

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)**

Утверждаю  
Первый проректор - проректор по  
учебной работе

  
\_\_\_\_\_ Е.Е. Чупандина

18.11. 2016

Дополнительная образовательная программа  
повышения квалификации

***«Инновационные подходы к психологическому сопровождению  
педагогического процесса»***

**Категория обучающихся:** педагоги-психологи, педагоги образовательных организаций различных типов, студенты старших курсов, обучающиеся по направлениям подготовки Педагогическое образование Психолого-педагогическое образование

**Срок обучения:** 110 часов

**Форма обучения:** очная

Город – Борисоглебск

## 1. Общая характеристика программы

**1.1. Цели реализации программы:** совершенствование компетентности педагога-психолога в сфере организации психологического сопровождения педагогического процесса в изменяющихся социокультурных условиях.

### 1.2. Планируемые результаты обучения

В результате повышения квалификации по данной программе у слушателей должны получить развитие и совершенствование следующие **профессиональные компетенции:**

–готов использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;

–готов применять современные методики и технологии, в том числе и информационные, для обеспечения качества социально-педагогической деятельности;

–готов к составлению учебно-методических материалов для проведения внеклассных мероприятий на основе современных образовательных технологий;

–способен применять современные методы диагностирования достижений обучающихся и воспитанников, осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов социализации и адаптации;

–готов к конструктивному взаимодействию с различными субъектами образовательного процесса;

–готов использовать методы активного социально-психологического обучения в практической деятельности;

–готов применять современные методики и технологии, в том числе и информационные, для обеспечения качества социально-педагогической деятельности;

–владеет основами речевой профессиональной культуры.

### 1.3. Слушатели, освоившие программу, должны:

#### знать:

–приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации;

–законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность;

–виды и приемы современных педагогических технологий продуктивного, дифференцированного обучения, реализации компетентностного подхода, развивающего обучения;

–методические принципы построения интерактивного образовательного процесса на основе деятельностных технологий;

–общие закономерности процесса общения, структуру, функции, уровни, виды социальных взаимодействий;

–источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

–техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

–этические принципы общения;

–психологические защитные механизмы, обеспечивающие устойчивость психики к сильным внешним воздействиям;

–психологические механизмы обучающего эффекта методов активного социально-психологического обучения;

–теоретические и методологические аспекты игрового взаимодействия;

–организации групповой дискуссии, проведения тренинга;

–возможности применения ИКТ-технологий в образовательной деятельности;

–нормативную базу современного русского литературного языка, виды норм, особенности употребления в речи единиц различных языковых уровней;

–основные речевые ситуации и речевые жанры профессиональной деятельности педагога;

**уметь:**

–анализировать реализуемые стратегические проекты, документы, обеспечивающие разработку образовательной политики в масштабах российской, региональной, муниципальной и др. систем образования;

–актуализировать свою профессиональную деятельность в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации в области образования и в профессиональной сфере;

–применять современные педагогические технологии, в том числе интерактивные и информационные, для обеспечения качества социально-педагогической деятельности;

–производить оценивание достижений планируемых образовательных результатов на основе инновационных технологий;

–применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

–преодолевать психологические барьеры и негативные тенденции профессионально-личностного развития в условиях современной профессиональной среды;

–осуществлять психологический анализ и самоанализ (рефлексию) деятельности по реализации основных профессиональных функций;

–анализировать возможности использования методов активного социально-психологического обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся;

–планировать и применять методы активного социально-психологического обучения в практической деятельности;

–оценивать эффективность применения методов активной социально-психологического обучения;

–эффективно применять ИКТ-технологии в профессиональной деятельности;

–логически выверенно и стилистически грамотно излагать мысли в процессе репродуцируемой и продуцируемой речевой деятельности;

–соблюдать основные нормы современного русского литературного языка;

**владеть:**

–механизмами организации своей профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и ориентацией на современные социальные реалии и перспективы развития соответствующей профессиональной отрасли;

–современными технологиями, обеспечивающими построение интерактивного образовательного процесса по технологии и создание здоровьесберегающей образовательной среды, направленной на формирование ключевых компетенций обучающихся и воспитанников;

–законами социальной перцепции и интеракции для эффективного межличностного взаимодействия;

–навыками разрешения конфликтов, навыками эффективной коммуникации, активного слушания, управления вниманием собеседника;

–навыками установки контакта и выхода из него;

–основными методами сбора диагностической информации в сфере общения;

–приемами организации и проведения игрового взаимодействия, групповой дискуссии, тренинга;

–профессиональной этикой при проведении занятий с применением активных методов социально-психологического обучения;

–механизмами организации своей профессиональной деятельности в современной информационной среде;

–методикой анализа и создания профессионально значимых типов высказывания, необходимых при решении профессиональных задач.

**Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций** – практическая профессиональная деятельность педагогов-психологов, работающих в образовательных организациях различных типов.

#### **Виды и объем учебной работы**

<b>Виды учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>
Общая трудоемкость дисциплины	110
Аудиторные занятия: в т. ч.	60
Лекции:	16
Практические занятия:	38
Консультации:	6
Самостоятельная работа	46
Итоговая аттестация	4

## 2. Учебный план

№ пп	Наименование разделов и тем	Всего час.	В том числе:				Форма контроля
			Лекции	Практические	Самост. работа	Консультации	
<b>1</b>	<b>Нормативно-правовые аспекты деятельности психолога в сфере образования</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>Тест</b>
1.1	Приоритеты государственной политики в сфере образования	5	1	1	3		
1.2	Нормативно-правовое обеспечение образования	7	1	2	3	1	
1.3.	<i>Круглый стол: «Практика применения 273-ФЗ: что нужно знать педагогу?»</i>	2		2			
<b>2</b>	<b>Современные педагогические технологии</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>Тест</b>
3.1.	Концептуальные основы современных педагогических технологий	7	1	2	3	1	
3.2	Типы, виды и сущность современных педагогических технологий	7	1	3	3		
<b>3</b>	<b>Психология бесконфликтного общения</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>Тест</b>
3.1.	Психология общения и взаимодействия людей	8	1	2	4	1	
3.2	Затруднения в общении и их преодоление	11	2	2	6	1	
3.3	Конфликты в образовательной среде и пути их преодоления	10	2	4	4		
<b>4.</b>	<b>Активные методы социально-психологического обучения в работе психолога</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>Тест</b>
4.1	Групповая дискуссия	9	2	2	4	1	
4.2	Игра как вид активного социально-психологического обучения	9	2	4	2	1	
4.3	Социально-психологический тренинг	11	1	4	6		
<b>5</b>	<b>Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности психолога в сфере образования</b>	<b>10</b>		<b>6</b>	<b>4</b>		<b>Создание банка ИОР</b>
<b>6</b>	<b>Профессиональная речевая культура психолога в сфере образования</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		<b>Тест</b>
<b>7</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>4</b>		<b>4</b>			<b>Зачет</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>110</b>	<b>16</b>	<b>42</b>	<b>46</b>	<b>6</b>	

Руководитель дополнительной

образовательной программы



М.С. Чумичева

### **3. Рабочие программы учебных дисциплин**

#### **Рабочая программа учебной дисциплины Нормативно-правовые аспекты деятельности психолога в сфере образования**

**1. Цель курса:** развитие и совершенствование у слушателей правовой компетентности, позволяющей следовать в педагогической деятельности основным целям и направлениям развития образования в соответствии с концептуальными документами в сфере образования РФ.

**2. Задачи курса:**

–ознакомить слушателей с основами правового регулирования сферы образования и сферы соответствующей профессиональной деятельности;

–дать представление о состоянии, путях и механизмах реализации модернизации системы образования и соответствующей профессиональной отрасли;

–научить слушателей строить свою профессиональную деятельность в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования.

**3. В результате освоения данной дисциплины у слушателей должна получить развитие и совершенствование профессиональные компетенции:**

–готовов использовать нормативные правовые документы в своей деятельности.

Это находит выражение в **достижении планируемых результатов обучения:**

**слушатель должен знать:**

–приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации;

–законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность;

**слушатель должен уметь:**

–анализировать реализуемые стратегические проекты, документы, обеспечивающие разработку образовательной политики в масштабах российской, региональной, муниципальной и др. систем образования;

–актуализировать свою профессиональную деятельность в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации в области образования и в профессиональной сфере;

**слушатель должен владеть:**

–механизмами организации своей профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и ориентацией на современные социальные реалии и перспективы развития соответствующей профессиональной отрасли.

#### **Нормативно-правовые аспекты деятельности психолога в сфере образования (13 часов)**

**Тема 1. Приоритеты государственной политики в сфере образования.** Документы РФ, направленные на развитие системы образования: Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» 273-ФЗ, Федеральная целевая программа развития образования на 2011-2015 годы, Приоритетный национальный проект «Образование», Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа», Федеральная целевая программа «Русский язык» на 2011-2015 годы, Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, Федеральные законы 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

**Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение образования.** Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования" (утвержден приказом Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. № 761н, зарегистрирован в Минюсте России 6 октября 2010 г., регистрационный номер 18638), Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (утвержден приказом Минздравсоцразвития России от 11 января 2011 г. г. № 1н), Приказ Министерства образования и науки РФ от 04 октября 2010 г. № 986 «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений», Федеральные требования к образовательным учреждениям в части охраны здоровья обучающихся, воспитанников, Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях, Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования, «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 30 августа 2013 г. N 1015) с изменениями и дополнениями; ФГОС ООО и др.

**Тема 3. Круглый стол: «Практика применения 273-ФЗ: что нужно знать педагогу?»**

#### **Методические рекомендации, пособия и материальные условия реализации дисциплины**

Методические рекомендации и пособия по реализации учебной дисциплины доступны слушателям в библиотеке филиала.

Дисциплина реализуется на основе материально-технической базы Борисоглебского филиала ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Для проведения занятий по модулю филиал имеет все необходимые условия:

–аудитории и лаборатории, оборудованные современным компьютерным и мультимедийным оборудованием и имеющие доступ в сеть Интернет;

–доступ к электронным образовательным и иным информационным ресурсам филиала, к национальным и международным информационным ресурсам.

#### **Контрольные задания**

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса в форме опроса слушателей. В качестве оценочного средства контроля знаний по дисциплине применяется тест.

#### **Организация самостоятельной работы**

<b>Номер темы</b>	<b>Виды СРС</b>	<b>Всего часов</b>
-------------------	-----------------	--------------------

1	Составление аннотированного перечня документов, определяющих стратегическое развитие образования в РФ	2
2	Анализ условий реализации образовательных программ в собственной образовательной организации на предмет соответствия необходимым требованиям, выявление проблем и определение путей их преодоления	2
3	Анализ собственных затруднений в профессиональной деятельности с точки зрения реализации нормативно-правовой базы	2
<b>Итого часов:</b>		<b>6</b>

## Литература

### Основная литература

1. Недвецкая М.Н. Нормативно-правовые основы педагогической деятельности: Настольная книга педагога. – М.: УЦ Перспектива, 2009. – 276 с.
2. Федорова М.А. Нормативно-правовое обеспечение образования: учебное пособие для студентов пед. вузов / М.Ю. Федорова.— М.: Академия, 2008 .— 192с.
3. Федорова М.А. Нормативно-правовое обеспечение образования: учебное пособие для студентов пед. вузов / М.Ю. Федорова .— 2-е изд., стер. — М.: Академия, 2009 .— 192с .
4. Федорова М.Ю. Нормативно-правовое обеспечение образования (бакалавриат): учебное пособие, изд.3-е, перераб., М., изд. Академия, 2011 – 176с.
5. Ягофаров Д.А. Нормативно-правовое обеспечение образования. Правовое регулирование системы образования: учебное пособие для студентов вузов, обуч. по пед. спец-м / Д. А. Ягофаров.— М.: Владос-Пресс, 2008 .— 399с.

### Дополнительная литература

1. Агешкина Н. А. Защита интересов школьников и студентов при получении образования/М., ОМЕГА-Л, 2008-160с.
2. Академическая мобильность в России: нормативно-методическое обеспечение / Сёмин Н.В., Артамонова Ю.Д., Демчук А.Л., Лукшин А.В., Муравьева А.А., Олейникова О.Н. - М: Изд-во МГУ, 2007.-208 с.
3. Афанасьев В.С. Общая теория права и государства: учебник - 5-е изд., перераб. и доп. (гриф)/ Афанасьев В.С., Липень С.В., Радько Т.Н., М.: Инфра - М, Норма, 2010.
4. Барабанова С.В. Правовое обеспечение деятельности вузов // Право и образование. - №6, 2005.
5. Борытко Н.М., Соловцова И.А. Нормативно-правовое обеспечение образования: Учебник для студентов педагогических вузов; под ред. Н.М. Борытко. - Волгоград: Изд-во ВГИПК РО, 2006. - 32 с. (Сер. «Гуманитарная педагогика». Вып. 6)
6. Васин В. Н., Казанцев В. И. Трудовое право. М.: Академия. 2008
7. Вифлеемский А.Б. Новое экономико-правовое пространство системы образования России / А. Б. Вифлеемский. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006. – 216 с. – (Серия «Библиотека экономиста»).
8. Гомола А. И. Гражданское право. - М.: Академия. 2008
9. Дмитрук В.Н. Общая теория государства и права: краткое изложение курса. 4-е изд., / Дмитрук В.Н., Круглов В.А. - Мн.:Амалфея, 2010



10. Дробязко С.Г. Общая теория права. пособие для вузов. 5-е изд., Мн.:Амалфея, 2011
11. Козырин А.Н. Нормативно-правовое регулирование высшего и послевузовского профессионального образования в Российской Федерации: к вопросу о системе источников российского образовательного права // Право и образование. - N2, 2007.
12. Козырин А.Н. Образовательное законодательство и образовательные системы зарубежных стран / Федеральн. центр образоват. законодательства. Центр публ.-правовых исслед.; Под ред. проф. Козырина А.Н. – М.: Academia, 2007.- 340 с. (Монографические исследования: право).
13. Кочерга С.А. Тенденции развития административной реформы в образовании // Право и образование. 2008. № 3.
14. Лексин И.В. Основы теории права: учебное пособие, М.:Инфра-М, Форум, 2011
15. Лищук В.В., Рузакова О.А., Рукавишников С.М. Основы права/ Московская финансово-промышленная академия. - М.,2004.– 370с.
16. Пуляева Е.В. Локальное регулирование в сфере образования // Журнал российского права. - 2010, N 12.
17. Национальная российская система образования: природа и источники экономической поддержки. /Г.А.Балыхин . - М., Изд. Гос.Думы РФ – 2009 – 160с.
18. Горохов Д.Б., Глазкова М.Е., Чеснокова М.Д. О результатах мониторинга приоритетного национального проекта «Образование» и его нормативного обеспечения //Журнал российского права. - 2009, N 9.
19. Погребняк Л.П. Правовые основы функционирования и развития образовательного учреждения: учеб. пособие. -/Погребняк Л. П., Издательство: Педагогическое общество России, 2005.
20. Система образования в России: объекты и субъекты правоотношений, системы и методы госрегулирования /Г.А.Балыхин и др/. М., Изд. Гос.Думы РФ – 2009 – 208с.
21. Спасская В.В. Современная система российского законодательства об образовании // В.В.Спасская /право на образование. – 2006.-№5-с.5-21.
22. Сырых В.М. Введение в теорию образовательного права. М.Центр образовательного законодательства Минобразования России, 2002.
23. Федорова М.Ю. Нормативно-правовое обеспечение образования : учебное пособие. - М.: Академия, 2009..
24. Федорова М.Ю. Образовательное право. – Владос, 2004.
25. Четвериков В. С. Административное право: учебник. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2009.
26. Шамова Т.И. Формирование нормативно-правовой компетентности педагогических кадров/ Шамова Т.И., Анненкова Н.В., Поздняков А.В., Худин А.Н. – М., Педагогическое общество России. - 2006 г. – 96 с.
27. Шкатулла В. И. Образовательное право. Учебник / Шкатулла В. И. Издательство: Инфра-М., 2001-688с.

**Автор:** Сердюк Марина Альбертовна, директор ГПБОУ ВО «Борисоглебский техникум промышленных и информационных технологий», кандидат филологических наук, доцент.

### **Рабочая программа учебной дисциплины Современные педагогические технологии**

**1. Цель курса:** развитие и совершенствование профессиональной компетентности слушателей в сфере проектирования и использования в

образовательном процессе современных педагогических технологий.

## **2. Задачи курса:**

–подготовка педагогов к эффективному использованию современных средств обучения и воспитания;

–совершенствование профессиональных компетенций социальных педагогов в области использования технологий обучения и воспитания, основанных на системно-деятельностном принципе.

**3. В результате освоения данной дисциплины у слушателей должны получить развитие и совершенствование профессиональные компетенции:**

–готов применять современные методики и технологии, в том числе и информационные, для обеспечения качества социально-педагогической деятельности;

–готов к составлению учебно-методических материалов для проведения внеклассных мероприятий на основе современных образовательных технологий.

Это находит выражение в **достижении планируемых результатов обучения:**

### **слушатель должен знать:**

–виды и приемы современных педагогических технологий продуктивного, дифференцированного обучения, реализации компетентного подхода, развивающего обучения;

–методические принципы построения интерактивного образовательного процесса на основе деятельностных технологий;

### **слушатель должен уметь:**

–применять современные педагогические технологии, в том числе интерактивные и информационные, для обеспечения качества социально-педагогической деятельности;

–производить оценивание достижений планируемых образовательных результатов на основе инновационных технологий;

### **слушатель должен владеть:**

–современными технологиями, обеспечивающими построение интерактивного образовательного процесса по технологии и создание здоровьесберегающей образовательной среды, направленной на формирование ключевых компетенций обучающихся и воспитанников.

## **Современные педагогические технологии (13 часов)**

**Тема 1. Концептуальные основы современных педагогических технологий.** Сущность понятия «педагогическая технология». Сущность и способы реализации технологического подхода в образовании. Критерии «технологичности» педагогической технологии. Структура педагогической технологии: содержательная и процессуальная части.

**Тема 2. Типы, виды и сущность современных педагогических технологий.** Технологии реализации системно-деятельностного и компетентного подходов как основа внедрения ФГОС. Технологии продуктивного, дифференцированного развивающего обучения.

Технология модульного обучения. Технология развития критического мышления. Технология портфолио. Технология обучения в сотрудничестве. Технология проектной деятельности. Диалоговые и игровые технологии. Кейс-технология. Эффективность различных педагогических технологий в достижении планируемых результатов.

## **Методические рекомендации, пособия и материальные условия реализации учебной программы**

Методические рекомендации и пособия по реализации учебной дисциплины доступны слушателям в библиотеке филиала.

Дисциплина реализуется на основе материально-технической базы Борисоглебского филиала ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Для проведения занятий по дисциплине филиал имеет все необходимые условия:

–аудитории и лаборатории, оборудованные современным компьютерным и мультимедийным оборудованием и имеющие доступ в сеть Интернет;

–доступ к электронным образовательным и иным информационным ресурсам филиала, к национальным и международным информационным ресурсам.

### **Контрольные задания**

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса в форме опроса слушателей и по результатам выполнения контрольных заданий в форме тестовых испытаний, выполнения мини-проектов, решения кейсов. В качестве оценочного средства контроля знаний применяется тест.

### **Организация самостоятельной работы**

<b>Номер темы</b>	<b>Виды СРС</b>	<b>Всего часов</b>
<b>1</b>	Создание краткой презентации «Концептуальные основы современных педагогических технологий»	3
<b>2</b>	Написание мини-сочинения, в котором необходимо описать одну из педагогических технологий, используемых в педагогической деятельности и обосновать её преимущества	3
<b>Итого часов:</b>		<b>6</b>

### **Литература**

#### **Основная литература**

1. Бухаркина М.Ю., Полат Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: Учебное пособие. — М.: Академия, 2010. — 368 с.

2. Гузев В.В. Эффективные образовательные технологии: Интегральная и ТОГИС. — М.: НИИ школьных технологий, 2006. — 208 с.

3. Гузев В.В. Основы образовательной технологии: дидактический инструментариий. — М.: Сентябрь, 2006. — 192 с.

4. Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Основная школа. / Сост. Савинов Е.С. — М.: Просвещение, 2011. — 342 с. (Стандарты второго поколения)

5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (зарегистрирован Минюстом России 1 февраля 2011 г., регистрационный № 19644).

6. Роберт И.В., Панюкова С.В., Кузнецов А.А., Кравцова А.Ю. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: учебно-методическое пособие. — М.: Дрофа, 2007.

7. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: учебное пособие. — М.: Народное образование, 2004.

#### **Дополнительная литература**

1. Анохина Г.М. Личностно адаптированная система обучения: методология, психология, технология. – Воронеж: ВОИПКРО, 2002.
2. Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии. — М., 1989.
3. Гузеев В.В. Педагогическая техника в контексте образовательной технологии. — М.: Народное образование, 2001.
4. Давиденко В. Чем «кейс» отличается от чемоданчика? / Обучение за рубежом. — 2000. — № 7.
5. Даутова О.Б., Крылова О.Н. Современные педагогические технологии в профильном обучении. Учебно-методическое пособие для учителей. / Под ред. А.П. Тряпицкой. — СПб.: КАРО, 2006. — 176 с.
6. Колеченко А.К. Энциклопедия педагогических технологий: пособие для преподавателей. — СПб.: КАРО, 2009. — 367 с.
7. Кондакова М.Л. Дистанционные образовательные технологии как средство осуществления профильного обучения. // Стандарты и мониторинг в образовании. — 2007. — № 3. — С. 3—8.
8. Личностно ориентированное образование: феномен, концепция, технологии: монография / отв. ред. В. В.Сериков. – Волгоград, 2000.
9. Маргвелашвили Е. О месте «кейса» в российской бизнес-школе. // Обучение за рубежом. — 2000. — № 10.
10. Новиков А.Е. Сетевые информационные технологии в образовании. // Методист. — 2008. — № 9. — С. 2—9.
11. Панфилова А.П. Игровое моделирование в деятельности педагога: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. / Под общей редакцией Слостенина В.А., Колесниковой И.А. — М.: Академия, 2006. — 368 с.
12. Роберт И.В. Распределённое изучение информационных и коммуникационных технологий в общеобразовательных предметах. // Информатика и образование. — 2001. — № 5.
13. Селевко Г.К., Соловьёва О.Ю. Технологический подход в образовании. // Управление современной школой. Завуч. — 2008. — № 2. — С. 4—15.
14. Хуторской А. В. Методика личностно-ориентированного обучения: Как учить всех по-разному. – М., 2005.

#### **Основные Интернет-источники**

1. Единая коллекция Цифровых образовательных ресурсов (ЦОР): сайт. — М.: ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика», 2006—2014. Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru/> (27.09.2014).
2. Открытый класс. Сетевые образовательные сообщества (сайт). / Национальный фонд подготовки кадров (сайт). // E-Publish, 2009. Режим доступа: <http://www.ntf.ru/> (27.09.2014).
3. Открытый урок: фестиваль педагогических идей. // Издательский дом «Первое сентября» (сайт). Режим доступа: <http://festival.1september.ru/articles/577053/> (03.03.2011).
4. Педсовет. Всероссийский интернет-педсовет (сайт). Режим доступа: <http://pedsovet.org/> (27.09.2014).
5. Сеть творческих учителей (сайт). — М. Режим доступа: <http://www.it-n.ru/> (27.09.2014).
6. Сайт Министерства образования и науки Российской Федерации. Режим доступа: [www.mon.gov.ru](http://www.mon.gov.ru).
7. Сайт Института стратегических исследований в образовании. Режим доступа: [www.isiorao.ru](http://www.isiorao.ru).

**Автор:** Лободина Любовь Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры прикладной математики, информатики, физики и методики их преподавания.

## **Рабочая программа учебной дисциплины Психология бесконфликтного общения**

**1. Цель курса:** повышение компетентности в области психологии общения, формирование у слушателей социально-психологической компетентности, позволяющей эффективно взаимодействовать с окружающими людьми и устанавливать позитивные межличностные отношения в условиях образовательного процесса.

### **2. Задачи курса:**

–сформировать у слушателей базовые знания о бесконфликтном общении, конфликтогенах общения и умении осознавать собственные конфликтогены;

–дать представление о путях и механизмах предупреждения и конструктивного разрешения возникающих в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников образовательного процесса негативных форм проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий; овладение психологическими приемами и навыками бесконфликтного общения;

–сформировать навыки уверенного поведения педагогов-психологов в сложных ситуациях; саморегуляции в конфликтных ситуациях.

### **3. В результате освоения данной дисциплины у слушателей**

•должна получить развитие и совершенствование **профессиональная компетенция:** способен применять современные методы диагностирования достижений обучающихся и воспитанников, осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов социализации и адаптации;

•должна быть сформирована профессиональная компетенция: готов к конструктивному взаимодействию с различными субъектами образовательного процесса.

Это находит выражение в **достижении планируемых результатов обучения:**

#### **слушатель должен знать:**

–общие закономерности процесса общения, структуру, функции, уровни, виды социальных взаимодействий;

–источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

–техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

–этические принципы общения;

–психологические защитные механизмы, обеспечивающие устойчивость психики к сильным внешним воздействиям;

#### **слушатель должен уметь:**

–применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

–преодолевать психологические барьеры и негативные тенденции профессионально-личностного развития в условиях современной профессиональной среды;

–осуществлять психологический анализ и самоанализ (рефлексию) деятельности по реализации основных профессиональных функций;

#### **слушатель должен владеть:**

- законами социальной перцепции и интеракции для эффективного межличностного взаимодействия;
- навыками разрешения конфликтов, навыками эффективной коммуникации, активного слушания, управления вниманием собеседника;
- навыками установки контакта и выхода из него;
- основными методами сбора диагностической информации в сфере общения.

## **Психология бесконфликтного общения (22 часа)**

**Тема 1. Психология общения и взаимодействия людей (8 часов).** Содержание, цели и средства общения. Формы, функции, виды и уровни общения. Основные закономерности общения. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Типы и виды социальных взаимодействий.

Общение как восприятие людьми друг друга. Социальная перцепция. Механизмы межличностного восприятия и понимания. Воздействие в процессе общения.

**Тема 2. Затруднения в общении и их преодоление (11 часов).** Трудности общения. Внутрличностные конфликты. Пережитый негативный опыт. Отсутствие эффективных и наличие неэффективных навыков социального взаимодействия как причина трудностей в общении. Смысловые барьеры в общении. Деструктивное общение: ложь, обман, агрессия, конфликты.

Преодоление трудностей в общении. Социально-психологическая компетентность и ее развитие. Психологическое айкидо — теория амортизации как подход к разрешению тупиковых ситуаций, конфликтов и достижению целей, отличающийся от привычных для нас стереотипов поведения (параллельные транзакции, перекрещивающиеся транзакции; непосредственная амортизация, отставленная амортизация, суперамортизация, профилактическая амортизация в семейной жизни).

Социально-психологический, коммуникативный, поведенческий тренинг и группы встреч как способы улучшения общения.

**Тема 3. Конфликты в образовательной среде и пути их преодоления (10 часов).** Педагогический конфликт как социальный феномен. Основное отличие педагогического конфликта от похожих форм социального взаимодействия. Объект, предмет, участники и движущие силы конфликтов в образовании. Типология, причины и механизмы развития педагогических конфликтов. Структура и этапы развития педагогического конфликта. Конструктивные и деструктивные функции и последствия педагогических конфликтов.

Психологическое обеспечение системы разрешения педагогических конфликтов, прогнозирование, предупреждение и стимулирование конфликтов. Изменение позиций участников. Методы убеждения, аргументации своей позиции. Психологическое сопровождение предупреждения конфликтов в образовательном пространстве: методы интроспекции, эмпатии, метод позитивного самоутверждения путем «Я-высказываний», техника «Активного слушания», метод управления эмоциями, метод творчества, метод интуиции, метод социально-психологического тренинга. Продуктивные и непродуктивные способы решения конфликтов.

## **Методические рекомендации, пособия и материальные условия реализации модуля**

Методические рекомендации и пособия по реализации учебной программы доступны слушателям в библиотеке филиала.

Дисциплина реализуется на основе материально-технической базы Борисоглебского филиала ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Для проведения занятий по модулю филиал имеет все необходимые условия:

–аудитории и лаборатории, оборудованные современным компьютерным и мультимедийным оборудованием и имеющие доступ в сеть Интернет;

–доступ к электронным образовательным и иным информационным ресурсам филиала, к национальным и международным информационным ресурсам.

### **Контрольные задания**

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса в форме опроса слушателей и выполнения самостоятельных работ. В качестве оценочного средства контроля знаний по дисциплине применяется тест.

### **Организация самостоятельной работы**

<b>Номер темы</b>	<b>Виды СРС</b>	<b>Всего часов</b>
<b>2</b>	Создание комплекса техник и приемов преодоления конфликтных ситуаций	6
<b>1, 2</b>	Проведение психодиагностического исследования уровня общительности и конфликтности личности	4
<b>3</b>	Разработка программы социально-психологического тренинга по предупреждению конфликтов (с последующим обсуждением в группе)	4
<b>Итого часов:</b>		<b>14</b>

### **Литература**

#### **Основная литература**

1. Богданов Е. Н. Психология личности в конфликте: учебное пособие / Е. Н. Богданов, В. Г. Зазыкин; Калужский государственный педагогический университет имени К. Э. Циолковского. - СПб.: Питер, 2009 -224с.

2. Волков Б. С. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - М.: Альма Матер, 2010 – 412с..

3. Самоукина Н.В. Психология и педагогика профессиональной деятельности: Учеб. для студентов вузов/Н.В. Самоукина; Ассоц."ТАНДЕМ".- 2-е изд., доп.- М.:ЭКМОС, 2008 – 224с.

#### **Дополнительная литература**

1. Агешкина Н. А. Защита интересов школьников и студентов при получении образования/М., ОМЕГА-Л, 2008-160с.

2. Бернс Д.Д. Ругаться нельзя мириться. Как научиться разруливать и предотвращать конфликты. М., 2010 – 174с.

3. Егидес А.П. Лабиринты общения, или как ладить с людьми. – М.: АСТ – пресс кн., 2009.

4. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / С. М. Емельянов. - СПб.: Питер, 2003.

5. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. «Разнимательная» конфликтология. СПб., 2003.

6. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование. СПб., 2009.

7. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. - №2 - 2008. - с.68 – 76

8. Левин К. Разрешение социального конфликта. – СПб., 2000.

9. Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение: методы изучения: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии. - СПб.: Питер, 2005.

10. Литвак М. Е. Психологический вампиризм: учебное пособие по конфликтологии / М. Е. Литвак. - Ростов н/Д: Феникс, 2009.

11. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - с. 61 - 67.

12. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.

13. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально -педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29с.

14. Осиповак А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. – Ростов н/Д: Феникс, 2005.

15. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта: Описание и анализ конфликта. Модели разрешения конфликта. Технологии переговорного процесса. Тренировка переговоров: Учебное пособие для студентов вузов / Б. И. Хасан. - СПб.: Питер, 2003.

16. Шевандрин Н. И. Основы психологической диагностики: Учебник для студентов вузов: В 3 ч. - М.: ВЛАДОС, 2003. Ч. 2.- 2003.

**Автор:** Аникина Ирина Анатольевна, доцент кафедры психологии, кандидат психологических наук, доцент.

### Тест

**1. Укажите верный вариант:**

К свойствам общения относят:

- Активность
- Диалогичность
- Социальность
- Двойственность формы
- Все ответы верны
- Все ответы неверны

**2. Укажите, с какими функциями общения связаны следующие ситуации?**

- Человек обращается в справочное бюро, чтобы узнать время отправления поезда \_\_\_\_\_
- Учитель дал задание, и дети стали его выполнять \_\_\_\_\_
- Сотрудники договариваются, где они будут проводить совещание \_\_\_\_\_

**3. Верны или не верны следующие утверждения:**

- через общение человек не может удовлетворить свои социогенные потребности.
- общение выступает как важнейшее условие психического развития человека
- В условиях общения происходит существенное изменение работы памяти, внимания, воображения, восприятия, мышления, эмоций, воли, механизмов мотивации и всего поведения в целом

**4. Закончите следующие фразы:**

- Общение с помощью речи называется \_\_\_\_\_



- Общение на основе неречевых средств называется \_\_\_\_\_
- Общение «лицом к лицу» называется \_\_\_\_\_
- Общение с помощью специальных посредников называется \_\_\_\_\_
- Общение, регламентированное правилами, инструкциями, называется \_\_\_\_\_

---

• Общение, не имеющее нормативных ограничений и удовлетворяющее базовые потребности личности, называется \_\_\_\_\_

**5. Укажите, где наблюдение, а где – оценка?**

- Маленькая девочка плачет
- Один сотрудник злится на другого
- Учитель рад видеть ученика
- Две подруги ссорятся
- Женщина улыбается ребёнку

**6. Укажите верный ответ:**

Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов: других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т.д. называется

- Коммуникация
- Интеракция
- Перцепция
- Все ответы верны
- Все ответы неверны

**7. Укажите верный ответ:**

Основными механизмами социальной перцепции являются:

- Идентификация
- Сопереживание
- Аттракция
- Эмпатия
- Интерференция
- Антиципация (ожидание чего-либо)
- Социальная рефлексия
- Влечение
- Каузальная атрибуция
- Суггестия.

**8. Верны ли данные утверждения?**

- В процессе восприятия всегда возникают стереотипы и установки
- Установки являются устойчивым психическим новообразованием уже к 10 годам
  - на восприятие людей помимо установок и стереотипов влияют предубеждения и предрассудки
    - фундаментальная ошибка атрибуции заключается в переоценке ситуационных факторов и недооценке диспозиций
    - Установки имеют три измерения: когнитивное, аффективное, поведенческое
    - Когда установки вступают в противоречие с фактами, возникает так называемое когнитивное соответствие.
    - Д.Н.Узнадзе полагал, что установка лежит в основе избирательной активности человека, а значит, является показателем возможных направлений деятельности.
    - Эмоциональная оценка каких-либо людей как хороших или плохих, даже не зная их самих, ни мотивов их поступков, называется предрассудками.

• Феномен, который позволяет понять, каким образом люди интерпретируют поведение другого человека, если не обладают о нем достаточной информацией, называется каузальной атрибуцией.

**9. Установите соответствие между основными психическими функциями по А.Ф.Лазурскому и эго-состояниями Э.Берна:**

интеллект	ребёнок
воля	родитель
чувства	взрослый

**10. Верны ли данные утверждения:**

• Дополнительный вид трансакций является «правильным» при межличностном взаимодействии

• Основными стратегиями взаимодействия являются сотрудничество, избегание и компромисс

• Основными формами ритуального поведения являются церемонии, этикет и обычаи

• Способами воздействия партнеров друг на друга являются заражение, внушение, убеждение и подражание

• Приветствия и прощания являются функциями обозначения границ взаимодействия

**11. Установите последовательность фаз действия как главного содержания общения.**

Фаза завершения – Фаза побуждения – Фаза непосредственного действия – Фаза уточнения ситуации

**12. Укажите верный ответ:**

К важнейшим социальным эмоциям, регулирующим характер межличностных отношений, обычно относят:

- Смушение
- Чувства
- Зависть
- Ревность
- Мотивация
- Застенчивость
- Все ответы верны
- Нет верных ответов

**13. Укажите верный ответ:**

Эффективное общение включает в себя следующие факторы:

- Контактность
- Общительность
- Коммуникативная совместимость
- Все ответы верны
- Нет верных ответов

**14. Верны ли данные утверждения?**

• Привязанность отличается от дружбы тем, что имеет более близкую эмоциональную дистанцию.

• Выражение личного отношения к партнеру в процессе общения не относится к внутренним факторам межличностной аттракции.

• Межличностное неформальное общение выполняет психотерапевтическую функцию.

• Нет факторов, жестко детерминирующих аттракцию.

• Контактности обязательно присуща доброжелательность.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**Активные методы социально-психологического обучения**  
**в работе психолога**

**1. Цель курса:** подготовка слушателей к широкому использованию методов активного социально-психологического обучения в профессиональной деятельности.

**2. Задачи курса:**

– формирование и развитие у слушателей навыков и умений использования методов активного социально-психологического обучения в психолого-педагогической деятельности.

**3. В результате освоения данной дисциплины у слушателей должна быть сформирована следующая профессиональная компетенция:**

– готов использовать методы активного социально-психологического обучения в практической деятельности.

Это находит выражение в **достижении планируемых результатов обучения:**

**слушатель должен знать:**

– психологические механизмы обучающего эффекта методов активного социально-психологического обучения;

– теоретические и методологические аспекты игрового взаимодействия;

– организации групповой дискуссии, проведения тренинга;

**слушатель должен уметь:**

– анализировать возможности использования методов активного социально-психологического обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся;

– планировать и применять методы активного социально-психологического обучения в практической деятельности;

– оценивать эффективность применения методов активной социально-психологического обучения;

**слушатель должен владеть:**

– приемами организации и проведения игрового взаимодействия, групповой дискуссии, тренинга;

– профессиональной этикой при проведении занятий с применением активных методов социально-психологического обучения.

**Активные методы социально-психологического обучения**  
**в работе психолога (22 часа)**

**Тема 1. Групповая дискуссия (9 часов).** Характеристика групповой дискуссии, ее основные цели и этапы групповой. Психологические функции групповой дискуссии.

Разновидности групповой дискуссии. Традиционный анализ конкретных ситуаций. Метод «кейс–стади». Кейс-технология. Метод анализа инцидента.

Психологические эффекты групповой дискуссии. Условия успешности групповой дискуссии. Правила проведения групповой дискуссии. Приемы управления ходом групповой дискуссии. Способы активизации дискуссии.

«Мозговой штурм» как метод развития творческого мышления и воображения. Цели и принципы проведения мозгового штурма. Основные этапы мозгового штурма.

**Тема 2. Игра как вид активного социально-психологического обучения (9 часов).** Психологические эффекты игровой деятельности. Имитационные игры как форма моделирования какой-либо системы отношений личности в групповом

взаимодействии. Основные направления использования игры в психотерапии. Основные функции имитационной игры.

Подходы к классификации игр. Организационно-деятельностные, проектировочные, исследовательские, инновационные игры. Психодрама. Основные элементы и стадии психодрамы. Подвижные игры. Цели и задачи подвижных игр. Ролевые игры, их специфика, цели и задачи. Деловая игра. Основные особенности, цели и виды деловых игр. Решение профессиональных задач в деловой игре.

Стадии подготовки и проведения деловых, ролевых, организационно-деятельностных игр. Типичные ошибки при использовании игровых методов в активном социально-психологическом обучении. Принципы успешности игрового взаимодействия. Критерии эффективного игрового взаимодействия.

**Тема 3. Социально-психологический тренинг (11 часов).** Предмет, цели и задачи тренинга. Преимущества и ограничения психологического тренинга. Основные критерии классификации видов социально-психологического тренинга.

Основные методы группового тренинга. Дискуссии в тренинге. Функции игры в тренинге. Варианты использования медитации в тренинге. Суггестивные методики. Вызывание образа, активное фантазирование. Методы невербальной активности. Роль и место психогимнастики в групповом психологическом тренинге. Арттерапевтические техники. Сказочные психотехники в групповой работе. Вспомогательные методические приёмы в тренинге.

Руководитель тренинговой группы и его функции. Задачи тренера и содержание его работы. Требования, предъявляемые к руководителю тренинговых групп. Стили и роли в работе группового руководителя.

Условия проведения тренинга. Требования к организации психологических тренингов. Формы пространственной организации тренинга. Организационные условия проведения группового психологического тренинга.

Обратная связь в тренинге. Требования, предъявляемые к обратной связи. Технологии обратной связи. Послеигровая рефлексия. Обратная связь в виде дебрифинга.

Планирование тренинга и составление тренинговой программы. Критерии выбора тренинговых упражнений. Логика построения тренинговой программы. Структура тренингового занятия.

Критерии оценки эффективности тренинга. Ожидаемый и побочный эффекты тренинга. Умения, приобретаемые в группе.

Использование различных видов тренинга. Теоретические основы поведенческого тренинга и его цель. Приёмы и упражнения, используемые в поведенческих тренингах. Направления работы в поведенческих тренингах.

Цели социально-психологического тренинга сензитивности. Специфика технологии тренинга сензитивности.

Цели социально-психологического тренинга межличностного общения. Развитие вербальных навыков. Коммуникативные техники, вырабатываемые в тренинге. Упражнения, направленные на развитие навыков вербального и невербального общения.

Цели тренинга лидерства. Развитие лидерских качеств.

Теоретические основы тренинга личностного роста. Организация тренинга личностного роста в учебном процессе. Тренинг личностного роста и его отличие от других форм психологического воздействия.

Стимулирование творчества активными методами обучения. Тренинг креативности. Теоретические основы тренинга креативности. Цели тренинга креативности. Упражнения, направленные на развитие креативности.

## **Методические рекомендации, пособия и материальные условия реализации модуля**

Методические рекомендации и пособия по реализации учебной программы доступны слушателям в библиотеке филиала.

Дисциплина реализуется на основе материально-технической базы Борисоглебского филиала ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Для проведения занятий по модулю филиал имеет все необходимые условия:

–аудитории и лаборатории, оборудованные современным компьютерным и мультимедийным оборудованием и имеющие доступ в сеть Интернет;

–доступ к электронным образовательным и иным информационным ресурсам филиала, к национальным и международным информационным ресурсам.

### **Контрольные задания**

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса в форме опроса слушателей и выполнения самостоятельных работ. В качестве оценочного средства контроля знаний по дисциплине применяется тест.

### **Организация самостоятельной работы**

<b>Номер темы</b>	<b>Виды СРС</b>	<b>Всего часов</b>
<b>1</b>	Создание картотеки деловых игр	4
<b>2</b>	Подбор игр, направленных на организацию групповой дискуссии.	2
<b>3</b>	Составление сценария группового тренинга (с последующим обсуждением в группе)	6
<b>Итого часов:</b>		<b>12</b>

### **Литература**

#### **Основная литература**

1. Матяш Н.В., Павлова Т.А. Методы активного социально-психологического обучения– М.: Академия, 2010.
2. Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения. – М.: Академия, 2008.

#### **Дополнительная литература**

3. Бишоп С. Тейлор Д. Тренинг изменений в организации– СПб.: Питер, 2002.
4. Бурнард Ф. Тренинг навыков консультирования – СПб.: Питер, 2002.
5. Вачков И.В. Групповые методы в работе школьного психолога: учебно-метод. пос. -М.: Ось- 89. 2002.
6. Ворожцова О.А. Музыка и игра в детской психотерапии: музыкальная арт-терапия для детей. - М., 2004.
7. Крыжановская Л.М. Артпсихология как направление психолого-педагогической реабилитации подростков. – М.: Педагогическое общество России, 2004.
8. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками: учеб. пос. для студ.- М.: Академия, 2001.
9. Морри М. Эффективный тренинг с помощью ролевых игр. – СПб.: Питер, 2002.
10. Панина Т.С. Вавилова Л.Н. Современные способы активизации обучения учеб. пос. для вузов.- М.: Академия, 2006.
11. Пахальян В.Э. Групповой психологический тренинг: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2006.

12. Практикум по арт-терапии / Под ред. А.И. Копытина. – СПб.: Питер, 2001.
13. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / Под ред. М.Р. Битяновой. – СПб.: Питер, 2002.
14. Психогимнастические упражнения для школьников: разминки, энергизаторы, активаторы / авт.-сост. М.А. Павлова. – Волгоград: Учитель, 2009.

**Автор:** Ермакова Ольга Евгеньевна, доцент кафедры психологии, кандидат психологических наук.

### Тест

#### Методические рекомендации к выполнению тестовых заданий

Тест содержит следующие формы заданий: задания закрытой формы (с выбором ответа) и задания на соответствие элементов двух множеств:

1) задания закрытой формы (с выбором ответа). Испытуемому предлагается выбрать один правильный ответ или более правильных ответа из нескольких возможных вариантов. Следует обратить внимание, что задания, в котором правильный ответ предлагается выбрать из вариантов, пронумерованных буквенными символами (А, В, С и т.д.), имеет один правильный ответ. Задание, варианты ответов которого представлены символом «□», имеет два правильных ответа.

2) задания на соответствие элементов двух множеств. Данное задание содержит два множества: первый столбик содержит список терминов, второй – определение или описание термина. В этом задании необходимо установить соответствие между термином и его определением (описанием).

1. *Развивающая функция игры проявляется в...*
  - развитии социально-психологической компетентности (А);
  - развитию способности к организации досуга (В);
  - осознании правил общения (С);
  - развитию творческого потенциала (D).
2. *Диагностическая функция игры проявляется в...*
  - выявлении скрытых конфликтов в группе (А);
  - развитию способности к идентификации (В);
  - осознании слабых сторон своей личности (С);
  - развитию интуиции (D).
3. *Освобождающая функция игры проявляется в...*
  - максимальном проявлении способностей человека (А);
  - интересном времяпровождении (В);
  - снятии психологических барьеров имитационной деятельности (С);
  - ослаблении психической напряжённости (D).
4. *Психогимнастические (подвижные) игры используются для разрядки скопившегося напряжения и снятия усталости. В этом проявляется ...функция игры:*
  - А. освобождающая;
  - В. развивающая;
  - С. диагностическая.
5. *Целью групповой дискуссии является:*
  - выявление многообразия подходов по проблеме (А);
  - снятие телесной напряженности (В);
  - высвобождение отрицательной энергии (С);
  - развитие коммуникативных умений (D).

6. С помощью конструктивной групповой дискуссии можно добиться следующих психологических эффектов:

- раскол группы (А);
- повышение эмоциональной напряжённости в оценке чужих позиций (В);
- сглаживание скрытых конфликтов мнений (С);
- повышение сплочённости группы (D).

7. Продуктивность дискуссии зависит от:

- А. уровня компетентности участников;
- В. числа участников;
- С. физиологической совместимости участников;
- D. времени, отведённого на дискуссию.

8. Целью тренинга НЕ является:

- А. Изменение способов межличностного взаимодействия;
- В. Исследование психологических проблем участников;
- С. Лечебное воздействие;
- D. Укрепление психологического здоровья.

9. Теоретическая грамотность руководителя тренинговой группы предполагает:

- А. Знание основ психологии;
- В. Знание профессиональной этики;
- С. Умение распределять внимание;
- D. Способно быстро ориентироваться в ситуации.

10. Основанием для отказа принять человека в тренинговую группу является:

- А. Повышенная тревожность;
- В. Чрезмерная замкнутость;
- С. Психическое заболевание;
- D. Кризисная жизненная ситуация.

11. Оптимальная величина численного состава тренинговой группы составляет ... человек:

- А. 4-7;
- В. 8-15;
- С. 25-30;
- D. 35-50.

12. Соотнесите этапы тренингового занятия и их основное содержание:

1) Организационный момент;	А) эмоциональное отреагирование, осмысление;
2) Основная часть;	В) введение нового содержания материала и его закрепление;
3) Подведение итогов	С) ритуалы приветствия, разминочные упражнения.

13. К личностным качествам, необходимым руководителю тренинговых групп, НЕ относят:

- А. Ригидность поведения;
- В. Толерантность;
- С. Чувство юмора;
- D. Объективность.

14. Соотнесите разновидности тренинга и их цели:

1) Тренинг личностного роста;	А) развитие уверенности в себе;
2) Коммуникативный тренинг;	В) формирование коммуникативных умений;
3) Тренинг асертивности.	С) развитие самосознания личности, самопонимания.

15. Наиболее приемлемой формой пространственной организации тренинговой работы является:

- A. Круг;
- B. Квадрат;
- C. Форма в виде буквы «П»;
- D. Прямоугольник.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной  
деятельности психолога в сфере образования**

**1. Цель курса:** развитие и совершенствование у обучающихся компетенций, необходимых для использования средств информационных и коммуникационных технологий в образовании.

**2. Задачи курса:**

–обучить слушателей использованию средств информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в профессиональной деятельности;

–ознакомить слушателей с современными приемами и методами использования информационных и коммуникационных технологий при проведении разного рода занятий, в различных видах учебной деятельности.

**В результате освоения** данной дисциплины у слушателей должна получить развитие и совершенствование следующая **профессиональная компетенция:**

–готовов применять современные методики и технологии, в том числе и информационные, для обеспечения качества социально-педагогической деятельности.

Это находит выражение в достижении **планируемых результатов обучения:**

слушатель **должен знать:**

–возможности применения ИКТ-технологий в образовательной деятельности;

слушатель **должен уметь:**

–эффективно применять ИКТ-технологии в профессиональной деятельности;

слушатель **должен владеть:**

–механизмами организации своей профессиональной деятельности в современной информационной среде.

**Информационно-коммуникационные технологии  
в профессиональной деятельности психолога  
в сфере образования (10 часов)**

Информационно-образовательная среда (ИОС) ОО: состав, назначение, функционирование. Современные информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) и цифровые образовательные ресурсы (ЦОР): педагогические и компьютерные технологии, мультимедиа-ресурсы, сервисы сети Интернет в образовательном пространстве школы.

**Методические рекомендации, пособия и материальные условия  
реализации дисциплины**

Методические рекомендации и пособия по реализации учебной дисциплины доступны слушателям в библиотеке филиала.

Дисциплина реализуется на основе материально-технической базы Борисоглебского филиала ФГБОУ ВО «Воронежский государственный



университет». Для проведения занятий по модулю филиал имеет все необходимые условия:

–аудитории и лаборатории, оборудованные современным компьютерным и мультимедийным оборудованием и имеющие доступ в сеть Интернет;

–доступ к электронным образовательным и иным информационным ресурсам филиала, к национальным и международным информационным ресурсам.

### **Контрольные задания**

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса в форме опроса слушателей и по результатам выполнения контрольных заданий. В качестве оценочного средства контроля знаний применяется создание банка информационно-образовательных ресурсов.

### **Организация самостоятельной работы**

<b>Номер по порядку</b>	<b>Виды СРС</b>	<b>Всего часов</b>
1	Создание банка информационно-образовательных ресурсов	4
<b>Итого часов:</b>		<b>4</b>

### **Литература**

1. Гаврилов М.В. Информатика и информационные технологии: учебник для бакалавров, М., Юрайт, 2012.

2. Исаев Г.Н. Информационные технологии: учебное пособие, М.: Омега-Л, 2012.

3. Красильникова В.А. Использование информационных и коммуникационных технологий в образовании: учебное пособие, Оренбург, ОГУ, 2012

4. Трайнев В.А. и др. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании. / В.А.Трайнев, В.Ю. Теплышев, И.В.Трайнев. – Дашков и К, 2013.

**Автор:** Ромадина Ольга Геннадьевна, доцент кафедры прикладной математики, информатики, физики и методики их преподавания, кандидат педагогических наук, доцент.

### **Рабочая программа учебной дисциплины**

#### **Профессиональная речевая культура психолога в сфере образования**

**1. Цель курса:** развитие и совершенствование у слушателей коммуникативно-речевой компетентности, являющейся основой эффективного профессионального общения в различных коммуникативных ситуациях.

**2. Задачи курса:**

–повысить общую речевую культуру обучающихся;

–расширить знания о русском языке, его богатстве, ресурсах, структуре, формах реализации;

–дать представление о речи как инструменте эффективного общения в различных ситуациях общения;

–способствовать формированию коммуникативной компетенции слушателей.

### **3. Дисциплина направлена на совершенствование профессиональной компетенции:**

–владеет основами речевой профессиональной культуры.

Это находит выражение в достижении **планируемых результатов обучения:**

слушатель **должен знать:**

–нормативную базу современного русского литературного языка, виды норм, особенности употребления в речи единиц различных языковых уровней;

–основные речевые ситуации и речевые жанры профессиональной деятельности педагога;

слушатель **должен уметь:**

–логически выверенно и стилистически грамотно излагать мысли в процессе репродуцируемой и продуцируемой речевой деятельности;

–соблюдать основные нормы современного русского литературного языка;

слушатель **должен владеть:**

–методикой анализа и создания профессионально значимых типов высказывания, необходимых при решении профессиональных задач.

### **Профессиональная речевая культура психолога в сфере образования (10 часов)**

Понятие языковой нормы в современном русском языке. Литературная норма как основа, обеспечивающая коммуникацию. Типы норм. Варианты норм и их соотношение.

Характеристика основных норм русского литературного языка. Произношение звуков, сочетаний звуков и слов. Произношение гласных. Произношение согласных. Произношение заимствованных слов. Произношение сложносокращенных слов. Особенности русского ударения. Сочетаемость слов. Паронимы и точность речи. Основные нормы словоупотребления.

Социальный характер общения. Структура речевого общения. Условия успешного взаимодействия. Причины коммуникативных неудач. Невербальные средства общения.

Речевая ситуация в педагогическом общении. Особенности учебно-речевой ситуации. Компоненты учебно-речевой ситуации.

Профессионально-значимые для социального педагога речевые жанры. Объяснительный монолог, педагогический диалог. Объяснительная речь сравнительного характера и обобщающая речь.

Этические нормы педагогического общения. Коммуникативные нормы. Педагог как коммуникативный лидер.

### **Методические рекомендации, пособия и материальные условия реализации учебной программы**

Методические рекомендации и пособия по реализации учебной дисциплины доступны слушателям в библиотеке филиала.

Дисциплина реализуется на основе материально-технической базы Борисоглебского филиала ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». Для проведения занятий по дисциплине филиал имеет все необходимые условия:

–аудитории и лаборатории, оборудованные современным компьютерным и мультимедийным оборудованием и имеющие доступ в сеть Интернет;

–доступ к электронным образовательным и иным информационным ресурсам филиала, к национальным и международным информационным ресурсам.

## Контрольные задания

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса в форме опроса слушателей. В качестве оценочного средства контроля знаний применяется тест.

### Организация самостоятельной работы

Номер по порядку	Виды СРС	Всего часов
1	Подготовка публичного выступления на родительском собрании	4
<b>Итого часов:</b>		<b>4</b>

## Литература

### Основная литература

1. Введенская Л.А. Русский язык и культура речи для студентов вузов / Л.А.Введенская, Л.Г.Павлова, Е.Ю.Кашаева.— 5-е изд. — Ростов-н/Д.: Феникс, 2010.— 189с.
2. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи: учебное пособие / И.Б. Голуб.— М.: Университетская книга, 2008.— 432с.
3. Ипполитова Н.А. Русский язык и культура речи: учебник / Н.А.Ипполитова, О.Ю.Князева, М.Р.Савова; под ред. Ипполитовой Н.А. — М.: ТК Велби, 2008.— 440с.

### Дополнительная литература

1. Антошинцева М.А. Русский язык и культура речи: материалы для аудиторной работы студентов / М.А. Антошинцева, Т.В. Губернская, А.В. Швец.— СПб : Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2009.— 111с.
2. Десяева Н.Д. Культура речи педагога: учебное пособие для студентов пед. вузов / Н.Д.Десяева, Т.А.Лебедева, Л.В.Ассуирова.— 2-е изд., стереотип.— М.: Академия, 2006.— 192с.
3. Кузнецова Н.В. Русский язык и культура речи: учебник / Н.В.Кузнецова.— 2-е изд., испр.— М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008.— 368с.
4. Культура русской речи и эффективность общения / отв. ред. Л.К. Граудина, Е.Н. Ширяев.— М.: Наука, 1996.— 441 с.
5. Культура русской речи: учебник для вузов / отв. ред. Л.К.Граудина, Е.Н.Ширяев.— М.: Норма, 2005.— 550с.
6. Лобанов И.Б. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов / И.Б.Лобанов — М.: Академический Проект, 2007.— 325с.
7. Мурашов А.А. Культура речи: книга для учителя / А.А. Мурашов.— 3-е изд., испр. и доп.— М.: МПСИ : НПО "МОДЭК", 2007.— 640с.
8. Невежина М.В. Русский язык и культура речи: учебное пособие для студентов вузов.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.— 351с.
9. Русский язык и культура речи: учебник / под ред. проф. О.Я. Гойхмана.— 2-е изд., переработ. и доп.— М.: ИНФРА-М, 2008.— 240с.
10. Русский язык и культура речи: учебник для студентов вузов / под ред. проф. В.И. Максимова.— 2-е изд., стереотип.— М.: Гардарики, 2006.— 413с.
11. Русский язык и культура речи / под ред. В.Д. Черняк.— М.: Высшая школа, 2004.— 512с.
12. Скворцов Л.И. Культура русской речи: словарь-справочник: учеб.пособ. для студ вузов / Л.И. Скворцов.— М.: Академия, 2006.— 224с.

**Автор:** Юмашева Галина Юрьевна, кандидат филологических наук, доцент, начальник отдела социально-воспитательной работы.

### Кадровое обеспечение дополнительной образовательной программы

пп/п	Дисциплины (модули)	Характеристика педагогических работников							основное место работы, должность	условия привлечения к педагогической деятельности
		Фамилия, имя, отчество, должность по штатному расписанию	Какое образовательное учреждение окончил, специальность (направление подготовки)	Ученая степень, ученое (почетное) звание, квалификационная категория	Стаж педагогический (научно-педагогической) работы (лет)					
					всего	в т.ч. педагогической работы				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.	Нормативно-правовые аспекты деятельности психолога в сфере образования	Сердюк М.А., директор ГПБОУ ВО «Борисоглебский техникум промышленных и информационных технологий»	ГОУ ВПО «БГПИ», русский язык и литература	Доцент, к.фил.н., почетный работник высшей школы	20	20	5	ГПБОУ ВО «Борисоглебский техникум промышленных и информационных технологий», директор	преподаватель-почасовик	
2.	Современные педагогические технологии	Лободина Л.В., доцент кафедры прикладной математики, информатики, физики и методики их преподавания	ГОУ ВПО «БГПИ», математика и физика	Доцент, к. пед. н.	24	24	5	кафедра прикладной математики, информатики, физики и методики их преподавания, доцент	преподаватель-почасовик	
3.	Психология бесконфликтного общения	Аникина И.А., доцент кафедры психологии	Воронежский государственный педагогический институт, практическая	Доцент, к. псих. н.	24	24	5	кафедра психологии, доцент	преподаватель-почасовик	

			психология в системе народного образования						
4.	Активные методы социально-психологического обучения в работе психолога	Ермакова О.Е., доцент кафедры психологии	БГПИ, математика и физика	Доцент, к. псих. н.	20	15	15	кафедра психологии, доцент	преподаватель-почасовик
5.	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности психолога в сфере образования	Ромадина О.Г., доцент кафедры прикладной математики, информатики, физики и методики их преподавания	ГОУ ВПО «БГПИ», математика, физика	Доцент, к. пед. н.	9	9	5	кафедра прикладной математики, информатики, физики и методики их преподавания	преподаватель-почасовик
6	Профессиональная речевая культура психолога в сфере образования	Юмашева Г.Ю., начальник отдела социально-воспитательной работы	ГОУ ВПО «БГПИ», русский язык и литература	Доцент, к. фил. н.	27	27	15	отдел социально-воспитательной работы, начальник	преподаватель-почасовик

## **Оценка качества освоения образовательной программы**

Освоение программы повышения квалификации завершается итоговой аттестацией. Итоговая аттестация осуществляется в форме зачета. Вопросы к зачету доводятся до сведения слушателей на первом занятии. Зачет поводится в устной форме и предполагает ответы слушателей (как с предварительной подготовкой, так и без неё, на усмотрение слушателя) на 2 вопроса, предложенные итоговой аттестационной комиссией из утвержденного в программе перечня вопросов. Вопросы и краткая характеристика ответа фиксируются в протоколе заседания итоговой аттестационной комиссии. Члены итоговой аттестационной комиссии имеют право задавать дополнительные вопросы в рамках утвержденного в программе перечня вопросов.

### **Вопросы к зачету**

1. Государственная политика в сфере общего образования.
2. Новое в Законе «Об образовании в Российской Федерации».
3. Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».
4. Культура речи педагога-психолога как условие его успешной профессиональной деятельности.
5. Культура делового письма в рамках составления документационно-методического обеспечения образовательного процесса.
6. Концептуальные основы современных педагогических технологий.
7. Использование ИКТ–технологий в деятельности педагога-психолога.
8. Содержание, цели, средства формы, функции, виды и уровни общения. Основные закономерности общения.
9. Социальная перцепция. Механизмы межличностного восприятия и понимания. Воздействие в процессе общения.
10. Трудности общения. Внутриличностные конфликты.
11. Социально-психологическая компетентность и ее развитие.
12. Педагогический конфликт как социальный феномен. Объект, предмет, участники и движущие силы конфликтов в образовании.
13. Типология, причины и механизмы развития педагогических конфликтов. Структура и этапы развития педагогического конфликта.
14. Психологическое обеспечение системы разрешения педагогических конфликтов, прогнозирование, предупреждение и стимулирование конфликтов.
15. Психологическое сопровождение предупреждения конфликтов в образовательном пространстве: методы интроспекции, эмпатии, метод позитивного самоутверждения путем «Я-высказываний», техника «Активного слушания», метод управления эмоциями, метод творчества, метод интуиции, метод социально-психологического тренинга.
16. Характеристика групповой дискуссии, ее основные цели и этапы групповой. Психологические функции групповой дискуссии. Разновидности групповой дискуссии.
17. Психологические эффекты групповой дискуссии. Условия успешности и правила проведения групповой дискуссии.
18. «Мозговой штурм» как метод развития творческого мышления и воображения.
19. Психологические эффекты игровой деятельности.
20. Имитационные игры как форма моделирования системы отношений личности в групповом взаимодействии. Основные функции имитационной игры.
21. Деловая игра. Решение профессиональных задач в деловой игре.
22. Предмет, цели и задачи психологического тренинга. Основные критерии классификации видов социально-психологического тренинга.

23. Основные методы группового тренинга. Суггестивные методики. Вызывание образа, активное фантазирование. Методы невербальной активности.
24. Роль и место психогимнастики в групповом психологическом тренинге. Арттерапевтические техники.
25. Сказочные психотехники в групповой работе. Вспомогательные методические приёмы в тренинге.
26. Руководитель тренинговой группы и его функции. Стили и роли в работе группового руководителя.
27. Условия проведения тренинга.
28. Обратная связь в тренинге. Технологии обратной связи.
29. Планирование тренинга, составление и логика построения тренинговой программы.
30. Структура тренингового занятия. Критерии оценки эффективности тренинга.
31. Теоретические основы поведенческого тренинга и его цель.
32. Цели и специфика социально-психологического тренинга сензитивности. технологии тренинга сензитивности.
33. Цели социально-психологический тренинг межличностного общения. Коммуникативные техники, вырабатываемые в тренинге.
34. Цели тренинга лидерства. Развитие лидерских качеств.
35. Теоретические основы тренинга личностного роста и его отличие от других форм психологического воздействия.
36. Теоретические основы тренинга креативности.

### **Критерии оценки:**

#### **Отметка «зачтено» выставляется, если слушатель:**

демонстрирует системность и глубину знаний по дополнительной образовательной программе повышения квалификации, в том числе полученных при изучении основной и дополнительной литературы; точно использует научную терминологию; владеет тезаурусом в рамках программы; умеет стилистически правильно излагать материал, обосновывает и аргументирует свой ответ; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя по темам, предусмотренным учебной программой;

или

демонстрирует системность и глубину знаний в объеме учебной программы; владеет необходимой для ответа терминологией; могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные слушателем самостоятельно в процессе ответа; логически правильно строит ответы на вопросы, умеет грамотно анализировать, делает обоснованные выводы; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя;

или

демонстрирует достаточные, но несколько поверхностные знания в рамках учебной программы, ответ логически правильно построен, однако в нём допущены некоторые огрехи и неточности, которые легко исправляются самим слушателем; владеет необходимой научной терминологией; анализирует факты, допуская ряд незначительных ошибок; при наводящих вопросах в достаточной степени раскрывает суть вопросов.

#### **Отметка «не зачтено» выставляется, если слушатель:**

демонстрирует неглубокие, неполные знания по вопросам в рамках программы повышения квалификации; неточно использует научную терминологию; слабо владеет тезаурусом дисциплины; дает недостаточно последовательный ответ, допускает ошибки, которые не может исправить самостоятельно или при помощи наводящих вопросов;

или

демонстрирует крайне фрагментарные знания в рамках программы повышения квалификации; не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины; не владеет минимально необходимой терминологией; допускает грубые логические ошибки, отвечая на вопросы преподавателя, которые не может исправить самостоятельно;

или

демонстрирует отсутствие знаний; не ответил или отказался отвечать на вопросы; демонстрирует неумение грамотно выстроить свой ответ, непонимание задаваемых вопросов, неумение доказать свою позицию.



### **Составители программы:**

1. Аникина И.А., доцент кафедры психологии, кандидат психологических наук, доцент (раздел 3).
2. Ермакова О.Е., доцент кафедры психологии, кандидат психологических наук, доцент (раздел 4).
3. Лободина Л.В. доцент кафедры прикладной математики, информатики, физики и методики их преподавания, кандидат педагогических наук, доцент (раздел 2).
4. Ромадина О.Г., доцент кафедры прикладной математики, информатики, физики и методики их преподавания, кандидат педагогических наук, доцент (раздел 5).
5. Сердюк М.А., директор ГПБОУ ВО «Борисоглебский техникум промышленных и информационных технологий», кандидат филологических наук, доцент (раздел 1).
6. Юмашева Г.Ю., начальник отдела социально-воспитательной работы, кандидат филологических наук, доцент (раздел 6).