

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Утверждаю  
Первый проректор - проректор по  
учебной работе

  
\_\_\_\_\_  
Е.Е. Чупандина

22.09.2019

Дополнительная образовательная программа  
профессиональной переподготовки

**«Преподаватель высшей школы»**

Категория обучающихся: магистранты, аспиранты (адъюнкты), преподаватели  
вузов.

Объем программы : 788 час.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных технологий.

Город - Воронеж

## I. Общая характеристика программы.

1.1. Цели реализации программы. Реализация программы связана с получением слушателями профессиональных компетенций, необходимых для осуществления преподавательской деятельности в высшей школе; психолого-педагогической, технологической подготовкой к научно-педагогической деятельности в высшем учебном заведении. Программа рассчитана на подготовку к научно-педагогической деятельности в высшем учебном заведении магистрантов, аспирантов (адъюнктов), преподавателей вузов. Целью реализации программы является подготовка будущего преподавателя высшей школы к учебной, методической, воспитательной и научно-исследовательской деятельности, включающей:

- реализацию принципа преемственности данной программы профессиональной переподготовки по отношению к существующим основным образовательным программам высшего образования;
- разработку и применение современных инновационных образовательных технологий, выбор оптимальной стратегии преподавания и целей обучения, создание творческой атмосферы образовательного процесса;
- выявление взаимосвязи образовательного и научно-исследовательского процессов в высшей школе, использование результатов научных исследований для совершенствования образовательного процесса;
- формирование профессионально-педагогического мышления, воспитание гражданственности, развитие системы ценностей, смысловой и мотивационной сфер личности педагога, направленных на гуманизацию общества;
- проведение исследований общих и частных проблем высшего образования.

Педагогическая (научно-педагогическая) деятельность является видом профессиональной деятельности преподавателя вуза, объектом которой является образовательный процесс в вузе и развитие обучающихся (студентов) в качестве субъектов учебно-профессиональной деятельности, их обучение и воспитание в вузе.

Подготовка преподавателя высшей школы осуществляется в соответствии с Профессиональным стандартом «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. N 608н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 сентября 2015 г., регистрационный N 38993), который применяется работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2017 года. Код Профессионального стандарта – 01.004.

Вид профессиональной деятельности – **педагогическая деятельность в профессиональном обучении, профессиональном образовании, дополнительном профессиональном образовании.**

Основная **цель данного вида** профессиональной деятельности:

- организация деятельности обучающихся по освоению знаний, формированию и развитию умений и компетенций, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность, обеспечение достижения ими нормативно установленных результатов образования;
- создание педагогических условий для профессионального и личностного развития обучающихся, удовлетворения потребностей в углублении и расширении образования;

- методическое обеспечение реализации образовательных программ.

1.2. Планируемые результаты обучения по программе профессиональной переподготовки «Преподаватель высшей школы» представлены с учетом раздела «Должностные обязанности» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, перечня универсальных и общепрофессиональных компетенций, согласно ФГОС ВО 3++ и основной образовательной программы по направлению подготовки «Педагогическое образование», а также обобщенных трудовых функций и трудовых функций, отраженных в Профессиональном стандарте 01.004 «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования». Данная программа, в первую очередь, ориентирована на освоение (и овладение) обучающимися (слушателями) следующими обобщенными трудовыми функциями и трудовыми функциями:

- организационно-педагогическое сопровождение группы (курса) обучающихся по программам ВО;

- организационно-методическое обеспечение реализации программ профессионального обучения, СПО и ДПП, ориентированных на соответствующий уровень квалификации;

- научно-методическое и учебно-методическое обеспечение реализации программ профессионального обучения, СПО и ДПП;

- преподавание по программам бакалавриата и ДПП, ориентированным на соответствующий уровень квалификации; преподавание учебных курсов, дисциплин (модулей) или проведение отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата и (или) ДПП;

- организация научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по программам бакалавриата и (или) ДПП под руководством специалиста более высокой квалификации;

- руководство научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельностью обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и (или) ДПП;

- разработка научно-методического обеспечения реализации курируемых учебных курсов, дисциплин (модулей) программ бакалавриата, специалитета, магистратуры и (или) ДПП;

- руководство подготовкой ассистентов-стажеров по индивидуальному учебному плану.

Программа профессиональной переподготовки «Преподаватель высшей школы» предусматривает формирование при изучении включенных в нее учебных дисциплин следующих профессиональных компетенций:

- ПК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию профессиональных действий;

- ПК-2 – способен разрабатывать и управлять педагогическими проектами на всех этапах их реализации;

- ПК-3 – способен конструктивно взаимодействовать с участниками образовательного процесса, организовывать и руководить работой команды коллег (обучающихся) по выработке и достижению стратегических задач;

- ПК-4 – способен применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия, учитывая межкультурные, социально-психологические особенности участников педагогического общения;

- ПК-5 – способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы профессионального и личностного самосовершенствования, саморазвития на основе конструктивной педагогической рефлексии;

-ПК-6 – способен осуществлять и оптимизировать профессионально-педагогическую деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики и педагогическими ценностями;

- ПК-7 – способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать учебно-методическое и научно-методическое обеспечение их реализации;

- ПК-8 – способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

- ПК-9 – способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых общечеловеческих, национальных и профессиональных ценностей;

- ПК-10 – способен разрабатывать и реализовывать программы мониторинга результатов образования обучающихся и преодоления их затруднений в обучении и профессиональном развитии;

- ПК-11 – способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

- ПК-12 – способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений;

- ПК-13 – способен проектировать педагогическую деятельность на основе психолого-педагогических знаний и результатов научно-педагогических исследований.

В результате освоения программы профессиональной подготовки выпускник как преподаватель высшей школы должен:

**знать:**

- основы психологии личности и социальной психологии, сущность и проблемы обучения и воспитания в высшей школе, биологические и психологические пределы человеческого восприятия и усвоения, психологические особенности юношеского возраста, влияние на результаты педагогической деятельности индивидуальных различий студентов;

- основные достижения, проблемы и тенденции развития педагогики высшей школы в России и за рубежом, современные подходы к моделированию педагогической деятельности;

- правовые и нормативные основы функционирования системы образования;

- механизмы функционирования системы высшего, послевузовского и дополнительного профессионального образования;

**уметь:**

- использовать в учебном процессе знание фундаментальных основ, современных достижений, проблем и тенденций развития соответствующей научной области; ее взаимосвязей с другими науками;

- излагать предметный материал во взаимосвязи с дисциплинами, представленными в учебном плане, осваиваемом студентами;

- использовать знания культуры и искусства в качестве средств воспитания студентов;

**владеть:**

- методами научных исследований психолого-педагогических проблем образования и организации индивидуальной и коллективной научно-исследовательской работы обучающихся;
- основами научно-методической и учебно-методической работы в высшей школе (методами и приемами структурирования и психологически грамотного преобразования научного знания в учебный материал, отбора и построения содержания учебного материала, составления задач, упражнений, тестов по различным темам, разделам дисциплин, формулирования, систематизации и реализации обучающихся, воспитательных и развивающих задач);
- методами формирования у студентов навыков самостоятельной работы, профессионального мышления и развития их творческих способностей;
- методами эмоциональной саморегуляции.

Программа профессиональной подготовки предусматривает заочную форму обучения с использованием электронной образовательной среды университета: портала электронного обучения «Электронный университет ВГУ» (<https://edu.vsu.ru>) на базе системы e-learning Moodle; а также проведение учебных занятий, консультаций в традиционной форме в соответствии с учебным планом и расписанием.

По окончании программы профессиональной переподготовки «Преподаватель высшей школы» и успешного прохождения итоговой аттестации выпускникам выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца. Лицам, имеющим высшее образование и стаж в области педагогической деятельности свыше пяти лет выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца с присвоением квалификации «Преподаватель высшей школы».

## II. Учебный план

|  | Наименование разделов и дисциплин                                      | Всего, час. | В том числе |   |                        | Форма контроля                   |
|--|--|-------------|-------------|---|------------------------|----------------------------------|
|  |  |             | лекции      | практические занятия / педпрактика и ИА | самостоятельная работа |                                  |
| <b>Теоретическая подготовка</b>                          |  |             |             |   |                        |                                  |
| 1.   | Психология высшей школы  | 72          | 9           | 9                                       | 54                     | зачет                            |
| 2.   | Педагогика высшей школы  | 72          | 18          | 0                                       | 54                     | зачет                            |
| 3.   | Этические проблемы образования   | 72          | 9           | 9                                       | 54                     | зачет                            |
| 4.   | Педагогическое мастерство преподавателя вуза                           | 72          | 18          | 0                                       | 54                     | зачет                            |
| 5.   | Современные образовательные технологии                                 | 72          | 8           | 10                                      | 54                     | зачет с оценкой                  |
| 6.   | Современные тенденции развития высшего образования                     | 72          | 9           | 9                                       | 54                     | зачет                            |
| 7.   | Учебно-методическая и научно-методическая работа педагога высшей школы | 72          | 9           | 9                                       | 54                     | зачет                            |
| 8.   | Основы управления в образовании  | 72          | 18          | 0                                       | 54                     | зачет                            |
| 9.   | Менеджмент качества образования в высшей школе                         | 72          | 0           | 18                                      | 54                     | зачет                            |
|  | <b>Итого:</b>  | <b>648</b>  | <b>98</b>   | <b>64</b>                               | <b>486</b>             |                                  |
| <b>Педагогическая практика.<br/>Итоговая аттестация.</b> |  |             |             |   |                        |                                  |
| 10.  | Педагогическая практика  | 40          | 0           | 40                                      | 0                      | зачет с оценкой (защита отчетов) |
| 11.  | Итоговая аттестация  | 100         | 0           | 100                                     | 0                      | защита проекта                   |
|  | <b>Итого:</b>  | <b>140</b>  | <b>0</b>    | <b>140</b>                              | <b>0</b>               |                                  |
|  | <b>ВСЕГО:</b>  | <b>788</b>  | <b>98</b>   | <b>204</b>                              | <b>486</b>             |                                  |

Руководитель дополнительной образовательной программы



Л.А. Кунаковская

### III. Рабочие программы учебных дисциплин

#### Рабочая программа учебной дисциплины «Психология высшей школы» (72 часа)

1. **Цель изучения учебной дисциплины** – оснащение педагогов системой психологических знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное решение научных, профессиональных и личностных проблем в педагогической деятельности.

2. **Основными задачами учебной дисциплины являются:**

1) формирование представления о современной системе высшего образования и основных тенденциях его развития;

2) развитие умений планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития;

3) развитие положительной мотивации к преподавательской деятельности;

4) овладение современными психологическими методами и средствами, используемыми в процессе обучения в высшей школе, в том числе методами организации научно-исследовательской и преподавательской деятельности;

5) освоение психологических навыков педагогического взаимодействия в условиях образовательного пространства высшей школы;

6) развитие профессионально важных качеств, обуславливающих оптимальный творческий потенциал и высокую продуктивность педагогической деятельности преподавателя высшей школы.

3. **Компетенции** обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ПК-4 – способен применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия, учитывая межкультурные, социально-психологические особенности участников педагогического общения;

- ПК-5 – способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы профессионального и личностного самосовершенствования, саморазвития на основе конструктивной педагогической рефлексии;

- ПК-7 – способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать учебно-методическое и научно-методическое обеспечение их реализации;

- ПК-8 – способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

Это находит выражение в достижении **планируемых результатов обучения:**

слушатель **должен знать:** возрастные и психологические особенности разных категорий обучающихся, специфику их профессионального становления; психолого-педагогические и психолого-эргономические закономерности учебного процесса; стандартные технологии проведения психодиагностического исследования личностных особенностей обучающихся; возможные сферы и направления профессиональной самореализации; способы совершенствования профессиональной деятельности; пути достижения более высоких уровней профессионального и личного развития;

слушатель **должен уметь:** выявлять и формулировать проблемы профессионального становления обучающихся, исходя из этапов и требований рынка труда к специалисту, а также собственного профессионального развития; формулировать цели профессионального и личностного развития, оценивать свои возможности, реалистичность намеченных способов и путей достижения планируемых целей; оценивать свои личностные ресурсы и оптимально их

использовать для совершенствования профессиональной деятельности; самостоятельно выявлять мотивы и стимулы для саморазвития; выстраивать гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом задач саморазвития и накопленного опыта; оценивать свои личностные ресурсы и оптимально их использовать для совершенствования профессиональной деятельности; самостоятельно выявлять мотивы и стимулы для саморазвития;

слушатель **должен владеть:** приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности преподавателя вуза, оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессионально-педагогических задач; навыками использования стандартных качественных и количественных методов исследования личностных особенностей обучающихся; совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям; приемами выявления и осознания своих возможностей, личностных и профессионально-значимых качеств с целью их совершенствования; умениями реализовывать приоритеты собственной деятельности, в том числе в условиях повышенной сложности и неопределенности, корректируя планы и способы их выполнения с учетом имеющихся ресурсов.

#### 4. Содержание дисциплины:

| № п/п  | Наименование раздела дисциплины  | Содержание раздела дисциплины  |
|--|--|--|
| <b>1. Лекции</b>   |  |  |
| <b>Раздел 1. Основы психологии высшей школы</b>                              |  |  |
| 1.1  | Роль современного высшего образования и основные тенденции его развития.           | 1. Общее понятие о психологии высшей школы. Объект, предмет, задачи психологии высшей школы.<br>2. Нормативно-правовые основы преподавательской деятельности в системе высшего образования.          |
| 1.2  | Профессиональная деятельность преподавателя вуза.                                  | 1. Общая характеристика преподавательской деятельности.<br>2. Психолого-педагогическая компетентность преподавателя вуза   |
| 1.3  | Психологический анализ учебно-профессиональной деятельности студентов.             | 1. Психологические особенности студенчества.<br>2. Структура и виды учебно-познавательной деятельности студента.   |
| <b>Раздел 2. Социально-психологические аспекты образовательного процесса</b> |  |  |
| 1.4  | Психология студенческой группы и внутригрупповых процессов.                        | 1. Малая группа как социально-психологический феномен.<br>2. Социально-психологическая характеристика студенческой группы.   |
| 1.5  | Психолого-педагогическое сотрудничество и общение в образовательном процессе вуза. | 1. Общая характеристика учебного сотрудничества. Понятия «взаимодействие», «сотрудничество», «коммуникация» в высшем образовании.<br>2. Общение как аспект образовательного процесса в высшей школе. |
| <b>2. Практические занятия</b>   |  |  |
| <b>Раздел 1. Основы психологии высшей школы</b>                              |  |  |



|  |   |   |
|--|---|---|
| 2.1  | Преподаватель как субъект образовательного процесса.  | 1. Факторы личностно-профессионального развития преподавателя в образовательном процессе вуза.<br>2. Мотивация профессиональной деятельности преподавателя.                                       |
| 2.2  | Студент как субъект образовательного процесса.  | 1. Условия реализации целостности психической активности и ответственности студентов.<br>2. Мотивация и обучение. Изучение мотивации студентов в образовании.                                     |
| <b>Раздел 2. Социально-психологические аспекты образовательного процесса</b> |   |   |
| 2.3  | Основы психолого-педагогической диагностики личностных особенностей студентов и преподавателей. | 1. Сущность и задачи психолого-педагогической диагностики в образовательном процессе вуза.<br>2. Типология личности студента и преподавателя (методы изучения личности).                          |
| 2.4  | Общение как аспект образовательного процесса в высшей школе.                                    | 1. Функции и стили педагогического общения.<br>2. Ошибки и стереотипы педагогических стратегий, затрудняющие эффективное взаимодействие. Барьеры педагогического общения и способы их устранения. |

#### Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины  | Виды занятий (часов) |             |                        |           |
|-------|---|----------------------|-------------|------------------------|-----------|
|       |   | Лекции               | Пр. занятия | Самостоятельная работа | Всего     |
| 1     | Роль современного высшего образования и основные тенденции его развития.                        | 2                    | 0           | 6                      | 8         |
| 2     | Студент как субъект учебно-профессиональной деятельности.                                       | 0                    | 2           | 6                      | 8         |
| 3     | Психологический анализ учебно-профессиональной деятельности студентов.                          | 2                    | 0           | 6                      | 8         |
| 4     | Преподаватель как субъект образовательного процесса.  | 0                    | 2           | 6                      | 8         |
| 5     | Профессиональная деятельность преподавателя вуза.   | 0                    | 2           | 6                      | 8         |
| 6     | Психология студенческой группы и внутригрупповых процессов.                                     | 2                    | 0           | 6                      | 8         |
| 7     | Основы психолого-педагогической диагностики личностных особенностей студентов и преподавателей. | 0                    | 2           | 6                      | 8         |
| 8     | Педагогический коллектив и психолого-педагогические особенности его развития                    | 2                    | 0           | 6                      | 8         |
| 9     | Психолого-педагогическое сотрудничество и общение в образовательном процессе вуза               | 1                    | 1           | 6                      | 8         |
|       | Контроль  |                      | Зачет       |                        |           |
|       | <b>Итого:</b>   | <b>9</b>             | <b>9</b>    | <b>54</b>              | <b>72</b> |

## 5. Методические рекомендации, пособия и материальные условия реализации рабочей программы учебной дисциплины

Методические рекомендации и пособия по реализации рабочей программы учебной дисциплины доступны слушателям в ЗНБ ВГУ, а также в информационно-справочных системах (электронных библиотечных системах) и профессиональных базах данных.

Дисциплина реализуется на основе материально-технической базы ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Для проведения занятий по дисциплине университет располагает соответствующими условиями:

- аудитории и лаборатории, оборудованные современным компьютерным и мультимедийным оборудованием и имеющие доступ в сеть Интернет;
- доступ к электронным образовательным и иным информационным ресурсам университета, к национальным и международным информационным ресурсам.

Самостоятельная работа слушателей предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам, а также самостоятельное освоение понятийного аппарата, выполнение практических заданий с последующей их индивидуальной и групповой рефлексией, а также подготовку к текущим аттестациям (контрольной работе, выполнению практического задания).

Изучение рекомендуемых преподавателем литературных источников предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения теоретического материала. Изучению подлежат статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий.

## 6. Контрольные задания

| № п/п | Перечень вопросов к зачету   |
|-------|--|
| 1.    | Объект, предмет, задачи психологии высшей школы.   |
| 2.    | Нормативно-правовые основы преподавательской деятельности в системе высшего образования      |
| 3.    | Представление о субъекте деятельности (Б.Г.Ананьев, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.).   |
| 4.    | Общая характеристика педагогической деятельности.  |
| 5.    | Психолого-педагогическая компетентность преподавателя вуза.                                  |
| 6.    | Мотивация педагогической деятельности преподавателя.   |
| 7.    | Психологические особенности студенчества.  |
| 8.    | Структура и виды учебно-познавательной деятельности студента.                                |
| 9.    | Мотивация учебно-профессиональной деятельности студентов.                                    |
| 10.   | Малая группа как социально-психологический феномен.  |
| 11.   | Социально-психологическая характеристика студенческой группы.                                |
| 12.   | Понятия «сотрудничество», «взаимодействие», «коммуникация» и «общение» в высшем образовании. |
| 13.   | Общая характеристика учебного сотрудничества.  |
| 14.   | Общение как аспект образовательного процесса в высшей школе.                                 |
| 15.   | Функции и стили педагогического общения.   |
| 16.   | Барьеры педагогического общения и способы их устранения.                                     |
| 17.   | Сущность и задачи психолого-педагогической диагностики специалиста.                          |
| 18.   | Типология личности студента и преподавателя (методы изучения личности).                      |

## Перечень заданий для текущих аттестаций:

### Комплект заданий для контрольной работы

**Темы:** «Преподаватель как субъект образовательного процесса. Профессиональная деятельность преподавателя вуза», «Психологический анализ учебно-профессиональной деятельности студентов».

#### Вариант 1

1. Каковы основные компоненты психолого-педагогической компетентности преподавателя вуза?
2. Каковы структура и виды учебно-познавательной деятельности студентов?

#### Вариант 2

1. Дайте общую характеристику профессиональной деятельности преподавателя.
2. Раскройте типологию личности студента по различным основаниям.

### Практическое задание

**Темы:** «Основы психолого-педагогической диагностики личностных особенностей студентов и преподавателей», «Психолого-педагогическое сотрудничество в образовательном процессе вуза», «Общение как аспект образовательного процесса в высшей школе».

Практическое задание. Провести самоисследование стиля педагогического общения (методика «Диагностика стилей педагогического общения» Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгина). На основе результатов исследования определить у себя стили педагогического общения и характерные для них барьеры личностно-профессионального развития.

## 7. Литература

### а) основная литература:

| № п/п | Источник  |
|-------|---|
| 1     | Маклаков А. Г. Общая психология : [учеб. пособие для студ. вузов и слушателей курсов психологических дисциплин] / А. Г. Маклаков. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2013. – 582 с. |
| 2     | Митин А. Н. Основы педагогической психологии высшей школы / А. Н. Митин. – Москва : Проспект, 2017. – 318 с.  |
| 3     | Москаленко О. В. Психодидактика высшей школы. Проблема и поиск путей их решения / О. В. Москаленко. – Москва : Нестор-История, 2016. – 160 с.                                       |
| 4     | Педагогика и психология высшей школы : учебное пособие / Ф.В. Шарипов – Москва : Логос, 2015. – 446 с.  |
| 5     | Психология и педагогика для преподавателей высшей школы : учебное пособие. – Москва : Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2014. – 422 с.   |
| 6     | Столяренко Л. Д. Психология и педагогика высшей школы / Л. Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. – 621 с.   |
| 7     | Черникова Т. В. Гуманитарные технологии преподавания в высшей школе / Т. В. Черникова. – Планета, 2011. – 496 с.  |
| 8     | Шнейдер Л. Б. Психология карьеры : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Л. Б. Шнейдер, З. С. Акбиева, О. П. Цариценцева. – Москва : Юрайт, 2018. – 187 с.          |

### б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник   |
|-------|--|
| 9     | Бендас Т. В. Психология лидерства : учебное пособие / Т. В. Бендас . – Москва [и др.] : Питер, 2009. – 447 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=119459">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=119459</a> |
| 10    | Зеер Э. Ф. Психология профессий : [учеб. пособие для студентов вузов] / Э. Ф. Зеер. – Москва : Акад. проект : Мир, 2008. – 329 с.  |
| 11    | Маралов В. Г. Студент как субъект саморазвития и отношения к учебно-профессиональной деятельности / В. Г. Маралов. – Москва : Акад. проект, 2011. – 190 с.   |

|    |   |
|----|---|
| 12 | Педагогика и психология высшей школы : учеб. пособие / М. В. Буланова-Топоркова [и др.] ; отв. ред. М. В. Буланова-Топоркова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2006. – 543 с. |
| 13 | Педагогика и психология высшей школы : учеб. пособие / под общ. ред. А. А. Деркача. – Москва : Изд-во РАГС, 2007. – 255 с.  |
| 14 | Психология высшей школы : учеб. пособие / М. И. Дьяченко [и др.]. – Минск : Харвест, 2006. – 414 с.   |
| 15 | Столяренко Л. Д. Педагогическая психология / Л. Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2009. – 541 с.  |
| 16 | Сорокопуд Ю В. Педагогика высшей школы / Ю. В. Сорокопуд. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2011. – 544 с.   |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

|    |   |
|----|---|
| 17 | Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – М. : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.  |
| 18 | Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2018 гг. / ИНИОН РАН. – М., 2019. – (CD-ROM). |
| 19 | Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ». – URL:rucont.ru  |
| 20 | ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL:http://biblioclub.ru   |
| 21 | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL:http://www.lib.vsu.ru.                     |

**8. Автор программы:** Орлова Галина Владимировна, канд. психол. наук, доцент

## Рабочая программа учебной дисциплины «Педагогика высшей школы» (72 часа)

1. **Цель изучения учебной дисциплины** – развитие гуманитарного профессионально-педагогического мышления преподавателей высшей школы, формирование у них педагогической культуры на теоретическом и технологическом уровнях, необходимой для научно-педагогической деятельности, а также для повышения их общей и профессиональной компетентности.

### 2. Основными задачами учебной дисциплины являются:

1) формирование системы знаний о сути и логике образования в вузе, педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса на духовно-нравственной основе и педагогических ценностях;

2) развитие технологической культуры;

3) приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, рефлексии;

4) способствовать к методологическому осмыслению практических решений;

5) содействие построению перспектив индивидуального профессионального психолого-педагогического маршрута;

6) содействие становлению творческой индивидуальности преподавателя высшей школы.

3. **Компетенции** обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ПК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию профессиональных действий;

- ПК-2 – способен разрабатывать и управлять педагогическими проектами на всех этапах их реализации;

- ПК-3 – способен конструктивно взаимодействовать с участниками образовательного процесса, организовывать и руководить работой команды коллег (обучающихся) по выработке и достижению стратегических задач;

- ПК-9 – способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых общечеловеческих, национальных и профессиональных ценностей;

- ПК-13 – способен проектировать педагогическую деятельность на основе психолого-педагогических знаний и результатов научно-педагогических исследований.

Это находит выражение в достижении **планируемых результатов обучения:**

слушатель **должен знать:** сущность и проблемы обучения и воспитания в высшей школе, биологические и психологические пределы человеческого восприятия и усвоения, психологические особенности юношеского возраста, влияние на результаты педагогической деятельности индивидуальных различий студентов;

- основные достижения, проблемы и тенденции развития педагогики высшей школы в России и за рубежом, современные подходы к моделированию педагогической деятельности;

слушатель **должен уметь:** использовать в учебном процессе знание фундаментальных основ, современных достижений, проблем и тенденций развития педагогической науки; ее взаимосвязей с другими науками; излагать предметный материал во взаимосвязи с дисциплинами, представленными в учебном плане, осваиваемом студентами; использовать знания культуры и искусства в качестве средств воспитания студентов;

слушатель **должен владеть:** методами научных исследований психолого-педагогических проблем образования и организации индивидуальной и коллективной научно-исследовательской работы обучающихся; методами

формирования у студентов навыков самостоятельной работы, профессионального мышления и развития их творческих способностей.

#### 4. Содержание дисциплины:

##### Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины                              | Виды занятий (часов) |             |                        |           |
|-------|---|----------------------|-------------|------------------------|-----------|
|       |   | Лекции               | Пр. занятия | Самостоятельная работа | Всего     |
| 1     | Педагогика высшей школы как самостоятельная отрасль научных знаний. | 6                    | 0           | 18                     | 24        |
| 2     | Методологические основы педагогики высшей школы.                    | 6                    | 0           | 18                     | 24        |
| 3     | Характеристика педагогического процесса в вузе.                     | 6                    | 0           | 18                     | 24        |
|       | Контроль  | Зачет                |             |                        |           |
|       | <b>Итого:</b>   | <b>18</b>            | <b>0</b>    | <b>54</b>              | <b>72</b> |

#### 5. Методические рекомендации, пособия и материальные условия реализации рабочей программы учебной дисциплины

Методические рекомендации и пособия по реализации рабочей программы учебной дисциплины доступны слушателям в ЗНБ ВГУ, а также в информационно-справочных системах (электронных библиотечных системах) и профессиональных базах данных.

Дисциплина реализуется на основе материально-технической базы ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Для проведения занятий по дисциплине университет располагает соответствующими условиями:

- аудитории и лаборатории, оборудованные современным компьютерным и мультимедийным оборудованием и имеющие доступ в сеть Интернет;
- доступ к электронным образовательным и иным информационным ресурсам университета, к национальным и международным информационным ресурсам.

В процессе усвоения педагогического знания и формирования профессионально-педагогической культуры обучающиеся включаются в аналитико-исследовательскую работу по изучению современных проблем педагогической науки на основе выполнения обзоров и составления аналитических справок научных публикаций; изучения и обобщения опыта коллег в рамках своего предметного поля. Самостоятельная работа по учебной дисциплине «Педагогика высшей школы» предполагает изучение и обсуждение рекомендуемой преподавателем литературы, подготовку к «круглому столу», участие в научных конференциях, а также самостоятельное освоение понятийного аппарата и выполнение слушателями творческих заданий и проектов в качестве текущих аттестаций. Рекомендуется соблюдение следующих ориентиров при взаимодействии со слушателями в процессе изучения дисциплины:

1. Логическое построение дисциплины.
2. Установление межпредметных связей.
3. Обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале.
4. Изучение содержания учебного материала и проведение консультаций на основе дидактических принципов: проблемности, активности и рефлексивности.

5. Опора на жизненный и педагогический опыт слушателей.
6. Использование дистанционных технологий обучения.

## 6. Контрольные задания

| № п/п | Перечень вопросов к зачету   |
|-------|--|
| 1.    | Педагогика высшей школы как самостоятельная отрасль научных знаний.  |
| 2.    | Методологические основы вузовской педагогики.  |
| 3.    | Современные тенденции высшего профессионального образования.   |
| 4.    | Компетентностный подход и его реализация в высшей школе.   |
| 5.    | Болонский процесс : сущность, поиски и опыт российской высшей школы.                                       |
| 6.    | Цели и содержание обучения в высшей школе.   |
| 7.    | Профессионально-личностное становление специалиста в высшей школе.   |
| 8.    | Современные информационные технологии образования.   |
| 9.    | Основы преемственности высшей и средней школы.   |
| 10.   | Характеристика целостного педагогического процесса в вузе.   |
| 11.   | Образовательный процесс вуза: содержание, формы, методы, технологии.                                       |
| 12.   | Современные теории обучения в вузе.  |
| 13.   | Активные методы обучения студентов.  |
| 14.   | Лекция как основная форма организации занятий в высшей школе. Требования к лекции в современных условиях.  |
| 15.   | Основные принципы и формы проведения семинарского занятия в вузе.  |
| 16.   | Основные цели и формы проведения практического занятия в вузе.   |
| 17.   | Теория развивающего обучения и возможности ее использования в высшей школе.                                |
| 18.   | Деловые игры и их классификация. Организационно-деятельностные игры.                                       |
| 19.   | Творческая лаборатория как форма организации познавательной деятельности студентов.                        |
| 20.   | Методы обучения в высшей школе. Классификация методов.   |
| 21.   | Активные методы обучения и возможность их применения в высшей школе.                                       |
| 22.   | Роль и значение научно-исследовательской деятельности студентов в профессиональном становлении.            |
| 23.   | Компьютерные программы обучения.   |
| 24.   | Использование Интернета в обучении.  |
| 25.   | Теория формирования умственных действий в процессе обучения и возможности ее использования в высшей школе. |
| 26.   | Теория проблемного обучения и возможности ее использования в высшей школе.                                 |
| 27.   | Основные направления и логика воспитательного процесса в вузе.   |
| 28.   | Воспитательный процесс в высшей школе. Цели и основное содержание.   |
| 29.   | Воспитательная среда вуза как фактор профессионального становления специалиста.                            |
| 30.   | Формы организации внеаудиторной работы со студентами.  |
| 31.   | Студенческое самоуправление: цели и задачи в системе образовательного процесса вуза.                       |
| 32.   | Студенческие организации и их роль в профессиональном становлении специалиста.                             |
| 33.   | Особенности деятельности преподавателя высшей школы.   |
| 34.   | Педагогическое общение. Характеристика основных коммуникативных средств, используемых педагогом в вузе.    |
| 35.   | Проблема самосовершенствования профессионального мастера   |

преподавателя.

### Перечень заданий для текущих аттестаций:

#### Комплект заданий для контрольной работы

**Темы:** «Педагогика высшей школы как самостоятельная отрасль научных знаний», «Характеристика педагогического процесса в вузе».

##### Вариант 1

1. Каковы компоненты образовательной системы вуза?
2. В чем логика педагогического процесса?

##### Вариант 2

1. Каковы отличия педагогики высшей школы от других наук и связь с другими науками.
2. Раскройте соотношений закономерностей и принципов обучения и воспитания в вузе.

#### Творческие задания

**Темы:** «Методологические основы педагогики высшей школы».

Представить механизмы реализации педагогических теорий, концепций, подходов (по выбору).

Разработать пути совершенствования методологической культуры в зависимости от этапа профессионального развития.

### 7. Литература

#### а) основная литература:

| № п/п | Источник   |
|-------|--|
| 1     | Андрагогика : теория и практика образования взрослых / М. Т. Громкова. – Москва : Юнити-Дана, 2012. – 497 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115183">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115183</a>            |
| 2     | Педагогика и психология высшей школы / Ф. В. Шарипов. – Москва : Логос, 2012. – 448 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=119459">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=119459</a>                                  |
| 3     | Педагогика высшей школы / М. Т. Громкова. – Москва : Юнити-Дана, 2012. – 447 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117717">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117717</a>   |
| 4     | Проектировочная компетентность преподавателя вуза : инвариантное и вариативное развитие : монография / [под общ. ред. Н. И. Вьюновой]. – Воронеж: Воронежский ЦНТИ – филиал ФГБУ «РЭА» Минэнерго России, 2015. – 237 с.                                    |
| 5     | Психолого-педагогическая эффективность преподавателя высшей школы как фактор развития современного профессионального образования : [сборник статей] / [редкол. : Н. И. Вьюнова, Е. В. Кривотулова, Л. А. Кунаковская]. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2012. – 376 с. |
| 6     | Психология и педагогика высшей школы : учеб. пособие / И. Ф. Бережная [и др.]. – Воронеж : Изд. дом ВГУ, 2018. – 160 с.  |
| 7     | Развитие преподавателя вуза : рефлексивно-акмеологическая стратегия : монография / [под ред. Н. И. Вьюновой]. – Воронеж : Воронежский ЦНТИ – филиал ФГБУ «РЭА» Минэнерго России, 2012. – 176 с.  |

#### б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник  |
|-------|---|
| 8     | Борытко Н. М. Профессиональное воспитание студентов вуза : учеб.-метод. пособие / Н. М. Борытко ; науч. ред. Н. К. Сергеев. – Волгоград : Перемена, 2004. – 120 с.          |
| 9     | Вербицкий А. А. Активное обучение в высшей школе : контекстный подход / А. А. Вербицкий. – Москва : Высш. шк., 1981. – 207 с.   |
| 10    | Воспитательная среда вуза как фактор профессионального становления специалиста : Материалы межрегиональной научно-практической конференции. – Воронеж : ВГУ, 2001. – 336 с. |
| 11    | Воспитательная среда вуза как фактор профессионального становления специалиста : Материалы Пятой межрегиональной научно-методической конференции / под ред.                 |



|    |  |
|----|--|
|    | И. Ф. Бережной, Ю. А. Гончаровой. – Воронеж : ВГУ, 2005. – Вып. 5. – 348 с.  |
| 12 | Вьюнова Н. И. Интеграция и дифференциация психолого-педагогического образования студентов университета / Н. И. Вьюнова. – Москва ; Воронеж: ВГИ, 1999. – 236 с.  |
| 13 | Интегративные проблемы воспитания и развития школьников и студентов : коллективная монография / под ред. Н. И. Вьюновой (отв. ред.), Л. А. Кунаковской, Ю. Г. Хлоповских. – Воронеж : ВГУ, 2005. – 227 с.  |
| 14 | Листенгартен В. С. Самостоятельная деятельность студентов / В. С. Листенгартен, С. М. Годник. – Воронеж : ВГУ, 1996. – 95 с.   |
| 15 | Маленкова Л. И. Теория и методика воспитания : учеб. пособие / Л. И. Маленкова. – Москва, 2002. – 480 с.   |
| 16 | Основы педагогики и психологии высшей школы / [под ред. А. В. Петровского]. – Москва : Педагогика, 1986. – 303 с.  |
| 17 | Педагогическая практика в вузе / И. Ф. Бережная, Н. И. Вьюнова, Л. А. Кунаковская. – Воронеж : ВГУ, 2011. – 56 с.  |
| 18 | Профессиональное образование преподавателя : традиции и инновации. Материалы межрегиональной научно-методической конференции / под ред. И. Ф. Бережной, Н. И. Вьюновой, Л. Р. Суриновой. – Воронеж : ВГУ, 2003. – Ч. I. – 209 с.                     |
| 19 | Профессиональное образование преподавателя : традиции и инновации. Материалы межрегиональной научно-методической конференции / под ред. И. Ф. Бережной, Н. И. Вьюновой, Л. Р. Суриновой. – Воронеж : ВГУ, 2003. – Ч. II – 250 с.                     |
| 20 | Сердюк С. Ф. Основы педагогики высшей школы : учеб. пособие / С. Ф. Сердюк. – Воронеж : ВГУ, 2004. – 100 с. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/dec04126.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/dec04126.pdf</a> . |
| 21 | Сериков В. В. Общая педагогика : избр. лекции / В. В. Сериков. – Волгоград : Перемена, 2004. – С.91-160.   |
| 22 | Фокин Ю. Г. Преподавание и воспитание в высшей школе. Методология, цели и содержание, творчество / Ю. Г. Фокин. – М., 2002. – 224 с.   |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

|    |   |
|----|---|
| 23 | Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – М. : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.                    |
| 24 | Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2018 гг. / ИНИОН РАН. – М., 2019. – (CD-ROM).                   |
| 25 | Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ». – URL: <a href="http://rucont.ru">rucont.ru</a>  |
| 26 | ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>   |
| 27 | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> . |

**8. Авторы программы:** Вьюнова Наталья Ивановна, д. пед. наук, профессор  
Кунаковская Людмила Александровна, канд. пед. наук,  
доцент

## Рабочая программа учебной дисциплины «Этические проблемы образования» (72 часа)

**1. Цель изучения учебной дисциплины** – раскрытие этических и культурно-антропологических основ образовательной деятельности; этических основ преподавательской деятельности в вузе.

**2. Основными задачами учебной дисциплины являются:**

- 1) формирование у слушателей целостного представления о характере и фундаментальных проблемах этики образования;
- 2) раскрытие содержания основных понятий и категорий педагогической этики;
- 3) подготовка обучающихся к этико-прикладному анализу и исследованию в области образования;
- 4) овладение знаниями в области педагогической этики и умением пользоваться ими в процессе профессиональной деятельности.

**3. Компетенции** обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ПК-6 – способен осуществлять и оптимизировать профессионально-педагогическую деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики и педагогическими ценностями;

- ПК-9 – способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых общечеловеческих, национальных и профессиональных ценностей;

- ПК-10 – способен разрабатывать и реализовывать программы мониторинга результатов образования обучающихся и преодоления их затруднений в обучении и профессиональном развитии.

Это находит выражение в достижении **планируемых результатов обучения:**

слушатель **должен знать:** этические и культурно-антропологические основы образовательной деятельности; содержание и структуру профессионально-педагогической этики; средовые характеристики педагогического взаимодействия; сущности и содержание этических принципов педагогической деятельности; социальные, ценностные и этико-психологические характеристики различных образовательных моделей; способы выявления и анализа духовно-нравственных проблем в пространстве вуза и педагогическом взаимодействии в системе «преподаватель-студент»;

слушатель **должен уметь:** выявлять и формулировать проблемы формирования профессиональной этики в педагогической деятельности; анализировать этику преподавателя в свете гуманистической педагогики; выделять этико-психологические факторы отношений в системе «педагог-обучающийся» с учетом особенности возрастной психологии, интересов и потребностей студентов; различать объективные и субъективные затруднения в педагогическом взаимодействии; уровня культуры; анализировать и оценивать свой творческий потенциал и оптимально его использовать для совершенствования профессиональной деятельности в соответствии с требованиями современной высшей школы и тенденциями ее развития;

слушатель **должен владеть:** психоэмоциональными и нравственными приемами педагогического общения; способами по созданию условий для нравственно-психологического здоровья педагога и обучающихся; способами выявления и анализа ступеней нравственного развития личности студента и педагога; современными методами духовно-нравственного и эстетического воспитания студентов; приемами педагогической экспертизы на основе профессиональной этики и профессионально-педагогических ценностей.

#### 4. Содержание дисциплины:

| № п/п            | Наименование раздела дисциплины                           | Содержание раздела дисциплины   |
|------------------|---|---|
| <b>1. Лекции</b> |   |   |
| 1.1              | Этические аспекты образования: введение в проблематику.   | <p>1. Человек как цель образования. Этические и культурно-антропологические основы образовательной деятельности. Индивидуализация образовательной деятельности. Гуманизация образовательного процесса. Культурно-исторические типы нравственного обучения и воспитания. Идеал свободного образования (Сократ, Руссо, Толстой, Гессен). Образование как формирование личности. Гуманистическая педагогика.</p> <p>2. Характеристики образовательной среды и позиции участников образовательного взаимодействия. Школа «Саммерхилл». Школа Б. Бетельгейма. Школа старших классов. Школа Йена-план.</p> <p>3. Понятия этики, эстетики и этикета.</p> |
| 1.2              | Теоретико-методологические проблемы педагогической этики. | <p>1. Профессиональная этика в системе прикладного этического знания. Общие принципы профессиональной этики. Специфика и разновидности профессиональной этики. Основные категории педагогической этики. Понятие и основные задачи педагогической этики. Моральные нормы отношения педагога к своему труду.</p> <p>2. Профессиональная компетентность. Факторы профессионализма педагога. Необходимость постоянного самосовершенствования педагога.</p> <p>3. Вочеловечение отчужденного знания. Совесть как психологический феномен сознания.</p>   |
| 1.3              | Поликультурная модель образования.                        | <p>1. Феномен поликультурности. Поликультурный контекст национального образования. Принцип диалога и взаимодействия культур. Сохранение и создание новых культурных ценностей.</p> <p>2. Образовательная среда как интегрально-креативная субстанция педагогического взаимодействия.</p> <p>3. Толерантность как компонент профессионализма специалистов, работающих в системе «человек – человек». Проблемы педагогической толерантности.</p>  |
| 1.4              | Этика отношений в системе «педагог-обучающийся».          | <p>1. Субъект-объектные и субъект-субъектные отношения в общении педагога и учащихся. Принципы гуманизма и демократизма. Недопустимость унижения достоинства учащихся. Доброжелательность, доверие и терпимость к взглядам и личности учащегося.</p> <p>2. Культура и личностные взаимоотношения</p>  |

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
|                                |   | поколений. Феномен «отложенного взросления».<br>3. Проблема адаптации одаренных студентов.<br>Работа с одаренными детьми.   |
| 1.5                            | Этика и культура межличностного общения педагога.         | 1. Роль общения в профессиональной деятельности педагога. Психоэмоциональные и нравственные основания общения. Понятие и основополагающие принципы культуры общения. Умение слушать и вести диалог. «Барьеры» общения.<br>2. Единство истины, красоты и добра. Образование и воспитание.  |
| 1.6                            | Нравственно-психологическое здоровье педагога.            | 1. Нравственность как качество личности. Психологическое здоровье педагога. Показатели нравственно-психологического здоровья. Компоненты нравственно-психологического здоровья педагога. Условия управления нравственно-психологическим здоровьем педагога. Позиции нравственно-психологического здоровья педагога.                 |
| <b>2. Практические занятия</b> |   |   |
| 2.1                            | Этические аспекты образования: введение в проблематику.   | 1. История этического знания.<br>2. Смысл и цель нравственного воспитания. Ступени нравственного развития личности (Л. Кольберг).<br>3. Ступени нравственного воспитания (С.И. Гессен).<br>4. Социальные, ценностные и этико-психологические характеристики дисциплинарно-ориентированного и личностно-ориентированного воспитания. |
| 2.2                            | Теоретико-методологические проблемы педагогической этики. | 1. Предмет педагогического труда и проблема ответственности педагога.<br>2. Возможности творчества в педагогической деятельности.<br>3. Проблема соответствия педагога требованиям современной школы.   |
| 2.3                            | Этика отношений в системе «педагог-обучающийся».          | 1. Этика преподавателя в свете гуманистической педагогики.<br>2. Этико-психологические факторы отношений в системе «педагог-учащийся»: особенности возрастной психологии, интересов и потребностей, уровня культуры.<br>3. Специфика и «барьеры» общения между педагогом и учащимся.  |
| 2.4                            | Этика и культура межличностного общения педагога          | 1. Формирование культуры общения учащихся и роль педагога в этом процессе.<br>2. Что такое «культурный человек»? Об умении держать себя в обществе. Основные понятия: образованность, воспитанность, вежливость, такт.<br>3. Проблемы общения в современном технизированном мире. Виртуальное общение.                              |
| 2.5                            | Этикет.   | 1. Роль этикета в регуляции человеческих  |

|     |           |   |
|-----|-----------|---|
|     |           | отношений. История этикета. Современный этикет. Национальные особенности этикета. Общие принципы и нормы этикетной культуры. Правила этикета в конкретных ситуациях.<br>2. Манеры поведения и внешний вид педагога.   |
| 2.6 | Эстетика. | 1. Эстетика как наука о прекрасном. Эстетические потребности и их роль в общественной жизни. О рациональных выгодах эстетического воспитания. Эстетическое и художественное. Эстетическое и умственное. Эстетическое и нравственное.<br>2. Последствия дурного вкуса. Современные методы эстетического воспитания.<br>3. Социальная среда обучения и воспитания с позиций этики и эстетики. |

#### Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины                   | Виды занятий (часов) |             |                        |           |
|-------|--|----------------------|-------------|------------------------|-----------|
|       |  | Лекции               | Пр. занятия | Самостоятельная работа | Всего     |
| 1     | Этические аспекты образования: введение в проблематику   | 1                    | 1           | 8                      | 10        |
| 2     | Теоретико-методологические проблемы педагогической этики | 2                    | 1           | 7                      | 10        |
| 3     | Поликультурная модель образования                        | 2                    | 0           | 8                      | 10        |
| 4     | Этика отношений в системе «педагог-обучающийся»          | 2                    | 1           | 7                      | 10        |
| 5     | Этика и культура межличностного общения педагога         | 1                    | 2           | 7                      | 10        |
| 6     | Нравственно-психологическое здоровье педагога            | 1                    | 0           | 0                      | 10        |
| 11    | Этикет   | 0                    | 2           | 4                      | 6         |
| 12    | Эстетика   | 0                    | 2           | 4                      | 6         |
|       | Контроль   |                      | Зачет       |                        |           |
|       | <b>Итого:</b>  | <b>9</b>             | <b>9</b>    | <b>54</b>              | <b>72</b> |

#### 5. Методические рекомендации, пособия и материальные условия реализации рабочей программы учебной дисциплины

Методические рекомендации и пособия по реализации рабочей программы учебной дисциплины доступны слушателям в ЗНБ ВГУ, а также в информационно-справочных системах (электронных библиотечных системах) и профессиональных базах данных.

Дисциплина реализуется на основе материально-технической базы ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Для проведения занятий по дисциплине университет располагает соответствующими условиями:

- аудитории и лаборатории, оборудованные современным компьютерным и мультимедийным оборудованием и имеющие доступ в сеть Интернет;
- доступ к электронным образовательным и иным информационным ресурсам университета, к национальным и международным информационным ресурсам.

В процессе изучения дисциплины слушатели осваивают учебный материал посредством изучения рекомендуемой литературы; выполнения творческих заданий,

связанных с этическими аспектами преподавательской деятельности, анализом нормативных документов и профессиональных задач по вопросам этики педагогического взаимодействия.

Самостоятельная работа обучающихся по учебной дисциплине «Этические проблемы образования» предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам, формулирование и выявление слушателями этических аспектов педагогического взаимодействия в современных условиях социума и образовательной реальности, а также самостоятельное освоение понятийного аппарата и выполнение творческих заданий.

## 6. Контрольные задания

| № п/п | Перечень вопросов к зачету  |
|-------|---|
| 1.    | Человек как цель образования.   |
| 2.    | Этические и культурно-антропологические основы образовательной деятельности   |
| 3.    | Культурно-исторические типы нравственного обучения и воспитания   |
| 4.    | Идеал свободного образования (Сократ, Руссо, Толстой, Гессен).  |
| 5.    | Характеристики образовательной среды и позиции участников образовательного взаимодействия Образование как формирование личности. Гуманистическая педагогика |
| 6.    | Профессиональная этика в системе прикладного этического знания. Общие принципы профессиональной этики   |
| 7.    | Основные категории педагогической этики. Понятие и основные задачи педагогической этики. Моральные нормы отношения педагога к своему труду                  |
| 8.    | Профессиональная компетентность. Факторы профессионализма педагога  |
| 9.    | Вочеловечение отчужденного знания. Совесть как психологический феномен сознания   |
| 10.   | Феномен поликультурности. Поликультурный контекст национального образования   |
| 11.   | Образовательная среда как интегрально-креативная субстанция педагогического взаимодействия  |
| 12.   | Толерантность как компонент профессионализма специалистов, работающих в системе «человек – человек».  |
| 13.   | Субъект-объектные и субъект-субъектные отношения в общении педагога и учащихся. Принципы гуманизма и демократизма   |
| 14.   | Культура и личностные взаимоотношения в поколений   |
| 15.   | Феномен «отложенного взросления»  |
| 16.   | Проблема адаптации одаренных студентов. Работа с одаренными детьми  |
| 17.   | Роль общения в профессиональной деятельности педагога   |
| 18.   | Понятие и основополагающие принципы культуры общения  |
| 19.   | Умение слушать и вести диалог. «Барьеры» общения  |
| 20.   | Единство истины, красоты и добра. Образование и воспитание  |
| 21.   | Нравственность как качество личности. Показатели и компоненты нравственно-психологического здоровья   |
| 22.   | Понятия этики, эстетики и этикета   |
| 23.   | История этического знания. Смысл и цель нравственного воспитания  |
| 24.   | Этика преподавателя в свете гуманистической педагогики  |
| 25.   | Ступени нравственного развития личности по Л. Кольбергу   |
| 26.   | Ступени нравственного воспитания в понимании С.И. Гессена   |

|     |   |
|-----|---|
| 27. | Предмет педагогического труда и проблема ответственности педагога           |
| 28. | Возможности творчества в педагогической деятельности                        |
| 29. | Проблема соответствия педагога требованиям современной школы                |
| 30. | Роль этикета в регуляции человеческих отношений                             |
| 31. | История этикета. Современный этикет   |
| 32. | Национальные особенности этикета. Общие принципы и нормы этикетной культуры |
| 33. | Эстетика как наука о прекрасном   |
| 34. | Эстетические потребности и их роль в общественной жизни                     |
| 35. | Социальная среда обучения и воспитания с позиций этики и эстетики           |

## Перечень заданий для текущих аттестаций:

### Комплект творческих заданий № 1

1. Значение этики, эстетики и этикета в деятельности преподавателя вуза (эссе).
2. Этика преподавателя в свете гуманистической педагогики (выявление особенностей и критериев гуманистических педагогических решений).
3. Анализ профессионально-педагогических задач.
4. Выполнение творческого задания в виде реферата (доклада) по проблемам педагогической толерантности.

## 7. Литература

### а) основная литература:

| № п/п | Источник  |
|-------|---|
| 1     | Горелова Т. А. Этика / Т. А. Горелова. – Москва : Флинта, 2011. – 416 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83433">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83433</a>     |
| 2     | Гуревич П. С. Этика / П. С. Гуревич. – Москва : Юнити-Дана, 2012. – 417 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118544">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118544</a> |
| 3     | Скворцов А. А. Этика : учебник / А. А. Скворцов. – Москва : Юрайт, 2012. – 306 с.   |

### б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник   |
|-------|--|
| 4     | Алексина Т. А. Прикладная этика : учеб. пособие / Т. А. Алексина. – Москва : Изд-во Рос. ун-та дружбы народов, 2004. – 209 с.  |
| 5     | Варава В. В. Этика : учеб. пособие для вузов / В. В. Варава, С. А. Симонова. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2007. – 80 с. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m07-40.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m07-40.pdf</a>   |
| 6     | Зубанова С. Г. Этика : конспект лекций / С. Г. Зубанова, Д. А. Аникин. – Москва : Эксмо, 2007. – 158 с.  |
| 7     | Колесов Д. В. Поведение : физиология, психология, этика : учеб. пособие / Д. В. Колесов. – Москва : Изд-во Моск. психол.-социал. ин-а, 2006. – 692 с.  |
| 8     | Летов О. В. Биоэтика и современная медицина / О. В. Летов. – Москва : ИНИОН РАН, 2009. – 252 с.  |
| 9     | Машиткина Т. В. Педагогическая этика : учеб. пособие для студентов вузов / Т. В. Машиткина. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2004. – 302 с.  |
| 10    | Профессиональная биомедицинская этика фармацевтического работника : учебно-методическое пособие / сост. : В. М. Щербаков, Н. Т. Барвitenко, О. Ю. Фролова. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2009. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m09-242.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m09-242.pdf</a> |
| 11    | Тарасова Ю. Н. Этика. Эстетика : практикум : учеб. пособие / Ю. Н. Тарасов. – Москва : Изд-во Моск. психол.-социал. ин-та, 2006. – 132 с.  |
| 12    | Фролов И. Т. Этика науки. Проблемы и дискуссии / И. Т. Фролов, Б. Г. Юдин. – Москва : URSS, 2009. – 251 с.   |
| 13    | Шамов И. А. Биомедицинская этика : учебник для студ. мед. вузов / И. А. Шамов. — М. : Медицина, 2006 . 339, [2] с. — ISBN 5-225-04002-0.   |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

|    |   |
|----|---|
| 17 | Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – М. : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.  |
| 18 | Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2018 гг. / ИНИОН РАН. – М., 2019. – (CD-ROM). |
| 19 | Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ». – URL:rucont.ru  |
| 20 | ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL:http://biblioclub.ru   |
| 21 | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL:http://www.lib.vsu.ru.                     |

**8. Автор программы:** Дронова Татьяна Александровна, д. пед. наук, профессор



## Рабочая программа учебной дисциплины «Педагогическое мастерство преподавателя вуза» (72 часа)

**1. Цели изучения учебной дисциплины** – сформировать представления о сущности, содержании и развитии педагогического мастерства педагога высшей школы, его профессионально-педагогическую культуру, способствовать совершенствованию индивидуального стиля научно-педагогической деятельности преподавателя вуза, развитию его творческого потенциала.

**2. Основными задачами учебной дисциплины являются:**

1) направить самообразовательную деятельность преподавателя на осознание потребности в совершенствовании своей профессионально-педагогической культуры и непрерывном развитии профессионального мастерства;

2) способствовать пониманию необходимости выполнения преподавателем профессионально обусловленных социально-педагогических функций и расширения функционально-ролевого репертуара современного преподавателя;

3) актуализировать значимость эффективного взаимодействия с обучающимися; способствовать стремлению преподавателя к принятию адекватных, ответственных решений в нестандартных ситуациях педагогического взаимодействия;

4) содействовать формированию готовности к педагогическому сопровождению и психологической поддержке обучающихся.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ПК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию профессиональных действий;

- ПК-2 – способен разрабатывать и управлять педагогическими проектами на всех этапах их реализации;

- ПК-5 – способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы профессионального и личностного самосовершенствования, саморазвития на основе конструктивной педагогической рефлексии;

- ПК-12 – способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений.

Это находит выражение в достижении **планируемых результатов обучения:**

слушатель **должен знать:** сущность и проблемы обучения и воспитания в высшей школы, влияние на результаты педагогической деятельности индивидуальных различий студентов; тенденции развития общего, профессионального и дополнительного образования в современных условиях; составляющие профессиональной компетентности преподавателя и критерии оценки его профессиональной деятельности; основные требования к организации целостного педагогического процесса; - психолого-педагогические основания активного обучения; организационно-методические аспекты проведения индивидуальной и групповой работы с обучающимися;

слушатель **должен уметь:** обоснованно выбирать и использовать в образовательном процессе эффективные формы, методы, средства активизации познавательной деятельности студентов на основе знаний фундаментальных основ, современных достижений, проблем и тенденций развития соответствующей научной области; анализировать процесс и результат совместной творческой деятельности обучающихся, вести дискуссии и получать обратную связь на основе педагогической рефлексии; чутко, тактично, заинтересованно общаться со студентами в процессе их обучения и воспитания, используя различные игротехники; увлекать обучающихся интересным делом, создавая за счет эмоциональности обучения высокую мотивацию, условия для личностного роста и тактично направляя творческое

развитие личности; - корректировать собственные знания и умения с учетом уровня обученности, воспитанности и развития студентов, видеть трудности и ошибки, понимать их причины, определять пути их устранения;

слушатель **должен владеть:** методиками организации ситуаций успеха с применением методов, методических средств и приемов интерактивного общения, толерантного взаимодействия, полисенсорного преподавания, проблемного обучения, поисковой деятельности и др.; практическим опытом фасилитационной деятельности, основанной на сотрудничестве, совместном творчестве преподавателей и студентов; методами эмоциональной саморегуляции.

#### 4. Содержание дисциплины:

| № п/п            | Наименование раздела дисциплины                | Содержание раздела дисциплины  |
|------------------|--|--|
| <b>1. Лекции</b> |  |  |
| 1.1              | Педагогическое мастерство как система.         | <p>1. Самопознание – путь к самосовершенствованию. Цель, задачи, основные направления и формы организации взаимодействия, обучения и контроля, требования и прогнозируемые результаты. Самопознание, самопрезентация, саморазвитие, самореализация.</p> <p>2. Слагаемые педагогического мастерства. Педагогическая направленность, профессиональные знания, педагогические способности, педагогическая техника. Уровни педагогического мастерства: репродуктивный, адаптивный, локально-моделирующий, системно-моделирующий, творческий. Параметры, характерные для высокоэффективного педагога (преподавателя). Критерии педагогического мастерства: целесообразность, продуктивность, оптимальность, креативность.</p> <p>3. Личность и деятельность педагога. Личностно-профессиональные качества современного педагога. Преподаватель, консультант, наставник, тренер: функции, содержание, структура деятельности. Функционально-ролевой репертуар современного преподавателя вуза. Особенности организации воспитательной деятельности преподавателя с обучающимися. Социально-психологический портрет современного преподавателя: авторитет, имидж, реноме, репутация, престиж, статус; требования, затруднения, противопоказания в профессиональной деятельности. Основные компоненты структурирования педагогической деятельности: гностический, проектировочный, конструктивный, организаторский, коммуникативный.</p> |
| 1.2              | Педагогическая техника – компонент мастерства. | <p>1. Индивидуальный стиль деятельности педагога. Структура и особенности педагогической деятельности; Факторы, влияющие на</p>  |

|     |                            |   |
|-----|----------------------------|---|
|     |                            | <p>результативность педагогической деятельности; Причины деструкций педагогической деятельности. Модели и стили педагогического общения преподавателя.</p> <p>2. Элементы актерского мастерства в деятельности преподавателя вуза. Внимательность и наблюдательность педагога и учащихся. Способы мобилизации (привлечения), сохранения (удержания) и поддержания внимания аудитории. Эмоциональная выразительность, волевая саморегуляция, самочувствие, настроение. Мастерство преподавателя в управлении своим эмоциональным состоянием. Понятия: эмоциональное состояние, аффект, стресс, дистресс, депрессия, фрустрация, самочувствие, саморегуляция, релаксация, аутотренинг. Методы, приемы, техники саморегуляции (эмоциональной, волевой), релаксации, аутотренинга. Эмоционально–динамический стиль коллектива. Способы актуализации эмоционального состояния учащихся, студентов. Основы НЛП, презентативная и репрезентативная системы, ведущие каналы, модальности человека. Понятия: нейролингвистическое программирование (НЛП), сенсорные каналы, презентативная и репрезентативная системы, модальности, аудиал, визуал, кинестетик. Определение ведущей модальности обучаемых. Вербальные, кинетические, изобразительные, символические средства общения в деятельности педагога. Арсенал и функции невербальных средств общения. Проксемика, такесика, кинетика, паралингвистика, экстралингвистика, пантомимика, жестикуляция. Межличностное пространство, дистанция, плоскость, угол, направленность общения. Техника и культура речи педагога.</p> |
| 1.3 | Мастерство взаимодействия. | <p>1. Педагогическое общение и его функции. Правила и техники конструктивного общения. Понятия «общение», «педагогическое общение», «профессиональное педагогическое общение»: функции, структура, особенности, проблемы. Общение преподавателя и студентов: воздействие, влияние, взаимодействие, взаимовлияние, сотрудничество, сотворчество.</p> <p>2. Субъективные ошибки преподавателя: установка, восприятие, настроение, отношения. Причины неконструктивного общения. Каноны конструктивного общения. Техники речевого взаимодействия. Способы конструктивного взаимодействия преподавателя и студентов.</p>  |

|     |  |  |
|-----|--|--|
|     |  | Типология студентов и преподавателей.  |
| 1.4 | Методики организации конструктивного взаимодействия. | 1. Мастерство преподавателя в решении сложных педагогических ситуаций. Этика взаимоотношений преподавателя и студентов. Педагогический такт. Характерные черты, виды, структура конфликтов. Стратегия решения сложных педагогических ситуаций.<br>2. Режиссура и драматургия занятий. Композиционная и проектировочная структуры учебных занятий. Направления деятельности организатора взаимодействия. Лидер, лидерство, развитие лидерских качеств. Педагогическое проектирование. |

#### Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины              | Виды занятий (часов) |             |                        |           |
|-------|---|----------------------|-------------|------------------------|-----------|
|       |   | Лекции               | Пр. занятия | Самостоятельная работа | Всего     |
| 1     | Педагогическое мастерство как система               | 4                    | 0           | 14                     | 18        |
| 2     | Педагогическая техника – компонент мастерства       | 4                    | 0           | 14                     | 18        |
| 3     | Мастерство взаимодействия                           | 6                    | 0           | 14                     | 20        |
| 4     | Методики организации конструктивного взаимодействия | 4                    | 0           | 12                     | 16        |
|       | Контроль  | Зачет                |             |                        |           |
|       | <b>Итого:</b>                                       | <b>18</b>            | <b>0</b>    | <b>54</b>              | <b>72</b> |

#### 5. Методические рекомендации, пособия и материальные условия реализации рабочей программы учебной дисциплины

Методические рекомендации и пособия по реализации рабочей программы учебной дисциплины доступны слушателям в ЗНБ ВГУ, а также в информационно-справочных системах (электронных библиотечных системах) и профессиональных базах данных.

Дисциплина реализуется на основе материально-технической базы ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Для проведения занятий по дисциплине университет располагает соответствующими условиями:

- аудитории и лаборатории, оборудованные современным компьютерным и мультимедийным оборудованием и имеющие доступ в сеть Интернет;

- доступ к электронным образовательным и иным информационным ресурсам университета, к национальным и международным информационным ресурсам.

Самостоятельная работа предполагает составление слушателями профессионального портфолио, связанного с самооценкой уровня профессионального мастерства, его самосовершенствованием; использование в процессе изучения дисциплины схем анализа педагогического общения и осуществление диагностики собственного индивидуального стиля деятельности, приобретение умения выявлять признаки деструктивной профессиональной деятельности; знакомство с методическими материалами как на аудиторных занятиях, так и дистанционно.

## 6. Контрольные задания

| № п/п | Перечень вопросов к зачету   |
|-------|--|
| 1.    | Каковы содержание, формы и направления профессиональной деятельности преподавателя вуза?   |
| 2.    | В чем особенности структуры профессиональной деятельности преподавателя вуза?  |
| 3.    | Какое содержание Вы вкладываете в понятие «педагогическое мастерство»? Какова его структура?                                     |
| 4.    | Каковы, по Вашему мнению, наиболее эффективные пути формирования профессионализма, компетентности, эрудиции преподавателя?       |
| 5.    | Что следует понимать под определениями «уровни» и «критерии педагогического мастерства»?   |
| 6.    | В чем сходство и различие между понятиями: «педагогические способности» и «педагогические умения»?                               |
| 7.    | Чем можно объяснить различные результаты педагогической деятельности?  |
| 8.    | Какие педагогические способности и умения характеризуют, на Ваш взгляд, творчески работающего преподавателя?                     |
| 9.    | Как Вы понимаете основные термины: авторитет, имидж, реноме, репутация, престиж, статус?   |
| 10.   | Какие качества личности, по Вашему мнению, противопоказаны преподавателю?  |
| 11.   | Что привлекает педагогов в их деятельности?  |
| 12.   | На каких качествах личности базируется авторитет преподавателя?  |
| 13.   | Что такое педагогическая зоркость и педагогический почерк?   |
| 14.   | Каковы основные характеристики эмоций и эмоциональных проявлений?  |
| 15.   | Что такое саморегуляция и каково ее предназначение?  |
| 16.   | Как «прочитать» эмоциональное состояние другого человека?  |
| 17.   | Должен ли педагог быть эмоционально сдержанным или эмоционально выразительным? Почему?   |
| 18.   | Что такое стрессоустойчивость? Чем можно объяснить ее необходимость для человека? в деятельности педагога? в развитии учащегося? |
| 19.   | В чем Вы видите особенности эмоциональной и волевой саморегуляции?   |
| 20.   | Какие способы (приемы, техники) саморегуляции и самоконтроля Вы знаете и используете в повседневной жизни?                       |
| 21.   | Как определить и использовать эмоционально-динамический стиль коллектива?  |
| 22.   | Как определить ведущую модальность партнера?   |
| 23.   | Что значит «установить раппорт с собеседником»?  |
| 24.   | Как используется теория НЛП в педагогической деятельности?   |
| 25.   | Какова структура и особенности педагогического профессионального общения?  |
| 26.   | Согласны ли вы с мнением, что практически ни один из нас не знает своего реального круга, характера, стиля общения? Почему?      |
| 27.   | Что общего и в чем разница понятий «культура речи» и «культура общения»?   |
| 28.   | Почему люди часто не понимают друг друга, общаясь на одном языке?  |
| 29.   | Как бы Вы охарактеризовали коммуникативные барьеры: социальные, этнокультурные, психологические?                                 |

|     |  |
|-----|--|
| 30. | В чем сходства и различия двух основных способов коммуникативного воздействия: убеждения и внушения? |
| 31. | В чем Вы видите возможности бесконфликтного общения?   |
| 32. | Каков алгоритм проектирования совместной творческой деятельности?                                    |
| 33. | В чем специфика деятельности преподавателя как организатора конструктивного взаимодействия?          |
| 34. | Нужно ли преподавателю быть лидером? Почему?   |
| 35. | Каковы основные направления деятельности организатора совместной деятельности?                       |

### **Перечень заданий для текущих аттестаций:**

Текущая аттестация по учебной дисциплине предполагает проведение контрольной работ по следующим примерным составом *проблемных вопросов* :

1. Как используется теория НЛП в педагогической деятельности?
2. Какова структура и особенности педагогического профессионального общения?
3. Актуальность взгляда на педагогическое общение В.А. Кан-Калика.
4. Как бы вы охарактеризовали реальный и желаемый круг общения?
5. Общение и уединение: преимущества и недостатки.
6. Почему люди часто не понимают друг друга, общаясь на одном языке?
7. Как бы Вы охарактеризовали коммуникативные барьеры: социальные, этнокультурные, психологические в деятельности преподавателя и пути их преодоления?
8. В чем сходства и различия двух основных способов коммуникативного воздействия: убеждения и внушения?
9. В чем Вы видите возможности бесконфликтного общения?
10. В чем специфика деятельности преподавателя как организатора конструктивного взаимодействия?
11. Педагогическая «власть»: за и против.

### **Вопросы для самопроверки изученного материала:**

1. Какое содержание Вы вкладываете в понятие «педагогическое мастерство»? Какова его структура?
2. Каковы, по Вашему мнению, наиболее эффективные пути формирования профессионализма, компетентности, эрудиции преподавателя?
3. Что следует понимать под определениями «уровни» и «критерии педагогического мастерства»?
4. В чем сходство и различие между понятиями: «педагогические способности» и «педагогические умения»?
5. Чем можно объяснить различные результаты педагогической деятельности?
6. Какие педагогические способности и умения характеризуют, на Ваш взгляд, творчески работающего преподавателя?
7. Как Вы понимаете основные термины: авторитет, имидж, реноме, репутация, престиж, статус?
8. Какие качества личности, по Вашему мнению, противопоказаны преподавателю?
9. Что привлекает педагогов в их деятельности?
10. На каких качествах личности базируется авторитет преподавателя?
11. Каковы основные характеристики эмоций и эмоциональных проявлений?
12. Что такое саморегуляция, и каково ее предназначение?
13. Как «прочитать» эмоциональное состояние другого человека?
14. Должен ли педагог быть эмоционально сдержанным или эмоционально выразительным? Почему?

15. Как использовать эмоционально-динамический стиль коллектива?
16. Что такое стрессоустойчивость? Чем можно объяснить ее необходимость для человека? в деятельности педагога? в развитии учащегося?
17. Каковы причины негативных эмоциональных состояний и деструкций преподавателя?
18. В чем Вы видите особенности эмоциональной и волевой саморегуляции?
19. Какие способы (приемы, техники) саморегуляции и самоконтроля Вы знаете и используете в повседневной жизни?

## 7. Литература

### а) основная литература:

| № п/п | Источник   |
|-------|--|
| 1     | Золотых Н. В. Психология и педагогика высшей школ : учеб .пособие для магистрантов и аспирантов вузов / Н. В. Золотых, А. А. – Волгоград : Изд-во ВолГАУ, 2013. – 200 с.   |
| 2     | Кравченко А. И. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. И. Кравченко. – Москва : ИЦ РИОР, 2010. – URL: <a href="http://www.znaniium.com/bookread.php?book=175559">http://www.znaniium.com/bookread.php?book=175559</a> . |
| 3     | Педагогика : [учебник для вузов] / под ред. А. П. Тряпициной. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 304 с.  |

### б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник  |
|-------|---|
| 4     | Байкова Л. А. Педагогическое мастерство и педагогические технологии : учеб/ пособие / Л. А. Байкова, Л. К Гребенкина. – Москва : Пед. общество России, 2001.  |
| 5     | Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений. Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы / Э. Берн ; под ред. М. С. Мацковского. – СПб., 1992.   |
| 6     | Бодалев А. А. Восприятие и понимание человека человеком / А. А. Бодалев. – М., 1982.  |
| 7     | Бодалев А. А. Личность и общение / А. А. Бодалев. – М., 1983.   |
| 8     | Бочарова О. Учитель как субъект педагогического общения / О. Бочарова. – Кемерово, 1994.  |
| 9     | Браун Л. Имидж – путь к успеху / Л. Браун. – СПб., 1996.  |
| 10    | Бэндлер Р., Гриндер Из лягушек – в принцы. Нейро-лингвистическое программирование / Р. Бэндлер, Д. Гриндер ; под ред. С. Андреаса. – Новосибирск: Изд-во Новосибирского ун-та, 1992.  |
| 11    | Вульффов Б. З. Семь парадоксов воспитания / Б. З. Вульффов. – Москва : Новая школа, 1994.   |
| 12    | Вульффов Б. З. Педагогика рефлексии / Б. З. Вульффов, В. Н. Харьков. – Москва : Магистр, 1995.  |
| 13    | Гамезо М. В. Атлас по психологии и: информационно-методические материалы к курсу «Общая психология» : учеб. пособие / М. В Гамезо, И. А. Домашенко. – Москва : Просвещение, 1986.   |
| 14    | Гин А. А. Приемы педагогической техники: Способы выбора. Открытость. Деятельность. Обратная связь. Идеальность: Пособие для учителя / А. А. Гин. – Москва : Вита-Пресс, 1999.   |
| 15    | Грехем Д. Как стать родителем самому себе / Д. Грехем. – Москва, 1993.  |
| 16    | Грехнев В. С. Культура педагогического общения / В. С. Грехнев. – Москва, 1990.   |
| 17    | Грибак Л. П. Общение с собой / Л. П. Грибак. – Москва, 1991.  |
| 18    | Гриндер М. Исправление школьного конвейера / М. Гриндер. – Новосибирск, 1994.   |
| 19    | Губанова М. И. Педагогическая техника: учебное пособие / М. И. Губанова; ГОУ ВПО «Кемеровский государственный университет». – Кемерово: Кузбассвуиздат, 2007.   |
| 20    | Губанова М. И. Лидерство в профессиональной деятельности педагога : теоретический экскурс, исследовательские материалы, методический практикум : учеб.-метод. пособие : в 2 ч. / М. И. Губанова, Г. В. Угляница. – Кемерово : ГОУ СПО «Кемеровский педагогический колледж», 2007. – Ч. 2. |
| 21    | Джеймс М. Рожденные выигрывать. Транзакционный анализ с гештальтупражнениями / М. Джеймс, Д. Джогвард ; общ. ред. и послесл. Л. А. Петровской. – Москва : Изд. группа «Прогресс», «Прогресс-Универс», 1993.   |

|    |  |
|----|--|
| 22 | Добрович А. Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения / А. Б. Добрович. – Москва, 1987.   |
| 23 | Ершова А. П. Режиссура урока, общения и поведения учителя : пособие для учителя / А. П. Ершова, В. М. Букатов. – Москва : МПСИ, Флинта, 2006.  |
| 24 | Зимняя И. А. Педагогическая психология / И. А. Зимняя. – Москва : Логос, 2000.   |
| 25 | Ложникова Н. А. Методика воспитания школьников и воспитательной деятельности педагога : учеб.-метод. пособие по курсу «Общая и возрастная педагогика. – Кемерово : Кузбасвузиздат, 2003.   |
| 26 | Ложникова Н. А. Психолого-педагогические основы сотрудничества педагогов и школьников в учебно-воспитательном процессе : метод. рекомендации / Н. А. Ложникова. – Кемерово : Кузбасвузиздат, 1994.   |
| 27 | Мулик И. Г. Методические указания к практическим занятиям по курсу «Психология и педагогика» / И. Г. Мулик. – Волгоград : Изд-во ВолГАУ, 2014. – 48 с.   |
| 28 | Организационные формы обучения : практические задания, опорные конспекты, блок-схемы : учеб.-метод. пособие / сост. М. И. Губанова, О. А. Брель. – Кемерово : «ООО Компания ЮНИТИ», 2007.  |
| 29 | Основные формы организации обучения : урок, факультативные занятия, самостоятельная работа, внеурочная деятельность (тезисные лекции) : учеб.-метод. пособие / сост. М. И. Губанова, О. А. Брель. – Кемерово : «ООО Компания ЮНИТИ», 2007. |
| 30 | Основы педагогического мастерства : учеб. пособие / под ред. И. А. Зязюна. – Москва : Просвещение, 1989.   |
| 31 | Педагогический энциклопедический словарь / под ред. Б. М. Бим-Бад. – Москва, 2003.   |
| 32 | Психология и педагогика в схемах и таблицах. – Минск : Харвест, 1999.  |
| 33 | Угляница Г. В. Лидерство : методологические подходы к изучению, научные теории и концепции : науч.-метод. пособие : в 2 ч. / Г. В. Угляница, М. И. Губанова. – Кемерово : ГОУ СПО «Кемеровский педагогический колледж», 2007. – Ч. 1.      |
| 34 | Шмырева Н. А. Педагогические системы : научные основы, управление, перспективы развития : учеб. пособие / Н. А. Шмырева, М. И. Губанова, З. В. Крецан. – Кемерово : Кузбасвузиздат, 2002.  |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

|    |   |
|----|---|
| 35 | Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – М. : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.  |
| 36 | Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2018 гг. / ИНИОН РАН. – М., 2019. – (CD-ROM). |
| 37 | Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ». – URL:rucont.ru  |
| 38 | ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL:http://biblioclub.ru   |
| 39 | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL:http://www.lib.vsu.ru.                     |

**8. Автор программы:** Кунаковская Людмила Александровна, канд. пед. наук, доцент.



## **Рабочая программа учебной дисциплины «Современные образовательные технологии» (72 часа)**

**1. Цели изучения учебной дисциплины** – изучение организации процесса обучения и воспитания в высшей школе с использованием современных образовательных технологий, отражающих специфику предметной области и соответствующих возрастным и психофизиологическим особенностям обучающихся в вузе.

**2. Основными задачами учебной дисциплины являются:**

- 1) ознакомление слушателей с назначением, ролью и местом образовательных технологий в общей структуре образовательного процесса вуза;
- 2) освоение технологических основ обучения в вузе;
- 3) знакомство слушателей с основными инновационными процессами в сфере образовательных технологий;
- 4) изучение сущности основных образовательных технологий, используемых в системе высшего образования;
- 5) освоение основ педагогического творчества и педагогического проектирования.

**3. Компетенции** обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-2 – способен разрабатывать и управлять педагогическими проектами на всех этапах их реализации;

ПК-7 – способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать учебно-методическое и научно-методическое обеспечение их реализации;

- ПК-10 – способен разрабатывать и реализовывать программы мониторинга результатов образования обучающихся и преодоления их затруднений в обучении и профессиональном развитии;

- ПК-11 – способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

- ПК-12 – способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений;

Это находит выражение в достижении **планируемых результатов обучения:**

слушатель **должен знать:** современные образовательные технологии профессионального образования; возможности освоения образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания;

слушатель **должен уметь:** решать задачи, требующие навыков абстрактного мышления; анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; осуществлять поиск вариантов решения проблемной ситуации; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке, предлагать способы их решения; использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся, применять современные образовательные технологии, в том числе при необходимости осуществлять электронное обучение, использовать дистанционные образовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы с учетом:

- специфики образовательных программ, требований ФГОС ВО,
- особенностей преподаваемого учебного курса, дисциплины (модуля),
- задач занятия (цикла занятий), вида занятия,

- возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья – также с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей),
- стадии профессионального развития обучающихся.

#### 4. Содержание дисциплины:

| № п/п            | Наименование раздела дисциплины                                   | Содержание раздела дисциплины  |
|------------------|---|--|
| <b>1. Лекции</b> |   |  |
| 1.1              | Образование как система. Образовательный процесс вуза.            | <p>1. Образование как система. Компоненты образовательной системы. Уровни образования. Модели образования. Государственно-ведомственная. Развивающего образования. Традиционная модель образования. Рационалистическая модель образования (бихевиористская). Феноменологическая модель образования. Неинституциональная модель образования. Концепция развития образования. Появление, развитие и трансформация образовательных парадигм. Целостное развитие личности как цель современного образования. Концепция-2020 (2030): развитие образования. Форсайд-проект «Образование -2030». Опережающее образование как вектор развития современной системы образования. Главные задачи системы образования XXI века. Проблема опережающего образования. Проблема современной системы образования. Качественное отличие опережающего образования. Сфера опережающего образования.</p> <p>2. Понятия «образовательный процесс», «педагогический процесс», «учебно-воспитательный процесс», «образовательная система». Структура, свойства и специфика образовательного процесса вуза.</p> |
| 1.2              | Образовательные технологии как самостоятельный раздел педагогики. | <p>1. Категориальный аппарат. Основные понятия «педагогические технологии», «образовательные технологии» и их соотношение. Цели. Задачи. Применение технологии в педагогической деятельности. История развития технологических идей. Идеи А. С. Макаренко о воспитании как о технологическом процессе. Разработка теоретических основ современных педагогических технологий в трудах В. И. Андреева, В. П. Беспалько, В. И. Боголюбова, М. В. Кларина, Г. К. Селевко, В. В. Серикова, В. Ю. Питюкова, Н. Е. Щурковой и др.</p>   |
| 1.3              | Сущностные характеристики образовательных технологий.             | <p>1. Содержание и эволюция понятий «педагогическая технология», «технология обучения», «образовательная технология». Технология обучения: сущность, содержательная характеристика и структура. Технология обучения</p>  |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     |   | <p>как система, как процесс и как результат. Функции технологии обучения. Структура педагогической (образовательной) технологии, и ее качественные показатели.</p> <p>2. Классификация педагогических (образовательных) технологий. Выбор педагогических (образовательных) технологий.</p>   |
| 1.4 | Современные образовательные технологии.                               | <p>1. Воспитательные технологии. Технологии воспитания в современном вузе.</p> <p>2. Технология коллективного творческого воспитания. Социально-воспитательные технологии в образовательном процессе вуза. Технология формирования социальной активности студента в воспитательной системе вуза. Технология педагогической поддержки О. Г. Газмана.</p> <p>3. Современные технологии обучения и образования. Коллективный способ обучения КСО (А. Г. Ривин, В. К. Дьяченко). Групповые технологии. Технологии развивающего, проблемного и модульного обучения. Технологии личностно ориентированного образования: игровые технологии, метод «мозгового штурма», метод «проектов». Кейс – технология. Технология организации проектной деятельности. Технология контекстного обучения. Информационные технологии обучения в высшей школе. Технология дистанционного обучения. Технология смешанного обучения.</p> |
| 1.5 | Проектирование и конструирование образовательных технологий обучения. | <p>1. Педагогическое проектирование. Этапы (ступени) проектирования: I этап – моделирование; II этап – проектирование; III этап – конструирование. Их характеристика.</p> <p>2. Порядок и характеристика действий по проектированию образовательных технологий. Анализ объекта проектирования. Выбор формы проектирования. Теоретическое обеспечение проектирования. Методическое обеспечение проектирования. Пространственно-временное обеспечение проектирования. Материально-техническое обеспечение. Правовое обеспечение проектирования.</p> <p>3. Выбор системообразующего фактора. Установление связей и зависимостей компонентов. Составление документа. Мысленное экспериментирование. Экспертная оценка проекта. Корректировка проекта. Принятие решения об использовании проекта. Порядок и характеристика действий по проектированию педагогического объекта: содержательная и динамическая.</p>     |
| 1.6 | Педагогическое  | 1. Педагогическая технология и мастерство  |

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
|                                | мастерство преподавателя вуза.  | преподавателя вуза. Структура педагогического мастерства. Слагаемые педагогического мастерства. Понятие педагогического мастерства.<br>2. Сущность и специфика педагогической задачи. Типы педагогических задач и их характеристика. Этапы решения педагогической задачи. Проявление профессионализма и мастерства преподавателя в решении педагогических задач.<br>3. Психолого-педагогическая компетентность преподавателя вуза.  |
| <b>2. Практические занятия</b> |   |   |
| 2.1                            | Образование как система. Образовательный процесс вуза.                | 1. Дидактический процесс как основа педагогической технологии. Механизм построения дидактического процесса. Дидактическое конструирование.<br>2. Целеполагание, отбор и структурирование содержания учебного материала. Уровни усвоения изучаемого материала. Система управления познавательной деятельностью студентов в рамках технологии обучения.<br>3. Оценка эффективности применения в вузе образовательной технологии обучения. Контроль и оценка эффективности учебного процесса. Методы и виды контроля. Педагогическое тестирование. Портфолио как метод контроля уровня учебных достижений студентов. |
| 2.4                            | Современные образовательные технологии.                               | 1. Современные технологии обучения и образования. Групповые технологии.<br>2. Технология проблемного и модульного обучения.<br>3. Технология организации проектной деятельности.  |
| 2.5                            | Проектирование и конструирование образовательных технологий обучения. | 1. Образовательная технология как результат проектировочной деятельности преподавателя. Творчество и авторство при проектировании образовательной технологии.   |

### Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины                            | Виды занятий (часов) |             |                        |       |
|-------|---|----------------------|-------------|------------------------|-------|
|       |   | Лекции               | Пр. занятия | Самостоятельная работа | Всего |
| 1     | Образование как система. Образовательный процесс вуза.            | 2                    | 2           | 9                      | 13    |
| 2     | Образовательные технологии как самостоятельный раздел педагогики. | 2                    | 0           | 9                      | 11    |
| 3     | Сущностные характеристики образовательных технологий.             | 2                    | 0           | 9                      | 11    |
| 4     | Современные образовательные технологии.                           | 0                    | 6           | 9                      | 15    |
| 5     | Проектирование и конструирование                                  | 0                    | 2           | 9                      | 11    |

|   |   |                 |           |           |           |
|---|---|-----------------|-----------|-----------|-----------|
|   | образовательных технологий обучения.          |                 |           |           |           |
| 6 | Педагогическое мастерство преподавателя вуза. | 2               | 0         | 9         | 11        |
|   | Контроль                                      | Зачет с оценкой |           |           |           |
|   | <b>Итого:</b>                                 | <b>8</b>        | <b>10</b> | <b>54</b> | <b>72</b> |

## 5. Методические рекомендации, пособия и материальные условия реализации рабочей программы учебной дисциплины

Методические рекомендации и пособия по реализации рабочей программы учебной дисциплины доступны слушателям в ЗНБ ВГУ, а также в информационно-справочных системах (электронных библиотечных системах) и профессиональных базах данных.

Дисциплина реализуется на основе материально-технической базы ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Для проведения занятий по дисциплине университет располагает соответствующими условиями:

- аудитории и лаборатории, оборудованные современным компьютерным и мультимедийным оборудованием и имеющие доступ в сеть Интернет;
- доступ к электронным образовательным и иным информационным ресурсам университета, к национальным и международным информационным ресурсам.

Программа дисциплины реализуется в процессе чтения лекций, проведения практических занятий, организации самостоятельной работы слушателей.

Выполнение самостоятельной работы требует от слушателя тщательного и планомерного изучения литературы, выработки умения выбирать, сопоставлять знания, а также культуры изложения материала. Самостоятельная работа слушателей осуществляется в течение всего учебного курса, в том числе при подготовке к зачету. Она включает разработку проектов; изучение и анализ литературы; выполнение заданий поисково-исследовательского характера; рефлексивный анализ текстов; дайджест научных публикаций по проблемам курса; подготовку рефератов, выполнение творческих заданий.

Проекты выполняются по следующим темам:

- Проект «Дидактическая основа занятия».
- Проект «Образовательная технология» (слушатель проектирует два занятия на основе двух разных образовательных технологий).

## 6. Контрольные задания

| № п/п | Перечень вопросов к зачету с оценкой  |
|-------|---|
| 1.    | Образование как система. Модели образования.  |
| 2.    | Понятие образовательного процесса. Методологическая модель образовательного процесса.                 |
| 3.    | Опережающее образование как вектор развития современной системы образования.                          |
| 4.    | Различие проектного обучения и проективного образования. Условия применения проективного образования. |
| 5.    | Концептуальные основы педагогического проектирования.   |
| 6.    | Логика организации проектной деятельности. Этапы проектирования. Планирование хода проекта.           |
| 7.    | Порядок и характеристика действий по проектированию педагогического объекта.                          |
| 8.    | Классификация педагогических технологий.  |
| 9.    | Групповые технологии обучения.  |

|     |  |
|-----|--|
| 10. | Технология педагогического требования.   |
| 11. | Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса.  |
| 12. | Игровые технологии в процессе обучения.  |
| 13. | Информационные технологии обучения.  |
| 14. | Технология проектного обучения и воспитания. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся. Характеристика одной из них (на выбор слушателя). |
| 15. | Структурное содержание педагогической технологии.  |
| 16. | Педагогическая технология как научная дисциплина (предмет педагогической технологии, понятийный аппарат).  |
| 17. | Подходы к педагогической технологии. Структура педтехнологии.  |
| 18. | Содержание и эволюция понятий «Педагогическая технология», «Технология обучения», «Технология воспитания».   |
| 19. | Структура педагогической технологии и ее качественные показатели.  |
| 20. | Система развивающего образования: сущность и технологии.   |
| 21. | Проблемное обучение: особенности, виды и организация занятий.  |
| 22. | Технологии лично-ориентированного образования.   |
| 23. | Технология модульного обучения.  |
| 24. | Технология контекстного обучения.  |
| 25. | Технология воспитания в современном вузе.  |
| 26. | Теоретические основы конструирования дидактического процесса на основе педагогической технологии.  |
| 27. | Дидактический процесс как основа педагогической технологии.  |
| 28. | Психологические эффекты выхода из педагогических ситуаций образовательного процесса вуза.  |
| 29. | Технология коллективного творческого воспитания, по И.П. Иванову.  |

#### Перечень заданий для текущих аттестаций:

##### Распределение заданий для самостоятельной работы по темам

| Тема   | Задание  | Форма представления задания  |
|--|--|--|
| Педагогическая технология как самостоятельный раздел педагогики. | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Разработать методологическую модель образовательного процесса</b></li> <li><b>Провести сравнительный анализ различий технологии обучения и технологии образования.</b></li> <li><b>Подготовить дайджест научных публикаций по проблемам темы.</b></li> <li><b>Изучить и систематизировать официальные федеральные государственные документы –</b><br/>         Профессиональный стандарт «Преподаватель»; Федеральный закон РФ «Об образовании» (от 29.12.2012 N2 273-ФЗ); нормативно-инструкционные и справочные материалы с использованием информационно-поисковых систем «Консультант-плюс», «Гарант»,</li> </ol> | <p>Составить схему</p> <p>Составить таблицу (схему)</p> <p>Устные сообщения</p> <p>Тезисы конспекта:<br/>Требования стандарта для преподавателя вуза;<br/>ФЗ РФ «Об образовании»</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | глобальной сети Интернет;<br>«Образовательный портал ВГУ»  |  |
| Современные образовательные технологии. | <p>1. <b>Соотнести ряд понятий: проектирование, прогнозирование, конструирование, моделирование.</b></p> <p>2. <b>Подготовить доклад по теме «Основоположники педагогических технологий».</b></p> <p>3. <b>Подготовить реферат по темам:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Психологические основы педагогического проектирования</li> <li>- Педагогическое проектирование и наука, и искусство.</li> <li>- Артистичность, изобретательность, вдохновение, оригинальность преподавателя как педагога.</li> <li>- Виды творчества: моральное, дидактическое, технологическое, организационное.</li> <li>- Роль мотивационной сферы участников проектирования педагогических технологий.</li> </ul> <p>4. <b>подготовить материал по темам в микрогруппах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Технология развивающего обучения</li> <li>- Технология модульного обучения</li> <li>- Технология проблемного обучения</li> <li>- Технология диалогового общения</li> </ul> | <p>Составить схему</p> <p>Устные сообщения</p> <p>Реферат, устные сообщения</p> <p>Выступления групп, презентации проектов</p> |
| История развития технологических идей.  | <p>1. <b>Подготовить дайджест научных публикаций по проблемам темы.</b></p> <p>2. <b>Подготовить презентации по проблемам темы.</b></p>  | <p>Устные сообщения</p> <p>Презентации, выступления</p>  |

### Комплект практических заданий

1. Подготовить проект «Дидактическая основа занятия».
2. Подготовить проект «Образовательная технология» (слушатель проектирует два занятия на основе двух разных образовательных технологий).

## 7. Литература

### а) основная литература:

| № п/п | Источник   |
|-------|--|
| 1     | Современные образовательные технологии : учеб. пособие / под ред. Н. В. Бордовской. – Москва : КНОРУС, 2011. – 432 с.  |
| 2     | Современные образовательные технологии : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. Н. Ашанина [и др.] ; под ред. Е. Н. Ашаниной, О. В. Васиной, С. П. Ежова. – Москва : Юрайт, 2018. – 165 с. |
| 3     | Сорокопуд Ю. В. Педагогика высшей школы : учеб. пособие / Ю. В. Сорокопуд. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2011. – 544 с.   |

### б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник  |
|-------|---|
| 4     | Архангельский С. И. Учебный процесс в высшей школе / С. И. Архангельский. – Москва : Педагогика, 1980. – 243 с. |

|    |  |
|----|--|
| 5  | Беспалько В. П. Слагаемые педагогической технологии / В. П. Беспалько. – Москва : Педагогика, 1989. – 189 с.   |
| 6  | Болотов В. А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе / В. А. Болотов, В. В. Сериков // Педагогика. – 2003. – № 10. – С. 8-14.  |
| 7  | Вербицкий А. А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход / А. А. Вербицкий. – Москва : Высшая школа, 1991. – 207 с.  |
| 8  | Виленский М. Я. Технологии профессионально-ориентированного обучения в высшей школе / М. Я. Виленский, П. И. Образцов, А. И. Уман. – Москва: Пед. о-во России, 2005. – 192 с.  |
| 9  | Гин А. А. Приемы педагогической техники / А. А. Гин. – Москва : Вита-Пресс, 1999. – 89 с.  |
| 10 | Загвязинский В. И. Теория обучения: современная интерпретация : учеб. пос. для студ. / В. И. Загвязинский. – Москва : Академия, 2008. – 192 с.   |
| 11 | Кларин М. В. Технологии обучения : идеал и реальность / М. В. Кларин. – Рига : Пед. центр «Эксперимент», 1999. – 198 с.  |
| 12 | Колесникова И. А. Педагогическое проектирование : учеб. пособие / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. – Москва : Академия, 2007. – 398 с.   |
| 13 | Краевский В. В. Основы обучения. Дидактика и методика : учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед. / В. В. Краевский [и др.]. – Москва : Академия, 2008. – 352 с.  |
| 14 | Лебедев О. В. Компетентностный подход в образовании / О .В. Лебедев // Школьные технологии. – 2004. – № 5. – С. 3-12.  |
| 15 | Лернер И. Я. Дидактические основы методов обучения / И. Я. Лернер. – Москва : Педагогика, 1981. – 67 с.  |
| 16 | Морева Н. А. Технологии профессионального образования : учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед. / Н. А. Морева. – Москва : Академия, 2005. – 432 с.   |
| 17 | Мясников В. Компетенции и педагогические измерения / В. Мясников, Н. Найденова // Народное образование. – 2006. – № 9. – С. 147-151.   |
| 18 | Никитина Н. Н. Основы профессионально-педагогической деятельности : учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Н. Н. Никитина, О. М. Железнякова, М. А. Петухов. – Москва : Мастерство, 2002. – 288 с.   |
| 19 | Никишина И. В. Инновационные педагогические технологии и организация учебно-воспитательного и методического процессов в школе : использование интерактивных форм и методов в процессе обучения учащихся и педагогов / И. Н. Никишина. – Волгоград : Учитель, 2007. – 91 с. |
| 20 | Новые педагогические и информационные технологии в системе образования : учеб. пособие для студ. пед. вузов и сист. повыш. квалиф. пед. кадров / под ред. Е. С. Полат. – Москва : Академия, 2005. – 272 с.   |
| 21 | Организация самостоятельной деятельности студентов в современном образовательном процессе университета / И. Ф. Бережная, Н. Е. Турбина, Е. В. Кривотулова, О. А. Иванова. – Воронеж : ИПЦ «Научная книга», 2013. –161 с.   |
| 22 | Панфилова А. П. Инновационные педагогические технологии : активное обучение : учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед. / А. П. Панфилова. – Москва : Академия, 2009. – 192 с.  |
| 23 | Педагогика и психология высшей школы : учеб. пособие / под общ. ред. А. А. Деркача. – Москва : Изд-во РАГС, 2010. – 258 с.   |
| 24 | Попков В. А. Учебный процесс в вузе : состояния, проблемы, решения / В. А. Попков, А. В. Коржуев. – Москва : Изд-во МГУ, 2000. – 432 с.  |
| 25 | Развитие преподавателя вуза : рефлексивно-акмеологическая стратегия : монография / [под ред. Н. И. Вьюновой]. – Воронеж : Воронежский ЦНТИ – филиал ФГБУ «РЭА» Минэнерго России, 2012. – 179 с.  |
| 26 | Селевко Г. К. Современные технологии образования / Г. К. Селевко. – Москва : Народное образование, 1998. – 287с.   |
| 27 | Скакун В. А. Основы педагогического мастерства / В. А. Скакун. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2008. – 208 с.  |
| 28 | Слагаемые профессиональной компетентности преподавателя вуза / под ред. В. Г. Тимирясова. – Казань : Изд-во «Таглитат» ИЭУП, 2001. – 112 с.  |
| 29 | Смирнов С. А. Педагогика. Педагогические теории, системы, технологии / С. А. Смирнов. – Москва : Академия, 2001. – 486 с.  |
| 30 | Хуторской А. В. Современная дидактика : учебник для вузов / А. В. Хуторской. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – 544 с.   |
| 31 | Чернилевский Д. В. Дидактические технологии в высшей школе / Д. В. Чернилевский. – Москва : Педагогика, 2002. – 598 с.   |
| 32 | Шафранова О. Современный преподаватель: задача ценностного самоопределения / О. Шафранова // Высшее образование в России. – 2007. – № 7. – С. 127-131.   |



в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

|    |   |
|----|---|
| 33 | Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ». – URL:rucont.ru  |
| 34 | Об образовании в Российской Федерации : Федеральный Закон // Министерство образования и науки Российской Федерации. – URL: <a href="http://минобрнауки.рф/документы/2974">http://минобрнауки.рф/документы/2974</a>  |
| 35 | Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – М. : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.  |
| 36 | Российская образовательная телекоммуникационная сеть «REDLINE» («Russian EDucational LINE», или «Российская образовательная линия»). – URL: <a href="http://www.redline.ru">http://www.redline.ru</a> .   |
| 37 | Селье Г. Стресс без дистресса [Электронный ресурс] / Г.Селье. – URL: <a href="http://www.lib.ru/PSIHO/SELYE/distree.txt">http://www.lib.ru/PSIHO/SELYE/distree.txt</a> , свободный.   |
| 38 | Сластенин В. А. Педагогика : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов ; под ред. В. А. Сластенина. – Москва : Изд. центр «Академия», 2002. – 576 с. [Электронный ресурс]. – URL: <a href="http://www.pedlib.ru/Books/1/0075/index.shtml?from_page=196">http://www.pedlib.ru/Books/1/0075/index.shtml?from_page=196</a> |
| 39 | Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2018 гг. / ИНИОН РАН. – М., 2019. – (CD–ROM).   |
| 40 | Тейлор М. Поколение Next : студент эпохи постмодерна [Электронный ресурс] / М. Тейлор. – URL: <a href="http://www.strana-oz.ru/?numid=30&amp;article=1273">http://www.strana-oz.ru/?numid=30&amp;article=1273</a> , свободный.  |
| 41 | Федеральные государственные образовательные стандарты [Электронный ресурс].– URL: <a href="http://standart.edu.ru">http://standart.edu.ru</a>   |
| 42 | Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования: компетентностный и традиционный подходы [Электронный ресурс]. – URL: <a href="http://фэпо.рф">http://фэпо.рф</a> .  |
| 43 | ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>   |
| 44 | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> .   |

**8. Автор программы:** Кривотулова Елена Владимировна, к. пед. наук, доцент

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Современные тенденции развития высшего образования»  
(72 часа)**

**1. Цели изучения учебной дисциплины** – формирование у слушателей знаний о тенденциях, характеризующих развитие теории и практики высшего образования в России и за рубежом, умений применять эти знания в своей научно-педагогической деятельности.

**2. Основными задачами учебной дисциплины являются:**

1) преломление современных стратегий и тенденций развития высшего образования в практике преподавания и осмысление на этой основе собственной преподавательской деятельности;

2) формирование методологической культуры и инновационно-педагогического мышления преподавателя высшей школы.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

- ПК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию профессиональных действий;

- ПК-2 – способен разрабатывать и управлять педагогическими проектами на всех этапах их реализации;

- ПК-8 – способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

- ПК-12 – способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений.

Это находит выражение в достижении **планируемых результатов обучения:**

слушатель **должен знать:** особенности развития высшего образования в России и за рубежом на различных исторических этапах; современные тенденции развития высшего образования в России и за рубежом; перспективы развития российской высшей школы;

слушатель **должен уметь:** анализировать и сравнивать процессы развития системы отечественного и зарубежного высшего образования; адаптировать современные достижения науки и наукоемких технологий к образовательному процессу в вузе;

слушатель **должен владеть:** способами выявления, анализа и критической оценки современных тенденций развития высшего образования; способами пополнения профессиональных знаний на основе использования оригинальных источников, в том числе электронных; современными методами научно-педагогического исследования.

**4. Содержание дисциплины:**

| № п/п            | Наименование раздела дисциплины  | Содержание раздела дисциплины  |
|------------------|--|--|
| <b>1. Лекции</b> |  |  |
| 1.1              | Теоретико-методологические основы научного изучения проблем высшего образования. | 1. Теоретико-методологические основы научного изучения проблем высшего образования: социокультурные, философские факторы развития после школьного образования и их специфика в системе высшего образования.<br>2. Закон Российской Федерации об образовании: его основная направленность.<br>3. Проблемы развития высшего образования в России. Проблемы кризиса высшего образования |

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
|                                |  | в современном мире: общее, особенное, единичное. Актуализация и дискретный характер гуманизации сферы высшего образования. Фундаментальность и вариативность развития современного высшего образования. Проблемы конвергенции в системе высшего образования и национальные приоритеты.  |
| 1.2                            | Теории и концепции высшего образования.  | <p>1. Принципы построения высшего образования в мире и России. Образовательные стратегии в истории высшего образования: германская, англосаксонская, франко-бельгийская, российская и др. Развитие академической (университетской) системы образования, роль университетов в жизни общества, развитие академической науки, технологических парков и комплексов.</p> <p>2. Особенности содержания высшего образования в XX веке: теоретические проблемы и принципы формирования содержания высшего профессионального образования, изменение связей вуза и общества, производства, характера деятельности специалиста.</p> <p>3. Понятия «профессионализм», «профессиональная мобильность», «профессиональная квалификация», «функциональная грамотность».</p> <p>4. Проблемы базового и дополнительного образования.</p> |
| 1.3                            | Проблемы высшего образования в России.   | <p>1. Модели и тенденции развития высшего образования.</p> <p>2. Практикоориентированность подготовки специалистов. Интеграция вуза, производства и науки.</p> <p>3. Типы высших учебных заведений. Укрупнение и интеграция вузов в учебно-научные центры.</p> <p>4. Модернизация системы образования. Профессиональное образование.</p>  |
| 1.4                            | Проблемы и опыт высшего образования за рубежом.                                  | <p>1. Глобализация и интернализация образования.</p> <p>2. Система и современные тенденции развития высшего образования в Европе, США, Китае и др. странах: традиции и поиски.</p>  |
| <b>2. Практические занятия</b> |  |   |
| 2.1                            | Теоретико-методологические основы научного изучения проблем высшего образования. | <p>1. Закон Российской Федерации об образовании: его основная направленность.</p> <p>2. Проблемы развития высшего образования в России.</p>   |
| 2.2                            | Теории и концепции высшего образования.  | 1. Особенности содержания высшего образования в XXI веке: теоретические проблемы и принципы формирования содержания высшего образования, изменение связей.  |
| 2.4                            | Проблемы и опыт высшего образования  | Традиции в развитии национальных систем образования: сравнительно-сопоставительный  |

|             |   |
|-------------|---|
| за рубежом. | анализ развития российской и зарубежной систем образования. |
|-------------|---|

### Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины   | Виды занятий (часов) |             |                        |           |
|-------|--|----------------------|-------------|------------------------|-----------|
|       |  | Лекции               | Пр. занятия | Самостоятельная работа | Всего     |
| 1     | Теоретико-методологические основы научного изучения проблем высшего образования. | 3                    | 1           | 12                     | 16        |
| 2     | Теории и концепции высшего образования.  | 2                    | 4           | 14                     | 20        |
| 3     | Проблемы высшего образования в России.   | 2                    | 0           | 14                     | 16        |
| 4     | Проблемы и опыт высшего образования за рубежом.                                  | 2                    | 4           | 14                     | 20        |
|       | Контроль   | Зачет                |             |                        |           |
|       | <b>Итого:</b>  | <b>9</b>             | <b>9</b>    | <b>54</b>              | <b>72</b> |

### 5. Методические рекомендации, пособия и материальные условия реализации рабочей программы учебной дисциплины

Методические рекомендации и пособия по реализации рабочей программы учебной дисциплины доступны слушателям в ЗНБ ВГУ, а также в информационно-справочных системах (электронных библиотечных системах) и профессиональных базах данных.

Дисциплина реализуется на основе материально-технической базы ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Для проведения занятий по дисциплине университет располагает соответствующими условиями:

- аудитории и лаборатории, оборудованные современным компьютерным и мультимедийным оборудованием и имеющие доступ в сеть Интернет;
- доступ к электронным образовательным и иным информационным ресурсам университета, к национальным и международным информационным ресурсам.

В ходе самостоятельной работы по дисциплине слушатели соотносят проблемы отечественного и зарубежного высшего образования, знакомятся с эффективностью различных моделей развития высшего образования.

### 6. Контрольные задания

В качестве промежуточной аттестации для получения зачета по дисциплине слушатели готовят презентацию (проект) по проблеме инновационного развития образовательной организации (вуза); составляют план-проект по совершенствованию вуза (или функционирования его отдельных подразделений) с учетом современных тенденций развития высшего образования.

### Перечень заданий для текущих аттестаций:

Проведение контрольной работы по темам «Проблемы высшего образования в России» и «Проблемы и опыт высшего образования за рубежом»: выполнение слушателями аналитического обзора по тенденция и стратегий развития высшего образования на основе использования публикаций исследователей в журналах «Педагогика», «Высшее образование в России» и др.

## 7. Литература

### а) основная литература:

| № п/п | Источник   |
|-------|--|
| 1     | Грибанькова А. А. Современные тенденции в подготовке специалистов-исследователей за рубежом. В контексте исследования проблем модернизации образования / А. А. Грибанькова. – Калининград : БФУ им. И. Канта, 2011. – 256 с. |
| 2     | Джуринский А. Н. Педагогика и образование в России и в мире на пороге двух тысячелетий : сравнительно-исторический контекст / А. Н. Джуринский. – Москва : МПГУ, 2011. – 152 с.  |
| 3     | Клячко Т. Л. Образование в России : основные проблемы и возможные решения / Т. Л. Клячко. – Москва : Изд. дом «Дело» РАНХиГС. 2013. – 48 с.  |

### б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник  |
|-------|---|
| 4     | Аникина Е. А. Кризис высшего образования в России : проявления, причины и последствия / Е. А. Аникина, Л. И. Иванкина, Ю. С. Сорокина // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 3. – С. 344.   |
| 5     | Анисимова М. В. Основные проблемы российского образования и пути их решения / М. В. Анисимова, К. А. Колоколова // Russian Agricultural Science Review. – 2015. – Т. 6, № 6-3. – С. 16-19.  |
| 6     | Афанасьев М. М. Проблемы современной системы образования в России / М. М. Афанасьев, О. А. Ткачева // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2016. – № 4-3. – С. 13-15.  |
| 7     | Резник С. Д. Управление высшим учебным заведением : учебник / под ред. С. Д. Резника, В. М. Филиппова. – Москва : ИНФРА-М, 2010. – 768 с.   |
| 8     | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (действующая редакция, 2016) «Об образовании в Российской Федерации». – URL: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/</a> (дата обращения: 24.02.2019). |

### в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

|    |   |
|----|---|
| 9  | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (действующая редакция, 2016) «Об образовании в Российской Федерации». – URL: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/</a> (дата обращения: 24.02.2019). |
| 10 | Российская образовательная телекоммуникационная сеть «REDLINE» («Russian EDucational LINE», или «Российская образовательная линия»). – URL: <a href="http://www.redline.ru">http://www.redline.ru</a> .   |
| 11 | Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2018 гг. / ИНИОН РАН. – М., 2019. – (CD-ROM).   |
| 12 | Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ». – URL: <a href="http://rucont.ru">rucont.ru</a>  |
| 13 | ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>   |
| 14 | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> .   |

### 8. Авторы программы: Бережная Ирина Федоровна, д. пед. наук, профессор, зав. кафедрой Попова Светлана Владимировна, к. пед. наук, старший преподаватель

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Учебно-методическая и научно-методическая работа  
педагога высшей школы» (72 часа)**

**1. Цели изучения учебной дисциплины** – формирование готовности педагога высшей школы к учебно-методической и научно-методической деятельности в современных научно-образовательных условиях.

**2. Основными задачами учебной дисциплины являются:**

- 1) расширение границ методической компетентности преподавателя;
- 2) приобретение рефлексивного опыта, развитие профессионально-педагогического мышления педагога вуза;
- 3) овладение методической культурой в области проективной деятельности преподавателя вуза.

**3. Компетенции** обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-2 – способен разрабатывать и управлять педагогическими проектами на всех этапах их реализации;

- ПК-3 – способен конструктивно взаимодействовать с участниками образовательного процесса, организовывать и руководить работой команды коллег (обучающихся) по выработке и достижению стратегических задач;

- ПК-7 – способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать учебно-методическое и научно-методическое обеспечение их реализации;

- ПК-8 – способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

- ПК-13 – способен проектировать педагогическую деятельность на основе психолого-педагогических знаний и результатов научно-педагогических исследований.

Это находит выражение в достижении **планируемых результатов обучения:**

слушатель **должен знать:** основы осуществления методической работы в соответствии с нормативными, научно-педагогическими требованиями; формы и методы научно- и учебно-методической работы современного преподавателя высшей школы; критерии эффективного проектирования и эффективной реализации методической деятельности; инновационный опыт методического сопровождения образовательного процесса в высшей школе;

слушатель **должен уметь:** организовать методическую работу на различных уровнях (индивидуальном и коллективном); разрабатывать методические материалы по различным видам аудиторной и внеаудиторной работы с обучающимися; проводить методическую экспертизу учебных курсов, практик и аттестаций, включая регулирование самостоятельной деятельностью обучающихся; внедрять инновационный опыт;

слушатель **должен владеть:** приемами методической культуры осуществления педагогической деятельности; педагогическими технологиями профессионального обучения и воспитания студентов; способами профессионального самосовершенствования и конструктивной педагогической рефлексией.

**4. Содержание дисциплины:**

| № п/п   | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины |
|---|---------------------------------|-------------------------------|
| <b>1. Лекции</b>  |                                 |                               |
| <b>Раздел 1. Теоретические основы методической работы</b> |                                 |                               |

|  |  |   |
|--|--|---|
| 1.1  | Сущность методической работы.  | <p>1. Общие положения. Методическая работа как составная часть учебно-воспитательного процесса.</p> <p>2. Общее руководство методической работой. Основные цели и задачи Основные направления методической работы.</p>  |
| 1.2  | Методы и формы методической работы.  | <p>1. Заседание Ученого совета вуза (факультета) по вопросам организации методической работы. Научно-методическая конференция (семинар). Методическое (учебно-методическое) совещание.</p> <p>2. Взаимное посещение преподавателями учебных занятий. Заседание кафедры. Повышение методического мастерства преподавателей.</p> <p>3. Переподготовка и повышение квалификации.</p>   |
| 1.3  | Инновационные аспекты в методической работе.                                     | <p>1. Поиск путей интенсификации учебного процесса и организация обмена опытом учебно-воспитательной и методической работы.</p> <p>2. Подготовка к проведению всех видов учебных занятий Проведение контроля учебных занятий и оказание методической помощи педагогическим работникам.</p> <p>3. Организация повышения квалификации педагогических работников. Выявление, поддержка и распространение передового управленческого и педагогического опыта.</p> |
| <b>Раздел 2. Специфика и содержание учебно-методической работы, ее организация и структура</b> |  |   |
| 1.4  | Разработка курсов занятий, контрольно-измерительного аппарата учебных дисциплин. | <p>1. Цели и функции, система и структура вузовского занятия. Дидактические принципы организации. Требования к современному занятию в вузе. Методы построения и проведения.</p> <p>2. Типы занятий. Виды лекций: вводная, обзорная, установочная, заключительная и др.</p> <p>3. Контроль и оценка.</p>   |
| 1.5  | Разработка методических рекомендаций для самостоятельной работы студентов.       | <p>1. Основные характеристики самостоятельной работы студентов (СРС). Цели, задачи и условия реализации СРС. Структура и этапы СРС. Формы СРС.</p> <p>2. Особенности организации СРС.</p> <p>3. Руководство и контроль СРС.</p>   |
| <b>Раздел 3. Специфика и содержание научно-методической работы, ее организация и структура</b> |  |   |
| 1.6  | Уровни организации научно-методической работы в вузе.                            | <p>1. Организация научно-методической работы в вузе. Научно-методический совет.</p> <p>2. Организация научно-методической работы на факультете. Методический совет факультета.</p> <p>3. Организация научно-методической работы на кафедре.</p>   |
| 1.7  | Научно-методическая работа преподавателя.  | <p>1. Разработка учебных планов и программ в соответствии с ФГОС нового поколения.</p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>2. Внедрение системы менеджмента качества. Реализация Программы развития.</p> <p>3. Участие преподавателей в научно-педагогической деятельности на основе современных педагогических методик и технологий.</p> <p>4. Работа научного студенческого общества. Написание и защита рефератов, индивидуальных проектов, курсовых работ (проектов) и выпускных квалификационных работ. Участие в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах.</p> |
| <b>2. Практические занятия</b>   |  |  |
| <b>Раздел 1. Теоретические основы методической работы</b>                                      |  |  |
| 2.2  | Методы и формы методической работы.  | 1. Анализ основных форм и методов методической работы на примере конкретной дисциплины.  |
| 2.3  | Инновационные аспекты в методической работе.                                     | 1. Анализ инновационных методов в методической работе (по выбору слушателя).   |
| <b>Раздел 2. Специфика и содержание учебно-методической работы, ее организация и структура</b> |  |  |
| 2.4  | Разработка курсов занятий, контрольно-измерительного аппарата учебных дисциплин. | 1. Методическая разработка вузовского занятия.   |
| 2.5  | Разработка методических рекомендаций для самостоятельной работы студентов.       | 1. Разработка заданий для самостоятельной работы студентов по конкретной теме.   |
| <b>Раздел 3. Специфика и содержание научно-методической работы, ее организация и структура</b> |  |  |
| 2.6  | Уровни организации научно-методической работы в вузе.                            | 1. Анализ основных форм и методов научно-методической работы вуза.   |
| 2.7  | Научно-методическая работа преподавателя.  | 1. Анализ основных форм и методов научно-методической работы преподавателя на примере конкретной дисциплины.   |

**Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:**

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины       | Виды занятий (часов) |             |                        |       |
|-------|--|----------------------|-------------|------------------------|-------|
|       |  | Лекции               | Пр. занятия | Самостоятельная работа | Всего |
| 1     | Сущность методической работы.                | 1                    | 0           | 6                      | 7     |
| 2     | Методы и формы методической работы.          | 1                    | 1           | 8                      | 10    |
| 3     | Инновационные аспекты в методической работе. | 1                    | 1           | 8                      | 10    |



|   |  |          |          |           |           |
|---|--|----------|----------|-----------|-----------|
| 4 | Разработка курсов занятий, контрольно-измерительного аппарата учебных дисциплин. | 2        | 2        | 8         | 12        |
| 5 | Разработка методических рекомендаций для самостоятельной работы студентов.       | 1        | 2        | 8         | 11        |
| 6 | Уровни организации научно-методической работы в вузе.                            | 1        | 1        | 8         | 10        |
| 7 | Научно-методическая работа преподавателя.  | 2        | 2        | 8         | 12        |
|   | Контроль   | Зачет    |          |           |           |
|   | <b>Итого:</b>  | <b>9</b> | <b>9</b> | <b>54</b> | <b>72</b> |

## 5. Методические рекомендации, пособия и материальные условия реализации рабочей программы учебной дисциплины

Методические рекомендации и пособия по реализации рабочей программы учебной дисциплины доступны слушателям в ЗНБ ВГУ, а также в информационно-справочных системах (электронных библиотечных системах) и профессиональных базах данных.

Дисциплина реализуется на основе материально-технической базы ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Для проведения занятий по дисциплине университет располагает соответствующими условиями:

- аудитории и лаборатории, оборудованные современным компьютерным и мультимедийным оборудованием и имеющие доступ в сеть Интернет;
- доступ к электронным образовательным и иным информационным ресурсам университета, к национальным и международным информационным ресурсам.

В ходе самостоятельной работы слушатели выполняют углубленный анализ и реферирование рекомендованной преподавателем научно-методической литературы, самостоятельно подобранной учебно-методической литературы; задания поисково-исследовательского характера.

## 6. Контрольные задания

В качестве промежуточной аттестации для получения зачета по дисциплине слушатели готовят методическую разработку учебного занятия с учетом современных педагогических требований, а также ФГОС по направлению подготовки (тема занятия – по выбору слушателя).

### Перечень заданий для текущих аттестаций:

#### Комплект творческих заданий № 1

1. Подготовить сообщение (доклад) об одном из методов учебно-методической деятельности.
2. Посетить учебное занятие и представить его анализ.
3. Проанализировать свой уровень методической компетенции.

## 7. Литература

### а) основная литература:

| № п/п | Источник   |
|-------|--|
| 1     | Вербицкий А. А. Активное обучение в высшей школе : Контекстный подход / А. А. Вербицкий. – Москва : Высшая школа, 2011. – 174 с. |

### б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник   |
|-------|--|
| 2     | Абрамова Г. А. Деловые игры : теория и организация / Г. А. Абрамова, В. А. Степанович. |

|    |  |
|----|--|
|    | – Екатеринбург : Деловая книга, 2009. – 219 с.   |
| 3  | Андриади И. П. Основы педагогического мастерства : учеб. пособие для студентов / И. П. Андриади. – Москва : Изд. центр «Академия», 2010. – 160 с.  |
| 4  | Гончарова Ю. А. Организация самостоятельной работы студентов : метод. рекомендации для преподавателей вузов / Ю. А. Гончарова. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2007. – 28 с.  |
| 5  | Гончарова Ю. А. Подготовка и выполнение курсовой работы по педагогике / Ю. А. Гончарова, Л. А. Кунаковская. – Воронеж : ВГУ, 2004. – 27 с.   |
| 6  | Завада Г. В. Педагогика высшей школы / Г. В. Завада, О. В. Бушмина. – Казань : КГЭУ, 2008. – 160 с.  |
| 7  | Исаев И. Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя / И. Ф. Исаев. – Москва, 2004. – 208 с.  |
| 8  | Кавтарадзе Д. Н. Обучение и игра. Введение в активные методы обучения / Д. Н. Кавтарадзе. – Москва : Флинта, 1998. – 327 с.  |
| 9  | Кочарян Т. Э. Развитие методической компетентности преподавателя среднего профессионального учебного заведения в условиях последипломного образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук / Т. Э. Кочарян. – Ставрополь, 2004. – 21 с. |
| 10 | Лобанов А. А. Основы профессионально-педагогического общения/ А. А. Лобанов. – Москва : Академия, 2004. – 192с.  |
| 11 | Соловова Н. В. Система методической работы в вузе : повышение методической культуры преподавателя / Н. В. Соловьева // Вестник СамГУ. – 2007. – № 5/1 (55). – С. 166-174.  |
| 12 | Хуторской А. В. Современная дидактика / А. В. Хуторской. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – С.123-135.   |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

|    |   |
|----|---|
| 13 | Багиев Г. Л. Руководство к практическому занятию с использованием кейс-метода / Г. Л. Багиев, В. Н. Наумов. – URL: <a href="http://www.marketing.spb.ru">www.marketing.spb.ru</a> |
| 14 | Михайлова Е. А. Кейс и кейс-метод / Е. А. Михайлова. – URL: <a href="http://www.hr-training.net">www.hr-training.net</a>  |
| 15 | Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиограф. база данных. 1981–2018 гг. / ИНИОН РАН. – М., 2019. – (CD-ROM).   |
| 16 | Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ». – URL: <a href="http://rucont.ru">rucont.ru</a>  |
| 17 | ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>   |
| 18 | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> .                             |

**8. Автор программы:** Гончарова Юлия Адольфовна, к. пед. наук, доцент

## **Рабочая программа учебной дисциплины «Основы управления в образовании» (72 часа)**

**1. Цели изучения учебной дисциплины** – формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для оценивания социально-экономического потенциала образовательной организации и своих возможностей эффективного решения поставленных задач; организации эффективной работы коллектива; самостоятельного совершенствования своих знаний и навыков практической работы по управлению деятельностью педагогического коллектива.

**2. Основными задачами учебной дисциплины являются:**

1) обеспечение подготовленности слушателей к управленческой деятельности в сфере высшего образования;

2) формирование знаний, умений, компетенций управленческой деятельности в конкурентных рыночных условиях;

3) выработка установки на взаимодействие и сотрудничество с партнерами в сфере управления образованием.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

- ПК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию профессиональных действий;

- ПК-2 – способен разрабатывать и управлять педагогическими проектами на всех этапах их реализации;

- ПК-3 – способен конструктивно взаимодействовать с участниками образовательного процесса, организовывать и руководить работой команды коллег (обучающихся) по выработке и достижению стратегических задач;

- ПК-4 – способен применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия, учитывая межкультурные, социально-психологические особенности участников педагогического общения;

- ПК-10 – способен разрабатывать и реализовывать программы мониторинга результатов образования обучающихся и преодоления их затруднений в обучении и профессиональном развитии;

- ПК-12 – способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений.

Это находит выражение в достижении **планируемых результатов обучения:**

слушатель **должен знать:** основы педагогического менеджмента; социально-психологические и педагогические методы управления; динамические характеристики образовательных систем; этапы принятия управленческих решений; модели решения конфликтных ситуаций в образовательной организации; стили управления и руководства; модели стратегического управления в вузе; способы изучения характера образовательной среды и атмосферы в коллективе;

слушатель **должен уметь:** организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики; планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

слушатель **должен владеть:** способами планирования, управления и руководства педагогическими (образовательными) проектами; приемами инновационных управленческих технологий с учетом общего и особенного в образовательной организации; методами бесконфликтного взаимодействия и рефлексивного управления.

**4. Содержание дисциплины:**

| № п/п            | Наименование раздела дисциплины   | Содержание раздела дисциплины   |
|------------------|---|---|
| <b>1. Лекции</b> |   |   |
| 1.1              | Менеджмент как совокупность науки и искусства управления.                             | Содержание и сущность понятий «менеджмент» и «управление». Менеджмент как совокупность науки и искусства управления.  |
| 1.2              | Менеджмент: вид деятельности и система управления.                                    | Менеджмент как вид человеческой деятельности. Эволюция менеджмента: исторические условия, предпосылки возникновения и развитие. Научные концепции и школы менеджмента. Организация как система управления. Понятие «системы». Основные системные принципы. Определение системы управления организацией. Менеджмент как управляющая подсистема. Взаимосвязь между организацией и внешней средой. Внешняя среда прямого воздействия. Внешняя среда косвенного воздействия. Глобальная среда. Взаимосвязь между объектом управления и субъектом управления. Формальная модель системы управления. Компоненты процессов менеджмента.  |
| 1.3              | Развитие менеджмента.   | Истоки современного менеджмента. Классификация школ менеджмента. Ситуационный подход к процессу управления в современных условиях. Маркетинговый подход в менеджменте, его задачи. Новые концепции менеджмента.   |
| 1.4              | Методологические основы менеджмента.  | Закономерности и принципы менеджмента. Принципы управления изложенные А. Файолем. Дополнительные принципы, сформулированные на основе эволюции менеджмента. Принципы менеджмента в организациях образования. Целеполагание. Формирование целей. Миссия организации. Стратегия и тактика. Дерево целей. Правила целеполагания и правила формулировки целей (целестановка). Задачи и функции менеджмента. Группы задач в менеджменте. Основные (общие) функции управления. Связующие функции. Частные функции (процессы). Специфические функции управления. Алгоритм выполнения функций менеджмента в организации. Понятие, сущность и классификация методов менеджмента. Определение понятия «метод менеджмента». Классификация методов менеджмента. Технология выбора методов управления в организации. |
| 1.5              | Экономические методы управления в образовательной организации. Правовое регулирование | Маркетинг как метод управления. Схема маркетингового метода управления в образовательной организации. Планирование. Роль метода планирования в управлении. Единство и различие терминов «план», «прогноз», «программа». Понятие об организационном решении. Роль бизнес-планирования. Методы прогнозирования и их роль в управлении организацией.   |

|     |  |   |
|-----|--|---|
|     | управления образовательной организацией.     | Финансовый метод управления. Принципы и методы финансового управления организацией. Понятие многоканального финансирования образовательной организации. Правовое регулирование управления образовательной организацией.   |
| 1.6 | Социально-психологические методы управления. | Характеристики моделей личности менеджера. Структура личности менеджера. Биологическая подструктура личности менеджера. Психологическая подструктура личности менеджера. Социальная подструктура личности менеджера. Менеджер как субъект профессиональной деятельности. Стили руководства и их взаимосвязь со свойствами личности. Характеристика оптимальной модели личности менеджера. Проектирование оптимальной модели личности менеджера.   |
| 1.7 | Организационная структура управления.        | Содержание функции организации деятельности. Организационные структуры управления и их классификация. Основные элементы организационной структуры. Уровни и звенья управления. Принципы формирования организационной структуры управления. Бюрократические организационные структуры управления, их преимущества и недостатки. Органические организационные структуры управления, их преимущества и недостатки. Методы проектирования организационной структуры управления образовательной организации. Характеристика этапов построения гибкой организационной структуры управления  |
| 1.8 | Управленческие решения.                      | Элементы теории принятия управленческих решений. Содержание и виды управленческих решений. Индивидуальный и групповой подход к принятию решения. Принципы разработки управленческих решений. Классификация задач принятия решений. Методы принятия решений. Условия эффективности реализации управленческих решений. Факторы, влияющие на реализацию управленческого решения. Требования, предъявляемые к управленческому решению. Методы доведения управленческих решений до исполнителей. Сущность технологии человеко-компьютерных решений. Роль информации в управлении. Информационно-компьютерная поддержка управленческих решений. Моделирование управленческих решений. Классификация моделей принятия решений. |
| 1.9 | Этика менеджмента.                           | Мораль и этика. Определение категорий «мораль» и «этика». Функции морали. Понятие о системе «мировоззрение – нравственные ценности – поведение». Принципы этики. Этическая роль менеджеров в организации. Нравственные эталоны и образцы поведения менеджера. Понятие об организационном этическом воздействии на подчиненных. Власть и подчинение.   |

|      |   |   |
|------|---|---|
| 1.10 | Групповая динамика и мотивация.                 | Понятие о формальных и неформальных группах. Эффективность работы формальных групп. Команды в современных организациях. Командная группа. Рабочая группа. Комитет. Возникновение неформальных групп в организации. Свойства неформальных групп. Основные факторы эффективности работы групп. Эволюция категории «мотивация». Содержательные теории мотивации. Теория потребностей Маслоу и Мак-Клелланда. Процессуальные теории мотивации. Модель Портера-Лоулера. Мотивация и компенсация.   |
| 1.11 | Стиль работы менеджера и управление изменениями | Власть, влияние и лидерство. Определение основных форм власти. Влияние на основе убеждения и участия. Стили руководства. Характеристика авторитарного, демократического и либерального стилей руководства. Трактовка стилей руководства Лайкертом, Блейком и Мутоном. Ситуационные подходы к эффективному руководству. Характеристика ситуационных моделей Фидлера, Хауса, Врума-Йеттона, теории «жизненного цикла». Адаптивное руководство. Понятие об организационных изменениях и управление ими. Концепция организационного развития. |

#### Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины   | Виды занятий (часов) |             |                        |           |
|-------|--|----------------------|-------------|------------------------|-----------|
|       |  | Лекции               | Пр. занятия | Самостоятельная работа | Всего     |
| 1     | Менеджмент как совокупность науки и искусства управления.  | 1                    | 0           | 2                      | 3         |
| 2     | Менеджмент: вид деятельности и система управления.   | 2                    | 0           | 5                      | 7         |
| 3     | Развитие менеджмента.  | 1                    | 0           | 5                      | 6         |
| 4     | Методологические основы менеджмента.   | 2                    | 0           | 8                      | 10        |
| 5     | Экономические методы управления в образовательной организации. Правовое регулирование управления образовательной организацией. | 1                    | 0           | 5                      | 6         |
| 6     | Социально-психологические методы управления.   | 2                    | 0           | 5                      | 7         |
| 7     | Организационная структура управления.  | 2                    | 0           | 5                      | 7         |
| 8     | Управленческие решения.  | 2                    | 0           | 5                      | 7         |
| 9     | Этика менеджмента.   | 1                    | 0           | 4                      | 5         |
| 10    | Групповая динамика и мотивация.  | 2                    | 0           | 5                      | 7         |
| 11    | Стиль работы менеджера и управление изменениями.   | 2                    | 0           | 5                      | 7         |
|       | Контроль   |                      | Зачет       |                        |           |
|       | <b>Итого:</b>  | <b>18</b>            | <b>0</b>    | <b>54</b>              | <b>72</b> |

## 5. Методические рекомендации, пособия и материальные условия реализации рабочей программы учебной дисциплины

Методические рекомендации и пособия по реализации рабочей программы учебной дисциплины доступны слушателям в ЗНБ ВГУ, а также в информационно-справочных системах (электронных библиотечных системах) и профессиональных базах данных.

Дисциплина реализуется на основе материально-технической базы ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Для проведения занятий по дисциплине университет располагает соответствующими условиями:

- аудитории и лаборатории, оборудованные современным компьютерным и мультимедийным оборудованием и имеющие доступ в сеть Интернет;
- доступ к электронным образовательным и иным информационным ресурсам университета, к национальным и международным информационным ресурсам.

В ходе самостоятельной работы слушатели выполняют углубленный анализ и реферирование рекомендованной преподавателем литературы; задания поисково-исследовательского характера.

## 6. Контрольные задания

| № п/п | Перечень вопросов к зачету с оценкой   |
|-------|--|
| 1.    | Какие управленческие революции Вы знаете?  |
| 2.    | Назовите черты, характеризующие предпринимателя и менеджера. В чем их различие?  |
| 3.    | С позиции системного подхода дайте определение организации. Раскройте взаимосвязь между организацией и внешней средой. |
| 4.    | Какая зависимость существует между объектом управления и субъектом управления?   |
| 5.    | Назовите компоненты процесса менеджмента.  |
| 6.    | Назовите этапы принятия решения.   |
| 7.    | Назовите элементы внешней среды организации.   |
| 8.    | Приведите формальную модель системы управления.  |
| 9.    | Назовите управленческие роли. Приведите их классификации, известные Вам.   |
| 10.   | Классификация школ управления.   |
| 11.   | Сущность ситуационного подхода к управлению.   |
| 12.   | Сущность маркетингового подхода к управлению.  |
| 13.   | Концепции маркетингового подхода в управлении.   |
| 14.   | Анализ и сопоставление современных концепций менеджмента.  |
| 15.   | Основные закономерности менеджмента.   |
| 16.   | Общие принципы управления. Специфические принципы управления. Какими факторами они определяются?                       |
| 17.   | Миссия и цель организации. Стратегия и тактика. Инструментарий реализации цели. Правила целеполагания.                 |
| 18.   | Задачи менеджмента и их группировка.   |
| 19.   | Функции менеджмента.   |
| 20.   | Методы управления и их классификация. Технология выбора методов управления в организации.                              |
| 21.   | Принципы и инструменты финансового управления организацией.  |
| 22.   | Структура личности менеджера. Оптимизация черт личности менеджера.   |
| 23.   | Стили руководства и их взаимосвязь со свойствами личности.   |
| 24.   | Организационная структура управления и принципы ее формирования.   |

|     |  |
|-----|--|
|     | Типы организационных структур управления.  |
| 25. | Методы проектирования организационной структуры управления организацией.   |
| 26. | Структура процесса принятия решения и его характеристика.  |
| 27. | Задачи принятия решения и их классификация.  |
| 28. | Роль информации в управлении. Информационно-компьютерное обеспечение принятия решений.   |
| 29. | Моделирование принятия решения. Опишите технологию. Классификация моделей.   |
| 30. | Сущность контроля и его основные функции. Основные характеристики эффективного контроля.   |
| 31. | Понятие информационно-управляющей системы.   |
| 32. | Функции морали и принципы этики в менеджменте.   |
| 33. | Формальные и неформальные группы в менеджменте и их характеристика.  |
| 34. | Содержательные теории мотивации и их характеристика. Процессуальные теории мотивации и их характеристика. Мотивация и компенсация в оплате труда. Характеристика и различие. |
| 35. | Власть, влияние, лидерство. Характеристика и недостатки.   |
| 36. | Стили руководства. Системы и ситуационные модели.  |
| 37. | Суть организационных изменений. Охарактеризуйте модель управления изменениями в организации.   |
| 38. | Концепция организационного развития. Характеристика основных мероприятий по ее осуществлению.  |
| 39. | Правовое регулирование управления образовательной организацией.  |

Зачет с оценкой проводится в форме тестирования.

#### Вариант 1

### 1. С какого времени менеджмент стал выделяться в особый вид деятельности?

- 1) С начала возведения уникальных сооружений Древнего Египта – египетских пирамид и гробниц.
- 2) С момента новых географических открытий и начала развития торгового капитализма в странах Западной Европы.
- 3) С началом быстрого роста численности населения и расточительности использования природных ресурсов, что привело к разрушению окружающей среды.
- 4) С момента, когда основным источником современного экономического роста является научно-технический прогресс и интеллектуальный потенциал общества.
- 5) С началом интеграции не только предприятий на основе взаимосвязи технологий, но и национальных экономик в единый мировой экономический прогресс.
- 6) На рубеже XIX-XX веков в условиях массового производства товаров и услуг, резкого обострения конкурентной борьбы между производителями, необходимости всесторонней рационализации производства.

### 2. Что такое «менеджмент»?

- 1) Теория управления, инвариантная социально-экономической системе и политическому устройству общества.
- 2) Перечень и содержание управленческих задач по руководству предприятиями и организациями.



- 3) Это вид управления, ориентированный на рациональную организацию деятельности аппарата управления.
- 4) Способ взаимодействия сотрудников организации для достижения намеченной цели.
- 5) Это особый вид бизнеса в условиях рыночной экономики.
- 6) Это вид управления предприятием, фирмой, организацией в условиях рыночной экономики, ориентированной на получение прибыли.

### **3. Что такое система управления?**

- 1) Это совокупность форм и методов управления.
- 2) Это права принуждения, то есть элемент власти.
- 3) Это новая управленческая парадигма – менеджмент человеческих ресурсов.
- 4) Это совокупность принципов, функций, форм и методов, процедур управления, работающих как единая система.
- 5) Это совокупность элементов, объединенных информационными связями и процессами, направленными на достижение целей.
- 6) Совокупность процедур, осуществляемых при управлении.

### **4. Что такое организация?**

- 1) Это коллектив единомышленников.
- 2) Четкое понимание всеми участниками трудового процесса «что», «как» и «для кого» предназначены результаты производства.
- 3) Это группа людей, объединенная общей целью совместной деятельности.
- 4) Это система организационных структур, которые возглавляют отдельные руководители.
- 5) Это объединение людей в рамках определенных организационно-правовых норм.
- 6) Это группа людей, объединенная общей целью совместной деятельности, связанная системой взаимной ответственности и организационной структуры предприятия.

### **5. Что такое «миссия» организации?**

- 1) Предназначение фирмы в условиях постоянно меняющейся внешней среды, определяемое руководством фирмы и реализуемое через ее стратегию.
- 2) Это философия фирмы.
- 3) Это совокупность ценностных ориентаций, господствующих в фирме и проявляющихся в определенных нормах поведения, субъективных установках.
- 4) Система целей и задач фирмы.
- 5) Нормы и правила поведения сотрудников фирмы.
- 6) Правила и нормы поведения сотрудников, направленные на создание целостного имиджа фирмы.

### **6. Что такое информация общества?**

- 1) Это основной компонент информационной системы.
- 2) Это совокупность сведений, фактов, данных, отражающие состояние объекта, явления или экономики в целом.
- 3) Это эффективная система сбора, обработки, хранения и передачи информации, необходимой для принятия обоснованных решений.
- 4) Это средства для повышения обоснованности и эффективности принимаемых управленческих решений.

- 5) Повсеместная организация мер, обеспечивающих возможность своевременного получения и использования полной и достоверной информации во всех областях знаний и видах человеческой деятельности.
- 6) Это информация, требующая управленческого решения.

**7. С чем связана сегодня необходимость изучения зарубежного управления предприятием?**

- 1) С преодолением отсталости Российской управленческой науки и необходимостью копирования зарубежного опыта.
- 2) С необходимостью повышения уровня профессиональной подготовки Российских руководителей.
- 3) С развитием экономических реформ в России и построением рыночной экономики.
- 4) С расширением кругозора широких слоев населения.
- 5) С необходимостью налаживания сотрудничества с зарубежными фирмами.

**8. Какие принципы управления можно рассматривать в качестве основных?**

- 1) Системность.
- 2) Диалектику.
- 3) Единство и взаимообусловленность.
- 4) Ситуационный подход.
- 5) Динамичность.
- 6) Экономичность.

**9. Какова социально-экономическая природа управления?**

- 1) Появление управления связано с развитием промышленного производства.
- 2) Появление управления как функции в обществе связано с разделением труда и развитием его специализации.
- 3) Управление как институт появился с зарождением частной собственности и углублением имущественного неравенства.
- 4) Природа управления связана с естественным стремлением больших социальных общностей порядку ради самосохранения.

**10. С чем связано появление научных представлений об управлении и научного подхода к управлению?**

- 1) С ростом целого слоя высокообразованных людей в сфере промышленного производства.
- 2) С появлением книги Тейлора и ее изучением руководителями, специалистами.
- 3) С попытками инженеров рациональным образом усовершенствовать способ взаимодействия человека и машины ради увеличения производительности труда рабочих.
- 4) С конкретными просьбами практиков о помощи в разрешении вопросов управления.

**11. Что такое стратегия фирмы?**

- 1) Долговременная ориентация всей деятельности фирмы относительно целей своего бизнеса.
- 2) Поведение фирмы на рынке своего товара.
- 3) Иерархия долговременных целей, формируемая руководством на основе анализа потенциала конкурентоспособности собственной фирмы.

- 4) Совокупность принципов, определяемых руководством фирмы ее повышения целенаправленности управления всем сторонами ее деятельности.

## **12. Что такое принципы фирмы?**

- 1) Нормы и правила поведения всех подразделений и сотрудников фирмы, направленные на поддержание целенаправленной, скоординированной деятельности ради достижения общей цели.
- 2) Стереотипы сотрудников фирмы, поддерживаемые как правовыми, так и административными методами.
- 3) Внутренние законы фирмы, нарушение которых карается с помощью неформальных санкций.
- 4) Отношения, сложившиеся между руководителями фирмы и ее сотрудниками.
- 5) Формы поведения руководителей фирмы в отношениях с представителями внешней среды.

## **13. Что такое конкурентоспособность коммерческой фирмы?**

- 1) Это способность организации быстро обновлять ассортимент в зависимости от потребностей своего рынка.
- 2) Это оптимальное соотношение цены и качества товара, предлагаемое фирмой.
- 3) Это способность фирмы быстро, с наименьшими затратами приспосабливаться к изменениям внешней среды без потери своего места на рынке и снижения прибыли.
- 4) Это уровень общей квалификации персонала, позволяющий профессионально решать все задачи, связанные с организацией деятельности фирмы.

## **14. Какие факторы внешней среды коммерческих предприятий в России определяют сегодня их поведение?**

- 1) Специфика государственного регулирования разных отраслей бизнеса.
- 2) Отсутствие ограничений на осуществление внешнеторговых операций.
- 3) Характер конкуренции, господствующий на данном рынке.
- 4) Состояние рынка труда, материально-технических и сырьевых ресурсов, финансового рынка, рынка информации.

## **15. По каким принципам сегодня нецелесообразна в России классификация предприятий?**

- 1) По виду деятельности.
- 2) По масштабу деятельности.
- 3) По величине уставного капитала.
- 4) По характеру организационных структур.
- 5) По индивидуально-типологическим особенностям персонала и руководителей.

## **16. Какой вид информации является наиболее ценным для коммерческой фирмы с точки зрения современного менеджмента?**

- 1) Бухгалтерская информация.
- 2) Статистическая информация.
- 3) Конфиденциальная информация.
- 4) Маркетинговая информация.
- 5) Информация, представляющая коммерческую тайну других фирм.

## **17. Какие виды планирования вы знаете?**

- 1) Стратегическое, тактическое, оперативное.

- 2) Ежедневное, еженедельное, ежемесячное, квартальное.
- 3) Текущее, перспективное.
- 4) Детальное, на основе прогнозов.

**18. Какие виды контроля вы знаете?**

- 1) Контроль результатов.
- 2) Контроль процессов.
- 3) Текущий контроль.
- 4) Перспективный контроль.
- 5) Долговременный контроль.

**19. Какие виды стимулов вы знаете?**

- 1) Стабильные.
- 2) Доминирующие.
- 3) Преобладающие.
- 4) Внутренние.
- 5) Внешние.

**20. Чем измеряется эффективность управления?**

- 1) Соответствием прибыли и издержек.
- 2) Временем, затраченным на достижение цели.
- 3) Соотношением результатов деятельности и затраченных ресурсов.
- 4) Соотношением затрат и результатов деятельности.

**Вариант 2**

**1. Кем утверждается решение?**

- 1). Руководством фирмы.
- 2). Исполнителем.
- 3). Рядовыми работниками.

**2. Выделите один из основных принципов выработки и принятия решения.**

- 1). Проблему необходимо осмыслить на основе достоверной информации.
- 2). Интуитивный принцип.
- 3). Опора на здравый смысл.

**3. Что такое управленческая проблема?**

- 1). Это сложный вопрос, задача, требующая уяснения, изучения, оценки и решения.
- 2). Это выбор альтернативы, направления действия персонала фирмы.
- 3). Это сведение сложной проблемы к сумме простых.

**4. Что такое конфликт?**

- 1). Отсутствие согласия между лицами и группами, ведущие к нарушению нормативной деятельности участников конфликта.
- 2). Это агрессия одной из сторон.
- 3). Это метод поэтапного достижения соглашений.

**5. Что из приведенного может служить причиной расширения конфликта?**

- 1). Уклонение от конфликта.
- 2). Неблагоприятное течение дел в фирме.
- 3). Плохие коммуникации.

- 6. Какие конкретные действия должен предпринять менеджер, чтобы усилить мотивы к труду?**
- 1). Великие цели, нравственные идеалы, высокую мораль, стремление к совершенству.
  - 2). Ненависть, жадность и стяжательство, страх, корысть.
  - 3). Старание, настойчивость в работе, добросовестность, целеустремленность.
- 7. Выскажите свое отношение к стандартам управляющего-профессионала.**
- 1). Увязывает вознаграждение с работой, которая приводит к росту производительности труда.
  - 2). Признает публично работников, чьи результаты превосходят средние.
  - 3). Реализует принцип «каждому сою долю от роста производительности труда».
- 8. Что такое производительность труда?**
- 1). Эффективность затрат прошлого овеществленного и живого труда за определенное время.
  - 2). Напряженность затрат человеческой рабочей силы за определенный период времени.
  - 3). Предпочтение работника к виду деятельности, позволяющей удовлетворить его потребности.
- 9. Что такое интенсивность труда?**
- 1). Напряженность затрат человеческой рабочей силы за определенный период времени.
  - 2). Предпочтение работника к виду деятельности, позволяющей удовлетворить его потребности.
  - 3). Эффективность затрат прошлого овеществленного и живого труда за определенное время.
- 10. План должен охватывать:**
- 1). До 70% рабочего времени, остальные 30% оставляются на непредвиденную работу и повышение квалификации.
  - 2). До 30% рабочего времени, остальные 70 % рабочего времени оставляются на непредвиденную работу и повышение квалификации.
  - 3). До 50% рабочего времени, остальные 50% оставляются на непредвиденную работу и повышение квалификации.
- 11. Какова последовательность рациональной очередности работ?**
- 1). В первую очередь трудоемкие работы.
  - 2). Во вторую очередь – повседневные (рутинные) работы.
  - 3). В третью очередь – эпизодические (второстепенные).
- 12. На что направлен в первую очередь финансовый менеджмент?**
- 1). Определение объема финансовых ресурсов, форм и методов их мобилизации.
  - 2). Учет срока самоокупаемости.
  - 3). Разумный риск.
- 13. Кто занимается плановой деятельностью фирмы?**
- 1). Совет директоров.
  - 2). Исполнительный орган.
  - 3). Плановый отдел.

**14. Что относится к внутреннему конфликту целей?**

- 1). Противоречия интересов подразделений фирмы.
- 2). Столкновение интересов отдела снабжения и поставщика.
- 3). Забегание вперед или отставание.

**15. Что необходимо знать, чтобы выбрать и сформулировать миссию фирмы?**

- 1). Историю фирмы, ее профиль, место на рынке.
- 2). Стиль работы совета директоров.
- 3). Состояние конфликтной среды на фирме.

**16. Какая из характеристик деятельности фирмы считается главной?**

- 1). Эффективность.
- 2). Выгодность.
- 3). Экономичность.

**17. Какие из названных средств необходимо выбрать решая проблему выхода фирмы из кризиса?**

- 1). Подбор высококвалифицированных кадров, способных видеть дело по-новому.
- 2). Использование опыта предшествовавших периодов, «былую славу», традиции фирмы.
- 3). Точно рассчитать затраты на преобразование и выводы из этого.

**18. Что такое эффективность управления?**

- 1). Это результативность, действенность управления, достижение поставленных целей и задач с наименьшими затратами.
- 2). Это объем производства, номенклатура, качество, стоимость продукции или услуг, уровень рентабельности.
- 3). Это совокупность органов управления предприятием.

**19. Определите, какая из организационно-правовых форм в наибольшей степени соответствует судовой фирме?**

- 1). Унитарное предприятие.
- 2). Общество с ограниченной ответственностью.
- 3). Акционерное общество.

**20. Какими вопросами интересуется менеджер фирмы в первую очередь?**

- 1). Каково финансовое положение фирмы.
- 2). Каковы издержки производства.
- 3). Каковы предложения по улучшению финансового положения фирмы.

**Перечень заданий для текущих аттестаций:**

**Комплект заданий для контрольной работы**

**Вариант 1**

1. Трактовка стилей руководства Лайкертом, Блейком и Мутоном.
2. Значения понятия «методы управления» как способов, приемов познания (исследования, анализа, диагностики) и как способов, приемов практических действий, решений.

**Вариант 2**

1. Характеристика этапов построения гибкой организационной структуры управления в образовании.

2. Основные рекомендации по повышению эффективности проведения собраний педагогического коллектива.

### Вариант 3

1. Сущностная характеристика основных методов управления (организационных и дезорганизационных, экономических, социально-психологических).

2. Пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах сферы образования.

## 7. Литература

а) основная литература:

| № п/п | Источник  |
|-------|---|
| 1     | Андреев В. И. Саморазвитие менеджера / В. И. Андреев. – Москва : Дело, 2014. – 275 с.                                   |
| 2     | Блэйк Р. Р. Научные методы управления / Р. Р. Блэйк, Д. С. Мутон. – Киев : Высшейша школа, 2013. – 274 с.               |
| 3     | Балашов А. П. Основы менеджмента : учеб. пособие / А. П. Балашов. – Москва : Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. – 288 с. |
| 4     | Мескон М. Х. Основы менеджмента / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – Москва : Вильямс, 2012. – 672 с.              |

б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник   |
|-------|--|
| 5     | Веснин В. Р. Основы менеджмента : учебник / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2013. – 320 с.  |
| 6     | Казначевская Г. Б. Менеджмент : учебник / Г. Б. Казначевская. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. – 452 с.  |
| 7     | Коротков Э. М. Основы менеджмента : учеб. пособие / Э. М. Коротков, И. Ю. Солдатова. – Москва : Дашков и К, 2013. – 272 с.                     |
| 8     | Репина Е. А. Основы менеджмента : учеб. пособие / Е. А. Репина. – Москва : Академцентр, 2013. – 240 с.   |
| 9     | Теория управления : учебник / [Ю. П. Алексеев и др.] ; под общ. ред. А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухина. – Москва : Изд-во РАГС, 2010. – 557 с. |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

|    |   |
|----|---|
| 10 | Европейская электронная библиотека Europeana. – URL: <a href="http://www.europeana.eu/portal/">http://www.europeana.eu/portal/</a>                    |
| 11 | Каталог электронных библиотек. – URL: <a href="http://www.aonb.ru/iatp/guide/library.html">http://www.aonb.ru/iatp/guide/library.html</a>             |
| 12 | Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиограф. база данных. 1981–2018 гг. / ИНИОН РАН. – М., 2019. – (CD-ROM).                 |
| 13 | Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ». – URL: <a href="http://rucont.ru">rucont.ru</a>  |
| 14 | ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>   |
| 15 | Электронная библиотека Гумер. – URL: <a href="http://www.gumer.info/">http://www.gumer.info/</a>  |
| 16 | Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ). – URL: <a href="http://elibrary.rsl.ru/">http://elibrary.rsl.ru/</a>              |
| 17 | Электронная библиотека учебников. – URL: <a href="http://studentam.net/">http://studentam.net/</a>  |
| 18 | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> . |

8. Автор программы: Комаровская Елена Петровна, к. пед. наук, д. ист. наук, профессор

## Рабочая программа учебной дисциплины

### «Менеджмент качества образования в высшей школе» (72 часа)

**1. Цели изучения учебной дисциплины** – формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для выстраивания системы менеджмента качества образовательного учреждения.

**2. Основными задачами учебной дисциплины являются:**

- 1) формирование умений выполнять экспертные оценки качества образовательных услуг;
- 2) развитие способности к самоанализу и рефлексии;
- 3) развитие представлений о путях и средствах повышения качества учебно-воспитательного процесса;
- 4) выработка умений и навыков применения требований квалиметрии к оценке качества образования.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

- ПК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию профессиональных действий;
- ПК-2 – способен разрабатывать и управлять педагогическими проектами на всех этапах их реализации;
- ПК-3 – способен конструктивно взаимодействовать с участниками образовательного процесса, организовывать и руководить работой команды коллег (обучающихся) по выработке и достижению стратегических задач;
- ПК-4 – способен применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия, учитывая межкультурные, социально-психологические особенности участников педагогического общения;
- ПК-10 – способен разрабатывать и реализовывать программы мониторинга результатов образования обучающихся и преодоления их затруднений в обучении и профессиональном развитии;
- ПК-12 – способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений.

Это находит выражение в достижении **планируемых результатов обучения:**

слушатель **должен знать:** основы педагогического менеджмента; социально-психологические и педагогические методы управления качеством образования; традиционные и инновационные формы и методы изучения качества образования; критерии и показатели качества образования; этапы принятия управленческих решений и мониторинга образования; модели системы менеджмента качества образования в образовательной организации; стили управления и руководства; модели стратегического управления в вузе; способы изучения характера образовательной среды и атмосферы в коллективе;

слушатель **должен уметь:** организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики; планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений на основе принципов и положений отечественных и зарубежных стандартов СМК., в также отечественных федеральных образовательных стандартов;

слушатель **должен владеть:** способами планирования, управления и руководства педагогическими (образовательными) проектами и собственной деятельности в соответствии с критериями качества образования; приемами инновационных управленческих технологий с учетом общего и особенного в образовательной организации; методами изучения оценки и мнения о качестве



образования различных участников педагогического процесса; приемами управления качеством образования.

#### 4. Содержание дисциплины:

| № п/п                       | Наименование раздела дисциплины  | Содержание раздела дисциплины  |
|-----------------------------|--|--|
| <b>Практические занятия</b> |  |  |
| 1.                          | Управление качеством и обеспечение качества: категориально-понятийный аппарат. | 1. Актуальность проблемы качества в условиях рыночной экономики и жесткой конкуренции. Возможность решения проблем качества в рамках национальной идеи. Необходимость комплексного, системного подхода, массового обучения и профессиональной подготовки в области управления качеством.<br>2. Развитие методов менеджмента качества: приемочный контроль качества (1920); статистический контроль качества (SQC) (1940); всеобщий контроль качества (TQC) (1980); всеобщий менеджмент качества (TQM) (2000). Цикл Деминга-Шухарта (PDCA). Термины и определения в системе менеджмента качества (СМК). |
| 2.                          | Стандарты ИСО серии 9000 и основные принципы менеджмента качества.             | 1. История стандартов ИСО. Международный стандарт ИСО 8402-94. Качество. Показатель качества. Единичный и комплексный показатели качества. Показатели технического эффекта (назначения). Показатели надежности. Показатели ресурсов. Эргономические показатели. Эстетические показатели. Экологические показатели. Показатели безопасности.<br>2. Стандарты ИСО серии 9000. Стандарты, разработанные на основе и с учетом положений международного стандарта ИСО 9001. Управление качеством в образовательной организации. Структура стандарта ISO 9001:2015. Принципы менеджмента качества.           |
| 3.                          | Процессный подход в системах МК.   | 1. Принципы стандартов ИСО. Процессный подход в системах менеджмента качества.<br>2. Общие, основные и поддерживающие процессы.  |
| 4.                          | Документация как основа СМК.   | 1. Управление документацией в системе менеджмента качества.<br>2. Принципы функционирования системы менеджмента качества   |
| 5.                          | Требования аудиторам в СМК.  | 1. Качества аудиторов. Профессиональное поведение аудиторов, владение конкретными навыками.<br>2. Препятствия аудиту.<br>3. Типы вопросов при аудите: допустимые, недопустимые, запрещенные.   |
| 6.                          | Планирование и   | 1. Цели аудита. Требования: проверка   |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | <p>организация проведения аудитов СМК. Формулирование несоответствий при проведении аудитов СМК.</p> | <p>адекватности, проверка соответствия. Программа, план аудита. Этапы аудита СМК: организация аудита СМК; подготовка к аудиту СМК; проведение аудита СМК; оформление отчета (акта) по результатам аудита СМК; завершение аудита СМК; выполнение действий по результатам аудита СМК.</p> <p>2. Структура несоответствия: классическая, комбинированная. Несоответствие (значительное, незначительное). Неоднозначные несоответствия. Коллизии аудитов СМК.</p> <p>3. Внутренний аудит СМК. Методика проверки. Корректирующие действия. Принципы.</p>   |
| 7. | <p>Отечественный опыт управления качеством.</p>  | <p>1. Последовательность развития управления качеством в нашей стране: контроль качества, оценка качества, управление качеством (УК), этапы системного подхода, взаимосвязь УК с обеспечивающими его факторами (роль государства, государственная система стандартизации, гармонизация с международными стандартами и др.)</p> <p>2. Разработка системного подхода к управлению качеством. Современный подход Госстандарта России к управлению качеством на основе координации работ по стандартизации, метрологии и сертификации. Совершенствование комплекса действующих нормативных документов в сфере образования в направлении обеспечения качества</p>  |
| 8. | <p>Зарубежный опыт управления качеством.</p>   | <p>1. Основные особенности зарубежного опыта управления качеством. Законодательные основы стандартизации, сертификации и метрологии в промышленно развитых странах. Опыт управления качеством в США, Японии, Европе. Сравнение западного подхода (США и Европа) и восточного (Япония) к качеству. Выработка единых подходов к управлению качеством в промышленно развитых странах.</p> <p>2. Принципы всеобщего управления качеством. Приемы и средства, используемые для всеобщего управления качеством.</p> <p>3. Структура Европейских стандартов и руководств для обеспечения качества высшего образования (ESG, European Standards and Guidelines for Quality Assurance in Higher Education) в рамках Болонского процесса. Содержание, цели и принципы оценки качества высшего образования, разработанные European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). Требования ESG к внутривузовским системам обеспечения качества высшего образования. Адаптация ESG в</p> |

|     |  |  |
|-----|--|--|
|     |  | российских вузах.  |
| 9.  | Актуальные проблемы качества и направления работ при внедрении и дальнейшем развитии всеобщего управления качеством. | <p>1. Всеобщее управление качеством (ВУК) как оптимальная система управления, направленная на улучшение управляемости качеством при одновременном снижении издержек. Новые подходы в управлении качеством, сформулированные Демингом в 14 постулатах. Акцент при реализации постулатов Деминга на эмоциональную сферу, мотивационную сферу, развитие человеческих ресурсов, взаимоотношения между руководителем и подчиненными, а также между разными отделами и службами. Ключевые элементы ВУК: акцент на потребителя, акцент на процесс, постоянное улучшение качества, привлечение к работе по улучшению качества всех участников процесса, базирование решений только на фактах.</p> <p>2. Новые инструменты ВУК: критерии национальных премий по качеству, самооценка фирм на соответствие этим критериям, взаимосвязь общего управления с управлением качеством.</p> <p>3. Национальные премии по качеству и их критерии. Модели национальных премий по качеству: премии по качеству США имени Болдриджа, Европейской премии по качеству, премии Деминга в Японии, Российской премии по качеству. Сопоставительный анализ данных моделей по показателям комплексности систем качества и результатов для потребителей (возможности системы качества).</p> <p>4. Применение критериев премий по качеству для проведения самооценки фирм/организаций. Технология процесса самооценки: инспектирование рабочими и служащими, оценка силами целевой группы, оценка путем анализа документации.</p> <p>5. Эволюция систем качества в рамках создания систем управления организацией в целом. Концепция менеджмента профессора Г.Д. Сегецци (Университет Сент-Галлена, Швейцария): три уровня управления (нормативный, стратегический, оперативный), три аспекта (структура, деятельность, поведение), три составляющие (затраты, время, качество). Элементы качества в данной модели.</p> |
| 10. | Экономические проблемы качества.   | <p>1. Влияние качества на прибыль. Распределение дохода при улучшении качества: рост прибыли и дохода при неизменной себестоимости; увеличение прибыли за счет снижения себестоимости при неизменном доходе. Зависимость роста объема продаж от улучшения</p>  |

|     |  |   |
|-----|--|---|
|     |  | <p>качества продукции.</p> <p>2. Классификация (калькуляция) затрат на качество. Внешний (финансовый) и внутренний (управленческий) учет и анализ хозяйственной деятельности и отчетности. Метод калькуляции затрат на качество (метод ПОД: профилактика, оценивание, дефекты). Метод калькуляции затрат, связанных с процессами. Метод определения потерь вследствие низкого качества.</p> <p>3. Экономическая эффективность улучшения качества: экономический эффект, результат экономической деятельности, общие затраты, затраты при производстве и при эксплуатации, цена потребления, экономические эффекты производства и эксплуатации продукции.</p>  |
| 11. | Конкурентоспособность и качество.                        | <p>1. Определения конкурентоспособности. Уровень конкурентоспособности. Связь показателей конкурентоспособности с характеристиками качества.</p> <p>2. Примеры оценки уровня конкурентоспособности. Связь показателей конкурентоспособности с прибылью. Временные и функциональные зависимости показателей.</p>   |
| 12. | Стандартизация и управление качеством продукции и услуг. | <p>1. Роль стандартизации в обеспечении и управлении качеством. Регламентация требований к качеству и безопасности продукции и услуг в нормативных документах. Обязательные и рекомендуемые требования к качеству. Методы контроля.</p> <p>2. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований стандартов по безопасности для жизни, здоровья и имущества людей, для окружающей среды.</p> <p>3. Стандарты организации как методическая основа для разработки и функционирования систем управления качеством. Порядок разработки, согласования и утверждения стандартов.</p> <p>4. Необходимость гармонизации нормативных документов всех уровней с международными, региональными и национальными стандартами с целью повышения качества продукции и услуг, их конкурентоспособности на мировом рынке.</p> |
| 13. | Основные методы управления качеством.                    | <p>1. Основные методы работы по качеству: методы обеспечения качества, методы стимулирования качества, методы контроля результатов по качеству.</p> <p>2. Методы обеспечения качества: инженерно-математические методы анализа и регулирования процессов на всех стадиях жизненного цикла продукции (разработка, изготовление, испытания, эксплуатация).</p>  |

|     |  |   |
|-----|--|---|
|     |  | <p>3. Методы стимулирования качества: мотивация качества работы, система управление качеством труда, рекламно-пропагандистская деятельность, премии по качеству.</p> <p>4. Методы, относящиеся одновременно к разным блокам: кружки качества, методы самоконтроля, статистические методы управления качеством.</p> <p>5. Статистические методы управления качеством: контрольный листок, временной ряд, диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма Исикавы, гистограмма, контрольные карты, методы Тагучи.</p> |
| 14. | Качество высшего образования: компетентностный подход. | <p>1. Понятие компетенции и компетентности в контексте качества подготовки специалистов. Определения и виды компетенций.</p> <p>2. Качество высшего образования в условиях глобализации экономики и интернационализации рынка образовательных услуг.</p> <p>3. Качество подготовки специалистов как мера их позитивного влияния на развитие отрасли, экономики и социальной сферы.</p>  |
| 15. | Интегрированная система качества в вузе.               | <p>1. Необходимость построения интегрированной системы качества в вузе.</p> <p>2. Составляющие интегрированной системы качества вуза: стратегическое управление, менеджмент основных процессов, управление образовательной деятельностью, стандарт основной образовательной программы вуза, аккредитация образовательных программ, обеспечение результатов обучения – компетенций выпускников.</p>  |
| 16. | Стратегическое управление вузом.                       | <p>1. Взаимодействие вуза с внешней средой. Концепция стратегического менеджмента. Задачи стратегического менеджмента. Миссия и стратегическое видение вуза. Разработка корпоративной стратегии. Пирамида стратегий.</p> <p>2. Операционные стратегии структурных подразделений. Конкурентоспособность вуза. Комплексные программы развития вуза и структурных подразделений.</p>   |
| 17. | Процессный подход к управлению вузом.                  | <p>1. Процессный подход. Реинжиниринг бизнес-процессов в вузе. Управление вузом для успешной реализации стратегии. Корпоративная культура и лидерство.</p> <p>2. Принципы всеобщего управления качеством. Концепция <i>Total Quality Management (TQM)</i> и ее адаптация к деятельности вуза. Аксиомы и принципы Э. Деминга. Принятие управленческих решений в вузе.</p> <p>3. Особенности процессного подхода к управлению качеством при функциональной организационной структуре вуза. Составляющие</p>             |

**Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:**

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины   | Виды занятий (часов) |             |                        |           |
|-------|--|----------------------|-------------|------------------------|-----------|
|       |  | Лекции               | Пр. занятия | Самостоятельная работа | Всего     |
| 1     | Управление качеством и обеспечение качества: категориально-понятийный аппарат.                                       | 0                    | 1           | 4                      | 5         |
| 2     | Стандарты ИСО серии 9000 и основные принципы менеджмента качества.   | 0                    | 1           | 4                      | 5         |
| 3     | Процессный подход в системах МК.   | 0                    | 1           | 3                      | 4         |
| 4     | Документация как основа СМК.   | 0                    | 1           | 4                      | 5         |
| 5     | Требования к аудиторам в СМК.  | 0                    | 1           | 3                      | 4         |
| 6     | Планирование и организация проведения аудитов СМК. Формулирование несоответствий при проведении аудитов СМК.         | 0                    | 1           | 4                      | 5         |
| 7     | Отечественный опыт управления качеством.   | 0                    | 2           | 3                      | 5         |
| 8     | Зарубежный опыт управления качеством.  | 0                    | 1           | 2                      | 3         |
| 9     | Актуальные проблемы качества и направления работ при внедрении и дальнейшем развитии всеобщего управления качеством. | 0                    | 1           | 4                      | 5         |
| 10    | Экономические проблемы качества.   | 0                    | 1           | 3                      | 4         |
| 11    | Конкурентоспособность и качество.  | 0                    | 1           | 4                      | 5         |
| 12    | Стандартизация и управление качеством продукции и услуг.   | 0                    | 1           | 4                      | 5         |
| 13    | Основные методы управления качеством.  | 0                    | 1           | 4                      | 5         |
| 14    | Качество высшего образования: компетентностный подход.   | 0                    | 1           | 2                      | 3         |
| 15    | Интегрированная система качества в вузе.   | 0                    | 1           | 2                      | 3         |
| 16    | Стратегическое управление вузом.   | 0                    | 1           | 2                      | 3         |
| 17    | Процессный подход к управлению вузом.  | 0                    | 1           | 2                      | 3         |
|       | Контроль   |                      | Зачет       |                        |           |
|       | <b>Итого:</b>  | <b>0</b>             | <b>18</b>   | <b>54</b>              | <b>72</b> |

**5. Методические рекомендации, пособия и материальные условия реализации рабочей программы учебной дисциплины**

Методические рекомендации и пособия по реализации рабочей программы учебной дисциплины доступны слушателям в ЗНБ ВГУ, а также в информационно-справочных системах (электронных библиотечных системах) и профессиональных базах данных.

Дисциплина реализуется на основе материально-технической базы ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Для проведения занятий по дисциплине университет располагает соответствующими условиями:

- аудитории и лаборатории, оборудованные современным компьютерным и мультимедийным оборудованием и имеющие доступ в сеть Интернет;
- доступ к электронным образовательным и иным информационным ресурсам университета, к национальным и международным информационным ресурсам.

В процессе освоения дисциплины предусмотрены следующие виды занятий: семинар, вебинар, модульное тестирование, мониторинг работы с текстами и др. Освоение дисциплины предусматривает также следующие виды самостоятельной работы. Самостоятельное изучение в соответствии с методическими рекомендациями учебных материалов, электронных учебников, Интернет-ресурсов; выполнение специализированных заданий, направленных на формирование компетенций, представленных в рабочих учебниках.

Самостоятельная работа слушателей при освоении 1-13 разделов дисциплины состоит в углубленном изучении материала, изложенного на лекциях, а также работа с основными и дополнительными литературными источниками и интернет-ресурсами по вопросам качества высшего образования, интегрированной системы качества в вузе, процессного подхода к управлению вузом, международных требований к качеству инженерного образования.

Самостоятельная работа слушателей при освоении 14-17 разделов дисциплины является, по сути, опережающей индивидуальной самостоятельной работой. Она состоит в изучении материала по разделам и подготовке индивидуальных проектов в контексте междисциплинарной практической деятельности слушателей, связанной с компетентностным подходом к качеству высшего образования, участием в реализации стратегии вуза через комплексные программы развития подразделений, формированием документов рабочего места преподавателя в рамках системы менеджмента качества по стандарту *ISO 9001:2008*, применением Европейских стандартов и руководств по качеству высшего образования в рамках Болонского процесса.

Основным содержанием опережающей самостоятельной работы является работа с методическим раздаточным материалом по соответствующим разделам дисциплины, изучение материала основных и дополнительных источников литературы, работа с интернет-ресурсами и выполнение индивидуальных проектов. Презентации проектов по результатам самостоятельной работы выполняются в компьютерном формате Microsoft Office PowerPoint и докладываются на практических занятиях с последующим обсуждением, формулировкой выводов и рекомендаций по применению проектов для совершенствования учебного процесса.

## 6. Контрольные задания

| № п/п | Перечень вопросов к зачету   |
|-------|--|
| 1.    | Квалиметрия как наука: определение, ее роль, история развития, объекты квалиметрии и их определения. |
| 2.    | Разработка документов системы качества в соответствии со стандартами ИСО 9000. Уровни документов.    |

|     |  |
|-----|--|
| 3.  | Определение понятий «продукция», «услуга». Классификация продукции и услуг. Действующие в стране классификаторы продукции и услуг.                             |
| 4.  | Концепция всеобщего управления качеством (ВУК) и ее ключевые элементы.   |
| 5.  | Международный стандарт ИСО 8402. Определение термина «качество». Показатель качества продукции. Единичный и комплексный показатели качества.                   |
| 6.  | Национальные премии по качеству и их критерии. Модели национальных премий по качеству. Сопоставительный анализ данных моделей.                                 |
| 7.  | Группы показателей качества; характеристика входящих в группы показателей.   |
| 8.  | Классификационные, ограничительные и оценочные показатели; их назначение и характеристика. Базовые значения показателей. Сущность оценки уровня качества.      |
| 9.  | Особенности внедрения стандартов серии ИСО 9000 в системе образования.   |
| 10. | Приемы и средства, используемые для всеобщего управления качеством.  |
| 11. | Расчетные методы оценки уровня качества: дифференциальный метод, комплексный метод, метод определения интегрального показателя качества, статистический метод. |
| 12. | Основные правила разработки методики оценки уровня качества образования.   |
| 13. | Применение критериев премий по качеству для проведения самооценки образовательных организаций. Технология процесса самооценки.                                 |
| 14. | Контроль качества. Классификация методов контроля качества.  |
| 15. | Статистическое регулирование технологических процессов. Виды контрольных карт.   |
| 16. | Системы управления качеством в рамках системы управления организацией в целом (концепция Г.Д. Сегецци).  |
| 17. | Постановка задачи оптимизации. Целевая функция оптимизации уровня качества. Этапы решения задачи оптимизации уровня качества.                                  |
| 18. | Контроль качества услуг. Классификация методов контроля качества услуг.  |
| 19. | Современный подход Госстандарта России к управлению качеством на основе координации работ по стандартизации, метрологии и сертификации.                        |
| 20. | Формулировка требований к качеству в нормативной документации. Примеры формулировки требований к показателям качества.   |
| 21. | Статистические методы управления качеством.  |
| 22. | Модели обеспечения качества, реализуемые в соответствии со стандартами ИСО 9001-ИСО9003.   |
| 23. | Основные особенности зарубежного опыта управления качеством. Опыт управления качеством в США, Японии, Европе.  |
| 24. | Структура и общая характеристика комплекса стандартов ИСО серии 9000.  |
| 25. | Влияние качества на прибыль. Зависимость роста объема продаж от улучшения качества продукции/услуг.  |
| 26. | Сравнение западного подхода (США и Европа) и восточного (Япония) к управлению качеством продукции.   |
| 27. | Выработка единых подходов к управлению качеством в промышленно развитых странах.   |
| 28. | Определения конкурентоспособности. Уровень конкурентоспособности.  |
| 29. | Методы самоконтроля, брейнстормига, анализа схемы процесса.  |
| 30. | Роль стандартизации в обеспечении и управлении качеством   |



|     |   |
|-----|---|
|     | образовательных услуг.  |
| 31. | Регламентация требований к качеству и безопасности услуг, методам их контроля в нормативных документах.                         |
| 32. | В чем состоит основа компетентностного подхода к качеству высшего образования?  |
| 33. | Каковы компоненты интегрированной системы качества в вузе?  |
| 34. | Каковы цели и задачи стратегического управления вузом?  |
| 35. | В чем состоит суть процессного подхода к управлению вузом?  |
| 36. | Перечислить и сопоставить основные модели систем менеджмента качества.  |
| 37. | Дать характеристику стандарту ISO 9001:2015 применительно к системе менеджмента качества вуза.                                  |
| 38. | Какова структура и содержание Европейских стандартов и руководств по качеству высшего образования в рамках Болонского процесса? |

### Перечень заданий для текущих аттестаций:

#### Комплект рефератов № 1

**Темы:** «Управление качеством и обеспечение качества: категориально-понятийный аппарат», «Стандарты ИСО серии 9000 и основные принципы менеджмента качества», «Документация как основа СМК», «Требования к аудиторам в СМК», «Планирование и организация проведения аудитов СМК. Формулирование несоответствий при проведении аудитов СМК», «Отечественный опыт управления качеством», «Зарубежный опыт управления качеством», «Актуальные проблемы качества и направления работ при внедрении и дальнейшем развитии всеобщего управления качеством», «Конкурентоспособность и качество».

1. Решение проблем качества в рамках национальной идеи.
2. Комплексный, системный подход, массовое обучение и профессиональная подготовка в области менеджмента качества в образовании.
3. Менеджмент качества в образовательной организации высшего образования.
4. История стандартов ИСО.
5. Стандарты системы качества (ИСО 9001, ИСО 9002, ИСО 9003), их назначение и использование при разработке и сертификации систем качества.
6. Использование стандартов ИСО серии 9000 при разработке систем качества в сфере образовательных услуг.
7. Принципы менеджмента качества.
8. Показатели качества.
9. Оценка уровня качества образовательных услуг. Примеры оценки.
10. Оценка качества работы педагогических работников. Примеры оценки.
11. Оценка качества уровня образовательных услуг населению. Примеры оценки.
12. Организация аудита СМК.
13. Проведение аудита СМК.
14. Оформление отчета (акта) по результатам аудита СМК.
15. Внутренний аудит СМК.
16. основополагающие нормативные документы, используемые в системе образования.
17. Однородные услуги в сфере образования, основные характеристики, виды процессов.
18. Требования к обеспечению безопасности потребителей образовательного продукта. Методы контроля за выполнением требований по безопасности.

19. Совершенствование комплекса действующих нормативных документов в сфере образования в направлении обеспечения качества.
20. Новые подходы в управлении качеством, сформулированные Демингом.
21. Технология процесса самооценки образовательных организаций.
22. Эволюция систем качества в рамках создания систем управления организацией в целом.
23. Оценка уровня конкурентоспособности образовательной организации.

### **Практическое задание «Формирование листа о несоответствии/замечании»**

При аудите кафедры выявлены следующие факты:

- 1) на кафедре отсутствует положение, должностные инструкции, а также любые другие документы, определяющие ответственность и полномочия персонала;
- 2) отсутствуют документальные свидетельства обсуждения замечаний и предложений председателя ГАК по проведению итоговой государственной аттестации;
- 3) из запланированных инновационных технологий по 40 дисциплинам разработаны только 10 (т.е.25%) в то время, как Информационной картой процесса «Планирование инновационной деятельности» (ПСМК-3) установлен план соблюдения сроков инновационных разработок  $\geq 85\%$  и реализация планов инновационных разработок  $\geq 85\%$ .

Задание: Проанализируйте вышеописанные ситуации и определите, есть ли в предложенных ситуациях нарушения требований стандарта ISO 9001:2008. Если Вы считаете, что имеются достаточные доказательства несоответствия, составьте акт.

### **Тест «Понимание требований МС ИСО 9001:2015»**

1. На скольких принципах менеджмента основан стандарт ISO 9001:2015? \*
  - на восьми
  - на семи
  - на шести
2. Что означает цикл PDCA? \*
  - Планируйте – Делайте – Проверяйте – Действуйте
  - Планируйте – Действуйте – Проверяйте - Делайте
  - Планируйте – Проверяйте – Действуйте - Делайте
3. К чему стандарт ISO 9001:2015 относит такие факторы, как бесконфликтность, освещение, влажность, гигиена? \*
  - Среда для функционирования процессов
  - Инфраструктура
  - Человеческие ресурсы
4. Наличие какого документа не требуется стандартом ISO 9001:2015? \*
  - Цели в области качества
  - Руководство по качеству
  - Политика в области качества
5. Какой термин не используется в требованиях стандарта ISO 9001:2015? \*
  - Предупреждающее действие
  - Корректирующее действие
  - Коррекция
6. Что сертифицирует предприятие по стандарту ISO 9001? \*
  - Систему управления
  - Продукцию
  - Услуги
7. Какой раздел впервые появился в стандарте ISO 9001:2015? \*
  - Идентификация и прослеживаемость

- Внутрифирменные знания
  - Внутренний аудит
8. К какому разделу стандарта ISO 9001:2015 относятся вопросы снабжения? \*
- Ресурсы
  - Управление внешне поставляемыми процессами, продукцией и услугами
  - Требования к продукции и услугам
9. Может ли организация не применять некоторые требования стандарта ISO 9001:2015? \*
- Может, но только из 7-го раздела
  - Организация должна применять все требования стандарта
  - Может, если не применимые требования не влияют на качество продукции/услуг
10. В каких пунктах стандарта ISO 9001:2015, кроме раздела 6.1, также применяется термин «риск»? \*
- 4.2 7.1.2 8.7 9.1.2
  - 4.4.1 5.1.2 9.1.3 10.2.1
  - 5.3 6.3 8.5.1 10.3

**Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл.**

**Учебно-теоретическая конференция по теме  
«Процессный подход в системах менеджмента качества»**

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы стандартов ИСО.
2. Процессный подход в системах менеджмента качества.
3. Общие, основные и поддерживающие процессы.
4. Управление документацией в системе менеджмента качества.
5. Принцип функционирования системы менеджмента качества.

**Опросник**

| Вопросы   | Да | Нет |
|---|----|-----|
| 1. Может ли означать услугу термин «продукция»?   |    |     |
| 2. Должно ли высшее руководство анализировать СМК 1 раз в год?  |    |     |
| 3. Должны ли результаты аудитов (проверок) быть выходными данными анализа со стороны руководства?                                     |    |     |
| 4. Обязательно ли потребитель должен обеспечить свои требования документированным заявлением?   |    |     |
| 5. Должна ли организация управлять взаимодействием различных групп, занятых проектированием и разработкой?                            |    |     |
| 6. Обязательна ли проверка закупленной продукции на предприятии поставщика?   |    |     |
| 7. Должны ли входные данные проектирования и разработки включать соответствующую информацию по закупкам, производству и обслуживанию? |    |     |
| 8. Должна ли глубина управления, применяемая к поставщику, зависеть от воздействия закупки на готовое изделие?                        |    |     |
| 9. Относятся ли результаты оценки поставщиков к записям?  |    |     |
| 10. Поставщик – организация, поставляющая продукцию потребителю.  |    |     |
| 11. Могут ли аудиторы проверять собственную работу?   |    |     |
| 12. Регламентирован ли в МС ИСО 9001:2008 интервал для проведения внутренних проверок?  |    |     |
| 13. Должны ли включать последующие действия после аудитов   |    |     |

|   |  |  |
|---|--|--|
| проверку предпринятых мер?  |  |  |
| 14. Должна ли организация определить контрольные и измерительные приборы (средства измерений и испытательное оборудование), необходимые для обеспечения свидетельства соответствия продукции установленным требованиям? |  |  |
| 15. Должны ли средства измерений быть сохранены от регулировок, которые бы сделали недействительными результаты измерений?  |  |  |
| 16. Относятся ли к записям документы по результатам калибровки и поверки средств измерений?   |  |  |
| 17. Обязательно ли наличие в организации рабочих эталонов, передающих размеры единиц в сравнении с международными или национальными эталонами?  |  |  |
| 18. Должна ли быть идентифицирована продукция, несоответствующая установленным требованиям?   |  |  |
| 19. Может ли исправленная продукция быть поставлена потребителю без повторной проверки?   |  |  |
| 20. Должна ли быть разработана документированная процедура по установлению и анализу причин выявленных несоответствий?  |  |  |

**Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл.**

### **Комплект тем для деловых игр № 1**

#### **Деловая игра «Политика в области качества образовательной организации»**

Алгоритм разработки политики в области качества: новая стратегия образования; новая концепция образования; новая задача для образования; новые образовательные технологии; новые методические решения.

#### **Деловая игра «Цели в области качества образовательной организации»**

Алгоритм разработки целей в области качества образовательной организации: внутренние гарантии качества (вовлечение персонала и обучаемых в создание и постоянное улучшение системы обеспечения качества; развитие фундаментальных разделов православной педагогики; создание основ новой методологии православной педагогики; внедрение дистанционных технологий в учебный процесс; издательская деятельность; внешние гарантии качества (сертификация СМК ОУ на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2008 (ГОС РИСО 9001-2008); лицензирование и государственная аккредитация; разработка пакета социально-образовательных инициатив; создание условий для мобильности обучаемых и обучающихся.

#### **«Круглый стол» по темам «Отечественный опыт управления качеством», «Зарубежный опыт управления качеством»**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Отечественный опыт управления качеством образовательных услуг.
2. Зарубежный опыт менеджмента качества в образовании.
3. Анализ комплекса действующих нормативных документов в сфере образования и направления его совершенствования для обеспечения и управления качеством.

### **7. Литература**

а) основная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|----------|
|-------|----------|

|   |  |
|---|--|
| 1 | Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством : учеб. пособие / В. В. Ефимов. – Москва, 2013. – 232 с. |
| 2 | Николаев Н. С. Управление качеством. Практикум : учеб. пособие / Н. С. Николаев. – Москва, 2013. – 168 с.    |
| 3 | Огвоздин В. Ю. Управление качеством : учеб. пособие / В. Ю. Огвоздин. – Москва, 2012. – 187 с.               |
| 4 | Фомин В. Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация / В.Н. Фомин. – Москва : ЭКМОС, 2014. – 230 с.   |

б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник  |
|-------|---|
| 5     | Байденко В. И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (методологические и методические вопросы) : метод. пособие / В. И. Байденко. – Москва : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. – 114 с. |
| 6     | Болонский процесс в документах и статьях (Сорбонна-Болонья-Саламанка-Прага ) / сост. Е. В. Шевченко. – Санкт-Петербург : ИПЦ, СПбГТУ, 2001. – 26 с.   |
| 7     | Вроейнстийн А. И. Оценка качества высшего образования / А. И. Вроейнстийн. – Москва : Изд-во МНЭПУ, 2000. – 180 с.  |
| 8     | Корпоративное управление вузом / под ред. А. И. Чучалина. – Томск : Изд-во ТПУ, 2008. – 416 с.  |
| 9     | Кароу М. Японские методы управления качеством / М. Каору. – Москва, 2009. – 145 с.  |
| 10    | Мазур И. И. Управление качеством : учеб. пособие / И. И. Мазур [и др.]. – Москва : Омега, 2010. – 180 с.  |
| 11    | Управление качеством образования : практико-ориентированная монография и методическое пособие / под ред. М. М. Поташника. – Москва : Педагогическое общество России, 2000. – 448 с.   |
| 12    | Чучалин А. И. Требования к компетенциям выпускников инженерных программ / А. И. Чучалин, О. В. Боев // Высшее образование в России. – 2007. – № 9. – С. 25–29.  |
| 13    | Шадриков В. Д. Качество высшего образования понятия, концепции, практические подходы / В. Д. Шадриков // Университетская книга. – 2001. – № 5(54). С. 8–13.   |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

|    |  |
|----|--|
| 13 | Европейская электронная библиотека Europeana. – URL: <a href="http://www.europeana.eu/portal/">http://www.europeana.eu/portal/</a>   |
| 14 | Информационные технологии в образовании. Конгресс ежегодных конференций, проводимых под патронатом Федерации Интернет-образования. Приведена информация о пленарных заседаниях, «круглых столах», мастерских и презентациях. Опубликованы тексты пленарных докладов предыдущих конференций-. –URL: <a href="http://ito.edu.ru">http://ito.edu.ru</a> |
| 15 | Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2018 гг. / ИНИОН РАН. – М., 2019. – (CD-ROM).  |
|    | Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»/ – URL: <a href="http://www.dis.ru/manag/">www.dis.ru/manag/</a>   |
|    | Журнал «Российский журнал менеджмента»/ – URL: <a href="http://www.rjm.ru/">www.rjm.ru/</a>  |
|    | Справочно-поисковая система «Гарант»/ – URL: <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>   |
|    | Справочно-поисковая система «КонсультантПлюс»/ – URL: <a href="http://edu.consultant.ru">http://edu.consultant.ru</a>  |
|    | Каталог электронных библиотек/ – URL: <a href="http://www.aonb.ru/iatp/guide/library.html">http://www.aonb.ru/iatp/guide/library.html</a>  |
| 16 | Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ». – URL: <a href="http://rucont.ru">rucont.ru</a>   |
| 17 | ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>  |
|    | Электронная библиотека Гумер/ – URL: <a href="http://www.gumer.info/">http://www.gumer.info/</a>   |
|    | Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ)/ – URL: <a href="http://elibrary.rsl.ru/">http://elibrary.rsl.ru/</a>   |
|    | Электронная библиотека учебников/ – URL: <a href="http://studentam.net/">http://studentam.net/</a>   |
| 18 | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> .  |

8. Автор программы: Мазкина Ольга Борисовна, к. пед. наук, преподаватель

## Рабочая программа педагогической практики

Важным компонентом образовательного процесса по программе профессиональной переподготовки «Преподаватель высшей школы» является педагогическая практика слушателей в вузе, которая логически завершает их подготовку в качестве преподавателей.

**1. Цель педагогической практики в вузе** – приобщение слушателей к научно-педагогической деятельности, раскрытие их исследовательского и педагогического потенциала, формирование профессионального самосознания в контексте гуманистических педагогических ценностей.

В процессе педагогической практики слушатели знакомятся с логикой и содержанием образовательного процесса в высшем учебном заведении, научно-методической и учебно-методической работой в вузе, особенностями педагогической деятельности преподавателя, инновационными технологиями обучения в высшей школе, изучают специфику воспитательной работы со студентами, особенности развития своего профессионального «Я».

**2. Основными задачами педагогической практики в вузе являются:**

1) подготовка будущих и действующих преподавателей к реализации основных и дополнительных профессиональных образовательных программ и учебных планов на уровне, отвечающем требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;

2) формирование умений разрабатывать и применять современные образовательные технологии, выбирать оптимальные стратегии преподавания в зависимости от целей обучения, уровня подготовки обучающихся;

3) установление и укрепление связи теоретических знаний, полученных слушателями при изучении психолого-педагогических и методических дисциплин, с профессионально-педагогической деятельностью;

4) подготовка слушателей к воспитательной деятельности со студентами: создание условий для утверждения отношений сотрудничества студентов и преподавателей, развития студенческого самоуправления, общественных студенческих организаций и объединений;

5) выявление преемственности и взаимосвязей научно-исследовательского и учебно-воспитательного процессов в высшей школе, возможностей использования преподавателем собственных научных исследований в качестве средства совершенствования образовательного процесса, повышения его качества;

6) развитие профессионального мышления, совершенствование системы ценностей, смысловой и мотивационной сфер личности преподавателя вуза, а также его активности, направленной на гуманизацию общества;

7) выработка творческого подхода к собственной профессиональной деятельности, приобретение опыта рефлексивного отношения к своему педагогическому труду, актуализация потребности в самообразовании и личностном развитии (саморазвитии).

**3. Компетенции** обучающегося, формируемые в результате прохождения практики:

- ПК-4 – способен применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия, учитывая межкультурные, социально-психологические особенности участников педагогического общения;

- ПК-5 – способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы профессионального и личностного самосовершенствования, саморазвития на основе конструктивной педагогической рефлексии;

- ПК-7 – способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать учебно-методическое и научно-методическое обеспечение их реализации;

- ПК-8 – способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

- ПК-10 – способен разрабатывать и реализовывать программы мониторинга результатов образования обучающихся и преодоления их затруднений в обучении и профессиональном развитии;

- ПК-11 – способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

Это находит выражение в достижении **планируемых результатов обучения:**

слушатель **должен уметь:** формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-педагогической и учебно-методической деятельности; готовить и проводить различные учебные занятия в вузе; осуществлять анализ занятий своих коллег и самоанализ собственной педагогической деятельности;

слушатель **должен владеть:** навыками самостоятельной научно-педагогической деятельности в профессиональной области на основе; отбора содержания и построения занятий в различных типах образовательных учреждений с учетом закономерностей педагогики и психологии, современных требований дидактики; актуализации и стимулирования творческого подхода магистрантов к проведению занятий с опорой на развитие обучающихся как субъектов образовательного процесса; учета интересов студентов при планировании и осуществлении образовательного процесса.

За время прохождения педагогической практики в вузе **слушатель обязан:**

1) принять участие в установочной и заключительной конференциях по практике;

2) посетить несколько аудиторных занятий преподавателя-предметника с целью знакомства с методикой преподавания конкретного педагога и осуществления психолого-педагогического анализа учебной группы;

3) провести 3-5 учебных занятий (лекция, семинар, лабораторное или практическое занятие);

4) представить план-конспект (текст) лекции, семинара, практического, лабораторного занятия преподавателю вуза за неделю до его проведения ;

5) посещать занятия, проводимые другими слушателями-практикантами;

6) принимать участие в обсуждении самостоятельно проведенных и посещенных учебных занятий;

7) вести научно-исследовательскую работу по изучению личности студента и академической группы.

#### **4. Содержание дисциплины:**

В период прохождения педагогической практики слушатель должен:

- ознакомиться с Федеральным государственным образовательным стандартом и учебным планом по одной из основных образовательных программ;

- освоить организационные формы и методы обучения в высшем учебном заведении;

- изучить современные образовательные технологии высшей школы;

- получить практические навыки учебно-методической работы в высшей школе, подготовки учебного материала по требуемой тематике к лекции, практическому

занятию, лабораторной работе, навыки организации и проведения занятий с использованием новых технологий обучения;

- изучить учебно-методическую литературу, лабораторное и программное обеспечение по рекомендованным дисциплинам учебного плана;

- принять непосредственное участие в учебном процессе, выполнив педагогическую нагрузку, предусмотренную индивидуальным заданием.

Содержание учебной и внеаудиторной работы по предмету

Изучение системы учебно-воспитательной работы на конкретном факультете вуза.

Формулирование и конкретизация обучающихся, развивающих и воспитательных целей занятий.

Подбор и структурирование учебного материала для раскрытия соответствующих тем и вопросов.

Применение на практике принципа единства обучения, воспитания и развития.

Изучение методики и технологии проведения лекции, семинарского, практического занятий и других форм организации учебного процесса.

Осуществление возрастного и индивидуального подхода к обучаемым, различных форм и методов работы в зависимости от профессиональной направленности магистрантов.

Приобретение навыков самостоятельной педагогической деятельности.

Овладение основами научно-методической работы в высшей школе, навыками самостоятельной методической проработки профессионально-ориентированного материала (трансформация, структурирование и психолого-дидактическое преобразование научного знания в учебный материал и его моделирование).

Изложение материала с опорой на взаимосвязь научно-исследовательского и учебно-воспитательного процессов, включая использование практикантом собственных научных исследований в качестве средства совершенствования образовательного процесса.

Создание творческой атмосферы образовательного процесса.

Формирование у обучаемых навыков самостоятельной учебной деятельности по предмету, развитие у них творческого мышления и способностей.

Содержание воспитательной работы

Ознакомление с системой воспитания в вузе, основами профессионального воспитания, а также принципами планирования и нормативными документами. Овладение основами методики организации и психолого-педагогического анализа воспитательной работы преподавателя и факультета в целом.

Ознакомление с работой кураторов и других субъектов воспитания в вузе.

Изучение при помощи психолого-педагогических методов возрастных и индивидуальных особенностей студентов, анализ полученных результатов исследования и выработка практических рекомендаций.

Изучение межличностных отношений в студенческом коллективе.

Овладение умением педагогически грамотно строить свои отношения со студентами, а также с коллегами-педагогами.

Содержание научно-исследовательской работы

по психолого-педагогическим проблемам высшего образования

Включение слушателя в научно-педагогическую исследовательскую деятельность преподавателя, осуществление психолого-педагогического анализа учебных занятий, взаимодействия со студентами. Отражение результатов научно-исследовательской деятельности практиканта в лекциях, семинарских занятиях. Исследовательская работа по изучению личности студента и формированию студенческого коллектива, собственного стиля педагогической деятельности.



Научно-педагогическая деятельность в области проблем педагогики и психологии высшей школы.

Отчетная документация по педагогической практике в вузе

За время прохождения педагогической практики в вузе слушатели готовят и представляют руководителям практики для оценки следующий перечень отчетных документов.

1. Самоанализ одного проведенного занятия (или анализ одного из учебных занятий коллеги).
2. Заключение по результатам научно-исследовательской работы по изучению личности студента / академической группы.
3. Отчет по итогам практики.

## **5. Методические рекомендации, пособия и материальные условия реализации рабочей программы учебной дисциплины**

Методические рекомендации и пособия по реализации рабочей программы учебной дисциплины доступны слушателям в ЗНБ ВГУ, а также в информационно-справочных системах (электронных библиотечных системах) и профессиональных базах данных.

Дисциплина реализуется на основе материально-технической базы ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Для проведения занятий по дисциплине университет располагает соответствующими условиями:

- аудитории и лаборатории, оборудованные современным компьютерным и мультимедийным оборудованием и имеющие доступ в сеть Интернет;
- доступ к электронным образовательным и иным информационным ресурсам университета, к национальным и международным информационным ресурсам.

Методические материалы по прохождению педагогической практики

### **План-конспект вузовского занятия**

Разрабатывается и оформляется практикантом в соответствии с формой проводимого занятия (лекция, семинарское, лабораторное, практическое занятие).

Обязательными составными частями плана-конспекта являются:

- *титульный лист*, на котором указываются учебная дисциплина, тип проводимого занятия, тема занятия в соответствии с учебной программой, аудитория (факультет, курс, группа), автор плана-конспекта (практикант), преподаватель-методист;
- *цели и задачи*, которые практикант ставит для аудитории и себя;
- *план*, включающий в себя вопросы, подлежащие рассмотрению на занятии;
- *список литературы*, рекомендуемой студентам для самостоятельного изучения;
- *подробный текст лекции или ключевые положения вопросов*, обсуждаемых на семинаре (отрабатываемых на лабораторном, практическом занятии);
- *литература*, использованная практикантом при подготовке занятия.

При оформлении плана-конспекта рекомендуется использовать крупный шрифт, что облегчит работу с конспектом при проведении занятия; предусмотреть достаточно широкие (левые) поля, на которые выносятся необходимые пометки относительно конкретных действий практиканта в ходе занятия; выделить (например, цветом) основные положения, идеи, формулировки определений, выводов и т.п. для лучшей ориентации в тексте.

### **Схема анализа и самоанализа вузовской лекции**

**Целенаправленность:** реализация в ходе лекции образовательных, развивающих, а также воспитательных целей; их соответствие целям и задачам учебной программы, дисциплины; учет профессиональной направленности

студенческой аудитории; адекватность избранных методических средств достижения поставленных целей.

**Содержание:** отражение в представленном материале современного состояния науки; информационная насыщенность лекции; наличие межпредметных связей; соответствие профессиональной специализации аудитории; логичность и аргументированность изложения.

**Технология:** продемонстрированные лектором-практикантом навыки публичного выступления; задействованные технические средства обучения; использованные современные информационные технологии; квалифицированная работа с доской; эффективность управления вниманием аудитории; пространственная и временная организация лекции; темп и интонированность речи лектора, ее грамматическая правильность, четкость дикции.

**Взаимодействие с аудиторией:** установление психологического контакта с аудиторией; учет интеллектуальных, эмоциональных и коммуникативных особенностей слушателей; использование адекватной обратной связи; уважительное отношение к студентам; создание доброжелательной творческой атмосферы; обозначение личностной позиции преподавателя; психологическое состояние лектора.

**Выводы:** общая оценка успешности проведенной лекции; выявленные педагогические достижения и неудачи; основные затруднения, с которыми практикант встретился при подготовке и проведении лекции; определение с учетом сделанных выводов программы профессионально-педагогического самосовершенствования.

#### **Схема анализа и самоанализа семинарского занятия**

**Целенаправленность:** реализация в ходе семинара образовательных, развивающих, а также воспитательных целей; их соответствие целям и задачам учебной программы, дисциплины; квалифицированная постановка общих, дифференцированных и индивидуальных задач личностного и профессионального развития студентов и преподавателя, их творческого потенциала; учет профессиональной направленности аудитории; адекватность избранных методических средств достижения поставленных целей.

**Содержание:** отражение в обсуждаемом материале современного состояния науки; преемственность теоретических и фактологических знаний; связь теории с практикой; развитие профессионального мышления студентов; наличие межпредметных связей.

**Технология:** ее соответствие целям, задачам, содержанию семинара, особенностям учебной группы и практиканта-преподавателя; профессионализм в организации диалога (включение в дискуссию всей группы, поддержание дискуссии, конструктивный анализ ответов и выступлений студентов, заполненность учебного времени обсуждением проблем и др.); реализация эвристических возможностей семинара; стиль проведения семинара (оживленный, с постановкой проблемных вопросов, возникающей дискуссией или вялый, не побуждающий к размышлениям); гармоничность в соотношении познавательной активности студентов и направляющей роли преподавателя; задействованные технические средства обучения; использованные современные информационные технологии; квалифицированная работа с доской; эффективность управления вниманием аудитории; пространственная и временная организация семинара.

**Взаимодействие со студентами:** легкость и естественность в установлении психологического контакта с аудиторией; учет интеллектуальных, эмоциональных и коммуникативных особенностей слушателей; использование адекватной обратной связи (поддержка, советы, рекомендации или замечания, повышенный или пониженный тон); уважительность и требовательность к студентам или безразличие

и критичность; уверенность, открытость, справедливость во взаимодействии со всеми студентами или, напротив, склонность к замечаниям, повышенному тону, к работе с одними студентами в ущерб другим.

**Выводы:** общая оценка успешности проведенного семинара, анализ затруднений в его подготовке и проведении, поиск их причин и путей преодоления. Выработка на этой основе программы профессионально-педагогического самосовершенствования.

### **Примерный план изучения личности студента**

**1.** Общие сведения о студенте: фамилия, имя, отчество, возраст, факультет, курс, группа. Как долго учится в университете, где учился раньше. Состояние физического развития и здоровья.

**2.** Характеристика условий семейного воспитания студента. Культурно-образовательный, социально-экономический статус семьи. Семейное положение студента. Психологическая атмосфера в семье и условия проживания.

**3.** Характеристика психологических особенностей студента. Направленность личности. Ценностные ориентации: общий кругозор и эрудиция. Особенности развития познавательных интересов. Их глубина и устойчивость. Способность к их реализации. Влияние уровня развития познавательных интересов на учебную и внеучебную активность студента и на его положение в группе. Мотивационная сфера: ведущие мотивы поведения и учебной деятельности. Особенности познавательных процессов (память, мышление, речь, внимание и др.).

Особенности запоминания. Точность воспроизведения. Соотношение процессов запоминания и забывания. Преобладающий вид и тип памяти.

Сформированность мыслительных операций. Особенности наглядно-образного и абстрактного мышления студента. Доминирующий вид мышления.

Особенности речи (устной и письменной) студента.

Особенности внимания студента (объем, устойчивость, концентрация, распределение и переключение). Преобладающий вид внимания.

Особенности эмоционально-волевой сферы личности.

Эмоциональная выразительность. Преобладающее настроение. Проявление моральных, интеллектуальных и эстетических чувств.

Уровень развития волевых качеств личности.

Индивидуально-психологические особенности личности (темперамент, характер, способности).

Особенности темперамента студента.

Особенности характера. Проявление его черт в различных ситуациях.

Общие и специальные способности. Связь склонностей и способностей с интересами студента.

**4.** Участие студента в различных видах деятельности.

Учебная деятельность (успеваемость по различным предметам, отношение к учебной деятельности, к своим успехам и неудачам, любимые учебные предметы, трудности, испытываемые студентом в учебе, степень сформированности учебных умений).

Общественная и организаторская деятельность (поручения студента, соответствие их его интересам, уровень общественной активности).

Трудовая деятельность (трудовая занятость, профессиональная ориентация).

Участие в других видах деятельности (спорт, эстетические занятия, разнообразная деятельность по интересам).

**5.** Позиция студента в группе.

Отношения студента к учебному коллективу. Потребность быть членом коллектива, считаться с его мнением. Положение студента в системе межличностных отношений, взаимодействие с группой, авторитет студента среди товарищей.

6. Выводы и психолого-педагогические рекомендации (студенту, родителям, преподавателям): на какие сильные стороны личностного и интеллектуального развития следует опираться при его обучении и воспитании; каковы возможные пути сотрудничества со студентом (преподавателей, родителей, студентов, вневузовских объединений); конкретные рекомендации по развитию, обучению и воспитанию студента, пути реализации индивидуального подхода к нему.

### **Примерный план изучения уровня развития академической группы студентов**

1. Общие сведения о группе. Количество и половой состав студентов, их возраст, стаж совместной жизнедеятельности группы, ее направленность, профиль, традиции и т.д.

2. Характеристика отношений студентов к учебной и трудовой деятельности. Основные ценностные ориентиры, коллективные интересы, общее дело. Основные мотивы учения. Уровень развития интереса к учению у студентов. Причины отсутствия интереса к учению. Взаимопомощь в учебных и внеучебных делах.

3. Структура межличностных отношений в группе. Наличие аутсайдеров, «отверженных», их количество. Степень психологической защищенности студента в группе. Представленность в группе студентов с другими статусами («популярные», «принятые» и др.).

4. Особенности лидерства в группе. Наличие реальных лидеров, их направленность. Отношения лидеров и группы, лидеров друг с другом.

5. Руководство студенческим коллективом. Характеристика стиля взаимодействия куратора, преподавателей и студентов (демократический, авторитарный, либеральный, синтетический). Авторитет куратора среди студентов. Умеет ли он устанавливать психологически обоснованные взаимоотношения со студентами. Роль куратора в формировании и сплочении группы как коллектива.

6. Уровень развития студенческого коллектива. Степень сформированности и выраженности качеств ответственности, коллективизма, сплоченности, организованности и удовлетворенности студентов характеризуемой группы. Способность группы к самоуправляемости, ее умение в трудных ситуациях самостоятельно выдвигать лидера-организатора, согласовывать совместные действия. Предполагаемый уровень развития студенческой группы (от диффузной группы до коллектива).

7. Выводы и психолого-педагогические рекомендации о способах формирования студенческой группы как коллектива. Возможности расширения «веера» видов совместной деятельности (учебной, трудовой, художественно-эстетической и т.д.). Формирование и обучение лидеров. Возможные пути развития студенческого коллектива.

### **Отчет о педагогической практике слушателя программы «Преподаватель высшей школы»**

---

( фамилия, имя, отчество)

В \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### 1. Анализ учебной и внеаудиторной работы по предмету.

Количество посещенных и проанализированных вузовских учебных занятий (у педагогов-методистов и сокурсников-практикантов). Количество самостоятельно проведенных учебных занятий. Их типы и тематика. Степень самостоятельности в подготовке к учебным занятиям. Формы, методы и средства обучения, освоенные в период практики. Что вызвало затруднения и почему? Цели внеаудиторной работы по предмету. Степень заинтересованности и активности участия в ней студентов. Примеры удачных действий. Какие трудности встретились? Их причины, пути преодоления.

### 2. Анализ воспитательной работы.

Анализ системы воспитательной работы в вузе, характеристика основных целей, направлений, форм и методов воспитания.

Конкретные цели планирования воспитательной работы в учебной группе. Примеры ситуаций, в которых отрабатывались умения педагогически целесообразно строить свои взаимоотношения со студентами и преподавателями. Встретившиеся трудности и их причины.

### 3. Анализ собственно стиля педагогической деятельности

Определение своего стиля педагогического общения, основания для вывода, анализ динамики развития навыков педагогического общения. Были ли трудности в общении с обучаемыми? Если да, то какие именно и с какой категорией (студенты, преподаватели)? Их причины. Пути совершенствования индивидуального стиля деятельности магистранта в качестве преподавателя.

### 4. Общие выводы по практике.

Роль и значение педагогической практики в становлении слушателя как вузовского преподавателя. Какие знания, умения и навыки приобретены в процессе практики? Задачи профессионально-педагогического самообразования и самовоспитания на будущее. Насколько содержание и формы учебной деятельности на предшествующих этапах обучения в ВГУ способствовали успешному прохождению педагогической практики? Предложения и пожелания по совершенствованию организации и содержанию педагогической практики, учебного процесса в целом на факультете.

## 6. Контрольные задания.

Зачет с оценкой по педагогической практике в вузе выставляется по итогам защиты слушателем отчета по практике.

Примерный круг вопросов при защите отчета по практике

1. Возрастные особенности и социально-психологический портрет студентов. Методы изучения личности студента.
2. Диагностика и динамика развития и студенческой группы.
3. Взаимоотношения преподавателей и студентов.
4. Особенности профессиональной деятельности преподавателя вуза.
5. Воспитательная деятельность в вузе.
6. Анализ и самоанализ лекционных, семинарских, практических и лабораторных занятий.
7. Образовательные технологии и их особенности.
8. Профессиональное мастерство преподавателя вуза. Анализ деструктивных процессов в деятельности преподавателя высшей школы.
9. Развитие индивидуального стиля педагогической деятельности преподавателя. Пути профессионального самосовершенствования вузовского преподавателя.

*Критерии* оценивания педагогической практик:

1. Систематичность работы слушателя в течение практики.
2. Степень сформированности компетенций.
3. Ответственность в процессе прохождения практики.

**Зачет с оценкой:**

оценка «отлично» выставляется при полном соответствии работы практиканта всем трем вышеуказанным показателям. Сформированность компетенций соответствует повышенному уровню;

оценка «хорошо» выставляется магистранту, если в процессе практики выявляется частичное несоответствие одному из критериев;

оценка «удовлетворительно» выставляется магистранту, если в процессе практики отмечается частичное несоответствие двум или трем критериям;

оценка «неудовлетворительно» выставляется магистранту, если результаты его деятельности не соответствуют всем трем критериям.

## 7. Литература

### а) основная литература:

| № п/п | Источник   |
|-------|--|
| 1     | Педагогика и психология высшей школы : учеб. пособие для студентов и аспирантов вузов / М. В. Буланова-Топоркова [и др.]. – 2-е изд., доп. и перераб. – Ростов н/Д : Феникс, 2002. – 543 с |
| 2     | Педагогика : учебное пособие для студентов высших пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин [и др.]. – М. : Academia, 2002. – 566 с   |
| 3     | Педагогическая практика : программа и методическое обеспечение. Учебно-методическое пособие / [сост. И. Ф. Бережная и др.]. – Воронеж : ВГУ, 2007. – 76 с                                  |

### б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник   |
|-------|--|
| 5     | Басова Н. Ф. Педагогика и практическая психология / Н. Ф. Басова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2000. – 416 с.  |
| 6     | Немов Р. С. Психология : учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений : в 3-х кн. / Р. С. Немов. – М. : ВЛАДОС, 2001. – Кн. 2. Психология образования. – 606 с.                                      |
| 7     | Педагогическая практика в вузе : программа и методические рекомендации для студентов 4-5 курсов факультетов педагогической направленности / [сост. Н. И. Вьюнова и др.]. – Воронеж : ВГУ, 2004. – 26 с |
| 8     | Педагогическая психология : учеб. для студ. высш. учеб. заведений / [под. ред. Н. В. Клюевой]. – М. : Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 400 с.  |
| 9     | Смирнов С. Д. Педагогика и психология высшего образования : от деятельности к личности / С. Д. Смирнов. – М. : Академия, 2001. – 304 с.  |
| 10    | Столяренко Л. Д. Педагогическая психология / Л. Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2000. – 544 с.   |
| 11    | Якунин В. А. Педагогическая психология : учеб. пособие / В. А. Якунин. – 2-е изд. – СПб. : Изд-во Михайлова В.А., 2000. – 349 с  |

### в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

|    |   |
|----|---|
| 12 | Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2018 гг. / ИНИОН РАН. – М., 2019. – (CD-ROM). |
| 13 | Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ». – URL:rucont.ru  |
| 14 | ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL:http://biblioclub.ru   |
| 15 | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL:http://www.lib.vsu.ru.                     |

**8. Автор программы:** Кунаковская Людмила Александровна, к. пед. наук, доцент



#### IV. Кадровое обеспечение дополнительной образовательной программы

| № п/п | Дисциплины (модули)   | Характеристика педагогических работников                 |   |  |  |                              |                                  |  | условия привлечения к педагогической деятельности |
|-------|---|--|---|--|--|------------------------------|----------------------------------|--|---|
|       |   | фамилия, имя, отчество, должность по штатному расписанию | Какое образовательное учреждение окончил, специальность (направление подготовки)  | Ученая степень, ученое (почетное) звание, квалификационная категория | стаж педагогический (научно-педагогической) работы |                              | основное место работы, должность |  |   |
|       |   |  |   |  | всего  | в т.ч. педагогической работы |                                  |  |   |
| 1     | 2   | 3  | 4   | 5  | 6  | 7                            | 8                                | 9  | 10  |
| 1     | Педагогика высшей школы.<br>Современные тенденции развития высшего образования. | Бережная Ирина Федоровна                                 | 1978 г., «Воронежский государственный университет им. Ленинского комсомола», специальность – История, квалификация – Историк. Преподаватель истории и обществоведения с правом преподавания английского языка.      | Профессор, доктор педагогических наук                                | 37   | 37                           |                                  | ФГБОУ ВО «ВГУ», заведующая кафедрой педагогики и педагогической психологии | Штатный работник                                  |
| 2     | Психология высшей школы.  | Вьюнова Наталья Ивановна                                 | 1978 г., «Московский государственный педагогический институт им. Ленина», специальность – Педагогика и психология (школьная) с дополнительной специальностью. Квалификация – Преподаватель педагогики и психологии. | Профессор, доктор педагогических наук                                | 38   | 38                           |                                  | ФГБОУ ВО «ВГУ», профессор кафедры педагогики и педагогической психологии   | Штатный работник                                  |



|   |  |                               |   |  |    |    |  |  |                  |
|---|--|-------------------------------|---|--|----|----|--|--|------------------|
| 3 | Этика образования  | Дронова Татьяна Александровна | 1982 г., «Харьковский государственный педагогический институт», по специальности – Русский язык и литература, квалификация – Учитель русского языка и литературы.   | Профессор, доктор педагогических науки | 41 | 16 |  | ФГБОУ ВО «ВГУ», профессор кафедры педагогики и педагогической психологии | Штатный работник |
| 4 | Основы управления в образовании  | Комаровская Елена Петровна    | 1991, Воронежский государственный педагогический университет; 2012, Российский государственный социальный университет по специальности - «Экономика, право и управление в социальной сфере»; 2014, Институт международных социально-гуманитарных связей по специальности - «Менеджмент в образовании»; 2016, Воронежский экономико-правовой институт по специальности – «Социальная психологии» | Профессор, доктор исторических науки   | 38 | 19 |  | ФГБОУ ВО «ВГУ», профессор кафедры педагогики и педагогической психологии | Штатный работник |
| 5 | Учебно-методическая и научно-методическая работа педагога высшей школы | Гончарова Юлия Адольфовна     | 1984 г., «Воронежский государственный университет им. Ленинского комсомола», специальность – Биология – физиология человека и животных, квалификация – Биолог. Преподаватель биологии и химии.  | Доцент, кандидат педагогических наук   | 33 | 33 |  | ФГБОУ ВО «ВГУ», доцент кафедры педагогики и педагогической психологии    | Штатный работник |

|   |  |                                   |   |                                       |    |    |  |   |                  |
|---|--|-----------------------------------|---|---------------------------------------|----|----|--|---|------------------|
| 6 | Современные образовательные технологии       | Кривотулова Елена Владимировна    | 1985 г., «Воронежский государственный университет им. Ленинского комсомола», специальность – Биология-зоология, квалификация – Биолог. Преподаватель биологии и химии.  | Доцент, кандидат педагогических наук  | 33 | 31 |  | ФГБОУ ВО «ВГУ», доцент кафедры педагогики и педагогической психологии | Штатный работник |
| 7 | Педагогическое мастерство преподавателя вуза | Кунаковская Людмила Александровна | 1988 г., «Московский государственный педагогический институт им В.И. Ленина», специальность – Педагогика и психология, квалификация – Преподаватель педагогики и психологии.  | Доцент, кандидат педагогических наук  | 30 | 30 |  | ФГБОУ ВО «ВГУ», доцент кафедры педагогики и педагогической психологии | Штатный работник |
| 8 | Психология высшей школы                      | Орлова Галина Владимировна        | 1998 г., «Воронежский государственный педагогический университет», квалификация – Учитель биологии. Учитель декоративно-прикладного искусства и народных промыслов по специальности «Биология». 2002 г., ГОУ ВПО «Воронежский государственный университет», квалификация – Психолог. Преподаватель по специальности «Психология». | Доцент, кандидат психологических наук | 22 | 22 |  | ФГБОУ ВО «ВГУ», доцент кафедры педагогики и педагогической психологии | Штатный работник |

|    |  |                              |   |                              |    |    |  |  |                  |
|----|--|------------------------------|---|------------------------------|----|----|--|--|------------------|
| 9  | Современные тенденции развития высшего образования | Попова Светлана Владимировна | 1996 г., «Воронежский государственный университет», квалификация – Филолог. Преподаватель русского языка и литературы по специальности «Филология».   | Кандидат педагогических наук | 22 | 18 |  | ФГБОУ ВО «ВГУ», старший преподаватель кафедры педагогики и педагогической психологии | Штатный работник |
| 10 | Менеджмент качества образования в высшей школе     | Мазкина Ольга Борисовна      | 1998 г., «Воронежская государственная технологическая академия», квалификация – Инженер-Химик-Технолог по специальности «Технология переработки пластических масс и эластомеров»; 2018 г., ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет», магистр по направлению подготовки «Психология» | Кандидат педагогических наук | 15 | 7  |  | ФГБОУ ВО «ВГУ», преподаватель кафедры педагогики и педагогической психологии         | Штатный работник |
| 11 | Этические проблемы образования                     | Попов Борис Анатольевич      | 2004 г., ГОУ ВПО «Воронежский государственный университет», квалификация - Историк. Преподаватель по специальности «История».   | Кандидат философских наук    | 23 | 23 |  | ФГБОУ ВО «ВГУ», преподаватель кафедры педагогики и педагогической психологии         | Штатный работник |

## V. Оценка качества освоения программы

Освоение программы профессиональной переподготовки «Преподаватель высшей школы» оценивается посредством текущей, промежуточной аттестаций (по отдельным дисциплинам), защиты отчетов по результатам прохождения педагогической практики и защиты проектов в ходе проведения итоговой аттестации слушателями.

Фондами оценочных средств являются методические материалы дисциплин, практики; комплектами практических и творческих заданий; примерными перечнями вопросов для обсуждения и контрольно-измерительные материалы текущей и промежуточной аттестаций; варианты контрольных заданий, тесты; защита проектов. Критерии аттестации по итогам освоения дисциплины:

| Форма контроля    | Критерии оценивания (зачет)  |
|-------------------|--|
| <b>Зачтено</b>    | слушатель демонстрирует систему знаний в пределах программного содержания; способен анализировать образовательную реальность с использованием полученных знаний, выявлять педагогические проблемы высшей школы; владеет категориальным аппаратом курса.        |
| <b>Не зачтено</b> | у слушателя отсутствуют системные знания программного материала; он не способен анализировать образовательную реальность, используя содержание курса; затрудняется в выявлении педагогических проблем высшей школы; не владеет категориальным аппаратом курса. |

| Оценка                     | Критерии оценивания (зачет с оценкой)  |
|----------------------------|--|
| <b>Отлично</b>             | <b>Оценки «отлично»</b> заслуживает слушатель, который обнаруживает систематические и глубокие знания учебного материала, владеет базовыми понятиями, свободно выполняет задания, предусмотренные программой; проявляет творческие способности в изложении, понимании программного материала. Способен преломлять теоретические знания к практике профессиональной деятельности. |
| <b>Хорошо</b>              | <b>Оценки «хорошо»</b> заслуживает слушатель, который обнаруживает полное знание учебного материала, ориентируется в базовых понятиях, успешно выполняет задания, предусмотренные программой. Освоил основные закономерности курса в их значении для приобретаемой профессии. В целом способен преломлять теоретические знания к практике профессиональной деятельности.         |
| <b>Удовлетворительно</b>   | <b>Оценки «удовлетворительно»</b> заслуживает слушатель, который обнаруживает знание основного учебного материала, справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой. Допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий. Испытывает затруднения в соотнесении теоретических знаний с практикой профессиональной деятельности.                                  |
| <b>Неудовлетворительно</b> | <b>Оценка «неудовлетворительно»</b> выставляется   |

|  |  |
|--|--|
|  | слушателю, который обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, не владеет базовыми категориями курса, не выполняет задания, предусмотренные программой. |
|--|--|

**Итоговая аттестация** на завершающем этапе освоения программы предусматривает защиту проектов: *научно-педагогического* (реализация научно-педагогических разработок, теоретико-методологических подходов, принципов в образовательной практике, а также совершенствование образовательного процесса, повышения качества образования в вузе; доклад на основе подготовленных и/или опубликованных в период обучения 2-3 статьи в рецензируемых журналах –*методического* (научно-методическая разработка учебного курса; представление авторской педагогической технологии) (по выбору слушателя).

*Критерии оценивания:*

- новизна, актуальность и значимость проекта для образовательной практики;
- обоснованность и аргументированность выводов;
- осведомленность о степени разработанности проблемы проекта;
- преломление педагогической теории к практике образовательной деятельности;
- качество изложения и оформление.

Защита проекта слушателя оценивается с учетом наличия всех пяти критериев.

#### **VI. Составители программы:**

1. Бережная Ирина Федоровна, д. пед. наук, профессор (раздел 3)
2. Вьюнова Наталья Ивановна, д. пед. наук, профессор (раздел 3)
3. Гончарова Юлия Адольфовна к. пед. наук, доцент (раздел 3)
4. Дронова Татьяна Александровна, д. пед. наук, профессор (раздел 3)
5. Комаровская Елена Петровна, к. пед. наук, д. ист. наук, профессор (раздел 3)
6. Кривотулова Елена Владимировна, к. пед. наук, доцент (раздел 3)
7. Кунаковская Людмила Александровна, канд. пед. наук, доцент (разделы 3-5)
8. Мазкина Ольга Борисовна, к. пед. наук, преподаватель (раздел 3)
9. Орлова Галина Владимировна, канд. психол. наук, доцент (раздел 3)
10. Попова Светлана Владимировна, канд. пед. наук, ст. преподаватель (раздел 3)