

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Декан экономического факультета



/Каналухин П.А./

подпись, расшифровка подписи

17.05.2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.25 Основы теории управления**

Код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

- 1. Код и наименование направления подготовки/специальности:** 38.05.02
Таможенное дело
- 2. Профиль подготовки/специализация:** Таможенный менеджмент и таможенный контроль
- 3. Квалификация выпускника:** специалист таможенного дела
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** экономики труда и основ управления
- 6. Составители программы:** Дашкова Екатерина Сергеевна, д.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
- 7. Рекомендована:** НМС экономического факультета № 4 от 20.04.2023г
(наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола)

8. Учебный год: 2023/2024

Семестр(ы)/Триместр(ы): 2 семестр

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- формирование у обучающихся знаний в области теории управления и выработка у них способностей применения управленческого инструментария для решения практических и исследовательских задач в профессиональной деятельности.

Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности

Задачи учебной дисциплины:

- формирование знаний концепций менеджмента и умений применять соответствующий методический инструментарий в профессиональной деятельности;
- формирование знаний теоретических основ менеджмента, в том числе разработки организационно-управленческих решений;
- выработка навыков принятия управленческих решений (на оперативном и стратегическом уровнях) с учетом специфики профессиональной деятельности.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Блок Б1. Обязательная часть.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-1	Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности	ОПК-1.1	Формулирует задачи и предлагает варианты управленческих решений на основе результатов анализа российской и мировой экономик	Знать: - структуру внешней и внутренней среды управления для социально-экономических систем разного уровня. Уметь: - предлагать варианты управленческих решений на основе результатов анализа внешней среды управления для социально-экономических систем разного уровня
		ОПК-1.2	Выбирает и применяет экономические методы решения практических задач с учетом специфики профессиональной деятельности	Знать: - сущность, содержание, методы и инструменты управления. Уметь: - использовать полученные в области управления и выбирать методы решения управленческих проблем с учетом специфики профессиональной деятельности.
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ОПК-3.1	Идентифицирует и разрабатывает варианты организационно-управленческих решений на оперативном и стратегическом уровнях	Уметь: - использовать знания в области управления для исследования, анализа и оценки управленческих проблем в профессиональной сфере деятельности. Владеть: - навыками разработки организационно-управленческих решений на оперативном и стратегическом уровнях
		ОПК-3.2	Применять методический инструментарий	Знать: - эволюцию управленческой мысли и разработанный в рамках управленческих

			традиционных и инновационных концепций управления	концепций инструментарий. Уметь: - использовать методический инструментарий традиционных и инновационных концепций управления.
--	--	--	---	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 3/108

Форма промежуточной аттестации: зачет

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		1 семестр		...
Аудиторные занятия	72	72		
в том числе:	лекции	18	18	
	практические	54	54	
	лабораторные			
Самостоятельная работа	36	36		
в том числе: курсовая работа (проект)				
Форма промежуточной аттестации (экзамен – __ час.)				
контроль				
Итого:	108	108		

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК*
1. Лекции			
1.1	Менеджмент как наука	1. Сущность и содержание менеджмента. 2. Механизм и методы управления. 3. Внешняя и внутренняя среда управления.	
1.2	История развития управленческой мысли	1. Научный менеджмент. Концепция бюрократии. Административная школа управления. 2. Школа человеческих отношений. Школа человеческих ресурсов. Поведенческий подход в управлении. 3. Количественный подход. 4. Системный подход. 5. Ситуационный подход. 6. Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века	
1.3	Целеполагание и планирование	1. Цели и планирование. 2. Сущность и процесс стратегического управления.	
1.4	Управленческие решения	1. Понятие и классификация управленческих решений. 2. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. 3. Этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.	
1.5	Организация как функция управления	1. Понятие «система», «структура», «организация», «организационная структура управления». 2. Проектирование организационных структур управления. 3. Типология организационных структур управления.	
1.6	Мотивация труда	1. Сущность мотивации.	

		2. Теории содержания мотивации А. Маслоу, К. Альдерфера, Д. МакКлелланда, Ф. Херцберга. 3. Теории процесса мотивации: теория ожиданий, теория справедливости, теория постановки целей, модель Портера – Лоулера. 4. Прикладные программы и методы мотивации персонала.	
1.7	Контроль в менеджменте	1. Контроль как важная функция менеджмента. 2. Содержание контроля. 3. Сущность, задачи, характеристика форм и уровней контроля. 4. Предварительный, текущий и заключительный виды контроля. 5. Характеристики эффективной системы контроля.	
2. Практические занятия			
2.1	Менеджмент как наука	1. Внешняя и внутренняя среда организации как социально-экономической системы.	
2.2	История развития управленческой мысли	1. Вклад ученых в развитие науки «менеджмент»	
2.3	Целеполагание и планирование	1. Миссии и стратегий организаций.	
2.4	Управленческие решения	1. Методы разработки и выбора альтернатив при принятии решений в менеджменте	
2.5	Организация как функция управления	1. Современные тенденции в построении организационных структур управления.	
2.6	Мотивация труда	1. Разработка системы стимулирования: принципы, алгоритм, виды	
2.7	Контроль в менеджменте	1. Характеристики эффективной системы контроля 2. Количественные и качественные характеристики эффективности менеджмента.	

** заполняется, если отдельные разделы дисциплины изучаются с помощью онлайн-курса. В колонке Примечание необходимо указать название онлайн-курса или ЭУМК. В других случаях в ячейки ставятся прочерки.*

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1	Менеджмент как наука	2	10		4	16
2	История развития управленческой мысли	4	8		6	18
3	Целеполагание и планирование	2	6		6	14
4	Управленческие решения	2	6		6	14
5	Организация как функция управления	2	8		6	16
6	Мотивация труда	2	8		6	16
7	Контроль в менеджменте	2	6		2	10
	Итого:	16	34		36	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:
(рекомендации обучающимся по освоению дисциплины: указание наиболее сложных разделов, работа с конспектами лекций, презентационным материалом, рекомендации по выполнению курсовой работы, по организации самостоятельной работы по дисциплине и др.)

Для достижения цели изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции и практические занятия.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции.

Лекция – систематическое, последовательное, чаще монологическое изложение преподавателем учебного материала.

В процессе лекций обучающимся рекомендуется вести конспект для использования полученного материала при подготовке к практическим занятиям и выполнения заданий для самостоятельной работы. Для более полного освоения материалов учебной дисциплины обучающимся рекомендуется дополнить лекционный материал посредством самостоятельной работы с литературой.

Следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме занятия.

Методические указания для обучающихся при работе на практическом занятии.

Практические занятия реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплин.

Практические занятия позволяют развивать у студентов творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Доклад — один из видов монологической речи, публичное, развернутое, официальное сообщение по определенному вопросу, основанное на привлечении документальных данных.

Презентация. Содержание презентации соответствует содержанию контрольной работы. Объем – не менее 10 слайдов. Текст выравнивается на слайдах по ширине и приблизительно одинакового размера. Цвет фона слайда не должен сливаться с цветом шрифта текста. Рекомендуется применять эффекты анимации. Смену слайдов можно выставлять по времени или «по щелчку».

Кейс-технология (от англ. «case» — случай) — интерактивная технология обучения, направленная на формирование у обучающихся знаний, умений, личностных качеств на основе анализа и решения реальной или смоделированной проблемной ситуации в контексте профессиональной деятельности, представленной в виде кейса.

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми. Групповая дискуссия - это метод проведения лабораторного занятия, позволяющий не только выявить весь спектр мнений участников, но и найти общее групповое решение коллективной проблемы. Групповая дискуссия является важнейшим средством установления диалога, стимулирования делового сотрудничества.

В связи с тем, что активность обучающегося на практических занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, то подготовка к таким занятиям требует ответственного отношения.

Методические рекомендации по выполнению индивидуального творческого задания

Индивидуальное творческое задание выполняется до проведения промежуточной аттестации и охватывает четыре раздела дисциплины (№1, №3, №5, №6).

Творческое задание – работа научно-практического характера. Оно позволяет оценить каким образом обучающийся применяет полученные теоретические знания для решения практических проблем в профессиональной области.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Содержание самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа обучающегося осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины *(список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)*

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Виханский, Олег Самуилович. Менеджмент : учебник : [для студ. вузов, обуч. по направлению подгот. "Экономика" и специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтер. учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение"] / О.С. Виханский, А.И. Наумов .— 5-е изд. стер. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2014 .— 573, [1] с. : ил., табл. — Библиогр.: с. 569-[574] .— ISBN 978-5-9776-0164-1 .— ISBN 978-5-16-004527-6
2.	Ким, С. А. Теория управления : учебник / С.А. Ким .— Москва : Дашков и К°, 2019 .— 240 с. : ил. — (Учебные издания для бакалавров) .— Библиогр. в кн .— http://biblioclub.ru/ .— ISBN 978-5-394-02373-6 .— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573306 >.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3.	Блинов А. О., Угрюмова Н. В. Менеджмент. Задания, тесты, кейсы. Учебное пособие. — М.: КноРус. 2020. - 208 с.
4.	Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента /Пер с англ. - М.: Дело, 2008
5.	Плахова Л.В Основы менеджмента: учебное пособие / Л.В. Плахова, Т.М. Анурина, С.А. Легостаева и др. – 2-е изд., стер. – М. : КНОРУС, 2010. – 488с.
6.	Плахотникова М. А., Вертакова Ю. В. Информационные технологии в менеджменте. Учебник и практикум для прикладного бакалавриата. — М.: Юрайт. 2019. 326 с.
7.	Удалов Ф.Е., Алёхина О.Ф., Гапонова О.С. ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА: Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2013. – 363 с.
8.	Беликова, И. П. Организационное проектирование и управление проектами : учебное пособие / И.П. Беликова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет ; Кафедра менеджмента .— Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2014 .— 88 с. — Библиогр. в кн .— http://biblioclub.ru/ .— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438686 >.
9.	Соломанидина, Татьяна Оттовна. Мотивация трудовой деятельности персонала : [учебное пособие для студ. вузов, обуч. по специальностям "Управление персоналом", "Организационное поведение", "Мотивация персонала"] / Т.О. Соломанидина, В.Г. Соломанидин .— 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2014 .— 310, [2] с. : ил., табл. — Библиогр.: с. 308-310 .— ISBN 978-5-238-01609-2.
10.	Андрейчиков, Александр Валентинович. Анализ, синтез, планирование решений в экономике : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Прикладная информатика в экономике" / А.В. Андрейчиков, О.Н. Андрейчикова .— М. : Финансы и статистика, 2004 .— 363, [1] с. : ил., табл. — Библиогр. в конце гл. — Указ.: с. 359-361 .— ISBN 5-279-02901-7.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
11.	Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" https://edu.vsu.ru/
12.	Электронные каталоги зональной научной библиотеки ВГУ http://www.lib.vsu.ru
13.	Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ" - межотраслевая электронная библиотека https://rucont.ru
14.	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online" http://biblioclub.ru/),
15.	Электронно-библиотечная система "Лань" https://e.lanbook.com/
16.	Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» https://urait.ru
17.	Научная электронная библиотека https://elibrary.ru/
18.	Человеческие ресурсы. Портал – http://www.rhr.ru/ .

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы, онлайн-курсы, ЭУМК

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных), курсовых работ и др.)

№ п/п	Источник
19	Федченко А. А., Шкиренко Г.А. Экономика социально-трудовых отношений [Электронный ресурс] : практикум : [для бакалавров, магистров и аспирантов экономических специальностей, слушателей Президентской программы и других программ бизнес-образования ВГУ] / А.А. Федченко, Г.А. Шкиренко ; Воронеж. гос. ун-т .— Электрон. текстовые дан. — Воронеж : Экономический факультет ВГУ, 2019 .— <URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m19-225.pdf >.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются текстовый редактор Microsoft Word, табличный редактор Microsoft Excel, редактор презентаций Microsoft PowerPoint. Проверка заданий может осуществляться с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Программа курса может реализоваться с применением дистанционных образовательных технологий через Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" <https://edu.vsu.ru/>, где представлены следующие материалы: программа дисциплины, план семинаров, задания для самостоятельной работы; а также предоставляется возможность в режиме онлайн проводить занятия в соответствии с расписанием.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины: Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, экран для проектора настенный, WHDMI-приемник.

19. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Менеджмент как наука	ОПК -1; ОПК-2	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-3.1	опрос, доклад, презентация, дискуссии, индивидуальное творческое задание
2.	История развития управленческой мысли	ОПК-2	ОПК-3.2	опрос, доклад, презентация, дискуссии
3.	Целеполагание и планирование	ОПК -1; ОПК-2	ОПК-1.2; ОПК-3.1	опрос, доклад, презентация, дискуссии, индивидуальное творческое задание
4.	Управленческие решения	ОПК -1; ОПК-2	ОПК-1.2; ОПК-3.1	опрос, доклад, презентация, дискуссии, кейс
5.	Организация как функция управления	ОПК -1; ОПК-2	ОПК-1.2; ОПК-3.1	опрос, доклад, презентация, дискуссии, индивидуальное творческое задание
6.	Мотивация труда	ОПК -1; ОПК-2	ОПК-1.2; ОПК-3.1	опрос, доклад, презентация, дискуссии, индивидуальное творческое задание
7.	Контроль менеджменте	ОПК -1; ОПК-2	ОПК-1.2; ОПК-3.1	опрос, доклад, презентация, дискуссии
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				КИМ, тест

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

1) Опрос по теме на практическом занятии

Тема 1. Менеджмент как наука

- 1.1. Сущность менеджмента.
- 1.2. Основные категории и виды менеджмента.
- 1.3. Менеджмент как аппарат управления.
- 1.4. Внешняя и внутренняя среда управления.

Тема 2. История развития управленческой мысли

- 2.1. Научный менеджмент. Концепция бюрократии. Административная школа управления.
- 2.2. Школа человеческих отношений. Школа человеческих ресурсов. Поведенческий подход в управлении.
- 2.3. Количественный подход.
- 2.4. Системный подход.
- 2.5. Ситуационный подход.
- 2.6. Современная управленческая парадигма. Особенности менеджмента XXI века

Тема 3. Целеполагание и планирование

- 3.1. Цели и планирование.
- 3.2. Сущность и процесс стратегического управления

Тема 4. Управленческие решения

- 4.1. Понятие и классификация управленческих решений.
- 4.2. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
- 4.3. Этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.

Тема 5. Организация как функция управления

- 5.1. Понятие «система», «структура», «организация», «организационная структура управления».
- 5.2. Проектирование организационных структур управления.
- 5.3. Типология организационных структур управления.

Тема 6. Мотивация труда

- 6.1. Сущность мотивации.
- 6.2. Теории содержания мотивации А. Маслоу, К. Альдерфера, Д. МакКлелланда, Ф. Херцберга.
- 6.3. Теории процесса мотивации: теория ожиданий, теория справедливости, теория постановки целей, модель Портера – Лоулера.
- 6.4. Прикладные программы и методы мотивации персонала

Тема 7. Контроль в менеджменте

- 10.1. Контроль как важная функция менеджмента.
- 10.2. Содержание контроля.
- 10.3. Сущность, задачи, характеристика форм и уровней контроля.
- 10.4. Предварительный, текущий и заключительный виды контроля.
- 10.5. Характеристики эффективной системы контроля.

Критерии оценивания:

Критерии оценивания	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом по данному вопросу; полностью раскрывает суть вопроса, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных	Отлично

исследований	
Обучающийся в основном владеет понятийным аппаратом по данному вопросу; способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований. Не в полной мере раскрыта суть вопроса.	Хорошо
Обучающийся демонстрирует частичные знания понятийного аппарата; не всегда способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований. Продемонстрировано слабое понимание сути вопроса.	Удовлетворительно
Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, при ответе допускает грубые ошибки.	Неудовлетворительно

2) Темы докладов

Тема 1. Менеджмент как наука

- 1.1. Трансформация внешней среды управления в России и мире
- 1.1. Особенности корпоративной культуры (на примере какой-либо организации)
- 1.2. Социальная ответственность бизнеса (на примере какой-либо организации)

Тема 2. История развития управленческой мысли

- 2.1. Вклад Ф. Тейлора в науку управления.
- 2.2. Вклад Г. Ганта в науку управления.
- 2.3. Вклад Г. Эмерсона в науку управления.
- 2.4. Вклад Ф. и Л. Гилбрет в науку управления.
- 2.5. Вклад Г. Форда в науку управления.
- 2.6. Вклад А. Файоля в науку управления.
- 2.7. Вклад М. П. Фоллет в науку управления.
- 2.8. Концепция «идеальной бюрократии» М. Вебера.
- 2.9. Мировой опыт развития управленческих взглядов (НОТиУ, HR) и российские управленческие исследования и практика начала 20 в.
- 2.10. Вклад Э. Мейо в развитие науки управления.

Тема 3. Целеполагание и планирование

- 3.1. Миссии организаций.
- 3.2. Методы стратегического анализа.

Тема 4. Управленческие решения

- 4.1. Метод «мозгового штурма».
- 4.2. Метод Диснея.
- 4.3. Метод «6 шляп».
- 4.4. Метод Гордона.
- 4.5. Метод модерации.
- 4.6. Метод Дельфи.

Тема 5. Организация как функция управления

- 5.1. Сетевые ОСУ: особенности, достоинства и недостатки.
- 5.2. Виртуальные ОСУ: особенности, достоинства и недостатки.
- 5.3. Венчурные ОСУ: особенности, достоинства и недостатки.

Тема 6. Мотивация труда

- 6.1. Современные теории мотивации.
- 6.2. Партиципативное управление.

6.3. Системы мотивации на примере конкретных компаний.

Тема 7. Контроль в менеджменте

10.1. Демократический подход к организации контроля.

10.2. Цифровые технологии в организации контроля.

Критерии оценивания:

Критерии оценивания	Шкала оценок
Представленный материал кратко, емко, четко определяет проблему, представлена авторская позиция на исследуемый вопрос	Отлично
Представленный материал отличается неточностью или не вполне четко представлена авторская позиция	Хорошо
При подготовке материала использован один источник, нет авторской позиции, не в полном объеме рассмотрен вопрос	Удовлетворительно
Материал подготовлен не по теме, или не подготовлен	Неудовлетворительно

3) примерные кейсы

Тема 4. Управленческие решения

Ситуация:

Руководителем небольшого динамично развивающегося предприятия была сформулирована установка на прием новых сотрудников — обязательно молодых, амбициозных и нацеленных на профессиональный рост. Руководитель рассуждал так: если сотрудник стремится к успеху, он станет работать не только на себя, но и на предприятие, что будет способствовать его развитию.

В течение 1,5 лет эта политика давала свои плоды, однако к концу второго года возник резкий обвал увольнений. При приеме на работу людям обещали карьерный рост, но вакансий на руководящие должности в компании не было. В результате за короткое время организация потеряла самых активных и успешных работников.

Задание:

В чем заключалась ошибка руководителя?

Какие действия в этой ситуации можно было бы предпринять, чтобы стабилизировать наиболее ценных сотрудников?

Критерии оценивания:

Критерии оценивания	Шкала оценок
Обучающийся решил кейс самостоятельно и правильно	Отлично
Обучающийся решил кейс правильно с небольшими недочетами	Хорошо
Обучающийся решил кейс при содействии преподавателя	Удовлетворительно
Обучающийся не решил кейс	Неудовлетворительно

4) индивидуальное творческое задание

Тема 1, Тема 3, Тема 5, Тема 6

Проект «Создать собственную организацию». В рамках проекта описывается сфера, история и масштабы деятельности организации, все факторы внешней среды, ее корпоративная культура; разрабатываются стратегические и функциональные цели; организационная структура и система мотивации.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студентам, если в результате групповой работы выполнены правильно все пункты проекта;
- оценка «хорошо» выставляется студентам, если в результате групповой работы выполнено правильно более 50% всех пунктов проекта;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, если в результате групповой работы выполнено правильно менее 50% всех пунктов проекта;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студентам, если проект не выполнен.

20.2. Промежуточная аттестация

К промежуточной аттестации допускается обучающийся, выполнивший индивидуальное творческое задание. Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Перечень вопросов к зачету:

№ п/п	Перечень вопросов
1.	Менеджмент как вид деятельности. Функции менеджмента. Процесс и система управления.
2.	Механизм и методы управления. Система методов управления, их содержание, взаимосвязь и взаимодействие.
3.	Роли и навыки менеджера. Взаимосвязь с уровнями менеджмента. Компетенции менеджера.
4.	Внешняя и внутренняя среда управления.
5.	Организационная культура: понятие, элементы и основные уровни. Воздействие на эффективность управления.
6.	Социальная ответственность и этика бизнеса.
7.	Основные положения научного менеджмента (Ф. Тейлор).
8.	. Административная школа управления (А. Файоль).
9.	Концепция бюрократии М. Вебера.
10.	Школа человеческих отношений. Школа человеческих ресурсов.
11.	Поведенческий подход в управлении. Теории «Х» и «У» Д. МакГрегора.
12.	Количественный подход в управлении.
13.	Системный подход в управлении. Организация как открытая система.
14.	Ситуационный подход в управлении.
15.	Современная управленческая парадигма: сущность, основные характеристики.
16.	Планирование: понятие, этапы , виды. Отличие стратегического планирования от долгосрочного планирования.
17.	Стратегического управления: сущность, элементы и основные этапы
18.	Управленческие решения. Процесс их подготовки, принятия и реализации.

19.	Методы принятия управленческих решений.
20.	Организация как функция управления.
21.	Типология организационных структур управления (ОСУ)
22.	Современные тенденции развития организационных структур управления.
23.	Контроль как важная функция менеджмента. Содержание контроля. Виды контроля.
24.	Эффективность менеджмента: факторы, подходы к оценке.

Критерии оценивания:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям. Продемонстрировано знание понятийного аппарата, продемонстрировано всестороннее, систематическое и достаточно глубокое знание учебно-программного материала, способность разрабатывать программу социологического исследования	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Зачет</i>
При ответе на контрольно-измерительный материал обучающийся обнаруживает знание учебно-программного материала, успешно выполняет предусмотренные программой задания. Но недостаточно продемонстрировано владение понятийным аппаратом, допускает несущественные ошибки при разработке программы социологического исследования	<i>Базовый уровень</i>	
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует перечисленным показателям, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Демонстрирует частичные знания понятийного аппарата, допускает ошибки при разработке программы социологического исследования	<i>Пороговый уровень</i>	
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки, не способен составить программу социологического исследования.	–	<i>Незачет</i>

20.2.2 Тестирование

Примеры тестовых заданий:

1. Что из перечисленного является исходным процессом стратегического управления?

- 1) формулирование миссии организации;
- 2) определение целей организации;
- 3) анализ внешней среды организации;
- 4) анализ внутренней среды организации.

2. Стратегии концентрированного роста – это стратегии, связанные:

- 1) с изменением продукта или рынка;
- 2) с изменением отрасли, в которой действует фирма;
- 3) с изменением технологии производства продукта;
- 4) с расширением фирмы.

3. Что в действительности означает участие в управлении?

- 1) руководитель сам принимает решения;
- 2) руководитель определяет условия принятия решения;
- 3) руководитель и подчиненный вместе принимают решение;

4) подчиненный принимает решение.

4.Что из перечисленного позволяет сделать SWOT-анализ как метод? (возможно несколько вариантов ответов; указывать через запятую)

- 1) провести совместное изучение внешней и внутренней среды организации;
- 2) проанализировать принятую в организации стратегию;
- 3) провести анализ ресурсов, которыми располагает организация;
- 4) выбрать наименее рискованную стратегию развития организации.

5.Организационная цель – это:

- 1) сумма целей подразделений организации;
- 2) желаемое состояние отдельных характеристик организации;
- 3) то, ради чего функционирует организация;
- 4) исходный пункт для формулировки целей подразделений организации.

Критерии оценивания:

Критерии оценивания	Шкала оценок
Обучающийся решил тест на 86-100%	Отлично
Обучающийся решил тест на 70-85%	Хорошо
Обучающийся решил тест на 50-69%	Удовлетворительно
Обучающийся решил тест на 49 % и менее	Неудовлетворительно

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- оценка за тестовые задания (ТЗ) (не более 10 тестовых заданий), составляющая 40% итоговой оценки;
- оценка за ответ на вопросы (В), составляющая 60% итоговой оценки.

$$\text{Итоговая оценка за дисциплину} = 0,4 \cdot \text{ТЗ} + 0,6 \cdot \text{В}$$

При проведении промежуточной аттестации обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий применяются аналогичная формула расчета итоговой оценки за дисциплину.

Задание раздела 20.2.2 *Тестирование* рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний по результатам освоения данной дисциплины