

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**  
и.о. заведующего кафедрой  
ERP-систем и бизнес-процессов  
С.Л. Кенин  
25.04.2022



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.19 Информационные технологии в бизнесе**

**1. Код и наименование направления подготовки / специальности:**

38.03.05 Бизнес-информатика

**2. Профиль подготовки / специализация/магистерская программа:**

Бизнес-аналитика и системы автоматизации предприятий

**3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**4. Форма обучения:** очная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** ERP-систем и бизнес процессов

**6. Составители программы:** Кенин Сергей Леонидович, к.т.н., доцент кафедры ERP-систем и бизнес процессов.

**7. Рекомендована:** НМС факультета Прикладной математики, информатики и механики № 8 от 15.04.2022

**8. Учебный год:** 2023/2024

**Семестр(ы):** 3

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: приобретение теоретических и практических знаний в области информационных технологий, позволяющих осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем среднего и крупного масштаба и сложности.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение современных информационных технологий и получение представления о направлении их развития;
- получение знаний по использованию информационных технологий для решения бизнес-задач;
- изучение методов проведения оценки потребностей организации во внедрении новых ИТ-решений;
- получение навыков анализа и оценки проблемных ситуаций, связанных с проектированием систем среднего и крупного масштаба;
- получение навыков постановки целей создания автоматизированной информационной системы и формирования требований к ней.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока Б1 дисциплин учебного плана.

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикаторы(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-2	Способен к концептуальному, функциональному и логическому проектированию систем среднего и крупного масштаба и сложности	ПК-2.1	Анализирует проблемную ситуацию с учетом мнения заинтересованных лиц	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные способы взаимодействия и работы ИТ компаний;</li> <li>- основные методологии в области управления проектами;</li> <li>- основные методологии разработки программного обеспечения.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать цели проекта;</li> <li>- составлять план проекта и формировать комплекс мероприятий для его реализации;</li> <li>- применять методологию ITIL.</li> </ul> <p>Владеть основными инструментами библиотеки ITIL.</p>
		ПК-2.2	Формирует цели создания автоматизированной информационной системы	

## 12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом —3/108.

Форма промежуточной аттестации - экзамен.

## 13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)				
	Всего	В том числе в интерактивной форме	По семестрам		
			№ сем. 3	№ сем.	.....
Аудиторные занятия					
в том числе: лекции	16		16		
практические	-		-		
лабораторные	16		16		
Самостоятельная работа	40		40		
Контроль	36		36		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен		Экзамен		
Итого:	108		108		

### 13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
<b>1. Лекции</b>			
1.1	Особенности использования информационных технологий в бизнесе	Роль ИТ в бизнесе. Технологическое обеспечение. Способы взаимодействия и работы ИТ компаний.	Информационные технологии в бизнесе (38.03.05)
1.2	Практические аспекты ИТ в бизнесе	Уровни поддержки бизнес-приложений. Основные методологии управления проектами. Библиотека ITIL. Основные инструменты библиотеки ITIL. Управление инцидентами, изменениями и проблемами.	
<b>2. Лабораторные занятия</b>			
2.1	Особенности использования информационных технологий в бизнесе	Технологическое обеспечение.	Информационные технологии в бизнесе (38.03.05)
2.2	Практические аспекты ИТ в бизнесе	Уровни поддержки бизнес-приложений. Работа с библиотекой ITIL. Основные инструменты библиотеки ITIL. Управление инцидентами, изменениями и проблемами.	

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)					
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Контроль	Всего
1	Особенности использования информационных	4	2	-	6	12	24

	технологий в бизнесе						
2	Практические аспекты ИТ в бизнесе	12	14	-	34	24	84
	Итого:	16	16	-	40	36	108

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины включает в себя лекционные, лабораторные занятия и самостоятельную работу обучающихся. На первом занятии студент получает информацию для доступа к комплексу учебно-методических материалов.

Лабораторные занятия предназначены для формирования умений и навыков, работы с инструментами ITIL. Самостоятельная работа студентов включает в себя разбор заданий лабораторных работ, подготовку к промежуточной аттестации.

Для успешного освоения дисциплины рекомендуется изучить справочный материал, размещенный в электронном курсе.

При использовании дистанционных образовательных технологий и электронного обучения следует выполнять все указания преподавателя по работе на LMS-платформе, своевременно подключаться к online-занятиям, соблюдать рекомендации по организации самостоятельной работы.

#### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины:

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Скрипник, Д. А. ITIL. IT Service Management по стандартам V.3.1 : учебное пособие / Д. А. Скрипник. — 2-е изд. — Москва : ИНТУИТ, 2016. — 373 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/100616">https://e.lanbook.com/book/100616</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева, Д. В. Запорожец. — Ставрополь : СтГАУ, 2019. — 176 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/169727">https://e.lanbook.com/book/169727</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Информационные технологии в бизнес-планировании : учебное пособие / составители И. Ю. Глазкова, Д. Г. Ловяников. — Ставрополь : СКФУ, 2017. — 92 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/155527">https://e.lanbook.com/book/155527</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
4	Электронно-библиотечная система «Лань». - Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> .
5	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – Режим доступа: <a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> .
6	Сайт компании SAP в СНГ Режим доступа: <a href="http://www.sap.ru">http://www.sap.ru</a>
7	Национальный открытый университет Режим доступа: <a href="http://www.intuit.ru/">http://www.intuit.ru/</a>
8	ИТ Сервис-менеджмент. Вводный курс на основе ITIL Режим доступа: <a href="http://www.e-reading.club/bookreader.php/90871/Van_Bon_-_IT_Servis-menedzhment._Vvodnyii_kurs_na_osnove_ITIL.html">http://www.e-reading.club/bookreader.php/90871/Van_Bon_-_IT_Servis-menedzhment._Vvodnyii_kurs_na_osnove_ITIL.html</a>
9	COBIT V5. Режим доступа: <a href="http://www.isaca.org/cobit">www.isaca.org/cobit</a>
	Документация по стандарту PMBOK Режим доступа: <a href="http://www.pmi.org/PMBOK-Guide-and-">http://www.pmi.org/PMBOK-Guide-and-</a>

	Standards.aspx
10	Информационные технологии в бизнесе (38.03.05)/ С.Л. Кенин. — Образовательный портал «Электронный университет ВГУ». — Режим доступа: <a href="https://edu.vsu.ru">https://edu.vsu.ru</a>

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающегося должна включать в себя просмотр конспектов лекций, подготовку к лабораторным работам и подготовку к промежуточной аттестации. Для обеспечения самостоятельной работы студентов в электронном курсе дисциплины на образовательном портале «Электронный университет ВГУ» сформирован учебно-методический комплекс, который включает в себя: программу курса, учебные пособия и справочные материалы, методические указания по выполнению лабораторных работ. Студенты получают доступ к данным материалам на первом занятии по дисциплине.

Указанные в учебно-методическом комплексе учебные пособия и справочные материалы, приведены в таблице ниже:

№ п/п	Источник
1	Скрипник, Д. А. ITIL. IT Service Management по стандартам V.3.1 : учебное пособие / Д. А. Скрипник. — 2-е изд. — Москва : ИНТУИТ, 2016. — 373 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/100616">https://e.lanbook.com/book/100616</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева, Д. В. Запорожец. — Ставрополь : СтГАУ, 2019. — 176 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/169727">https://e.lanbook.com/book/169727</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Информационные технологии в бизнесе (38.03.05)/ С.Л. Кенин. — Образовательный портал «Электронный университет ВГУ». — Режим доступа: <a href="https://edu.vsu.ru">https://edu.vsu.ru</a>

## 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

Дисциплина реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, для организации самостоятельной работы обучающихся используется онлайн-курс, размещенный на платформе Электронного университета ВГУ (LMS moodle), а также другие Интернет-ресурсы, приведенные в п.15в.

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Лекции: лекционная аудитория, учебная мебель, компьютер (ноутбук), мультимедийное оборудование (проектор, экран, средства звуковоспроизведения).

Лабораторные занятия: специализированная аудитория, оснащенная учебной мебелью и персональными компьютерами для индивидуальной работы с возможностью подключения к сети «Интернет» (компьютерные классы, студии).

Самостоятельная работа: учебная мебель, компьютерный класс, компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» к платформе Электронного университета ВГУ (LMS moodle).

Программное обеспечение:

- ОС Windows 8 (10),

- интернет-браузер (Mozilla Firefox);
- ПО Adobe Reader;
- пакет стандартных офисных приложений для работы с документами, таблицами (МойОфис, LibreOffice).

## 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименования раздела дисциплины	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
2	Особенности использования информационных технологий в бизнесе	ПК-2	ПК-2.1	Лабораторная работа
3	Практические аспекты ИТ в бизнесе	ПК-2	ПК-2.2	Лабораторная работа
Промежуточная аттестация, форма контроля - экзамен				Перечень вопросов

## 20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- лабораторные работы.

### Перечень заданий лабораторных работ

Определяется библиотекой основных инструментов ITIL (версией). Лабораторные работы включают в себя задания по управлению инцидентами, изменениями и проблемами.

### Технология проведения

Студент выполняет предложенное преподавателем задание, представляет его на дисплее, комментирует выполненные действия, анализирует и интерпретирует результаты.

### Критерии оценивания

Используется шкала «выполнено, не выполнено» Лабораторная работа считается выполненной, если все пункты задания выполнены, иначе – не выполнено.

### 20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: вопросы к экзамену.

#### Перечень вопросов к экзамену

1. Что такое аутсорсинг?
2. Что такое аутстаффинг и в чём его отличие от аутсорсинга?
3. Расшифруйте следующие понятия : провайдер ИТ услуг, бизнес приложение, аудит ИС?
4. В чём преимущества и недостатки ИТ аутсорсинга?
5. Приведите примеры бизнес приложений и сферы их использования?
6. Какими бывают аудиты ИТ систем?
7. Что такое стратегический аудит ИС?
8. Что такое технический аудит ИС?

9. На какие этапы делится прохождение аудита ИС?
10. Почему развивается аутсорсинг?
11. Опишите основные проблемы развития ИТ рынков в России?
12. Три платформы построения ИС?
13. Опишите 3-ю платформу?
14. Какие уровни поддержки бывают?
15. Опишите основные методологии разработки ПО вы знаете?
16. Чем отличается Scrum и Agile?
17. Опишите основные методологии управления проектами?
18. Библиотека ITIL, для чего нужна?
19. Что такое ITSC процессы и как ими пользоваться?
20. Что такое процесс управления инцидентами, изменениями и проблемами?

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие показатели:

- 1) знание основных способов взаимодействия и работы ИТ компаний;
- 2) знание основных методологий в области управления проектами;
- 3) знание основных методологий разработки программного обеспечения;
- 4) умение составлять план проекта и формировать комплекс мероприятий для его реализации;
- 5) умение применять методологию ITIL;
- 6) владение основными инструментами библиотеки ITIL.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Студент демонстрирует освоение всех показателей оценивания, все лабораторные работы выполнены.	Повышенный уровень	Отлично
Студент демонстрирует освоение 5 показателей оценивания, все лабораторные работы выполнены.	Базовый уровень	Хорошо
Студент демонстрирует освоение 4 показателей оценивания, все лабораторные работы выполнены.	Пороговый уровень	Удовлетворительно
Не выполнение плана лабораторных работ, студент демонстрирует освоение менее 4 показателей оценивания.	–	Неудовлетворительно