАНИЕ 9. Вставьте пропущенное слово:

Вербальное воздействие осуществляется при помощи

Ответ: слов / речи

ЗАДАНИЕ 10. Вставьте пропущенное слово:

Руководитель – это организатор деятельности ... для достижения поставленной цели.

Ответ: подчиненных / подчиненного

ЗАДАНИЕ 11. Вставьте пропущенное слово:

Совокупность внешних и внутренних причин и явлений, мешающих эффективной коммуникации или полностью блокирующих ее, – это коммуникативный

Ответ: барьер

ЗАДАНИЕ 12. Вставьте пропущенное слово:

Одно из двух возможных решений, необходимость выбора между взаимоисключающими возможностями, каждая из противостоящих идей, концепций, гипотез – это

Ответ: альтернатива

ЗАДАНИЕ 13. Вставьте пропущенное слово:

Психологическая ... – это деятельность с целью изменить восприятие или поведение других людей при помощи скрытой, обманной и насильственной тактики.

Ответ: манипуляция

ЗАДАНИЕ 14. Вставьте пропущенное слово:

При ... переговорах не доверяйте оппонентам, не открывайте ваших планов, выясняйте истинные намерения оппонентов, жестко настаивайте на вашей выгоде в качестве условия достижения соглашения.

Ответ: жестких

ЗАДАНИЕ 15. Вставьте пропущенное слово:

При реализации ... сценария переговоров уточняйте и корректируйте свою позицию, проявляйте разумную мягкость к противоположной стороне, ищите вариант соглашения, который устроит обе стороны.

Ответ: мягкого

ЗАДАНИЕ 16. Вставьте пропущенное слово:

Централизация власти в руках руководителя, подавление инициативы подчиненных, жесткий контроль за их деятельностью, запрет критики действий руководителя характерен для ... стиля руководства.

Ответ: авторитарного

ЗАДАНИЕ 17. Вставьте пропущенное слово:

При помощи несловесных средств, дополняющих и сопровождающих речь говорящего, оказывается ... воздействие.

Ответ: невербальное

ЗАДАНИЕ 18. Вставьте пропущенное слово:

В деловом общении единственной формой физического контакта при приветствии и прощании является

Ответ: рукопожатие

ЗАДАНИЕ 19. Вставьте пропущенное слово:

По правилам этикета первым подает руку для рукопожатия ... по возрасту, статусу.

Ответ: старший

ЗАДАНИЕ 20. Вставьте пропущенное слово:

При ... слушании используются такие приемы, как перефразирование, резюмирование, выяснение.

Ответ: активном

ЗАДАНИЕ 21. Восстановите пропущенный этап деловых переговоров:

1. Подготовка к переговорам
2. Обсуждение предмета переговоров «лицом к лицу»
3. Внесение предложений и торг «лицом к лицу»
4. ...

Ответ: достижение соглашения / соглашение

ЗАДАНИЕ 22. Вставьте пропущенное слово:

... занимает срединное место в сетке конфликтного поведения. Эта стратегия предполагает расположенность участника или участников конфликта к урегулированию разногласия на основе взаимных уступок, достижения частичного удовлетворения своих интересов.

Ответ: компромисс

ЗАДАНИЕ 23. Вставьте пропущенное слово:

Стиль руководства – это типичная для руководителя система приемов деятельности, используемая в работе с

Ответ: подчиненными

ЗАДАНИЕ 24. Вставьте пропущенное слово:

Официальное профессиональное диалогическое и монологическое общение в учебных и научных заведениях, а также неофициальное профессиональное общение в учебных и научных профессиональных сообществах (в педагогических и научных коллективах) – ... общение.

Ответ: академическое

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Дайте определение делегирования. Приведите пример ситуации, в которой руководитель может прибегнуть к делегированию своих задач или компетенций.

Пример ответа: Делегирование – это передача части руководящих функций подчиненному.

1. Подчиненный может сделать работу лучше руководителя.
2. Чрезмерная занятость руководителя не позволяет руководителю самому выполнить задание.
3. Делегирование выступает как прием изучения коллектива, выявления скрытых лидеров.

ЗАДАНИЕ 2. С каким оппонентом вступать в спор бесперспективно (приведите пример)? Почему? Объясните ответ.

Пример ответа: 1. С невежественным человеком. Такой человек не обладает информацией и поэтому переубедить его невозможно.

2. С возбужденным человеком. Такой человек не готов к обсуждению проблемы, он не может рационально воспринять аргументы.

ЗАДАНИЕ 3. Что считается «дурным тоном» в споре (приведите пример)? Кратко объясните ответ.

Пример ответа: 1. Уход от темы спора оппонентом. Это не позволяет устранить причины спора.

2. Переход на личности. Это приводит к оскорблению, отдаляет от решения.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Период окончания формирования компетенции: 2 семестр

Перечень дисциплин (модулей), практик, участвующих в формировании компетенции:

Дисциплины (модули):

Б1.О.05 Разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (2 семестр)

Б1.О.05 Разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Выберите правильный вариант ответа:

Кому принадлежат слова: «Жить в обществе и быть свободным от общества нельзя»?

- К. Маркс
- Ф. Энгельс
- **В.И. Ленин**
- М. Вебер

ЗАДАНИЕ 2. Выберите правильный вариант ответа:

Глобализация – это

- Процесс урегулирования всех конфликтов
- Процесс развития самобытности национальных культур
- Процесс взаимодействия культур
- **Всемирный процесс интеграции между государствами**

ЗАДАНИЕ 3. Выберите правильный вариант ответа:

Что означает слово «культура» в переводе с греческого языка?

- Правила поведения
- Народность
- **Возделывание почвы, земледелие**
- Искусство

ЗАДАНИЕ 4. Укажите основной тезис О. Шпенглера в его книге «Закат Европы»:

- У каждой культуры есть детство
- История повторяется
- Культура родилась из культа. Истоки её сакральны
- **Европейская культура перешла из периода развития (Культура) в период увядания (Цивилизация)**

ЗАДАНИЕ 5. Выберите правильный вариант ответа:

Культурные нормы – это

- множество закономерно связанных друг с другом элементов
- продукты человеческой деятельности
- **законы и стандарты социального бытия людей**
- этикет

ЗАДАНИЕ 6. Установите соответствие между несколькими основными подходами к определению культуры и их представителями:

- Этнографический
- Аксиологический
- Психоаналитический
- Идеалистический

Варианты для выбора:

- Э. Тайлор

- П.А. Сорокин
- З. Фрейд
- М. Хайдеггер

* варианты для выбора приведены в порядке вышеуказанных подходов.

ЗАДАНИЕ 7. Выберите правильный вариант ответа:

Кто из учёных отождествлял культуру и цивилизацию?

- **Э. Тайлор**
- Н. Бердяев
- Г. Маркузе
- О. Шпенглер

ЗАДАНИЕ 8. Выберите правильный вариант ответа:

Культура группы людей, которой свойственны общность территории, экономической жизни, языка, особые черты психологического и духовного облика. Какая это культура?

- элитарная
- родоплеменная
- массовая
- **национальная**

ЗАДАНИЕ 9. Выберите правильный вариант ответа:

Какие ценности утверждает народная культура?

- **традиционные**
- нетрадиционные
- обыденные
- государственные

ЗАДАНИЕ 10. Выберите правильный вариант ответа:

Соотнесение человеком себя с определённым коллективом, ощущение себя его неотъемлемой частью – это

- коллективизм
- соборность
- **культурная самоидентификация**
- интернационализм

ЗАДАНИЕ 11. Выберите правильный вариант ответа:

Что не является источником стереотипных представлений о разных народах?

- Язык
- Международные анекдоты
- Фольклор
- **Глобализация**

ЗАДАНИЕ 12. Выберите правильный вариант ответа:

Современная культура этой страны, в том числе и бытовая, носит синтетический характер, она представляет собой симбиоз традиционных восточных и новых, заимствованных западных черт. Это страна называется

- Германия
- Франция
- **Южная Корея**
- Северная Корея

ЗАДАНИЕ 13. Установите соответствие между понятиями и их определениями:

- Мировоззрение
- Характер

- Привычка
- Стереотип

Варианты для выбора:

- Система взглядов, оценок и образных представлений о мире и месте в нём человека
- Структура стойких, сравнительно постоянных психических свойств, определяющих особенности отношений и поведения личности
- Автоматически воспроизводимое действие, сложившийся способ поведения, осуществление которого в определённой ситуации приобретает для индивида характер потребности
- Заранее сформированная человеком мыслительная оценка чего-либо, которая может выражаться в стереотипном поведении

* варианты для выбора приведены в порядке вышеуказанных понятий.

ЗАДАНИЕ 14. Выберите правильный вариант ответа:

По мнению Л.И. Мечникова, история цивилизаций на ранних этапах развития прошла три фазы. Какие?

- Детство, отрочество, юность
- Зарождение, расцвет, увядание
- Дикость, варварство, цивилизацию
- **Речную, морскую, океаническую**

ЗАДАНИЕ 15. Укажите самую Древнюю из перечисленных цивилизаций:

- **Цивилизация Древней Месопотамии**
- Цивилизация Древнего Египта
- Цивилизация майя
- Цивилизация Ольмек

ЗАДАНИЕ 16. Выберите правильный вариант ответа:

Как называется ранняя форма религии, связанная с поклонением какому-либо животному или растению и с верой в происхождение от них?

- Анимизм
- Фетишизм
- **Тотемизм**
- Буддизм

ЗАДАНИЕ 17. Установите соответствие между названиями священных книг и религий:

- Танах
- Библия
- Веды
- Коран

Варианты для выбора:

- Иудаизм
- Христианство
- Индуизм
- Мусульманство

* варианты для выбора приведены в порядке вышеуказанных книг.

ЗАДАНИЕ 18. Выберите правильный вариант ответа:

Какой из богов относится к славянскому пантеону?

- Зевс
- Амон Ра
- **Ярило**
- Брахма

ЗАДАНИЕ 19. Укажите государственный символ России:

- Озеро Байкал
- Борщ
- Балалайка
- **Герб России**

ЗАДАНИЕ 20. Выберите правильный вариант ответа:

Представители одного из направлений русской общественной мысли, выступавшие за принципиально отличный от западного путь развития России на основе самобытности

–

- гуманисты
- декабристы
- **славянофилы**
- народники

ЗАДАНИЕ 21. Выберите правильный вариант ответа:

Что из перечисленного дала миру китайская цивилизация?

- Внесение цифры 0 при математических расчётах.
- Карту звёздного неба
- **Бумагу**
- Архитектуру мечетей

ЗАДАНИЕ 22. Укажите одну из символических и наиболее динамичных форм духовной культуры, осваивающую мир посредством системы образов и опирающуюся на мир красоты:

- **искусство**
- наука
- мораль
- религия

ЗАДАНИЕ 23. Какой из вариантов не относится к принципам диалогического отношения культур?

- Принцип открытости
- Принцип процессуальности
- Принцип симметрии
- **Принцип домино**

ЗАДАНИЕ 24. Вы готовите подарок для делегации из Китая. Какой из вариантов необходимо исключить?

- Русский шоколад
- Украшение из янтаря
- **Часы**
- Матрёшка

ЗАДАНИЕ 25. Соотнесите культуру и принятый в ней приветственный жест у мужчин:

- С уважаемым человеком, особенно если он старше, принято здороваться двумя руками
- Поклон
- Рукопожатие одной рукой, но только при первой встрече
- Рукопожатие одной рукой при каждой встрече

Варианты для выбора:

- Русская культура
- Татарская культура
- Английская культура
- Японская культура

* варианты для выбора приведены в порядке вышеуказанных жестов.

ЗАДАНИЕ 26. Соотнесите страну и характеристику корпоративной культуры:

- Умение работать и мыслить в нескольких контекстах и высокой степени неопределенности
- Детальный анализ ошибок и негативного опыта с целью избежать его повторения в будущем
- Открытое обсуждение намерений, планов и перспектив
- На первое место в работе ставятся серьёзность и профессионализм. Родственные и прочие связи не являются основанием для приёма на работу, а специалисты не имеют права выполнять действия, выходящие за пределы их компетенции

Варианты для выбора:

- Россия
- Япония
- США
- Германия

* варианты для выбора приведены в порядке вышеуказанных характеристик.

ЗАДАНИЕ 27. Эта цивилизация – одна из древнейших на Земле, её история насчитывает около 4000 лет. Она зародилась в среднем течении Жёлтой реки. Со временем там возникла государственность и своеобразная иероглифическая письменность. Отличительные черты — исключительно большое значение культа предков, представления о Небе как безличном верховном начале и о срединном положении своего государства в окружающем мире.

О какой цивилизации идёт речь?

- Японская цивилизация
- **Китайская цивилизация**
- Индийская цивилизация
- Египетская цивилизация

ЗАДАНИЕ 28. Представители какой культуры часто поступают именно так?

Не переходят к следующему вопросу до тех пор, пока не закрыт текущий. Любят факты, примеры и письменные подтверждения. Ценят пунктуальность со стороны партнеров.

- Итальянской
- Русской
- **Немецкой**
- Китайской

ЗАДАНИЕ 29. Соотнесите страны и их национальные «знаки»:

- Кимоно, сакура, сумо, Фудзияма
- Рис, веер, бамбук, панда
- Рейн, сосиски, Рейхстаг, Бетховен
- Медведь, балалайка, самовар, Катюша

Варианты для выбора:

- Япония
- Китай
- Германия
- Россия

* варианты для выбора приведены в порядке вышеуказанных «знаков».

ЗАДАНИЕ 30. Кто автор книги «Столкновение цивилизаций», где есть выражение о том, что Запад – это единственная цивилизация, определяемая посредством стрелок

компас, а не по имени народа, религии или географической области?

- Тойнби
- **Хантингтон**
- Мечников
- Шпенглер

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Как называется процесс интеграции государств и народов в разных областях деятельности?

(ответ напишите строчными буквами в именительном падеже)

Ответ: глобализация

ЗАДАНИЕ 2. Глобальный процесс современности, некоторые виды которого отображены в списке, называется

1. Большие данные (Big Data)
2. Искусственный интеллект (AI)
3. Роботизация (RPA)
4. Чатботы
5. Интернет вещей
6. Машинное обучение
7. Виртуальная реальность

(ответ напишите строчными буквами в соответствующем (творительном) падеже)

Ответ: цифровизация

ЗАДАНИЕ 3. Укажите пропущенный параметр культурных измерений Г. Хофстеде:

1. Коллективизм и индивидуализм
2. Мужественность и женственность
3. Степень избегания неопределенности
4. Долгосрочная ориентация
5. Снисходительность

(ответ (словосочетание) напишите строчными буквами в именительном падеже)

Ответ: дистанция власти

ЗАДАНИЕ 4. Одна из трёх мировых религий, возникла в Западной Аравии (область Хиджаз) в начале VII в., основателем считается пророк Мухаммед. Это

(ответ напишите строчными буквами в именительном падеже)

Ответ: ислам

ЗАДАНИЕ 5. Как называется самое известное сочинение немецкого философа и историка Освальда Шпенглера, в котором он излагает свои взгляды на культуру?

(ответ (словосочетание) напишите строчными буквами в именительном падеже без кавычек)

Ответ: Закат Европы

ЗАДАНИЕ 6. Кто определял культуру как «всю сумму достижений и установлений, отличающих нашу жизнь от жизни наших предков из животного мира и служащих двум целям: защите человека от природы и урегулированию отношений между людьми»?

(ответ (фамилию автора) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

Ответ: Фрейд

ЗАДАНИЕ 7. Кто автор книги «Психология народов и масс»?

(ответ (фамилию автора) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

Ответ: Лебон

ЗАДАНИЕ 8. Укажите пропущенное словосочетание (строчными буквами в именительном падеже):

Для обозначения состояния дискомфорта, которое сопровождает вхождение человека в иную культуру, К. Оберг, прибегнув к медицинской терминологии, ввёл понятие ...

Ответ: культурный шок

ЗАДАНИЕ 9. Кто из европейских учёных считал, что цивилизация – это период распада органичности и целостности культуры, предвещающий её скорую гибель.

(ответ (фамилию ученого) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

Ответ: Шпенглер

ЗАДАНИЕ 10. Укажите пропущенное слово (строчными буквами в именительном падеже):

К двум основным видам барьеров на пути межкультурной коммуникации относятся культурный и ... барьеры.

Ответ: языковой

ЗАДАНИЕ 11. Фантастическое повествование, основанное на религиозных верованиях, в которых рассказывается о богах, сотворении мира, «начале всех вещей». Что это?

(ответ напишите строчными буквами в именительном падеже единственного числа)

Ответ: миф

ЗАДАНИЕ 12. Какая идентичность является осознанием гражданином страны своей государственной принадлежности?

(ответ напишите строчными буквами в именительном падеже)

Ответ: гражданская

ЗАДАНИЕ 13. Определите по чертам менталитета людей, о какой стране идёт речь?

1. Неравномерное проявление своих чувств, что выражается в необычной страстности, темпераментности и резких колебаниях национальной энергии.

2. Стремление к духовным ценностям, а не к материальному благополучию. Бесконечные поиски добра, справедливости, правды.

3. Любовь к свободе, прежде всего, свободе духа. История много раз подтверждала, что этот народ – один из самых непокорных народов в мире.

4. Коллективизм, готовность к самопожертвованию, упорство в перенесении жизненных тягот и невзгод, умение понимать представителей других народов, взаимодействовать с ними.

(ответ (название страны) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

Ответ: Россия

ЗАДАНИЕ 14. Кто автор книги «Великие исторические реки»?

(ответ (фамилию автора) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

Ответ: Мечников

ЗАДАНИЕ 15. Бог-громовержец в славянской мифологии?

(ответ (имя) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

Ответ: Перун

ЗАДАНИЕ 16. Кто является автором «Баллады о Западе и Востоке»?

(ответ (фамилию автора) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

Ответ: Киплинг

ЗАДАНИЕ 17. Укажите пропущенное слово (топоним) (с прописной буквы в именительном падеже):

В речную фазу первыми возникли центры цивилизации – Древний Египет (в долине Нила) и ... (в бассейнах Тигра и Евфрата).

Ответ: Шумер

ЗАДАНИЕ 18. Укажите пропущенное слово (название страны) (с прописной буквы в именительном падеже):

В отличие от Китая ... создала особую, восточную по духовности культуру, но достаточно восприимчивую к культуре и технологии Запада.

Ответ: Япония

ЗАДАНИЕ 19. Выберите правильный вариант употребления выражения: «российский паспорт» или «русский паспорт»?

(ответ напишите строчными буквами без кавычек, выбрав только прилагательное)

Ответ: российский

ЗАДАНИЕ 20. В каком году произошло Крещение Руси?

(ответ напишите цифрами)

Ответ: 988

ЗАДАНИЕ 21. Кто из русских учёных разработал теорию культурно-исторических типов?

(ответ (фамилию ученого) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

Ответ: Данилевский

ЗАДАНИЕ 22. Какую из перечисленных ниже ситуаций считать культурным конфликтом?

1. На международной научной конференции, общаясь с коллегой на английском языке, на вопрос о том, знакомы ли вы с работой известного ученого, вы случайно ответили "of course", забыв о том, что этот ответ не совсем вежлив.

2. Коллега-японец, слушая ваш доклад, закрыл глаза. Вы недоумеваете, почему он это сделал.

3. Общаясь с англичанином, вы неверно употребили артикль, и тот вас поправил.

4. Вы только начали работу в одной из китайских компаний. На рабочем совещании, слушая начальника, вы задаете ему множество уточняющих вопросов, стремясь ничего не упустить, чем вызываете его раздражение.

(ответ напишите цифрой)

Ответ: 4

ЗАДАНИЕ 23. Определите страну по описанию:

Берега этой страны омываются 4 морями. По всей стране можно встретить развалины старинных городов и храмов, следы древних театров и стадионов, крепости и дворцы. Эта страна – родина Олимпийских игр. Одна из спортивных дисциплин – марафонский бег – зародилась именно в этой стране.

(ответ напишите с прописной буквы в именительном падеже)

Ответ: Греция

ЗАДАНИЕ 24. Укажите пропущенное слово (фамилию автора) (с прописной буквы в именительном падеже):

Автором типологии, согласно которой все культуры делятся на моноактивные, полиактивные и реактивные, является

Ответ: Льюис

ЗАДАНИЕ 25. Укажите пропущенное слово (с прописной буквы в именительном падеже):

Гарлем в Нью-Йорке, японские и латиноамериканские кварталы являются примерами такого вида группового межкультурного взаимодействия, как

Ответ: Сепарация

ЗАДАНИЕ 26. Определите страну по описанию:

... – многонациональная страна. Первыми жителями были предки индейцев, северную часть населяли эскимосы-инуиты. Символом этой страны считается кленовый лист. Он запечатлён на государственном флаге.

(ответ напишите с прописной буквы в именительном падеже)

Ответ: Канада

ЗАДАНИЕ 27. Имя великого китайского философа из провинции Шаньдун –

(ответ (имя автора) напишите с прописной буквы в именительном падеже)

Ответ: Конфуций

ЗАДАНИЕ 28. Укажите пропущенное слово (строчными буквами в именительном падеже):

Существует серьёзное препятствие на пути межкультурной коммуникации. Это – ... , восприятие партнёров, принадлежащих к иным культурам с позиций ценностных установок и культурных норм собственной культуры.

Ответ: этноцентризм

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Китайский коллега пригласил американку, приехавшую в страну несколько недель назад, на семейный праздник. Та приняла приглашение. На торжество она пришла точно вовремя, принесла подарок: коробку дорогого шоколада, одета была в белое платье и туфли на каблучке. С первой минуты гостя заметила на себе недоуменные взгляды. Что она сделала не так? Ответ поясните.

Пример ответа: Белое платье на семейном празднике неуместно, поскольку в Китае белый цвет – цвет траура.

ЗАДАНИЕ 2. На конференции японец, знакомясь с итальянским коллегой, дал ему визитную карточку. Итальянец поблагодарил его, взял визитку одной рукой и сразу же положил в визитницу. Что он сделал неправильно?

Пример ответа: Японский этикет предполагает, что визитную карточку нужно взять двумя руками, внимательно прочитать ее и только после этого спрятать.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
Период окончания формирования компетенции: 2 семестр

Перечень дисциплин (модулей), практик, участвующих в формировании компетенции:

Дисциплины (модули):

Б1.О.06 Современные теории и технологии развития личности (2 семестр)

Б1.О.06 Современные теории и технологии развития личности

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Выберите правильный вариант ответа:

Самосознание личности в психологии – это

- **осознание индивидом собственных потребностей, способностей, мотивов поведения, мыслей**
- анализ совершенных поступков в разные периоды времени
- установка на прохождение предначертанного жизненного пути
- мера принятия или непринятия индивидом самого себя

ЗАДАНИЕ 2. Выберите правильный вариант ответа:

Сведения о том, что выбранная методика действительно измеряет то, для чего она предназначена, содержатся в понятии

- надежность
- **валидность**
- репрезентативность
- объективность

ЗАДАНИЕ 3. Выберите правильный вариант ответа:

Кто является автором теста структуры интеллекта (TSI)?

- Л.В. Шеба
- **Р. Амтхауэр**
- И.А. Бодуэн де Куртенэ
- А. Мейе

ЗАДАНИЕ 4. Продолжите определение:

Проективный метод – это

- группа психодиагностических методик, задания которых представлены в виде вопросов или утверждений, а задачей испытуемого является самостоятельное сообщение о себе в форме ответов
- целенаправленное, особым образом организованное и регистрируемое восприятие наблюдаемого явления
- количественно-качественный анализ документальных и материальных источников, позволяющий изучать продукты человеческой деятельности
- **психодиагностический метод, предназначенный для диагностики личности, для которых характерен в большей мере глобальный подход к оценке личности, а также использование в нем неопределенных стимулов, которые испытуемый должен сам дополнять, интерпретировать, развивать и т.д.**

ЗАДАНИЕ 5. Выберите правильный вариант ответа:

Кто является основателем «индивидуальной психологии»?

- З. Фрейд
- К. Юнг
- **А. Адлер**
- М. Вудкок

ЗАДАНИЕ 6. Выберите правильный вариант ответа:

Желание человека стать тем, кем он может стать, связывается А. Маслоу с активацией какой потребности?

- самоуважения
- принадлежности и любви
- **самоактуализации**
- познания

ЗАДАНИЕ 7. Выберите правильный вариант ответа:

В психологии под личностью понимается

- человек, характеризующийся со стороны своих социально значимых отличий от других людей
- отдельный представитель человеческой общности

- существо, воплощающее высшую ступень развития личности
- **определяемое включенностью в общественные отношения системное качество индивида, формирующееся в совместной деятельности и общении**

ЗАДАНИЕ 8. Выберите правильный вариант ответа:

В рамках какого направления психологии появление дисфункциональных эмоций объясняется не влиянием «активирующих событий», а связывается с наличием иррациональных верований, формулируемых в форме абсолютистских требований или «долженствований»?

- психодинамического
- бихевиорального
- **рационально-эмоциональной психотерапии**
- клиент-центрированной психотерапии

ЗАДАНИЕ 9. Какой из перечисленных факторов является решающим в развитии личности?

- наследственность (задатки)
- среда
- специально организованное воспитание и обучение
- **собственная активность личности (самовоспитание, самообразование)**

ЗАДАНИЕ 10. Выберите правильный вариант ответа:

Под саморазвитием в психологии понимают

- процесс количественных и качественных изменений унаследованных и приобретенных свойств и качеств личности
- это деятельность и способность личности, связанные с умением организовать себя
- **развитие, обусловленное внутренней активностью личности, характеристика внутренней способности личности к работе над собой, к росту, развитию**
- это процесс формирования целостного, относительно постоянного эмоционального отношения к себе

ЗАДАНИЕ 11. Выберите правильный вариант ответа:

Какие умения в системе самоорганизации студентов характеризуют их самостоятельность в приобретении и использовании знаний из различных источников для решения практических задач?

- организационные
- **информационные**
- интеллектуальные
- деловые

ЗАДАНИЕ 12. Выберите правильный вариант ответа:

Становление психодиагностики как самостоятельной области знаний происходит в

- во второй половине 14 века
- в конце 15 века
- **в начале 19 века**
- в начале 21 века

ЗАДАНИЕ 13. Выберите правильный вариант ответа:

Какой автор рассматривает личность, как совокупность внутренних условий, через которые преломляются все внешние воздействия?

- **С.Л. Рубинштейн**

- И.П. Павлов
- А.С. Макаренко
- В.В. Виноградов.

ЗАДАНИЕ 14. Выберите правильный вариант ответа:

Какое направление психотерапии работает с проблемами и невротами клиента через процедуры телесного контакта?

- когнитивно-поведенческое
- гештальт-терапия
- экзистенциальная психология
- **телесно-ориентированное**

ЗАДАНИЕ 15. Выберите правильный вариант ответа:

Расхождение между текущим организмическим опытом и Я-концепцией, противоречие между реальным переживанием и тем, как человек себя воспринимает и проявляет, К.Р. Роджерс называет

- конфликтом
- **некогруэнтностью**
- невротом
- низкой осознанностью.

ЗАДАНИЕ 16. Выберите правильный вариант ответа:

Эксперимент Вертхеймера, посвященный изучению восприятия кажущегося движения предметов, позволил установить явление, названное

- гештальт
- изоморфизм
- **фи-феномен**
- инсайт

ЗАДАНИЕ 17. Выберите правильный вариант ответа:

Понятие «локус контроля» в научную терминологию ввел

- К. Юнг
- **Дж. Роттер**
- З. Фрейд
- К. Роджерс

ЗАДАНИЕ 18. Выберите правильный вариант ответа:

Понятие «Пирамида потребностей» принадлежит

- Роджерсу
- **Маслоу**
- Адлеру
- Климову

ЗАДАНИЕ 19. Укажите представителя «постфрейдизма»:

- С. Пинкер
- З. Фрейд
- **Э. Фромм**
- Е. Климов

ЗАДАНИЕ 20. Выберите правильный вариант ответа:

Классический психоанализ

- опирался на понятие фона и фигуры
- **сделал предметом бессознательные влечения человека**
- ввел в психологию «архитипы»

- ввел в психологию понятие «Пирамида потребностей»

ЗАДАНИЕ 21. Выберите правильный вариант ответа:

Метод парадоксальной интенции В. Франкла успешно применяется при работе

- **с фобиями**
- с заиканием
- с инфантильностью
- с прокастинацией

ЗАДАНИЕ 22. Выберите правильный вариант ответа:

В чем заключается метод парадоксальной интенции В. Франкла?

- в освоении навыков расслабления за счет дыхания
- в работе с разрешением когнитивного диссонанса
- в концентрации на расслабленности/напряженности отдельных участков собственного тела
- **в попытках человека в случае фобии возжелать то, что составляет суть его опасений**

ЗАДАНИЕ 23. Руководством Вашей компании было принято решение увеличить длительность рабочего дня ваших подчиненных на 1 час без увеличения заработной платы за дополнительное время. Задача донести эту информацию на подчиненных на оперативном совещании таким образом, чтобы оно было принято положительно. Какой из ответов считается наиболее приемлемым и правильным?

Ответы руководителей:

- Руководитель 1. Уважаемые коллеги! У меня для вас не очень приятная новость. Для решения оперативных задач нам необходимо поработать более напряженно, чем обычно. В связи с этим, начиная с сегодняшнего дня на работе нужно оставаться на час дольше. Эта мера временная, вопрос дополнительной оплаты будем обсуждать с руководством по итогам нашей работы. Я также остаюсь на работе вместе с Вами анализировать то что мы наделали за день придется вечером, так что я буду на работе практически до ночи, кто хочет остаться дольше – присоединяйтесь!
- Руководитель 2. На общем собрании: «Довожу до Вашего сведения, что был сделан расчет специалистами, на основании которого для дальнейшей прибыльной работы Общества необходимо увеличить длительность рабочего дня нашего отдела на 1 час без увеличения заработной платы за дополнительное время. При продолжении работы в настоящем режиме нас ждёт отрицательный доход и в дальнейшем – ликвидация Общества. Я надеюсь, что увеличение длительности рабочего времени будет временным на 3-6 месяцев и наше Общество выйдет в ближайшее время из затруднительного положения. В нашем отделе работают порядочные сотрудники, на взаимовыручку которых руководство Общества надеется. Готова ответить на Ваши вопросы, предложения
- **Руководитель 3. Добрый день, коллеги! С завтрашнего дня мы будем с вами видеться чаще, общаться и обсуждать производственные вопросы активней и больше, и на это у нас есть 1 дополнительный рабочий час. И это все благодаря не переходу на «летнее» время. А исключительно во благо процветания нашей компании. Рабочее время увеличится, зарплата нет, но усилиями нашего сплоченного коллектива мы улучшим результаты нашей работы и заработаем богатую премию.**

ЗАДАНИЕ 24. Выберите правильный вариант ответа:

Выделение себя из среды; осознание себя, как субъекта, автономного от физической и социальной среды; осознание своего внутреннего опыта – это критерии... .

- **самосознания**
- самооценки
- саморегуляции
- самоконтроля

ЗАДАНИЕ 25. Выберите правильный вариант ответа:

Какая основная функция самооценки в психической жизни личности?

- осознание своего внутреннего опыта
- **выступает необходимым внутренним условием регуляции поведения и деятельности личности**
- защищает уникальность личности от угрозы ее нивелирования
- обеспечивает потребность человека в признании себя обществом

ЗАДАНИЕ 26. Выберите правильный вариант ответа:

Согласно гуманистическим теориям самореализация тесно связана

- с комплексом превосходства
- **с самоуважением**
- с переоценкой собственного «Я»
- со способностью любить

ЗАДАНИЕ 27. Укажите лишнее свойство личности:

- активность
- **реактивность**
- направленность
- самосознание

ЗАДАНИЕ 28. Выберите правильный вариант ответа:

В рамках какой теории личность представляется как совокупность поведенческих реакций?

- **бихевиоризм**
- психоанализ
- экзистенциализм
- гуманизм

ЗАДАНИЕ 29. Выберите правильный вариант ответа:

С точки зрения экзистенциальной психологии при наличии у человека отсутствия интереса к жизни, наличия у него апатии, работу желательно вести в направлении

- приобретения навыков проявления агрессии
- развития самооценки
- развития коммуникативной компетентности;
- **освобождения способности желать и облегчения проявления воли**

ЗАДАНИЕ 30. Выберите правильный вариант ответа:

Если при самонаблюдении Вы отметили бы у себя те или иррациональные убеждения, выделенные А. Эллисом, к какой из указанных моделей работы Вы бы обратились для их проработки

- **А-В-С (активирующее событие–иррациональное убеждение–эмоциональные или поведенческие паттерны)**
- биопсихосоциальной
- модели последовательной или рационализирующей личности
- структурной модели личности

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Вставьте пропущенный термин в соответствующем падеже (строчными буквами):

Акт взаимодействия человека с окружающей средой в гештальт-терапии называется

Ответ: контактом

ЗАДАНИЕ 2. Вставьте пропущенный термин (словосочетание) в соответствующем падеже (строчными буквами):

В концепции А. Бека быстрые оценочные суждения, слова, образы, возникающие ненамеренно и спонтанно, называются ...

Ответ: автоматическими мыслями

ЗАДАНИЕ 3. Укажите четыре варианта подхода к определению самоорганизации личности.

(ответ запишите строчными буквами через запятую)

Ответ: личностный, деятельностный, интегрированный, технический

ЗАДАНИЕ 4. Что может стать причиной психических заболеваний, по мнению З. Фрейда?

(ответ запишите строчными буквами)

Ответ: комплексы

ЗАДАНИЕ 5. Расшифруйте аббревиатуру техники СМЭР, разработанной в рамках когнитивно-поведенческой психотерапии.

(ответ запишите строчными буквами через запятую)

Ответ: ситуация, мысль, эмоция, реакция

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Для успешного выполнения проекта Вам как менеджеру необходимы следующие ресурсы: развитая самооффективность и личностная автономия. Наблюдая за собой, по каким критериям Вы сможете их у себя же констатировать?

Ответ: самооффективность проявляет себя в стремлении к цели, настойчивости в достижениях, вере в свою способность к преодолению препятствий и др..

Автономная личность – независимая личность, решительная, поступки совершаются на основе личной ответственности и собственных принципов и др..

ЗАДАНИЕ 2. Вы работаете над проектом. Один из его участников переживает горе и утрату. Для успешного выполнения порученного задания вклад этого сотрудника важен. Как Вы считаете, что необходимо сделать для того, чтобы восполнить его внутренние (личностные) ресурсы, оптимизировать его психологическое состояние?

Ответ: при нехватке внутренних личностных ресурсов можно обратиться к внешним ресурсам. В данной ситуации имеет значение социальная поддержка. С сотрудником важно беседовать, ему необходимо выговориться. Это могут сделать коллеги, друзья и др.

ЗАДАНИЕ 3. Уже больше года Вы являетесь руководителем рабочей группы. Окружающие в последнее время Вам говорят о том, что Вы изменились, стали грубить. Да и сами замечаете, что чаще стали не только волноваться, но и повышать голос на подчиненных, иногда оскорблять их. Оценку каких личностных особенностей (утраченных ресурсов) можно было бы провести, чтобы понять суть произошедших изменений?

Ответ: желательна диагностика агрессивности, тревожности.

ЗАДАНИЕ 4. В последнее время Вы замечали, что сталкиваетесь с неверием в себя при поступлении новых профессиональных и жизненных задач, что также отражается на снижении эффективности в общении с коллегами и значимыми близкими. На развитие какой особенности самосознания следует обратить внимание? Почему ее

оптимизация будет способствовать профессиональному росту и совершенствованию деятельности?

Ответ: Наличие неуверенности в деятельности и общении, как правило, говорит о низкой самооценке. Ее диагностика и дальнейшая оптимизация важны, поскольку от нее зависит уверенное взаимоотношение человека с другими людьми, адекватная требовательность человека к себе, восприятие собственных успехов и неудач, уровень притязаний. Отсюда самооценка влияет на эффективность деятельности человека и дальнейшее развитие личности.

ЗАДАНИЕ 5. Вы долгое время являетесь руководителем проекта. В последнее время стали замечать у себя эмоциональную неуравновешенность. Вы понимаете, что Ваши неконтролируемые эмоции отрицательно влияют на психологический климат в коллективе. Некоторое время вы пытались подавлять негативные эмоции. Продолжите ли Вы придерживаться данной стратегии? Почему? Определите цели и приоритеты саморазвития, способствующие преодолению такого эмоционального состояния

Ответ: руководителю важно сохранять и укреплять психологический климат в рабочем коллективе. При эмоциональной неуравновешенности раздражение, агрессия, негодование руководителя могут негативно влиять на благополучие в коллективе. Но продолжать придерживаться выбранной стратегии не стоит, т.к. постоянное подавление негативных эмоций, их сдерживание могут обернуться рядом неприятных последствий – неврозами, психическими заболеваниями и т.д. Поэтому руководителю важно выбрать другую стратегию: освоить методы саморегуляции, найти средства эмоционально-психологической разгрузки, например, физические упражнения, встречи с друзьями, хобби и т.д.

ЗАДАНИЕ 6. В. Франкл, узник нацистского концлагеря выжил, помимо прочего, благодаря ежедневной несложной гигиенической процедуре. Почему это «работало»?

Ответ: это выступило побуждающим мотивом и выступало одним из стимулов для саморазвития.

ЗАДАНИЕ 7. Расставив приоритеты в контексте собственного профессионального роста, Вы понимаете, что Вам необходимо овладеть новыми эффективными моделями поведения, в частности, приобрести навыки уверенного общения с коллегами. Какие социально-психологические тренинги могут способствовать развитию данных навыков?

Ответ: развитию указанных навыков будут способствовать социально-психологические тренинги поведения, например, тренинги делового общения, тренинги уверенности в себе.

ЗАДАНИЕ 8. Вас назначили руководителем проекта по внедрению нового оборудования. Вы пригласил к себе в проект на должность помощника Галкина, которого знали в течение нескольких лет по прежней совместной работе в других проектах. Тогда рабочие отношения были продуктивными, и о Галкине сложилось мнение как о хорошем специалисте и добросовестном работнике. Но сейчас что-то пошло не так. Галкин обратился к руководству предприятия с жалобой, в которой обвинил Вас в самоуправстве и необъективности. Ваши действия?

Ответ: обсудить с Галкиным его претензии. Если они носят конструктивный характер, то согласиться с коллегой. Если нет, то отстаивать свою позицию.

ЗАДАНИЕ 9. Вы проводите групповую дискуссию в рамках решения рабочей задачи. Часть группы при обсуждении данной проблемы стала отклоняться от темы. Опираясь на опыт профессиональной деятельности, какие действия Вы можете предпринять в этом случае?

Ответ: в данном случае необходимо держаться в «русле» проблемы, не допускать повторов и отклонений от темы. Для этого можно тактично останавливать отклонившихся от темы, напоминать о целях и задачах дискуссии, о целях и приоритетах профессиональной деятельности.

ЗАДАНИЕ 10. В последнее время у Вас увеличилось количество профессиональных задач. Для сохранения/повышения продуктивности собственной деятельности Вы решаете прибегнуть к развитию навыков организации труда. Подойдут ли для этого методы тайм-менеджмента и самоменеджмента? Обоснуйте свою позицию.

Ответ: указанные методы являются эффективными в организации времени и повышении продуктивности его использования, самоорганизации, умении управлять собой. Поэтому тайм-менеджмент и самоменеджмент подходят для развития навыков организации труда.

ЗАДАНИЕ 11. Вы работаете в организации, где одному из сотрудников предстоит выход на пенсию через полгода. В беседе с ним Вы узнаете, что он переживает из-за грядущей потери рабочего места, сужения социально-профессионального поля и контактов. Какие варианты социально-психологических тренингов Вы можете порекомендовать вашему коллеге для облегчения его адаптации в новом статусе?

Ответ: в социально-психологических тренингах выделяют особый тип тренинга – для людей в возрасте старше 60 лет, для пожилых людей. В групповой форме работы пенсионер сможет адаптироваться к новой жизни, принять свое состояние, наладить отношения с окружающими, решить другие социально-психологические проблемы.

ЗАДАНИЕ 12 Представьте, что человек задумывается о карьерном росте. Он осознает имеющиеся у него для этого возможности: знания, опыт. Однако его общение не всегда эффективно: например, при разговоре с вышестоящим руководством он волнуется, у него сбивается дыхание, потеют ладони. Работа над какими личностными ресурсами важна для преодоления указанных сложностей?

Ответ: формирование адекватной самооценки, развитие уверенности, эмоциональной устойчивости.

ЗАДАНИЕ 13. Вы являетесь начальником отдела. С разницей в 7 минут по корпоративной почте Вами получены два срочных задания: от Вашего непосредственного начальника и от вышестоящего начальника. Задания настолько срочные, что времени для согласования сроков, уточнения деталей выполнения заданий у Вас нет, необходимо срочно начать работу. Однако Вы четко понимаете, что если Вы возьметесь за решение обоих заданий, то не успеете к сроку решить ни одно из них. Ваши действия?

Ответ: сначала буду выполнять задание наиболее важное, на мой взгляд, а другое делегирую подчиненному, которому доверяю.

ЗАДАНИЕ 14. Методика С. А. Будасси позволяет проводить количественное исследование самооценки личности, практически руководствуясь формулой

$$\text{Самооценка} = \frac{\text{Я реальное}}{\text{Я идеальное}}$$

Как благодаря этой методике можно не только измерить самооценку, но и провести ее корректировку?

Ответ: 1) повысить «Я реальное» 2) понизить «Я идеальное».

ОПК-1. Способен разрабатывать стратегию развития информационных технологий инфраструктуры предприятия и управлять ее реализацией

Период окончания формирования компетенции: 2 семестр

Перечень дисциплин (модулей), практик, участвующих в формировании компетенции:

Дисциплины (модули):

Б1.О.08 Архитектура предприятий (1 семестр)

Б1.О.09 Управление жизненным циклом информационных систем (1 семестр)

Б1.О.11 Управление в социальных и экономических системах (2 семестр)

Б1.О.08 Архитектура предприятий

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Хронологически правильна последовательность приоритетов бизнес-моделирования:
 - А. программирование, тестирование, оценка адекватности
 - В. тестирование, программирование, оценка адекватности
 - С. оценка адекватности, программирование, тестирование
2. «Узким местом» ИТ-стратегии в бизнесе является:
 - А. географическая удаленность подразделений
 - В. малый штат
 - С. время
3. Выберите продолжение фразы: ИТ-стратегия определяет, в основном,
 - А. ресурсы достижения целевого состояния
 - В. процесс, способы достижения целевого состояния
 - С. спрос на продукт
 - Д. потребительские качества конечного продукта
4. Хронологически правильна последовательность приоритетов принятия решения в бизнесе:
 - А. выдвижение критериев, сбор данных, принятие решения
 - В. принятие критериев, выдвижение сценариев, расчеты
 - С. выдвижение критериев, имитационные расчеты, принятие решения
5. Любая технология в своем технологическом развитии проходит последовательно этапы:
 - А. прорыв — просветление — ожидание — продуктивность
 - В. прорыв – ожидание – просветление — продуктивность
 - С. продуктивность – прорыв – просветление – ожидание
6. Организация типа В (по Gartner) – это организация:
 - А. класса безопасности В
 - В. пионер технологии
 - С. допускающая определенный риск
7. На ИТ-бюджет оказывают наибольшее влияние:
 - А. ИТ-архитектура
 - В. штат работников
 - С. объем реструктуризации
8. Стратегия процветания бизнеса ориентируется обычно на:
 - А. содержание менеджмента
 - В. рост фонда социального страхования
 - С. интересы сотрудников

9. Организация типа С (по Gartner) – это организация:
- А. **принимающая новое, когда это полностью ясно**
 - В. класса безопасности С
 - С. пионер технологии
10. Использование ИТ в организации имеет составляющую:
- А. **спрос на услуги**
 - В. спрос на работников
 - С. спрос на нишу рынка
11. Правильно утверждение:
- А. общие соглашения внутри корпорации менее важны точности
 - В. **нет ни одного единственно правильного стандарта ИТ-архитектуры**
 - С. есть только единственно правильный стандарт ИТ-архитектуры
12. Системное проектирование — это:
- А. монодисциплинарный подход
 - В. **междисциплинарный подход**
 - С. проектирование любой системы
13. Архитектура бывает двух основных типов:
- А. системная и прикладная
 - В. реальная и виртуальная
 - С. **системная и программная**
14. Целью управления ИТ бизнеса не является:
- А. уменьшение скорости передачи сообщений
 - В. **увеличение степени сжатия сообщений**
 - С. динамичность
15. Современный бизнес характерен всегда:
- А. P2P
 - В. большим реинжинирингом бизнес – процессов
 - С. **высоким межфункциональным взаимодействием**
16. Верно утверждение:
- А. ИТ-архитектура всегда зависима от ИТ-службы
 - В. ИТ-архитектура независима от ИТ-персонала
 - С. **ИТ-архитектура не всегда зависима от ИТ-службы**
17. Верно утверждение:
- А. Знания = Архитектура информации + данные
 - В. Архитектура информации — знания
 - С. **Архитектура информации — данные, информация и знания**
18. На «владельцев» бизнес — процессов ориентирован уровень архитектуры:
- А. контекста
 - В. **концептуальный**
 - С. логический
19. На вопрос: «С помощью каких технологий можно построить решение?» отвечают на уровне архитектуры:
- А. логическом

- В. физическом**
- С. концептуальном

20. Архитектура предприятия:

- А. полностью никогда не завершаема**
- В. всегда завершаема, но не всегда полно
- С. полностью всегда завершена

21. Успешные методики описания Архитектуры предприятия используют обычно метод:

- А. «ветвей и границ»
- В. «разделяй и властвуй»**
- С. рекурсии

22. На вопрос: «Каковы индустриальные ценности?» отвечает уровень:

- А. логический
- В. контекста**
- С. физический

23. Правилен принцип: архитектура

- А. учитывает рынок**
- В. определяет рынок
- С. не обязана учитывать рынок

24. Правилен принцип для любой ИТ-организации:

- А. иметь интегрированное управление**
- В. вести виртуальные расчеты
- С. проводить пионерскую рекламу

25. Цели, задачи относятся к:

- А. систематическому уровню
- В. стратегическому уровню**
- С. тактическому уровню

26. ИТ — архитектура относятся к:

- А. тактическому уровню
- В. стратегическому уровню**
- С. оперативному уровню

27. Руководящие принципы относятся к:

- А. стратегическому уровню**
- В. промежуточному уровню
- С. тактическому уровню

28. Процедуры относятся к:

- А. уровню запросов
- В. тактическому уровню**
- С. стратегическому уровню

29. Вопросом во фрагменте: «выявление управляющих параметров >? ? >? управление траекторией системы» цикла управления предприятием помечен этап:

- А. обработки и анализа информации
- В. документирования
- С. определения ресурсов для управления**

30. Цели, приоритеты в управлении информационной системой определяются:

- А. актуальностью и входными параметрами
- В. стоимостью и актуальностью**
- С. стоимостью и типом системы

31. Каталог прикладных систем всегда должен включать:

- А. управляющую подсистему
- В. оценку для бизнес-приложений**
- С. оценку времени

32. Классификационным критерием является:

- А. география
- В. транзакции**
- С. время

33. Эффективность ИТ определяется соотношением:

- А. цена/время реализации (ввода)**
- В. цена/объем поставки
- С. эффект/затраты

34. Основная область архитектуры приложений:

- А. интеграция рыночной структуры
- В. разработка бизнес-планов
- С. разработка прикладных систем**

35. Категорией оценки прикладных систем является:

- А. время разработки
- В. стоимость разработки

консолидация

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Б1.О.09 Управление жизненным циклом информационных систем

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

Задание 1

а) ИТ-стратегия – это стратегический план управления развитием информационных технологий Компании, направленный на удовлетворение потребностей бизнеса и достижение поставленных целей по развитию используемых в Компании информационных технологий
б) ИТ-стратегия – это тактический план управления развитием информационных технологий Компании, направленный на удовлетворение потребностей бизнеса и достижение поставленных целей по развитию используемых в Компании информационных технологий
в) ИТ-стратегия – план управления продвижением и информационных технологий Компании, направленный на стабилизацию потребностей бизнеса
г) ИТ-стратегия – план управления развитием информационных технологий Компании, направленный достижение текущих результатов деятельности

Правильный ответ: а)

Задание 2

Этап построение ИТ-стратегии
а) Управление развёртыванием
б) Построение организационной структуры заказчика
в) Каскадирование видения по технологическому развитию Компании в цели технологического развития процессов
г) Разработка модели базы данных

Правильный ответ: в)

Задание 3

Выберите показатель оценки выбора рациональной ИС / ИКТ-решения для конкретного предприятия в соответствии с определенными требованиями в рамках ИТ-стратегии
а) Размер оплаты по договору поставщику
б) Стоимость внедрения
в) Юридическая форма разработчика/поставщика
г) Функциональная структура поставщика

Правильный ответ: б)

Задание 2

При выполнении какого условия руководитель проекта примет решение о вводе ИС в опытную эксплуатацию
а) Оплата по договору за проект произведена
б) Функциональная структура заказчика определена
в) Все требования, зафиксированные в Техническом задании реализованы и подтверждены тестированием
г) Сроки разработки прошли

Правильный ответ: в)

Задание 4

Выберите показатель оценки выбора рациональной ИС / ИКТ-решения для конкретного предприятия в соответствии с определенными требованиями
а) Юридическая форма разработчика/поставщика
б) Сроки разработки/внедрения
в) Юридическая форма разработчика/поставщика
г) Функциональная структура поставщика

Правильный ответ: б)

Задание 4

Кто принимает решение о выборе ИТ-стратегии
а) Учредители Компании или высшее руководство
б) Пользователи будущей системы
в) Рабочая группа во главе с начальником производства
г) Подрядчик

Правильный ответ: а)

Задание 5

Подразделение Компании формирующая ИТ-стратегию
а) Отдел разработки
б) Производство
в) Сервисный отдел
г) ИТ-Архитектура

Правильный ответ: г)

Задание 6

На каком этапе определяются основные требования к принципам организации безопасности информационных активов при дальнейшей эксплуатации ИС
а) Разработка ИТ-стратегии
б) Анализ бизнес-процессов
в) Эксплуатация ИС
г) Внедрение ИС

Правильный ответ: а)

Задание 7

Этап построение ИТ-стратегии
а) Разработка Плана развития ИТ-Ландшафта
б) Построение организационной структуры заказчика
в) Каскадирование видения по технологическому развитию Компании в цели технологического развития процессов
г) Разработка модели базы данных

Правильный ответ: а)

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Задание 1

Вставьте пропущенное слово:

Модель жизненного цикла информационных систем (ЖЦ ИС), в которой переход к следующей фазе ЖЦ ИС может произойти только после завершения предыдущей фазы – это ...модель ЖЦ ИС (укажите пропущенное слово)

Правильный ответ: каскадная

Задание 2

Вставьте пропущенное слово:

Модель жизненного цикла информационных систем (ЖЦ ИС), в которой начало следующей фазы ЖЦ ИС возможно до завершения предыдущей фазы –это ...модель ЖЦ ИС (укажите пропущенное слово)

Правильный ответ: спиральная

Задание 3

Требуется ли согласование Требований на создание ИС со службой информационной безопасности (укажите, да или нет)

Правильный ответ: да

Задание 4

В каскадной модели жизненного цикла на этапе ИС характерны самые интенсивные взаимодействия между Пользователями системы и Разработчиками. (укажите пропущенное слово)

Правильный ответ: Тестирование

Задание 5

Кто должен определить процедуру для выбора поставщика, включая критерии оценки поступающих предложений по реализации заказа и их соответствие установленным требованиям?

Правильный ответ: заказчик

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. ЧТО ТАКОЕ УПРАВЛЕНИЕ?

- a. **Воздействие между объектом и субъектом управления**
- b. Совокупность управляющих параметров, переводящих систему из одного фазового состояния в другое
- c. Комплекс моделей и методов, предназначенных для функционирования объекта
- d. Целенаправленное воздействие, необходимое для согласования совместной деятельности

2. ЧТО ТАКОЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ

- a. **Система, обеспечивающая достижение наибольшей эффективности управляемого процесса**
- b. **Система, обеспечивающая выбор максимального или минимального значения направления изменения целевых функций**
- c. Выбор управляющих параметров в экономике исследуемого объекта
- d. Выбор параметров активного воздействия на исследуемый объект
- e. Выбор ключевых стратегических параметров, экономические характеристики которых совпадают

3. ЧТО ТАКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ

- a. **Алгоритмы установления цен и нормативов, направлений инициативы хозяйственных звеньев**
- b. Средства выбора рычагов выполнения плановых целей
- c. Выбор наилучшей траектории движения к цели
- d. Пути совпадения локальных критериев с глобальным критерием оптимальности систем

4. ЧТО ТАКОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ?

- a. **Желательное поведение управляемой системы и ее элементов**
- b. Выбор элементов, составляющих данное направление
- c. Административное управление, заинтересовывающее важные хозяйственные звенья
- d. Определение нормативов и доведение до необходимого уровня методов управления

5. ЧТО ТАКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ?

- a. **Переработка экономической информации и принятие решения о воздействии на экономическую систему**
- b. **Реализация экономических решений**
- c. Регулирование поведения управляемого объекта
- d. Автоматическое регулирование или самоорганизация
- e. Выбор целей управления и алгоритмов их достижения

6. КАКИЕ ЕСТЬ ГРУППЫ ПРИМЕНЯЕМЫХ В ХОЗЯЙСТВАХ УПРАВЛЯЮЩИХ ПАРАМЕТРОВ?

- a. **Стабилизаторы**
- b. **Стимуляторы**
- c. Регуляторы
- d. Потребительские группы
- e. Сберегательные группы

7. ЧТО ВЫСТУПАЕТ В КАЧЕСТВЕ ОБЪЕКТА ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ?

- a. **Предприятие**
- b. Процессы
- c. Отношения

d. Элементы системы

8. ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДМЕТОМ ИССЛЕДОВАНИЯ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ?

a. Цель развития объекта

b. Способы достижения цели

c. Закономерности

c. Методы

d. Деятельность управленческих структур

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ОПК-2. Способен учитывать конкретные условия выполняемых задач и разрабатывать инновационные решения при управлении проектами и процессами в сфере информационно-коммуникационных технологий

Период окончания формирования компетенции: 1 семестр

Перечень дисциплин (модулей), практик, участвующих в формировании компетенции:

Дисциплины (модули):

ОПК-3. Способен принимать решения, осуществлять стратегическое планирование и прогнозирование в профессиональной деятельности с использованием современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта

Период окончания формирования компетенции: 1 семестр

Перечень дисциплин (модулей), практик, участвующих в формировании компетенции:

Дисциплины (модули):

Б1.О.10 Прикладное машинное обучение Python (1 семестр)

Б1.О.09 Интеллектуальный анализ данных (1 семестр)

Б1.О.11 Модели и методы принятия решений (1 семестр)

Б1.О.10 Прикладное машинное обучение на языке Python

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Какое действие будет произведено с датасетом df с помощью команды?

```
y = df.pop('class')
```

a. В y будут записаны значения поля class, которое останется в датасете.

b. В y будет записано случайное значение из поля class.

c. Датасет df будет скопирован в y с одновременным добавлением поля class.

d. В y будут записаны значения поля class, которое будет удалено из датасета.

2. Датасет содержит информацию о рождениях детей в разрезе по территориям и дням. Необходимо построить модель, которая сможет прогнозировать количество родившихся в зависимости от дня недели. К какому типу относится данная задача машинного обучения?

a. Регрессия.

b. Классификация.

c. Кластеризация.

d. Поиск ассоциативных правил.

3. Датасет содержит фотографии лиц людей. Необходимо построить модель, которая сможет по фотографии определить пол человека. К какому типу относится данная задача машинного обучения?

a. Регрессия.

b. Классификация.

c. Кластеризация.

d. Поиск ассоциативных правил.

4. Какой оператор необходимо использовать для того, чтобы из списка [1, 2, 3, 4, 5] получить список [1, 2, 6, 3, 4, 5]?

a. `append()`

b. `concat()`

c. `pop()`

d. `index()`

e. `insert()`

5. Какое максимальное число измерений (осей) может иметь массив `ndarray`?

a. 2

b. 3

c. 1024

d. Конечное целое число

6. Какое число измерений (осей) имеет объект DataFrame?

- a. 2
- b. 3
- c. 1024
- d. Конечное целое число

7. С помощью какого оператора выполняется слияние массивов по любой оси?

- a. `numpy.vstack()`
- b. `numpy.hstack()`
- c. **`numpy.concatenate()`**
- d. `numpy.add()`
- e. `numpy.sum()`

8. С помощью какого оператора выполняется произвольное изменение размерности массива?

- a. `numpy.T()`
- b. `numpy.hstack()`
- c. **`numpy.reshape()`**
- d. `numpy.ndim()`
- e. `numpy.dtype()`

9. С помощью какого оператора выполняется чтение данных в датасет из файла базы данных?

- a. `pandas.read_csv()`
- b. `pandas.read_excel()`
- c. **`pandas.read_sql()`**
- d. `pandas.to_sql()`
- e. `pandas.read_clipboard()`

10. В датасете df имеется столбец breed, в котором встречаются значения 'овчарка', 'болонка', 'ретривер', 'пудель'. Из предложенных вариантов выберите оператор, который корректно использовать для замены значений на числовые.

a. df.breed.map({'овчарка': 1, 'болонка': 2, 'ретривер': 3, 'пудель': 4})

b. pandas.get_dummies(df['breed'])

c. pandas.factorize(df['breed'])

11. В датасете df имеется столбец category, в котором встречаются значения 'adult', 'child', 'old', 'teenager'. Из предложенных вариантов выберите оператор, который корректно использовать для замены значений на числовые.

a. df.category.map({'adult': 1, 'child': 2, 'old': 3, 'teenager': 4})

b. pandas.get_dummies(df['category'])

c. pandas.factorize(df['category'])

d. df.category.map({'child': 1, 'teenager': 2, 'adult': 3, 'old': 4})

12. С помощью какой команды можно получить массив значений, равномерно распределенных между двумя заданными числами?

a. numpy.linspace()

b. numpy.full()

c. numpy.arange()

d. numpy.ones()

e. range()

13. С помощью какой команды можно получить следующий массив?
(укажите все правильные варианты):

a. numpy.ones(2)

b. numpy.full((2,2), 1)

c. numpy.full((2,2), 1.)

d. numpy.ones((2,2))

e. numpy.eye(2)

14. С помощью каких методов можно обнаружить пропуски (пустые значения) в конкретных полях датасета?
(укажите все правильные варианты):

- a. **.isnull()**
- b. `.fillna()`
- c. `.dropna()`
- d. **.describe()**
- e. `.head()`

15. Укажите верные варианты атрибутов для описанных свойств массивов:

- a. количество измерений (размерность) массива -> `.ndim`
- b. размеры измерений массива -> `.shape`
- c. количество элементов массива -> `.size`
- d. объем массива -> `.nbytes`

16. Для каждого описания функции обработки датафрейма выберите соответствующий метод/оператор:

- a. Подсчет частоты появления значений -> `.value_counts()`
- b. Дисперсия значений -> `.var()`
- c. Добавление столбцов к датафрейму -> `.assign()`
- d. Заполнение отсутствующих значений -> `.fillna()`
- e. Замена значений -> `.map()`

17. Для каждого описания функции обработки строк выберите соответствующий метод/оператор:

- a. Найти индекс позиции первого вхождения строки в подстроку -> `.find()`
- b. Найти индекс позиции последнего вхождения строки в подстроку -> `.rfind()`
- c. Заменить один фрагмент строки другим -> `.replace()`
- d. Проверить вхождение одной строки в другую -> `in`
- e. Разделить строку на подстроки по разделителю -> `.split()`

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

- 1. В датасете `df` с данными о людях имеется столбец `age`, в котором содержатся числовые данные о возрасте. Напишите команду на языке Python, с помощью которой из датасета будут отобраны только данные о людях старше 20 лет.

Ответ: `df[df.age>20]`

Б1.О.09 Интеллектуальный анализ данных

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. С помощью метода деревьев решений возможно решение задач:

e. Регрессии.

f. Классификации.

g. Классификации и регрессии.

h. Кластеризации.

2. Какой из видов задач машинного обучения направлен на предсказание значения той или иной непрерывной числовой величины на основе входных данных?

e. Регрессия.

f. Классификация.

g. Кластеризация.

h. Переобучение.

3. Обучение без учителя предполагает отсутствие...

e. правильных выходов модели.

f. обучающего множества.

g. эксперта, корректирующего процесс обучения.

h. алгоритма обучения.

4. Множество примеров, используемое для обучения модели, называется...

f. обучающим множеством

g. валидационным множеством

h. тестовым множеством

5. Множество примеров, используемое для проверки работы сконструированной модели, называется...

e. тестовой выборкой

f. синтетической выборкой

g. обучающей выборкой

6. Обучающая выборка в задаче обучения с учителем — это...
- e. **набор данных, каждая запись которого представляет собой учебный пример, содержащий заданное входное влияние, и соответствующий ему правильный выходной результат**
 - f. выявление в сырых данных ранее неизвестных, нетривиальных, практически полезных и доступных интерпретации знаний, необходимых для принятия решений в различных сферах человеческой деятельности
 - g. группировка объектов на основе данных, описывающих свойства объектов
7. Что такое стандартизация данных?
- f. Перевод значений всех признаков в числовую шкалу измерения
 - g. Выделение значимых признаков
 - h. Преобразование входных признаков, при котором все входные значения масштабируются в отрезок $[0,1]$
 - i. **Преобразование входных признаков так, чтобы среднее значение каждого признака было 0, а стандартное отклонение 1**
8. Задача классификации сводится к ...
- f. поиску независимых групп и их характеристик в всем множестве анализируемых данных
 - g. определению по известным характеристикам объекта значение некоторого его параметра
 - h. нахождению частых зависимостей между объектами или событиями
 - i. **определению класса объекта по его характеристикам**
9. Что такое бэггинг?
- f. метод кодирования нечисловых данных
 - g. процедура последовательного построения композиции алгоритмов машинного обучения, когда каждый следующий алгоритм стремится компенсировать недостатки композиции всех предыдущих
 - h. один из методов регуляризации в задачах машинного обучения
 - i. **процедура независимого построения композиции алгоритмов машинного обучения**
10. Что такое бустинг?
- d. метод кодирования нечисловых данных

e. процедура последовательного построения композиции алгоритмов машинного обучения, когда каждый следующий алгоритм стремится компенсировать недостатки композиции всех предыдущих алгоритмов

f. процедура независимого построения композиции алгоритмов машинного обучения

g. метод борьбы с переобучением в задачах машинного обучения

11. Что из перечисленного является признаком переобучения модели?

e. когда ошибка на обучающей выборке низкая, а на тестовой высокая

f. когда ошибка на обучающей выборке высокая, а на тестовой низкая

g. когда ошибка на обучающей и на тестовой выборке высокая

h. когда ошибка на обучающей и на тестовой выборке низкая

12. Переобучение - это ...

f. излишнее обучение модели, не дающее прироста точности

g. повторное обучение модели для проверки ее корректности

h. дообучение модели на новых данных

i. когда построенная модель хорошо объясняет примеры из обучающей выборки, но плохо работает на новых данных

13. При решении задачи регрессии ищут...

e. правила или набор правил в соответствии с которыми любой новый объект можно отнести к одному из классов

f. функциональные зависимости, которые позволяют прогнозировать изменения непрерывных числовых параметров

g. группы, на которые можно разделить объекты, данные о которых подвергаются анализу

h. соотношения между зависимыми и независимыми показателями и переменными в наглядной и понятной человеку форме

14. С помощью каких методов определяют коэффициенты уравнения регрессии:

f. метода наименьших модулей

g. метода Гаусса

h. метода наименьших квадратов

i. симплекс-метода

15. Что такое перекрестная проверка (Cross-validation)?
(укажите все правильные варианты):

f. **Метод формирования обучающего и тестового множеств для обучения модели в условиях недостаточности исходных данных или неравномерного представления классов.**

g. Построение нескольких моделей для одного исходного набора данных.

h. **Метод оценки эффективности выбранной модели с наиболее равномерным использованием имеющихся данных.**

16. Явление переобучения характеризуется ...
(укажите все правильные варианты):

f. слишком долгим обучением

g. **чрезмерно точным соответствием модели конкретному набору обучающих примеров, при котором модель теряет способность к обобщению**

h. **существенным ростом весовых коэффициентов модели**

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Чему равно значение ошибки MSE для выборки из двух обучающих векторов, если реальные выходы модели $Z = (z_1, z_2) = (0.27, 0.43)$, а целевые (правильные) выходы $Y = (y_1, y_2) = (0.29, 0.23)$?

Ответ: 0,0202

2. Дана матрица ошибок, построенная по результатам работы некоторого алгоритма классификации. Общая точность (ассигасу) равна...

		Истинный класс	
		1	-1
Предсказанный класс	1	25	20
	-1	20	15

Ответ: 0,5

Б1.О.11 Модели и методы принятия решений

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Что из относится к основным этапам процесса принятия решений? Выберите правильный вариант ответа.

а) **поиск традиционных вариантов решения (альтернатив); формирование новых вариантов**

б) проведение математического анализа

в) построение когнитивной карты

Ответ: а)

2. Выберите участника процесса принятия решений:

а) владелец проблемы

б) представитель администрации региона

в) компьютер

Ответ: а)

3. Выберите участника процесса принятия решений:

а) лицо, принимающее решение

б) представитель администрации региона

в) компьютер

Ответ: а)

4. Выберите участника процесса принятия решений:

а) эксперт

б) представитель администрации региона

в) компьютер

Ответ: а)

5. Выберите участника процесса принятия решений:

а) консультант по принятию решений

б) представитель администрации региона

в) компьютер

Ответ: а)

6. К какому классу задач относится оптимизационная задача с несколькими критериями:

а) задача многокритериальной (векторной) оптимизации

б) задача скалярной оптимизации

в) задача принятия решений в условиях конфликта

Ответ: а)

7. Какая точка является решением задачи векторной оптимизации:

а) эффективная (Парето-оптимальная)

б) равновесная по Нэшу

в) неподвижная

Ответ: а)

8. Какой метод относится к методам решения задачи векторной оптимизации:

- а) метод гарантированного результата**
- б) метод Гаусса
- в) метод Монте-Карло

Ответ: а)

9. Какой метод относится к методам решения задачи векторной оптимизации:

- а) метод гарантированного результата**
- б) метод Гаусса
- в) метод Монте-Карло

Ответ: а)

10. Какой метод относится к методам решения задачи векторной оптимизации:

- а) целевое программирование**
- б) метод Гаусса
- в) метод Монте-Карло

Ответ: а)

11. В основе какого метода решения задачи векторной оптимизации лежит предположение о строгой упорядоченности по важности частных критериев:

- а) принцип гарантированного результата
- б) лексикографическая оптимизация**
- в) целевое программирование

Ответ: б)

12. Как называются критерии (функции цели) в задаче векторной оптимизации:

- а) частные критерии**
- б) полные критерии
- в) отдельные критерии

Ответ: а)

13. Какой метод векторной оптимизации основан на введении лицом, принимающим решение, ограничений на область изменения критериев:

- а) метод ограничений**
- б) метод взвешенных сумм
- в) лексикографическая оптимизация

Ответ: а)

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Дана задача векторной оптимизации:

$$f_1(x) = x_1 \rightarrow \max,$$

$$f_2(x) = x_2 \rightarrow \max,$$

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 4, \\ x_1 \leq 2, \\ x_2 \leq 3, \\ x_1 \geq 0, x_2 \geq 0. \end{cases}$$

Решите графически задачу методом лексикографической оптимизации, предполагая, что критерий f_1 важнее критерия f_2 (то есть $f_1 \succ f_2$). В ответ запишите сумму координат $x_1^* + x_2^*$ полученного решения $x^* = (x_1^*, x_2^*)$.

Ответ: 4

2. Дана задача векторной оптимизации:

$$f_1(x) = x_1 \rightarrow \max,$$

$$f_2(x) = x_2 \rightarrow \max,$$

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 4, \\ x_1 \leq 2, \\ x_2 \leq 3, \\ x_1 \geq 0, x_2 \geq 0. \end{cases}$$

Решите графически задачу методом лексикографической оптимизации, предполагая, что критерий f_2 важнее критерия f_1 (то есть $f_2 \succ f_1$). В ответ запишите сумму координат $x_1^* + x_2^*$ полученного решения $x^* = (x_1^*, x_2^*)$.

Ответ: 4

3. Дана задача векторной оптимизации:

$$f_1(x) = 2x_1 \rightarrow \max,$$

$$f_2(x) = 3x_2 \rightarrow \max,$$

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 4, \\ x_1 \leq 2, \\ x_2 \leq 3, \\ x_1 \geq 0, x_2 \geq 0. \end{cases}$$

Решите графически задачу методом лексикографической оптимизации, предполагая, что критерий f_1 важнее критерия f_2 (то есть $f_1 \succ f_2$). В ответ запишите сумму координат $x_1^* + x_2^*$ полученного решения $x^* = (x_1^*, x_2^*)$.

Ответ: 4

4. Дана задача векторной оптимизации:

$$f_1(x) = 3x_1 \rightarrow \max,$$

$$f_2(x) = 2x_2 \rightarrow \max,$$

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 4, \\ x_1 \leq 2, \\ x_2 \leq 3, \\ x_1 \geq 0, x_2 \geq 0. \end{cases}$$

Решите графически задачу методом лексикографической оптимизации, предполагая, что критерий f_2 важнее критерия f_1 (то есть $f_2 \succ f_1$). В ответ запишите сумму координат $x_1^* + x_2^*$ полученного решения $x^* = (x_1^*, x_2^*)$.

Ответ: 4

5. Дана задача векторной оптимизации:

$$f_1(x) = x_1 \rightarrow \max,$$

$$f_2(x) = x_2 \rightarrow \max,$$

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 4, \\ x_1 \leq 2, \\ x_2 \leq 3, \\ x_1 \geq 0, x_2 \geq 0. \end{cases}$$

Решите графически задачу методом взвешенных сумм, предполагая, что веса критериев принимают следующие значения: $\alpha_1 = 0,9$, $\alpha_2 = 0,1$. В ответ запишите сумму координат $x_1^* + x_2^*$ полученного решения $x^* = (x_1^*, x_2^*)$.

Ответ: 4

ОПК-4. Способен управлять взаимодействием с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности;

Период окончания формирования компетенции: 2 семестр

Перечень дисциплин (модулей), практик, участвующих в формировании компетенции:

Дисциплины (модули):

Б1.О.04 Проектный менеджмент (1 семестр)

Б1.О.09 Управление жизненным циклом информационных систем (1 семестр)

Б1.О.11 Управление в социальных и экономических системах (2 семестр)

Б1.О.04 Проектный менеджмент

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. В чем особенность проектов в сфере ИТ?

а) высокорисковые;

б) продолжительные по времени реализации;

в) неоплачиваемые;

г) с привлечением большого количества специалистов.

Ответ: а.

2. Какую модель жизненного цикла проекта следует выбирать согласно теории проектного менеджмента, если необходимо на каждом этапе получать работоспособный продукт?

- а) инкрементную (итеративную) модель;
- б) водопадную возвратную модель;
- в) водопадную невозвратную (классическую) модель;
- г) любую модель.

Ответ: а.

3. Какую модель жизненного цикла проекта согласно теории проектного менеджмента следует выбирать в случае, если основной функционал продукта определен, но детали реализации могут эволюционировать с течением времени?

- а) итеративную модель;
- б) водопадную возвратную модель;
- в) водопадную невозвратную модель;
- г) любую модель.

Ответ: а.

4. Какую модель жизненного цикла проекта согласно теории проектного менеджмента следует выбирать в случае, если требования и способы их реализации проекта максимально четко определены и понятны?

- а) итеративную модель;
- б) инкрементную модель;
- в) водопадную возвратную модель;
- г) водопадную невозвратную модель;
- д) любую модель.

Ответ: г.

5. Какую модель жизненного цикла проекта согласно теории проектного менеджмента следует выбирать при реализации проекта командами с небольшим опытом, в частности реализующих учебные проекты?

- а) итеративную модель;
- б) инкрементную модель;
- в) водопадную возвратную модель;
- г) водопадную невозвратную модель;
- д) любую модель.

Ответ: г.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Какие, из приведенных ниже видов документов, используются для ИТ-проектов?

- 1) план-график работ;
- 2) переписка с подрядчиком;
- 3) протоколы совещаний;
- 4) еженедельные, ежеквартальные и годовые отчеты;
- 5) запросы на изменение состава работ или материалов.

Ответ: 12345.

Б1.О.09 Управление жизненным циклом информационных систем

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

Задание 1

Роль, ответственная за организацию выстраивания взаимодействия с Клиентом в проекте внедрения ИС
а) Проектировщик
б) Менеджер проекта
в) Разработчик
г) Тестировщик

Правильный ответ: б)

Задание 2

Роль, ответственная за организацию взаимодействия с партером при организации закупочной процедуры
а) Менеджер по закупкам
б) Менеджер проекта
в) Разработчик
г) Тестировщик

Правильный ответ: а)

Задание 3

Роль, ответственная за выстраивание взаимодействия с партером, при проведении тестировочных испытаний
а) Менеджер по закупкам
б) Менеджер проекта
в) Разработчик
г) Тестировщик

Правильный ответ: б)

Задание 4

Для какого этапа жизненного цикла ИС характерны самые интенсивные взаимодействия между Пользователями системы Клиента и Разработчиками. На примере каскадной модели жизненного цикла.

- а) Анализ
- б) Проектирование
- в) Тестирование
- г) Удаление

Правильный ответ: в)

Задание 5

Кто принимает решение в выборе ИС для автоматизации управления предприятием?

- а) Рабочая группа
- б) Владелец услуги
- в) Пользователь
- г) Поставщик ИТ-сервиса

Правильный ответ: а)

Задание 6

Кто должен определить процедуру выбора поставщика ИС, включая критерии оценки поступающих предложений по реализации заказа и их соответствие установленным требованиям?

- а) Заказчик ИС
- б) Поставщик
- в) Работодатель
- г) Сотрудник отдела тестирования

Правильный ответ: а)

Задание 7

Роль, ответственная за организацию взаимодействия при реализации разработанного проекта ИС

- а) Проектировщик
- б) Менеджер закупок
- в) Разработчик
- г) Тестировщик

Правильный ответ: а)

1) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Задание 6

Жизненный цикл информационной системы – это ... процесс, началом которого становится момент принятия решения о необходимости системы, а завершением – ее изъятие из эксплуатации.
(укажите пропущенное слово)

Правильный ответ: непрерывный

Задание 7

Важно ли при выборе ИС к внедрению учитывать принятый в ИС подход к определению отказоустойчивости ИС (укажите, да или нет)

Правильный ответ: да

Задание 8

...проектами -это процесс планирования, организации и управления задачами и ресурсами с целью достижения определенной цели, обычно при наличии ограничений по времени, ресурсам или затратам. (укажите пропущенное слово)

Правильный ответ: управление

Задание 9

Интернет – магазин относится к категории электронной коммерции ...(вставьте аббревиатуру из 3 символов)

Правильный ответ: B2C

Задание 10

Основная цель анализа рынка информационных систем при выборе ИС к внедрению - изучение и сопоставление функционала ИС и ... процессов предприятия (укажите пропущенное слово)

Правильный ответ: бизнес

Б1.О.11 Управление в социальных и экономических системах

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. ЧТО ТАКОЕ УСЛОВНО-ЧИСТАЯ ПРОДУКЦИЯ?

- a. Показатель, измеряющий продукцию на уровне как народного хозяйства, так и отдельных групп национальных амортизационных отчислений**
- b. Межотраслевой баланс
- c. Стоимостной эквивалент конечного продукта
- d. Стоимость произведенной продукции без указания материальных затрат

2. ЧТО ТАКОЕ УСЛОВНЫЙ МИНИМУМ ФУНКЦИИ?

- a. Минимум функции, определяемый не в любых ее точках, а лишь в тех, которые обусловлены принятыми ограничениями**
- b. Минимум, определяемый границей, введенной в процессе выбора минимума
- c. Минимальная константа, определяемая для различных объектов специфическим образом
- d. Минимум, определенный для жестких, заранее введенных ограничений

3. ЧТО ТАКОЕ БЕЗУСЛОВНЫЙ МИНИМУМ ФУНКЦИИ?

- a. Минимум функции, определяемый в любых ее заранее определенных точках**
- b. Минимум, определяемый границей, введенной в процессе выбора минимума
- c. Минимальная константа, определяемая для различных объектов специфическим образом
- d. Минимум, определенный для жестких, заранее введенных ограничений

4. КАКИЕ СУЩЕСТВУЮТ ВИДЫ УСТОЙЧИВЫХ СИСТЕМ?

- a. Равновесие**
- b. Гомеостазис**
- c. Стационарный режим**
- d. Циклическое повторение одного и того же состояния
- e. Резкое изменение системы при изменении условий

5. ЧТО ТАКОЕ ФАЗОВАЯ ТРАЕКТОРИЯ?

- a. Математическая теория оптимальных процессов**
- b. Математическая теория алгоритмов движения к цели
- c. Теория выбора направления движения
- d. Динамическое программирование пространства состояний

6. ЧТО ТАКОЕ ФАЗОВОЕ ПРОСТРАНСТВО?

- a. Теория построения фазовых траекторий**
- b. Условное математическое пространство, размер которого определяется числом параметров**
- c. Кортеж или вектор параметров
- d. Перемещение точек по определенной траектории
- e. Перемещение фазовых координат и выбор их файлов

7. ЧТО ТАКОЕ ФАКТОРНЫЕ МОДЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА?

- a. Модели, выявляющие количественные связи между объемом и динамикой производства**
- b. Модели, рассматривающие один вид производственных ресурсов
- c. Модели, совпадающие с определением производственной функции
- d. Модели, рассматриваемые как последствия различного сочетания факторов

8. ЧТО ТАКОЕ ФАКТОРНЫЙ АНАЛИЗ?

- a. Область математической статистики, то есть один из разделов многомерного статистического анализа**
- b. Компактное описание исследуемых явлений на основе обработки больших массивов информации
- c. Средство сжатия информации

d. Анализ, не опирающийся на заранее заданный перечень факторов

9. ЧТО ТАКОЕ ФИКСИРОВАННЫЙ ФАКТОР В ЭКСПЕРИМЕНТЕ?

a. **Выявленный фактор, позволяющий строить уравнение регрессии с относительно небольшим числом коэффициентов**

b. Знание факторов, позволяющих включать их в качестве управляемых

c. Формулировка моделей экономического эксперимента

d. Расчет обобщенных индексов, характеризующих экономические явления

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ОПК-5. Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий

Период окончания формирования компетенции: 3 семестр

Перечень дисциплин (модулей), практик, участвующих в формировании компетенции:

Дисциплины (модули):

Б1.О.04 Проектный менеджмент (1 семестр)

Б1.О.09 Управление жизненным циклом информационных систем (1 семестр)

Б1.О.11 Модели и методы принятия решений (1 семестр)

Б2.О.01(Н) Учебная практика (научно-исследовательская работа) (1 семестр)

Б2.О.02(Н) Производственная практика (научно-исследовательская работа) (2, 3 семестры)

Б1.О.04 Проектный менеджмент

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Для ИТ-проекта характерны следующие группы рисков:

- а) внешние и внутренние;
- б) большие и маленькие;
- в) управляемые и неуправляемые;
- г) выявленные и невыявленные.

Ответ: а.

2. Верно ли утверждение из теории проектного менеджмента, что «ИТ-риск связан с применением информационных технологий и определяется как вероятность угроз, уязвимостей и нанесения вреда»?

- а) верно;
- б) неверно.

Ответ: а.

3. Какое, из перечисленного ниже ПО можно использовать для управления ИТ-проектами?

- а) MS Project;
- б) Matlab;
- в) Mathcad;
- г) MS Office Word.

Ответ: а.

4. Какой тип реализации проектов характерен для ИТ-проектов:

- а) итеративный;
- б) каскадный;
- в) инкрементный;
- г) любой из перечисленных выше.

Ответ: а.

5. Верно ли утверждение из теории проектного менеджмента, что «**Качество** – степень соответствия характеристик проекта (продуктов, услуг) требованиям, определенным в начале проекта»?

- а) верно;
- б) неверно.

Ответ: а.

6. Процесс проверки соблюдения требований к качеству и результатов измерений в процессе контроля качества для обеспечения применения соответствующих стандартов качества и оговоренных требований на этапе завершения проекта называется....

- а) обеспечение качества;
- б) приемо-сдаточные работы;
- в) испытание;
- г) тестирование.

Ответ: а.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Вставьте пропущенное слово: «Особенностью ИТ–проектов является наличие ... в проекте, которое иногда касается не только условий реализации проекта, но и самой цели проекта или ее качественных характеристик». Ответ запишите русскими буквами в нижнем регистре, в том падеже, как его следует добавить в текст.

Ответ: изменений.

2. Какой подход в теории проектного менеджмента используется для формирования эффективных команд? Ответ запишите русскими буквами в нижнем регистре, в том падеже, как его следует добавить в текст.

Ответ: ролевой.

Б1.О.09 Управление жизненным циклом информационных систем

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):
- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Задание 11

Межсетевой протокол, который объединил отдельные компьютерные сети во всемирную сеть Интернет (укажите аббревиатуру из 2 символов)

Правильный ответ: IP

Задание 12

Категория электронной коммерции, к которой относятся взаимоотношения между коммерческими организациями ...(вставьте аббревиатуру из 3 символов)

Правильный ответ: B2B

Б1.О.11 Модели и методы принятия решений

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Бинарное отношение на множестве трех элементов задано матрицей смежности

$A = \begin{pmatrix} 1 & 0 & 1 \\ 0 & 1 & 1 \\ 0 & 0 & 1 \end{pmatrix}$. Каким из перечисленных свойств обладает данное отношение:

а) рефлексивность

б) антирефлексивность

в) не обладает рефлексивностью и не обладает антирефлексивностью

Ответ: а)

2. Бинарное отношение на множестве трех элементов задано матрицей смежности

$A = \begin{pmatrix} 0 & 1 & 1 \\ 0 & 0 & 1 \\ 0 & 0 & 0 \end{pmatrix}$. Каким из перечисленных свойств обладает данное отношение:

а) рефлексивность

б) антирефлексивность

в) не обладает рефлексивностью и не обладает антирефлексивностью

3. Бинарное отношение на множестве трех элементов задано матрицей смежности

$A = \begin{pmatrix} 1 & 0 & 1 \\ 0 & 1 & 1 \\ 1 & 1 & 0 \end{pmatrix}$. Каким из перечисленных свойств обладает данное отношение:

а) симметричность

б) антисимметричность

в) асимметричность

Ответ: а)

4. Бинарное отношение на множестве трех элементов задано матрицей смежности

$A = \begin{pmatrix} 0 & 0 & 1 \\ 0 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 0 \end{pmatrix}$. Каким из перечисленных свойств обладает данное отношение:

а) симметричность

б) антисимметричность

в) асимметричность

Ответ: в)

5. На множестве четырех объектов на основании опроса эксперта построена матрица мультипликативного бинарного отношения:

$\begin{pmatrix} 1 & 6 & 4 & 12 \\ 1/6 & 1 & \theta & 2 \\ 1/4 & \theta & 1 & 3 \\ 1/12 & 1/2 & 1/3 & 1 \end{pmatrix}$.

Что на основании этих данных можно сказать о мнении эксперта относительно первого и третьего объектов?

а) третий объект в 4 раза хуже первого

б) третий объект в 4 раза лучше первого

в) объекты несравнимы

Ответ: а)

6. На множестве четырех объектов на основании предпочтений эксперта построена матрица мультипликативного бинарного отношения:

$$\begin{pmatrix} 1 & 6 & 4 & 12 \\ 1/6 & 1 & \theta & 2 \\ 1/4 & \theta & 1 & 3 \\ 1/12 & 1/2 & 1/3 & 1 \end{pmatrix}.$$

Что на основании этих данных можно сказать о мнении эксперта относительно второго и четвертого объектов?

а) второй объект в 2 раза лучше четвертого

б) второй объект в 2 раза хуже четвертого

в) объекты несравнимы

Ответ: а)

7. На множестве $X = \{a, b, c\}$ экспертом построено бинарное отношение $R = \{(a, a), (a, b), (a, c)\}$. Определите, какой из элементов является максимумом по этому отношению?

а) элемент а

б) элемент b

в) элемент c

Ответ: а)

8. На множестве $X = \{a, b, c\}$ экспертом построено бинарное отношение $R = \{(a, a), (b, b), (b, a), (b, c)\}$. Определите, какой из элементов является максимумом по этому отношению?

а) элемент а

б) элемент b

в) элемент c

Ответ: б)

9. Функцией выбора называется отображение, ставящее в соответствие каждому множеству:

а) его подмножество

б) пустое множество

в) элемент, ближайший к этому множеству.

Ответ: а)

10. Функция выбора C удовлетворяет условию монотонности, если:

а) $X_1 \subseteq X_2 \Rightarrow C(X_1) \subseteq C(X_2), \quad \forall X_1, X_2$

б) $X_1 \subseteq X_2 \Rightarrow C(X_1) \cap C(X_2) = \emptyset, \quad \forall X_1, X_2$

в) $X_1 \subseteq X_2 \Rightarrow C(X_1) \cup C(X_2) = \emptyset, \quad \forall X_1, X_2$

Ответ: а)

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Дана задача векторной оптимизации:

$$x_1 \rightarrow \max,$$

$$x_2 \rightarrow \max,$$

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 1, \\ x_1 \geq 0, x_2 \geq 0. \end{cases}$$

Решите задачу методом гарантированного результата. В ответ запишите сумму координат $x_1^* + x_2^*$ полученного решения $x^* = (x_1^*, x_2^*)$.

Ответ: 1

2. Дана задача векторной оптимизации:

$$2x_1 \rightarrow \max,$$

$$2x_2 \rightarrow \max,$$

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 1, \\ x_1 \geq 0, x_2 \geq 0. \end{cases}$$

Решите задачу методом гарантированного результата. В ответ запишите сумму координат $x_1^* + x_2^*$ полученного решения $x^* = (x_1^*, x_2^*)$.

Ответ: 1

3. Дана задача векторной оптимизации:

$$x_1 \rightarrow \max,$$

$$x_2 \rightarrow \max,$$

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 1, \\ x_1 \geq 0, x_2 \geq 0. \end{cases}$$

Решите задачу методом последовательных уступок считая первый критерий важнее второго и уступка по нему $\Delta f_1 = 0,2$. В ответ запишите сумму первую координату x_1^* полученного решения $x^* = (x_1^*, x_2^*)$.

Ответ: 0,8

4. Дана задача векторной оптимизации:

$$x_1 \rightarrow \max,$$

$$x_2 \rightarrow \max,$$

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 1, \\ x_1 \geq 0, x_2 \geq 0. \end{cases}$$

Решите задачу методом последовательных уступок считая первый критерий важнее второго и уступка по нему $\Delta f_1 = 0,4$. В ответ запишите сумму первую координату x_1^* полученного решения $x^* = (x_1^*, x_2^*)$.

Ответ: 0,6

Б2.О.01(Н) Учебная практика (научно-исследовательская работа)

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):
- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Б2.О.02(Н) Производственная практика (научно-исследовательская работа)

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):
- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ПК-1. Способен к управлению аналитическими работами

Период окончания формирования компетенции: 2 семестр

Перечень дисциплин (модулей), практик, участвующих в формировании компетенции:

Дисциплины (модули):

Б1.В.03 Международные стандарты финансовой отчетности (1 семестр)

Б1.В.04 Управление ИТ-сервисами и контентом (2 семестр)

Б2.В.03(П) Производственная практика (аналитическая) (2 семестр)

Б1.В.03 Международные стандарты финансовой отчетности

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

Вопрос 1. Активы по МСФО это:

1. Приращение экономических выгод
- 2. Ресурсы, от которых компания ожидает притока экономических выгод в будущем**
3. Ресурсы, от которых ожидается отток экономических выгод в будущем

Вопрос 2. В заголовке любого отчета, построенного согласно МСФО, обязательно отражаются три элемента:

1. название компании, дата составления отчета, валюта отчета
2. название компании, название отчета, валюта отчета
- 3. название компании, название отчета, дата составления отчета**

Вопрос 3. В качестве справедливой стоимости обычно используются:

1. ликвидационная стоимость
2. остаточная стоимость
- 3. рыночная стоимость, определяемая путем оценки**
4. себестоимость

Вопрос 4. В отчет об изменениях капитала по МСФО 1 не включается информация о:

- 1. резервах предстоящих расходов и платежей**
2. резервном капитале
3. результатах переоценки внеоборотных активов

Вопрос 5. В отчете о прибылях и убытках по МСФО 1 характеризуется:

1. доходы и расходы
2. финансовое положение предприятия
- 3. финансовые результаты деятельности предприятия**

Вопрос 6. В российском учете по отношению к активам приняты понятия

- 1. внеоборотные и оборотные**
2. денежные и неденежные
3. материальные и неосязаемые

Вопрос 7. В соответствии с каким принципом МСФО бухгалтер обязан объективно и точно отразить финансовое положение организации

- 1. принцип достоверности**
2. принцип значимости
3. принцип непрерывного функционирования
4. принцип осторожности

Вопрос 8. В соответствии с МСФО 16 амортизация – это

1. метод измерения текущей стоимости внеоборотных активов на дату составления баланса
- 2. процесс систематического распределения первоначальной стоимости внеоборотных активов на затраты по периодам эксплуатации**
3. физический (моральный) износ внеоборотных активов в соответствии со сроком полезного использования

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Б1.В.04 Управление ИТ-сервисами и контентом

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

Задание 1

На какой фазе ITIL-библиотеки формируют требования к организации взаимосвязей участниками процесса предоставления сервиса
а) Управление проектированием
б) Управление стратегией

в) Управление сопровождением
г) Управление преобразованием

Правильный ответ: б)

Задание 2

Что такое SLA
а) Соглашение об операционной деятельности
б) Функциональная структура заказчика
в) Соглашение о предоставлении услуги
г) Соглашение об взаимодействии

Правильный ответ: в)

Задание 3

Что такое OLA
а) Соглашение об операционной деятельности
б) Функциональная структура заказчика
в) Соглашение о предоставлении услуги
г) Соглашение об взаимодействии

Правильный ответ: а)

Задание 4

Что из ниже перечисленного является наилучшим описанием Соглашения операционного уровня?
а) Соглашение между поставщиком ИТ-сервисов и другими подразделениями той же самой организации
б) Письменное соглашение между поставщиком ИТ-сервисов и его заказчиком
в) Соглашение между двумя поставщиками ИТ-сервисов об уровне ИТ-сервисов
г) Соглашение между службой сервис-деск и заказчиком о времени ответа за запрос

Правильный ответ: а)

Задание 5

Роль службы Servis-desk при организации взаимодействия Клиентов ИТ-сервисов и Поставщиком ИТ-сервисов
а) Хранить отчетные формы документов
б) Выполняет роль «Открытого окна»
в) Выполняет роль менеджера проекта
г) Выполняет административную роль по управлению проектами

Правильный ответ: г)

Задание 6

Для чего используется матрица ролей RACI?
а) Для анализа инцидента на бизнес
б) Для документирования ролей и взаимоотношений заинтересованных лиц в процессе или деятельности
в) Для создания системы оценки эффективности
г) Для управления инцидентами

Правильный ответ: а)

Задание 7

Стейкхолдеры
а) Учредители
б) Тип поставщика ИТ-сервиса
в) Вид поставщика ИТ-сервиса от стоимости внедрения ИС
г) Все заинтересованные лица в результатах предоставления ИТ-сервиса

Правильный ответ: г)

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Задание 1

Назовите один из показателей оценки выбора рациональной ИС для управления организационными системами / ИКТ-решения для конкретного предприятия в соответствии с определенными требованиями
Стоимость внедрения

Задание 2

Какой программный инструмент может использоваться компаниях для отслеживания статусов задач, оценки прогресса команды
JIRA

Задание 3

Что есть «План проекта»?
Документа определяющий порядок определения ответственности за конкретный шаг проекта во времени

Задание 4

Определите роль Менеджера проекта в проекте внедрения ИС
Роль, ответственная за организацию взаимодействия

Задание 5

Какие методологии моделирования бизнес процессов Вы бы предложили на выбор Заказчику обследования предприятия при внедрении информационных систем
BPMN/EPC (ARIS)

Б2.В.03(П) Производственная практика (аналитическая)

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):
- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ПК-2. Способен готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ

Период окончания формирования компетенции: 3 семестр

Перечень дисциплин (модулей), практик, участвующих в формировании компетенции:

Дисциплины (модули):

Б1.О.08 Архитектура предприятий (2 семестр)

Б1.В.03 Международные стандарты финансовой отчетности (1 семестр)

Б1.В.05 Системы управления ресурсами управления предприятий (1 семестр)

Б2.В.01(У) Учебная практика (аналитическая) (1 семестр)

Б2.В.03(П) Производственная практика (аналитическая) (2 семестр)

Б2.В.05(Пд) Производственная практика (преддипломная) (3 семестр)

Б1.О.08 Архитектура предприятий

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):
 1. Выберите продолжение фразы: ИТ-стратегия определяет, в основном,
 - А. спрос на продукт
 - В. потребительские качества конечного продукта
 - С. процесс, способы достижения целевого состояния**
 - Д. ресурсы достижения целевого состояния
 2. Неверно утверждение в бизнесе:
 - А. цель ИТ-стратегии - это достижения наилучшего состояния
 - В. цель ИТ-архитектуры - улучшение ИТ-стратегии
 - С. цель ИТ-стратегии - это улучшение продукции**
 - Д. цель ИТ-стратегии - это улучшение ИТ-архитектуры
 3. ИТ в бизнесе не позволяет:

- A. **регулировать адекватно спрос и предложение**
 - B. поддерживать бизнес-процессы
 - C. сокращать расходы
 - D. реструктурировать бизнес
5. Бизнес-архитектура является областью, которая определяется
- A. **высшими руководителями, отвечающими за основные функции (бизнес) организации.**
 - B. Описание функций, а также структуры и процессы, необходимые для реализации функций.
 - C. собрание целевых установок, планов и структур организации.
 - D. ИТ- менеджментом организации
6. Какие правила включает в себя Бизнес – архитектура?
- A. Бизнес-стратегия, функции и организационные структуры
 - B. Архитектура бизнес-процессов
 - C. Показатели эффективности
 - D. **Все ответы верны.**
7. Собрание целевых установок, планов и структур организации – это...
- A. Показатели эффективности.
 - B. Архитектура бизнес-процессов.
 - C. **Бизнес-стратегия, функции и организационные структуры.**
 - D. Технологическая архитектура
8. Что определяет Архитектура бизнес-процессов?
- A. проекты, связанные с анализом и совершенствованием бизнес-процессов.
 - B. **определяет основные функциональные области организации.**
 - C. взгляд на бизнес и функции организации для того, чтобы использовать его при выработке стратегии и планов создания приложений.
 - D. пакет прикладных систем
8. Доменом архитектуры является:
- A. **бизнес-архитектура**
 - B. архитектура здания организации
 - C. домен страны
 - D. архитектура используемых компьютеров
9. Основная область архитектуры приложений:
- A. **формирование и управление портфелем прикладных систем предприятия**
 - B. социальная защита сотрудников предприятия
 - C. реализация ИТ-проектов
 - D. Бизнес-процессы предприятия
10. Основное назначение технологической архитектуры - это:
- A. **обеспечение ИТ-сервиса**
 - B. управление персоналом
 - C. управление финансами
 - D. управление жизненным циклом ИС
- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Б1.В.03 Международные стандарты финансовой отчетности

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

Вопрос 1. В соответствии с МСФО 38 справедливая стоимость нематериальных активов

1. не меняется в течении всего срока полезного использования
- 2. переоценивается по мере изменения**

Вопрос 2. В соответствии с МСФО 7 отчет о движении денежных средств состоит из разделов, характеризующих деятельность

- 1. операционную, инвестиционную и финансовую**
2. основную, операционную, внереализационную
3. производственную, сбытовую, снабженческую

Вопрос 3. В соответствии с Принципами МСФО результаты деятельности предприятия, определяющие его экономическую эффективность, отражаются в

1. бухгалтерском балансе
2. отчете о движении денежных средств
- 3. отчете о прибылях и убытках**
4. примечаниях и дополнительных материалах, прилагаемых к финансовой отчетности

Вопрос 4. В соответствии с Принципами МСФО финансовое положение, зависящее от имеющихся в распоряжении предприятия экономических ресурсов, их размещения и ликвидности, способности адаптироваться к изменениям внешней среды, определяется

- 1. отчетным бухгалтерским балансом**
2. отчетом о движении денежных средств
3. отчетом о прибылях и убытках
4. примечаниями и дополнительными материалами, прилагаемыми к финансовой отчетности

Вопрос 5. Вид анализа информации, содержащейся в финансовой отчетности, в соответствии с различными типами продукции или услуг и географическими районами в которых организация осуществляет свою деятельность называется

1. бюджетирование
2. географический анализ
3. консолидирование
- 4. сегментирование**

Вопрос 6. Все компании, ценные бумаги которых обращаются на фондовых рынках, составлять сводную финансовую отчетность в соответствии с МСФО

1. не обязаны
- 2. обязаны**

Вопрос 7. Все счета плана счетов МСФО являются

- 1. либо активными, либо пассивными**
2. только активными
3. только пассивными
4. активными, пассивными, активно-пассивными

Вопрос 8. В основу реформирования бухгалтерского учета в РФ положены:

1. GAAP
- 2. IFRS**
3. Директивы ЕС

1) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Б1.В.05 Системы управления ресурсами предприятий

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Балансовая единица – это

- а) отдельная отчетная единица и минимальный уровень, на котором может быть сформирован полный набор бухгалтерской отчетности;
- б) отдел, занимающийся формированием бухгалтерской отчетности;
- в) здания, станки и автомобили, которые относятся к предприятию;
- г) единица измерения в международной отчетности организации.

Ответ: вариант а

2. Мандант с точки зрения базы данных это

- а) 10-значный код;
- б) 2-значный код;
- в) 7-значный код;
- г) 3-значный код.

Ответ: вариант г

3. Транзакция в SAP это

- а) продажа товара/услуги клиенту;
- б) отдельные программы, которые реализуют конкретную операцию, например, выставление счета-фактуры или создание заказа клиента;
- в) перевод денежных средств из одного филиала организации в другой;
- г) это любой документ, созданный в SAP.

Ответ: вариант б

4. Основным языком программирования, на котором написаны транзакции SAP ERP, является

- а) ABBA;
- б) AABV;
- в) ABAP;
- г) PABA.

Ответ: вариант в

5. Организационный уровень, используемый для определения финансовой отчетности это

- а) мандант;
- б) склад;
- в) завод;

г) балансовая единица;

Ответ: вариант г

1. Организационный уровень, используемый для определения финансовой отчетности это

- а) мандант;
- б) склад;
- в) завод;
- г) балансовая единица;

Ответ: вариант г

2. Какая технологическая платформа является новейшей для SAP

- а) HANA;
- б) BASIS;
- в) NEW;
- г) VISTA.

Ответ: вариант а

3. SAP имеет модульную структуру для

- а) гибкой системы настройки;
- б) увеличения стоимости услуг;
- в) контроля работ на предприятии;
- г) контрольный пост.

Ответ: вариант а

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Вопрос

Назовите общее название систем программного обеспечения, которые помогают управлять всеми аспектами бизнеса, включая процессы в таких сферах, как финансы, кадры, производство, цепочка поставок, услуги, закупки и т. д.

Ответ: ERP система, Enterprise Resource Planning, Система управления предприятием.

2. Вопрос

В какой стране работает головной офис компании SAP AG?

Ответ: Германия.

1. Вопрос

Назовите, как в SAP называются отдельные программы, которые реализуют конкретную операцию, например, выставление счета-фактуры или создание заказа клиента?

Ответ: транзакция.

2. Вопрос

Какой модуль отвечает за администрирование системы и авторизацию?

Ответ: BASIS.

Б2.В.01(У) Учебная практика (аналитическая)

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Целью ИТ-диагностики (ИТ-аудита) на предприятии является...

- а) оценка функциональности и техническая оценка имеющихся в организации ИТ на предмет перспектив дальнейшего развития и использования в составе корпоративной системы;
- б) оценка расходов на ИТ-инфраструктуру;
- в) поиск уязвимостей в ИТ-инфраструктуре с позиции принятой на предприятии политики информационной безопасности.

Ответ: а.

1. Выберите методы, которые используются при проведении аудита ИТ-инфраструктуры организации:

- а) инвентаризация компонентов ИТ-инфраструктуры, анализ программного обеспечения, мониторинг и диагностика;
- б) интервьюирование сотрудников, просмотр книг жалоб и предложений;
- в) просмотр журнала аварий и сбоев, опрос сотрудников в свободной форме, беседа с руководством;
- г) все вышеперечисленное.

Ответ: а.

2. Какие методы оценки эффективности внедрения ИТ-решений в организации относятся к вероятностным:

- а) ROV, AIE;
- б) ROV, IE, AIE;
- в) ROV, IE;
- г) IE, AIE;

Ответ: а.

3. Какие показатели относят к основным в экспресс-анализе экономической эффективности ИТ-решений в организации:

- а) NPV, Payback, IRR;
- б) NPV, Payback, IRR, индекс рентабельности;

- в) PP, IRR, Payback, PI;
- г) NPV, PK, IRR, PI.

Ответ: б.

4. Выберите методы, которые относятся к качественным методам оценки эффективности внедрения ИТ-решений в организации:

- а) ROV, IE, AIE;
- б) ROV, AIE;
- в) ROV, AIE, IRR;
- г) NPV, IRR.

Ответ: г.

5. Что содержит итоговый документ «Отчет по диагностике ИТ-инфраструктуры предприятия»?

- а) общую характеристику объекта аудита и техническую оценку по каждой из анализируемых систем;
- б) стоимость и расходы на эксплуатацию всех компонентов;
- в) перечень несоответствий нормам и требованиям, предъявляемым к имеющимся компонентам ИТ-инфраструктуры.

Ответ: а.

6. Что определяет вектор развития и совершенствования предприятия относительно ИКТ?

- а) Стратегия развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации;
- б) Устав предприятия;
- в) уровень развитости предприятия с позиции ИКТ у конкурентов.

Ответ: а.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Источники информации, из которых используется информация для принятия управленческих решений бывает. Ответ записать цифрами без пробелов, например «35».

- 1) платная;
- 2) бесплатная;
- 3) открытая
- 4) условно-бесплатная.

Ответ: 134.

2. Уточните утверждение «Задачи по предоставлению актуальной информации о финансовом состоянии, мониторинг и контроль функционирования подразделений компании, контроль ресурсов предприятия являются задачами

... »? Ответ необходимо записать русскими буквами в верхнем регистре, в падеже, согласно тексту вопроса.

Ответ: РУКОВОДСТВА.

3. Выберите метод(ы), которые используются при проведении аудита IT-инфраструктуры организации. Ответ записать цифрами без пробелов, например «35».

- 1) инвентаризация компонентов IT-инфраструктуры, анализ программного обеспечения, мониторинг и диагностика;
- 2) интервьюирование сотрудников, просмотр книг жалоб и предложений;
- 3) просмотр журнала аварий и сбоев, опрос сотрудников в свободной форме, беседа с руководством.

Ответ: 1.

Б2.В.03(П) Производственная практика (аналитическая)

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):
- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Б2.В.05(Пд) Производственная практика (преддипломная)

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):
- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ПК-3. Способен проводить обработку и анализ больших данных на базе современных языков программирования и пакетов прикладных программ моделирования

Период окончания формирования компетенции: 2 семестр

Перечень дисциплин (модулей), практик, участвующих в формировании компетенции:

Дисциплины (модули):

Б1.В.01 Анализ больших данных (2 семестр)

Б1.В.02 Разработка интернет-приложений (2 семестр)

Б2.В.03(П) Производственная практика (аналитическая) (2 семестр)

Б1.В.01 Анализ больших данных

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Какие модули входят в основной пакет ПО Hadoop для работы с большими данными:

- а) Common, HDFS, MapReduce, YARN;
- б) MapReduce, HDFS, YARN;
- в) MapReduce, HDFS, Common, HBase;
- г) Common, YARN, HBase.

Ответ: а.

2. Какие виды узлов включает в себя ядро кластера ПО Hadoop для работы с большими данными:

- а) Name Node и Data Node;
- б) Job Tracker и Task Tracker;
- в) Master First и Master Second;
- г) Master и Slave.

Ответ: г.

3. Какая концепция положена в основу системы хранения данных HDFS:

- а) производить вычисления на узлах, где информация изначально была сохранена;
- б) однократной записи и многократного чтения;
- в) возможности репликации данных;
- г) распараллеливания процессов обработки данных.

Ответ: б.

4. Принцип MapReduce применительно к технологии обработки больших данных состоит в том, чтобы:

- а) производить вычисления на узлах, где информация изначально была сохранена;
- б) использовать вычислительные мощности систем хранения;
- в) использовать функциональное программирование для решения задач массивно-параллельной обработки;
- г) разделять узлы на те, где хранятся данные и те, на которых производятся вычисления.

Ответ: а.

5. В чем заключаются основные идеи базы данных типа NoSQL:

- а) возможность применения к неструктурированным и слабоструктурированным данным, отсутствие SQL-запросов;
- б) возможность работы с различными типами хранилищ, реляционная модель данных, удобство для разработчиков;
- в) нереляционная модель данных, закрытый исходный код, вертикальная масштабируемость;
- г) нереляционная модель данных, открытый исходный код, хорошая горизонтальная масштабируемость.

Ответ: г.

6. Укажите основные источники больших данных:

- а) мобильные устройства;
- б) машинные данные и интернет;
- в) интернет и социальные сети;
- г) машинные данные и мобильные устройства.

Ответ: г.

7. В чем заключается научное и общественное значение больших данных:

- а) возможность извлечь экономическую выгоду;
- б) новые знания о мире;
- в) возможность ответить на давно интересующие вопросы;
- г) возможность управления будущим.

Ответ: а.

8. Какие характеристики определяют принцип «Трёх V» в отношении больших данных:

- а) Virtualization, Volume, Variability;
- б) Variety, Volume, Value;
- в) Verification, Velocity, Visualization;
- г) Volume, Variety, Velocity.

Ответ: г.

9. Выберите наиболее подходящее определение ПО Hadoop:

- а) платформа для запуска приложений аналитической обработки данных;
- б) ПО, предназначенное для создания и запуска распределённых приложений, обрабатывающих большие объёмы данных;
- в) ПО, предназначенное для организации работы с большими данными;
- г) СУБД для неструктурированных и слабоструктурированных данных.

Ответ: б.

10. Отметьте основные типы инструментальных средств платформ работы с данными BI (Business Intelligence):

- а) средства сбора и представления информации и средства интеграции;
- б) средства сбора информации, средства очистки информации, средства анализа;
- в) средства сбора информации, средства преобразования к виду, удобному для обработки, средства моделирования;
- г) средства представления информации, средства интеграции, средства анализа.

Ответ: г.

11. Дайте определение процесса ETL, используемого при обработке больших массивов данных:

- а) комплекс методов, реализующих процесс переноса исходных данных из различных источников в аналитическое приложение или поддерживающее его хранилище данных;
- б) ПО для извлечения данных из реляционных БД и преобразование их к виду, удобному для хранения в БД NoSQL;
- в) комплекс методов, очистки данных, извлекаемых из различных источников;
- г) ПО для приведения данных из разных источников к единому формату.

Ответ: а.

12. Укажите основные фазы моделирования данных, которые имеют место быть в работе с большими данными:

- а) выбор переменных, определение значимости переменных, выполнение модели, исследование результатов;
- б) выбор модели, выполнение модели, оценка результатов;
- в) выбор модели и переменных, выполнение модели, определение степени соответствия модели, диагностика модели;
- г) выбор модели и переменных, выполнение модели, диагностика и сравнение моделей.

Ответ: г.

13. Укажите основные виды данных из предложенных классификаций, которые имеют место быть в работе с большими данными:

- а) структурированные, полуструктурированные, квазиструктурированные и неструктурированные;
- б) структурированные, полуструктурированные и неструктурированные;
- в) структурированные и неструктурированные;
- г) неструктурированные, квазиструктурированные, неоструктурированные и структурированные.

Ответ: а.

14. Отметьте высказывания, наиболее полно характеризующие структурированные данные в теории больших данных:

- а) не зависят от модели данных, удобны для анализа, примером является аудио файлы;

- б) зависят от модели данных, имеют определенную структуру, произвольный фрагмент текста трудно подвергается расшифровке;
- в) данные содержат специальные теги и иные маркеры, позволяющие отделить семантические элементы, удобны для анализа;
- г) зависят от модели данных, упорядочены специальным образом, обычно такие данные хранятся в виде таблиц в реляционных базах данных, удобны для анализа.

Ответ: г.

15. Укажите типы корпоративных данных:

- а) машинные данные, естественные данные, социальных сетей сотрудников и клиентов;
- б) фактографические, нормативно-справочные и внутренние;
- в) конфиденциальные, из открытых и условно-открытых источников;
- г) открытые и закрытые.

Ответ: б.

16. Что включает в себя этап сбора данных в процессе изучения данных DS (Data Science):

- а) определение источников данных, определение методов сбора данных, сбор данных, первичный анализ данных;
- б) определение источников данных, формирование цепочек жизненного цикла данных и определение методов сбора данных, сбор данных, первичный анализ данных;
- в) определение источников данных, формирование цепочек жизненного цикла данных и определение методов сбора данных, первичный анализ данных;
- г) определение источников данных, определение методов сбора данных, сбор данных.

Ответ: б.

17. Основная задача этапа подготовки данных при реализации процесса изучения данных DS (Data Science):

- а) проведение предварительного исследования данных, описание данных;
- б) очистка данных и составление их описания;
- в) объединение данных из разных источников и приведение их к единому формату;
- г) данные разных наборов приводят к общему формату, убирают опечатки и различные ошибки ввода.

Ответ: г.

18. Укажите уровни интеграции данных при использовании технологий больших данных:

- а) семантический и синтаксический;
- б) физический и логический;
- в) внешний и внутренний;
- г) ручной и машинный.

Ответ: б.

19. Дайте определение процессу преобразования данных при реализации процесса изучения данных DS (Data Science):

- а) процесс приведения данных к виду, подходящему для моделирования данных;
- б) процесс очистки данных с сокращением объема файла;
- в) процесс выборки из данных полезной информации;
- г) процесс приведения данных к формату, пригодному для применения SQL-запросов.

Ответ: а.

20. Выберите существующие группы визуализаторов данных, используемых при работе с большими данными:

- а) общего назначения, для оценки качества моделей, для интерпретации результатов анализа;
- б) для оценки качества входных данных, оценки качества моделей, оценки прогнозируемых значений;
- в) общего назначения, специализированные;
- г) для оценки входных данных, для оценки качества моделей, для интерпретации результатов анализа.

Ответ: а.

21. Основная задача визуализации данных – это:

- а) представление результатов ключевым участникам проекта и построения приложений на их основе;
- б) представление результатов в графическом виде;
- в) представление результатов для оценки модели;
- г) представление результатов для удобства оценки результатов моделирования.

Ответ: а.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

22. Как называются базы данных, в которых используются не только SQL-запросы (ответ запишите латинскими буквами в верхнем регистре)

Ответ: NOSQL.

23. Как называется техника масштабирования при работе с данными, которая заключается в разделении (партиционировании) базы данных на отдельные части так, чтобы каждую из них можно было вынести на отдельный сервер (ответ запишите русскими буквами в нижнем регистре)

Ответ: шардинг.

24. Приведите аббревиатуру распределенной файловой системы для ПО Hadoop (ответ запишите латинскими буквами в верхнем регистре).

Ответ: HDFS.

25. Как обозначается комплекс методов, реализующих процесс переноса исходных данных из различных источников в аналитическое приложение или поддерживающее его хранилище данных (ответ запишите латинскими буквами в верхнем регистре)

Ответ: ETL.

Б1.В.02 Разработка интернет-приложений

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):
- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Б2.В.03(П) Производственная практика (аналитическая)

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):
- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ПК-4. Способен управлять разработкой профессионально--ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий

Период окончания формирования компетенции: 3 семестр

Перечень дисциплин (модулей), практик, участвующих в формировании компетенции:

Дисциплины (модули):

Б1.О.10 Прикладное машинное обучение на языке Python (1 семестр)

Б1.В.01 Анализ больших данных (2 семестр)

Б1.В.02 Разработка интернет-приложений (2 семестр)

Б1.В.04 Управление ИТ-сервисами и контентом (2 семестр)

Б1.В.07 Управление электронным предприятием (3 семестр)

Б1.В.09 Информационные технологии управления предприятием (3 семестр)
Б2.В.04(П) Производственная практика (организационно-управленческая) (3 семестр)

Б1.О.10 Прикладное машинное обучение на языке Python

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Что будет результатом исполнения следующего кода на Python?

```
l1 = {'к', 'р', 'а', 'б'}  
l2 = {'б', 'р', 'а', 'к'}  
l1 == l2
```

e. **True**

f. 0

g. 1

h. False

2. Что будет результатом исполнения следующего кода на Python?

```
set1 = {1, 4, 7, 3, 0, 16, 4}  
set2 = set1.union({4})  
set1 == set2
```

a. **True**

b. 0

c. 1

d. False

3. Что будет результатом исполнения следующего кода на Python?

```
l1 = ['к', 'р', 'а', 'б']  
l2 = ['б', 'р', 'а', 'к']  
l1 == l2
```

a. True

b. 0

c. 1

d. **False**

4. Что будет результатом исполнения следующего кода на Python?

```
d = {1: 4, 2: 3, 3: 2, 4: 1}
d.get(2)
```

- a. 2
- b. '2'
- c. 3**
- d. '3'

5. Какой оператор необходимо использовать для создания последовательности чисел (арифметической прогрессии)?

- a. dict()
- b. list()
- c. set()
- d. range()**

6. Выберите верные варианты написания вложенной инструкции:

- a. if x>y:**
 print (x)
- b. if x>y: print (x)**
- c. if x>y:
 print (x)
- d. if x>y:
 (print (x))
- e. if x>y then print (x)

7. Чем должна заканчиваться инструкция (команда) на языке Python? (укажите все правильные варианты):

- a. конец строки является концом инструкции**
- b. точкой с запятой ";"**
- c. точкой "."
- d. запятой ","
- e. звездочкой "*"

8. Укажите верные варианты ключевых слов для описанных инструкций:

- a. определение функции -> def
- b. цикл, выполняемый до тех пор, пока верно условие -> while
- c. логическое НЕ -> not
- d. истинное значение -> True
- e. "пустой" объект -> None

в противном случае, если -> elif

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Что будет выведено в результате выполнения следующего кода?

```
s = 'excellent'  
print (s[2:5])
```

- a. cel
- b. Критерий оценивания: точное соответствие

2. Напишите команду на языке Python, с помощью которой выполняется следующее действие:

подключить модуль notexist с использованием псевдонима noex

- a. import notexist as noex
- b. Критерий оценивания: точное соответствие

Б1.В.01 Анализ больших данных

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Расставьте в правильном порядке основные этапы процесса Data Science:

- а) назначение цели исследования, сбор данных, подготовка данных, моделирование данных, исследование данных, отображение данных;
- б) назначение цели исследования, сбор данных, подготовка данных, исследование данных, моделирование данных, отображение данных;
- в) назначение цели исследования, подготовка данных, сбор данных, моделирование данных, исследование данных, отображение данных;
- г) назначение цели исследования, сбор данных, подготовка данных, отображение данных, исследование данных, моделирование данных.

Ответ: б.

2. Основные методологии аналитики данных Data Science:

- а) CRISP-DM, SEMMA, KDD;
- б) CRISP, SEMNA, ERP;
- в) KDD, SEMMA, DSM;
- г) CRISP-DM, KDD.

Ответ: а.

3. Основные этапы методологии аналитики данных CRISP-DM (в порядке исполнения):

- а) бизнес-анализ, анализ-данных, подготовка данных, моделирование, оценка решений, внедрение;
- б) отбор данных, исследование отношений в данных, модификация данных, моделирование взаимосвязей;
- в) формирование бизнес-задачи, анализ-данных, сбор и подготовка данных, исследование данных;
- г) анализ источников данных, сбор данных, построение моделей, внедрение.

Ответ: а.

4. На каком этапе методологии аналитики данных CRISP-DM применяется метод A/B-тестирования:

- а) моделирование;
- б) оценка полученных моделей;
- в) оценка решений;
- г) внедрение.

Ответ: а.

5. Перечислите системные требования к ПО Hadoop для работы с большими данными:

- а) ОС Linux, поддержка Java API, кластерная топология;
- б) ОС Linux, C++;
- в) ОС Windows 64-разрядная, поддержка реляционных БД;
- г) любая ОС, ограничений на языки программирования нет.

Ответ: а.

6. Условия реализуемости концепции MapReduce при работе с большими данными:

- а) наличие распределенной файловой системы, планировщика, неиндексированное хранение данных, автоматизации распараллеливания задач на кластере;

- б) поддержка репликации данных, индексированное хранение данных, наличие планировщика;
- в) наличие планировщика, индексированное хранение данных;
- г) наличие планировщика, неиндексированное хранение данных.

Ответ: а.

7. Принцип MapReduce при работе с большими данными состоит в том, чтобы:

- а) производить вычисления на узлах, где информация изначально была сохранена;
- б) использовать вычислительные мощности систем хранения;
- в) использовать функциональное программирование для решения задач массивно-параллельной обработки
- г) разделять узлы на те, где хранятся данные и те, на которых производятся вычисления.

Ответ: а.

8. Основные механизмы реализации баз данных типа NoSQL:

- а) репликация и шардинг;
- б) шардинг и поддержка map/reduce;
- в) репликация и поддержка map/reduce;
- г) репликация и горизонтальное масштабирование.

Ответ: а.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

9. Выберите верные утверждения относительно логики работы функции MapReduce в ПО Hadoop для работы с большими данными (выберите нужное и запишите ответ в виде последовательности цифр без пробела, например «35»):

- 1. Map выполняет предварительную обработку входных данных
- 2. Map преобразует входной набор в список пар ключ/значение
- 3. Map производит свёртку заранее обработанных данных
- 4. Reduce производит свёртку заранее обработанных данных
- 5. Reduce получает на выходе новый объединенный список пар ключ/значение.

Ответ: 1245.

10. Основные режимы запуска ПО Hadoop для работы с большими данными (выберите нужные варианты и запишите ответ в виде последовательности цифр без пробела, например «35»):

- 1. Автономный
- 2. Псевдораспределенный

3. Полностью распределенный
4. Локальный
5. Сетевой.

Ответ: 123.

Б1.В.02 Разработка интернет-приложений

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):
- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Б1.В.04 Управление ИТ-сервисами и контентом

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

Задание 1

На какой фазе библиотеки ITIL производят анализа рынка и определение требований к существующим решениям в области информационных технологий для использования в качестве актива в предоставлении ИТ-сервиса
а) Управление проектированием
б) Анализ
в) Управление развитием
г) Управление преобразованием

Правильный ответ: б)

Задание 2

На какой фазе библиотеки ITIL производят формирование требований к характеристикам активов, предлагаемых к использованию в предоставлении ИТ-сервиса
а) Управление проектированием
б) Анализ
в) Управление стратегией
г) Управление преобразованием

Правильный ответ: г)

Задание 3

Каким критерием необходимо руководствоваться при выборе ИС, использующейся при предоставлении ИТ-сервисов
а) Соответствие потребности Клиента и предлагаемой функциональности
б) Удовлетворить Учредителей
в) Желание Владельца ИС
г) Выполнять анализ не требуется

Правильный ответ: а)

Задание 4

Каким критерием необходимо руководствоваться при выборе ИС к внедрению при анализе рынка информационных систем
а) Сроки внедрения
б) Удовлетворить Учредителей
в) Желание Владельца ИС
г) Выполнять анализ не требуется

Правильный ответ: а)

Задание 5

Важно ли при выборе ИС к внедрению учитывать принятый в ИС подход к определению отказоустойчивости ИС
а) Да, но не обязательно
б) Да, обязательно
в) Не обязательно
г) Нет

Правильный ответ: б)

Задание 6

Кто принимает решение в выборе ИС для автоматизации управления предприятием?
а) Рабочая группа
б) Владелец услуги
в) Пользователь
г) Поставщик ИТ-сервиса

Правильный ответ: а)

Задание 7

На какой фазе библиотеки ITIL осуществляют определение требований к ИТ-инфраструктуре, необходимой для поддержки ИТ-сервиса
а) Управление стратегией
б) Инвестиционное моделирование
в) Управление проектированием
г) Финансовый аудит
д) Управление сопровождением

Правильный ответ: в)

Задание 8

Какая методология моделирования предметной области может использоваться при обследовании деятельности предприятия
а) DFD
б) BPMN
в) Диаграмма последовательности
г) UML

Правильный ответ: б)

Задание 9

Что обязательно необходимо выполнить при обследовании деятельности предприятия при разворачивании ИТ-сервиса
а) Выявить турбулентность среды
б) Определить риски использования существующей ИТ-инфраструктуры для разворачивания ИТ-сервисов на их основе
в) Отрисовать диаграммы последовательности
г) Разработать проект сопровождения ИС

Правильный ответ: б)

Задание 10

Что обязательно необходимо выполнить при обследовании деятельности предприятия при разворачивании ИТ-сервиса
а) Выявить турбулентность среды
б) Определить критичные ИТ-сервисы и способы управления рисками
в) Обрисовать диаграммы последовательности
г) Разработать проект сопровождения ИС

Правильный ответ: б)

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Задание 1

Как Вы определите понятие Роль в процессе
Наименование вида ответственности за выполнение конкретных функций

Задание 2

Как Вы определите понятие Портфель ИТ-сервисов?

Полный набор ИТ-сервисов, которые управляются поставщиком услуг Используется для управления полным жизненным циклом всех ИТ-сервисов
--

Задание 3

Как Вы определите понятие Инцидент?

Возможное событие, которое может нанести урон или потери, или воздействовать на достижение целей
--

Задание 4

Как определяется риск?

Вероятностью угрозы, уязвимостью актива по отношению к этой угрозе, и влиянием, если это событие произойдет

Задание 5

Как Вы определите понятие непрерывность бизнеса?
--

Обеспечение для организации возможности продолжать работу во внештатных ситуациях - например, потеря трудоспособности, наводнение или пожар

Б1.В.07 Управление электронным предприятием

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):
- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Б1.В.09 Информационные технологии управления предприятием

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. От чего зависит спектр частных задач управления, определяемых в процессе формирования требований к информационной системе управления производственной компанией:

- а) формы хозяйствования, системы налогообложения, организационной структуры;
- б) направления деятельности предприятия, масштаба, организационной структуры, ИТ-инфраструктуры, специфики задач управления;
- в) направления деятельности, размера капитала компании, количества сотрудников;
- г) региона местонахождения компании, организационной структуры, системы налогообложения.

Ответ: б.

2. Какие элементы корпоративной информационной системы являются типовыми:

- а) системы автоматизированного проектирования, системы управления технологическими процессами, банковские системы;
- б) система автоматизации документооборота, офисные программы, компоненты интернет/интранет для доступа;
- в) программно-технические средства системы безопасности КИС, сервисные коммуникационные приложения;
- г) все вышеперечисленные.

Ответ: г.

3. Перечислите основные модули информационных систем управления производственной компанией класса ERP:

- а) управления финансами, управления производством, управления запасами, управления сбытом; управления сервисным обслуживанием, управления цепочками поставок, планирования;
- б) управления финансами, управления производством, управления запасами, управления сбытом, управления цепочками поставок;
- в) управления финансами, управления производством, управления запасами, управления сбытом, управление складом, управление безопасностью, управления сервисным обслуживанием;
- г) управления финансами, управления производством, управления сбытом.

Ответ: а.

4. Дайте расшифровку аббревиатуры стандарта информационных систем управления компанией ERP II:

- а) планирование производственных ресурсов;
- б) планирование потребностей в материалах и ресурсах;
- в) планирование ресурсов организации, синхронизированное на потребителя;
- г) управление внутренними ресурсами и внешними связями организации.

Ответ: г.

5. Дайте расшифровку аббревиатуры стандарта информационных систем управления компанией MRP II:

- а) планирование производственных ресурсов;
- б) планирование потребностей в материалах и ресурсах;

- в) планирование ресурсов организации, синхронизированное на потребителя;
- г) управление внутренними ресурсами и внешними связями организации.

Ответ: а.

6. Что включает в себя информационная система управления производственной компанией с позиции технологической реализации:
- а) информационную технологию, аппарат управления, систему решения функциональных задач;
 - б) информационную технологию, аппарат управления, систему решения функциональных задач, систему поддержки принятия решения;
 - в) аппарат управления, систему решения функциональных задач, систему защиты информации;
 - г) аппарат управления, систему решения функциональных задач, систему защиты информации; хранилище данных.

Ответ: б.

7. Классический жизненный цикл разработки программного обеспечения представляет собой:
- а) водопадную модель;
 - б) итерационную модель;
 - в) спиральную модель;
 - г) V-модель.

Ответ: а.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

8. Какие из приведенных ниже требований предъявляются к корпоративным информационным системам управления производственной компанией:
- 1) надежная система защиты информации;
 - 2) возможность быстрого обновления ПО;
 - 3) реализация удаленного доступа и работы в распределенных сетях;
 - 4) наличие специальных средств анализа состояния системы в процессе эксплуатации;
 - 5) наличие инструментальных средств адаптации и сопровождения системы;
 - 6) совместимость модулей разных версий ПО.

Ответ: 1345.

Б2.В.04(П) Производственная практика (организационно-управленческая)

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ПК-5. Способен выполнять работы по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы

Период окончания формирования компетенции: 3 семестр

Перечень дисциплин (модулей), практик, участвующих в формировании компетенции:

Дисциплины (модули):

Б1.В.05 Системы управления ресурсами предприятий (1 семестр)

Б1.В.09 Информационные технологии управления предприятием (3 семестр)

Б2.В.02(У) Учебная практика (организационно-управленческая) (2 семестр)

Б2.В.04(П) Производственная практика (организационно-управленческая) (3 семестр)

Б1.В.05 Системы управления ресурсами предприятий

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Организационный уровень, используемый для логистического и производственного учета это

- а) мандант;
- б) склад;
- в) завод;
- г) балансовая единица;

Ответ: вариант в

2. Какая версия программы SAP является «классической»

- а) R3;
- б) A1;
- в) G5;
- г) Enterprise.

Ответ: вариант а

3. Бизнес-процесс производства материалов относится к модулю:

- а) EWM;
- б) SD;
- в) PE;
- г) MM.

Ответ: вариант в

4. SAP имеет модульную структуру для

- а) гибкой системы настройки;

- б) увеличения стоимости услуг;
- в) контроля работ на предприятии;
- г) контрольного поста.

Ответ: вариант а

5. Что такое ERP?

- а) система программного обеспечения, которая помогает управлять всеми аспектами бизнеса, включая процессы в таких сферах, как финансы, кадры, производство, цепочка поставок, услуги, закупки и т. д.;
- б) система управление взаимоотношениями с клиентами;
- в) система управления жизненным циклом продукта;
- г) система подготовки бухгалтерской отчетности.

Ответ: вариант а

6. Минимальный уровень в организации системы SAP, используемый для определения финансовой отчетности это

- а) мандант;
- б) склад;
- в) завод;
- г) балансовая единица;

Ответ: вариант г

7. Языком программирования SAP ERP является

- а) C#;
- б) ABAP;
- в) PYTHON;
- г) C++.

Ответ: вариант б

8. Укажите что не является отраслью, для которой есть специальное решение SAP

- а) торговля;
- б) металлургия;
- в) госсектор;
- г) цирк и театр.

Ответ: вариант г

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Вопрос

Что в SAP является отдельной отчетной единицей и минимальным организационным уровнем, на котором может быть сформирован полный набор бухгалтерской отчетности?

Ответ: Балансовая единица, БЕ

2. Вопрос

Что в SAP является верхним организационным уровнем?

Ответ: мандант

3. Вопрос

Какие виды системы кроме продуктивной, Вы можете назвать?

Ответ: тестовая, разработка, интеграционная, миграционная, предпродуктивная.

4. Вопрос

Как называются элементы системы, объединяющие бизнес-процессы схожей тематики?

Ответ: модули.

- 1) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Б1.В.09 Информационные технологии управления предприятием

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

7. Информационное обеспечение для информационной системы управления предприятием - это:

- а) совокупность проектных решений для организации процесса обработки данных, консолидируемых в ИС;
- б) совокупность методов и средств хранения и обработки информации, размещенной в информационной системе;
- в) совокупность программ, реализующих функции и задачи ИС и обеспечивающих устойчивую работу всех технических средств;
- г) совокупность проектных решений по объемам, структуре, методам размещения и форме организации хранения данных, консолидируемых в ИС.

Ответ: г.

8. Программное обеспечение для информационной системы управления предприятием - это:

- а) совокупность проектных решений для организации процесса обработки данных, консолидируемых в ИС;
- б) совокупность методов и средств хранения и обработки информации, размещенной в информационной системе;
- в) совокупность программ, реализующих функции и задачи ИС и обеспечивающих устойчивую работу всех технических средств;
- г) совокупность проектных решений по объемам, структуре, методам размещения и форме организации хранения данных, консолидируемых в ИС.

Ответ: в.

9. Укажите основные принципы создания информационных систем управления предприятием:

- а) принцип интегрируемости, принцип адаптации, принцип целостности;
- б) принцип системности, принцип полноты, принцип совместимости;
- в) принцип модульности, принцип понятности, принцип интегрируемости;
- г) принцип модульности, принцип системности, принцип адаптации.

Ответ: г.

10. Выберите возможные сценарии внедрения информационных систем на предприятии:

- а) полностью своими силами, «под ключ»;
- б) полностью своими силами, «под ключ», с привлечением экспертов по проекту, с привлечением только руководителя проекта;
- в) полностью своими силами с предварительным обучением персонала, «под ключ»;
- г) «под ключ», с привлечением консультанта от поставщика ИС.

Ответ: б.

11. Укажите факторы, затрудняющие внедрение информационных систем управления предприятием:

- а) непрерывное увеличение объема технологических предложений, требующих высоких инвестиций, переход предприятия на новые стандарты отчетности, ведения документооборота, переход предприятия на новые стандарты отчетности, ведения документооборота и смена технологий, стандартов у сторонних, но связанных с предприятием, организаций;
- б) непрерывное увеличение объема технологических предложений, требующих высоких инвестиций, смена технологий, стандартов у сторонних, но связанных с предприятием, организаций и психологические аспекты персонала, в том числе подразделений высшего менеджмента;

- в) непрерывное увеличение объема технологических предложений, требующих высоких инвестиций,, переход предприятия на новые стандарты отчетности, ведения документооборота, смена технологий, стандартов у сторонних, но связанных с предприятием, организаций и изменение роли информационной технологии в хозяйственной деятельности предприятия;
- г) непрерывное увеличение объема технологических предложений, требующих высоких инвестиций, переход предприятия на новые стандарты отчетности, ведения документооборота, смена технологий, стандартов у сторонних, но связанных с предприятием, организаций, изменение роли информационной технологии в хозяйственной деятельности предприятия и психологические аспекты персонала, в том числе подразделений высшего менеджмента.

Ответ: г.

12. Информационная технология в отношении информационных систем управления – это:

- а) процессы регистрации, передачи, накопления и обработки информации с использованием средств программно-аппаратного обеспечения;
- б) процессы сбора и хранения информации с использованием средств программно-аппаратного обеспечения;
- в) процессы сбора, накопления и обработки информации с использованием средств программно-аппаратного обеспечения;
- г) процессы сбора, обработки, накопления и при необходимости удаления информации с использованием средств программного обеспечения.

Ответ: а.

7. Кто является пользователем информационной системы управления предприятием?

- а) сотрудник предприятия, зарегистрированный в корпоративной сети, и прошедший идентификацию в службе каталогов, которому предоставляется доступ к информационным ресурсам корпоративной сети и приложениям;
- б) любой сотрудник предприятия, которому необходима информация из информационного ресурса предприятия в рамках его должностной инструкции;
- в) лицо, которое осуществляет доступ к информационным ресурсам и приложениям корпоративной сети в рамках своей должностной инструкции.

Ответ: а.

8. Что определяет состав критичных информационных ресурсов и основные принципы их защиты на предприятии?

- а) концепция информационной безопасности;
- б) ИТ-аудит;

- в) анализ угроз информационной безопасности;
- г) оценка рисков DDos атак.

Ответ: а.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

9. Расставьте процессы метода анализа текущей деятельности компании в нужном порядке
- 1) разработка плана мероприятий по внедрению необходимых изменений.
 - 2) составление модели бизнес-процесса «как есть» (англ. as is).
 - 3) формирование модели бизнес-процесса «как должно быть» (англ. to be)

Ответ: 231.

10. Запишите порядок следования этапов жизненного цикла создания корпоративной информационной системы:

- 1) разработка;
- 2) внедрение;
- 3) сопровождение;
- 4) анализ;
- 5) проектирование
- 6) интеграция и тестирование.

Ответ: 451623

Б2.В.02(У) Учебная практика (организационно-управленческая

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Чем определяется классификация информационных систем в управлении предприятием:
- д) уровнем управления, видами процессов управления, степенью автоматизации управления, сферой функционирования экономического объекта и его организации;
 - е) уровнем управления, видами процессов управления, сферой функционирования экономического объекта и его организации;
 - ж) уровнем управления, видами процессов управления, сферой функционирования объекта, масштабом системы управления;
 - з) видами процессов управления, степенью автоматизации управления, масштабом системы управления, сферой функционирования экономического объекта и его организации.

Ответ: а.

13. Перечислите уровни управления на предприятии в отношении которых рассматриваются требования к выбору информационной системы:

- а) стратегический, тактический, оперативный;
- б) стратегический, тактический, критический;
- в) уровень менеджера, уровень руководителя, уровень владельца;
- г) стратегический и тактический.

Ответ: а.

14. Система последовательных, целенаправленных и **регламентированных** видов деятельности, в которой посредством управляющего воздействия и с помощью ресурсов входы процесса преобразуются в выходы - результаты процесса называется...

- а) бизнес-процесс;
- б) технологический процесс;
- в) жизненный цикл;
- г) схема функционирования.

Ответ: а.

15. Традиционная схема оптимизации бизнес-процессов предприятия предполагает:

- а) описание на первом этапе **действующих процедур** и далее формирование «идеальной» модели;
- б) формирование только «идеальной» модели;
- в) формирование **описания действующих процедур** и плана изменений;
- г) план изменений.

Ответ: а.

16. Методика внедрения системы бизнес-процессов, не опирающейся на действующие процедуры предприятия, называется:

- а) реинжиниринг;
- б) оптимизация;
- в) модернизация;
- г) модификация.

Ответ: а.

17. Какая схема описания бизнес-процессов позволяет выявить существующие противоречия и провести первичную оптимизацию бизнес-процессов?

- а) модель бизнес-процессов AS IS;
- б) модель бизнес-процессов TO BE;
- в) модель бизнес-процессов VIA;
- г) любая из приведенных выше.

Ответ: а.

18. Проанализируйте ситуацию и дайте рекомендацию. Ситуация: в компании имеет место увеличение количества персонала, рост количества уровней управления, открытие новых филиалов. Следует рекомендовать:

- а) провести оптимизацию бизнес-процессов;
- б) расширить функциональность информационной системы;

- в) перейти на новую информационную систему;
- г) оставить все как есть.

Ответ: а.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Что включает в себя нулевой цикл внедрения информационной системы?
- 1) предварительное обследование и оценку состояния;
 - 2) подготовку персонала;
 - 3) формирование технического задания;
 - 4) технико-экономическое обоснование;
 - 5) формирование команды внедрения.

Ответ: 1234.

2. Какая модель процессов, позволяет отразить все компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия: ресурсы, базы данных, приложения и оборудование? Ответ необходимо записать латинскими буквами в верхнем регистре.

Ответ: ITIL

3. Какая среда моделирования является оптимальной для построения AS IS и TO BE диаграмм? Ответ необходимо записать латинскими буквами в верхнем регистре.

Ответ: IDEF

Б2.В.04(П) Производственная практика (организационно-управленческая)

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):
- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ПК-6. Способен управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса

Период окончания формирования компетенции: 3 семестр

Перечень дисциплин (модулей), практик, участвующих в формировании компетенции:

Дисциплины (модули):

Б1.В.07 Управление электронным предприятием (3 семестр)

Б1.В.09 Информационные технологии управления предприятием (3 семестр)

Б2.В.02(У) Учебная практика (организационно-управленческая) (2 семестр)

Б2.В.04(П) Производственная практика (организационно-управленческая) (3 семестр)

Б1.В.07 Управление электронным предприятием

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):
- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

Б1.В.09 Информационные технологии управления предприятием

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1.Какие информационные системы управления производственной компанией относятся к системам класса ERP:

- а) ERP и ERP II;
- б) ERP I, ERP II и ERP III;
- в) MRP, ERP и ERP II;
- г) MRP и ERP II.

Ответ: в.

2.Реинжиниринг бизнеса с позиции разработки информационной системы управления предприятием это:

- а) пересмотр методов учета;
- б) пересмотр методов анализа и регулирования;
- в) перепроектирование информационной сети;
- г) перепроектирование существующих бизнес-процессов.

Ответ: г.

3.Расставьте процессы метода анализа текущей деятельности компании в нужном порядке

- 4) разработка плана мероприятий по внедрению необходимых изменений.
- 5) составление модели бизнес-процесса «как есть» (англ. as is).
- 6) формирование модели бизнес-процесса «как должно быть» (англ. to be)

Ответ: 231.

4.Запишите порядок следования этапов жизненного цикла создания корпоративной информационной системы:

- 7) разработка;
- 8) внедрение;
- 9) сопровождение;
- 10) анализ;
- 11) проектирование
- 12) интеграция и тестирование.

Ответ: 451623

5.Какие из приведенных ниже требований предъявляются к корпоративным информационным системам:

- 1) надежная система защиты информации;
- 2) возможность быстрого обновления ПО;
- 3) реализация удаленного доступа и работы в распределенных сетях;
- 4) наличие специальных средств анализа состояния системы в процессе эксплуатации;
- 5) наличие инструментальных средств адаптации и сопровождения системы;
- 6) совместимость модулей разных версий ПО.

Ответ: 1345.

6.Какие виды информации с позиции информационной безопасности имеются на предприятии:

- 1) информация, составляющая коммерческую тайну;
- 2) информация, составляющая служебную тайну;
- 3) персональные данные сотрудников;
- 4) данные, критичные для функционирования ИС и работы бизнес подразделений.

Ответ: 1234.

- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

7.Какие из приведенных ниже требований предъявляются к корпоративным информационным системам:

- 7) надежная система защиты информации;
- 8) возможность быстрого обновления ПО;
- 9) реализация удаленного доступа и работы в распределенных сетях;
- 10) наличие специальных средств анализа состояния системы в процессе эксплуатации;
- 11) наличие инструментальных средств адаптации и сопровождения системы;
- 12) совместимость модулей разных версий ПО.

Ответ: 1345.

8.Какие виды информации с позиции информационной безопасности имеются на предприятии:

- 5) информация, составляющая коммерческую тайну;
- 6) информация, составляющая служебную тайну;
- 7) персональные данные сотрудников;
- 8) данные, критичные для функционирования ИС и работы бизнес подразделений.

Ответ: 1234.

Б2.В.02(У) Учебная практика (организационно-управленческая)

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. К какому уровню управления относятся вопросы, связанные с решением функциональных задач предприятия?

- а) стратегическому;
- б) тактическому;
- в) оперативному;
- г) никакому.

Ответ: в.

2. Какие виды информации используются организацией в принятии управленческих решений:

- а) внешняя;
- б) внутренняя;
- в) внешняя и внутренняя.

Ответ: в.

3. Какие из приведенных ниже стратегий могут использоваться при внедрении IT-сервисов в организации:

- а) собственными силами компании и с привлечением стороннего эксперта;
- б) силами сторонней организации или при участии отдельных ее специалистов;
- в) собственными силами компании, силами сторонней организации или при участии отдельных ее специалистов;
- г) ни одна не может.

Ответ: в.

4. Верно ли утверждение «Под **информационным сервисом** понимается комплекс услуг, предназначенный для автоматизации какой-либо управленческой деятельности»:

- 1) верно;
- 2) неверно.

Ответ: 1.

5. В чем, с позиции управления, заключается особенность электронного предприятия:

- а) необходимость использования сети Интернет;
- б) децентрализованная структура;
- в) масштаб предприятия;
- г) удаленная работа сотрудников.

Ответ: б.

6. Уточните утверждение «Информационная система или компьютерная программа, используемая для обеспечения и организации совместного процесса создания, редактирования и управления контентом электронного предприятия называется ...»:

- а) CRM;
- б) CMS;
- в) OPS;
- г) VDS.

Ответ: б.

7. Какая из приведенных технологий используется для управления корпоративной информацией (контентом) в электронных предприятиях?

- а) ECM;
- б) CRM;
- в) CMS;
- г) VDS.

Ответ: а.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Уточните утверждение «Система управления взаимоотношениями с клиентами электронного предприятия относится к классу ...-систем» Ответ необходимо записать латинскими буквами в верхнем регистре.

Ответ: CRM.

2. Выберите характеристики ПО, которые позволяют оптимально, с позиции эксплуатации, выбрать систему управления для электронного предприятия, например, сайта,

- 1) внешний вид интерфейса;
- 2) совместимость с хостингом;
- 3) скорость работы;
- 4) поддержка стандартов;
- 5) функциональность;
- 6) версия ПО;
- 7) производитель.

Ответ: 12345.

3. К какому уровню развития электронного бизнеса относится предприятие, к которому применимы следующие характеристики: организация имеет набор информационных страниц с данными, характеризующими направления деятельности организации: сведения о товарах и услугах, контактные адреса и телефоны, сеть Интернет используется, как дополнительный рекламный канал и весь информационный поток направлен вовне организации.

Ответ: базовый (1, первый, начальный).

Б2.В.04(П) Производственная практика (организационно-управленческая)

- 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):
- 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):