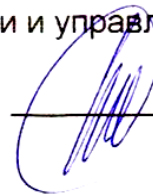


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
Экономики и управления организациями



Ю.И. Трещевский  
26.06.2018 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.10 Управление проектами

- 1. Шифр и наименование направления подготовки:** 38.03.02 Менеджмент
- 2. Профиль подготовки:** Менеджмент организаций, Бизнес-администрирование
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма образования:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** Экономики и управления организациями
- 6. Составители программы:** к.э.н., доц. Табачникова М.Б.
- 7. Рекомендована:** НМС экономического факультета протокол № 6 от 21.06.2018г.
- 8. Учебный год:** 2018--2019                      **Семестр:** 5

### 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения дисциплины – обеспечить базовую подготовку студентов в области управления проектами, чтобы по окончании курса они смогли подготовить на качественном уровне бизнес-проект.

Задачи изучения дисциплины:

- способствовать формированию у студентов широкого представления о том, какие бывают проекты, по каким признакам они различаются и как ими управляют;
- раскрыть теоретические основы и базовые концепции управления проектами;
- продемонстрировать на практических примерах решение ряда практических задач, встречающихся при управлении проектами (например, оценка финансовой привлекательности проекта, составление должностных инструкций участникам проекта, составление плана реализации бизнес-проекта и пр.);
- содействовать самостоятельной работе студентов в области управления проектами, которая позволит им отработать практические навыки планирования и управления проектами.

### 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: вариативная часть

### 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-6	способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	<p>знать:</p> <p>сущность и содержание понятий система, структура, проект, проектное управление, структуры и процессы проектного управления, принципы проектного мышления.</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- анализировать социально-значимые проблемы и процессы, существенные для проекта;</li><li>- формировать проектные команды, работать в коллективе;</li><li>- составлять устав проекта;</li><li>- оценивать эффективность проекта.</li></ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками презентации проекта;</li><li>- навыками формирования иерархической структуры работ, матрицы ответственности, матрицы коммуникаций;</li><li>- навыками составления сетевых графиков, диаграммы Ганта и расписания проектов.</li></ul>

### 12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час—3/108.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

### 13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		5 семестр
Аудиторные занятия	50	50
в том числе: лекции	16	16
Практические	34	34
Лабораторные		
Самостоятельная работа	22	22

Форма промежуточной аттестации (экзамен)	36	36
Итого:	108	108

### 13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<b>1. Лекции</b>		
1.1	Введение в управление проектами. Оценка и выбор проекта	Многообразие проектов: история и современность. Основные классификационные признаки проектов. Определение проекта. Четыре функции управления проектом. Аспекты проекта: сроки, бюджет и качество результата. Жизненный цикл проекта. Проблемы, возникающие при выборе проекта: неопределенность и риск. Управление рисками проекта. Качественные критерии выбора проекта. Количественные критерии выбора проекта
1.2	Разработка организационной структуры проекта	Признаки организации. Различие между проектными и организационными структурами. Типы организации проектов: интегрированная структура, независимая структура и матричная структура. Преимущества и недостатки этих структур, наиболее частые сферы их применения. Спецификация проекта. Должностные инструкции. График функциональных обязанностей. Смета и бюджет. Контроль за внесением изменений в проект.
1.3	Планирование проекта	Актуальность планирования. Определение плана. Начало планирования: перечень действий и их взаимосвязь. Сетевое планирование: составление сетевого графа проекта, выявление критического пути и резервов времени выполнения отдельных работ проекта. Календарное планирование проектов (графики Ганта). Вероятностная оценка времени выполнения проекта. Оптимизация по критерию «затраты-время». Программы планирования.
1.4	Качества эффективного руководителя проекта	Что значит «управлять». Различия между управлением рутинной и проектной деятельностью. Что должен уметь и знать руководитель проекта. Как руководители проектов влияют на подчиненных. Эффективная коммуникация с подчиненными. Навыки эффективного решения конфликтов между членами команды. Эффективная мотивация подчиненных.
1.5	Принципы управления командами, работающими над проектом	Причины популярности командного принципа работы в современном бизнесе. Что представляет собой команда. Потребность в командных игроках. Принципы организации команды: целеустремленность, сплоченность, ответственность. Качества хорошего командного игрока. Устав команды. Создание команды. Команды, работающие над проектами.
1.6	Управление бюджетом проекта	Бюджет как инструмент управления проектом. Виды затрат на реализацию проекта. Поэтапная оценка бюджета проекта в процессе его подготовки. Исходные данные для оценки проекта. Методы оценки «сверху вниз» и «снизу вверх». Расходы по капитальным и текущим операциям. Когда прогноз расходов превращается в план расходов.
1.7	Учет и контроль хода реализации проекта	Важность учета и контроля проекта. Зачем нужны проверки: пассивные и активные данные. Планирование учета проекта. Поэтапный учет результатов. Метод допустимых границ. Анализ товарных запасов. Учет методом S-образной кривой. Метод прибавочной стоимости. Отчеты о результатах проверок и организации рабочих совещаний. Выработка корректирующих воздействий.
1.8	Решение проблем, связанных с осуществлением проекта. Завершение проекта	Проблема недостатка информации при принятии решений. Решение о том, когда и как нужно решать данную проблему. Логика и интуиция в решении проблем. Метод целевой группы.

		<p>Метод анализа сил. Диаграмма Ишикавы. Парето-анализ. Метод совокупной суммы.</p> <p>Функция руководителя проекта на завершающем этапе.</p> <p>Процесс завершения проекта. Роспуск команды, работавшей над проектом. Закрытие банка данных проекта. Завершение работ. Завершающая проверка и подведение итогов проекта. Сохранение материалов, имеющих отношение к проекту.</p> <p>Постпроектная оценка.</p>
<b>2. Практические занятия</b>		
2.1	Введение в управление проектами. Оценка и выбор проекта	<p>Многообразие проектов: история и современность. Основные классификационные признаки проектов. Определение проекта. Четыре функции управления проектом. Аспекты проекта: сроки, бюджет и качество результата. Жизненный цикл проекта. Проблемы, возникающие при выборе проекта: неопределенность и риск. Управление рисками проекта. Качественные критерии выбора проекта. Количественные критерии выбора проекта</p>
2.2	Разработка организационной структуры проекта	<p>Признаки организации. Различие между проектными и организационными структурами. Типы организации проектов: интегрированная структура, независимая структура и матричная структура. Преимущества и недостатки этих структур, наиболее частые сферы их применения. Спецификация проекта. Должностные инструкции. График функциональных обязанностей. Смета и бюджет. Контроль за внесением изменений в проект.</p>
2.3	Планирование проекта	<p>Актуальность планирования. Определение плана. Начало планирования: перечень действий и их взаимосвязь. Сетевое планирование: составление сетевого графа проекта, выявление критического пути и резервов времени выполнения отдельных работ проекта. Календарное планирование проектов (графики Ганта). Вероятностная оценка времени выполнения проекта. Оптимизация по критерию «затраты-время». Программы планирования .</p>
2.4	Качества эффективного руководителя проекта	<p>Что значит «управлять». Различия между управлением рутинной и проектной деятельностью. Что должен уметь и знать руководитель проекта. Как руководители проектов влияют на подчиненных. Эффективная коммуникация с подчиненными. Навыки эффективного решения конфликтов между членами команды. Эффективная мотивация подчиненных.</p>
25	Принципы управления командами, работающими над проектом	<p>Причины популярности командного принципа работы в современном бизнесе. Что представляет собой команда. Потребность в командных игроках.. Принципы организации команды: целеустремленность, сплоченность, ответственность. Качества хорошего командного игрока. Устав команды. Создание команды. Команды, работающие над проектами.</p>
26	Управление бюджетом проекта	<p>Бюджет как инструмент управления проектом. Виды затрат на реализацию проекта. Поэтапная оценка бюджета проекта в процессе его подготовки. Исходные данные для оценки проекта. Методы оценки «сверху вниз» и «снизу вверх». Расходы по капитальным и текущим операциям. Когда прогноз расходов превращается в план расходов.</p>
2.7	Учет и контроль хода реализации проекта	<p>Важность учета и контроля проекта. Зачем нужны проверки: пассивные и активные данные. Планирование учета проекта. Поэтапный учет результатов. Метод допустимых границ. Анализ товарных запасов. Учет методом S-образной кривой. Метод прибавочной стоимости. Отчеты о результатах проверок и организация рабочих совещаний. Выработка корректирующих воздействий.</p>
2.8	Решение проблем, связанных с осуществлением проекта. Завершение проекта	<p>Проблема недостатка информации при принятии решений. Решение о том, когда и как нужно решать данную проблему. Логика и интуиция в решении проблем. Метод целевой группы. Метод анализа сил. Диаграмма Ишикавы. Парето-анализ. Метод совокупной суммы.</p>

	Функция руководителя проекта на завершающем этапе. Процесс завершения проекта. Роспуск команды, работавшей над проектом. Закрытие банка данных проекта. Завершение работ. Завершающая проверка и подведение итогов проекта. Сохранение материалов, имеющих отношение к проекту. Постпроектная оценка.
--	--

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1.	Введение в управление проектами Оценка и выбор проекта	2	6		2	10
2.	Разработка организационной структуры проекта	2	4		2	8
3.	Планирование проекта	2	4		3	9
4.	Качества эффективного руководителя проекта	2	4		3	9
5.	Принципы управления командами, работающими над проектом	2	4		3	9
6.	Управление бюджетом проекта	2	4		3	9
7.	Учет и контроль хода реализации проекта	2	4		3	9
8.	Решение проблем, связанных с осуществлением проекта. Завершение проекта	2	4		3	9
	Итого	16	34		22	72

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

основное внимание при изучении курса следует уделять системам показателей и возможностям их интерпретации, проектному инструментарию, поиску и анализу информации.

### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата : [учебник для студ. вузов, обуч. по экон. направлениям и специальностям] / А.И. Балашов [и др.] ; Нац. исслед. ун-т "Высшая школа экономики" ; С.-Петербург. гос. экон. ун-т ; под общ. ред. Е.М. Роговой .— Москва : Юрайт, 2017 .— 383с
2	Куценко, И.Е. Проектный менеджмент : учебное пособие / И.Е. Куценко.—Оренбург : ОГУ, 2017 .— 266 с. — ISBN 978-5-7410-1835-4 .— <URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=485472">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=485472</a> >.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Заренков В.А. Управление проектами: учеб. пособие / В.А. Заренков. – М.: АСВ, 2005. – 312 с.
4	Кендалл И. Современные методы управления портфелями проектов и офис управления проектами: Максимизация ROI / И. Кендалл, К. Роллинз.. – М.: ЗАО «ПМСОФТ», 2004. – 690 с.
5	Сооляттэ А.Ю. Управление проектами в компании : методология, технологии, практика / А.Ю. Сооляттэ . – Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012 . – 816 с. – ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=252963">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=252963</a> ).
6	Матюшок В.М. Управление проектами / В.М. Матюшок ; Бурчакова М. А. ; Лазанюк И. В. ; Матюшо С. В. ; Смаржевский И. А. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2010. – 556 с. – ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116106">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116106</a> ).

7	Троцкий М. Управление проектами / М. Троцкий ; Груча Б. ; Огонек К. – Москва : Финансы и статистика, 2011. – 302 с. – ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86093">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86093</a> ).
---	--

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Ресурс
8	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online". - ( <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> ).
9	Основы управления проектами. – ( <a href="http://www.spiderproject.ru">http://www.spiderproject.ru</a> )
10	Ассоциация управления проектами. – ( <a href="http://www.sovnet.ru">http://www.sovnet.ru</a> ).
11	ПМ Эксперт. – ( <a href="http://www.pmexpert.ru">http://www.pmexpert.ru</a> ).

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Рябов В. Microsoft Office Project Professional 2003 и Microsoft Office Project Server 2003: Корпоративная система управление проектами. – ( <a href="http://www.microsoftproject.ru/articles.phtml?aid=40">http://www.microsoftproject.ru/articles.phtml?aid=40</a> ).

**17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы:** оборудование, предоставляющее технические возможности для просмотра компьютерных презентаций.

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- Компьютеры для проведения практических занятий (1 шт. на 1 чел.);
- Медиапроектор для проведения практических занятий (1 шт. на 1 группу.);
- Медиапроектор для проведения лекций (1 шт. на 1 поток);
- Компьютер для проведения лекций (1 шт. на 1 поток);
- Основная литература (1 шт. на 1 чел.);
- Дополнительная литература (1 шт. на 2 чел.).

## 19. Фонд оценочных средств:

### 19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС (средства оценивания)
ПК-6	Знать: сущность и содержание понятий система, структура, проект, проектное управление, структуры и процессы проектного управления, принципы проектного мышления.	Разделы 1–8	Практические задания
	Уметь: - анализировать социально-значимые проблемы и процессы, существенные для проекта; - формировать проектные команды, работать в коллективе; - составлять устав проекта; - оценивать эффективность проекта.	Разделы 3–8	Практические задания
	Владеть: - навыками презентации проекта; - навыками формирования иерархической структуры работ, матрицы	Разделы 1–8	Практические задания

	ответственности, матрицы коммуникаций; навыками составления сетевых графиков, диаграммы Ганта и расписания проектов.		
<b>Промежуточная аттестация</b>			КИМ

## 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие показатели:

- 1) Знание теоретико-методологических основ управления проектами;
- 2) умение анализировать практические ситуации;
- 3) применять теоретические знания для решения практических задач;
- 4) умение делать выводы и обобщения.

Уровень знаний студента определяется оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полный, исчерпывающий, аргументированный ответ на все вопросы и задания КИМа. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание источников основной и дополнительной литературы, понятийного аппарата и умения ими пользоваться при ответе.	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>
Полный, исчерпывающий, аргументированный ответ на вопросы и задания КИМа. Ответы должны отличаться логичностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по КИМу при незначительных упущениях при ответах.	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>
Неполных и слабо аргументированный ответ, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата и обязательной литературы.	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно</i>
Обучающийся демонстрирует незнание и непонимание студентом существа экзаменационных вопросов. При выставлении неудовлетворительной оценки, преподаватель должен объяснить студенту недостатки его ответа.	–	<i>Неудовлетворительно</i>

## 19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### 19.3.1 Перечень вопросов к экзамену:

1. Сущность и содержание понятия проект. Уникальность и традиционность проекта.
2. Современные тенденции в управлении
3. Инструменты : 6 сигма и New Product Development
4. Профессиональные требования. Принципы транспрофессионализма
5. Классификация проектов. Факторы успеха проектов
6. Примеры успешных проектов

7. Специфика проектного управления проектами
8. Ключевые аспекты проектного управления
9. Функции проектного управления
10. Постановка целей проекта, инструменты формирования целей.
11. Стейкхолдеры проекта.
12. Содержание устава проекта. Особенности и специфика устава проекта
13. Инструменты разработки плана управления проектом (SWOT, PEST, матрица БКГ, матрица Ансофа, метод Дельфи)
14. Процессы управления проектом
15. Структура проекта. Декомпозиция. Иерархическая структура работ
16. Принципы и методы построения иерархической структуры работ
17. План управления проектом, структура и содержание.
18. Сверхновая экономика. Смыслы и тенденции.
19. Пример описания содержания проекта.
20. Примеры интеграции высокого уровня
21. Принципы проектного мышления
22. Особенности завершения проекта
23. Структурные характеристики проекта
24. Процессы проекта по стандарту РМВоК, преимущества и недостатки
25. Алгоритм составления бюджета проекта
26. Управление рисками проекта
27. Управление разными типами проектов
28. Фандрайзинг
29. Управление коммуникациями.
30. Презентация проекта: ключевые требования, принципы визуализации идей.

### **19.3.2 Перечень практических заданий**

Практическое задание №1

Составить по шаблону план проекта создания языковой школы «Мультилингво» для детей от 5 до 15 лет.

Практическое задание №2

Составить иерархическую структуру работ и рассчитать бюджет для проекта свадьба «Зинаиды и Василия», составить расписание проекта

### **19.3.3. Темы курсовых работ**

1. Оптимальный выбор структуры управления инвестиционным проектом (на примере ...).
2. Обоснование экономической эффективности инвестиционного проекта развития предприятия (на примере ...).
3. Финансово-экономическое обоснование инвестиций в производство новых видов продукции на предприятии (на примере ...).
4. Обоснование точки безубыточности проекта (на примере ...).
5. Управление стоимостью инвестиционного проекта (на примере ...).
6. Оптимизация разработки бизнес-плана инвестиционного проекта (на примере ...).
7. Анализ и повышение эффективности инновационной деятельности на предприятии (на примере ...).
8. Оценка экономической эффективности инноваций на предприятии (на примере ...).
9. Инвестиции в основные средства и нематериальные активы предприятия (на примере ...).
10. Повышение эффективности инвестиций в оборотный капитал предприятия (на примере ...).
11. Экономическая эффективность инвестиций в развитие научно-технологического потенциала предприятия (на примере ...).
12. Инвестиции в реальные активы предприятия, состав, структура и особенности финансирования в рыночных условиях (на примере ...).
13. Инвестиционные риски и методы их оценки и снижения на предприятии (на примере ...).
14. Оптимизация направлений инвестиционной и инновационной деятельности предприятия (на примере ...).
15. Совершенствование управления инвестиционными проектами на предприятии (на примере ...).
16. Финансово-экономическое обоснование инвестиций в новые технологии на предприятии (на примере ...).
17. Оценка и пути повышения эффективности инвестиционной деятельности предприятия (на



примере ...).

18. Оптимизация календарного планирования инвестиционного проекта (на примере ...).
19. Совершенствование управления инвестиционным проектом с учетом рисков (на примере ...).
20. Сетевые модели в управлении инвестиционными проектами и их совершенствование (на примере ...).
21. Совершенствование финансирования инвестиционных проектов на предприятии (на примере ...).
22. Улучшение ресурсного планирования инвестиционного проекта (на примере ...).
23. Совершенствование управления материально-техническими запасами предприятия (на примере ...).
24. Пути повышения конкурентоспособности продукции предприятия (на примере ...).
25. Источники и факторы снижения себестоимости продукции на предприятии (на примере ...).
26. Оценка риска инвестирования проекта (на примере ...).
27. Источники и формы финансирования инвестиционных проектов (на примере ...).
28. Оценка экономической эффективности инвестиционного проекта в условиях неопределенности (на примере ...).
29. Прогнозирование объема сбыта продукции инвестиционного проекта (на примере ...).
30. Расчет необходимой производственной мощности для производства проектируемой продукции (на примере ...).
31. Анализ возможностей снижения себестоимости продукции предприятия (на примере ...).
32. Организация и проведение подрядных торгов на разработку проектно-сметной документации для инвестиционного проекта (на примере ...).
33. Организация и проведение подрядных торгов на разработку бизнес-плана инвестиционного проекта (на примере ...).
34. Анализ возможностей снижения эксплуатационных издержек предприятия (на примере ...).
35. Оптимальный выбор наиболее эффективного инвестиционного проекта (на примере ...).

#### **19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме выполнения практических заданий. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.

При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.